



# Relatório de ESG - Ambiental, Social e Governança - 2023

Publicado em junho de 2024



# Índice

<b>Acerca deste relatório</b>	<b>3</b>
<b>Destaques de 2023</b>	<b>4</b>
<b>Acerca da Medline</b>	<b>5</b>
<b>O que nos guia</b>	<b>6</b>
<b>A nossa empresa</b>	<b>7</b>

<b>Liderança e estratégia</b>	<b>8</b>
Uma mensagem do nosso CEO	9
Responder aos fatores de mercado	10
A visão do nosso Vice-Presidente, ESG	11
Governança e responsabilidade ESG	12
Abordagem à materialidade e temas prioritários	13
O nosso quadro estratégico	14
Alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas	15

<b>Resiliência climática e ação ambiental</b>	<b>17</b>
Gestão ambiental e certificações	18
Energia e clima	19
Gestão ambiental	23

<b>Produtos responsáveis</b>	<b>25</b>
Segurança, rotulagem e comercialização de produtos	26
Produtos, programas e embalagens sustentáveis	28

<b>Pessoas e comunidades</b>	<b>31</b>
Saúde e segurança dos trabalhadores	32
Bem-estar e saúde mental dos trabalhadores	33
Captar e reter talentos	34
Envolvimento dos trabalhadores	35
Diversidade, equidade e inclusão	37
Envolvimento da comunidade	40
Acesso e acessibilidade económica dos cuidados de saúde	42
Diversidade de fornecedores	44

<b>Governança robusta</b>	<b>45</b>
Ética e conformidade	46
Aprovisionamento ético	48
Segurança da informação	51
<b>Índice SASB</b>	<b>52</b>
<b>Glossário de termos</b>	<b>56</b>

# Acerca deste relatório

O presente relatório de ESG - Ambiental, Social e Governança - fornece informações sobre a estratégia e os programas ESG a nível global da Medline Industries, LP para o período de 1 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

A estratégia e os relatórios ESG da Medline baseiam-se na nossa análise dos tópicos ESG que são mais importantes para a empresa. Estes esforços estão alinhados com o conceito de materialidade ESG. Realizamos avaliações de três em três anos ou, se necessário, quando se verificam alterações significativas na nossa atividade. Nos anos que mediam, revemos as nossas prioridades ESG para garantirmos que continuamos a estar alinhadas com as nossas operações comerciais e a refletir as melhores práticas ESG mais recentes. Os nossos esforços são também orientados pelos contributos das nossas partes interessadas, incluindo trabalhadores, clientes, fornecedores, entidades reguladoras e membros da comunidade.

Os dados contidos neste relatório são específicos das instalações, operações e da cadeia de valor da Medline. Dispomos de processos internos para garantir a exatidão dos nossos relatórios sobre os principais indicadores e continuamos a melhorar esses processos ao longo do tempo.

Na sequência do nosso compromisso para com a transparência e o rigor, em 2023 criámos uma plataforma de governação de dados para apoiar os nossos esforços em matéria de ESG. Identificámos também os principais indicadores e parâmetros

que são fundamentais para os nossos relatórios. As nossas divulgações são pautadas pelas normas do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para Distribuidores de Cuidados de Saúde e de Equipamentos e Materiais Médicos e informamos sobre o nosso alinhamento com estas normas.

A Medline acredita na importância dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, pelo que se destaca o alinhamento com os ODS no âmbito deste relatório. Identificámos, também, as áreas em que acreditamos poder prestar contributos significativos para o seu êxito.

No futuro, tencionamos alinhar-nos com o quadro delineado pelo International Sustainability Standards Board (ISSB). Além disso, esperamos que a Medline International B.V. (MIBV) apresente um relatório em 2026 ao abrigo da Diretiva (UE) 2022/2464 relativa ao relato de sustentabilidade das empresas (CSRD).

Poderá ainda encontrar um índice SASB e um glossário de termos apenas ao presente relatório. Todos os montantes estão denominados em dólares dos EUA, salvo indicação em contrário. Todas as equivalências de gases com efeito de estufa (GEE) são calculadas utilizando a Calculadora de Equivalências de Gases com Efeito de Estufa da Environmental Protection Agency (EPA) ou equivalente regional.

Para mais informações sobre as nossas políticas de ESG, relatórios anteriores e transferência de dados, consulte a [Biblioteca de relatórios ESG](#). Poderá enviar as suas perguntas ou comentários acerca deste relatório para [ESG@medline.com](mailto:ESG@medline.com).



# Destques de 2023



## Resiliência climática e ação ambiental

- Recolha de dados sobre emissões de GEE a nível global e expansão dos cálculos de GEE para incluir todas as categorias de emissões de Âmbito 3
- \$34,5 milhões em investimentos totais em energia solar em todo o mundo
- 37 162 painéis solares acrescentados ao portefólio de energias renováveis da Medline, incluindo instalações significativas nas nossas fábricas de Montgomery, Nova Iorque e Uxbridge, Massachusetts
- Investimento numa plataforma de contabilidade do carbono para melhor servir os nossos esforços ESG



## Produtos responsáveis

- Conclusão das avaliações do ciclo de vida (LCA) ao nível do produto para os nossos campos cirúrgicos e batas europeus, seguindo a metodologia ISO 14040
- Reprocessamento de 2 564 389 dispositivos médicos através das próprias instalações do programa Medline ReNewal
- Desviámos de aterros 689 toneladas de resíduos no âmbito do programa Medline ReNewal, o que inclui os esforços de desvio da Medline e dos seus parceiros
- Duplicámos a dimensão da nossa fábrica Medline ReNewal, aumentando a nossa capacidade de reprocessamento de dispositivos médicos



## Pessoas e comunidades

- Doámos 185 toneladas métricas de material médico a organizações de ajuda humanitária, avaliadas em \$1,5 milhões.
- 2552 Trabalhadores da Medline contribuíram com um total de 9102 horas
- Doação plurianual de 250 000 dólares para construir um novo centro cirúrgico na República Dominicana
- Adjudicação de \$275 000 em Subvenções de Impacto Comunitário nos EUA
- Recebimento de vários reconhecimentos como empregador de topo em todo o mundo



## Governança robusta

- 645 auditorias sociais realizadas pela equipa de auditoria de aprovisionamento ético da Medline
- Demos continuidade ao nosso projeto plurianual para incentivar os fornecedores elegíveis de primeiro nível a obterem a certificação da Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)
- Demos também continuidade ao nosso canal de comunicação global Open Talk, através do qual tanto os trabalhadores da Medline como os da nossa cadeia de valor podem suscitar questões sobre ética e conformidade no local de trabalho

# Acerca da Medline

Sediada em Northfield, Illinois, EUA, a Medline é uma empresa inovadora de materiais médicos e com conhecimentos clínicos e da cadeia de abastecimento com uma presença internacional crescente.

Somos uma empresa de cuidados de saúde: um fabricante integrado, parceiro da cadeia de abastecimento e fornecedor de soluções, centrado na melhoria do desempenho operacional dos fornecedores de cuidados de saúde. Em 2023, cerca de 50% da nossa atividade, em termos de receitas, era exercida através da Medline Brand Solutions e os restantes 50% através da Supply Chain Solutions.

Desenvolvemos a nossa atividade em mais de 100 países e territórios através da nossa extensa rede de produção, vendas e distribuição em todo o mundo. Também 23 fábricas localizadas na América do Norte e a nossa capacidade de armazenamento garante que temos o que os nossos clientes precisam, quando e onde precisam.

A Medline emprega 38 199 trabalhadores em todo o mundo, com mais de 60% empregados pela Medline U.S.



**100+**   
países e territórios  
onde fazemos negócios

**38,000+**   
equipe  
mundial

**23**   
Locais de fabrico na  
América do Norte

# O que nos guia

Os fornecedores de cuidados de saúde enfrentam desafios complexos, incluindo o aumento dos custos, as perturbações na cadeia de abastecimento, a evolução das preferências dos consumidores e o envelhecimento da população. A prestação de cuidados está a mudar e a Medline está a trabalhar com os sistemas de saúde para personalizar soluções que podem melhorar os resultados clínicos, financeiros e operacionais.

## O NOSSO OBJETIVO

O objetivo da Medline é melhorar o desempenho operacional dos fornecedores de cuidados de saúde através da obtenção de melhores resultados clínicos, financeiros e operacionais. Este valor provém de um conjunto abrangente de capacidades, incluindo produtos de categoria mundial, resiliência da cadeia de abastecimento e prática clínica.

## OS NOSSOS VALORES

### FOCO INCANSÁVEL NO CLIENTE

Somos uma extensão dos nossos clientes, prevemos as suas necessidades e defendemos os seus objetivos.

### AGILIDADE E FLEXIBILIDADE

Somos rápidos e decisivos, prontos para acompanhar a evolução do mercado e as necessidades dos nossos clientes.

### SOLUCIONADORES DE PROBLEMAS CORAJOSOS

Tomamos a iniciativa, com a determinação e a perseverança necessárias para cumprir o que é preciso.

### MOTIVADOS PARA O SUCESSO

Somos apaixonados por provarmos quem somos e provarmos o nosso valor todos os dias.

### SINCERIDADE PROPOSITADA

Somos abertos e honestos, operamos com transparência e agimos com integridade.

### AS RELAÇÕES SÃO IMPORTANTES

O nosso sucesso passa por forjar relações de confiança e de colaboração com os nossos clientes e entre si.

Produtos de categoria mundial	Resiliência da cadeia de abastecimento	Prática clínica
Respondendo a todas as necessidades com mais de 335 000 produtos e soluções em todo o contínuo de cuidados	Otimização da gestão da cadeia de abastecimento, desde o planeamento e aprovisionamento, até à conceção e entrega de sistemas	Melhorar as práticas clínicas e dos prestadores de cuidados de saúde, a utilização e o desempenho dos produtos através da aplicação de conhecimentos especializados do setor
<ul style="list-style-type: none"><li>Soluções da Marca Medline</li><li>Soluções para a cadeia de abastecimento</li><li>Presença de fabrico global diversificada e parcerias de fabrico por contrato</li><li>Soluções de software</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Cadeia de abastecimento global integrada verticalmente</li><li>Consultoria personalizada em logística e cadeia de abastecimento</li><li>Otimização do inventário e da mão-de-obra</li><li>Centros de serviços consolidados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Soluções clínicas</li><li>Equipa de serviços clínicos</li><li>Melhores práticas</li><li>Educação e formação</li><li>Programas de partilha de riscos e ganhos</li><li>Soluções personalizadas</li></ul>

# A nossa empresa

## Os nossos produtos

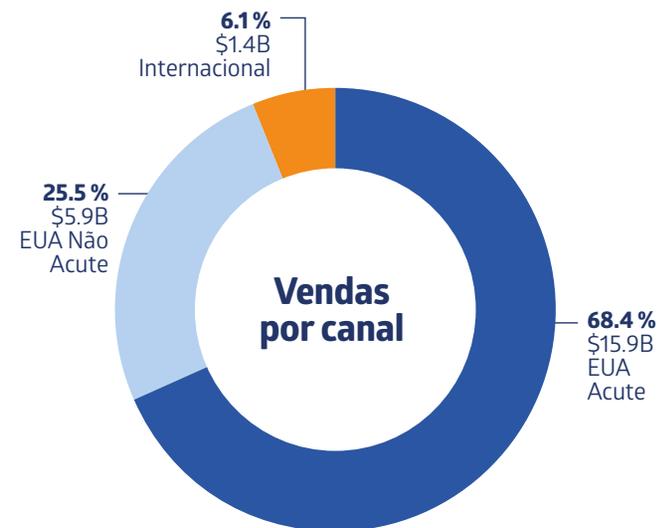
A Medline possui uma vasta carteira de produtos, oferecendo mais de 335 000 produtos. Oferecemos aproximadamente mais de 190 000 Soluções da Marca Medline em 27 linhas de produtos da marca Medline, para as quais tiramos partido da nossa vasta rede de produção e das nossas capacidades de aprovisionamento global. Oferecemos também mais de 145 000 Soluções de Cadeia de Abastecimento.

A nossa capacidade de distribuição líder permite-nos coordenar os envios e prestar um serviço de alta qualidade em todos os canais. A Medline serve todos os canais ao longo do contínuo de cuidados, incluindo cuidados continuados, centros de cirurgia ambulatória, cuidados geridos, consultórios médicos e cuidados paliativos tradicionais.

## O nosso desempenho

Em 2023, a Medline continuou a aumentar a sua presença geográfica e expandiu os fornecimentos aos seus clientes.

As receitas globais aumentaram para 23,2 mil milhões de dólares. Cerca de 94% das receitas globais provêm do nosso segmento americano, sendo o restante proveniente das nossas operações internacionais. Registámos um crescimento saudável em todos os nossos canais de vendas: as novas contratações de fornecedores principais, complementadas pelo crescimento dos clientes existentes, impulsionaram o crescimento dos cuidados agudos, enquanto os consultórios médicos e os centros cirúrgicos continuaram a crescer rapidamente.



### As soluções estão organizadas nas seguintes divisões

Cuidados avançados com a pele	Namic	Reposicionamento e descarregamento
Cuidados de feridas avançados	Bloco operatório	Produtos respiratórios
Anestesia	Ortopedia	Bandejas Estéreis para Procedimentos
Capital e mobiliário	Cuidados pessoais	Soluções para a cadeia de abastecimento
Diagnóstico	Cuidados preventivos	Luvas para cirurgiões
Equipamento médico duradouro	Cuidados primários	Têxteis e serviços ambientais
Dynacor	Proxima	Urologia
Luvas de exame	ReadyCare	Acesso vascular
Interiores	Reabilitação e prevenção de quedas	
Laboratório	ReNewal	



# Liderança e estratégia

Em 2011, a Medline criou um programa de sustentabilidade com o objetivo de conservar a energia, limitar os resíduos em aterros e fornecer programas e produtos para ajudar os nossos parceiros de cuidados de saúde a terem um impacto positivo no ambiente. Este esforço inicial evoluiu para um programa de responsabilidade social empresarial que também englobava a saúde global e o envolvimento da comunidade.

Em 2022, expandimos a nossa estratégia para abranger os princípios mais amplos de ESG; os alicerces que criámos foram integrados nas operações comerciais de 2023.



# Uma mensagem do nosso CEO

**A Medline publica relatórios anuais de sustentabilidade desde 2016 e o relatório ESG do ano passado foi o primeiro de âmbito global. Essa publicação histórica traçou um plano para os nossos esforços no sentido de ter um impacto positivo no ambiente, melhorar a equidade social e manter uma cultura de boa governação empresarial.**

No nosso relatório ESG de 2023, descrevemos a forma como utilizámos esse modelo nos últimos 12 meses para fazer progredirmos os nossos esforços ESG. Especificamos a forma como integrámos práticas ESG essenciais noutras áreas da nossa atividade. Descrevemos as medidas que tomámos para responder aos novos regulamentos ESG e antevemos o crescente interesse dos clientes nas questões ESG. E, mais importante ainda, especificamos o desenvolvimento de elevados padrões éticos e de boa governação, tanto nas nossas próprias operações comerciais como nas dos nossos parceiros da cadeia de valor.

Alguns dos nossos momentos de que mais nos orgulhamos em 2023 incluem a conclusão de uma instalação de 19 203 painéis solares na nossa unidade de distribuição de Nova Iorque para nos estabelecermos como líderes em energia limpa neste Estado, a duplicação da dimensão das nossas instalações de reprocessamento de dispositivos médicos no Oregon para ajudar a minimizar os resíduos e uma viagem de serviço voluntário de saúde bem-sucedida às Honduras em parceria com a One World Surgery. Estou especialmente orgulhoso dos milhares de trabalhadores da Medline que doaram o seu tempo, competências e recursos a mais de 100 organizações sem fins lucrativos em todo o mundo.

Este ano proporcionou também uma maior colaboração em torno dos temas ESG em todas as instalações e unidades de negócio da Medline. Recolhemos dados a nível global para aumentar ainda mais a transparência, iniciámos a nossa segunda avaliação de materialidade para garantir o alinhamento num ambiente ESG em constante mudança, reunimos e apoiámos grupos de trabalho transregionais e multifuncionais e articulámos e angariámos apoio para objetivos comuns que são positivos para a nossa empresa, os nossos clientes e o planeta.

Como empresa de cuidados de saúde de gabarito mundial, compreendemos que há cada vez mais expectativas de que nos concentremos nos temas ESG e de que façamos progressos tangíveis para todas as partes interessadas da Medline. Acreditamos também em agir como cidadãos empresariais responsáveis. Esperamos continuar a progredir em ambas as frentes nos próximos anos.

Agradecemos ao número crescente de pessoas em toda a empresa que contribuem para os esforços ESG da Medline. Este relatório de 2023 permite ver o que aprendemos, as ações que tomámos e para onde nos dirigimos nesta emocionante viagem.

«Como empresa de cuidados de saúde de gabarito mundial, compreendemos que há cada vez mais expectativas de que nos concentremos nos temas ESG e de que façamos progressos tangíveis para todas as partes interessadas da Medline. Acreditamos também em agir como cidadãos empresariais responsáveis.»



**Jim Boyle**  
CEO  
Medline Industries, LP

# Responder aos fatores de mercado

As nossas decisões e ações ESG são pautadas pelos fatores de mercado que afetam a nossa empresa e o nosso setor. Estes fatores orientam-nos para questões relevantes e ajudam-nos a desenvolver respostas atempadas, adequadas e inovadoras que promovam a sustentabilidade da nossa atividade.

## Os nossos principais impulsionadores

Pressão extrema sobre os custos dos cuidados de saúde

Exigências de resultados melhores e mais integrados nos cuidados de saúde

Consolidação dos cuidados de saúde ao longo do contínuo de cuidados de saúde

Aumento do consumismo e decisões de cuidados de saúde orientadas para o consumidor

Necessidade de melhorar comprovadamente o acesso aos cuidados de saúde

População envelhecida com mais necessidades de cuidados de saúde

Falta de pessoal a todos os níveis

Respondemos a estes fatores de mercado de três formas importantes: reduzindo a complexidade, abordando os custos e proporcionando um contínuo de cuidados.

## Reduzir a complexidade

As nossas soluções de cuidados de saúde foram concebidas para reduzir a complexidade e aumentar a eficiência, permitindo aos médicos alcançar o mais elevado nível de resultados. Investimos fortemente no desenvolvimento de produtos e soluções que reduzam com êxito o tempo que os profissionais de saúde precisam para desempenhar as suas funções.

Os nossos programas exclusivos simplificam os processos e criam abordagens standardizadas e consistentes que garantem que os procedimentos são realizados corretamente à primeira, reduzindo os cuidados adicionais necessários no futuro.

## Abordagem aos custos

Acreditamos que temos a oportunidade de atenuar o aumento dos custos globais dos cuidados de saúde, tanto através dos nossos produtos, como da nossa cadeia de abastecimento, mantendo simultaneamente elevados padrões de qualidade. Concebemos os nossos serviços e soluções com esta oportunidade em mente.

