



Správa o environmentálnych, sociálnych a riadiacích kritériách 2023

Uverejnené v júni 2024



Obsah

O tejto správe	3
Hlavné body roku 2023	4
O Medline	5
Čo nás vedie	6
Naše podnikanie	7

Vedenie a stratégia	8
Spáva od nášho generálneho riaditeľa	9
Reakcia na trhové faktory	10
Postrehy nášho viceprezidenta pre ESG	11
Riadenie a zodpovednosť ESG	12
Prístup k materiálnosti a prioritným témam	13
Náš strategický rámec	14
Súlad s cieľmi trvalo udržateľného rozvoja OSN	15

Odolnosť voči zmene klímy a environmentálne opatrenia	17
Environmentálny manažment a certifikácie	18
Energia a klíma	19
Starostlivosť o životné prostredie	23

Zodpovedné produkty	25
Bezpečnosť produktov, označovanie a marketing	26
Udržateľné produkty, programy a balenie	28

Ľudia a komunity	31
Bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov	32
Duševná pohoda zamestnancov a duševné zdravie	33
Prilákanie a udržanie talentov	34
Spokojnosť zamestnancov	35
Diverzita, rovnosť a inklúzia	37
Angažovanosť v komunite	40
Prístup k zdravotnej starostlivosti a cenová dostupnosť	42
Rozmanitosť dodávateľov	44

Spoľahlivá správa a riadenie	45
Etické princípy a dodržiavanie právnych predpisov	46
Etické obstarávanie zdrojov	48
Bezpečnosť informácií	51
SASB Index	52
Glosár pojmov	56

O tejto správe

Táto správa o environmentálnych, sociálnych a riadiacich kritériách (ESG) poskytuje informácie o globálnej stratégii a programoch ESG spoločnosti Medline Industries, LP za obdobie od 1. januára 2023 do 31. decembra 2023.

Stratégia ESG spoločnosti Medline a podávanie správ vychádzajú z analýzy tém ESG, ktoré sú pre spoločnosť najdôležitejšie. Toto úsilie je v súlade s koncepciou významnosti ESG. Hodnotenie vykonávame každé tri roky alebo podľa potreby, keď dôjde k významným zmenám v našom podnikaní. Medzitým prehodnocujeme naše priority ESG, aby sme zabezpečili, že budú naďalej v súlade s našimi obchodnými operáciami a budú odrážať najnovšie osvedčené postupy ESG. Naše úsilie sa riadi aj podnetmi od našich zainteresovaných strán, vrátane zamestnancov, zákazníkov, dodávateľov, regulačných orgánov a členov komunity.

Údaje v tejto správe sú špecifické pre zariadenia, prevádzky a hodnotový reťazec spoločnosti Medline. Máme interné procesy na zabezpečenie presnosti našich správ o kľúčových ukazovateľoch a tieto procesy naďalej zdokonaľujeme.

V rámci nášho záväzku k transparentnosti a presnosti sme v roku 2023 vytvorili platformu na správu údajov, ktorá podporuje naše úsilie

v oblasti ESG. Identifikovali sme tiež kľúčové ukazovatele a parametre, ktoré sú pre naše správy rozhodujúce. Naše zverejnenia sa riadia štandardmi Rady pre štandardy udržateľného účtovníctva (SASB), distribútorov zdravotnej starostlivosti a zdravotníckeho vybavenia a spotrebného materiálu a o našom súlade s týmito štandardmi podávame správy.

Spoločnosť Medline verí v dôležitosť cieľov trvalo udržateľného rozvoja (SDGs) Organizácie Spojených národov a v rámci tejto správy sme zaznamenali náš súlad s SDGs. Určili sme tiež oblasti, v ktorých veríme, že môžeme významne prispieť k ich úspechu.

V budúcnosti máme v úmysle zosúladiť sa s rámcom, ktorý načrtla Rada pre medzinárodné štandardy udržateľnosti (ISSB). Očakávame tiež, že spoločnosť Medline International B.V. (MIBV) vypracuje v roku 2026 správu podľa smernice o podávaní správ o udržateľnosti podnikov (CSRD).

Index SASB a glosár pojmov sa nachádzajú v prílohách tejto správy. Všetky peňažné sumy sú v amerických dolároch, ak nie je uvedené inak. Všetky ekvivalenty skleníkových plynov (GHG) sú vypočítané na základe výpočtov ekvivalentu skleníkových plynov americkej Agentúry na ochranu životného prostredia (EPA) alebo jej regionálneho ekvivalentu.

Viac informácií o našich zásadách ESG, minulých správach a údajoch na stiahnutie nájdete v našej [knižnici správ ESG](#). Otázky alebo pripomienky k tejto správe zasielajte na adresu ESG@medline.com.



Hlavné body roku 2023



Odolnosť voči zmene klímy a environmentálne opatrenia

- Celosvetový zber údajov o emisiách skleníkových plynov a rozšírenie výpočtov emisií skleníkových plynov o všetky kategórie emisií rozsahu 3
- Dosiahol 34,5 miliónov dolárov v celkových investíciách do solárnej energie na celom svete.
- Pridanie 37 162 solárnych panelov do portfólia obnoviteľných zdrojov energie spoločnosti Medline vrátane významných inštalácií v našich závodoch v Montgomery v New Yorku a Uxbridge v Massachusetts
- Investovali sme do platformy na evidenciu uhlíka, aby lepšie slúžila našim snahám v oblasti ESG



Zodpovedné produkty

- Dokončené hodnotenie životného cyklu (LCA) našich európskych krycích rúšok a plášťov podľa metodiky ISO 14040
- Repasovaných 2 564 389 zdravotníckych pomôcok prostredníctvom vlastných zariadení programu Medline ReNewal
- Odklonenie 1 518 654 libier (približne 688 850 kg) odpadu zo skládok z programu Medline ReNewal, vrátane úsilia spoločnosti Medline a partnerov
- Zdvojnásobenie veľkosti nášho závodu Medline ReNewal, čím sa zvýšila naša kapacita na opätovné spracovanie zdravotníckych pomôcok



Ľudia a komunity

- Darovaných 185 metrických ton zdravotníckeho materiálu organizáciám poskytujúcim humanitárnu pomoc v hodnote 1,5 milióna dolárov.
- 2 552 zamestnancov spoločnosti Medline dobrovoľne odpracovalo spolu 9 102 hodín
- Dokončenie viacročného daru vo výške 250 000 USD na vybudovanie nového chirurgického centra v Dominikánskej republike
- Udelená suma 275 000 USD v USA. Granty s vplyvom na komunitu
- Získali sme viacero uznaní ako najlepší zamestnávateľ na celom svete



Stabilná správa a riadenie

- 645 sociálnych auditov vykonaných tímom pre audity etického obstarávania zdrojov spoločnosti Medline
- Pokračovanie nášho viacročného projektu na podporu oprávnených dodávateľov prvého stupňa, aby získali certifikát WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production)
- Pokračovanie nášho globálneho komunikačného kanála Open Talk, kde môžu zamestnanci spoločnosti Medline aj zamestnanci v našom hodnotovom reťazci upozorniť na problémy týkajúce sa etiky a dodržiavania predpisov na pracovisku

O Medline

Spoločnosť Medline so sídlom v Northfielde v americkom štáte Illinois je inovatívna spoločnosť v oblasti zdravotníckych potrieb s odbornými znalosťami v oblasti klinického a dodávateľského reťazca, ako aj s rastúcou medzinárodnou pôsobnosťou.

Sme spoločnosť pôsobiaca v oblasti zdravotníctva: integrovaný výrobca, partner v dodávateľskom reťazci a poskytovateľ riešení, ktorý sa zameriava na zlepšenie prevádzkových výsledkov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. V roku 2023 bolo približne 50% našich obchodných aktivít podľa tržieb realizovaných prostredníctvom Medline Brand Solutions a zvyšných 50% prostredníctvom Supply Chain Solutions.

Prostredníctvom našej rozsiahlej výrobnjej, predajnej a distribučnej siete po celom svete podnikáme vo viac ako 100 krajinách a teritóriách. V Severnej Amerike máme 23 výrobných závodov a naše skladové kapacity zabezpečujú, že naši zákazníci majú všetko, čo potrebujú, vtedy a tam, kde to potrebujú.

Spoločnosť Medline má 38 199 zamestnancov na celom svete, pričom viac ako 60% z nich pracuje v spoločnosti Medline U.S.



100+ 
Krajiny a územia, kde podnikáme

38,000+ 
Zamestnancov na celom svete

23 
Severoamerických výrobných miest

Čo nás vedie

Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti čelia zložitým výzvam vrátane rastúcich nákladov, narušenia dodávateľského reťazca, vývoja preferencií spotrebiteľov a starnutia populácie. Poskytovanie starostlivosti sa mení a spoločnosť Medline spolupracuje so systémami zdravotnej starostlivosti na prispôbení riešení, ktoré môžu zlepšiť klinické, finančné a prevádzkové výsledky.

NÁŠ CIEĽ

Cieľom spoločnosti Medline je zlepšovať prevádzkovú výkonnosť poskytovateľov zdravotnej starostlivosti dosahovaním lepších klinických, finančných a prevádzkových výsledkov. Táto hodnota pochádza z komplexného súboru schopností, vrátane prvotriednych produktov, odolnosti dodávateľského reťazca a klinickej praxe.

NAŠE HODNOTY

NEÚNAVŇAVNÁ ORIENTÁCIA NA ZÁKAZNÍKA

Sme predĺženou rukou našich zákazníkov, predvídame ich potreby a presadzujeme ich ciele.

AGILITA A FLEXIBILITA

Sme rýchli a rozhodní, pripravení rýchlo reagovať na meniace sa potreby trhu a zákazníkov.

VYTRVALÍ RIEŠITELIA PROBLÉMOV

Preberáme iniciatívu a odhodlaním a vytrvalosťou dosahujeme to, čo je potrebné.

POHÁŇANÍ K ÚSPECHU

S nadšením dokazujeme svoje schopnosti a hodnoty každý deň.

CIEĽAVEDOMÁ ÚPRIMNOSŤ

Sme otvorení a čestní, pracujeme transparentne a konáme zásadovo.

NA VZŤAHOCH ZÁLEŽÍ

Úspech dosahujeme budovaním dôveryhodných, vzájomne spolupracujúcich vzťahov s našimi zákazníkmi a medzi sebou.

Produkty svetovej triedy	Odolnosť dodávateľského reťazca	Klinická prax
Máme odpoveď na všetky potreby s viac ako 335 000 produktmi a riešeniami v rámci celého systému starostlivosti	Optimalizujeme riadenia dodávateľského reťazca od plánovania a obstarávania až po návrh a dodávku systémov	Zlepšujeme klinické postupy a postupy ošetrovateľov, používanie produktov a ich spôsobilosť prostredníctvom aplikovaných odborných znalostí v odvetví
<ul style="list-style-type: none">• Riešenia značky Medline• Riešenia dodávateľského reťazca• Diverzifikovaná globálna výrobná stopa a zmluvné výrobné partnerstvá• Softvérové riešenia	<ul style="list-style-type: none">• Vertikálne integrovaný globálny dodávateľský reťazec• Prispôbené poradenstvo v oblasti logistiky a dodávateľského reťazca• Optimalizácia zásob a práce• Konsolidované servisné strediská	<ul style="list-style-type: none">• Klinické riešenia• Tím klinických služieb• Osvedčené postupy• Vzdelávanie a odborná príprava• Programy podieľania sa na riziku a zisku• Prispôbené riešenia

Naše podnikanie

Naše produkty

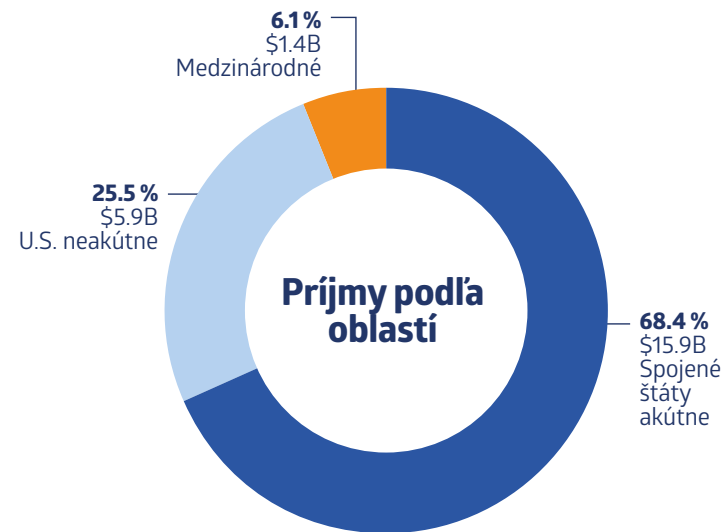
Spoločnosť Medline má široké portfólio produktov, ktoré ponúka viac ako 335 000 produktov. Ponúkame približne 190 000+ riešení značky Medline v 27 produktových radoch značky Medline, pri ktorých využívame našu rozsiahlu výrobnú sieť a globálne možnosti zásobovania. Okrem toho ponúkame približne 145 000+ riešení dodávateľského reťazca.

Naše špičkové distribučné kapacity nám umožňujú koordinovať zásielky a poskytovať vysokokvalitné služby pre všetky kanály. Spoločnosť Medline poskytuje služby v rámci všetkých kanálov nepretržitej starostlivosti, vrátane akútnej starostlivosti, ambulantných chirurgických centier, riadenej starostlivosti, lekárskeho ordinácií a tradičnej starostlivosti.

Náš výkon

V roku 2023 spoločnosť Medline pokračovala v rozširovaní svojej geografickej pôsobnosti a rozširovala dodávky našim zákazníkom.

Celosvetové príjmy sa zvýšili na 23,2 miliardy USD. Približne 94% celosvetových príjmov pochádzalo z nášho amerického segmentu a zvyšok z našich medzinárodných operácií. Zaznamenali sme zdravý rast vo všetkých našich predajných kanáloch: nové zmluvy s hlavnými dodávateľmi doplnené o rast existujúcich zákazníkov podporili rast akútnej starostlivosti, zatiaľ čo lekárske ordinácie a chirurgické centrá pokračovali v rýchlom raste.



Riešenia sú rozdelené do týchto divízií

Pokročilá starostlivosť o pokožku	Namic	Polohovanie a odľahčovanie
Pokročilá starostlivosť o rany	Operačná sála	Respiračné položky
Anestézia	Ortopédia	SPT sety
Kapitál a vybavenie	Osobná starostlivosť	Riešenia dodávateľského reťazca
Diagnostika	Preventívna starostlivosť	Chirurgické rukavice
Trvanlivé lekárske vybavenie	Primárna starostlivosť	Textil a environmentálne služby
Dynacor	Proxima	Urológia
Zdravotnícke rukavice	ReadyCare	Cievny prístup
Interiéry	Rehabilitácia a prevencia pádov	
Laboratórium	ReNewal	

Vedenie a stratégia

V roku 2011 spoločnosť Medline vytvorila program udržateľnosti, ktorého cieľom je šetriť energiou, obmedziť množstvo odpadu na skládkach a poskytovať programy a produkty, ktoré pomáhajú našim partnerom v oblasti zdravotníctva pozitívne ovplyvňovať životné prostredie. Toto počiatočné úsilie sa vyvinulo do programu spoločenskej zodpovednosti podnikov, ktorý zahŕňal aj globálne zdravie a zapojenie komunity.

V roku 2022 sme rozšírili našu stratégiu tak, aby zahŕňala širšie princípy ESG; základ, ktorý sme vytvorili, sa v roku 2023 zakorenil v obchodných operáciách.



Spáva od nášho generálneho riaditeľa

Spoločnosť Medline zverejňuje výročné správy o udržateľnosti od roku 2016 a minuloročná správa ESG bola našou prvou globálnou správou. V tejto významnej publikácii bol opísaný plán nášho úsilia o pozitívny vplyv na životné prostredie, zlepšenie sociálnej spravodlivosti a zachovanie kultúry dobrého riadenia spoločnosti.

V našej správe ESG za rok 2023 opisujeme, ako sme tento plán využili v uplynulých 12 mesiacoch na rozvoj nášho úsilia v oblasti ESG. Uvádzame, ako sme integrovali základné postupy ESG do viacerých oblastí nášho podnikania. Opisujeme kroky, ktoré sme podnikli v reakcii na nové nariadenia ESG a očakávame rastúci záujem zákazníkov o problematiku ESG. A čo je dôležité, určujeme rozvoj vysokých etických štandardov a dobrého riadenia, a to tak v našich vlastných obchodných operáciách, ako aj u našich partnerov v hodnotovom reťazci.

Medzi naše úspechy, na ktoré sme najviac hrdí v roku 2023, patrí dokončenie inštalácie 19 203 solárnych panelov v našom distribučnom zariadení v New Yorku, čím sme sa etablovali ako lídri v oblasti čistej energie v štáte, zdvojnásobenie veľkosti nášho zariadenia na opätovné spracovanie zdravotníckych pomôcok v Oregone, ktoré pomáha minimalizovať množstvo odpadu, a úspešná dobrovoľnícka zdravotnícka služobná cesta do Hondurasu v rámci partnerstva s organizáciou One World Surgery. Som obzvlášť hrdý na tisíce zamestnancov spoločnosti Medline, ktorí dobrovoľne venovali svoj čas, zručnosti a zdroje viac ako 100 neziskovým organizáciám na celom svete.

V tomto roku sa tiež zintenzívnila spolupráca v oblasti tém ESG v každej pobočke a obchodnej jednotke spoločnosti Medline. Zhromaždili sme údaje na celom svete, aby sme ešte viac zvýšili transparentnosť, iniciovali sme druhé hodnotenie významnosti, aby sme zabezpečili súlad v meniacom sa prostredí ESG, zostavili a podporili sme medziregionálne a medzifunkčné pracovné skupiny a vyjadrili a zozbierali podporu pre spoločné ciele, ktoré sú čistými pozitívami pre naše podnikanie, našich zákazníkov a planétu.

Ako celosvetová zdravotnícka spoločnosť chápeme, že sa od nás stále viac očakáva, že sa zameriame na témy ESG a dosiahneme hmatateľný pokrok pre všetky zainteresované strany spoločnosti Medline. Veríme tiež, že sme zodpovednými občanmi spoločnosti. Tešíme sa na ďalší pokrok v oboch oblastiach v nasledujúcich rokoch.

Ďakujeme rastúcemu počtu ľudí v celej spoločnosti, ktorí prispievajú k úsiliu spoločnosti Medline v oblasti ESG. Táto správa o roku 2023 poskytuje prehľad o tom, čo sme sa naučili, aké opatrenia sme prijali a kam smerujeme na tejto vzrušujúcej ceste.



Jim Boyle
Generálny riaditeľ
Medline Industries, LP

„Ako celosvetová zdravotnícka spoločnosť chápeme, že sa od nás stále viac očakáva, že sa zameriame na témy ESG a dosiahneme hmatateľný pokrok pre všetky zainteresované strany spoločnosti Medline. Veríme tiež, že sme zodpovednými občanmi spoločnosti.“

Reakcia na trhové faktory

Naše rozhodnutia a kroky v oblasti ESG vychádzajú z trhových faktorov, ktoré ovplyvňujú našu spoločnosť a naše odvetvie. Tieto faktory nás usmerňujú v relevantných otázkach a pomáhajú nám vyvíjať včasné, vhodné a inovatívne reakcie, ktoré podporujú udržateľnosť nášho podnikania.

Naše hlavné hnacie sily

Extrémny tlak na náklady na zdravotnú starostlivosť

Dopyt po lepších výsledkoch integrovanej zdravotnej starostlivosti

Konsolidácia starostlivosti v rámci celého systému zdravotnej starostlivosti

Nárast konzumu a rozhodnutia o zdravotnej starostlivosti, ktoré riadi spotrebiteľ

Potreba preukázateľne zlepšiť prístup k zdravotnej starostlivosti

Starnúce obyvateľstvo so zvýšenými potrebami zdravotnej starostlivosti

Nedostatok zamestnancov na všetkých úrovniach

Na tieto trhové faktory reagujeme tromi dôležitými spôsobmi: znižovaním zložitosti, riešením nákladov a poskytovaním kontinuálnej starostlivosti.

Zníženie zložitosti

Naše riešenia v oblasti zdravotnej starostlivosti sú navrhnuté tak, aby znižovali zložitosť a zvyšovali efektivitu, čo lekárom umožňuje dosahovať najvyššiu úroveň výsledkov. Výrazne investujeme do vývoja produktov a riešení, ktoré úspešne skracujú čas, ktorý zdravotnícki pracovníci potrebujú na vykonávanie svojich povinností.

Naše jedinečné programy zefektívňujú procesy a vytvárajú štandardizované a konzistentné prístupy, ktoré zabezpečujú správne vykonanie zákrokov hneď na prvýkrát, čím sa znižuje potreba ďalšej starostlivosti v budúcnosti.

