



DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della MEDLINE INTERNATIONAL ITALY intende perseguire una moderna gestione della qualità per ottenere la piena soddisfazione del Cliente, la massima efficienza operativa e la migliore organizzazione delle risorse. A tale scopo ha istituito un Sistema di Gestione per la Qualità, operante in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015, con il fine di gestire e controllare i vari fattori (tecnici, organizzativi e umani) che possono influenzare la qualità, tendo conto del contesto in cui l'Azienda opera e mettendo in atto un processo strutturato di gestione dei rischi.

In un contesto di mercato ormai da tempo caratterizzato da una spasmodica ricerca di economie da parte dei clienti, l'azienda ha deciso di puntare sull'acquisizione di un vantaggio competitivo in termini di qualità del servizio. Il successo di tale strategia si fonda sulla realizzazione dei seguenti principi:

- ✦ Il coinvolgimento e responsabilizzazione del Personale a tutti i livelli;
- ✦ La ricerca costante della soddisfazione dei nostri Clienti;
- ✦ Il soddisfacimento sia dei requisiti cogenti che di quelli impliciti;
- ✦ L'efficienza e l'efficacia dei vari processi aziendali;
- ✦ La raccolta di tutte le informazioni utili ad alimentare il processo di gestione dei rischi;
- ✦ La realizzazione di un clima aziendale sereno e collaborativo;
- ✦ Il costante aggiornamento professionale del personale;
- ✦ La fornitura di un supporto che consenta al Cliente di meglio definire le proprie esigenze e aspettative;
- ✦ La ricerca del miglioramento continuo, da verificare attraverso i periodici riesami di direzione.

Annualmente, Il Managing Director esprime gli specifici obiettivi di Qualità espressi in termini quantitativi: essi sono destinati alla più larga diffusione interna.

La presente Politica per la Qualità è coerente e compatibile con le altre politiche e strategie organizzative dell'Azienda, nonché con la *Vision* e la *Mission* di Casa Madre.

Il QA/RA ha la responsabilità di vigilare e coordinare lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità, mentre i Responsabili di ciascuna funzione aziendale hanno il compito di comunicare ai propri collaboratori le volontà specifiche di questa Direzione, nonché di controllare e sorvegliare affinché le procedure e le specifiche del Sistema Qualità siano puntualmente rispettate e che vengano raccolte tutte le informazioni utili per alimentare il processo di gestione dei rischi.

Particolare attenzione sarà dedicata dal QA/RA affinché la presente Politica per la Qualità sia:

- diffusa a tutti i livelli aziendali,
- compresa dal personale,
- attuata dalla struttura operativa

con una sua adeguata diffusione (bacheca, circolari, riunioni, addestramento, etc.).

La qualità cercata dalla Direzione della MEDLINE INTERNATIONAL ITALY sarà per quanti lavorano e operano in azienda una nuova filosofia di operare, ma anche un nuovo modo di intendere e di vivere la nostra Azienda.

SCANDICCI (FI), li 8 settembre 2017

Il *Managing Director*