## Servir todo o contínuo de cuidados

A resolução do problema do acesso aos cuidados de saúde exige uma visão holística do contínuo de cuidados e das determinantes sociais da saúde. A nossa presença em hospitais, centros cirúrgicos, consultórios médicos particulares, lares de idosos, espaços de vida assistida, cuidados de saúde ao domicílio e paleativos dá-nos uma perspetiva alargada dos desafios e oportunidades. Ver todos os pontos do contínuo de cuidados é uma enorme vantagem, que serve de base às nossas soluções que melhoram o acesso aos cuidados de saúde para todos.



# A visão do nosso Vice-Presidente, ESG

**Na Medline, a nossa missão é melhorar o desempenho operacional dos fornecedores de cuidados de saúde, proporcionando melhores resultados clínicos, financeiros e operacionais. Mas as necessidades dos nossos clientes são tão diversas como as populações que servem. Diferenciamo-nos por prevermos essas necessidades e irmos mais além, para apoiar os nossos clientes na concretização dos seus objetivos. O nosso sentido de orientação para o cliente tem sido fulcral para o nosso negócio há gerações, incutindo orgulho nos nossos trabalhadores e conduzindo diretamente ao sucesso dos nossos clientes.**

O nosso programa ESG reflete a nossa orientação externa, dando forma aos nossos esforços para contribuir para uma sociedade mais saudável e para um planeta mais sustentável. Estamos numa época de grandes mudanças no domínio ESG: as crescentes exigências regulamentares, as expectativas dos clientes e as obrigações de divulgação estão a acelerar a necessidade de incorporar práticas ambientais, sociais e de governação nas operações globais. Para a Medline, isto significa aprofundar o alinhamento entre a nossa estratégia ESG e os nossos objetivos comerciais. Mantemo-nos a par dos mais recentes desenvolvimentos em matéria de ESG, analisamos

«O nosso programa ESG reflete a nossa orientação externa, dando forma aos nossos esforços para contribuir para uma sociedade mais saudável e para um planeta mais sustentável.»

os impactos e contributos relacionados com a nossa atividade e o nosso setor e asseguramos que podemos continuar a operar de uma forma eficaz e ética.

As alterações no nosso ambiente estão a coincidir com impactos adversos visíveis na saúde, como o ressurgimento de doenças como a doença de Lyme e a malária, bem como um aumento da prevalência da asma. E à medida que continuamos a crescer em tamanho, esforçamo-nos por reduzir a nossa pegada de carbono e limitar a nossa contribuição para as alterações climáticas.

No que diz respeito à segurança dos produtos, os nossos processos são orientados pelas normas estabelecidas pela FDA dos EUA e pelas agências reguladoras equivalentes noutras partes do mundo. Dispomos de um sistema estabelecido de políticas e procedimentos que apoiam o cumprimento rigoroso das diretrizes dos reguladores. Estamos também conscientes de que os nossos processos devem evoluir ao longo do tempo, à medida que os regulamentos mudam e a nossa atividade cresce.

A diversidade, a equidade e a inclusão são outra área importante de interesse para a Medline. Estamos empenhados em criar uma equipa de trabalho diversificada e inclusiva que seja totalmente representativa das comunidades onde exercemos a nossa atividade. Sabemos que cada trabalhador da Medline contribui com perspetivas e experiências únicas para a nossa empresa e valorizamos as suas ideias à medida que trabalhamos para desenvolver soluções holísticas nos cuidados de saúde. Os nossos esforços para aperfeiçoar e formalizar as nossas políticas e práticas ESG - tanto as existentes como as novas - continuam a dar frutos. As nossas equipas globais estão

a trabalhar em conjunto para implementar mudanças e intervenções significativas nos nossos mercados e trabalhamos em conjunto como um grupo para recolher e comunicar dados ESG relevantes específicos do mercado que orientarão a nossa atividade doravante.

Com o nosso relatório ESG, procuramos transmitir transparência às nossas partes interessadas em quatro pilares fundamentais: Resiliência climática e Ação ambiental; Produtos responsáveis; Pessoas e comunidades; e Governação robusta. Este relatório também nos permite refletir sobre os marcos importantes que alcançámos e as ilações notáveis que retirámos no ano passado. Orgulhamo-nos dos nossos feitos em 2023 e estamos entusiasmados com os progressos em curso.



**Francesca Olivier**  
Vice-presidente, ESG

# Governança e responsabilidade ESG

Na Medline, o ESG está integrado na estratégia e tomada de decisões aos mais altos níveis da nossa organização.

A nossa abordagem à governança e responsabilização ESG é liderada pelas atividades de dois grupos principais:

- O nosso Conselho de Administração, juntamente com o Gabinete Executivo, que partilha a orientação e a supervisão
- O nosso Patrocinador Executivo e a nossa equipa global de ESG que definem e executam a nossa estratégia global

## Conselho de Administração e Gabinete Executivo

O nosso Conselho de Administração é o órgão máximo de decisão dentro da organização. Juntamente com o nosso Gabinete Executivo, supervisionam a nossa estratégia global. Os membros do Gabinete Executivo incluem o Diretor Executivo, o Diretor de Operações e o Diretor Financeiro. O ESG é um ponto da ordem de trabalhos do Conselho de Administração.

## Patrocinador Executivo e equipa global de ESG

O Diretor Jurídico e Secretário do Conselho de Administração da Medline atua como Patrocinador Executivo das atividades ESG e trabalha em estreita colaboração com a equipa ESG global, liderada pelo Vice-Presidente, ESG.

A equipa global de ESG define e executa a estratégia global de ESG da empresa, fiscaliza as alterações na regulamentação, ajusta a nossa estratégia e plano de trabalho em conformidade e comunica os resultados dos nossos esforços internamente.

## Comité de Alinhamento Global e liderança das divisões e departamentos

Para garantir uma estratégia global que reflita as necessidades específicas dos nossos mercados, criámos um Comité de Alinhamento Global (GAC), com representantes da Austrália/Nova Zelândia, Mercados Emergentes da Ásia, Canadá, EMEA, Japão, LATAM e EUA. Estes representantes do GAC colaboram com a liderança regional para garantir o alinhamento com as nossas estratégias.

O nosso Vice-Presidente, ESG, reúne-se trimestralmente com os principais membros da direção da divisão e dos departamentos.

## Conformidade regulamentar ESG

A partir de 2026, o MIBV espera publicar um relatório em conformidade com a CSRD da UE. Em 2023, a Medline iniciou uma dupla avaliação da materialidade dos impactos, riscos e oportunidades mais relevantes para a organização do MIBV, juntamente com a divulgação dos dados correspondentes. Estamos a recolher informações de partes interessadas internas e externas à medida que analisamos o MIBV em relação às Normas Europeias de Relato de Sustentabilidade (ESRS) e faremos as nossas determinações de materialidade com base em metodologias aprovadas por entidades independentes.

## Governança de dados ESG

A Medline reconhece a necessidade de crescer e de cumprir um cenário regulamentar em evolução e as nossas equipas procuraram formas de gerir dados fiáveis e acessíveis que medem indicadores de desempenho não financeiros. Em 2023, começámos a executar uma campanha de sensibilização global para realçar a necessidade crítica de integridade e governação de dados relacionados com relatórios não financeiros. Alcançámos vários marcos importantes:

- Investimos num pacote de software para estabelecer uma infraestrutura sólida que produz dados ESG de elevada integridade, controlados e auditáveis
- Definimos claramente as funções, responsabilidades e cadeia de custódia dos dados para capacitar e educar os proprietários dos dados quanto ao seu papel na qualidade dos dados
- Continuámos a implementar processos e políticas normalizados para gerir a gestão de dados a uma escala global



# Abordagem à materialidade e temas prioritários

Reconhecemos a importância de incorporar o conceito de materialidade na nossa estratégia ESG e de comunicar as questões mais relevantes para a nossa atividade e para os nossos acionistas.

A Medline efetua uma avaliação das prioridades ESG de três em três anos ou, se necessário, quando se verificam alterações significativas na atividade que possam ter impacto nessas prioridades. Nos anos

que medeiam, revemos os nossos tópicos prioritários para garantir que estão alinhados com as nossas atividades comerciais e refletem as melhores práticas amplamente aceites. A nossa avaliação mais recente de toda a empresa foi realizada em 2022. Foram identificados os tópicos ESG que são mais relevantes e importantes para a cadeia de valor global da Medline. Na realização desta avaliação, guiámo-nos pelas abordagens à materialidade defendidas pela Global Reporting Initiative (GRI) e pelo SASB, atualmente parte da International Financial Reporting Standards Foundation.

Com base nestas abordagens, identificámos os tópicos ESG com base em várias fontes, incluindo GRI e SASB: Distribuidores de cuidados de saúde e normas de equipamento e material médico; e organizações do setor, como a Practice Greenhealth. Além disso, considerámos a importância de cada tópico potencial para os nossos clientes, investidores, trabalhadores e outras partes interessadas. Adotámos também uma abordagem baseada no risco para avaliar a magnitude potencial do impacto. Concluído este trabalho, identificámos 17 tópicos ESG prioritários.

Ambiente	Social	Governança
<b>Emissões de gases com efeito de estufa:</b> Estamos a reduzir a nossa pegada de carbono e a ajudar os nossos clientes a fazer o mesmo.	<b>Saúde e segurança dos trabalhadores:</b> Estamos empenhados em manter um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos na Medline.	<b>Aprovisionamento ético:</b> Respeitamos, honramos e defendemos os direitos humanos fundamentais em toda a nossa cadeia de abastecimento.
<b>Riscos relacionados com o clima:</b> Reconhecemos os riscos que as alterações climáticas representam para o ambiente e esforçamo-nos por considerar esses riscos nas decisões empresariais.	<b>Envolvimento dos trabalhadores:</b> Pugnamos por criar um local de trabalho acolhedor e enriquecedor.	<b>Ética empresarial:</b> Fazemos o que é correto e não apenas o que é exigido.
<b>Emissões para a atmosfera:</b> Gerimos proativamente os impactos da qualidade do ar nas nossas fábricas, frota e muito mais.	<b>Diversidade, equidade e inclusão:</b> O nosso objetivo é criar e manter uma força de trabalho diversificada e inclusiva.	<b>Privacidade e segurança dos dados:</b> Asseguramos e protegemos os dados pessoais durante todo o ciclo de vida da informação.
<b>Gestão de resíduos:</b> Estamos a desenvolver políticas e programas para reduzir o impacto ambiental associado aos resíduos.	<b>Segurança do produto:</b> Minimizamos os riscos para a saúde e segurança dos produtos e garantimos o cumprimento dos regulamentos e normas aplicáveis.	<b>Rotulagem e comercialização de produtos:</b> O nosso objetivo é sermos transparentes, precisos e abrangentes nas nossas declarações de marketing, publicidade e rotulagem de produtos e serviços.
<b>Gestão da água e das águas residuais:</b> Planeamos explorar oportunidades para reduzir o consumo de água e a produção de águas residuais em todas as nossas operações.	<b>Envolvimento da comunidade:</b> Estamos empenhados em ser responsáveis e contribuintes positivos nas nossas comunidades.	
<b>Produtos, programas e embalagens sustentáveis:</b> Estamos a aumentar a nossa oferta de produtos, programas e embalagens sustentáveis.	<b>Acesso e acessibilidade económica dos cuidados de saúde:</b> Queremos garantir um acesso alargado aos nossos produtos e serviços, especialmente entre aqueles que vivem em países com poucos recursos.	
	<b>Diversidade de fornecedores:</b> Estamos empenhados em reforçar e aumentar a nossa base de fornecedores pequenos e diversificados.	

# O nosso quadro estratégico

Agrupámos os tópicos identificados como parte da nossa avaliação de 2022 em quatro pilares, que são áreas de foco que contribuem para a nossa abordagem estratégica e estão alinhadas com as nossas aspirações ESG. Estruturámos o nosso relatório de acordo com estes quatro pilares.

## Intenção ESG

Tornar os cuidados de saúde mais sustentáveis para as pessoas e para o planeta

## Os nossos pilares

- Resiliência climática e ação ambiental
- Produtos responsáveis
- Pessoas e comunidades
- Governança robusta

### Resiliência climática e ação ambiental

Estamos empenhados em criar uma empresa sustentável do ponto de vista ambiental, procurando tecnologias ecológicas estabelecidas e emergentes, ao mesmo tempo que desenvolvemos soluções práticas destinadas a conservar os recursos naturais e a reduzir o desperdício global. Estamos empenhados em reduzir a nossa pegada de carbono e em ajudar os nossos clientes a fazer o mesmo.

#### Tópicos ESG prioritários:

- Emissões de GEE
- Riscos relacionados com o clima
- Emissões para a atmosfera
- Gestão de resíduos
- Água e águas residuais

### Produtos responsáveis

Estamos empenhados em fornecer produtos de saúde de alta qualidade que sejam seguros para os pacientes e para o ambiente. Esforçamo-nos por ser transparentes na rotulagem dos nossos produtos e envolvemo-nos em práticas de marketing responsáveis.

#### Tópicos ESG prioritários:

- Segurança do produto
- Produtos, programas e embalagens sustentáveis
- Rotulagem e comercialização de produtos

### Pessoas e comunidades

Queremos ter um impacto positivo nos nossos trabalhadores, comunidades, fornecedores e utilizadores finais. Fazemo-lo mantendo os mais elevados padrões de segurança e saúde no local de trabalho, criando oportunidades de ligação e desenvolvimento para os nossos trabalhadores, promovendo a diversidade, a equidade e a inclusão (DEI) e abordando a equidade na saúde nas comunidades onde operamos em todo o mundo.

#### Tópicos ESG prioritários:

- Saúde e segurança dos trabalhadores
- Envolvimento dos trabalhadores
- Diversidade, equidade e inclusão (DEI)
- Envolvimento da comunidade
- Acesso e acessibilidade económica dos cuidados de saúde
- Diversidade de fornecedores

### Governança robusta

Fazemos o que é correto e não apenas o que é exigido. A nossa empresa, os nossos trabalhadores e fornecedores obedecem a elevados padrões éticos.

#### Tópicos ESG prioritários:

- Aprovisionamento ético
- Ética empresarial
- Privacidade e segurança dos dados

# Alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas guiam-nos na definição das nossas prioridades e iniciativas ESG. Entre os 17 ODS, identificámos quatro objetivos prioritários que, na nossa opinião, estão mais próximos da nossa estratégia a longo prazo.



## Os nossos quatro principais ODS

### Boa saúde e bem-estar

*Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades*

Enquanto empresa do setor dos cuidados de saúde, a Medline alinha-se mais estreitamente com o ODS 3. Os nossos benefícios abrangentes para os trabalhadores, as doações de caridade e as atividades de voluntariado apoiam a saúde e o bem-estar das famílias Medline, as comunidades onde os nossos trabalhadores vivem e trabalham, bem como as áreas com algumas das maiores desigualdades em termos de saúde. Para promover a equidade na saúde global, doamos produtos e materiais médicos essenciais a organizações de ajuda humanitária de confiança que servem os mais necessitados. Além disso, através do nosso programa de voluntariado baseado em competências, os voluntários da Medline doam o seu tempo e talento para promover projetos centrados na otimização da cadeia de abastecimento, na eficiência perioperatória e na educação para a saúde em locais com poucos recursos.



### Trabalho digno e crescimento económico

*Promover o crescimento económico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos*

Esforçamo-nos por contribuir para um trabalho digno e para o crescimento económico dos nossos trabalhadores e fornecedores, seguindo normas internacionais de direitos humanos amplamente reconhecidas, incluindo os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos (UNGPs). O nosso Código de Conduta descreve o nosso compromisso de respeitar os outros através de fatores como a anti-discriminação e a segurança no local de trabalho e a Medline proíbe o trabalho forçado, o trabalho infantil e outras práticas que violam os direitos humanos básicos em todas as operações. O nosso Código de Conduta para Fornecedores alarga estes requisitos à nossa cadeia de abastecimento global. Para apoiar este compromisso, em 2022, as nossas divisões de luvas iniciaram o primeiro projeto de certificação WRAP no setor dos dispositivos médicos. O WRAP é um organismo de certificação de conformidade social reconhecido internacionalmente que verifica de forma independente e objetiva a conformidade de uma fábrica com as normas de trabalho éticas. Para além disso, o nosso programa Open Talk permite que os trabalhadores da Medline e dos nossos fornecedores expressem as suas preocupações no local de trabalho de forma confidencial.



# Alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



## Redução das desigualdades

*Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles*

A Medline continua a aumentar a sua presença, influência e força de trabalho, contando atualmente com 38 199 trabalhadores em todas as suas localizações globais. Procuramos apoiar o ODS 10 com uma cultura que abraça o DEI. Acreditamos que proporcionar aos trabalhadores oportunidades de desenvolvimento de carreira, mobilidade interna e caminhos para o crescimento é fundamental para captar e reter uma força de trabalho diversificada. Para promover um local de trabalho inclusivo, a Medline incentiva a criação de grupos de recursos dos trabalhadores (ERGs), que promovem a consciencialização e a compreensão.

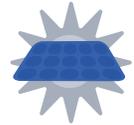


## Ação climática

*Tomar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos*

A Medline acredita que uma empresa ambientalmente sustentável que monitoriza e melhora o seu desempenho ambiental, previne a poluição e protege o ambiente terá uma influência positiva nos resultados de saúde. Por conseguinte, apoiamos o ODS 13 através do nosso compromisso de limitar o nosso impacto ambiental e ajudar os nossos clientes a fazer o mesmo. Procuramos ativamente formas de reduzir a nossa pegada de carbono e preservar os recursos naturais através da inovação. A Medline procura obter a certificação LEED para as instalações dos seus centros de distribuição, e 10 instalações globais têm a certificação ISO 14001. Recentemente, globalizámos a nossa recolha de dados sobre gases com efeito de estufa e expandimos a medição para incluir as emissões de Âmbito 3. Em 2023, concluímos dois projetos de instalação solar, um dos quais é a maior instalação solar em telhado no Estado de Nova Iorque, segundo dados do Gabinete do Governador. Por último, investimos numa plataforma de contabilidade do carbono que reforçará a nossa capacidade para quantificar e medir os esforços ESG no futuro.

**37,000+**  
painéis solares  
adicionados  
globalmente  
em 2023



**10**  
locais globais  
certificados pela  
ISO 14001



**7**  
Grupos de Recursos  
de Colaboradores  
nos EUA



# Resiliência climática e ações ambientais

Estamos empenhados em limitar o impacto da nossa atividade no ambiente e em ajudar os clientes a fazer o mesmo. Em 2023, procurámos formas de reduzir a nossa pegada de carbono e de preservar os recursos naturais através de uma gestão ambiental sustentável e da inovação.