Riešenie nákladov

Sme presvedčení, že máme príležitosť zmierniť rastúce globálne náklady na zdravotnú starostlivosť prostredníctvom našich produktov a nášho dodávateľského reťazca a zároveň zachovať najvyššie štandardy kvality. Naše služby a riešenia navrhujeme s ohľadom na túto príležitosť.

Poskytovanie celej kontinuálnej starostlivosti

Riešenie prístupu k zdravotnej starostlivosti si vyžaduje holistický pohľad na kontinuálnu starostlivosť a sociálne faktory zdravia. Naša prítomnosť v nemocniciach, chirurgických centrách, nezávislých ordináciách lekárov, domovoch dôchodcov, zariadeniach pre seniorov, domácej zdravotnej starostlivosti a hospicioch nám poskytuje široký pohľad na výzvy a príležitosti. Vidieť každé miesto, kde sa poskytuje starostlivosť, je obrovskou výhodou, ktorá nám pomáha pri hľadaní riešení, ktoré zlepšujú prístup k zdravotnej starostlivosti pre všetkých.



Postrehy nášho viceprezidenta pre ESG

Naším poslaním v spoločnosti Medline je zlepšovať prevádzkovú výkonnosť poskytovateľov zdravotnej starostlivosti dosahovaním lepších klinických, finančných a prevádzkových výsledkov. Potreby našich zákazníkov sú však rovnako rozmanité ako ľudia, ktorým slúžia. Odlišujeme sa tým, že predvídame tieto potreby a presahujeme rámec podpory našich zákazníkov pri dosahovaní ich cieľov. Naš zmysel pre orientáciu na zákazníka je už po generácie ústredným prvkom nášho podnikania, ktorý v našich zamestnancoch vzbudzuje hrdosť a priamo vedie k úspechu našich zákazníkov.

Náš program ESG odráža naše externé zameranie tým, že dáva podobu nášmu úsiliu prispieť k zdravšej spoločnosti a udržateľnejšej planéte. Nachádzame sa v období veľkých zmien v oblasti ESG: rastúce regulačné požiadavky, očakávania zákazníkov a povinnosti zverejňovania informácií urýchľujú potrebu začleniť environmentálne, sociálne a riadiace kritériá do ich celkovej činnosti. Pre spoločnosť Medline to znamená prehĺbenie súladu medzi našou stratégiou ESG a našimi obchodnými cieľmi. Sledujeme najnovší vývoj v oblasti ESG, analyzujeme vplyvy a prínosy súvisiace s našim podnikaním a

„Náš program ESG odráža naše externé zameranie tým, že dáva podobu nášmu úsiliu prispieť k zdravšej spoločnosti a udržateľnejšej planéte.“

naším odvetvím a zabezpečujeme, aby sme mohli naďalej fungovať efektívne a eticky.

Zmeny v našom životnom prostredí sa časovo zhodujú s viditeľnými nepriaznivými vplyvmi na zdravie, ako je opätovný výskyt ochorení, ako je borelióza a malária, ako aj nárast výskytu astmy. Keďže naďalej expandujeme, snažíme sa znížiť našu uhlíkovú stopu a obmedziť náš príspevok k zmene klímy.

Pokiaľ ide o bezpečnosť produktov, naše procesy sa riadia normami stanovenými americkou FDA a rovnocennými regulačnými agentúrami inde vo svete. Máme zavedený systém zásad a postupov, ktoré podporujú prísne dodržiavanie usmernení agentúry. Sme si tiež vedomí toho, že naše procesy sa musia časom vyvíjať, pretože sa menia predpisy a naše podnikanie rastie.

Ďalšou dôležitou oblasťou, na ktorú sa spoločnosť Medline zameriava, je rozmanitosť, rovnosť a inklúzia. Zaviazali sme sa vytvárať rôznorodú a inkluzívnu pracovnú silu, ktorá plne reprezentuje komunity, v ktorých pôsobíme. Vieme, že každý zamestnanec spoločnosti Medline prináša do nášho podnikania jedinečné pohľady a skúsenosti, a preto si ceníme ich postrehy pri práci na vývoji holistických riešení v oblasti zdravotnej starostlivosti.

Naše úsilie o ďalšie zdokonaľovanie a formalizáciu našich politík a postupov ESG - existujúcich aj nových - naďalej prináša ovocie. Naše globálne tímy spolupracujú na realizácii zmysluplných zmien a zásahov na našich trhoch a ako skupina spolupracujeme na zhromažďovaní a vykazovaní

relevantných údajov o ESG špecifických pre jednotlivé trhy, ktoré budú usmerňovať naše podnikanie v budúcnosti.

V našej správe ESG sa snažíme poskytnúť našim zainteresovaným stranám transparentnosť v štyroch kľúčových pilieroch: Odolnosť voči zmene klímy a environmentálne opatrenia, zodpovedné produkty, ľudia a komunity a spoľahlivé riadenie. Táto správa nám tiež umožňuje zamyslieť sa nad zaujímavými kľúčovými bodmi, ktoré sme dosiahli, a nad významnými vecami, ktoré sme sa naučili v uplynulom roku. Sme hrdí na naše úspechy v roku 2023 a tešíme sa z dosiahnutého pokroku.



Francesca Olivier
Viceprezidentka pre ESG

Riadenie a zodpovednosť ESG

V spoločnosti Medline je ESG integrovaná do stratégie a rozhodovania na najvyšších úrovniach našej spoločnosti.

Náš prístup k riadeniu a zodpovednosti ESG sa riadi činnosťami dvoch hlavných skupín:

- Naša správna rada spolu s vedením spoločnosti, ktorí sa podieľajú na vedení a dohlade
- Náš výkonný sponzor a globálny tím ESG, ktorí stanovujú a realizujú našu celkovú stratégiu

Predstavenstvo a vedenie spoločnosti

Naša správna rada je najvyšším rozhodovacím orgánom organizácie. Spolu s naším vedením spoločnosti zabezpečujú dohľad nad našou globálnou stratégiou. Členmi vedenia spoločnosti sú výkonný riaditeľ, prevádzkový riaditeľ a finančný riaditeľ. ESG je bodom programu správnej rady.

Výkonný sponzor a globálny tím ESG

Právny riaditeľ a tajomník predstavenstva spoločnosti Medline je výkonným sponzorom aktivít ESG a úzko spolupracuje s globálnym tímom ESG, ktorý vedie viceprezidentka pre ESG.

Globálny tím ESG stanovuje a realizuje globálnu stratégiu spoločnosti v oblasti ESG, monitoruje zmeny v predpisoch, upravuje podľa nich našu stratégiu a pracovný plán a interne informuje o výsledkoch nášho úsilia.

Výbor pre globálne zosúladenie a vedenie divízií a oddelení

Aby sme zabezpečili globálnu stratégiu, ktorá odráža prispôbené potreby našich trhov, vytvorili sme Výbor pre globálne zosúladenie (GAC), v ktorom sú zástupcovia z Austrálie/Nového Zélandu, rozvíjajúcich sa ázijských trhov, Kanady, EMEA, Japonska, LATAM a USA. Títo zástupcovia GAC spolupracujú s regionálnym vedením s cieľom zabezpečiť súlad s našimi stratégiami.

Naša viceprezidentka pre ESG sa štvrtročne stretáva s kľúčovými členmi vedenia divízií a oddelení.

Dodržiavanie regulačných predpisov ESG

MIBV očakáva, že od roku 2026 bude zverejňovať správu v súlade s CSRD EÚ. V roku 2023 začala spoločnosť Medline s dvojitým hodnotením významnosti vplyvov, rizík a príležitostí, ktoré sú pre spoločnosť MIBV najdôležitejšie, spolu so zodpovedajúcimi zverejnenými údajmi. Pri analýze MIBV na základe európskych štandardov pre vykazovanie udržateľnosti (ESRS) zhromažďujeme informácie od interných a externých zainteresovaných strán a naše určenie významnosti bude založené na metodikách overených nezávislými stranami.

Riadenie údajov ESG

Spoločnosť Medline si uvedomuje potrebu rastu a dodržiavania vyvíjajúceho sa regulačného prostredia a naše tímy hľadali spôsoby, ako spravovať dôveryhodné a dostupné údaje, ktoré merajú nefinančné ukazovatele výkonnosti. V roku 2023 sme začali realizovať celosvetovú kampaň na zvýšenie povedomia s cieľom zdôrazniť kritickú potrebu integrity údajov a riadenia v súvislosti s nefinančným vykazovaním. Dosiahli sme niekoľko kľúčových bodov:

- Investovali sme do softvérového balíka na vytvorenie silnej infraštruktúry, ktorá poskytuje vysoko integrované, ovládateľné a auditovateľné údaje ESG
- Definovali sme jasné úlohy, zodpovedností a reťazec zodpovednosti za údaje s cieľom posilniť a vzdelávať vlastníkov údajov v ich úlohe v oblasti kvality údajov.
- Pokračovali sme v zavádzaní štandardizovaných procesov a politik na riadenie správy údajov v celosvetovom meradle



Prístup k materiálnosti a prioritným témam

Uvedomujeme si dôležitosť začlenenia koncepcie významnosti do našej stratégie ESG a podávania správ o otázkach, ktoré sú pre naše podnikanie a naše zainteresované strany najdôležitejšie.

Spoločnosť Medline vykonáva hodnotenie našich priorít ESG každé tri roky alebo podľa potreby, keď dôjde k významným zmenám v našom podnikaní, ktoré môžu tieto priority ovplyvniť. V nasledujúcich

rokoch prehodnocujeme naše prioritné témy, aby sme sa uistili, že sú v súlade s našimi obchodnými aktivitami a odrážajú všeobecne uznávané osvedčené postupy.

Naše posledné celopodnikové hodnotenie sa uskutočnilo v roku 2022. Identifikovalo tie témy ESG, ktoré sú pre globálny hodnotový reťazec spoločnosti Medline najrelevantnejšie a najdôležitejšie. Pri vykonávaní tohto hodnotenia sme sa riadili prístupmi k významnosti, ktoré presadzuje Globálna iniciatíva pre výkazníctvo (GRI) a SASB, ktorá je teraz súčasťou Nadácie pre medzinárodné štandardy finančného výkazníctva.

Na základe týchto prístupov sme identifikovali témy ESG na základe viacerých zdrojov vrátane GRI; SASB: Distribútorov zdravotnej starostlivosti a normy pre zdravotnícke vybavenie a spotrebný materiál; a organizácie v odvetví, ako napríklad Practice Greenhealth.

Ďalej sme zvažili dôležitosť každej potenciálnej témy pre našich zákazníkov, investorov, zamestnancov a ďalšie zainteresované strany. Pri posudzovaní potenciálneho rozsahu vplyvu sme tiež použili prístup založený na rizikách. Na záver tejto práce sme identifikovali 17 prioritných tém ESG.

Environmentálne	Sociálne	A riadiace kritériá
Emisie skleníkových plynov: Znižujeme svoju uhlíkovú stopu a pomáhame našim zákazníkom robiť to isté.	Bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov: Zaväzujeme sa udržiavať bezpečné a zdravé pracovné prostredie pre všetkých v spoločnosti Medline.	Etické obstarávanie zdrojov: V celom našom dodávateľskom reťazci rešpektujeme, dodržiavame a presadzujeme základné ľudské práva.
Riziko súvisiace s klímou: Uvedomujeme si riziká, ktoré zmena klímy predstavuje pre životné prostredie, a snažíme sa ich zohľadňovať pri obchodných rozhodnutiach.	Spokojnosť zamestnancov: Snažíme sa vytvoriť príjemné a obohacujúce pracovné prostredie.	Podnikateľská etika: Robíme to, čo je správne, nielen to, čo sa vyžaduje.
Emisie do ovzdušia: Aktívne riadime vplyv na kvalitu ovzdušia v našich závodoch, vozovom parku a ďalších oblastiach.	Diverzita, rovnosť a inklúzia: Naším cieľom je vytvoriť a udržať si rôznorodú a inkluzívnu pracovnú silu.	Ochrana osobných údajov a bezpečnosť: Osobné údaje zabezpečujeme a chránime počas celého ich životného cyklu.
Nakladanie s odpadmi: Vyvíjame postupy a programy na zníženie vplyvu odpadu na životné prostredie.	Bezpečnosť produktov: Minimalizujeme zdravotné a bezpečnostné riziká produktov a zabezpečujeme dodržiavanie platných predpisov a noriem.	Označovanie produktov a marketing: V našich marketingových vyhláseniach, reklamách a označovaní produktov a služieb sa snažíme byť transparentní, presní a komplexní.
Nakladanie s odpadmi a odpadovými vodami: Plánujeme preskúmať možnosti zníženia spotreby vody a produkcie odpadových vôd v rámci našich prevádzok.	Angažovanosť v komunite: Sme odhodlaní byť pozitívnymi správcami a prispievateľmi v našich komunitách.	
Udržateľné produkty, programy a balenie: Rozširujeme našu ponuku udržateľných produktov, programov a balení.	Prístup k zdravotnej starostlivosti a cenová dostupnosť: Chceme zabezpečiť široký prístup k našim produktom a službám, najmä pre ľudí žijúcich v krajinách s nízkymi zdrojmi.	
	Rozmanitosť dodávateľov: Sme odhodlaní posilňovať a rozširovať našu základňu malých a rôznorodých dodávateľov.	

Náš strategický rámec

Témy identifikované v rámci nášho hodnotenia v roku 2022 sme zoskupili do štyroch pilierov, ktoré predstavujú oblasti, na ktoré sa zameriava náš strategický prístup a ktoré sú v súlade s našimi ambíciami v oblasti ESG. Našu správu sme zostavili podľa týchto štyroch pilierov.

Zámer ESG

Udržateľnejšia zdravotná starostlivosť pre ľudí a planétu

Naše piliere

- Odolnosť voči zmene klímy a environmentálne opatrenia
- Zodpovedné produkty
- Ľudia a komunity
- Spoľahlivá správa a riadenie

Odolnosť voči zmene klímy a environmentálne opatrenia

Zaviazali sme sa budovať ekologicky udržateľný podnik hľadaním osvedčených aj nových ekologických technológií a zároveň vyvíjaním praktických riešení zameraných na ochranu prírodných zdrojov a znižovanie celkového množstva odpadu. Znižujeme svoju uhlíkovú stopu a pomáhame našim zákazníkom robiť to isté.

Prioritné témy ESG:

- Emisie skleníkových plynov
- Riziko súvisiace s klímou
- Emisie do ovzdušia
- Nakladanie s odpadmi
- Voda a odpadová voda

Zodpovedné produkty

Zameriavame sa na poskytovanie vysokokvalitných zdravotníckych produktov, ktoré sú bezpečné pre pacientov aj životné prostredie. Snažíme sa o transparentné označovanie našich produktov a zodpovedné marketingové postupy.

Prioritné témy ESG:

- Bezpečnosť produktov
- Udržateľné produkty, programy a balenie
- Označovanie produktov a marketing

Ľudia a komunity

Chceme pozitívne ovplyvňovať našich zamestnancov, komunity, dodávateľov a koncových používateľov. Dosahujeme to udržiavaním najvyšších štandardov bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku, vytváraním príležitostí na spojenie a rozvoj pre našich zamestnancov, podporovaním rozmanitosti, rovnosti a inklúzie (DEI) a riešením zdravotnej rovnosti v komunitách, v ktorých pôsobíme po celom svete.

Prioritné témy ESG:

- Bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov
- Spokojnosť zamestnancov
- Diverzita, rovnosť a inklúzia (DEI)
- Angažovanosť v komunitě
- Prístup k zdravotnej starostlivosti a cenová dostupnosť
- Rozmanitosť dodávateľov

Spoľahlivá správa a riadenie

Robíme to, čo je správne, nielen to, čo sa vyžaduje. Našu spoločnosť, zamestnancov a dodávateľov zaväzujeme k dodržiavaniu vysokých etických štandardov.

Prioritné témy ESG:

- Etické obstarávanie zdrojov
- Podnikateľská etika
- Ochrana osobných údajov a bezpečnosť

Súlad s cieľmi trvalo udržateľného rozvoja OSN

Ciele trvalo udržateľného rozvoja (SDG) Organizácie Spojených národov sú pre nás vodítkom pri formovaní našich priorít a iniciatív v oblasti ESG. Spomedzi celkovo 17 cieľov udržateľného rozvoja sme určili štyri prioritné ciele, ktoré podľa nášho názoru najviac zodpovedajú našej dlhodobej stratégii.



Naše štyri hlavné ciele udržateľného rozvoja Dobré zdravie a duševná pohoda

Zabezpečenie zdravého života a podpora duševnej pohody pre všetkých v každom veku

Medline ako spoločnosť pôsobiaca v oblasti zdravotnej starostlivosti sa najviac približuje cieľu udržateľného rozvoja č. 3. Naše komplexné zamestnanecké výhody, charitatívne príspevky a dobrovoľnícke aktivity podporujú zdravie a duševnú pohodu rodín spoločnosti Medline, komunit, v ktorých žijú a pracujú naši zamestnanci, ako aj oblastí s najväčšími nerovnosťami v oblasti zdravia.

Aby sme podporili spravodlivosť v oblasti zdravia na celom svete, darujeme základné zdravotnícke produkty a potreby dôveryhodným humanitárnym organizáciám, ktoré poskytujú pomoc tým, ktorí ju najviac potrebujú. Prostredníctvom nášho dobrovoľníckeho programu založeného na zručnostiach sa dobrovoľníci spoločnosti Medline delia o svoj čas a talent, aby podporili projekty zamerané na optimalizáciu dodávateľského reťazca, efektívnosť perioperačných zákrokov a zdravotnú výchovu v prostredí s nízkymi zdrojmi.



Dôstojná práca a hospodársky rast

Podporovať trvalý, inkluzívny a udržateľný hospodársky rast, plnú a produktívnu zamestnanosť a dôstojnú prácu pre všetkých.

Snažíme sa prispievať k dôstojnej práci a hospodárskemu rastu našich zamestnancov a dodávateľov tým, že dodržiavame všeobecne uznávané medzinárodné normy v oblasti ľudských práv vrátane Hlavných zásad OSN pre podnikanie a ľudské práva (UNGP). V našom kódexe správania sa uvádza náš záväzok rešpektovať ostatných prostredníctvom faktorov, ako je nediskriminácia a bezpečnosť na pracovisku a spoločnosť Medline zakazuje nútenú prácu, detskú prácu a iné praktiky, ktoré porušujú základné ľudské práva v rámci celej prevádzky. Náš Kódex správania dodávateľov rozširuje tieto požiadavky na náš globálny dodávateľský reťazec. Na podporu tohto záväzku iniciovali naše divízie rukavíc v roku 2022 vôbec prvý projekt certifikácie WRAP v sektore zdravotníckych pomôcok. WRAP je medzinárodne uznávaný certifikačný orgán, ktorý nezávisle a objektívne overuje dodržiavanie etických pracovných noriem v továrni. Okrem toho náš program Open Talk umožňuje zamestnancom spoločnosti Medline aj našim dodávateľom dôverne vyjadriť akékoľvek obavy na pracovisku.

Súlad s cieľmi trvalo udržateľného rozvoja OSN



Zníženie nerovnosti

Zníženie nerovnosti v rámci krajín a medzi nimi

Spoločnosť Medline pokračuje v rozširovaní svojho dosahu, vplyvu a pracovnej sily, v súčasnosti má 38 199 zamestnancov na celom svete. Snažíme sa podporovať cieľ SDG 10 kultúrou, ktorá zahŕňa DEI. Veríme, že poskytovanie príležitostí na kariérny rozvoj, internú mobilitu a cesty k rastu sú kľúčom k prilákaní a udržaniu rôznorodej pracovnej sily. Na podporu inkluzívneho pracoviska spoločnosť Medline podporuje vytváranie skupín zamestnancov (ERG), ktoré podporujú informovanosť a porozumenie.



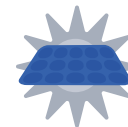
Opatrenia v oblasti klímy

Prijať naliehavé opatrenia na boj proti zmene klímy a jej dôsledkom

Spoločnosť Medline verí, že environmentálne udržateľný podnik, ktorý monitoruje a zlepšuje svoje environmentálne správanie, predchádza znečisťovaniu a chráni životné prostredie, bude mať pozitívny vplyv na zdravotné výsledky. Preto podporujeme cieľ udržateľného rozvoja č. 13 prostredníctvom nášho záväzku obmedzovať náš vplyv na životné prostredie a pomáhať našim zákazníkom robiť to isté. Aktívne hľadáme spôsoby, ako znížiť našu uhlíkovú stopu a šetriť prírodné zdroje prostredníctvom inovácií. Spoločnosť Medline sa usiluje o certifikáciu LEED pre svoje distribučné centrá a 10 globálnych pracovísk má certifikát ISO 14001. Nedávno sme globalizovali zber údajov o skleníkových plynch a rozšírili meranie o emisie rozsahu 3.

V roku 2023 sme dokončili dva projekty solárnych zariadení, z ktorých jeden je podľa úradu guvernéra najväčším strešným solárnym zariadením v štáte New York. A nakoniec, investovali sme do platformy na evidenciu uhlíka, ktorá zvýši našu schopnosť kvantifikovať a merať úsilie v oblasti ESG.

37,000+
solárne panely
pridané globálne
v roku 2023



10
globálne sídla sú
certifikované ISO
14001



7
Zdrojové Skupiny
zamestnancov v USA



Odolnosť voči zmene klímy a environmentálne opatrenia

Zaviazali sme sa obmedziť vplyv nášho podnikania na životné prostredie a pomáhať zákazníkom, aby robili to isté. V roku 2023 sme hľadali spôsoby, ako znížiť našu uhlíkovú stopu a šetriť prírodné zdroje prostredníctvom udržateľného environmentálneho riadenia a inovácií.

Hlavné body roku 2023

- Celosvetový zber údajov o emisiách skleníkových plynov a rozšírenie výpočtov emisií skleníkových plynov o všetky kategórie emisií rozsahu 3
- Dosiahol 34,5 miliónov dolárov v celkových investíciách do solárnej energie na celom svete
- Pridanie 37 162 solárnych panelov do portfólia obnoviteľných zdrojov energie spoločnosti Medline vrátane významných inštalácií v našich závodoch v Montgomery v New Yorku a Uxbridge v Massachusetts
- Investovali sme do platformy na evidenciu uhlíka, ktorá nám lepšie poslúži pri zhromažďovaní údajov ESG.

Environmentálny manažment a certifikácie

Spoločnosť Medline sa zaviazala budovať environmentálne udržateľný podnik, ktorý obmedzuje znečistenie a chráni životné prostredie.

Zavádzame zodpovedné environmentálne postupy a stratégie na zníženie uhlíkovej stopy, zlepšenie energetickej účinnosti, obmedzenie spotreby vody a minimalizáciu odpadu. Veríme, že naše dnešné úsilie bude mať hmatateľný vplyv na budúcnosť našej spoločnosti a pozitívne prispieje k zdravšiemu životnému prostrediu, ktoré priamo ovplyvňuje zdravotné výsledky.

Spoločnosť Medline využíva zodpovedné environmentálne postupy a dodržiava medzinárodne uznávané normy na ovládanie a zlepšovanie environmentálneho správania.

Prehľad environmentálneho manažérstva

Emisie skleníkových plynov:

Znižujeme svoju uhlíkovú stopu a pomáhame našim zákazníkom robiť to isté.

Riziko súvisiace s klímou:

Uvedomujeme si, že zmena klímy predstavuje nepopierateľné riziká a zaviazali sme sa vytvoriť procesy na posudzovanie týchto rizík pri prijímaní obchodných rozhodnutí.

Emisie do ovzdušia:

Aktívne zmierňujeme vplyv na kvalitu ovzdušia v našich výrobných závodoch a distribučnom vozovom parku.

Nakladanie s odpadmi:

Náš prístup k odpadovému hospodárstvu sa snaží znížiť vplyv na životné prostredie spojený s likvidáciou nebezpečného a iného ako nebezpečného odpadu, ktorý vzniká pri podnikateľskej činnosti. Tieto iniciatívy zahŕňajú spracovanie, manipuláciu, skladovanie a likvidáciu odpadu, ako aj dodržiavanie právnych predpisov.

Naďalej plánujeme vytvorenie medziodborovej pracovnej skupiny, ktorá by identifikovala ďalšie projekty na zníženie množstva odpadu. Táto skupina bude vychádzať z nášho existujúceho úsilia v oblasti environmentálneho manažmentu s cieľom centralizovať a zefektívniť náš prístup k nebezpečnému a iným ako nebezpečným odpadom.

Nakladanie s odpadmi a odpadovými vodami:

Plánujeme preskúmať možnosti zníženia spotreby vody a produkcie odpadových vôd v rámci našich prevádzok.

Environmentálne certifikáty

Náš záväzok chrániť a zvelaďovať naše prírodné prostredie sa odráža v udržiavaní certifikátu environmentálneho manažérstva ISO 14001, medzinárodne uznávanej normy, ktorá stanovuje konkrétny postup ovládania a zlepšovania environmentálneho správania.

V roku 2023 získalo certifikát ISO 14001 10 zariadení spoločnosti Medline. Sú to:

- Mundelein, Illinois
- Lithia Springs, Georgia
- Northfield, Illinois
- Waukegan, Illinois (dve zariadenia)
- Bánovce nad Bebravou, Slovensko
- Châteaubriant, Francúzsko
- Florencia, Taliansko
- Kleve, Nemecko
- Madrid, Španielsko

Okrem toho sa spoločnosť Medline aktívne usiluje o certifikáciu LEED pre svoje distribučné centrá.

Energia a klíma

Málokteré odvetvie je tak neodmysliteľne späté so životným prostredím ako zdravotníctvo. Zatiaľ čo iné sektory nemusia zmenu klímy vnímať bezprostredne, nemocnice a zdravotnícke systémy vidia jej vplyv na svojich pacientov a komunitu každý deň.

Okrem extrémnych výkyvov počasia, ktoré spôsobujú akútne poruchy, má zmena klímy vplyv aj na základné zložky dobrého zdravia - čistý vzduch a vodné systémy. Svetová zdravotnícka organizácia odhaduje, že zmena klímy povedie v rokoch 2030 až 2050 k 250 000 úmrtiam ročne navyše.

Na zmiernenie negatívnych vplyvov klimatických zmien spoločnosť Medline prijala mnohostranný prístup, ktorý zahŕňa pokrok v prechode na obnoviteľné zdroje energie, meranie a znížovanie emisií skleníkových plynov, znížovanie spotreby energie a znížovanie vplyvu našich produktov a procesov na životné prostredie.

Energetický prechod

Spoločnosť Medline vo veľkej miere investuje do obnoviteľných zdrojov energie a naše portfólio zahŕňa dve geotermálne zariadenia a rozsiahlu základňu solárnej energie s 62 087 solárnymi panelmi v 10 zariadeniach. Od počiatočnej investície spoločnosti Medline do obnoviteľných zdrojov energie sme investovali 34,5 miliónov dolárov do solárnej energie na celom svete. V roku 2023 naše portfólio solárnej energie vyprodukovalo 15 046 831 kWh obnoviteľnej energie, čo by stačilo na

zásobovanie 1 238 domácností elektrickou energiou počas jedného roka. V roku 2023 spoločnosť Medline rozšírila svoje portfólio o 19 203 solárnych panelov inštaláciou najväčšieho strešného solárneho projektu v New Yorku v distribučnom centre v Montgomery, ako uviedol úrad guvernéra. Táto komunitná inštalácia v roku 2023 vyrobila 4 252 215 kWh, čo je dostatok čistej energie na napájanie 349 domácností.

Miesto	Počet solárnych panelov	Investície	január - december 2023 výroba kWh	Dátumy prevádzky systému
Montgomery, New York	19,203	11,500,000 dolárov	4,252,215	26. máj 2023
Uxbridge, Massachusetts	16,219	10,000,000 dolárov	-	18. december 2023
Auburndale, Florida	5,077	2,773,000 dolárov	2,231,327	27. december 2018
Tracy, Kalifornia (lokalita 2)*	3,914	2,155,000 dolárov	2,041,555	17. apríl 2019
Tracy, Kalifornia (lokalita 1)*	3,140	1,985,000 dolárov	1,637,123	14. február 2017
Rialto, Kalifornia	3,152	1,882,000 dolárov	1,597,572	23. február 2018
Northfield, Illinois	2,754	1,690,000 dolárov	1,138,837	23. január 2020
Kleve, Nemecko	3,770	1,200,000 dolárov	985,020	28. január 2017
Aisai, Japonsko**	3,405	868,000 dolárov	502,482	1. september 2016
Sydney, Austrália	1,344	406,000 dolárov	660,700	30. apríl 2019
Chateaubriant, Francúzsko***	109	40,000 dolárov	-	1. október 2022

*Lokalita Tracy 1 a 2 sú dve samostatné zariadenia na tom istom mieste.

**Táto lokalita pridala ďalších 1 740 solárnych panelov, ktoré boli v prevádzke od decembra 2023.

***V čase vypracovania tejto správy neboli pre túto lokalitu k dispozícii údaje o kWh.



Solárne programy v USA a Japonsku sú príkladom záväzku spoločnosti Medline v oblasti obnoviteľných zdrojov energie

Len v roku 2023 spoločnosť Medline pridala do svojho portfólia 37 162 solárnych panelov v rámci prebiehajúcej snahy o rozšírenie obnoviteľných zdrojov energie v rámci svojich rastúcich prevádzok.

Spoločnosť Medline dokončila výstavbu solárneho zariadenia na streche distribučného centra v Montgomery v New Yorku. Guvernérka štátu New York sa pripojila k zástupcom Medline, aby zaznamenali dokončenie a potvrdila, že projekt Montgomery je najväčšou strešnou solárnou inštaláciou v New Yorku. Investícia vo výške 11,5 milióna dolárov zvýšila celkový počet solárnych panelov spoločnosti Medline na celom svete o 19 203. Iba v roku 2023 zariadenie vyrobilo 4 252 215 kWh.

Na záver roka sa na vrchole zariadenia v Uxbridget v štáte Massachusetts nainštalovali solárne panely s investíciou vo výške 10 miliónov USD a pribudlo ďalších 16 219 solárnych panelov k celkovému počtu solárnych panelov spoločnosti Medline na celom svete. Okrem toho náš tím v Japonsku pridal 1 740 nových solárnych panelov k existujúcej inštalácii obnoviteľných zdrojov energie v meste Aisai v Japonsku.

„Šetrnosť k životnému prostrediu nemusí byť ‚nákladom na podnikanie‘. V spoločnosti Medline robíme veľa vecí, ktoré sú ekologicky udržateľné a znižujú náklady. Solárna energia je toho skvelým príkladom.“

-Jim Burgess, riaditeľ pre udržateľnosť

Energia a klíma

Emisie skleníkových plynov

V roku 2023 spoločnosť Medline dokončila svoj prvý globálny inventár emisií skleníkových plynov. Je to po prvýkrát, čo sme boli schopní zohľadniť emisie rozsahu 1, rozsahu 2 a všetkých kategórií rozsahu 3 v rámci našich globálnych prevádzok a hodnotového reťazca. Hoci naše severoamerické a európske prevádzky predstavujú väčšinu našich celkových emisií, zber údajov z nášho globálneho podnikania a ďalších údajov z rozsahu 3 poskytne úplnejší obraz o tom, na čo by sme mali zamerať naše úsilie o zníženie emisií.

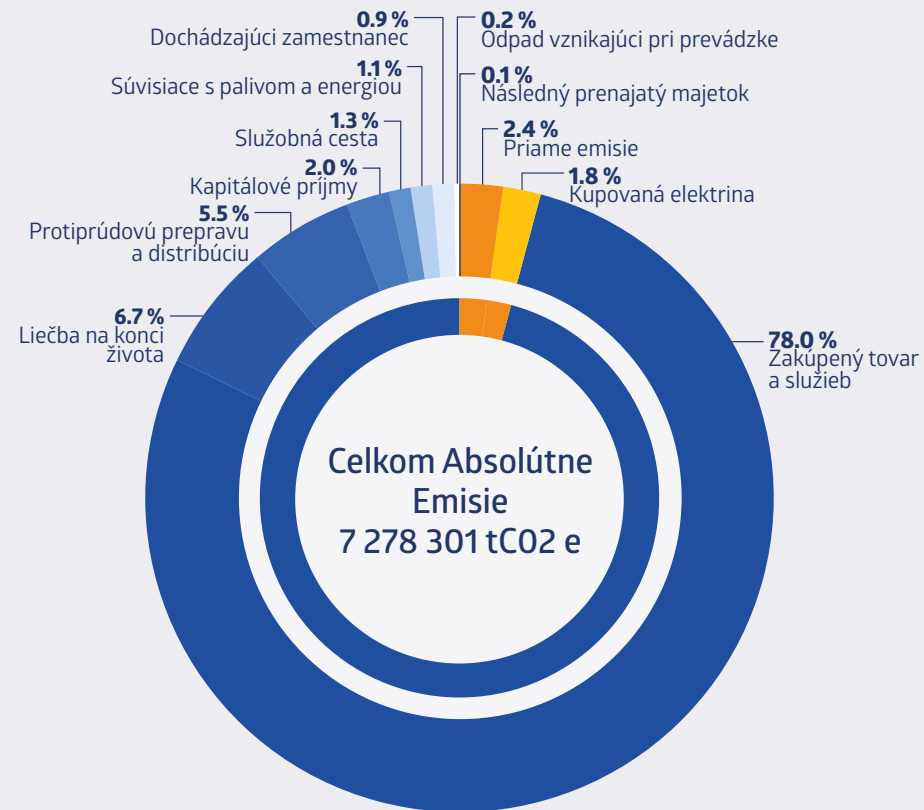
Absolútne emisie 2023

Rozsah	Absolútne emisie CO ₂ e (tCO ₂ e) 2023
Rozsah 1	173,837
Rozsah 2	131,904
Rozsah 3	6,972,560

Tento komplexný globálny inventár uhlíka zohľadňuje všetky oblasti a kategórie emisií s použitím najpresnejších dostupných globálnych údajov. Naše úsilie o transparentnosť už prináša pozoruhodné zlepšenia údajov. Napríklad pred rokom 2023 sa naše emisie vypočítavali pomocou mnohých regionálnych systémov, ale na rok 2023 sme využili investície do nových globálnych platforiem finančného riadenia a platformy na evidenciu uhlíka, aby sme zvýšili kvalitu našich údajov.

Silný dodávateľský reťazec spoločnosti Medline predstavuje väčšinu našich globálnych emisií, pričom nakúpený tovar a služby predstavujú 78% našich celkových emisií. Okrem toho máme významnú príležitosť znížiť priame emisie z našich prevádzok a znížiť produkciu v rozsahu 1 a 2. Hoci ešte nie sme pripravení na medziročné porovnania, máme v úmysle poskytovať takéto porovnania v budúcnosti.

2023 Emisie



Energia a klíma

Budovanie odolnosti

V roku 2023 sme vytvorili multifunkčnú pracovnú skupinu so zástupcami z výroby, distribúcie a MedTrans, nášho vozového parku nákladných vozidiel vo vlastníctve spoločnosti Medline. Táto skupina identifikovala štyri z najväčších lokalít spotreby energie v USA s cieľom stanoviť kľúčové ukazovatele výkonnosti a iniciatívy na zníženie emisií, ktoré sa vzťahujú na konkrétne prevádzkové prostredie.

Tento prístup zdola nahor umožňuje každej lokalite nájsť inovatívne spôsoby riešenia problémov, ktorým čelí, a podeliť sa o svoje poznatky so širšou skupinou namiesto toho, aby diktoval pevný prístup k zníženiu emisií.

Okrem toho naše plány na obmedzenie klimatických zmien zahŕňajú výstavbu a prevádzku ekologických budov, šetrenie energiou a znížovanie množstva odpadu. Dosiahneme to tak, že:

- Navrhujeme naše distribučné priestory podľa špecifikácií LEED
- Inštalujeme LED osvetlenia vo výrobných a skladových priestoroch
- Modernizujeme naše procesy a zariadenia, aby boli menej náročné na zdroje
- Znižujeme používanie nerecyklovateľných materiálov v našich produktoch a baleniach
- Spustíme program na odklonenie odpadu zo skládok v našom zariadení Lithia Springs v Georgii



Starostlivosť o životné prostredie

Keďže si uvedomujeme priamu súvislosť medzi zmenou klímy a vplyvom našich činností na prírodné prostredie, snažíme sa neustále zlepšovať naše procesy v oblasti emisií do ovzdušia, vody a odpadového hospodárstva.

Emisie do ovzdušia

V rámci nášho záväzku znižovať emisie do ovzdušia spoločnosť Medline skúma možnosti využívania hybridných, batériových a plne elektrických vozidiel vo svojom súkromnom vozovom parku MedTrans.

Spoločnosť Medline skúšobne využíva elektrické vozidlá v rámci svojho vozového parku MedTrans na viacerých miestach. Elektrické nákladné vozidlo Volvo VNR bolo v prevádzke v Kalifornii spolu s ťahačom Orange EV. V našej pobočke v Bronxe v štáte New York sa na doručovanie zásielok na krátke vzdialenosti používa dodávka XOS Electric. Okrem zníženia emisií si vodiči môžu vychutnať čistú a tichú jazdu. Vzhľadom na to, že v čoraz väčšom počte štátov pribúdajú predpisy a zvyšujú sa stimuly pre elektrické vozidlá, pozorne sledujeme, ako môžeme rozšíriť náš vozový park o elektrické vozidlá tak, aby to malo zmysel pre naše podnikanie a životné prostredie.

Investovali sme do technológií, využívame najlepšie prevádzkové postupy a zaviedli školenia pre vodičov, aby sme minimalizovali počet dodávok a najazdených kilometrov.

Medzi prebiehajúce iniciatívy na zníženie uhlíkovej stopy a emisií do ovzdušia patria:

- Nákup ťažkých dieselových nákladných vozidiel s najlepšou spotrebou paliva vo svojej triede
- Používanie dynamického systému plánovania trasy na zníženie počtu najazdených kilometrov a zlepšenie využitia prívesu
- Obmedzenie rýchlosti nákladných vozidiel na 105 km/h s cieľom zvýšiť bezpečnosť a maximalizovať spotrebu paliva
- Monitorovanie jazdy s cieľom vyhnúť sa prudkému zrýchleniu, vysokej rýchlosti, dlhším obdobiam voľnobehu a prudkému zastaveniu

Nakladanie s odpadmi a odpadovými vodami

Máme v úmysle vypracovať globálny plán na zníženie spotreby vody a odpadových vôd v našich prevádzkach.

Nakladanie s odpadmi

Zo štúdie, ktorú v roku 2021 uskutočnil Fraunhoferov inštitút pre environmentálne, bezpečnostné a energetické technológie, vyplýva, že vplyv jednorazových zdravotníckych pomôcok na globálne otepľovanie sa pri ich opätovnom spracovaní zníži na polovicu.

Rastúci záujem o repasovanie zdravotníckych pomôcok podnietil spoločnosť Medline zdvojnásobiť veľkosť svojho zariadenia na repasovanie Medline ReNewal v Oregone v USA. Len v roku 2023 ReNewal spracovalo 2 564 389 zdravotníckych pomôcok v zariadeniach spoločnosti Medline.

Náš výrobný závod v Lithia Springs v štáte Georgia spustil v roku 2023 recyklačný program, ktorého cieľom je zmierniť množstvo odpadu ukladaného na skládky presunom tokov odpadu do recyklačných zariadení. Od začiatku programu sa podarilo znížiť množstvo odpadu ukladaného na skládku o 39% a aktívne sa prepracovávajú zmluvy s dodávateľmi šrotu s cieľom presmerovať toky odpadu.

V rámci našej spoločnosti sa s nebezpečným a iným ako nebezpečným odpadom zaobchádza správne a v súlade s miestnymi a federálnymi predpismi.

Príbehy z celého sveta

Austrália a Nový Zéland

Projekt zalesňovania kompenzuje emisie uhlíka

Spoločnosť Medline Austrália a Nový Zéland spolupracuje s neziskovou environmentálnou organizáciou Greenfleet na plnení nášho záväzku Tree Per Container. Za každý kontajner dovezený a vyvezený v regióne sa v miestnom lese zasadí strom na podporu zalesňovania. Od začiatku partnerstva spoločnosť Medline podporila obnovu viac ako 4 000 stromov, ktoré zachytia približne 1 504 ton emisií uhlíka, čo sa rovná odstráneniu viac ako 340 priemerných áut z regionálnych ciest za rok.



Európa

Projekt MedShake znižuje vplyv logistiky na životné prostredie

V rámci úsilia o obmedzenie emisií uhlíka pracoval tím spoločnosti Medline pre produkty a prepravu v Európe na optimalizácii výroby a distribúcie kľúčových kategórií produktov. Spoločnosť Medline Europe tradične využívala centralizovaný proces, v rámci ktorého mali produkty pred dodaním zákazníkovi viac zastávok. V záujme zlepšenia služieb a zníženia vplyvu logistiky na životné prostredie spoločnosť Medline investovala do špecializovaného zariadenia pre každú krajinu, aby sa vyhla viacnásobným zastávkam. Celkovo projekt viedol k zníženiu počtu kilometrov nákladných vozidiel na cestách o 507 408 km ročne, čo zodpovedá 12,7 cestám okolo sveta, a k zodpovedajúcemu zníženiu emisií e_{CO_2} o 1 394 ton ročne.