## Destaques de 2023

- Recolha de dados sobre emissões de GEE a nível global e expansão dos cálculos de GEE para incluir todas as categorias de emissões de Âmbito 3
- Registámos 34,5 milhões de dólares em investimentos totais em energia solar em todo o mundo
- Acrescentámos 37 162 painéis solares à carteira de energias renováveis da Medline, incluindo instalações significativas na nossa unidade de Montgomery, Nova Iorque e Uxbridge, Massachusetts
- Investimos numa plataforma de contabilidade do carbono que servirá melhor os nossos esforços de recolha de dados ESG

# Gestão ambiental e certificações

A Medline está empenhada em construir uma empresa ambientalmente sustentável que limite a poluição e proteja o ambiente.

Estamos a adotar práticas ambientais responsáveis e a implementar estratégias para reduzir a nossa pegada de carbono, melhorar a eficiência energética, reduzir a utilização de água e minimizar os resíduos. Acreditamos que os nossos esforços de hoje terão um impacto tangível no futuro da nossa organização e contribuirão positivamente para um ambiente mais saudável, o que influencia diretamente os resultados em termos de saúde.

A Medline utiliza práticas ambientais responsáveis e respeita as normas internacionalmente aceites para controlar e melhorar o desempenho ambiental.

## A gestão ambiental em síntese

### Emissões de gases com efeito de estufa:

Estamos a reduzir a nossa pegada de carbono e a ajudar os nossos clientes a fazer o mesmo.

### Riscos relacionados com o clima:

Reconhecemos que as alterações climáticas provocam riscos inegáveis e estamos empenhados em criar processos para avaliar esses riscos à medida que tomamos decisões empresariais.

### Emissões para a atmosfera:

Atenuamos proativamente os impactos na qualidade do ar nas nossas instalações de produção e na frota de distribuição.

### Gestão de resíduos:

A nossa abordagem à gestão de resíduos procura reduzir o impacto ambiental associado à eliminação de resíduos perigosos e não perigosos gerados pelas atividades empresariais. Estas iniciativas abrangem o tratamento, manuseamento, armazenamento e eliminação de resíduos, bem como a conformidade regulamentar.

Continuamos a planear a criação de um grupo de trabalho multifuncional para identificar projetos adicionais de redução de resíduos. O grupo basear-se-á nos nossos atuais esforços de gestão ambiental para centralizar e racionalizar a nossa abordagem aos resíduos perigosos e não perigosos.

### Gestão da água e das águas residuais:

Planeamos explorar oportunidades para reduzir o consumo de água e a produção de águas residuais em todas as nossas operações.

## Certificações ambientais

O nosso empenho em proteger e melhorar o nosso ambiente natural reflete-se na manutenção da nossa certificação de gestão ambiental ISO 14001, uma norma internacionalmente aceite que estabelece um processo específico para controlar e melhorar o desempenho ambiental.

Em 2023, 10 instalações da Medline receberam a certificação ISO 14001. A saber:

- Mundelein, Illinois
- Lithia Springs, Geórgia
- Northfield, Illinois
- Waukegan, Illinois (duas instalações)
- Bánovce nad Bebravou, Eslováquia
- Châteaubriant, França
- Florença, Itália
- Kleve, Alemanha
- Madrid, Espanha

Além disso, a Medline procura ativamente obter a certificação LEED para os seus centros de distribuição.

# Energia e clima

Poucos setores estão tão intrinsecamente ligados ao ambiente como os cuidados de saúde. E enquanto outros setores podem não ver o imediatismo das alterações climáticas, os hospitais e os sistemas de saúde veem o impacto nos seus pacientes e nas comunidades todos os dias.

Para além dos fenómenos meteorológicos extremos que criam perturbações graves, as alterações climáticas estão a afetar os ingredientes essenciais de uma boa saúde - sistemas de ar e água limpos. A Organização Mundial de Saúde estima que as alterações climáticas irão causar mais 250 000 mortes por ano entre 2030 e 2050.

Para atenuar os impactos negativos das alterações climáticas, a Medline adotou uma abordagem multifacetada que envolve o avanço da nossa transição para as energias renováveis, a medição e a redução das emissões de gases com efeito de estufa, a diminuição do nosso consumo de energia e a redução do impacto que os nossos produtos e processos têm no ambiente.

## Transição energética

A Medline investe fortemente em recursos de energia renovável e a nossa carteira inclui duas instalações geotérmicas e uma extensa base de energia solar de 62 087 painéis solares em 10 instalações. Desde o investimento inicial da Medline em energias renováveis, já investimos \$34,5 milhões em energia solar a nível mundial. Em 2023, a nossa carteira de energia solar gerou 15 046 831 kWh em energia renovável, o suficiente para abastecer 1238 casas com eletricidade durante

um ano. Em 2023, a Medline também adicionou 19 203 painéis solares à sua carteira com a instalação do maior projeto solar em telhado de Nova Iorque no centro de distribuição de Montgomery, segundo dados do Gabinete do Governador. Esta instalação comunitária produziu 4 252 215 kWh em 2023, energia limpa suficiente para abastecer 349 casas.

Localização	Contagem de painéis solares	Investimento	Produção em kWh de Jan a Dez 2023	Datas de funcionamento do sistema
Montgomery, Nova Iorque	19 203	\$11 500 000	4 252 215	26 de maio de 2023
Uxbridge, Massachusetts	16 219	\$10 000 000	-	18 de dezembro de 23
Auburndale, Flórida	5077	\$2 773 000	2 231 327	27 de dezembro de 2018
Tracy, Califórnia (Local 2)*	3914	\$2 155 000	2 041 555	17 de abril de 2019
Tracy, Califórnia (Local 1)*	3140	\$1 985 000	1 637 123	14 de fevereiro de 2017
Rialto, Califórnia	3152	\$1 882 000	1 597 572	23 de fevereiro de 2018
Northfield, Illinois	2754	\$1 690 000	1 138 837	23 de janeiro de 2020
Kleve, Alemanha	3770	\$1 200 000	985 020	28 de janeiro de 2017
Aisai, Japão**	3405	\$868 000	502 482	1 de setembro de 2016
Sydney, Austrália	1344	\$406 000	660 700	30 de abril de 2019
Chateaubriant, França***	109	\$40 000	-	1 de outubro de 2022

\*Os Tracy Site 1 e 2 são duas instalações separadas no mesmo local.

\*\*Este sítio acrescentou mais 1740 painéis solares que estão em funcionamento desde dezembro de 2023.

\*\*\*No momento da elaboração deste relatório, os dados relativos a kWh não estão disponíveis para este sítio.



## Os programas de energia solar nos EUA e no Japão exemplificam o compromisso da Medline com as energias renováveis

Só em 2023, a Medline adicionou 37 162 painéis solares ao seu portfólio, num esforço contínuo para expandir as energias renováveis nas suas operações em crescimento.

Nomeadamente, a Medline concluiu a construção da instalação solar no telhado do centro de distribuição de Montgomery em Nova Iorque. O Governador de Nova Iorque juntou-se aos representantes da Medline para assinalar a conclusão e confirmou que o Projeto Montgomery é a maior instalação solar em telhado de Nova Iorque. O investimento de 11,5 milhões de dólares acrescenta 19 203 painéis solares ao número total de painéis solares da Medline em todo o mundo. Esta instalação já produziu 4 252 215 kWh em 2023.

Para encerrar o ano, a instalação solar da Medline no telhado da fábrica de Uxbridge, Massachusetts, implicou um investimento de 10 milhões de dólares e adicionou mais 16 219 painéis solares ao total de painéis solares da Medline em todo o mundo. Além disso, a nossa equipa no Japão acrescentou 1740 novos painéis solares à sua instalação de energias renováveis em Aisai, no Japão.

«Ser amigo do ambiente não tem de ser um 'custo de fazer negócios'. Há muitas coisas que fazemos na Medline que são sustentáveis do ponto de vista ambiental e que reduzem os custos. A energia solar é um ótimo exemplo disso».

**-Jim Burgess, Diretor de Sustentabilidade**

# Energia e clima

## Emissões de GEE

Em 2023, a Medline concluiu o seu primeiro inventário global de emissões de GEE. Esta é a primeira vez que conseguimos contabilizar as emissões de Âmbito 1, Âmbito 2 e todas as categorias de emissões de Âmbito 3 nas nossas operações globais e cadeia de valor. Embora as nossas operações na América do Norte e na Europa representem a maior parte das nossas emissões totais, a recolha de dados da nossa atividade global e de dados adicionais de âmbito 3 proporcionarão uma imagem mais completa das áreas onde devemos concentrar os nossos esforços de redução de emissões.

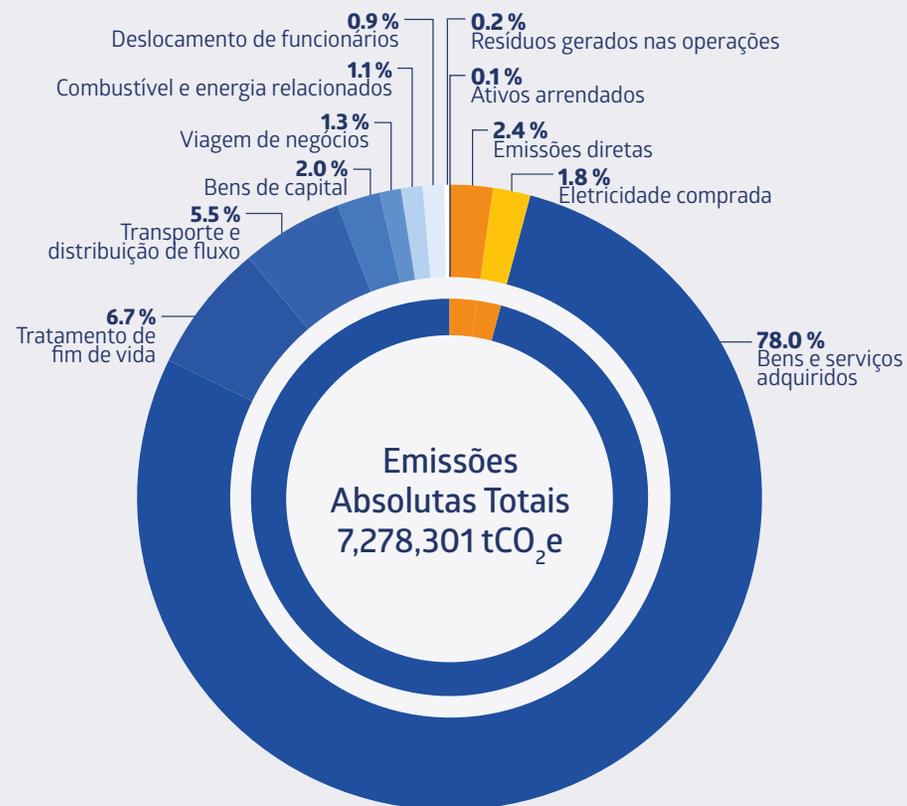
### Emissões absolutas 2023

Âmbito	Emissões absolutas de CO <sub>2</sub> e (tCO <sub>2</sub> e) 2023
Âmbito 1	173 837
Âmbito 2	131 904
Âmbito 3	6 972 560

Este inventário global e exaustivo do carbono tem em conta todos os âmbitos e categorias de emissões, utilizando os dados globais mais exatos disponíveis. Os nossos esforços de transparência já estão a produzir melhorias notáveis nos dados. Por exemplo, antes de 2023, as nossas emissões eram calculadas utilizando vários sistemas regionais, mas em 2023 aproveitámos os investimentos em novas plataformas de gestão financeira global e numa plataforma de contabilidade do carbono para aumentar a qualidade dos nossos dados.

A sólida cadeia de abastecimento da Medline representa a maioria das nossas emissões globais, com os bens e serviços adquiridos a representarem 78% do nosso total. Além disso, temos uma oportunidade significativa para reduzir as emissões diretas das nossas operações e diminuir a nossa produção de Âmbito 1 e 2. Embora ainda não estejamos preparados para fazer comparações anuais, tencionamos fornecer essas comparações no futuro.

## Emissões 2023



# Energia e clima

## Criar resiliência

Em 2023, formámos um grupo de trabalho multifuncional com representantes do fabrico, da distribuição e da MedTrans, a nossa frota de camiões de transporte detida pela Medline. Este grupo identificou quatro dos maiores locais de consumo de energia nos EUA com o objetivo de estabelecer indicadores-chave de desempenho e iniciativas de redução de emissões aplicáveis a ambientes operacionais específicos.

Esta abordagem de baixo para cima ou «bottom-up» permite que cada sítio encontre formas inovadoras de enfrentar os desafios com que se depara e partilhe as suas aprendizagens com o grupo mais vasto, em vez de ditar uma abordagem rígida à redução das emissões.

Além disso, os nossos planos para travar as alterações climáticas incluem a construção e o funcionamento de edifícios ecológicos, a conservação de energia e a redução de resíduos. Fazemo-lo da seguinte forma:

- Conceção dos nossos espaços de distribuição de acordo com as especificações LEED
- Instalação de iluminação LED nas zonas de produção e de armazém
- Modernização dos nossos processos e equipamentos para que sejam menos intensivos em termos de recursos
- Redução da utilização de materiais não recicláveis nos nossos produtos e embalagens
- Lançamento de um programa para desviar resíduos de aterros sanitários nas nossas instalações de Lithia Springs, Geórgia



# Gestão ambiental

Reconhecendo a ligação direta entre as alterações climáticas e o impacto que as nossas operações têm no ambiente natural, pretendemos melhorar continuamente os nossos processos de gestão das emissões atmosféricas, da água e dos resíduos.

## Emissões para a atmosfera

No âmbito do nosso compromisso de reduzir as emissões atmosféricas, a Medline está a explorar a utilização de veículos híbridos, a bateria e totalmente elétricos na sua frota privada MedTrans.

A Medline tem estado a testar a utilização de veículos elétricos na sua frota MedTrans em várias capacidades. Um camião pesado elétrico Volvo VNR tem estado a operar na Califórnia, juntamente com um trator de reconhecimento Orange EV. Na nossa sucursal de Bronx, Nova Iorque, foi utilizada uma carrinha de encomendas XOS Electric para entregas de curta distância. Para além da redução das emissões, os condutores desfrutam de uma condução limpa e silenciosa. À medida que um número crescente de estados adiciona regulamentos e aumenta os incentivos para os veículos elétricos, estamos a analisar atentamente a forma como podemos aumentar a nossa frota de veículos elétricos de uma forma que faça sentido para o nosso negócio e para o ambiente.

Investimos em tecnologia, utilizámos as melhores práticas operacionais e implementámos a formação de condutores para minimizar o número de entregas e de quilómetros percorridos.

As iniciativas em curso para reduzir a nossa pegada de carbono nos transportes e as emissões atmosféricas incluem:

- Aquisição de camiões pesados a diesel com a melhor economia de combustível da sua classe
- Utilização de um sistema de planeamento dinâmico de itinerários para reduzir os quilómetros e melhorar a utilização dos trailers
- Limitar a velocidade dos camiões a 100 km/h para melhorar a segurança e maximizar a utilização de combustível
- Monitorizar a condução para evitar acelerações fortes, velocidades elevadas, períodos prolongados de ralenti e paragens bruscas

## Gestão da água e das águas residuais

Tencionamos desenvolver um plano global para reduzir o consumo de água e o desperdício de água nas nossas operações.

## Gestão de resíduos

Um estudo realizado pelo Fraunhofer Institute for Environmental, Safety and Energy Technology em 2021 revelou que o impacto dos dispositivos médicos de utilização única no aquecimento global é reduzido para metade quando esses dispositivos são reprocessados.

O interesse crescente no reprocessamento de dispositivos médicos levou a Medline a duplicar a dimensão das suas instalações de reprocessamento Medline ReNewal em Oregon, nos EUA. Só em 2023, a ReNewal reprocessou 2 564 389 dispositivos médicos nas instalações de reprocessamento da Medline.

As nossas instalações de fabrico em Lithia Springs, Geórgia, lançaram um programa de reciclagem em 2023 para reduzir os resíduos enviados para aterros, transferindo fluxos de resíduos para recicladores. Desde a sua criação, o programa permitiu numa redução de 39% na quantidade de resíduos enviados para o aterro e está a reformular ativamente os contratos com os fornecedores de sucata para reencaminhar os fluxos de resíduos.

Internamente, os nossos fluxos de resíduos perigosos e não perigosos são corretamente tratados e estão em conformidade com os regulamentos locais e federais.

# Histórias de todo o mundo

## Austrália e Nova Zelândia

### Projeto de reflorestação compensa emissões de carbono

A Medline Austrália e Nova Zelândia tem uma parceria com a Greenfleet, uma organização ambiental sem fins lucrativos, para cumprir o nosso compromisso «Uma Árvore por Contentor». Por cada contentor importado e exportado na região, é plantada uma árvore numa floresta local para apoiar os esforços de reflorestação. Desde o início da parceria, a Medline já plantou mais de 4000 árvores, que irão capturar cerca de 1504 toneladas de emissões de carbono, o equivalente a remover mais de 340 carros médios das estradas da região durante um ano.



## Europa

### O projeto MedShake reduz o impacto ambiental da logística

Nos seus esforços para limitar as emissões de carbono a jusante, a equipa de produtos e transportes da Medline na Europa trabalhou para otimizar o fabrico e a distribuição das principais categorias de produtos. Tradicionalmente, a Medline Europa tinha um processo centralizado em que os produtos faziam várias paragens antes da entrega ao cliente. Para melhorar o serviço e reduzir o impacto ambiental associado à logística, a Medline investiu numa instalação dedicada a cada país para evitar múltiplas paragens. No total, o projeto levou a uma redução de 507 408 km por ano de camiões na estrada, o equivalente a 12,7 viagens à volta do mundo, e a uma redução correspondente de 1394 toneladas métricas de eCO<sub>2</sub>/ano.

## Índia

### Investimentos caritativos em projetos ecológicos

Em julho de 2023, a Medline Índia organizou uma iniciativa de plantação de árvores num parque de biodiversidade na zona de Pune. 50 voluntários plantaram aproximadamente 2000 árvores autóctones.

## Japão

### Tornar o nosso local de trabalho mais sustentável

A renovação das nossas instalações em Tóquio, em outubro de 2023, criou uma oportunidade para tornar o nosso local de trabalho mais sustentável. Em vez de deitar fora o mobiliário existente, 173 cadeiras, 77

secretárias e 67 armários foram lavados, renovados ou reutilizados. O novo mobiliário adquirido foi certificado como amigo do ambiente ao abrigo da Lei de Compras Ecológicas do Japão. Além disso, o escritório passou a utilizar iluminação LED para reduzir o consumo de eletricidade em cerca de 60% e esperamos reduzir as emissões de CO<sub>2</sub> em 10,4 toneladas métricas por ano.

## México

### Transformar a água condensada em poupança

Em antecipação à época de verão, a Medline México recolheu a água condensada dos aparelhos de ar condicionado para irrigar os jardins da Medline sem utilizar água da rede municipal. A iniciativa permitiu poupar cerca de 153 000 litros de água e 18 000 pesos ao longo do ano.

## EUA

### Donativos da Medline apoiam a Arbor Day Foundation

Em 2023, um donativo da Fundação Medline apoiou a plantação de árvores para ajudar a restaurar ecossistemas vitais danificados pela desflorestação na Geórgia e pelo devastador incêndio de Dixie no norte da Califórnia. Nos próximos anos, as novas árvores irão sequestrar dióxido de carbono - um fator significativo que contribui para as alterações climáticas. As árvores também rejuvenescerão a vida selvagem e ajudarão a evitar a erosão. Katie Loos, presidente da Arbor Day Foundation, referiu que o apoio da Medline irá ajudar a recuperar as florestas.



# Produtos responsáveis

Estamos empenhados em produzir e distribuir produtos de alta qualidade que sejam seguros e sustentáveis.

Os nossos processos de segurança dos produtos são rigorosamente controlados e cumprem todas as normas de conformidade regulamentar aplicáveis estabelecidas pela FDA nos EUA e equivalentes nos países onde operamos. De igual forma, a rotulagem dos nossos produtos e as práticas de marketing cumprem todas as leis internacionais aplicáveis.

Procuramos constantemente melhorar a circularidade e a sustentabilidade dos nossos produtos através de várias iniciativas de design e embalagem.

## Destaques de 2023

- Instalações de I&D melhoradas para acomodar inovações sustentáveis nos produtos e na cadeia de abastecimento
- Conclusão das avaliações do ciclo de vida (LCA) ao nível do produto para os nossos campos cirúrgicos e batas europeus, seguindo a metodologia ISO 14040
- Reprocessamento de 2 564 389 dispositivos médicos através das próprias instalações do programa Medline ReNewal
- Desviámos de aterros 689 toneladas de resíduos no âmbito do programa Medline ReNewal, o que inclui os esforços de desvio da Medline e dos seus parceiros
- Duplicámos a dimensão da fábrica Medline ReNewal, aumentando a nossa capacidade de reprocessamento de dispositivos médicos que, de outra forma, acabariam num aterro sanitário

# Segurança, rotulagem e comercialização de produtos

## Segurança do produto

A nossa função de Qualidade Empresarial inclui a Garantia da Qualidade, Controlo da Qualidade, Assuntos Regulamentares e I&D.

- **Garantia da qualidade:** Garante que os produtos Medline cumprem ou superam todos os requisitos e normas relevantes, incluindo controlos rigorosos da qualidade dos produtos
- **Controlo da qualidade:** Fornece a verificação final antes da distribuição, quando confirmamos que os nossos processos de conceção e validação produziram produtos que satisfazem as necessidades dos nossos clientes
- **Assuntos regulamentares:** Assegura a conformidade com o complexo conjunto de requisitos estabelecidos pela FDA, ISO e outros organismos reguladores a nível mundial
- **R&D:** Concebe a qualidade dos nossos produtos utilizando uma combinação de engenharia de conceção, fatores humanos e testes de verificação e validação

Estas equipas são compostas por químicos qualificados e experientes, microbiologistas, estatísticos, enfermeiros registados, profissionais de regulamentação, profissionais da qualidade e engenheiros. Trabalham em conjunto para manter

os nossos padrões de qualidade e para os melhorar continuamente. Estes profissionais são ainda apoiados por equipas de técnicos, inspetores, coordenadores e pessoal administrativo que implementam e mantêm os nossos processos de qualidade.

As nossas principais certificações de sistemas de qualidade incluem estas três certificações-chave:

- Programa de Auditoria Única para Dispositivos Médicos (MDSAP), um conjunto de requisitos rigorosos para o sistema de qualidade reconhecidos pela FDA dos EUA, Health Canada, TGA da Austrália, Autoridade Reguladora da Saúde do Brasil (ANVISA) e Agência Japonesa de Produtos Farmacêuticos e Dispositivos Médicos (PMDA). Para obter esta certificação, as empresas de dispositivos médicos devem sujeitar-se anualmente a auditorias rigorosas, efetuadas por empresas de auditoria de organismos notificados independentes
- ISO 13485, o programa de certificação de sistemas de qualidade reconhecido internacionalmente
- Certificado de garantia da qualidade UE que demonstra a capacidade de um sistema de qualidade em cumprir o Regulamento relativo aos sistemas de qualidade RDM da UE (RDM UE) Regulamento (UE) 2017/745, Anexo XI, Parte A

Temos várias iniciativas que incluem engenharia de fatores humanos melhorada, melhorias de

design, revisões de ponta para normas de teste e participação em grupos de trabalho chave da indústria, concebidos para melhorar a qualidade e a conformidade dos nossos produtos. Em 2023, recebemos excelentes resultados de auditorias de várias agências reguladoras, incluindo auditorias MDSAP, RDM e ISO 13485. Não se registaram observações de auditoria importantes em nenhum dos nossos locais durante as auditorias ao sistema de qualidade.

O nosso ciclo de vida de desenvolvimento de produtos vai desde o conceito, passando pelas fases de prototipagem e viabilidade, até ao fabrico, e implica um trabalho multifuncional estreito entre as nossas equipas de produtos e de marketing.

A nossa equipa de I&D procura constantemente iniciativas de desenvolvimento de novos produtos, melhoramentos de produtos e atividades de engenharia de fatores humanos e de «multi-sourcing».

# Segurança, rotulagem e comercialização de produtos

A Medline I&D deu um grande passo em frente em 2023 com a conclusão de uma atualização de cerca de 26 milhões de dólares nos nossos laboratórios e instalações de ensaio em Mundelein, Illinois, EUA. Estas instalações dão agora à Medline acesso a ambientes de testes microbiológicos melhorados, laboratórios de química analítica melhorados, testes de materiais melhorados, laboratórios de formulação de última geração e capacidades de conceção de embalagens estéreis.

## Rotulagem e comercialização de produtos

Os procedimentos e as diretrizes da Medline que regem a rotulagem, a publicidade e a promoção dos nossos produtos e serviços são desenvolvidos de acordo com todas as leis, normas e melhores práticas do setor aplicáveis, incluindo FDA, EPA, FTC, CPSC, ISO, entre outras.

Além disso, procuramos continuamente acrescentar novos atributos ecológicos aos nossos produtos, proporcionando aos nossos clientes mais opções para reduzir a sua pegada ambiental.

## Programa de vigilância pós-comercialização

O nosso programa de vigilância pós-comercialização garante que os nossos produtos permanecem seguros e eficazes e que funcionam como previsto. As preocupações com os produtos são comunicadas às entidades reguladoras relevantes e tratadas de acordo com procedimentos rigorosos. Se for necessário proceder a retiradas do mercado, estas são classificadas de acordo com o perfil de risco adequado. Uma retirada de classe 1 indica um risco elevado, ao passo que uma retirada de classe 3 constitui um risco baixo. Se ocorrer uma retirada, implementamos um plano de ação de redução robusto, com o objetivo de evitar a recorrência.



# Produtos, programas e embalagens sustentáveis

Os nossos produtos sustentáveis, programas e iniciativas de embalagem reduzem o impacto que os nossos produtos e embalagens têm no ambiente.

## Produtos sustentáveis

A sustentabilidade dos nossos produtos é fundamental para o funcionamento ético da nossa atividade. As nossas práticas de aprovisionamento responsável, as nossas atividades de reprocessamento e reciclagem e as nossas inovações em termos de produtos e embalagens foram concebidas para limitar ao máximo a nossa contribuição para as emissões de gases com efeito de estufa no setor dos cuidados de saúde.

Em 2023, para abordar o desperdício significativo causado pelas luvas de utilização única, lançámos dois novos produtos: uma caixa patenteada chamada SmartBox™, que maximiza a utilização das luvas, e uma nova luva que minimiza os rasgos.

A SmartBox™ inclui uma inserção patenteada que impulsiona o produto em direção à abertura, facilitando a retirada de uma única luva de cada vez, o que ajuda a reduzir o desperdício de luvas.

## Portfólio de produtos ecológicos

O nosso portefólio de produtos ecológicos foi desenvolvido em 2020 para fornecer uma plataforma às unidades de negócio para desenvolverem ou apresentarem um produto sustentável. Desenvolvemos diretrizes rigorosas para as alegações sobre o que constitui um produto sustentável. Os produtos lançados no mercado com declarações de sustentabilidade seguem rigorosamente essas diretrizes.

Até à data, os produtos desenvolvidos para esta carteira dividem-se em três categorias:

- **Serviços ambientais:** As fórmulas amigas do ambiente minimizam os produtos químicos agressivos e foram concebidas para manter as superfícies limpas e as pessoas saudáveis
- **Cuidados de saúde essenciais:** Os produtos de saúde higiénicos incorporam atributos amigos do ambiente, tais como materiais reciclados, fabrico responsável e redução de embalagens
- **Cuidados perioperatórios:** Produtos sustentáveis para a sala de operações que são económicos e concebidos para reduzir os resíduos na sala de operações

## Programas sustentáveis

Os nossos programas sustentáveis ajudam os nossos clientes a reduzir os resíduos, a diminuir os custos e a contribuir para um planeta mais saudável. Por exemplo:

- **Reprocessamento de dispositivos médicos Medline ReNewal (EUA):** Ao reprocessar e reutilizar dispositivos médicos de utilização única, ajudamos a reduzir os resíduos hospitalares. Em 2023, o ReNewal reprocessou 2 564 389 dispositivos médicos nas próprias instalações do programa Medline ReNewal. A Medline também desviou de aterros 689 toneladas de resíduos no âmbito do programa Medline ReNewal, o que inclui os esforços de desvio da Medline e dos seus parceiros
- **Instrumentos de utilização única (E.U.A.):** O nosso programa de reciclagem de instrumentos oferece aos nossos clientes uma alternativa de eliminação ecológica através da reciclagem e reprocessamento

de instrumentos de utilização única, como pinças e tesouras, resultando numa redução dos custos com resíduos hospitalares.

- **Implementação de sacos (EUA e Europa):** Reduzimos a quantidade de contentores de cartão canelado na nossa cadeia de abastecimento, entregando os produtos em sacos reutilizáveis em vez de caixas de utilização única. Os sacos são feitos de plástico reciclado e os próprios também são recicláveis.
- **Luvas «Waste-to-energy» (EUA):** Transformamos luvas de exame usadas em energia limpa, oferecendo serviços de recolha aos nossos clientes e desviando as luvas para a produção de energia em vez de fluxos de resíduos.

## Embalagem sustentável

A embalagem sustentável é uma das formas com mais impacto para reduzir a nossa pegada ambiental. Continuamos a procurar formas inovadoras de minimizar as nossas embalagens e maximizar a possibilidade de reciclagem.

Os nossos mercados globais estão também a explorar soluções de embalagem sustentáveis. A divisão de Bandejas Estéreis para Procedimentos (SPTs) do Japão mudou de caixas brancas para caixas de cartão canelado normais em 2020, reduzindo a necessidade de lixívia nos materiais de embalagem. Além disso, em vez de embalar os SPTs em caixas individuais, desde 2022, a Medline Europa carrega vários SPTs numa única caixa-paleta, poupando cerca de 50% em cartão canelado e 30% em plástico.



## As avaliações do ciclo de vida promovem soluções otimizadas

Em 2023, a Medline Europa efetuou uma série de Avaliações do Ciclo de Vida (LCAs) dos produtos, permitindo-nos compreender plenamente a pegada ambiental, incluindo a pegada de carbono nas linhas de produtos essenciais. O primeiro exercício centrou-se nos campos cirúrgicos e nas batas. Estabelecemos uma parceria com a Intertek Health Sciences Inc. para efetuar a supervisão das LCAs e respeitar a norma ISO 14040 reconhecida pela indústria.

Com esta maior compreensão e munidos com mais dados sobre os produtos, podemos trabalhar em estreita colaboração com os clientes, para identificarmos oportunidades ambientais. Isto inclui as seguintes estratégias:

- Otimização de materiais: A utilização do tipo de material correto para cada produto tem o potencial de reduzir as emissões em cerca de 30%, com benefícios adicionais que incluem menos paletes e menos resíduos.
- Otimização das embalagens: A remodelação de embalagens deu origem a um produto mais pequeno e mais leve, reduzindo as emissões em cerca de 35% e resultando em menos paletes e menos resíduos.

A Medline Europa está a tentar implementar LCAs em mais gamas de produtos importantes.

«A nossa análise do ciclo de vida «do berço à cova», incluindo a extração de matérias-primas e o fabrico até à eliminação em fim de vida, permite-nos identificar áreas onde podemos reduzir a nossa pegada ambiental.»

-Oliver Watts, Diretor ESG - EMEA

# Histórias de todo o mundo

## Europa

### Resultados em matéria de sustentabilidade nas operações europeias

Em 2023, a Medline International France SAS (MIF) obteve uma classificação A++ em termos de sustentabilidade, de acordo com os critérios definidos pela Central Purchasing of Public and Private Hospitals (CAHPP) Green Index - um associado de Hospitais Privados da União Europeia. Criado em 2012, o Green Index identifica e avalia a política de compra responsável dos fornecedores da CAHPP em 13 setores de atividade, incluindo o biomédico, a higiene e desinfecção e os dispositivos médicos.

## Japão

### Iniciativa de embalagem reduz caixas e tempo

Em 2023, a Medline Japão passou a utilizar paletes de caixas em rolo reutilizáveis para transportar determinados produtos, em vez de os voltar a embalar em caixas maiores. Para além de reduzir o tempo e o custo da embalagem, prevê-se que esta iniciativa reduza a utilização de caixas de embalagem de grandes dimensões em 1000 caixas por ano.

A equipa japonesa também alterou os critérios de danos das caixas de transporte para reduzir o desperdício. As caixas com danos menores são agora enviadas nas suas caixas originais sem serem reprocessadas, juntamente com um autocolante que diz: «Solicitamos a sua cooperação para proteger recursos valiosos». Desde que a iniciativa de danos menores foi lançada em 2023, o reprocessamento foi reduzido para metade e a equipa prevê uma poupança de mais de 20 000 caixas por ano. Os clientes aderiram a esta iniciativa sustentável.

## México

### O controlo dos lotes de resina melhora a eficiência

Na Medline Nuevo Laredo, no México, uma equipa multidisciplinar de Operações, Engenharia e Qualidade trabalhou em conjunto para melhorar a eficiência e reduzir os resíduos durante o processo de moldagem e extrusão de resina. Este projeto fazia parte de um esforço mais vasto da equipa de anestesia para controlar melhor a utilização de resina, um componente vital no fabrico de circuitos de anestesia.



# Pessoas e comunidades

A Medline está empenhada em ter um impacto positivo nos nossos trabalhadores, na empresa e nas comunidades que serve. Fazemo-lo mantendo os mais elevados padrões de segurança e saúde no local de trabalho; criando oportunidades de ligação e desenvolvimento para os nossos trabalhadores; promovendo a DEI em toda a empresa; e abordando a equidade na saúde nas nossas comunidades e em todo o mundo através de contribuições de produtos, recursos financeiros e iniciativas de voluntariado.



## Destaques de 2023

- Doação de 185 toneladas métricas de material médico a organizações de ajuda humanitária, no valor de 1,5 milhões de dólares
- 9102 horas de trabalho voluntário doadas por 2552 trabalhadores da Medline
- Doação plurianual de 250 000 dólares para construir um novo centro cirúrgico na República Dominicana
- Adjudicação de \$275 000 em Subvenções de Impacto Comunitário nos EUA
- Recebimento de vários reconhecimentos como empregador de topo

# Saúde e segurança dos trabalhadores

Na Medline, estamos empenhados em garantir a segurança e o bem-estar de todos os nossos trabalhadores, dos nossos clientes e das comunidades globais que servem.

Temos um programa robusto de saúde e segurança, que é apoiado por políticas e procedimentos, e que conta com especialistas na matéria.

A nossa abordagem proativa em relação à saúde e segurança dos trabalhadores está descrita ao pormenor no nosso Código de Segurança. Os códigos são adaptados ao país ou região em que operamos, de modo a que todos os aspetos legais e regulamentares sejam considerados.

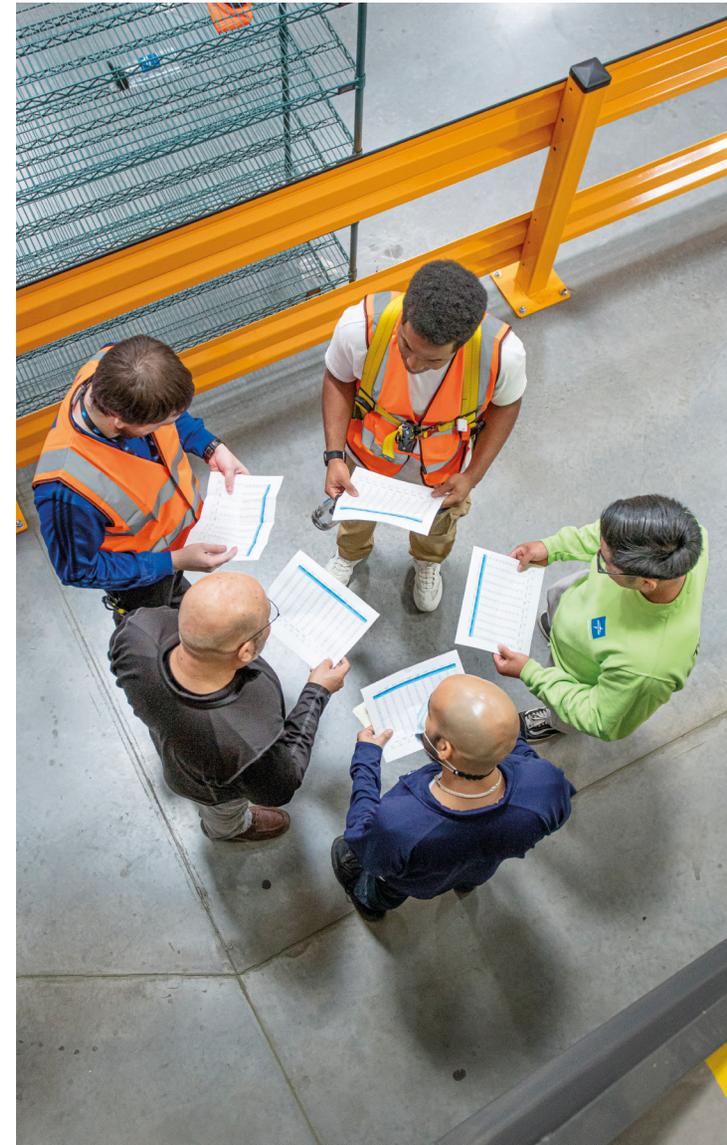
No nosso compromisso com a conformidade e a melhoria contínua, as nossas práticas de saúde e segurança visam:

- Proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro dentro e fora das instalações da Medline
- Assegurar o cumprimento da legislação e das políticas da empresa
- Fornecer os conhecimentos e ferramentas adequados para um desempenho seguro e bem sucedido
- Promover uma cultura em que todos os incidentes são evitáveis
- Avaliar o sucesso das nossas iniciativas através de avaliações contínuas

A Medline acredita que o envolvimento dos trabalhadores é uma componente importante e crucial da saúde e segurança. Contamos com um esforço de colaboração em que todos os trabalhadores assumem a responsabilidade de identificar perigos ou problemas que possam ocorrer numa perspetiva ambiental e de saúde. O empenho e o apoio da liderança em toda a organização asseguram que os trabalhadores compreendem a nossa estratégia de saúde e segurança e porque é que esta é uma prioridade para a organização.