India

Charitatívne investície do ekologických projektov

V júli 2023 spoločnosť Medline India zorganizovala iniciatívu výsadby stromov v parku biodiverzity v oblasti Pune. 50 dobrovoľníkov vysadilo približne 2 000 pôvodných stromov.

Japonsko

Udržateľnejšie pracovisko

Rekonštrukcia našej tokijskej pobočky v októbri 2023 bola príležitosťou, aby sa naše pracovisko stalo udržateľnejším. Namiesto vyradenia existujúceho nábytku sa umylo, zrenovalo alebo opätovne použilo 173 stoličiek, 77 stolov a 67 skriniek. Nový zakúpený nábytok bol certifikovaný ako ekologický podľa japonského zákona o ekologickom nakupovaní. Okrem toho pobočka prešla na LED osvetlenie, čím sa znížila spotreba elektrickej energie odhadom o 60% a očakáva sa zníženie emisií e_{CO_2} o 10,4 ton ročne.

Mexiko

Premena vodného kondenzátu na úspory

V očakávaní letnej sezóny spoločnosť Medline Mexico získala kondenzát z klimatizačných zariadení na zavlažovanie záhrad spoločnosti Medline bez použitia vody z mestskej siete. Vďaka tejto iniciatíve sa počas roka ušetrilo približne 153 000 litrov vody a 18 000 pesos.

USA

Darcovia spoločnosti Medline podporujú Nadáciu Arbor Day

V roku 2023 podporila nadácia Medline výsadbu stromov, ktoré pomáhajú obnoviť životne dôležité ekosystémy poškodené odlesňovaním v Georgii a ničivým požiarom Dixie v severnej Kalifornii. V nasledujúcich rokoch budú nové stromy zachytávať oxid uhličitý, ktorý významne prispieva k zmene klímy. Stromy tiež omladia divokú zver a pomôžu zabrániť erózii. Katie Loos, prezidentka Nadácie Arbor Day, uviedla, že podpora spoločnosti Medline pomôže obnoviť lesnú pôdu.



Zodpovedné produkty

Zaviazali sme sa vyrábať a distribuovať vysokokvalitné produkty, ktoré sú bezpečné a udržateľné.

Naše procesy bezpečnosti produktov sa prísne kontrolujú a spĺňajú všetky platné regulačné normy stanovené americkou FDA a jej ekvivalentov v krajinách, v ktorých pôsobíme. Podobne aj naše postupy označovania produktov a ich uvádzania na trh sú v súlade so všetkými platnými medzinárodnými zákonmi.

Dôsledne sa snažíme zlepšovať obehovosť a udržateľnosť našich produktov prostredníctvom viacerých iniciatív v oblasti dizajnu a balenia.

Hlavné body roku 2023

- Modernizované zariadenia pre výskum a vývoj s cieľom prispôsobiť sa inováciám udržateľných produktov a dodávateľského reťazca
- Dokončené hodnotenie životného cyklu (LCA) našich európskych krycích rúšok a plášťov podľa metodiky ISO 14040
- Repasovaných 2 564 389 zdravotníckych pomôcok prostredníctvom vlastných zariadení programu Medline ReNewal
- Odklonenie 1 518 654 libier (približne 688 850 kg) odpadu zo skládok z programu Medline ReNewal, vrátane úsilia spoločnosti Medline a partnerov
- Zdvojnásobenie veľkosti závodu Medline ReNewal, čím sa zvýšila naša kapacita na opätovné spracovanie zdravotníckych pomôcok, ktoré by inak skončili na skládke.

Bezpečnosť produktov, označovanie a marketing

Bezpečnosť produktov

Naša firemná funkcia kvality zahŕňa zabezpečenie kvality, kontrolu kvality, regulačné záležitosti a výskum a vývoj.

- **Zabezpečenie kvality:** Záruky, že produkty Medline spĺňajú alebo prekračujú všetky príslušné požiadavky a normy vrátane prísnych kontrol kvality produktov
- **Kontrola kvality:** Poskytuje záverečnú kontrolu pred distribúciou, keď potvrdzujeme, že naše procesy návrhu a validácie priniesli produkty, ktoré spĺňajú potreby našich zákazníkov.
- **Regulačné záležitosti:** Zabezpečujú súlad s komplexným súborom požiadaviek stanovených FDA, ISO a ďalšími regulačnými orgánmi na celom svete.
- **Výskum a vývoj** Navrhuje kvalitu našich produktov pomocou kombinácie konštrukčného inžinierstva, ľudských faktorov a overovacích a validačných testov.

Tieto tímy pozostávajú z kvalifikovaných a skúsených chemikov, mikrobiológov, štatistikov, registrovaných zdravotných sestier, odborníkov na reguláciu, odborníkov na kvalitu a inžinierov. Spolupracujú na dodržiavaní našich noriem kvality a ich neustálom zlepšovaní. Pomáhajú im tímy technikov, inšpektorov, koordinátorov a administratívnych pracovníkov, ktorí implementujú a udržiavajú naše procesy kvality.

Medzi naše hlavné certifikáty systému kvality patria tieto tri kľúčové certifikáty:

- Program jednotného auditu zdravotníckych pomôcok (MDSAP), súbor prísnych požiadaviek na systém kvality uznaný USA, FDA, Health Canada, austrálsky TGA, brazílsky zdravotnícky regulačný úrad (ANVISA) a japonská agentúra pre lieky a zdravotnícke pomôcky (PMDA). Na získanie tejto certifikácie sa spoločnosti vyrábajúce zdravotnícke pomôcky musia každoročne podrobiť prísny auditom, ktoré vykonávajú nezávislé audítorské spoločnosti notifikovaných orgánov.
- ISO 13485, medzinárodne uznávaný program certifikácie systémov kvality
- Certifikát EÚ o zabezpečení kvality, ktorý preukazuje schopnosť systému kvality spĺňať európske nariadenie o systémoch kvality MDR (EU 2017/745, Annex I časť A)

Máme niekoľko iniciatív, ktoré zahŕňajú rozšírené inžinierstvo ľudských faktorov, vylepšenia dizajnu, najnovšie revízie testovacích noriem a účasť v kľúčových pracovných skupinách v odvetví, ktoré sú určené na zlepšenie kvality a zhody našich produktov. V roku 2023 sme získali vynikajúce výsledky auditov od rôznych regulačných orgánov vrátane auditov MDSAP, MDR a ISO 13485. Počas auditov systému kvality sme na žiadnom z našich pracovísk nezaznamenali žiadne závažné pripomienky.

Životný cyklus vývoja našich produktov prechádza od konceptu cez prototyp a fázu realizovateľnosti, až po výrobu a zahŕňa úzku spoluprácu medzi našimi produktovými a marketingovými tímami.

Výskum a vývoj spoločnosti Medline urobil v roku 2023 významný krok vpred dokončením modernizácie našich laboratórií a testovacích zariadení v meste Mundelein v štáte Illinois v USA v hodnote približne 26 miliónov USD. Tieto zariadenia teraz poskytujú spoločnosti Medline prístup k vylepšeným mikrobiologickým testovacím prostrediam, vylepšeným laboratóriám analytickej chémie, modernizovaným testom materiálov, najmodernejším laboratóriám pre formulácie a možnostiam navrhovania sterilného balenia.

Náš výskumný a vývojový tím neustále vyvíja iniciatívy v oblasti vývoja nových produktov, vylepšovania produktov a inžinierskych činností týkajúcich sa viacerých zdrojov a ľudského faktora.

Bezpečnosť produktov, označovanie a marketing

Označovanie produktov a marketing

Postupy a usmernenia spoločnosti Medline, ktorými sa riadi označovanie, reklama a propagácia našich produktov a služieb, sú vypracované v súlade so všetkými platnými zákonmi, normami a osvedčenými postupmi v odvetví vrátane amerických agentúr FDA, EPA, FTC, CPSC, ISO a ďalších.

Okrem toho sa neustále snažíme pridávať do našich produktov nové ekologické vlastnosti, čím poskytujeme našim zákazníkom viac možností, ako znížiť ich ekologickú stopu.

Program dohľadu po uvedení na trh

Náš program dohľadu po uvedení na trh zabezpečuje, aby naše produkty zostali bezpečné a účinné a fungovali tak, ako bolo zamýšľané. Obavy týkajúce sa produktov sa nahlásujú príslušným regulačným orgánom a riešia sa podľa prísnych postupov. Ak je stiahnutie z trhu potrebné, klasifikuje sa podľa príslušného rizikového profilu. Trieda jedna znamená vysoké riziko, zatiaľ čo trieda tri znamená nízke riziko. Ak dôjde k stiahnutiu z trhu, zavedieme spoľahlivý akčný plán na obmedzenie s cieľom zabrániť opakovaniu.



Udržateľné produkty, programy a balenie

Naše udržateľné produkty, programy a iniciatívy v oblasti balenia zmierňujú vplyv našich produktov a balení na životné prostredie.

Udržateľné produkty

Udržateľnosť našich produktov je rozhodujúca pre etické fungovanie nášho podniku. Naše postupy zodpovedného získavania zdrojov, činnosti v oblasti opätovného spracovania a recyklácie a inovácie našich produktov a balení sú navrhnuté tak, aby sme čo najviac obmedzili náš príspevok k emisiám skleníkových plynov v zdravotníctve.

V roku 2023 sme v snahe riešiť značný odpad spôsobený jednorazovými rukavicami uviedli na trh dva nové produkty: patentovanú škatuľu SmartBox™, ktorá maximalizuje používanie rukavíc a nové rukavice, ktoré minimalizujú možnosť roztrhnutia.

SmartBox™ obsahuje patentovanú vložku, ktorá posúva produkt smerom k otvoru, čo uľahčuje vytiahnutie zakaždým len jednej rukavice, čo pomáha znižovať množstvo odpadu z rukavíc.

Portfólio zelených produktov

Naše portfólio zelených produktov bolo vytvorené v roku 2020 s cieľom poskytnúť obchodným jednotkám platformu na vývoj alebo prezentáciu udržateľného produktu. Vypracovali sme prísne usmernenia pre tvrdenia o tom, čo je udržateľný produkt. Produkty uvádzané na trh s vyhlásením o udržateľnosti sa týmito usmerneniami dôsledne riadia.

Produkty vyvinuté pre toto portfólio zatiaľ patria do troch kategórií:

- **Environmentálne služby:** Prípravky šetrné k životnému prostrediu minimalizujú používanie agresívnych chemikálií a sú navrhnuté tak, aby udržiavali povrchy čisté a ľudí zdravých
- **Základné potreby zdravotnej starostlivosti:** Hygienické zdravotnícke produkty obsahujú vlastnosti šetrné k životnému prostrediu, ako sú recyklované materiály, zodpovedná výroba a menšie množstvo balení.
- **Perioperačná starostlivosť:** Udržateľné produkty pre operačné sály, ktoré sú nákladovo efektívne a navrhnuté tak, aby znižovali množstvo odpadu z operačných sál

Udržateľné programy

Naše udržateľné programy pomáhajú našim zákazníkom znižovať množstvo odpadu, znižovať náklady a prispievať k zdravšej planéte. Napríklad:

- **Spracovanie zdravotníckych pomôcok Medline ReNewal (USA):** Spracovaním a opätovným použitím zdravotníckych pomôcok na jedno použitie pomáhame znižovať množstvo nemocničného odpadu. V roku 2023 ReNewal opätovne spracovala 2 564 389 zdravotníckych pomôcok prostredníctvom vlastných zariadení programu Medline ReNewal. Odklonenie 1,518,654 libier (približne 688 850 kg) odpadu zo skládok z programu Medline ReNewal, vrátane úsilia spoločnosti Medline a partnerov
- **Nástroje na jedno použitie (USA):** Naš program recyklácie nástrojov poskytuje našim zákazníkom

ekologickú alternatívu likvidácie prostredníctvom recyklácie a opätovného spracovania nástrojov na jedno použitie, ako sú kliešte a nožnice, čo vedie k zníženiu nákladov na zdravotnícky odpad.

- **Výmena prepraviek (USA a Európa):** Znížili sme množstvo obalov z vlnitej lepenky v našom dodávateľskom reťazci tým, že sme namiesto jednorazových krabíc dodávali produkty v opakovane použiteľných prepravkách. Prepravky sú vyrobené z recyklovaného plastu a sú recyklovateľné.
- **Energia z odpadu (USA):** Použitie zdravotníckych rukavíc premieňame na čistú energiu tým, že našim zákazníkom ponúkame zberné služby a namiesto do odpadových tokov ich presmerujeme na výrobu energie.

Udržateľné balenia

Udržateľné balenia sú jedným z najvplyvnejších spôsobov, ako znížiť našu ekologickú stopu. Naďalej hľadáme inovatívne spôsoby, ako minimalizovať naše balenia a maximalizovať ich recyklovateľnosť.

Naše globálne trhy tiež skúmajú udržateľné baliace riešenia. Japonská divízia jednorazových chirurgických setov (SPT) prešla v roku 2020 z bielych krabíc na štandardné krabice z vlnitej lepenky, čím sa znížila potreba bielidiel v obalových materiáloch. Okrem toho spoločnosť Medline Europe od roku 2022 namiesto balenia SPT do jednotlivých škatúl vkladá viacero SPT do jednej paletovej škatule, čím podľa odhadov ušetrí 50% vlnitej lepenky a 30% plastu.



Posudzovanie životného cyklu podporuje optimalizované riešenia

V roku 2023 spoločnosť Medline Europe vykonala niekoľko hodnotení životného cyklu produktov (LCA), ktoré nám umožňujú plne pochopiť environmentálnu stopu, vrátane emisií uhlíka kľúčových produktových radov. Úvodné cvičenie sa zameralo na krycie rúška a plášte. Spolupracovali sme so spoločnosťou Intertek Health Sciences Inc. na zabezpečení dohľadu tretej strany nad LCA a dodržiavania priemyselne uznávanej normy ISO 14040.

Vďaka lepšiemu pochopeniu a väčšiemu množstvu údajov o produktoch sme schopní úzko spolupracovať so zákazníkmi s cieľom identifikovať environmentálne príležitosti. To zahŕňalo tieto stratégie:

- Optimalizácia materiálu: Použitie správnej triedy materiálu pre každý produkt má potenciál znížiť emisie približne o 30%, pričom medzi ďalšie výhody patrí menší počet paliet a menej odpadu.
- Optimalizácia balenia: Zmena dizajnu balení viedla k menšiemu a ľahšiemu produktu, čím sa znížili emisie približne o 35% a vzniklo menej paliet a menej odpadu.

Spoločnosť Medline Europe sa snaží zaviesť LCA do viacerých kľúčových sortimentov produktov.

„Naša analýza životného cyklu od kolísky po hrob, vrátane ťažby surovín a výroby až po likvidáciu na konci životnosti, nám umožňuje identifikovať oblasti, v ktorých môžeme znížiť našu environmentálnu stopu.“

-Oliver Watts, riaditeľ ESG pre región EMEA

Príbehy z celého sveta

Európa

Úspechy v oblasti udržateľnosti v európskych prevádzkach

V roku 2023 získala spoločnosť Medline International France SAS (MIF) hodnotenie A++ v oblasti udržateľnosti v súlade s kritériami stanovenými Zeleným indexom centrálného nákupu verejných a súkromných nemocníc (CAHPP), ktorý je pridruženou spoločnosťou Európskej únie súkromných nemocníc. Zelený index, vytvorený v roku 2012, identifikuje a hodnotí politiku zodpovedného nákupu dodávateľov CAHPP na základe 13 sektorov činnosti vrátane biomedicíny, hygieny a dezinfekcie a zdravotníckych pomôcok.

Japonsko

Iniciatíva v oblasti balenia znižuje počet škatúl a čas

V roku 2023 prešla spoločnosť Medline Japan na prepravu určitých produktov namiesto ich opätovného balenia do väčších škatúl na opakovane použiteľné palety. Okrem skrátenia času a nákladov na balenie sa očakáva, že táto iniciatíva zníži používanie veľkorozmerných balení o 1 000 krabíc ročne.

Japonský tím tiež zmenil kritériá poškodenia prepravných krabíc s cieľom znížiť množstvo odpadu. Krabice s drobným poškodením sa teraz posielajú v pôvodných krabiciach bez toho, aby sa prepracovali, spolu s nálepkou, na ktorej je uvedené: „Prosíme vás o spoluprácu pri ochrane cenných zdrojov.“ Od spustenia iniciatívy týkajúcej sa drobných poškodení v roku 2023 sa počet prepracovaní znížil o polovicu a tím očakáva úsporu viac ako 20 000 škatúl ročne. Zákazníci túto udržateľnú iniciatívu prijali.

Mexiko

Ovládanie dávok živice zvyšuje efektívnosť

V spoločnosti Medline Nuevo Laredo v Mexiku spolupracoval multidisciplinárny tím z oblasti prevádzky, inžinierstva a kvality s cieľom zvýšiť efektívnosť a znížiť množstvo odpadu počas procesu lisovania a vytlačania živice. Tento projekt bol súčasťou širšieho úsilia anestéziologického tímu o lepšiu kontrolu používania živice, ktorá je dôležitou súčasťou pri výrobe anestéziologických obvodov.





Ľudia a komunity

Spoločnosť Medline sa zaviazala pozitívne ovplyvňovať našich zamestnancov, naše podnikanie a komunity, ktorým slúžime. Dosahujeme to udržiavaním najvyšších štandardov bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku, vytváraním príležitostí na spojenie a rozvoj pre našich zamestnancov, podporou DEI v celej spoločnosti a riešením rovnosti v oblasti zdravia v našich komunitách a na celom svete prostredníctvom príspevkov na produkty, finančné zdroje a dobrovoľnícke iniciatívy.

Hlavné body roku 2023

- Darovaných 185 metrických ton zdravotníckeho materiálu organizáciám poskytujúcim humanitárnu pomoc v hodnote 1,5 milióna dolárov.
- Zaznamenaných 9 102 hodín dobrovoľníckej práce 2 552 zamestnancov spoločnosti Medline
- Dokončenie viacročného daru vo výške 250 000 USD na vybudovanie nového chirurgického centra v Dominikánskej republike
- Udelená suma 275 000 USD v USA. Granty s vplyvom na komunitu
- Získali sme viacero ocenení ako najlepší zamestnávateľ

Bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov

V spoločnosti Medline dbáme na bezpečnosť a duševnú pohodu všetkých našich zamestnancov, našich zákazníkov a globálnych komunít, ktorým slúžia.

Máme spoľahlivý program bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ktorý je podporený zásadami a postupmi a je vybavený odborníkmi v danej oblasti.

Náš proaktívny prístup k bezpečnosti a ochrane zdravia zamestnancov je podrobne opísaný v našom kódexe bezpečnosti. Kódexy sú prispôbené krajine alebo regiónu, v ktorom pôsobíme, aby sa zohľadnili všetky právne a regulačné aspekty.

V rámci nášho záväzku dodržiavať predpisy a neustále sa zlepšovať sa naše postupy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zameriavajú na:

- Zabezpečenie zdravého a bezpečného pracovného prostredia na pozemkoch spoločnosti Medline aj mimo nich
- Zabezpečenie súladu so zákonmi a zásadami spoločnosti
- Poskytnúť správne znalosti a nástroje na bezpečný a úspešný výkon
- Podporovať kultúru, v ktorej sa dá všetkým incidentom predchádzať
- Prístup k úspešnosti našich iniciatív prostredníctvom priebežného hodnotenia

Spoločnosť Medline verí, že zapojenie zamestnancov je veľkou a rozhodujúcou súčasťou zdravia a bezpečnosti. Spoliehame sa na spoluprácu, v rámci ktorej všetci zamestnanci preberajú zodpovednosť za identifikáciu rizík alebo problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť z hľadiska životného prostredia a zdravia. Záväzok a podpora vedenia celej spoločnosti zabezpečuje, že zamestnanci rozumejú našej stratégii v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia a prečo je pre spoločnosť prioritou.

Vnútropodnikové dodržiavanie predpisov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci sa monitoruje prostredníctvom bežných interných auditov zariadení a bezpečnostných programov a v prípade potreby prostredníctvom vyšetrovania incidentov, analýzy hlavných príčin alebo identifikácie a odstraňovania rizík.

Čoraz častejšie uvažujeme o nových technológiách na podporu bezpečnosti a duševnej pohody v celej spoločnosti vrátane programov na automatizáciu kontrol pred zmenou. Tieto programy zahŕňajú úplnú kontrolu pred tým, ako je operátorom povolené spustiť vozidlá, ako sú vysokozdvížne vozíky. Ďalšou vyhodnocovanou inováciou je použitie technológie kamier a umelej inteligencie (AI) na identifikáciu únavy vodičov vo vozovom parku spoločnosti MedTrans.