A conformidade interna em termos de saúde e a segurança é monitorizada através de auditorias internas de rotina às instalações e ao programa de segurança e, sempre que necessário, através da investigação de incidentes, da análise de causa subjacente ou da identificação e eliminação de perigos.

Cada vez mais, estamos a considerar novas tecnologias para promover a segurança e o bem-estar em toda a organização, incluindo programas para automatizar as inspeções antes dos turnos. Estes programas implicam uma inspeção completa antes de os operadores serem autorizados a pôr em funcionamento veículos tais como empilhadores. Outra inovação que está a ser avaliada é a utilização de tecnologia de câmaras e de inteligência artificial (IA) para identificar a fadiga dos condutores da nossa frota MedTrans.



# Bem-estar e saúde mental dos trabalhadores

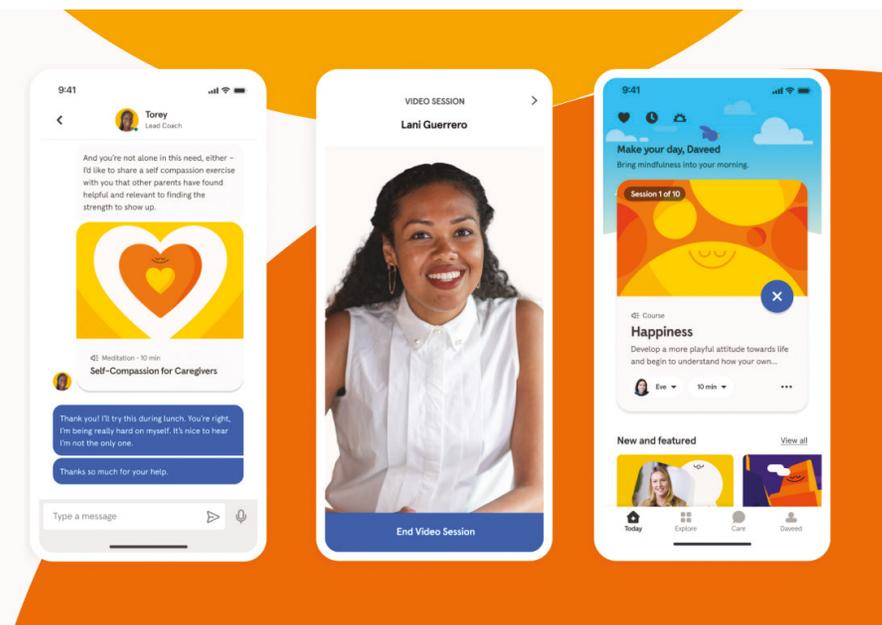
Os árduos trabalhadores da Medline são o recurso mais valioso da empresa. A sua dedicação permite-nos satisfazer as necessidades dos nossos clientes e melhorar os cuidados de saúde nas comunidades onde operamos.

A Medline adota uma abordagem proactiva para promover o bem-estar dos trabalhadores e garantir um ambiente de trabalho gratificante. Somos uma organização global, mas compreendemos que cada comunidade tem necessidades locais específicas. Por conseguinte, os nossos benefícios abrangentes para os trabalhadores são adaptados a cada região.

A Medline estabeleceu Programas de Assistência aos Trabalhadores (PATs) para fornecer serviços de aconselhamento gratuitos e confidenciais. Os PATs oferecem apoio 24 horas por dia, 7 dias por semana e estão disponíveis na Europa, no México, no Canadá, nos EUA e na Índia.

Nos EUA e na Europa, os trabalhadores e os seus dependentes têm acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana, ao ComPsych GuidanceResources, um benefício gratuito que oferece aconselhamento e informações de curto prazo sobre questões emocionais, financeiras e legais. Os trabalhadores dos EUA também podem utilizar o Headspace Care (anteriormente designado Ginger), uma aplicação que oferece formação, autocuidado e terapia virtual 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A Medline Austrália e alguns segmentos de negócios dos Mercados Emergentes da Ásia introduziram um parceiro de apoio ao bem-estar holístico, o Sonder. Disponível para todos os trabalhadores através do seu telemóvel pessoal ou do trabalho, o Sonder é um serviço de apoio baseado numa aplicação disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os líderes da Medline e os RH também podem organizar o apoio em nome dos trabalhadores.



Os trabalhadores dos EUA têm acesso ao Headspace Care (anteriormente designado Ginger), uma aplicação que oferece formação, autocuidado e terapia virtual 24 horas por dia, 7 dias por semana.

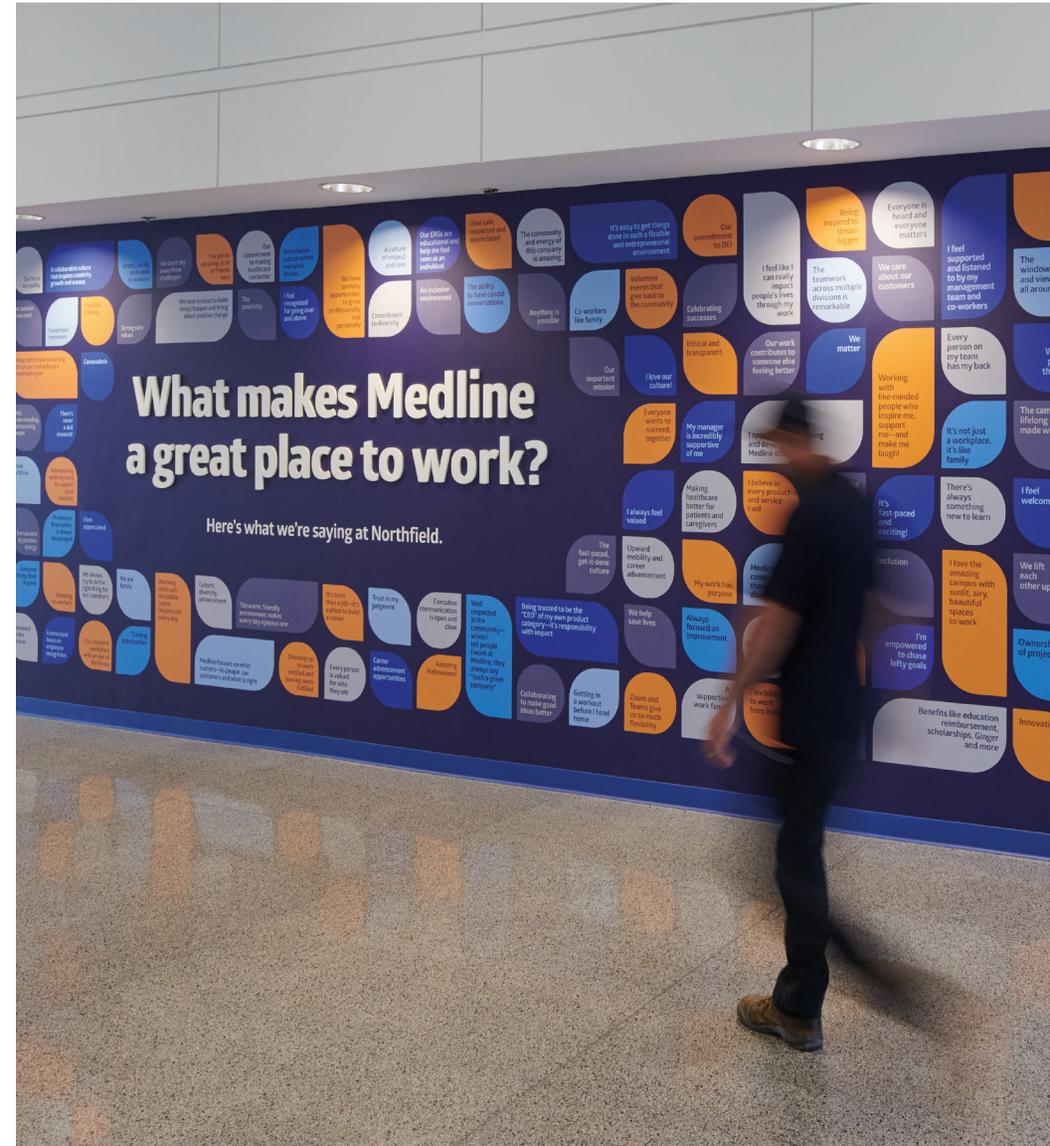
# Captar e reter talentos

O local de trabalho da Medline cresceu significativamente na última década. Temos sido consistentemente reconhecidos como empregador de topo e um dos melhores locais para se trabalhar em vários países do mundo.

No âmago do nosso êxito radica uma cultura empresarial que promove a independência, a resolução de problemas e uma tendência para a ação. Esta cultura capta talentos de elevada qualidade e permitiu-nos ser a empresa global e diversificada que somos hoje. O alcance global da empresa, as oportunidades de desenvolvimento de carreira, a preferência pelo desenvolvimento interno de talentos e a mobilidade na carreira também contribuem para captar e reter trabalhadores de alto nível.

Esforçamo-nos também por criar um ambiente de respeito e confiança - um local de trabalho onde todos os trabalhadores sintam que pertencem à empresa e que são capazes de fazer a diferença, tanto no trabalho como nas suas comunidades. Muitos trabalhadores da Medline optam por oferecer o seu tempo e dar um contributo positivo a nível local e global. Sabemos que os trabalhadores que participam em programas de voluntariado se sentem mais envolvidos com a empresa.

A Medline compreende a importância do desenvolvimento dos trabalhadores e oferece oportunidades de aprendizagem contínua. Por exemplo, em 2023, disponibilizámos o LinkedIn Learning aos trabalhadores elegíveis a nível mundial. O LinkedIn Learning é uma biblioteca a pedido de vídeos instrutivos que ensinam competências técnicas e pessoais, incluindo cursos centrados em tópicos de ESG e DEI. A plataforma fornece recomendações de cursos personalizados para ajudar os nossos trabalhadores a atingirem o seu máximo potencial.



# Envolvimento dos trabalhadores

Preocupamo-nos com a forma como os nossos trabalhadores se sentem ao trabalhar na Medline. Acreditamos que quando os trabalhadores têm a oportunidade de dar um significado ao seu trabalho, é mais provável que fiquem. O envolvimento regular dos trabalhadores é uma medida importante do moral dos trabalhadores e cria valor para a empresa.

Queremos que os nossos trabalhadores saibam que são compreendidos e valorizados pelo seu contributo e procuramos obter o seu feedback para ajudar a identificar os desafios no local de trabalho antes que estes surjam. Proporcionamos aos trabalhadores a oportunidade de comunicarem as suas preocupações durante um inquérito de recenseamento completo de dois em dois anos, inquéritos de pulso aos trabalhadores durante os anos de baixa e inquéritos regulares ao ciclo de vida.

## Inquéritos aos trabalhadores

O nosso mais recente inquérito global sobre o envolvimento dos trabalhadores foi realizado em junho de 2022 e obteve uma taxa de resposta de 75,2%. Mais de 24 000 trabalhadores responderam às perguntas do inquérito, agrupadas em 15 categorias. Em particular, as respostas dos nossos trabalhadores destacaram uma cultura partilhada de serviço ao cliente e o empenho em corresponder às expectativas dos clientes.

A preparação para o Inquérito Global sobre o Empenho dos Colaboradores de 2024 está em curso e esperamos que o foco no cliente continue a ser uma das nossas categorias com maior pontuação.

Os inquéritos de pulso aos trabalhadores são concebidos para revelar o sentimento da força de trabalho sobre um tópico específico. São orientados por líderes nacionais ou parceiros comerciais de recursos humanos que identificam uma questão relevante para o seu local de trabalho ou medem a eficácia de uma intervenção anterior.

Os inquéritos ao ciclo de vida dos trabalhadores são concebidos para recolher feedback em momentos-chave do percurso de um colaborador na nossa empresa. A realização de inquéritos aos trabalhadores no momento da sua integração, aos 90 dias e ao fim de um ano na Medline dá-nos uma ideia da sua experiência em diferentes momentos.

## Speak Up

A Medline incentiva os trabalhadores a dizerem o que pensam, independentemente da sua opinião. A nossa plataforma Speak Up permite aos trabalhadores darem opiniões, colocarem questões ou preocupações e partilharem ideias sobre qualquer assunto, desde sugestões de melhoria de processos ou sistemas a políticas e iniciativas da empresa.

Inicialmente introduzida nos EUA, a plataforma Speak Up está agora a ser implementada a nível mundial. O nosso objetivo é aumentar o alcance e o impacto, desenvolvendo a plataforma através de uma porta

aberta digital para garantir que existe sempre uma linha de comunicação bidirecional com os nossos trabalhadores.

A Medline também instituiu mecanismos de reclamação que permitem que tanto os trabalhadores da Medline como os trabalhadores dos nossos fornecedores apresentem preocupações sobre violações do nosso Código de Ética ou práticas éticas de aprovisionamento. Um desses mecanismos é a Linha de Apoio Open Talk da Medline, que funciona 24 horas por dia e permite denúncias anónimas. Consulte a secção [Governança robusta](#) para obter mais informações.

## Plataforma de reconhecimento Bravo

A Medline está empenhada em promover um ambiente de trabalho positivo onde os trabalhadores se sintam valorizados e motivados para dar o seu melhor. Em junho de 2023, alguns departamentos e divisões de produtos dos EUA, bem como a equipa de RH do México, lançaram a Bravo, uma plataforma que promove o envolvimento dos trabalhadores e forja uma cultura de reconhecimento. A plataforma está a expandir-se para as nossas equipas de Pune, Índia, e Mercados Emergentes da Ásia (Sourcing) em 2024. Através da iniciativa Bravo, os trabalhadores celebram marcos importantes e mostram apreço por indivíduos ou equipas que demonstram um dos seis fatores de sucesso: concentração no cliente, obtenção de resultados, sentido de urgência, bom senso, forte ética de trabalho e construção de relações eficazes. A Bravo está acessível através de um computador ou de uma aplicação móvel, o que facilita a participação dos trabalhadores na sua secretária ou em viagem.

# Envolvimento dos trabalhadores

## Valorização dos trabalhadores

Acreditamos que a valorização dos trabalhadores promove o seu bem-estar. Além disso, promove o envolvimento dos trabalhadores e incute-lhes um sentimento de pertença.

Todos os anos, a Medline celebra a Semana de Valorização dos Trabalhadores, uma ocasião dedicada a reconhecer o tempo, o esforço e os feitos dos nossos trabalhadores. Em 2023, milhares de trabalhadores participaram no evento em todo o mundo. Na Medline México, mais de 15 000 pessoas, incluindo trabalhadores, familiares e amigos, festejaram durante os cinco dias. Na Índia, a Semana de Valorização dos Trabalhadores é alargada a um evento anual emblemático chamado Jashn, em que os trabalhadores e as suas famílias se reúnem para uma noite especial de celebração.

Os trabalhadores norte-americanos dos escritórios da Medline em Chicago, Libertyville e Northfield passaram parte da Semana de Valorização dos Trabalhadores a angariar fundos para a Strides for Peace, uma organização sem fins lucrativos com sede em Chicago que trabalha para acabar com a violência armada. Mais de 600 trabalhadores da Medline participaram numa corrida de 5 km e angariaram 27 587 dólares para esta organização sem fins lucrativos. A Fundação Medline doou ainda mais 10 mil dólares.

## Reconhecimento como empregador de topo

O objetivo da Medline é que os trabalhadores venham para o trabalho sabendo que são valorizados e que têm um papel vital a desempenhar no sucesso da empresa. Este facto fomentou um ambiente altamente empenhado em que os trabalhadores sabem que a sua perspetiva única é importante. Isto levou a um reconhecimento consistente como um lugar de topo para trabalhar.

### Os prémios recebidos em 2023 incluem, entre outros:

- Newsweek's America's Greatest Workplaces
- Newsweek's America's Greatest Workplaces for Diversity
- Newsweek's America's Greatest Workplaces for Women
- Newsweek's America's Greatest Workplaces for Parents and Families
- Becker's Healthcare-150 Top Place to Work in Healthcare
- Forbes America's Best Large Employers
- Forbes' America's Best Employers for New Grads
- Forbes' 2023 America's Best Employers for Women
- Forbes 2023 America's Best Employer by State (Illinois)
- Chicago Tribune's 2023 Top Workplaces
- Great Place to Work Medline Mexico Sites Certification (todos os locais da Medline no México)
- Great Place to Work® Institute 2023-24 (Índia)



# Diversidade, equidade e inclusão

A Medline está empenhada em promover uma cultura que permita que todos na empresa tenham êxito. Aproveitamos as experiências únicas dos nossos trabalhadores, criando um local de trabalho que reflete o mundo em geral.

Reconhecemos o valor das diferentes perspectivas e acolhemos os pontos de vista de pessoas de todas as origens. Esforçamo-nos por proporcionar acesso e oportunidades para que todas as pessoas na Medline possam atingir o seu máximo potencial.

Os trabalhadores da Medline são convidados e incentivados a serem autênticos. Sabemos que, ao explorar a riqueza da diversidade dos nossos trabalhadores, estamos mais bem equipados para encontrar soluções para os nossos clientes e alcançar o crescimento e o sucesso do negócio.

A nossa abordagem para promover a DEI centra-se em quatro imperativos estratégicos:

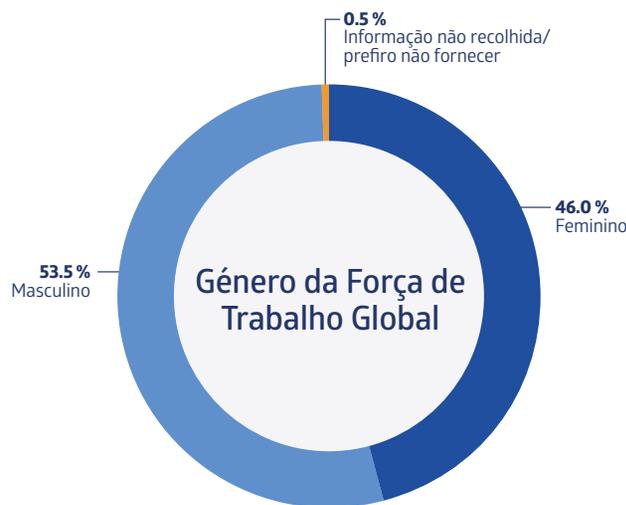
- Criar uma cultura inclusiva
- Contratar, envolver e reter talentos diversificados
- Liderança inclusiva
- Melhoria das atividades

Estes imperativos estratégicos são apoiados por políticas e práticas do DEI que abrangem o recrutamento e a seleção, a remuneração e os benefícios, bem como a formação e o desenvolvimento profissional.