Duševná pohoda zamestnancov a duševné zdravie

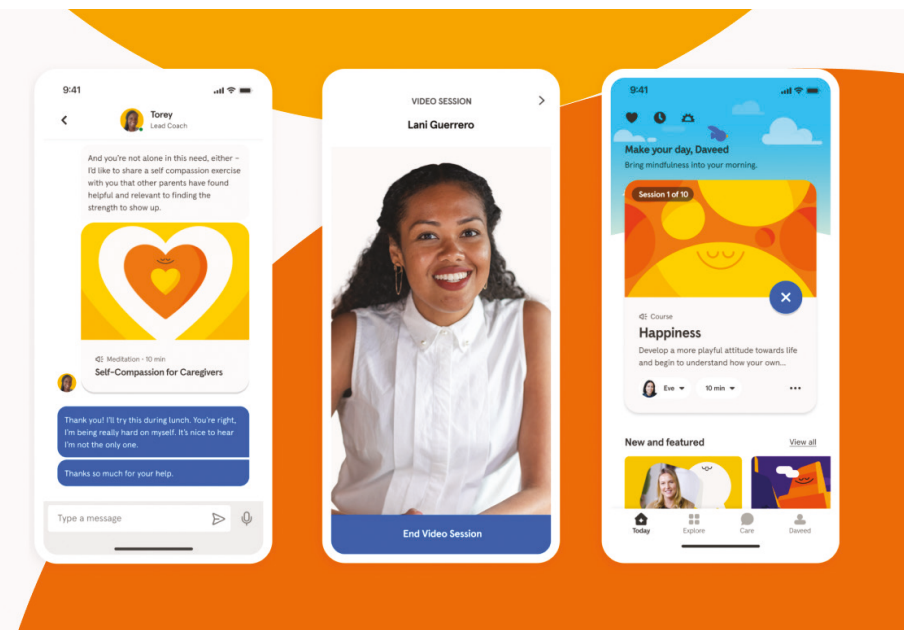
Pracovití zamestnanci spoločnosti Medline sú najcennejším zdrojom spoločnosti. Ich odhodlanie nám umožňuje plniť potreby zákazníkov a zlepšovať zdravotnú starostlivosť v komunitách, v ktorých pôsobíme.

Spoločnosť Medline aktívne pristupuje k podpore duševnej pohody zamestnancov a k zabezpečeniu uspokojivého pracovného prostredia. Sme globálna spoločnosť, ale chápeme, že každá komunita má jedinečné miestne potreby. Naše komplexné zamestnanecké výhody sú preto prispôsobené každému regiónu.

Spoločnosť Medline zriadila programy pomoci zamestnancom (EAP), ktoré poskytujú bezplatné a dôverné poradenské služby. Poradne EAP poskytujú nepretržitú podporu a sú k dispozícii v Európe, Mexiku, Kanade, USA a Indii.

V USA a Európe majú zamestnanci a ich rodinní príslušníci nepretržitý prístup k bezplatnej službe ComPsych GuidanceResources, ktorá poskytuje krátkodobé poradenstvo a informácie o emocionálnych, finančných a právnych otázkach. Zamestnanci v USA môžu používať aj aplikáciu Headspace Care (predtým Ginger), ktorá poskytuje nepretržitý koučing, starostlivosť o seba a virtuálnu terapiu.

Spoločnosť Medline Australia a vybrané obchodné segmenty rozvíjajúcich sa ázijských trhov predstavili partnera pre komplexnú podporu duševnej pohody, spoločnosť Sonder. Sonder je služba podpory založená na aplikácii, ktorá je k dispozícii všetkým zamestnancom prostredníctvom ich osobného alebo pracovného telefónu 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Vedúci pracovníci spoločnosti Medline a oddelenie ľudských zdrojov môžu tiež zabezpečiť podporu v mene zamestnancov.



Zamestnanci v USA majú prístup k aplikácii Headspace Care (predtým Ginger), ktorá poskytuje nepretržitý koučing, starostlivosť o seba a virtuálnu terapiu.

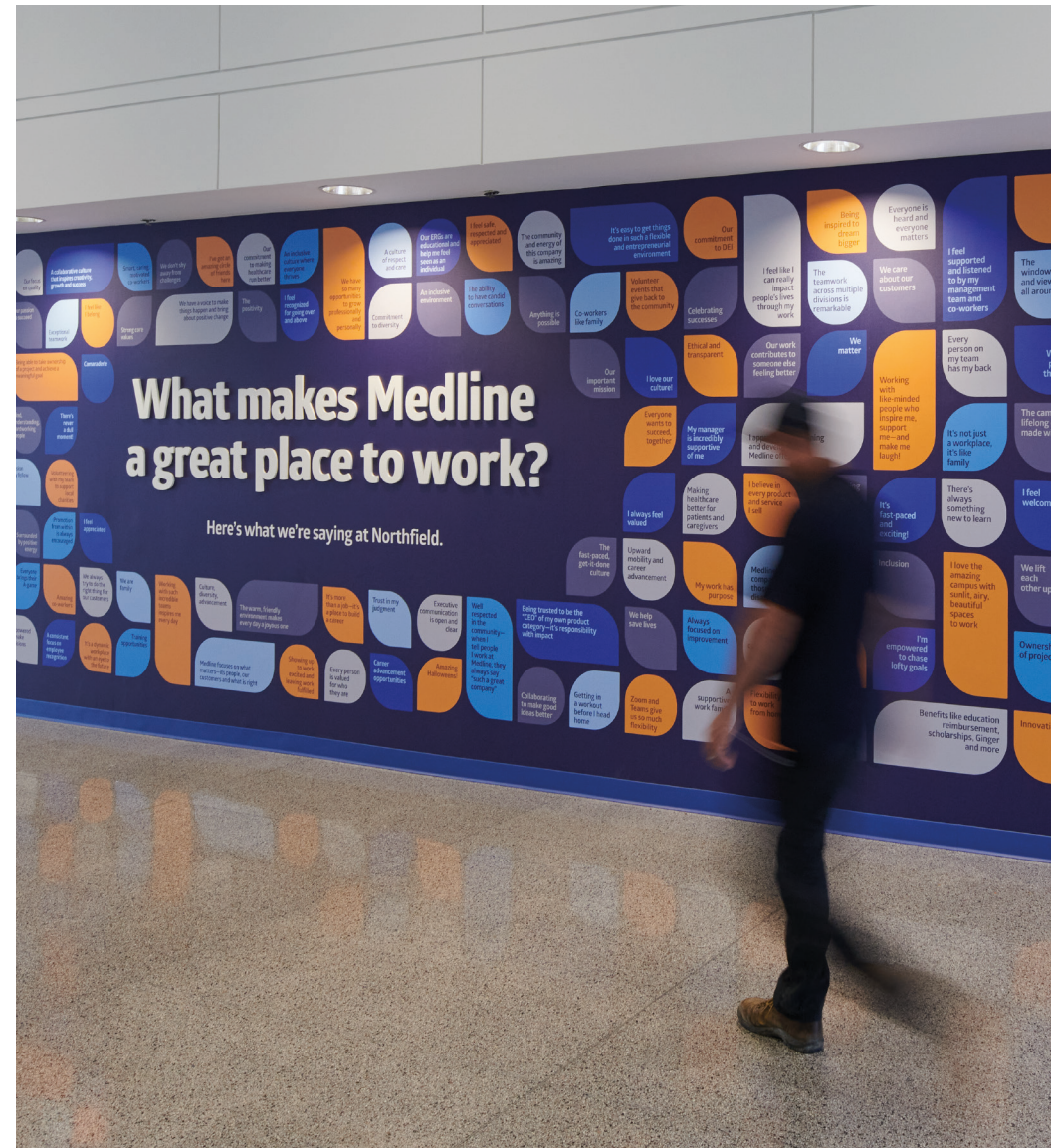
Prilákanie a udržanie talentov

Pracovisko spoločnosti Medline sa za posledné desaťročie výrazne rozrástlo. V niekoľkých krajinách na svete sme neustále považovaní ako najlepší zamestnávateľ a jedno z najlepších miest na prácu.

Základom nášho úspechu je naša podnikateľská kultúra, ktorá podporuje nezávislosť, riešenie problémov a snahu konať. Táto kultúra priťahuje kvalitné talenty a umožnila nám stať sa globálnou a rozmanitou spoločnosťou, akou sme dnes. Globálny dosah spoločnosti, možnosti kariérneho rastu, uprednostňovanie interného rastu talentov a kariérna mobilita tiež pomáhajú prilákať a udržať si vysokokvalifikovaných zamestnancov.

Taktiež sa snažíme vytvárať prostredie plné rešpektu a dôvery - pracovisko, kde má každý zamestnanec pocit, že patrí do spoločnosti a že je schopný niečo zmeniť, a to tak v práci, ako aj vo svojej komunite. Mnohí zamestnanci spoločnosti Medline sa rozhodli venovať svoj čas dobrovoľníctvu a pozitívne prispievať na miestnej i celosvetovej úrovni. Chápeme, že zamestnanci, ktorí sa zúčastňujú dobrovoľníckych programov, sa cítia byť viac oddaní spoločnosti.

Spoločnosť Medline chápe dôležitosť rozvoja zamestnancov a poskytuje príležitosti na neustále vzdelávanie. V roku 2023 sme napríklad sprístupnili službu LinkedIn Learning oprávneným zamestnancom na celom svete. LinkedIn Learning je knižnica inštruktážnych videí na vyžiadanie, ktorá poskytuje výučbu kognitívnych a nekognitívnych zručností vrátane kurzov zameraných na témy ESG a DEI. Platforma poskytuje personalizované odporúčania kurzov, ktoré pomáhajú našim zamestnancom naplno využiť ich potenciál.



Spokojnosť zamestnancov

Záleží nám na tom, ako sa naši zamestnanci cítia pri práci v spoločnosti Medline. Veríme, že keď zamestnanci dostanú príležitosť, aby ich práca mala zmysel, je pravdepodobnejšie, že v zostanú. Pravidelné zapájanie zamestnancov je dôležitým meradlom morálky zamestnancov a vytvára hodnotu pre podnik.

Chceme, aby naši zamestnanci vedeli, že ich chápeme a cením si ich za ich prínos a snažíme sa získať ich spätnú väzbu, aby sme pomohli identifikovať problémy na pracovisku skôr, ako vzniknú. Každý druhý rok poskytujeme zamestnancom možnosť vyjadriť svoje obavy počas kompletného prieskumu, počas voľných rokov vykonávame prieskumy zamestnancov a pravidelné prieskumy životného cyklu.

Zamestnanecké prieskumy

Náš najnovší globálny prieskum spokojnosti zamestnancov sa uskutočnil v júni 2022 a dosiahol 75,2% mieru odpovedí. Na otázky prieskumu rozdelené do 15 kategórií odpovedalo viac ako 24 000 zamestnancov. V odpovediach našich zamestnancov sa zdôraznila najmä spoločná kultúra služieb zákazníkom a záväzok plniť ich očakávania.

V súčasnosti prebiehajú prípravy na globálny prieskum spokojnosti zamestnancov v roku 2024 a očakávame, že orientácia na zákazníka zostane jednou z našich kategórií s najvyšším počtom bodov.

Zamestnanecké prieskumy sú navrhnuté tak, aby odhalili nálady zamestnancov na určitú tému. Riadia ich vedúci pracovníci v krajine alebo obchodní partneri v oblasti ľudských zdrojov, ktorí identifikujú relevantný problém pre svoje pracovisko alebo merajú účinnosť predchádzajúcej intervencie.

Prieskumy životného cyklu zamestnanca sú navrhnuté tak, aby zhromažďovali spätnú väzbu v kľúčových momentoch cesty zamestnanca našou spoločnosťou. Prieskum medzi zamestnancami pri nástupe, po 90 dňoch a po jednom roku v spoločnosti Medline poskytuje prehľad o ich skúsenostiach v rôznych obdobiach.

Hovoriť nahlas

Spoločnosť Medline povzbudzuje zamestnancov, aby povedali, čo si myslia, bez ohľadu na ich postoj. Naša platforma Speak Up umožňuje zamestnancom vyjadrovať názory, pýtať sa otázky alebo vyjadriť obavy a podeliť sa nápady na akúkoľvek tému, od návrhov na zlepšenie procesov alebo systémov až po firemné politiky a iniciatívy.

Platforma Speak Up, ktorá bola pôvodne zavedená v USA, sa teraz implementuje celosvetovo. Naším cieľom je ďalej rozširovať dosah a vplyv cez rozvoj platformy prostredníctvom digitálnych otvorených dverí, aby sme zabezpečili, že s našimi zamestnancami bude vždy prebiehať obojsmerná komunikácia.

Spoločnosť Medline tiež zaviedla mechanizmy na podávanie sťažností, ktoré umožňujú zamestnancom spoločnosti Medline aj zamestnancom našich dodávateľov vzniesť obavy v prípade porušenia nášho etického kódexu alebo postupov pri etickom získavaní zdrojov. Jedným z takýchto mechanizmov je 24-hodinová linka pomoci Open Talk spoločnosti Medline, ktorá ponúka anonymné nahlasovanie. Viac informácií nájdete v časti [Spoľahlivá správa a riadenie](#).

Platforma na rozpoznávanie Bravo

Spoločnosť Medline sa zaväzuje podporovať pozitívne pracovné prostredie, v ktorom sa zamestnanci cítia cenení a motivovaní k čo najlepšej práci. V júni 2023 niektoré americké oddelenia a produktové divízie, ako aj tím ľudských zdrojov v Mexiku, spustili platformu Bravo, ktorá podporuje spokojnosť zamestnancov a buduje kultúru uznania. Platforma sa v roku 2024 rozšíri o naše tímy v Pune v Indii a na rozvíjajúcich sa trhoch v Ázii (Sourcing). Prostredníctvom platformy Bravo zamestnanci oslavujú kľúčové úspechy a oceňujú jednotlivcov alebo tímy, ktoré preukazujú jeden zo šiestich faktorov úspechu: zameranie na zákazníka, dosahovanie výsledkov, zmysel pre nalievavosť, zdravý úsudok, silnú pracovnú morálku a budovanie efektívnych vzťahov. Bravo je prístupné na počítači alebo v mobilnej aplikácii, čo zamestnancom uľahčuje zapojenie sa na pracovnom stole alebo na cestách.

Spokojnosť zamestnancov

Oceňovanie zamestnancov

Veríme, že oceňovanie zamestnancov podporuje duševnú pohodu. Zároveň podporuje spokojnosť zamestnancov a vzbudzuje pocit spolupatričnosti.

Spoločnosť Medline každoročne oslavuje Týždeň oceňovania zamestnancov, ktorý je venovaný oceneniu času, úsilia a úspechov našich zamestnancov. V roku 2023 sa na podujatí zúčastnili tisíce zamestnancov po celom svete. V spoločnosti Medline Mexico oslavovalo počas piatich dní viac ako 15 000 ľudí vrátane zamestnancov, rodín a priateľov. V Indii je Týždeň oceňovania zamestnancov rozšírený na každoročné hlavné podujatie s názvom Jashn, keď sa zamestnanci a ich rodiny stretávajú na špeciálnej večernej oslave.

Zamestnanci amerických pobočiek spoločnosti Medline v Chicagu, Libertyville a Northfiede strávili časť Týždňa oceňovania zamestnancom zbieraním finančných prostriedkov pre neziskovú organizáciu Strides for Peace so sídlom v Chicagu, ktorá sa snaží ukončiť násilie páchané strelnými zbraňami. Viac ako 600 zamestnancov spoločnosti Medline sa zúčastnilo na behu 5K a vyzbieralo 27 587 USD pre neziskovú organizáciu. Ďalších 10 000 USD darovala Nadácia Medline.

Uznanie Medline ako špičkového zamestnávateľa

Cieľom spoločnosti Medline je, aby zamestnanci prichádzali do práce s vedomím, že si ich vážia a že zohrávajú dôležitú úlohu pri úspechu podniku. Vďaka tomu sa vytvorilo vysoko angažované prostredie,

v ktorom zamestnanci vedia, že na ich jedinečnom pohľade záleží. Vďaka tomu je spoločnosť neustále uznávaná ako najlepšie miesto na prácu.

Medzi ocenenia získané v roku 2023 patria okrem iného:

Najlepšie pracoviská v Amerike podľa Newsweeku

Najlepšie pracoviská pre rozmanitosť v Amerike podľa Newsweeku

Najlepšie pracoviská pre ženy v Amerike podľa Newsweeku

Najlepšie pracoviská pre rodičov a rodiny v Amerike podľa Newsweeku

Becker's Healthcare-150 Najlepšie miesto pre prácu v zdravotníctve

Najlepší veľkí zamestnávateľi v Amerike podľa časopisu Forbes

Najlepší zamestnávateľi pre nových absolventov v Amerike podľa časopisu Forbes

Najlepší zamestnávateľi pre ženy v Amerike podľa časopisu Forbes v roku 2023

Najlepší zamestnávateľ v Amerike podľa štátu (Illinois) podľa časopisu Forbes v roku 2023

Najlepšie pracoviská roku 2023 podľa Chicago Tribune

Certifikácia Great Place to Work Medline Mexico Sites (Všetky pracoviská Medline Mexico)

Great Place to Work® Institute 2023-24 (India)



Diverzita, rovnosť a inklúzia

Spoločnosť Medline sa zaviazala podporovať kultúru, ktorá umožňuje každému v spoločnosti uspieť. Využívame jedinečné zázemie našich zamestnancov a vytvárame pracovisko, ktoré odráža svet ako celok.

Uznávame hodnotu rôznych pohľadov a vítame názory ľudí z rôznych prostredí. Snažíme sa zabezpečiť prístup a príležitosti pre všetkých ľudí v spoločnosti Medline, aby mohli naplno využiť svoj potenciál.

Zamestnancov spoločnosti Medline povzbudzujeme, aby boli sami sebou. Vieme, že keď využijeme bohatú rozmanitosť našich zamestnancov, budeme lepšie pripravení nájsť riešenia pre našich zákazníkov a dosiahnuť obchodný rast a úspech.

Náš prístup k rozvoju DEI sa zameriava na štyri strategické požiadavky:

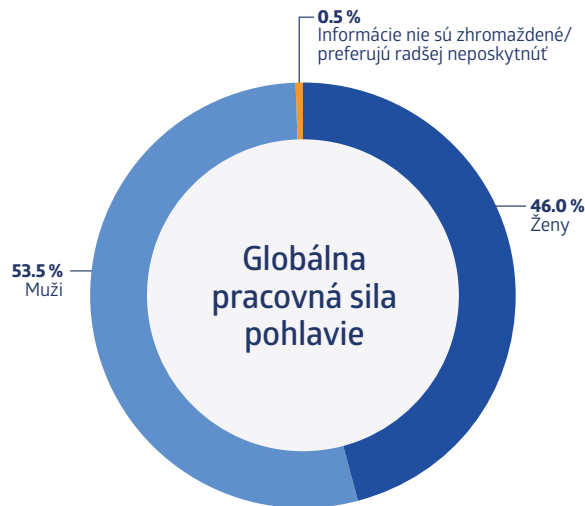
- Budovanie inkluzívnej kultúry
- Zamestnávanie, zapájanie a udržiavanie rôznorodých talentov
- Inkluzívne vedenie
- Zlepšenie podnikania

Tieto strategické požiadavky sú podporované politikami a postupmi DEI, ktoré zahŕňajú nábor a výber, odmeňovanie a benefity a odbornú prípravu a rozvoj.

Rozmanitosť v číslach

Pohlavie globálnej pracovnej sily

Spoločnosť Medline v minulosti vykazovala globálne údaje o pohlaví na základe informácií zozbieraných počas prijímania nových zamestnancov a doplnila ich o údaje o vlastnej rodovej identite, ak boli k dispozícii. Naša správa dnes odráža túto kombináciu informácií. Cieľom spoločnosti Medline do budúcnosti je zvýšiť úsilie o zber globálnych údajov o vlastnej rodovej identite.



USA Etnická príslušnosť pracovníkov

Biela	46,3%
Hispánska/Latinská	23,3%
Čierna/Afroamerická	19,3%
Ázijská	7,2%
Dve alebo viac rás	3,3%
Americkí Indiáni/rodení obyvatelia Aljašky	<1%
Nešpecifikované	<1%

Diverzita, rovnosť a inklúzia

Zamestnanecké skupiny

Skupiny zamestnancov spoločnosti Medline (ERG), ktoré odrážajú rozmanitosť našich tímov, naďalej rastú a majú vplyv. V roku 2023 pôsobili ERG v Spojených štátoch, Kanade a Japonsku. Hoci každá skupina má jedinečné zameranie, členstvo je otvorené pre každého bez ohľadu na identitu. Tieto skupiny, ktoré sú v súlade s poslaním a hodnotami spoločnosti Medline, ponúkajú jedinečné prostredie, v ktorom sa zamestnanci z rôznych lokalít môžu spojiť, počúvať a učiť sa od iných s podobným alebo odlišným zázemím, ako je ich vlastné. ERG pomáhajú podporovať náš pokrok v oblasti DEI tým, že podporujú informovanosť a jednotu.

USA ERG

Sedem amerických ERG, patria sem A Latinx Medline Alliance (ALMA), Asian Pacific American ERG (APA), Black Employee Network (BEN), Disability Awareness & Action Alliance (DAAA), PRISM (predtým LGBTQ+ ERG), Medline Veteran Engagement Team (MVET) a Women's Employee Resource Group (WERG).

Najmä naša Sieť černošských zamestnancov nedávno spolupracovala s našimi produktovými tímami na podpore vývoja nového systému produktov vhodných pre všetky typy pleti a vlasov.

Kanadské ERG

Spoločnosť Medline Canada má dve ERG. Výkonní sponzori ERG zapájajú zamestnancov, počúvajú a spolupracujú s HR oddelením na zmenách politiky vyplývajúcich z diskusií ERG, poskytujú školenia a aktívne pracujú na iniciatívach v oblasti náboru. Priebežne sa konajú podujatia zamerané na vzdelávanie a zvyšovanie povedomia o rôznych otázkach. V roku 2023 zorganizovala Medline Canada Women's Alliance ERG úspešný Medzinárodný deň žien v celej krajine.

Japonské ERG

Japonsko spustilo výbor pre inklúziu s cieľom podporiť členov tímu a zlepšiť sa v určitých oblastiach súvisiacich s DEI. Boli vytvorené dve podskupiny, ktoré diskutovali o rovnováhe medzi pracovným a súkromným životom a o psychologickej bezpečnosti na pracovisku. Členovia skupiny pre rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom diskutujú o spoločných problémoch týkajúcich sa zosúladienia osobných situácií s požiadavkami práce, zatiaľ čo skupina pre psychologickú bezpečnosť sa zameriava na podmienky súvisiace s príslušnosťou, uznaním a začlenením.



USA ERG
budujú
prepojenia



Ázijsko-pacifická americká skupina zdrojov pre zamestnancov



Sieť zamestnancov čiernej pleti



Aliancia pre povedomie o postihnutí a akcie



Skupina pre hispánskych a latinskoamerických zamestnancov



Skupina zamestnancov PRISM



Zapojenie Medline tím veteránov



Skupina zdrojov ženských zamestnancov

Príbehy z celého sveta

Čína a Vietnam

Kojenecké izby pre novopečené matky

Spoločnosť Medline Čína a Vietnam zriadila vo svojich pobočkách špeciálne miestnosti na dojčenie pre novopečené matky. Tieto priestory sú dôkazom toho, že našou prioritou je vytvárať podporné a starostlivé pracovné prostredie pre zamestnancov, ktorí sú zároveň čerstvými rodičmi. Uvedomujeme si, že poskytnutím správnych zdrojov pre našich zamestnancov môžeme zvýšiť ich spokojnosť, a tým si ich udržíme na našom rozmanitom pracovisku.

Mexiko

Podpora porozumenia DEI

Spoločnosť Medline Mexiko organizuje počas roka niekoľko podujatí, ktorých cieľom je zvýšiť porozumenie tém DEI medzi zamestnancami. Uskutočnili sa rôzne podujatia, od webových seminárov o začleňovaní osôb so zdravotným postihnutím do pracovného procesu, až po stretnutia o partnerskom násilí pri príležitosti mexického Medzinárodného dňa za odstránenie násillia páchaného na ženách.

USA

Vytvorenie siete zástancov DEI

Medline U.S. Tím DEI vytvoril sieť zástancov DEI v našich výrobných a prevádzkových zariadeniach. Pod vedením HR oddelenia sú títo zástancovia zamestnancami na pracovisku, ktorí slúžia ako spojky s tímom DEI a prispôsobujú iniciatívy a postupy v oblasti inklúzie špecifickým potrebám svojho pracovného prostredia a pracoviska.

Podpora inkluzívneho vedenia

Spoločnosť Medline U.S. spustila sériu Inclusive Leadership Series pre zamestnancov na úrovni riaditeľov a vyššie. Program obsahuje štyri moduly: psychologické bezpečie, prijímanie odlišností, budovanie spolupatričnosti a riešenie mikroagresíí. Cieľom školenia je poskytnúť vedúcim pracovníkom zručnosti a nástroje na vytvorenie inkluzívneho prostredia pre svoje tímy a pozitívne ovplyvniť celkovú skúsenosť zamestnancov.

Rozšírenie výhod pre LGBTQ+

V roku 2023 vytvoril tím pre benefity v USA príručku o benefitoch pre LGBTQ+ s podrobnými informáciami o rozšírenom pokrytí zdravotnej starostlivosti pre zamestnancov LGBTQ+ komunity.

Podpora seba identifikácie

Od spustenia kampane na seba identifikáciu koncom roka 2022 čoraz viac zamestnancov dobrovoľne zverejnilo svoju rodovú identitu, preferované zámená a ďalšie podrobnosti o etnickej príslušnosti. To naznačuje, že zamestnanci sa cítia bezpečnejšie pri zverejňovaní týchto informácií.

Prebiehajúci mentorský program

Mentorský program v USA bol rozšírený o viac párov mentor/zverenec, ktoré poskytujú rozvoj a podporu rôznorodej skupine zamestnancov. Okrem toho sa tak vedúci pracovníci môžu lepšie zoznámiť s našou rôznorodou základňou nádejných talentov.



Angažovanosť v komunite

Naše iniciatívy zamerané na angažovanosť v komunitách a ich podporu sú zamerané na komunity, v ktorých žijú a pracujú naši zamestnanci.

Naši zamestnanci v USA aj na celom svete často žijú a pracujú na miestach, kde spoločnosť Medline patrí medzi najväčších miestnych zamestnávateľov. Sme si vedomí zodpovednosti, ktorú to so sebou prináša, pokiaľ ide o zapojenie a podporu komunity.

V rámci našej komunitnej angažovanosti sa zameriavame predovšetkým na projekty, ktoré riešia sociálne faktory zdravia, teda okolnosti, ktoré prispievajú k tomu, či ľudia môžu žiť plnohodnotný a zdravý život. Príkladom je geografická poloha osoby, úroveň jej vzdelania alebo prístup k dopravným prostriedkom, ktoré môžu ovplyvniť jej schopnosť dostať sa k adekvátnej zdravotnej starostlivosti.

Vzhľadom na to sme v roku 2023 stanovili tri prioritné oblasti:

- Zníženie potravinovej neistoty: Prístup k správnej výžive je nevyhnutný pre zdravie a uzdravenie. Naši partneri pomáhajú ľuďom získať zdroje, ktoré potrebujú, aby sa im darilo.
- Zlepšenie prístupu k zdravotnej starostlivosti: Spolupracujeme s neziskovými organizáciami, ktoré podporujú ľudí žijúcich v komunitách s nedostatočnými zdrojmi a zlepšujú ich zdravotný stav.

- Podpora hospodárskej stability: Poskytujeme zdroje, ktoré znižujú chudobu a zlepšujú zdravie a blahobyt jednotlivcov a rodín.

Charitatívna činnosť

Naše charitatívne aktivity sa riadia našimi globálnymi pravidlami charitatívneho darčovstva, ktoré sa vzťahujú na všetkých zamestnancov, zástupcov, nezávislých dodávateľov a iné osoby konajúce v mene spoločnosti Medline. Táto politika zabezpečuje, aby sme podporovali charitatívne organizácie spôsobom, ktorý rešpektuje rozmanitosť a inklúziu, je transparentný a etický a je v súlade so všetkými príslušnými zákonmi a predpismi. Zahŕňa finančné aj vecné dary.

Na podporu tejto politiky sme zaviedli štandardné operačné postupy (SOP), ktorých cieľom je krok za krokom poskytnúť návod, ako sa správne zapojiť do charitatívnych činností súvisiacich s darčovstvom. SOP sa v súčasnosti zavádzajú v našich regiónoch.

Dobrovoľníctvo

Naše dobrovoľnícke programy poskytujú zamestnancom možnosť prispieť svojím časom a schopnosťami k zmysluplným iniciatívam, ktoré sú v súlade s našim odvetvím a charakterom. V jednotlivých regiónoch sa líšia a naše miestne tímy a partneri s nami spolupracujú, aby sme zabezpečili podporu relevantných intervencií s vysokým účinkom.

V USA nám platforma pre dobrovoľníctvo a charitu uľahčuje zapojenie zamestnancov do aktivít a umožňuje nám sledovať a vykazovať účasť

zamestnancov. V roku 2023 odpracovalo 2 552 zamestnancov na celom svete 9 102 dobrovoľníckych hodín na podporu 103 charitatívnych organizácií.

Darovanie krvi napĺňa celosvetovú potrebu

Pracoviská spoločnosti Medline po celom svete organizujú odbery krvi v reakcii na neustálu medzinárodnú potrebu darčovstva krvi. V roku 2023 darovalo krv v našich kanceláriách v indickom Pune viac ako 100 zamestnancov. Od júla 2020 zamestnanci spoločnosti Medline Australia mali spolu 394 odberov, čím pomohli takmer 1 182 ľuďom. Dobrovoľníci spoločnosti Medline v USA uskutočnili 18 odberov krvi v prospech štyroch neziskových organizácií.



Príbehy z celého sveta

Kanada

Zdravotnícke potreby sa dostávajú k ohrozeným komunitám

Spoločnosť Medline Canada pokračovala v partnerstve so spoločnosťou Health Partners International of Canada (HPIC). HPIC spolupracuje s kanadskými zdravotníckymi pracovníkmi, vládnymi a mimovládnymi organizáciami, spoločnosťami, nadáciami a kanadskými občanmi s cieľom zlepšiť zdravie detí a rodín žijúcich v zraniteľných komunitách.

Austrália

Podpora Austrálskej rady pre rakovinu

Spoločnosť Medline Australia aktívne spolupracuje a podporuje Cancer Council Australia, miestnu organizáciu, ktorá podporuje pacientov a rodiny postihnuté rakovinou a realizuje vládne programy na podporu a národnú prevenciu.

Európa

Oslava hnutia Movember

V novembri 2023 sa spoločnosť Medline Europe opäť zapojila do kampane Movember a mnohí zamestnanci si nechali narásť fúzy, aby zvýšili povedomie o chorobách, ktoré postihujú mužov, vrátane rakoviny prostaty a semenníkov. Zamestnanci, ktorí si nemôžu nechať narásť fúzy, sa zúčastnili na fotografickej kampani „Mo Show“. Prostredníctvom týchto iniciatív sa prispelo nadácii Movember, poprednej charitatívnej organizácii, ktorá podporuje iniciatívy zamerané na zdravie mužov na celom svete.

India

Projekty obnovy škôl

Prostredníctvom Rotary klubu obnovila spoločnosť

Medline India v roku 2023 15 škôl na indickom vidieku. Viac ako 6 000 študentov z rodín s nízkymi príjmami získalo výhody a teraz sa učia v bezpečnejšom a priaznivejšom prostredí.

Načúvacie pomôcky pre študentov

V spolupráci s Jai Shikshan Sanstha, vzdelávacou inštitúciou a ubytovacím zariadením pre deti, ktoré pochádzajú z marginalizovaných oblastí, aby sa mohli vzdelávať a získať odborné vzdelanie, spoločnosť Medline India zaobstarala a darovala načúvacie prístroje pre študentov, ktorí sú nepočujúci alebo nedoslýchaví.

Japonsko

Pomocná ruka v dvoch domoch Ronalda McDonalda

Dobrovoľníci zo spoločnosti Medline Japan zorganizovali počas roka 2023 dve aktivity v domoch Ronalda McDonalda v Tokiu a Nagoji. Domy Ronalda McDonalda poskytujú domov mimo domova rodinám s deťmi, ktoré musia navštíviť vzdialené nemocnice alebo v nich zostať. Dobrovoľníci v Tokiu pomáhali upratať Dom Ronalda McDonalda, zatiaľ čo v Dome Ronalda McDonalda v Nagoji dobrovoľníci tiež varili a upratovali.

Mexiko

Podpora základných potrieb

V roku 2023 naše pobočky v Nuevo Laredo a Mexicali pokračovali v partnerstve s neziskovou skupinou Fondo Unido, ktorej cieľom je zlepšiť sociálnu infraštruktúru a pomôcť budovať silnejšie a odolnejšie komunity.

USA

Mesiac služby

Mesiac služieb spoločnosti Medline v USA povzbudzuje a motivuje zamestnancov k účasti na rôznych osobných a virtuálnych dobrovoľníckych príležitostiach. V roku

2023 zamestnanci spoločnosti Medline spolu so svojimi priateľmi a rodinnými príslušníkmi balili jedlo v rámci projektu Feed My Starving Children, písali pohľadnice pre seniorov a ľudí so zdravotným postihnutím, ktorí dostávajú služby Meals on Wheels, a darovali dodávku plnú oblečenia, hygienických potrieb a iných potrebných vecí prostredníctvom neziskovej organizácie Cradles to Crayons.

Podpora pri rakovine prsníka

Nadácia Medline udelila pri príležitosti Mesiaca povedomia o rakovine prsníka dvom neziskovým organizáciám granty, ktoré rozširujú prístup k zdravotnej starostlivosti pre ľudí s diagnózou rakoviny prsníka.

Spoločnosť SHARE Cancer Support získala vôbec prvý grant Pink Glove, ktorý bol financovaný z výnosov z nitrilových zdravotníckych rukavíc Pink Sense a nitrilových zdravotníckych rukavíc Generation Pink Pearl od spoločnosti Medline vo výške 25 000 USD. Grant Pink Glove pomôže s financovaním programu SHARE LatinaSHARE, ktorý podporuje španielsky hovoriace pacientky s rakovinou prsníka.

Druhý grant Community Impact, tiež vo výške 25 000 USD, bol udelený Centru pre liečbu rakoviny prsníka (BCRC) v Austine v Texase. BCRC poskytuje pacientkam s rakovinou prsníka a ich rodinám individuálnu podporu a súcit. Grant pomôže BCRC rozšíriť svoj dosah tým, že poskytne komunitným klinikám a iným zdravotníckym organizáciám prístup k vzdelávacím webovým seminárom a videám.

Prístup k zdravotnej starostlivosti a cenová dostupnosť

Spoločnosť Medline spolupracuje s neziskovými organizáciami s cieľom rozšíriť prístup k zdravotnej starostlivosti a zvýšiť rovnosť v oblasti zdravia, pričom sa zameriava najmä na regióny s nedostatkom zdrojov.

Využitím znalostí a skúseností miestnych neziskových organizácií je spoločnosť Medline schopná poskytovať produkty, riešenia a zdroje potrebné na zlepšenie zdravia ľudí v krátkodobom, strednodobom a dlhodobom horizonte.

Medzi našich partnerov v USA patria Direct Relief, Global Smile Foundation, MAP International, Matter, Medical Bridges, Medical Teams International, MedShare, MedWish, One World Surgery, Partners in Health, Project C.U.R.E. a See International. V Austrálii, Kanade a Európe spolupracujeme s Rotary Australia - Medishare, Direct Relief a Health Partners International Canada.

Darovanie zdravotníckych produktov

Spoločnosť Medline spolupracuje s medzinárodnou organizáciou pre humanitárnu pomoc Direct Relief, ktorá dodáva prebytočné alebo nepoužívané produkty do oblastí s nízkymi zdrojmi na celom svete. Hoci spoločnosť Medline U.S. spolupracuje s Direct Relief už niekoľko rokov, v roku 2023 sme rozšírili náš vzťah o podporu darovania nadbytočných produktov od spoločností Medline Europe a Medline Mexico. Prostredníctvom tohto medzinárodného vzťahu môže Direct Relief zabezpečiť, aby sa naše produkty dostali k ľuďom žijúcim v oblastiach s vysokou potrebou pomoci, ktoré ohrozujú choroby, chudoba alebo katastrofy.

Dobrovoľníctvo založené na zručnostiach

Iniciatíva Medline Global Health Initiative podporuje rovnosť v oblasti zdravia tým, že spája neziskové zdravotnícke systémy pôsobiace v prostredí s nízkymi zdrojmi s kvalifikovanými americkými zamestnancami so skúsenosťami v oblasti optimalizácie dodávateľského reťazca, perioperačnej efektívnosti a zdravotnej výchovy. Jedným z týchto neziskových partnerov je One World Surgery, globálna nezisková organizácia, ktorá sa venuje poskytovaniu prvotriednej chirurgickej a primárnej starostlivosti komunitám s nedostatočnou starostlivosťou v Dominikánskej republike a Hondurase. V novembri 2023, počas každoročného Mesiaca služby spoločnosti Medline, strávilo 12 dobrovoľníkov spoločnosti Medline týždeň v Hondurase, aby zlepšili schopnosti dodávateľského reťazca One World Surgery.





Medline spolupracuje s One World Surgery na poskytovaní chirurgickej starostlivosti komunitám s nedostatočnou starostlivosťou

V roku 2023 strávilo 12 dobrovoľníkov spoločnosti Medline týždeň v Hondurase, aby zlepšili schopnosti dodávateľského reťazca v centre One World Surgery. One World Surgery financuje a prevádzkuje chirurgické centrum Holy Family, ktoré sa nachádza na pozemku ich partnera, detského domova Nuestros Pequeños Hermanos. Tento ranč s rozlohou 2 000 hektárov sa nachádza približne hodinu severovýchodne od Tegucigalpy, hlavného mesta Hondurasu.

One World Surgery koordinuje lekárske misie, na ktorých dobrovoľníci pracujú po boku honduraského personálu v chirurgickom centre. Spoločne sa im podarilo vykonať 2 029 operácií za rok 2023. Počas svojej návštevy dobrovoľníci z tímu Medline optimalizovali sklad organizácie a uvoľnili ďalší priestor zavedením SOP pre tok paliet s cieľom zabezpečiť udržateľnosť procesov.

„Na tejto ceste bolo pre nás veľmi dôležité, že sme mohli využiť poznatky, ktoré priniesli pracovníci spoločnosti Medline, aby sa pozreli na náš sklad, identifikovali neefektívnosť a pomohli nám zlepšiť sa,“ povedal manažér dodávateľského reťazca One World Surgery Michael Fry.

V roku 2023 spoločnosť Medline tiež dokončila svoj viacročný dar vo výške 250 000 USD na pomoc pri budovaní nového chirurgického centra One World Surgery v Dominikánskej republike, v krajine, ktorá naliehavo potrebuje pomoc pre Dominikáncov a haitských prisťahovalcov. Služby primárnej starostlivosti sa v súčasnosti poskytujú v miestnych komunitách, ktoré vznikli okolo cukrovarov, tzv. bateyes. Podľa Harvard International Review v týchto osadách pripomínajúcich chatrče žije 200 000 až 1 milión ľudí, ktorí majú len malý alebo žiadny prístup k vode, elektrine, vzdelaniu alebo právnomu poradenstvu, najmä pokiaľ ide o ich pracovné práva. Chirurgické centrum zvýši dostupnosť bezpečnej a včasnej chirurgickej starostlivosti.

Úzke partnerstvo spoločnosti Medline s One World Surgery je jedným z príkladov toho, ako spoločnosť Medline využíva zručnosti a odborné znalosti svojich zamestnancov na vytváranie riešení, ktoré posilňujú postavenie lekárov a komunít a poskytujú ľuďom zdravotnú starostlivosť, ktorú si zaslúžia. „Partnerstvá, ako je to so spoločnosťou Medline, sú pre našu činnosť veľmi dôležité,“ povedal Fry.

Rozmanitosť dodávateľov

V spoločnosti Medline sa zaväzujeme budovať rozmanitý a inkluzívny dodávateľský reťazec, ktorý odráža komunitu, ktorým slúžime. Pevne veríme, že využívanie živej siete rozmanitých dodávateľov je nevyhnutné na podporu inovácií, vytváranie trvalej hodnoty pre naše zainteresované strany a posilnenie miestnych ekonomík.

V USA sa pod pojmom rozmanitý dodávateľ rozumie podnik, v ktorom viac ako 51% vlastníctva, kontroly a prevádzky majú nedostatočne zastúpené alebo nedostatočne využívané skupiny. Medzi tieto skupiny patria etnické menšiny, ženy, veteráni, členovia komunity LGBTQ+ a osoby so zdravotným postihnutím.

Spoločnosť Medline rozširuje a ďalej zdokonaľuje svoj program rozmanitosti dodávateľov a v roku 2023 sme poverili poradenskú firmu, aby vykonala analýzu, ktorá bude podkladom pre našu stratégiu rozmanitosti dodávateľov v budúcnosti. Vytvárame stratégiu rozmanitosti dodávateľov, aby sme v rámci nášho podnikania lepšie podporovali rôznorodých dodávateľov, čo je prioritou, ktorú máme s našimi zákazníkmi spoločnú.