## A diversidade em números

### Género da força de trabalho global

Historicamente, a Medline tem comunicado dados globais sobre o género utilizando informações recolhidas durante a integração de novos trabalhadores e complementando estes dados com a identidade de género autodeclarada, quando disponível. Atualmente, o nosso relatório reflete esta combinação de informações. No futuro, o objetivo da Medline é aumentar os esforços de recolha de dados globais sobre a identidade de género declarada pelo próprio.



EUA EUA	
Branco	46,3%
Hispânico/Latino	23,3%
Negro/afro-americano	19,3%
Asiático	7,2%
Duas ou mais raças	3,3%
Índio americano/nativo do Alasca	<1%
Não especificado	<1%

# Diversidade, equidade e inclusão

## Grupos de Recursos dos Trabalhadores

Refletindo a diversidade das nossas equipas, os grupos de recursos dos trabalhadores da Medline (ERGs) continuam a crescer e a causar impacto. Em 2023, os ERGs estavam ativos nos Estados Unidos, Canadá e Japão. Embora cada grupo tenha um objetivo único, a participação está aberta a todos, independentemente da sua identidade. Alinhados com a missão e os valores da Medline, estes grupos oferecem um ambiente único para que os trabalhadores de todas as localizações se liguem, ouçam e aprendam com outras pessoas com antecedentes semelhantes ou diferentes dos seus. Os ERGs ajudam a apoiar os nossos progressos na DEI, promovendo a sensibilização e a unidade.

### EUA EUA

Há sete ERGs nos Estados Unidos: Latinx Medline Alliance (ALMA), o Asian Pacific American ERG (APA), a Black Employee Network (BEN), a Disability Awareness & Action Alliance (DAAA), o PRISM (antigo LGBTQ+ ERG), a Medline Veteran Engagement Team (MVET) e o Women's Employee Resource Group (WERG).

Nomeadamente, a nossa Black Employee Network estabeleceu recentemente uma parceria com as nossas equipas de produtos para apoiar o desenvolvimento de um novo sistema de produtos adequados a todos os tipos de pele e cabelo.

### ERGs no Canadá

A Medline Canadá tem 2 ERGs. Os patrocinadores executivos dos ERG envolvem os trabalhadores, ouvem e estabelecem parcerias com os Recursos Humanos para efetuar alterações às políticas resultantes das discussões dos ERG, fornecem formação e trabalham proactivamente em iniciativas de recrutamento. São organizados eventos periodicamente para educar e sensibilizar para várias questões. Em 2023, o ERG da Medline Canadá Women's Alliance organizou com êxito o Dia Internacional da Mulher em todo o país.

### ERGs no Japão

O Japão lançou um comité de inclusão com o objetivo de apoiar os membros da equipa e melhorar determinadas áreas relacionadas com a DEI. Foram criados dois subgrupos para debater o equilíbrio entre a vida profissional e familiar e a segurança psicológica no local de trabalho. Os membros do grupo de equilíbrio entre a vida profissional e a vida privada discutem desafios comuns relacionados com a conciliação de situações pessoais com as exigências do trabalho, enquanto o grupo de segurança psicológica se centra em condições relacionadas com a pertença, o reconhecimento e a inclusão.



EUA criam ligações



Asian Pacific American Employee Resource Group



Black Employee Network



Disability Awareness & Action Alliance



Hispanic and LatinX Employee Resource Group



PRISM Employee Resource Group



Medline Veteran Engagement Team



Women's Employee Resource Group

# Histórias de todo o mundo

## China e Vietname

### Salas de amamentação para mães recentes

A Medline China e o Vietname criaram salas de amamentação dedicadas às novas mães nos seus escritórios. Estes espaços demonstram a nossa prioridade em criar um ambiente de trabalho solidário e atencioso para as trabalhadoras que foram mães há pouco tempo. Reconhecemos que, ao fornecer os recursos certos aos nossos trabalhadores, podemos aumentar a satisfação dos trabalhadores e, por conseguinte, a retenção no nosso local de trabalho diversificado.

## México

### Promover a compreensão da DEI

A Medline México organiza vários eventos ao longo do ano, todos com a intenção de aumentar a compreensão das questões de DEI entre os trabalhadores. Os eventos variaram desde webinars sobre a inclusão de pessoas com deficiência na força de trabalho até sessões sobre violência por parceiro íntimo em reconhecimento do Dia Internacional da Eliminação da Violência contra as Mulheres no México.

## EUA

### Desenvolvimento de uma rede de defensores da DEI

A equipa DEI da Medline U.S. desenvolveu uma rede de defensores DEI nas nossas instalações de fabrico e operações. Liderada pelos RH, estes paladinos são trabalhadores no local que servem de ligação à equipa DEI, adaptando as iniciativas e práticas de inclusão às necessidades específicas do seu ambiente de trabalho e localização.

### Promover a liderança inclusiva

A Medline U.S. lançou a Série de Liderança Inclusiva para trabalhadores a partir do nível de diretor. O programa inclui quatro módulos: segurança psicológica, aceitação das diferenças, construção de pertença e abordagem das microagressões. O objetivo da formação é dotar os líderes das competências e ferramentas necessárias para criar um ambiente inclusivo para as suas equipas e influenciar positivamente a experiência global dos trabalhadores.

### Alargar os benefícios LGBTQ+

Em 2023, a equipa de benefícios dos EUA criou um guia de benefícios LGBTQ+ que detalha a cobertura alargada de cuidados de saúde para trabalhadores LGBTQ+.

### Defender a autoidentificação

Desde o lançamento de uma campanha de autoidentificação no final de 2022, um número crescente de trabalhadores revelou voluntariamente a identidade de género, os pronomes preferidos e mais pormenores sobre a etnia. Isto indica que os trabalhadores se sentem mais seguros em divulgar esta informação.

### Programa de mentoria em curso

O programa de mentores nos EUA foi alargado com mais pares mentor/mentorado, proporcionando desenvolvimento e apoio a um grupo diversificado de trabalhadores. Além disso, isto dá aos líderes uma maior exposição à nossa base diversificada de talentos em ascensão.



# Envolvimento da comunidade

As nossas iniciativas de envolvimento e apoio à comunidade centram-se nas comunidades onde os nossos trabalhadores vivem e trabalham.

Os nossos trabalhadores, tanto nos EUA como em todo o mundo, vivem e trabalham frequentemente em locais onde a Medline é um dos maiores empregadores locais. Estamos conscientes da responsabilidade que isto implica em termos de envolvimento e apoio da comunidade.

No nosso envolvimento comunitário, concentramo-nos principalmente em projetos que abordam os determinantes sociais da saúde, as circunstâncias que contribuem para que as pessoas possam ter uma vida plena e saudável. Alguns exemplos incluem a localização geográfica de uma pessoa, o seu nível de formação académica ou o acesso a transportes, que podem afetar a sua capacidade de obter cuidados médicos adequados.

Com isto em mente, demos prioridade a três áreas em 2023:

- Reduzir a insegurança alimentar: O acesso a uma nutrição adequada é essencial para a saúde e a cura. Os nossos parceiros ajudam as pessoas a obter os recursos de que necessitam para prosperar.
- Aumentar o acesso aos cuidados de saúde: Estabelecemos parcerias com organizações sem fins lucrativos que apoiam as pessoas que vivem em comunidades com poucos recursos a melhorar os resultados em termos de saúde.

- Promover a estabilidade económica: Disponibilizamos recursos que reduzem a pobreza e melhoram a saúde e o bem-estar das pessoas e das famílias.

## Donativos para instituições de solidariedade

As nossas atividades de doação solidária são pautadas pela nossa política global de doação solidária que se aplica a todos os trabalhadores, agentes, contratantes independentes e outras pessoas que atuam em nome da Medline. Esta política assegura que apoiamos instituições de solidariedade social de forma a respeitar a diversidade e a inclusão, que sejam transparentes e éticas e que cumpram todas as leis e regulamentos relevantes. Abrange tanto os donativos financeiros como os donativos em géneros.

Para apoiar esta política, introduzimos procedimentos operacionais normalizados (SOP) destinados a fornecer orientações passo a passo sobre a forma correta de participar em atividades relacionadas com doações de solidariedade. Os SOPs estão atualmente a ser implementados nas nossas regiões.

## Voluntariado

Os nossos programas de voluntariado proporcionam uma oportunidade para os trabalhadores contribuírem com o seu tempo e competências para iniciativas significativas que se coadunam com a nossa indústria e ética. Variam consoante a região e as nossas equipas e parceiros locais trabalham connosco para garantir que apoiamos intervenções relevantes e de grande impacto.

Nos Estados Unidos, uma plataforma de voluntariado e de doação a instituições de solidariedade facilita o envolvimento dos trabalhadores em atividades e permite-nos acompanhar e comunicar a participação dos trabalhadores. Em 2023, em todo o mundo, 2552 trabalhadores contribuíram com 9102 horas de voluntariado para apoiar 103 instituições.

## As recolhas de sangue preenchem uma necessidade global

Os locais da Medline em todo o mundo organizaram campanhas de recolha de sangue em resposta à necessidade constante e internacional de doação de sangue. Em 2023, mais de 100 trabalhadores doaram sangue nos nossos escritórios em Pune, na Índia. Desde julho de 2020, os trabalhadores da Medline Austrália fizeram 394 donativos no total, ajudando quase 1182 pessoas. Por último, os voluntários da Medline nos EUA efetuaram 18 recolhas de sangue, que beneficiaram quatro organizações sem fins lucrativos.



# Histórias de todo o mundo

## Canadá

### **Materiais médicos chegam a comunidades vulneráveis**

A Medline Canadá deu continuidade à sua parceria com a Health Partners International of Canada (HPIC). A HPIC trabalha com profissionais de saúde canadenses, organizações governamentais e não governamentais, empresas, fundações e cidadãos canadenses para melhorar a saúde das crianças e das famílias que vivem em comunidades vulneráveis.

## Austrália

### **Apoio ao Cancer Council Australia**

A Medline Austrália trabalha ativamente e apoia o Cancer Council Australia, uma organização local que apoia os pacientes e as famílias afetadas pelo cancro e executa programas governamentais de defesa e prevenção nacional.

## Europa

### **Comemoração do Movember**

Em novembro de 2023, a Medline Europa participou, mais uma vez, no Movember, com muitos trabalhadores a deixar crescer o bigode para chamar a atenção para as doenças que afetam os homens, incluindo os cânceros da próstata e dos testículos. Os trabalhadores que não podem deixar crescer o bigode participaram numa campanha fotográfica designada «Mo Show». Através destas iniciativas, foram feitos donativos para a Movember Foundation, uma instituição de solidariedade líder que apoia iniciativas de saúde masculina em todo o mundo.

## Índia

### **Projetos de recuperação de escolas**

Através do Rotary Club, a Medline Índia restaurou 15 escolas na Índia rural em 2023. Mais de 6000 estudantes de famílias com baixos rendimentos beneficiaram desta iniciativa e estão agora a aprender em ambientes mais seguros e mais favoráveis.

### **Aparelhos auditivos para estudantes**

Em parceria com a Jai Shikshan Sanstha, uma instituição educativa e um centro residencial para crianças provenientes de zonas marginalizadas, a Medline Índia adquiriu e doou aparelhos auditivos para estudantes surdos ou com dificuldades auditivas.

## Japão

### **Voluntariado em duas Casas Ronald McDonald**

Os voluntários da Medline Japão organizaram duas atividades nas Casas Ronald McDonald em Tóquio e Nagoya em 2023. As Casas Ronald McDonald oferecem um lar longe de casa para famílias com crianças que precisam de visitar ou ficar em hospitais distantes. Os voluntários em Tóquio ajudaram a limpar a Casa Ronald McDonald de Tóquio, enquanto na Casa Ronald McDonald de Nagoya, os voluntários também cozinham e limpam.

## México

### **Apoio às necessidades básicas**

Em 2023, as nossas instalações de Nuevo Laredo e Mexicali continuaram a sua parceria com o Fondo Unido, um grupo sem fins lucrativos que visa melhorar as infraestruturas sociais, ajudando a criar comunidades mais fortes e resistentes.

## EUA

### **Mês do Serviço**

O Mês do Serviço da Medline nos EUA encoraja e incentiva os trabalhadores a participar numa variedade de oportunidades de voluntariado presenciais e virtuais. Em 2023, os trabalhadores da Medline, juntamente com os seus amigos e familiares, embalsamaram refeições com a organização Feed My Starving Children; escreveram cartões para idosos e pessoas com deficiência que recebem serviços Meals on Wheels; e doaram ainda uma carrinha cheia de roupa, produtos de higiene e outros artigos essenciais através da organização sem fins lucrativos Cradles to Crayons.

### **Apoio ao cancro da mama**

Em reconhecimento do Mês de Sensibilização para o Cancro da Mama, a Fundação Medline atribuiu subsídios a duas organizações sem fins lucrativos que alargam o acesso aos cuidados de saúde às pessoas diagnosticadas com cancro da mama.

A SHARE Cancer Support recebeu o primeiro Pink Glove Grant, um prémio de 25 000 dólares financiado pelas das receitas das luvas de exame de nitrilo Pink Sense e Generation Pink Pearl da Medline. A Pink Glove Grant ajudará a financiar o programa LatinaSHARE da SHARE, que apoia pacientes de língua espanhola com cancro da mama.

Uma segunda Subvenção de Impacto Comunitário, também no valor de 25 000 dólares, foi atribuída ao Breast Cancer Resource Center (BCRC) em Austin, Texas. O BCRC dá aos pacientes com cancro da mama e às suas famílias apoio personalizado e compaixão. Esta subvenção ajudará o BCRC a expandir o seu alcance, proporcionando às clínicas comunitárias e a outras organizações de cuidados de saúde acesso a webinars e vídeos de formação.

# Acesso e acessibilidade econômica dos cuidados de saúde

A Medline estabelece parcerias com organizações sem fins lucrativos para expandir o acesso aos cuidados de saúde e aumentar a equidade na saúde, com especial incidência em regiões onde os recursos não abundam.

Ao tirar partido dos conhecimentos e da experiência das organizações locais sem fins lucrativos, a Medline consegue fornecer os produtos, as soluções e os recursos necessários para melhorar a saúde das pessoas a curto, médio e a longo prazo.

Nos EUA, alguns dos nossos parceiros incluem a Direct Relief, a Global Smile Foundation, a MAP International, a Matter, a Medical Bridges, a Medical Teams International, a MedShare, a MedWish, a One World Surgery, a Partners in Health, o Project C.U.R.E. e a See International. Na Austrália, Canadá e Europa, trabalhamos com a Rotary Australia - Medishare, Direct Relief e Health Partners International Canada, respetivamente.

## Doações de produtos

A Medline tem uma parceria com a Direct Relief, uma organização internacional de ajuda humanitária, para entregar produtos excedentes ou não utilizados em regiões com poucos recursos em todo o mundo. Embora a Medline U.S. tenha uma relação com a Direct Relief há vários anos, em 2023 expandimos a nossa relação para apoiar as doações de produtos excedentes da Medline Europa e da Medline México. Através desta relação internacional, a Direct Relief pode garantir que os nossos produtos chegam às pessoas que vivem em zonas de grande necessidade, ameaçadas por doenças, pobreza ou catástrofes.

## Voluntariado baseado em competências

A Iniciativa de Saúde Global da Medline promove a equidade na saúde ao associar sistemas de saúde sem fins lucrativos que operam em locais com poucos recursos a trabalhadores americanos qualificados com experiência na otimização da cadeia de abastecimento, eficiência perioperatória e educação para a saúde. Um destes parceiros sem fins lucrativos é a One World Surgery, uma organização global sem fins lucrativos dedicada a fornecer cuidados cirúrgicos e primários de categoria mundial a comunidades carenciadas na República Dominicana e nas Honduras. Em novembro de 2023, durante o Mês de Serviço anual da Medline, 12 voluntários da Medline passaram uma semana nas Honduras para melhorar as capacidades da cadeia de abastecimento da One World Surgery.





## A Medline associa-se à One World Surgery para levar cuidados cirúrgicos a comunidades carentes

Em 2023, 12 voluntários da Medline passaram uma semana nas Honduras para melhorar as capacidades da cadeia de abastecimento no centro One World Surgery. A One World Surgery financia e gere o Centro de Cirurgia da Sagrada Família, localizado na propriedade do seu parceiro, o lar de crianças Nuestros Pequeños Hermanos. Este rancho de 800 hectares fica a aproximadamente uma hora a nordeste de Tegucigalpa, a capital das Honduras.

A One World Surgery coordena viagens de missão médica em que os voluntários trabalham lado a lado com o pessoal hondurenho no centro cirúrgico. Juntos, conseguiram realizar 2029 cirurgias em 2023. Durante a sua visita, os voluntários da equipa Medline otimizaram o armazém da organização, libertando espaço adicional através da introdução de SOPs de fluxo de paletes para garantir a sustentabilidade dos processos.

«O que foi tão importante para nós nesta viagem foi o facto de termos podido utilizar os

conhecimentos que a equipa da Medline trouxe para analisar o nosso armazém, identificar as ineficiências e ajudar-nos a melhorar», afirmou Michael Fry, Diretor de Cadeia de Abastecimento da One World Surgery.

Em 2023, a Medline também concluiu o seu donativo plurianual de 250 000 dólares para ajudar na construção de um novo centro One World Surgery na República Dominicana, um país com uma necessidade premente entre os imigrantes dominicanos e haitianos. Os serviços de cuidados primários são atualmente oferecidos nas comunidades locais que foram construídas à volta dos engenhos de açúcar, os chamados «bateyes». De facto, estes bairros carentes albergam entre 200 000 a 1 milhão de pessoas que têm pouco ou nenhum acesso a água, eletricidade, educação ou aconselhamento jurídico, especialmente no que diz respeito aos seus direitos laborais, de acordo com a Harvard International Review. O centro de cirurgia aumentará o acesso a cuidados cirúrgicos seguros e atempados.

A estreita parceria da Medline com a One World Surgery é um exemplo de como a Medline aproveita as competências e a experiência dos seus trabalhadores para criar soluções que capacitam os médicos e as comunidades e dão às pessoas os cuidados de saúde que merecem. «Parcerias como a que temos com a Medline são fundamentais para o que fazemos», afirmou Michael Fry.

# Diversidade de fornecedores

Na Medline, estamos empenhados em construir uma cadeia de abastecimento diversificada e inclusiva que seja um espelho das comunidades que servimos. Acreditamos firmemente que o aproveitamento de uma rede vibrante de fornecedores diversificados é essencial para promover a inovação, criar valor duradouro para os nossos acionistas e fortalecer as economias locais.