Podpora zamestnávania osôb so zdravotným postihnutím prostredníctvom AbilityOne

USA AbilityOne Commission je nezávislá federálna agentúra, ktorej poslaním je vytvárať a udržiavať pracovné miesta pre nevidiacich alebo inak zdravotne postihnutých ľudí, a to v rámci poskytovania produktov a služieb federálnym agentúram. Podľa AbilityOne poskytuje agentúra pracovné príležitosti pre takmer 37 000 ľudí so zdravotným postihnutím, medzi ktorými je približne 2 500 veteránov vrátane zranených bojovníkov. AbilityOne spolupracuje s viac ako 420 neziskovými agentúrami po celej krajine s cieľom poskytovať odbornú prípravu a vytvárať dlhodobé pracovné príležitosti.

Spoločnosť Medline podporuje program AbilityOne a niekoľko jej neziskových partnerov prostredníctvom:

- Dodávania surovín, komponentov a poznatkov z odvetvia neziskovým organizáciám AbilityOne s cieľom pomôcť im pri vytváraní produktov dodávaných federálnym vládnym agentúram.
- Distribúcie produktov AbilityOne prostredníctvom federálnych zmlúv
- Predajom zdravotníckeho materiálu na pomoc neziskovým organizáciám pri projektoch vybavovania súprav a zásobovanie maloobchodných predajní známych ako Base Supply Centers BSC), ktoré sa nachádzajú vo vojenských zariadeniach ministerstva obrany.

Medline Australia podporuje sociálne obchodovanie s cieľom uľahčiť vzdelávacie stretnutia

Sociálne podniky v Austrálii využívajú obchod ako spôsob cieleného riešenia sociálnych problémov, zlepšenia života komunit, poskytovania prístupu k zamestnaniu a odbornej príprave alebo ochrany životného prostredia. Tieto organizácie získavajú väčšinu svojich príjmov z obchodu, a nie z darov alebo grantov, a väčšinu svojich ziskov - najmenej 50% - používajú na podporu svojho sociálneho poslania.

V roku 2023 spoločnosť Medline Australia využila tento inovatívny systém, keď zorganizovala vzdelávacie stretnutia o sociálnom obstarávaní, ktoré sprostredkovala spoločnosť Communitier. Spoločnosť Communitier je zaregistrovaná v Social Traders, malej neziskovej organizácii založenej na podporu a povzbudenie zakladania komerčne životaschopných sociálnych podnikov v celej Austrálii. Spoločnosť Communitier pevne verí v silu dobrovoľníctva, ktoré spája kultúry, sektory a odvetvia s cieľom vybudovať spoločné porozumenie a zjednocujúce úvahy o mieri a prosperite pre ľudí a planétu.

Spoločnosť Medline Australia vytvára zoznam preferovaných sociálnych dodávateľov a podporuje zamestnancov, aby v prípade potreby využívali miestne obstarávanie prostredníctvom vládou schválených podnikov registrovaných v databáze Social Traders a domorodých podnikov Supply Nation.

Spolahlivá správa a riadenie

Úspech spoločnosti Medline závisí od našej schopnosti konať vždy čestne. Táto hlavná zásada je základom a ovplyvňuje každý aspekt našej činnosti. Spoločnosť Medline podporuje transparentnosť v odvetví zdravotníckych pomôcok a zaviedla zásady a postupy potrebné na uľahčenie etického správania v každej časti nášho podnikania a pri kontaktoch so zákazníkmi.



Hlavné body roku 2023

- 645 sociálnych auditov vykonaných tímom pre audity etického obstarávania zdrojov spoločnosti Medline
- Pokračovanie v našom niekoľkoročnom projekte s cieľom podporiť oprávnených priamych dodávateľov v našom dodávateľskom reťazci, aby získali certifikáciu WRAP.
- Pokračovanie nášho globálneho komunikačného kanála Open Talk, kde môžu zamestnanci spoločnosti Medline aj zamestnanci v našom hodnotovom reťazci upozorniť na problémy týkajúce sa etiky a dodržiavania predpisov na pracovisku.

Etické princípy a dodržiavanie právnych predpisov

Dodržiavanie predpisov v oblasti zdravotnej starostlivosti je podmienené zvýšeným regulačným dohľadom, technologickým pokrokom a rastúcim dôrazom na cenovú dostupnosť.

Tento vysoký stupeň regulácie si vyžiadala proaktívny prístup, v rámci ktorého poskytovatelia zdravotnej starostlivosti a následne aj ich dodávatelia prijali spoľahlivé systémy na zmiernenie rizika.

Regulácia v systémoch zdravotnej starostlivosti zabezpečuje, že liečba je bezpečná, že zdravotnícki pracovníci sú vyškolení na používanie liečby alebo pomôcok a že zariadenia spĺňajú osobitné normy pri poskytovaní starostlivosti. Okrem toho existuje stále viac globálnych právnych predpisov a regulácií v oblasti ESG. Tieto nariadenia kodifikujú konsenzuálne ciele a hodnoty týkajúce sa otázok, ako je znižovanie emisií, dodržiavanie základných práv a podpora spravodlivosti a rovnosti.

Toto sú otázky, ktoré formujú zdravotníctvo a jeho budúcnosť, a je našou povinnosťou zabezpečiť, aby sme boli odolnou, dopredu mysliacou spoločnosťou, ktorá si osvojí širší pohľad na to, čo znamená byť dobrým firemným občanom.

Program etiky a dodržiavania predpisov

Spoločnosť Medline sa snaží robiť to, čo je správne, nielen to, čo sa vyžaduje. Vysoké etické a obchodné normy, ktorými sa riadi naše obchodné správanie, sú zakorenené v našich hodnotách a zásadách zakotvených v našom programe etiky a dodržiavania predpisov a v našom kódexe správania.

Náš program etiky a dodržiavania predpisov je navrhnutý tak, aby zabezpečil, že všetky naše obchodné činnosti sú v súlade so zákonmi, predpismi, zásadami a kódexmi odvetvia. Zahŕňa dohľad, implementáciu a presadzovanie nášho kódexu správania, čo zahŕňa riadenie nášho globálneho programu proti úplatkárstvu a korupcii, vyšetrovania a školenia.

Náš kódex správania

Kódex správania je základom, na ktorom je postavený náš program etiky a dodržiavania predpisov. Definuje naše základné hodnoty a načrtáva zásady, ktorými sa riadia naše vzťahy so zainteresovanými stranami vrátane vlád, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, zákazníkov, konkurentov a navzájom.

Spoločnosť Medline pravidelne prehodnocuje kódex správania, aby sme zabezpečili, že bude odrážať zmeny v našom odvetví a v našom podnikaní. Kódex správania zahŕňa okrem iného tieto témy:

- Nahlasovanie nevhodného správania prostredníctvom linky pomoci Medline Open Talk (vrátane anonymného nahlasovania), ako to umožňuje zákon
- Zákaz odvetných opatrení

- Konflikty záujmov
- Darčeky a zábava
- Boj proti úplatkárstvu a korupcii
- Interakcie HCP
- Kvalita produktu
- Spravodlivá súťaž
- Poctivá komunikácia a marketing
- Boj proti diskriminácii/obťažovaniu
- Bezpečnosť na pracovisku
- Ochrana súkromia a údajov
- Ochrana majetku a dôverných informácií
- Vedenie presných finančných záznamov/finančných správ
- Politická účasť a charitatívna činnosť

Open Talk

Vždy sme podporovali zamestnancov, obchodných partnerov a dodávateľov, aby kládli otázky a upozorňovali na obavy týkajúce sa našej etiky a dodržiavania predpisov prostredníctvom nášho dôverného kanála Open Talk. Tento online portál a bezplatná služba sú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Celosvetovo prístupná služba Open Talk bola vytvorená na zachytávanie obáv, vrátane porušovania alebo potenciálneho porušovania nášho kódexu správania, kódexu správania dodávateľov alebo porušovania ľudských práv v rámci nášho podnikania. V krajinách, kde je anonymné nahlasovanie zakázané alebo obmedzené, sme pre tých, ktorí nás chcú upozorniť na potenciálne pochybenie, sprístupnili iné zdroje dodržiavania predpisov.

Etické princípy a dodržiavanie právnych predpisov

Štandardy, ktoré dodržiavame

Spoločnosť Medline sa zaväzuje dodržiavať zákony, byť čestná a dôveryhodná vo vzťahoch so všetkými zainteresovanými stranami. Správne podnikáme tak, že dodržiavame právne predpisy a nariadenia v krajinách, v ktorých pôsobíme, a dodržiavame špičkové priemyselné normy, vrátane noriem stanovených MedTech a Asociáciou pre pokročilé zdravotnícke technológie (AdvaMed).

Ako členovia MedTech a AdvaMed podporujeme ich poslanie obhajovať najvyššie etické normy a prístup pacientov k bezpečným a špičkovým zdravotníckym technológiám dodržiavaním ich etického kódexu a usmernení o vhodných interakciách so zdravotníckymi pracovníkmi.



Etické obstarávanie zdrojov

Spoločnosť Medline si cení vzťahy s našimi výrobnými partnermi. Je nevyhnutné, aby sme spolupracovali s dodávateľmi, s ktorými máme spoločné odhodlanie podnikať eticky a presadzovať správne pracovné postupy, ľudské práva a ochranu životného prostredia.

Náš mnohostranný program etického získavania zdrojov vychádza z medzinárodne uznávaných noriem a osvedčených postupov, aby sme zabezpečili, že naši výrobní partneri budú dodržiavať rovnaké vysoké štandardy, aké očakávame od seba.

Program etického získavania zdrojov kladie dôraz na prístup založený na rizikách, ktorý nám umožňuje identifikovať a konať v súvislosti s najnaliehavejšími rizikami v našom dodávateľskom reťazci.

Program pozostáva z troch hlavných prvkov:

- Kódex správania dodávateľov spoločnosti Medline uvádza očakávania, ktoré máme voči našim dodávateľom, a nabáda ich, aby zvýšili úroveň transparentnosti a zodpovednosti v rámci svojich sietí.
- Špecializovaní pracovníci spoločnosti Medline vedú hodnotenia rizík, sociálne audity a nápravné opatrenia, aby zabezpečili, že naši dodávatelia dodržiavajú naše očakávania počas celého trvania nášho obchodného vzťahu.

- Nezávislé tretie strany vykonávajú hĺbkovú kontrolu, čo umožňuje tímu pre etické získavanie zdrojov proaktívne identifikovať a zmierňovať etické riziká pri získavaní zdrojov, keď sa objavia.

Nové predpisy a súvisiace očakávania zákazníkov nútia spoločnosti ako Medline globalizovať a centralizovať naše politiky a postupy v oblasti pracovných a ľudských práv. V roku 2024 sa budeme zameriavať najmä na to, aby sme nadviazali na existujúce procesy hĺbkovej kontroly dodávateľov s cieľom zabezpečiť globálny súlad, zvýšiť celkovú transparentnosť nášho dodávateľského reťazca a zabezpečiť, aby naše údaje o etickom získavaní boli takmer v reálnom čase a vždy kontrolovateľné.



Piliere programu

Náš program etického získavania zdrojov odráža udržateľný a zodpovedný prístup k riadeniu dodávateľského reťazca. Program je postavený na 11 pilieroch, ktoré posilňujú naše hodnoty a záväzky:

- Stanovenie jasných očakávaní pre našich dodávateľov
- Neustále monitorovanie našich vzťahov s dodávateľmi
- Proaktívne zmierňovanie rizík
- Pravidelné školenia a zapojenie do príslušných otázok týkajúcich sa zdravia, bezpečnosti, práce a ľudských práv.

Normy, ktoré ovplyvňujú náš program

Spoločnosť Medline sa zaviazala zaviesť systémy a kontroly na zákaz a prevenciu porušovania základných ľudských práv vrátane moderného otroctva, nútenej práce a obchodovania s ľuďmi. Náš program etického získavania zdrojov je výrazne ovplyvnený UNGP o podnikaní a ľudských právach a zahŕňa aj normy, dohovory a zásady z nasledujúcich zdrojov:

- Medzinárodná organizácia práce
 - OSN Všeobecná deklarácia ľudských práv
 - Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)
 - Medzinárodný štandard sociálnej zodpovednosti SA8000
 - Usmernenia Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (OECD) pre nadnárodné podniky
- Naše [vyhlásenie o modernom otroctve a transparentnosti](#) podrobne opisuje náš prístup k

Etické obstarávanie zdrojov

monitorovaniu otázok ľudských práv a zmierňovaniu rizík v rámci našich globálnych operácií a dodávateľského reťazca. Toto vyhlásenie sa zverejňuje v súlade s kalifornským zákonom o transparentnosti v dodávateľských reťazcoch z roku 2010, britským zákonom o modernom otroctve z roku 2015, austrálskym zákonom Commonwealthu o modernom otroctve z roku 2018 a kanadským zákonom o boji proti nútenej a detskej práci v dodávateľských reťazcoch z roku 2022.

Vysledovateľnosť v rámci nášho dodávateľského reťazca

Naše globálne výrobné a dodávateľské reťazce pozostávajú z montážnych a výrobných zariadení vo vlastníctve spoločnosti Medline, ako aj z výrobných subdodávateľov tretích strán a priamych dodávateľov.

Riadenie dodávateľského reťazca sa zameriava predovšetkým na hodnotenie a audit týchto priamych dodávateľov.

Priami dodávateľia sú spoločnosti, ktoré nám dodávajú suroviny, súčasti alebo hotové produkty s označením Medline. Prostredníctvom priebežného monitorovania dodržiavania Kódexu správania dodávateľa zo strany týchto dodávateľov sme boli schopní identifikovať a zmierniť rizikové oblasti.

Vytvorenie ďalšej transparentnosti a sledovateľnosti v rámci nášho dodávateľského reťazca si vyžaduje, aby títo priami dodávateľia vykonávali vlastné hodnotenia hĺbkovej kontroly s cieľom posúdiť, či ich dodávateľia, subdodávateľia a sprostredkovatelia práce uplatňujú normy v súlade s našimi normami etického získavania zdrojov.

Podobne spoločnosť Medline v posledných rokoch rozšírila svoje úsilie o hodnotenie nepriamych dodávateľov. Hoci títo dodávateľia tvoria malé percento našej celkovej dodávateľskej základne, hodnotenie ich súladu s naším Kódexom správania dodávateľov nám umožnilo riadiť a odstraňovať riziká dodávateľského reťazca, počnúc surovinami až po finálny produkt.

Na podporu tohto rozšírenia tím spoločnosti Medline Čína uplatňuje prístup založený na rizikách, aby zvýšil svoj proces hĺbkovej kontroly etického získavania zdrojov. Zhromažďujú informácie priamo od dodávateľov, aby vytvorili sledovateľný dodávateľský reťazec pre riešenia značky Medline. Tím spoločnosti Medline Čína sa zameriava na materiály a regióny, o ktorých je známe, že sú potenciálne vysoko rizikové z hľadiska porušovania Kódexu správania dodávateľov spoločnosti Medline.

Pochopenie rizík spojených s kritickými materiálmi

Spoločnosť Medline sa zaväzuje skúmať ukazovatele rizika týkajúce sa kritických materiálov a v prípade potreby ich zmierňovať. Pri vývoji a zavádzaní riešení značky Medline tím zabezpečenia kvality spoločnosti Medline zabezpečuje, aby produkty neobsahovali kritické materiály alebo konfliktné minerály. Robia to viacerými spôsobmi:

- Pýtajú sa dodávateľov na suroviny a priemyselné postupy používané pri výrobe ich tovaru
- Zachytávajú údaje o zložení produktu počas prijímania dodávateľov a vývoja produktu
- Podrobne dodávateľov hĺbkovej kontrole treťou stranou s cieľom odhaliť indikátory rizika

Využívame aj naše strategické partnerstvá s dodávateľmi na šiestich zo siedmich kontinentov na monitorovanie a zmierňovanie situácií, ktoré by mohli ohroziť pracovníkov.

Zvýšená úroveň kontroly sa vzťahuje na dodávateľov v:

- Odvetviach s potenciálom vykorisťovania horšie platených, migrujúcich alebo zraniteľných pracovníkov, ako je výroba bavlny, výroba gumových zmesí, nelegálna ťažba dreva alebo ťažba nerastných surovín
- Pracovných pozíciách s fyzickými nárokmi alebo rizikami pre fyzickú bezpečnosť, ako je používanie potenciálne toxických chemikálií alebo obsluha ťažkých priemyselných zariadení
- Pri dočasných alebo zmluvných zamestnancoch, ktorí môžu k našim partnerom prichádzať z agentúr tretích strán.
- Pracovných postupoch, ktoré sú síce podľa miestnych zákonov legálne, ale nemusia spĺňať vysoké štandardy, ktoré dodržiavame.

V roku 2023 vykonal tím auditov etického získavania zdrojov spoločnosti Medline 645 sociálnych auditov. Tieto audity sa týkali ľudských práv, pracovných podmienok, ochrany životného prostredia, druhov práce, miezd a výhod a pracovného času. Spolupracovali sme aj s partnerom tretej strany, aby sme rozšírili pokrytie nášho programu etického získavania zdrojov a vykonal ďalšie sociálne audity vo viacerých krajinách.



Medline a WRAP spolupracujú na certifikácii dodávateľského reťazca

V roku 2022 iniciovali divízie rukavíc spoločnosti Medline vôbec prvú certifikáciu WRAP v sektore zdravotníckych pomôcok. Do roku 2023 dosiahlo 22 našich dodávateľov rukavíc certifikáciu WRAP. S cieľom nadviazať na túto dynamiku spoločnosť Medline začala viacročný projekt na podporu väčšieho počtu oprávnených priamych dodávateľov, aby získali certifikát WRAP.

Dodávatelia nositeľných produktov, ochranných odevov a zdravotníckeho textilu značky Medlinesa vyberajú na certifikáciu WRAP. Medzi produkty v rozsahu pôsobnosti patria zdravotnícke chirurgické rukavice, sterilizačné obaly, krycie rúška, chirurgické a izolačné plášte, návleky na topánky a pokrývky hlavy.

Etické štandardy spoločnosti Medline sú v súlade s 12 princípmi, z ktorých čerpá WRAP, aby vykonal sociálne audity, ktoré hodnotia dodržiavanie predpisov. Tieto princípy vyplývajú zo zásad uvedených v UNGP, v Organizácii pre hospodársku spoluprácu a rozvojových usmerneniach pre nadnárodné spoločnosti a usmerneniach Medzinárodnej organizácie práce OSN. Medline a WRAP pokračujú v spolupráci, keďže rozširujú protokol vyvinutý a otestovaný v sektore zdravotníckych pomôcok.

"Spoločnosti Medline a WRAP pokračujú v spolupráci, pretože rozširujú protokol vyvinutý a testovaný v sektore zdravotníckych pomôcok."

-Oliver Watts, riaditeľ ESG pre región EMEA

Bezpečnosť informácií

Kybernetická bezpečnosť

Prístup spoločnosti Medline k bezpečnosti informácií a kybernetickej bezpečnosti je založený na potrebe chrániť aktíva našej spoločnosti a súkromie zákazníkov pred akýmkoľvek neoprávneným prístupom, použitím a zverejnením. Najčastejšími formami kybernetických rizík v zdravotníctve sú phishing, pokusy o ransomvér, úniky údajov a útoky typu DDoS (distributed denial-of-service). Na zvýšenie účinnosti a rýchlosti svojich kampaní aktéri hrozieb čoraz častejšie využívajú generatívnu umelú inteligenciu.

Náš globálny program kybernetickej bezpečnosti, ktorý bol založený a riadený z našej centrály v USA, vznikol pred 13 rokmi a vychádzal z dobrovoľného rámca kybernetickej bezpečnosti Národného technologického inštitútu (NIST). Naša bezpečnostná metodika nás usmerňuje, ako identifikovať, chrániť, odhalovať a reagovať na kybernetické útoky, a tvorí základ organizačného minimálneho bezpečnostného štandardu používaného v rámci celej prevádzky.

Naša IT infraštruktúra a architektúra využíva vojenský koncept „obrany do hĺbky“, ktorý poskytuje viacero vrstiev a bariér obrany, aby sa zabránilo postupu potenciálnych útokov. Tento prístup poskytuje možnosť reagovať na incident, znížiť alebo zmierniť jeho následky. Bariéry zahŕňajú silnú správu identít a prístupu, správu zraniteľností, ochranu koncových bodov, segmentáciu siete, monitorovanie udalostí a školenia zamestnancov. Hoci sa často objavujú pokusy o prienik do našej architektúry s nulovou dôveryhodnosťou, od začiatku programu

sme nezaznamenali žiadne závažné narušenia alebo incidenty.