Nos EUA, um fornecedor diversificado designa uma empresa em que mais de 51% da propriedade, controlo e operações são detidos por grupos sub-representados ou mal servidos. Estes grupos incluem as minorias étnicas, as mulheres, os veteranos, os membros da comunidade LBGQTQ+ e as pessoas com deficiência.

A Medline está a expandir e a aperfeiçoar ainda mais o seu programa de diversidade de fornecedores e, em 2023, contratámos uma empresa de consultoria para fazer uma análise que irá contribuir para a nossa estratégia de diversidade de fornecedores no futuro. Estamos a desenvolver uma estratégia de diversidade de fornecedores para promover melhor a diversidade de fornecedores na nossa empresa, uma prioridade que partilhamos com os nossos clientes.

## Promoção do emprego de pessoas com deficiência através do AbilityOne

A AbilityOne Commission dos Estados Unidos é uma agência federal independente com a missão de criar e manter o emprego de pessoas cegas ou com outra deficiência, com o objetivo de fornecer produtos e serviços a agências federais. Segundo dados da AbilityOne, são oferecidas oportunidades de emprego a cerca de 37 000 pessoas com deficiência, incluindo aproximadamente 2500 veteranos, incluindo soldados feridos. A AbilityOne tem parcerias com mais de 420 agências sem fins lucrativos em todo o país para dar formação e criar oportunidades de emprego duradouras.

A Medline apoia o programa AbilityOne e vários dos seus parceiros sem fins lucrativos:

- Fornecimento de matérias-primas, componentes e conhecimentos do setor às organizações sem fins lucrativos AbilityOne para as ajudar a criar produtos fornecidos às agências governamentais federais
- Distribuição de produtos AbilityOne através de contratos federais
- Venda de material médico para ajudar as organizações sem fins lucrativos a equipar projetos e a abastecer lojas de retalho conhecidas como Base Supply Centers (BSCs) localizadas em instalações militares do DOD.

## A Medline Austrália apoia o comércio social para facilitar as sessões de formação

Na Austrália, as empresas sociais utilizam o comércio como uma forma de resolver intencionalmente problemas sociais, melhorar as comunidades, proporcionar acesso ao emprego e à formação ou proteger o ambiente. Estas organizações obtêm a maior parte das suas receitas do comércio, em vez de donativos ou subvenções, e utilizam a maioria dos seus lucros - pelo menos 50% - para contribuir para a sua missão social.

Em 2023, a Medline Austrália aproveitou este sistema inovador quando realizou sessões de formação sobre contratos públicos sociais, promovidas pela Communiter. A Communiter está registada na Social Traders, uma pequena organização sem fins lucrativos criada para apoiar e encorajar o estabelecimento de empresas sociais comercialmente viáveis em toda a Austrália. A Communiter acredita firmemente no poder do voluntariado para unir culturas, setores e indústrias para criar uma compreensão partilhada e uma consideração unificadora para a paz e a prosperidade das pessoas e do planeta.

A Medline Australia está a criar uma lista de contactos de fornecedores sociais preferenciais e incentiva os trabalhadores a recorrerem ao aprovisionamento local, sempre que adequado, através de empresas aprovadas pelo governo e registadas na base de dados de comerciantes sociais e empresas indígenas, Supply Nation.



# Governança robusta

O sucesso da Medline depende da nossa capacidade de agir sempre com integridade. Este princípio orientador é fundamental e influencia todos os aspectos da nossa operação. A Medline apoia a transparência na indústria dos dispositivos médicos e implementou as políticas e os procedimentos necessários para facilitar uma conduta ética em todas as partes da nossa atividade e nas interações com os nossos clientes.

## Destaques de 2023

- 645 auditorias sociais realizadas pela equipa de auditoria de aprovisionamento ético da Medline
- Demos continuidade ao nosso projeto plurianual para incentivar os fornecedores de primeira linha elegíveis a obterem a certificação WRAP
- Demos também continuidade ao nosso canal de comunicação global Open Talk, através do qual tanto os trabalhadores da Medline como os da nossa cadeia de valor podem suscitar questões sobre ética e conformidade no local de trabalho

# Ética e conformidade

A conformidade nos cuidados de saúde é impulsionada por um maior escrutínio regulamentar, pelos avanços tecnológicos e por uma crescente preocupação com a acessibilidade dos preços.

Este elevado grau de regulamentação obriga a uma abordagem proativa em que os prestadores de cuidados de saúde e, por extensão, os seus fornecedores, adotaram sistemas robustos para ajudar a reduzir os riscos.

A regulamentação dos sistemas de saúde garante que os tratamentos são seguros, que os profissionais de saúde têm formação para utilizar tratamentos ou dispositivos e que as instalações cumprem normas específicas na prestação de cuidados. Além disso, existe um conjunto cada vez maior de legislação e regulamentação global em matéria de ESG. Estes regulamentos codificam os objetivos e valores consensuais em torno de questões como a redução das emissões, a defesa dos direitos fundamentais e a promoção da equidade e da igualdade.

Estas são as questões que moldam os cuidados de saúde e o seu futuro, e é nossa responsabilidade garantir que somos uma empresa resiliente e com visão de futuro, adotando uma visão mais ampla do que significa ser um bom cidadão empresarial.

## Programa de ética e conformidade

A Medline pugna por fazer o que é correto e não apenas o que é necessário. Os elevados padrões éticos e comerciais que regem a nossa conduta empresarial estão enraizados nos nossos valores e nos princípios incorporados no nosso Programa de Ética e Conformidade e no nosso Código de Conduta.

O nosso Programa de Ética e Conformidade foi concebido para garantir que todas as nossas atividades comerciais cumprem as leis, regulamentos, políticas e códigos da indústria. O Programa inclui a supervisão, implementação e aplicação do nosso Código de Conduta, o que implica a gestão do nosso programa global anti-suborno e anti-corrupção, investigações e formação.

## O nosso Código de Conduta

O Código de Conduta é a base sobre a qual assenta o nosso Programa de Ética e Conformidade. Define os nossos valores fundamentais e descreve os princípios que regem as nossas relações com as partes interessadas, incluindo governos, prestadores de cuidados de saúde, clientes, concorrentes e entre si.

A Medline revê regularmente o Código de Conduta para garantir que este reflete as mudanças no nosso setor e na nossa atividade. Os tópicos do Código de Conduta incluem, entre outros:

- Comunicar más condutas através da Linha de Apoio Open Talk da Medline (incluindo denúncias anónimas), conforme permitido por lei
- Não retaliação

- Conflitos de interesse
- Presentes e entretenimento
- Anti-suborno e anti-corrupção
- Interações com profissionais de saúde
- Qualidade do produto
- Concorrência leal
- Comunicações e marketing honestos
- Anti-discriminação/anti-assédio
- Segurança no local de trabalho
- Privacidade e proteção de dados
- Proteção de bens e informações confidenciais
- Manutenção de registos financeiros/relatórios financeiros precisos
- Participação política e doações solidárias

## Open Talk

Sempre encorajámos os trabalhadores, os parceiros comerciais e os fornecedores a colocar questões e preocupações sobre a nossa ética e conformidade através do nosso canal confidencial Open Talk. Este portal online e o serviço gratuito estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Acessível a nível mundial, o Open Talk foi criado para registar preocupações, incluindo violações ou potenciais violações do nosso Código de Conduta, do Código de Conduta dos Fornecedores ou violações dos direitos humanos no âmbito da nossa atividade. Nos países onde as denúncias anónimas são proibidas ou restritas, disponibilizamos outros recursos de conformidade para aqueles que desejem alertar-nos para potenciais condutas impróprias.

# Ética e conformidade

## As normas que seguimos

A Medline compromete-se a cumprir a lei, a ser honesta e a ser digna de confiança nas suas interações com todas as partes interessadas. Praticamos boas práticas comerciais, cumprindo a legislação e os regulamentos dos países onde exercemos a nossa atividade e as normas líderes do setor, incluindo as definidas pela MedTech e pela Advanced Medical Technology Association (AdvaMed).

Na qualidade de membros da MedTech e da AdvaMed, apoiamos as suas missões de defesa dos mais elevados padrões éticos e do acesso dos pacientes a tecnologias médicas seguras e de vanguarda, cumprindo o seu Código de Ética e orientações sobre interações adequadas com os profissionais de saúde.



# Aprovisionamento ético

A Medline valoriza as relações com os seus parceiros de fabrico. É imperativo associarmo-nos a fornecedores que comunguem do nosso compromisso de fazer negócios de forma ética e da promoção de boas práticas laborais, dos direitos humanos e ambientais.

O nosso multifacetado Programa de Aprovisionamento Ético baseia-se em normas internacionalmente reconhecidas e nas melhores práticas para garantir que os nossos parceiros de fabrico cumprem os mesmos padrões elevados que esperamos de nós próprios.

O Programa de Aprovisionamento Ético dá ênfase a uma abordagem baseada no risco que nos permite identificar e atuar sobre os riscos mais prementes na nossa cadeia de abastecimento. Este programa inclui três elementos principais:

- O Código de Conduta do Fornecedor Medline descreve as expectativas que temos em relação aos nossos fornecedores e incentiva-os a aumentar o nível de transparência e de responsabilidade nas suas redes
- O pessoal dedicado da Medline conduz avaliações de risco, auditorias sociais e medidas corretivas para garantir que os nossos fornecedores estão a cumprir as nossas expectativas durante a vigência da nossa relação comercial

- O dever de diligência é levado a cabo por entidades externas independentes, permitindo à equipa de aprovisionamento ético identificar e mitigar proactivamente os riscos de aprovisionamento ético à medida que estes surgem
- Os regulamentos emergentes e as expectativas associadas dos clientes estão a levar empresas como a Medline a globalizar e a centralizar as suas políticas e procedimentos em matéria de trabalho e de direitos humanos. As nossas principais áreas de foco para 2024 serão desenvolver os processos

de dever de diligência junto dos fornecedores existentes para garantir a conformidade global, aumentar a transparência global da nossa cadeia de abastecimento e garantir que os nossos dados de aprovisionamento ético sejam quase em tempo real e sempre auditáveis.

## Pilares do programa

O nosso Programa de Aprovisionamento Ético reflete uma abordagem sustentável e responsável à gestão da cadeia de abastecimento. O programa assenta em 11 pilares que reforçam os nossos valores e compromissos:

- Definindo expectativas claras para os nossos fornecedores
- Monitorizando de forma contínua as nossas relações com os fornecedores
- Atenuando os riscos de forma proativa
- Realizando ações de formação regulares e envolvimento em questões relevantes de saúde, segurança, trabalho e direitos humanos

## Normas que influenciam o nosso programa

A Medline está empenhada em implementar sistemas e controlos para proibir e prevenir violações fundamentais dos direitos humanos, incluindo a escravatura moderna, o trabalho forçado e o tráfico de seres humanos. Fortemente influenciado pelos UNGPs sobre Empresas e Direitos Humanos, o nosso programa de aprovisionamento ético também incorpora normas, convenções e princípios das seguintes fontes:



# Aprovisionamento ético

- Organização Internacional do Trabalho
- Declaração Universal dos Direitos do Homem das Nações Unidas
- Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)
- Norma SA8000 da Social Accountability International
- Diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE) para Empresas Multinacionais

A nossa [Declaração sobre Escravidão Moderna e Transparência](#) detalha a nossa abordagem à monitorização de questões de direitos humanos e à mitigação de riscos em todas as nossas operações globais e cadeia de abastecimento. A declaração é publicada em conformidade com a Lei da Transparência nas Cadeias de Abastecimento da Califórnia de 2010, a Lei da Escravidão Moderna do Reino Unido de 2015, a Lei da Escravidão Moderna da Commonwealth da Austrália de 2018 e a Lei de Combate ao Trabalho Forçado e ao Trabalho Infantil nas Cadeias de Abastecimento do Canadá de 2022.

## Rastreabilidade na nossa cadeia de abastecimento

As nossas operações globais de produção e cadeia de abastecimento são constituídas por instalações de montagem e produção propriedade da Medline, bem como por produtores externos subcontratados e fornecedores diretos. A gestão da cadeia de abastecimento centra-se principalmente na avaliação e auditoria destes fornecedores de primeira linha. Os fornecedores de primeira linha são empresas que nos fornecem matérias-primas, componentes ou produtos acabados com o rótulo Medline. Através da monitorização contínua da adesão destes fornecedores ao nosso Código de Conduta do Fornecedor, conseguimos identificar e mitigar áreas de risco.

A criação de maior transparência e rastreabilidade na nossa cadeia de abastecimento exige que estes fornecedores

de primeira linha efetuem as suas próprias avaliações de dever de diligência para avaliar se os seus fornecedores, subcontratados e mediadores de trabalho aplicam normas consistentes com as nossas Normas de Aprovisionamento Ético.

De igual forma, nos últimos anos, a Medline alargou os seus esforços para avaliar os fornecedores de nível inferior. Embora estes fornecedores constituam uma pequena percentagem da nossa base total de fornecedores, a avaliação da sua conformidade com o nosso Código de Conduta do Fornecedor permitiu-nos gerir e remediar o risco da cadeia de abastecimento, desde as matérias-primas até ao produto final.

Para apoiar esta expansão, a equipa da Medline China está a adotar uma abordagem baseada no risco para aumentar o seu processo de dever de diligência no aprovisionamento ético. Estão a recolher informações diretamente junto dos fornecedores a montante para estabelecer uma cadeia de abastecimento rastreável para as soluções com a marca Medline. A equipa da Medline China concentra-se em materiais e regiões que se sabe terem um risco potencialmente elevado de violações do Código de Conduta do Fornecedor da Medline.

### Compreender os riscos associados aos materiais críticos

A Medline compromete-se a investigar os indicadores de risco relacionados com materiais críticos e a mitigá-los conforme necessário. Ao desenvolver e integrar soluções com a marca Medline, a equipa de Garantia da Qualidade da Medline assegura que os produtos não contêm materiais críticos ou minerais de conflito. Fazem-no de várias formas:

- Questionando os fornecedores sobre as matérias-primas e os processos industriais utilizados para produzir os seus produtos
- Capturando detalhes da composição do produto durante a integração do fornecedor e o desenvolvimento do produto

- Sujeitando os fornecedores a um dever de diligência levado a cabo por entidades externas para sinalizar indicadores de risco

Também aproveitamos as nossas parcerias estratégicas com fornecedores em seis dos sete continentes para monitorizar e mitigar situações que possam colocar os trabalhadores em risco. Os níveis de controlo mais elevados aplicam-se aos fornecedores de:

- Indústrias com potencial para a exploração de trabalhadores com salários mais baixos, migrantes ou vulneráveis, tais como a produção de algodão, compostos de borracha, extração ilegal de madeira ou extração de minerais
- Trabalhos com exigências físicas ou riscos para a segurança física, como a utilização de produtos químicos potencialmente tóxicos ou a utilização de equipamento industrial pesado
- Trabalhadores temporários ou contratados que possam chegar aos nossos parceiros vindos de agências externas
- Práticas laborais que, embora legais ao abrigo da legislação local, podem não corresponder aos elevados padrões a que nos propomos

Em 2023, a equipa de auditoria de aprovisionamento ético da Medline realizou 645 auditorias sociais. Estas auditorias abrangeram os direitos humanos, as condições de trabalho, a proteção do ambiente, os tipos de trabalho, os salários e benefícios e o horário de trabalho. Também trabalhamos com um parceiro externo para alargar a cobertura do nosso programa de aprovisionamento ético e realizar auditorias sociais adicionais em mais países.



## Medline e WRAP fazem uma parceria para a certificação da cadeia de abastecimento

Em 2022, as divisões de luvas da Medline iniciaram o primeiro projeto de certificação WRAP de sempre no setor dos dispositivos médicos. Em 2023, 22 dos nossos fornecedores de luvas obtiveram a Certificação WRAP. Para aproveitar esse impulso, a Medline lançou um projeto plurianual para incentivar um maior número de fornecedores de primeira linha elegíveis a obterem a Certificação WRAP.

Fornecedores de «wearables», vestuário de proteção e têxteis médicos com a marca Medline estão a ser selecionados para a Certificação WRAP. Os produtos abrangidos pelo âmbito de aplicação incluem luvas cirúrgicas e luvas de exame, panos para esterilização, campos cirúrgicos, batas cirúrgicas e batas de isolamento, capas para botas e proteção para a cabeça.

As normas éticas de aprovisionamento da Medline estão em conformidade com os 12 princípios definidos pela WRAP para efetuar auditorias sociais que avaliem a conformidade. Estes princípios derivam dos princípios delineados nos UNGPs, nas Diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico para as Empresas Multinacionais e pela Organização Internacional do Trabalho das Nações Unidas. A Medline e a WRAP continuam a colaborar à medida que expandem o protocolo desenvolvido e testado no setor dos dispositivos médicos.

«A Medline e a WRAP continuam a colaborar à medida que expandem o protocolo desenvolvido e testado no setor dos dispositivos médicos.»

**-Oliver Watts, Diretor ESG - EMEA**

# Segurança da informação

## Cibersegurança

A abordagem da Medline à segurança da informação e à cibersegurança é orientada pela necessidade de proteger os ativos da nossa empresa e a privacidade dos clientes contra qualquer acesso, utilização e divulgação não autorizados. As formas mais comuns de risco cibernético no sector dos cuidados de saúde são o phishing, as tentativas de ransomware, as violações de dados e os ataques de negação de serviço distribuída (DDoS). Para aumentar a eficácia e a velocidade das suas campanhas, os autores das ameaças estão a utilizar cada vez mais a IA generativa.

Estabelecido e gerido a partir da nossa sede nos EUA, o nosso programa global de cibersegurança foi criado há 13 anos e baseou-se no quadro voluntário de cibersegurança do National Institute of Standards and Technology (NIST). A nossa metodologia de segurança orienta-nos sobre a forma de identificar, proteger, detetar e responder a ciberataques e constitui a base de uma norma organizacional de segurança mínima utilizada em todas as operações.

A nossa infraestrutura e arquitetura de TI recorrem ao conceito militar de «defesa em profundidade» para fornecer várias camadas e barreiras de defesa para impedir o progresso de quaisquer potenciais ataques. Esta abordagem oferece a oportunidade de responder, reduzir ou atenuar as consequências de um incidente. As barreiras incluem uma forte gestão da identidade e do acesso, gestão de vulnerabilidades, proteção de pontos terminais, segmentação da rede, monitorização de eventos e formação dos trabalhadores. Embora sejam frequentes as tentativas de penetrar na nossa

arquitetura de confiança zero, não tivemos nenhuma violação ou incidente material desde o início do programa. A nossa prioridade é evitar ataques, mas se ocorrer um, estamos preparados para reagir rapidamente e, se necessário, restaurar rapidamente os nossos sistemas para que possamos continuar a servir os clientes e garantir que as organizações de cuidados de saúde não sejam afetadas por esses ataques.

O nosso programa é continuamente monitorizado através de auditorias, avaliações e testes de penetração feitos por entidades externas, para validar a sua eficácia e conformidade.