Našou prioritou je predchádzať akýmkoľvek útokom, ale ak k nim dôjde, sme pripravení rýchlo reagovať a v prípade potreby rýchlo obnoviť naše systémy, aby sme mohli pokračovať v poskytovaní služieb zákazníkom a zabezpečiť, aby takéto útoky nemali vplyv na zdravotnícku organizáciu.

Náš program je neustále monitorovaný prostredníctvom auditov, hodnotení a penetračných testov tretích strán s cieľom overiť jeho účinnosť a súlad.

Ochrana osobných údajov

Rešpektujeme práva jednotlivcov na súkromie tým, že vhodne zaobchádzame s osobnými údajmi, ktoré nám zverili naši zamestnanci, zákazníci a všetky ostatné osoby, s ktorými prichádzame do styku.

Náš prístup k ochrane osobných údajov je založený na rámci ochrany osobných údajov NIST, ktorý je dobrovoľným nástrojom, ktorý pomáha spoločnostiam identifikovať a riadiť potenciálne riziká ochrany osobných údajov pri inovácii a ponuke produktov a zároveň chrániť práva jednotlivcov na ochranu osobných údajov.

Rámec ochrany osobných údajov NIST bol navrhnutý tak, aby bol kompatibilný s existujúcimi vnútroštátnymi a medzinárodnými právnymi a regulačnými režimami a aby ho mohli flexibilne používať všetky typy spoločností.

V roku 2023 a priebežne v roku 2024 sa globálny tím spoločnosti Medline pre ochranu osobných údajov zúčastnil na práci verejnej pracovnej skupiny pre ochranu osobných údajov (PWWG) s cieľom vytvoriť obsah taxonómie NIST pre ochranu osobných údajov. Po dokončení v roku 2024 poskytneme taxonómia spoločný jazyk pre úlohy, znalosti a zručnosti, ktoré pomôžu spoločnostiam lepšie dosiahnuť požadované výsledky v oblasti ochrany osobných údajov, podpora nábora zamestnancov pomocou konzistentnejších opisov pracovných pozícií a poskytnú informácie o vzdelávaní a odbornej príprave odborníkov s cieľom vytvoriť kvalifikovanejšiu a informovanejšiu pracovnú silu.



Štandard pre zdravotnícke vybavenie a pomôcky

Oblasť	Účtovná metrika	Kód SASB	Zverejnenie informácií
Cenová dostupnosť a ceny	Pomer váženej priemernej sadzby čistej ceny sa zvyšuje (pre všetky produkty) na ročný nárast v USA. Index spotrebiteľských cien	HC-MS-240a.1	Spoločnosť Medline sa rozhodla nezverejňovať výsledky tejto metriky na rok 2023.
	Opis spôsobu informovania o cenách pre každý produkt je sprístupnený zákazníkom alebo ich agentom.	HC-MS-240a.2	Spoločnosť Medline sa rozhodla nezverejňovať výsledky tejto metriky na rok 2023.
Bezpečnosť produktov	Počet stiahnutí z trhu, celkový počet stiahnutých jednotiek	HC-MS-250a.1	Príslušné informácie o stiahnutí zdravotníckych pomôcok z trhu agentúrou FDA nájdete tu . Informácie o stiahnutí liekov z trhu agentúrou FDA nájdete tu . Globálne subjekty spoločnosti Medline dodržiavajú všetky miestne zákony a predpisy týkajúce sa sťahovania produktov z trhu.
	Zoznam produktov uvedených v zozname MedWatch agentúry FDA Bezpečnostné upozornenia pre databázu ľudských zdravotníckych produktov	HC-MS-250a.2	Príslušné informácie o produktoch uvedených na stránke MedWatch Safety Alerts for Human Medical Products agentúry FDA nájdete tu .
	Počet smrteľných úrazov súvisiacich s produktmi nahlásených v dokumente FDA Manufacturer and User Facility Device Experience	HC-MS-250a.3	Spoločnosť Medline oznamuje všetky údaje podľa požiadaviek FDA ohľadom Manufacturer and User Facility Device Experience (MAUDE). Ak si chcete pozrieť informácie o Medline, navštívte databázu MAUDE .
	Počet vynucovacích opatrení prijatých v reakcii na porušenie platnej správnej výrobnéj praxe (cGMP) podľa typu	HC-MS-250a.4	Informácie o počte vynútených opatrení FDA nájdete tu .
Etický marketing	Celková výška peňažných strát v dôsledku súdnych konaní súvisiacich s tvrdeniami o nepravdivom marketingu	HC-MS-270a.1	Spoločnosť Medline sa rozhodla nezverejňovať výsledky tejto metriky na rok 2023.
	Opis etického kódexu, ktorým sa riadi propagácia používania produktov mimo označenia	HC-MS-270a.2	Spoločnosť Medline má v USA tím pre zdravotnícke záležitosti a každoročne sa uskutočňuje školenie týkajúce sa zákazu propagácie produktov mimo označenia.

Štandard pre zdravotnícke vybavenie a pomôcky

Oblasť	Účtovná metrika	Kód SASB	Zverejnenie informácií
Návrh a riadenie životného cyklu produktu	Diskusia o postupe hodnotenia a riadenia environmentálnych aspektov a aspektov zdravia ľudí súvisiacich s chemickými látkami v produktoch a splnenie dopytu po udržateľných produktoch	HC-MS-410a.1	Spoločnosť Medline dodržiava všetky predpisy týkajúce sa jej značkových riešení. Podrobnosti o našom portfóliu ekologických produktov a udržateľných balení nájdete na strane 28 .
	Celkové množstvo produktov prijatých na spätný odber a opätovne použitých, recyklovaných alebo darovaných, rozdelených podľa: (1) zariadenia a vybavenia a (2) spotrebného materiálu	HC-MS-410a.2	Spoločnosť Medline sa každoročne zapája do spätného odberu a opätovného spracovania jednorazových zdravotníckych pomôcok na opätovné použitie v USA, ako aj do darovania zdravotníckeho materiálu. V roku 2023 spoločnosť Medline ReNewal opätovne spracovala 2 564 389 zdravotníckych pomôcok prostredníctvom vlastných zariadení programu Medline ReNewal. Odklonenie 1,518,654 libier (približne 688 850 kg) odpadu zo skládok z programu Medline ReNewal v roku 2023, vrátane úsilia spoločnosti Medline a partnerov Darovaných 185 metrických ton zdravotníckeho materiálu organizáciám poskytujúcim humanitárnu pomoc v hodnote 1,5 milióna dolárov.
Riadenie dodávateľského reťazca	Percentuálny podiel (1) zariadení subjektu a (2) zariadení priamych dodávateľov, ktoré sa zúčastňujú na programoch auditu tretej strany pre kvalitu výroby a produktov	HC-MS-430a.1	Spoločnosť Medline sa rozhodla nezverejňovať výsledky tejto metriky na rok 2023.
	Opis úsilia o zachovanie vysledovateľnosti v rámci distribučného reťazca	HC-MS-430a.2	Podrobnosti o tom, ako spoločnosť Medline udržiava vysledovateľnosť v rámci distribučného reťazca, nájdete na strane 49 .
	Opis riadenia rizík spojených s používaním kritických materiálov	HC-MS-430a.3	Podrobnosti o riadení rizík spojených s používaním kritických materiálov, pozri stranu 49 .
Podnikateľská etika	Celková výška peňažných strát v dôsledku súdnych konaní súvisiacich s úplatkárstvom alebo korupciou	HC-MS-510a.1	Spoločnosť Medline sa rozhodla nezverejniť tieto informácie na rok 2023.
	Opis etického kódexu, ktorým sa riadi interakcia so zdravotníckymi pracovníkmi	HC-MS-510a.2	Podrobnosti o etickom kódexe upravujúcom interakciu so zdravotníckymi pracovníkmi nájdete na strane 46 .
Metrika aktivity	Kód		
Počet predaných kusov podľa kategórie produktov	HC-MS-000.A		Informácie o príjmoch spoločnosti Medline nájdete na strane 7 .

Štandard distribútorov zdravotnej starostlivosti

Oblasť	Účtovná metrika	Kód SASB	Zverejnenie informácií
Správa paliva vozového parku	Úspora paliva pri užitočnom zaťažení	HC-DI-110a.1	Hlavné triedy nákladných vozidiel spoločnosti Medline v USA dosahujú tieto hodnoty míľ na galón: Trieda 4 (11,87 MPG) Trieda 6 (11,28 MPG) Trieda 7 (10,54 MPG) Trieda 8A (9,16 MPG) Trieda 8B (8,25 MPG)
	Opis úsilia o zníženie vplyvu logistiky na životné prostredie	HC-DI-110a.2	Podrobnosti o udržateľnej doprave nájdete na strane 22 .
Bezpečnosť produktov	Celková výška peňažných strát v dôsledku súdnych konaní súvisiacich s bezpečnosťou produktov	HC-DI-250a.1	Spoločnosť Medline sa rozhodla nezverejňovať výsledky tejto metriky na rok 2023.
	Opis úsilia o minimalizáciu zdravotných a bezpečnostných rizík predávaných produktov spojených s toxicitou/chemickou bezpečnosťou, vysokým potenciálom zneužitia alebo dodávkou	HC-DI-250a.2	Spoločnosť Medline má tím biokompatibility a toxikológie, ktorý sa podieľa na procese preskúmania pred uvedením na trh. Tento tím pomáha posudzovať chemickú bezpečnosť produktov spoločnosti Medline. Výsledkom je spravidla správa o biologickom hodnotení alebo hodnotenie toxikologických rizík, ktorá sumarizuje testovanie a dostupné údaje s cieľom zabezpečiť, aby boli produkty spoločnosti Medline bezpečné a účinné. Konkrétne projekty v roku 2023 zahŕňajú zníženie alebo odstránenie ftalátov, konkrétne di-2-etylhexylftalátu (DEHP), ktorý má známe nepriaznivé účinky, z produktov predávaných v USA a Európe.
Falšované lieky	Opis metód a technológií používaných na zachovanie vysledovateľnosti produktov v celom distribučnom reťazci a na zabránenie falšovaniu.	HC-DI-260a.1	Spoločnosť Medline využíva softvér na sledovanie pôvodu na prijímanie a prenos serializačných údajov výrobcu, aby sa zabezpečil bezpečný pohyb regulovaných produktov v našom skladovom systéme.
	Diskusia o postupe náležitej starostlivosti s cieľom kvalifikovať dodávateľov liekov a zdravotníckych zariadení a pomôcok	HC-DI-260a.2	Dodávatelia, ktorí budú spoločnosti Medline dodávať produkty s označením Medline, prechádzajú rozsiahlou hĺbkovou kontrolou vrátane hodnotenia systémov kvality (posúdenie na diaľku a auditov (podľa rizika), podpísania nášho kódexu správania a podpísania dohôd o kvalite. Spoločnosť Medline má veľmi rozsiahle zastúpenie v celom našom dodávateľskom reťazci a náležitá starostlivosť je nepretržité úsilie, ktoré zahŕňa priebežné hodnotenie rizík, vytváranie hodnotiacich kariet, technickú spoluprácu a chemickú a mikrobiologickú kvalifikáciu zložiek, ak sa uplatňuje na farmaceutickej strane.
	Diskusia o procese upozorňovania zákazníkov a obchodných partnerov na potenciálne alebo známeriziká spojené s falšovanými produktmi	HC-DI-260a.3	V prípade známeho rizika falšovania distribuovaného produktu by sme iniciovali náš formálny proces stiahnutia z trhu, ktorý je v súlade so všetkými platnými predpismi. Máme automatizovanú softvérovú platformu, ktorú využívame a špecializovaný tím na stiahnutie produktov z trhu, ktorý zabezpečuje, aby boli zákazníci a regulačné orgány riadne informovaní.

Štandard distribútorov zdravotnej starostlivosti

Oblasť	Účtovná metrika	Kód SASB	Zverejnenie informácií
	Diskusia o stratégiách na zníženie vplyvu balení na životné prostredie počas ich životného cyklu	HC-DI-410a.1	Podrobnosti o udržateľnom balení nájdete na strane 28 .
Riadenie životného cyklu produktu	Množstvo (podľa hmotnosti) produktov prijatých na spätný odber a opätovne použitých, recyklovaných alebo darovaných	HC-DI-410a.2	Spoločnosť Medline sa každoročne zapája do spätného odberu a opätovného spracovania jednorazových zdravotníckych pomôcok na opätovné použitie v USA, ako aj do darovania zdravotníckeho materiálu. V roku 2023 spoločnosť Medline ReNewal opätovne spracovala 2 564 389 zdravotníckych pomôcok prostredníctvom vlastných zariadení programu Medline ReNewal. Odklonenie 1,518,654 libier (približne 688 850 kg) odpadu zo skládok z programu Medline ReNewal v roku 2023, vrátane úsilia spoločnosti Medline a partnerov Darovaných 185 metrických ton zdravotníckeho materiálu organizáciám poskytujúcim humanitárnu pomoc v hodnote 1,5 milióna dolárov.
Podnikateľská etika	Opis úsilia o minimalizáciu konfliktov záujmov a neetických obchodných praktík	HC-DI-510a.1	V našom kódexe správania sú uvedené naše firemné hodnoty a normy integrity a správania. Viac informácií o tom, ako vedíme našich zamestnancov, aby konali čestne a v súlade so zákonom, nájdete na strane 46 .
	Celková výška peňažných strát v dôsledku súdnych konaní súvisiacich s úplatkárstvom, korupciou alebo inými neetickými obchodnými praktikami	HC-DI-510a.2	Spoločnosť Medline sa rozhodla nezverejniť tieto informácie na rok 2023.

Metrika aktivity	Kód	
Počet predaných farmaceutických jednotiek podľa kategórie produktov	HC-DI-000.A	Tento ukazovateľ činnosti nie je podstatný.
Počet predaných zdravotníckych pomôcok podľa kategórie produktu	HC-DI-000.B	Informácie o príjmoch spoločnosti Medline nájdete na strane 7 .

Glosár pojmov

Nasledujúci neúplný glosár obsahuje pojmy, frázy a skratky použité v tejto správe.

Akútna starostlivosť - Liečba pacienta pri krátkej, ale závažnej epizóde ochorenia v dôsledku choroby alebo úrazu a počas zotavovania po operácii.

AdvaMed - Asociácia moderných zdravotníckych technológií

AI - Umelá inteligencia

Ambulantné - Lekárske služby alebo chirurgické zákroky, ktoré si nevyžadujú pobyt v nemocnici cez noc.

Biomateriál - Materiál zámerne vyrobený z látok pochádzajúcich zo živých (alebo kedysi živých) organizmov.

Biologicky rozložiteľné - Rozkladajú sa prirodzene sa vyskytujúcimi mikroorganizmami, ako sú baktérie a huby.

Evidencia uhlíka - Metóda merania a sledovania množstva vypustených skleníkových plynov

Uhlíková stopa - Celkové množstvo skleníkových plynov vrátane uhlíka vyprodukovaných obchodnými činnosťami

Uhlíková náročnosť - Celkové množstvo emisií oxidu uhličitého vyprodukovaných pri spotrebe energie

Kompostovateľné - Rozložiteľné alebo schopné rozpadu na netoxické prírodné prvky

Kontinuálna starostlivosť - Integrovaný systém starostlivosti, ktorý vedie a sleduje pacientov v priebehu času prostredníctvom komplexnej škály zdravotných služieb zahŕňajúcich všetky úrovne a miesta starostlivosti.

CPSC - Komisia pre bezpečnosť spotrebných produktov (USA)

CSRD - Smernica o podávaní správ o udržateľnosti podnikov

Od kolisky po hrob - Prístup, ktorý zohľadňuje vplyv na životné prostredie v každej fáze životného cyklu produktu od momentu, keď sa prírodné zdroje vyťažia zo zeme, až po ich likvidáciu.

DDoS - Distribuované odmietnutie služby

Rozložiteľné - Rozkladajú sa skôr chemickými reakciami než organicky pomocou mikroorganizmov

DEI - Diverzita, rovnosť a inklúzia

EAP - Programy pomoci zamestnancom

Emisie - Vypúšťanie skleníkových plynov a iných znečisťujúcich látok do atmosféry

Energetická účinnosť - Využívanie menšieho množstva energie na vykonávanie rovnakých funkcií, čím sa znižuje množstvo potrebnej energie a minimalizujú sa emisie skleníkových plynov.

Environmentálne udržateľný - Udržiavanie ekologickej rovnováhy s cieľom zachovať prírodné zdroje a sprístupniť ich súčasným a budúcim generáciám.

EPA - Agentúra na ochranu životného prostredia (USA)

ERG - Zamestnanecké skupiny

EU MDR - Európske systémy kvality MDR

FDA - Úrad pre kontrolu potravín a liečiv

FTC - Federálna obchodná komisia

Zelené budovy - Štruktúra a uplatňovanie procesov, ktoré sú počas celého životného cyklu budovy zodpovedné k životnému prostrediu a efektívne využívajú zdroje.

Skleníkové plyny - Plyny, ktoré zachytávajú teplo v atmosfére a prispievajú ku globálnemu otepľovaniu a zmene klímy.

Zelené technológie - Využívanie technológií a inovácií na zníženie vplyvu človeka na prírodné prostredie

Zelená zóna - Vyhradené oblasti, ktoré sú spravované udržateľným spôsobom alebo ktoré sa zameriavajú na otázky súvisiace s udržateľnosťou.

Nebezpečný odpad - Odpad, ktorý je potenciálne škodlivý alebo nebezpečný pre ľudské zdravie

Prístup k zdravotnej starostlivosti - Jednoduchosť alebo náročnosť získania vhodnej zdravotnej starostlivosti v prípade potreby.

Dostupnosť zdravotnej starostlivosti - Možnosť zakúpiť si zdravotnú starostlivosť za primeranú cenu

Rovnosť v oblasti zdravia - Stav, v ktorom má každý spravodlivú príležitosť dosiahnuť čo najvyššiu úroveň zdravia.

Holistická zdravotná starostlivosť - Zdravotná starostlivosť, ktorá uznáva prepojenie a rovnováhu medzi fyzickou, duševnou a duchovnou pohodou.

HPIC - Medzinárodní zdravotnícki partneri Kanady

IFRS - Medzinárodné štandardy finančného výkazníctva

MOP - Medzinárodná organizácia práce

ISO - Medzinárodná organizácia pre normalizáciu

ISSB - Medzinárodná rada pre štandardy udržateľnosti

LCA - Hodnotenie životného cyklu

LEED - Leadership in Energy and Environmental Design

LGBTQ+ - Lesby, gejovia, bisexuáli, transrodoví ľudia, intersexuáli, queer/zvedaví, asexuáli a mnoho ďalších pojmov (ako napríklad nebinárni a pansexuáli)

Glosár pojmov

Nasledujúci neúplný glosár obsahuje pojmy, frázy a skratky použité v tejto správe.

MDSAP - Program jednotného auditu zdravotníckych pomôcok

Riadená starostlivosť - Skupina činností zameraných na zníženie nákladov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a zdravotného poistenia pri súčasnom zlepšení kvality tejto starostlivosti.

Odpad zo zdravotníckeho materiálu - Materiály, nástroje alebo pomôcky, ktoré môžu byť kontaminované krvou, telesnými tekutinami alebo potenciálne infekčnými materiálmi.

NIST - Národný technologický inštitút

NYSERDA - Úrad pre energetický výskum a vývoj štátu New York

OECD - Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj

R&D - Výskum a vývoj

Repasovanie - Proces čistenia, dezinfekcie a sterilizácie na recykláciu a obnovu zdravotníckych nástrojov na opätovné použitie. Repasovanie predlžuje životnosť produktu a znižuje množstvo odpadu.

SASB - Rada pre účtovné štandardy udržateľnosti

SDG - Ciele udržateľného rozvoja

Jednorazové použitie - Materiály alebo produkty vyrobené na jedno použitie pred ich likvidáciou.

SOP - Štandardné operačné postupy

Udržateľná zdravotná starostlivosť - Zdravotná starostlivosť, ktorá zabezpečuje uspokojenie zdravotných potrieb súčasnej populácie bez toho, aby boli ohrozené environmentálne, ekonomické alebo sociálne zdroje pre budúce generácie.

Systémové nerovnosti - Systém, ktorý sa riadi nespravodlivými postupmi na základe známych alebo neznámych predsudkov.

TCFD - Pracovná skupina pre zverejňovanie finančných informácií súvisiacich s klímou

UNGP - Hlavné zásady OSN pre podnikanie a ľudské práva

Premena odpadu na energiu - Technológia používaná na premenu často nerecyklovateľného odpadu na čistú, obnoviteľnú energiu.

Odpadová voda - Voda, ktorá bola použitá na vykonávanie obchodných činností, často obsahujúca odpad a iné znečisťujúce látky.

Nositeľné veci - Zariadenia na monitorovanie zdravia, ktoré sa nosia na tele.

WRAP - Celosvetovo akreditovaná zodpovedná výroba