## Privacidade dos dados

Respeitamos os direitos de privacidade das pessoas, tratando adequadamente os dados pessoais que nos são confiados pelos nossos trabalhadores, clientes e por todas as outras pessoas com quem interagimos.

A nossa abordagem à privacidade dos dados baseia-se no NIST Privacy Framework, que é uma ferramenta voluntária que ajuda as organizações a identificar e a gerir potenciais riscos de privacidade à medida que inovam e oferecem produtos, protegendo simultaneamente os direitos de privacidade das pessoas.

O NIST Privacy Framework foi concebido para ser compatível com os regimes legais e regulamentares nacionais e internacionais existentes e para ser utilizado de uma forma flexível por qualquer tipo de organização.

Em 2023 e em curso em 2024, a equipa global de privacidade da Medline participou no Privacy Workforce Public Working Group (PWWG) para criar o conteúdo da Taxonomia do NIST Privacy Workforce. Uma vez finalizada em 2024, a taxonomia fornecerá uma linguagem comum em torno de tarefas, conhecimentos e competências que ajudarão as organizações a alcançar melhor os resultados desejados em matéria de privacidade, a apoiar o recrutamento com descrições de cargos mais consistentes e a informar a educação e a formação de profissionais para produzir uma mão-de-obra mais qualificada e conhecedora.



# Índice SASB

## Norma de Equipamentos e Materiais Médicos

Assunto	Indicador contabilístico	Código SASB	Divulgação
Acessibilidade e preços	Rácio entre a taxa média ponderada dos aumentos líquidos de preços (para todos os produtos) e o aumento anual do índice de preços no consumidor dos EUA. Índice de Preços no Consumidor	HC-MS-240a.1	A Medline optou por não divulgar o desempenho deste indicador relativamente a 2023.
	Descrição da forma como as informações sobre os preços de cada produto são divulgadas aos clientes ou aos seus agentes	HC-MS-240a.2	A Medline optou por não divulgar o desempenho deste indicador relativamente a 2023.
Segurança do produto	Número de retiradas emitidas, total de unidades retiradas	HC-MS-250a.1	Poderá encontrar informações relevantes sobre as retiradas de dispositivos médicos por ordem da FDA <a href="#">aqui</a> . Poderá encontrar informações sobre as retiradas de fármacos por ordem da FDA <a href="#">aqui</a> . As entidades globais da Medline cumprem todas as leis e regulamentos locais no que diz respeito a retiradas.
	Lista de produtos incluídos na base de dados Alertas de Segurança para Produtos Médicos para Uso Humano MedWatch da FDA	HC-MS-250a.2	Poderá encontrar informações relevantes sobre os produtos enumerados nos alertas de segurança para produtos médicos para uso humano MedWatch da FDA <a href="#">aqui</a> .
	Número de óbitos relacionados com produtos relatados na Experiência com Dispositivos de Fabricantes e Instalações de Utilizadores da FDA	HC-MS-250a.3	A Medline comunica todos os dados conforme exigido pela FDA dos EUA relativamente à Experiência com Dispositivos de Fabricantes e Instalações de Utilizadores (MAUDE). Para consultar as informações da Medline, consulte a <a href="#">Base de Dados MAUDE</a> .
	Número de ações de execução tomadas em resposta a violações das atuais Boas Práticas de Fabrico (cGMP), por tipo	HC-MS-250a.4	Poderá encontrar informações sobre o número de ações de execução da FDA <a href="#">aqui</a> .
Marketing ético	Montante total das perdas monetárias resultantes de ações judiciais associadas a falsas alegações de marketing	HC-MS-270a.1	A Medline optou por não divulgar o desempenho deste indicador relativamente a 2023.
	Descrição do código deontológico que rege a promoção da utilização de produtos não indicados no rótulo («off-label»)	HC-MS-270a.2	A Medline tem uma equipa de Assuntos Médicos nos EUA e a formação relativa à proibição da promoção de produtos «off-label» é realizada anualmente.

# Índice SASB

## Norma de Equipamentos e Materiais Médicos

Assunto	Indicador contabilístico	Código SASB	Divulgação
Conceção de produtos e gestão do ciclo de vida	Discussão do processo de avaliação e gestão das considerações ambientais e de saúde humana associadas às substâncias químicas presentes nos produtos, e cumprir a procura de produtos sustentáveis	HC-MS-410a.1	A Medline cumpre todos os regulamentos no que diz respeito às suas Soluções de Marca. Consulte a <a href="#">página 28</a> para obter detalhes sobre o nosso Portefólio de Produtos Ecológicos e embalagens sustentáveis.
	Quantidade total de produtos aceites para retoma e reutilizados, reciclados ou doados, discriminados por (1) dispositivos e equipamentos e (2) materiais	HC-MS-410a.2	A Medline envolve-se tanto na retoma como no reprocessamento de dispositivos médicos de utilização única para reutilização nos EUA, bem como na doação de material médico todos os anos. Em 2023, a Medline ReNewal reprocessou 2 564 389 dispositivos médicos nas próprias instalações do programa Medline ReNewal. Em 2023, a Medline desviou de aterros 689 toneladas de resíduos no âmbito do programa Medline ReNewal, o que inclui os esforços de desvio da Medline e dos seus parceiros Também doámos 185 toneladas métricas de material médico a organizações de ajuda humanitária, avaliadas em \$1,5 milhões.
Gestão da cadeia de abastecimento	Percentagem de (1) instalações da entidade e (2) instalações de fornecedores de Nível I que participam em programas de auditoria externa para a qualidade do fabrico e dos produtos	HC-MS-430a.1	A Medline optou por não divulgar o desempenho deste indicador relativamente a 2023.
	Descrição dos esforços para manter a rastreabilidade na cadeia de distribuição	HC-MS-430a.2	Para mais informações sobre a forma como a Medline mantém a rastreabilidade na cadeia de distribuição, consulte a <a href="#">página 49</a> .
	Descrição da gestão dos riscos associados à utilização de materiais críticos	HC-MS-430a.3	Para mais pormenores sobre a gestão dos riscos associados à utilização de materiais críticos consulte a <a href="#">página 49</a> .
Ética empresarial	Montante total das perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados a suborno ou corrupção	HC-MS-510a.1	A Medline optou por não divulgar estas informações relativamente a 2023.
	Descrição do código deontológico que rege as interações com os profissionais de saúde	HC-MS-510a.2	Para mais informações sobre o código de ética que rege as interações com os profissionais de saúde, consulte a <a href="#">página 46</a> .
Indicador de atividade	Código		
Número de unidades vendidas por categoria de produto	HC-MS-000.A		Para obter informações sobre as receitas da Medline, consulte a <a href="#">página 7</a> .

## Norma de Distribuidores de Cuidados de Saúde

Assunto	Indicador contabilístico	Código SASB	Divulgação
Gestão de combustível da frota	Economia de combustível da carga útil	HC-DI-110a.1	Nos Estados Unidos, as principais classes de camiões da Medline permitem obter as seguintes autonomias: Classe 4 (19,82 l/100 km) Classe 6 (20,85 l/100 km) Classe 7 (22,32 l/100 km) Classe 8A (25,68 l/100 km) Classe 8B (28,51 l/100 km)
	Descrição dos esforços para reduzir o impacto ambiental da logística	HC-DI-110a.2	Consulte a <a href="#">página 22</a> para mais pormenores sobre transportes sustentáveis.
Segurança do produto	Montante total das perdas monetárias resultantes de ações judiciais relacionadas com a segurança dos produtos	HC-DI-250a.1	A Medline optou por não divulgar o desempenho deste indicador relativamente a 2023.
	Descrição dos esforços para minimizar os riscos para a saúde e segurança dos produtos vendidos associados à toxicidade/segurança química, elevado potencial de abuso ou de entrega	HC-DI-250a.2	A Medline tem uma equipa de biocompatibilidade e toxicologia que está envolvida no processo de análise antes da introdução no mercado. Esta equipa ajuda a avaliar a segurança química dos produtos da Medline. O resultado é geralmente um Relatório de Avaliação Biológica ou uma Avaliação de Risco Toxicológico que resume os testes e os dados disponíveis, para garantir que os produtos Medline são seguros e eficazes. Os projetos específicos no ano de referência de 2023 incluem a redução ou eliminação de ftalatos, especificamente o ftalato de di-2-etil-hexilo (DEHP), com efeitos adversos conhecidos dos produtos vendidos nos EUA e na Europa.
Contrafação de medicamentos	Descrição dos métodos e das tecnologias utilizados para manter a rastreabilidade dos produtos ao longo de toda a cadeia de distribuição para evitar a contrafação	HC-DI-260a.1	A Medline utiliza um software de rastreio para receber e transmitir os dados de serialização do fabricante para garantir que os produtos regulamentados passam de forma segura pelo nosso sistema de armazenamento.
	Discussão do processo de dever de diligência para apurar fornecedores de medicamentos e equipamentos e dispositivos médicos	HC-DI-260a.2	Os fornecedores que irão fornecer à Medline produtos com o rótulo Medline são sujeitos a um dever de diligência extenso, incluindo a avaliação dos sistemas de qualidade (tanto avaliações remotas como auditorias no local, conforme ditado pelo risco), avaliações de risco de aprovisionamento ético e auditorias (conforme ditado pelo risco), a assinatura do nosso Código de Conduta e a assinatura de contratos de qualidade. A Medline tem uma presença muito grande em toda a nossa cadeia de abastecimento, e o dever de diligência é um esforço contínuo, que inclui uma avaliação contínua do risco, a geração de cartões de pontuação, a colaboração da engenharia e a qualificação química e microbiológica dos ingredientes, conforme aplicável na vertente farmacêutica.
	Discussão do processo para alertar clientes e parceiros comerciais de riscos potenciais ou conhecidos associados à contrafação de produtos	HC-DI-260a.3	Em caso de risco conhecido de contrafação num produto que tenha sido distribuído, iniciáramos o nosso processo formal de retirada, que está em conformidade com todos os regulamentos aplicáveis. Dispomos de uma plataforma de software automatizada que utilizamos e temos uma equipa de retirada dedicada, para garantir que os clientes e as autoridades reguladoras são devidamente notificados.

# Índice SASB

## Norma de Distribuidores de Cuidados de Saúde

Assunto	Indicador contabilístico	Código SASB	Divulgação
Gestão do ciclo de vida do produto	Discussão de estratégias para reduzir o impacto ambiental das embalagens ao longo do seu ciclo de vida	HC-DI-410a.1	Consulte a <a href="#">página 28</a> para obter mais pormenores sobre embalagens sustentáveis.
	Quantidade (em peso) de produtos aceites para retoma e reutilizados, reciclados ou doados	HC-DI-410a.2	A Medline envolve-se tanto na retoma como no reprocessamento de dispositivos médicos de utilização única para reutilização nos EUA, bem como na doação de material médico todos os anos. Em 2023, a Medline ReNewal reprocessou 2 564 389 dispositivos médicos nas próprias instalações do programa Medline ReNewal. Em 2023, a Medline desviou de aterros 689 toneladas de resíduos no âmbito do programa Medline ReNewal, o que inclui os esforços de desvio da Medline e dos seus parceiros Também doámos 185 toneladas métricas de material médico a organizações de ajuda humanitária, avaliadas em \$1,5 milhões.
Ética empresarial	Descrição dos esforços para minimizar os conflitos de interesses e as práticas comerciais pouco éticas	HC-DI-510a.1	O nosso Código de Conduta descreve os nossos valores empresariais e as normas de integridade e comportamento. Consulte a <a href="#">página 46</a> para saber mais sobre a forma como orientamos os nossos trabalhadores para agirem com integridade e em conformidade com a lei.
	Montante total das perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados a suborno, corrupção ou outras práticas comerciais não éticas	HC-DI-510a.2	A Medline optou por não divulgar estas informações relativamente a 2023.

Indicador de atividade	Código	
Número de unidades farmacêuticas vendidas por categoria de produto	HC-DI-000.A	Este indicador não é material.
Número de dispositivos médicos vendidos por categoria de produto	HC-DI-000.B	Para obter informações sobre as receitas da Medline, consulte a <a href="#">página 7</a> .

# Glossário de termos

O glossário não exaustivo que se segue inclui termos, expressões e acrónimos utilizados no presente relatório.

**Cuidados agudos** - O tratamento de um paciente num episódio breve mas grave de doença, em resultado de uma doença ou trauma, e durante a recuperação de uma cirurgia

**AdvaMed** – Advanced Medical Technology Association

**IA** – Inteligência Artificial

**Ambulatório** - Serviços médicos ou procedimentos cirúrgicos que não requerem internamento de um dia para o outro no hospital

**Material de base biológica** - Material intencionalmente fabricado a partir de substâncias derivadas de organismos vivos (ou que estavam vivos)

**Biodegradável** - Desintegrado por microrganismos naturalmente presentes, como as bactérias e os fungos

**Contabilidade do carbono** - Um método de medição e controlo da quantidade de gases com efeito de estufa emitidos

**Pegada de carbono** - Quantidade total de gases com efeito de estufa, incluindo o carbono, gerados pelas atividades empresariais

**Intensidade de carbono** - Quantidade total de emissões de dióxido de carbono geradas pela utilização de energia

**Compostável** - Decomposto ou capaz de se desintegrar em elementos naturais não tóxicos

**Contínuo de cuidados** - Sistema integrado de cuidados que orienta e acompanha os pacientes ao longo do tempo através de um conjunto abrangente de serviços de saúde que abarcam todos os níveis e locais de cuidados

**CPSC** – Consumer Product Safety Commission (EUA)

**CSRD** – Diretiva (UE) 2022/2464 relativa ao relato de sustentabilidade das empresas

**Do berço à cova («Cradle-to-grave»)**– Abordagem que considera o impacto ambiental de cada fase do ciclo de vida de um produto, desde o momento em que os recursos naturais são extraídos do solo até à sua eliminação

**DDoS** – Negação de serviço distribuída

**Degradável** – Decomposto através de reações químicas e não organicamente por microrganismos

**DEI** - Diversidade, equidade e inclusão

**PATs** - Programas de Assistência aos Trabalhadores

**Emissões** - A libertação de gases com efeito de estufa e outros poluentes para a atmosfera

**Eficiência energética** – Utilizar menos energia para realizar as mesmas funções, reduzindo assim a quantidade de energia necessária e minimizando as emissões de gases com efeito de estufa

**Ambientalmente sustentável** – Manutenção de um equilíbrio ecológico para conservar os recursos naturais, tornando-os disponíveis para as gerações atuais e futuras

**EPA** – Environmental Protection Agency (EUA)

**ERG** - Grupos de recursos dos trabalhadores

**RDM UE** - Sistemas de Qualidade RDM UE

**FDA** – Food and Drug Administration

**FTC** – Federal Trade Commission

**Edifícios ecológicos** – Uma estrutura e a aplicação de processos que são ambientalmente responsáveis e eficientes em termos de recursos ao longo do ciclo de vida de um edifício

**Gases com efeito de estufa** – Gases que retêm o calor na atmosfera, contribuindo para o aquecimento global e para as alterações climáticas

**Tecnologias verdes** – Utilização de tecnologia e inovação para reduzir os impactos humanos no ambiente natural

**Zona verde** – Áreas dedicadas que são geridas de forma sustentável ou que se centram em questões relacionadas com a sustentabilidade

**Resíduos perigosos** – Resíduos potencialmente nocivos ou perigosos para a saúde humana

**Acesso aos cuidados de saúde** – A facilidade ou dificuldade em obter cuidados de saúde adequados quando necessário

**Acessibilidade económica dos cuidados de saúde** – A capacidade de adquirir cuidados de saúde a um custo razoável

**Equidade na saúde** – Um estado em que todos têm uma oportunidade justa e equitativa de atingir o seu mais alto nível de saúde

**Cuidados de saúde holísticos** – Cuidados de saúde que reconhecem a ligação e o equilíbrio entre o bem-estar físico, mental e espiritual

**HPIC** – «Health Partners International of Canada»

**IFRS** – «International Financial Reporting Standards» ou Normas Internacionais de Contabilidade

**OIT** – Organização Internacional do Trabalho

**ISO** – «International Organization for Standardization» ou Organização Internacional de Normalização

**ISSB** – «International Sustainability Standards Board» ou Conselho Internacional das Normas de Sustentabilidade

**LCA** - «Life Cycle Assessments» ou Avaliações do Ciclo de Vida

**LEED** - «Leadership in Energy and Environmental Design» (Liderança em Energia e Design Ambiental)

**LGBTQ+** - Lésbica, gay, bissexual, transgénero, intersexo, queer/questionador, assexual e muitos outros termos (como não binário e pansexual)

# Glossário de termos

O glossário não exaustivo que se segue inclui termos, expressões e acrónimos utilizados no presente relatório.

**MDSAP** – Programa de Auditoria Única de Dispositivos Médicos

**Cuidados geridos**– Grupo de atividades destinadas a reduzir os custos da prestação de cuidados de saúde e de seguros de saúde, melhorando simultaneamente a qualidade desses cuidados

**Resíduos de materiais médicos**– Materiais, instrumentos ou dispositivos que podem estar contaminados com sangue, fluidos corporais ou materiais potencialmente infecciosos

**NIST** – «National Institute of Standards and Technology» ou Instituto Nacional de Normas e Tecnologia

**NYSERDA** - «New York State Energy Research and Development Authority» ou Autoridade de Investigação e Desenvolvimento Energético do Estado de Nova Iorque

**OCDE** – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico

**I&D** – Investigação e desenvolvimento

**Reprocessamento**– Processo de limpeza, desinfeção e esterilização para reciclar e restaurar instrumentos médicos para reutilização. O reprocessamento prolonga o ciclo de vida dos produtos e reduz os resíduos.

**SASB** – «Sustainability Accounting Standards Board» ou Conselho de Normas de Contabilidade Sustentável

**ODS** - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

**Utilização única** – Materiais ou produtos fabricados para uma única utilização antes de serem eliminados

**SOP** - «Standard Operating Procedures» ou Procedimentos Operacionais Normalizados

**Cuidados de saúde sustentáveis** –Cuidados médicos que asseguram a satisfação das necessidades de saúde da população atual sem comprometer os recursos ambientais, económicos ou sociais das gerações futuras

**Desigualdades sistémicas** – Um sistema que segue práticas injustas baseadas em preconceitos conhecidos ou desconhecidos

**TCFD** - «Task Force on Climate-Related Financial Disclosures» ou Grupo de Trabalho para a Divulgação de Informações Financeiras Relacionadas com o Clima

**UNGPs** - Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos

**Waste-to-energy** - Tecnologia utilizada para transformar resíduos frequentemente não recicláveis em energia limpa e renovável.

**Águas residuais** – Água que foi utilizada para levar a cabo atividades comerciais, contendo frequentemente resíduos e outros contaminantes.

**Wearables** – Dispositivos de monitorização da saúde usados no corpo.

**WRAP** – Worldwide Responsible Accredited Production

