



# 2023 Environmental, Social en Governance Rapport

Gepubliceerd juni 2024



# Inhoudsopgave

<b>Over dit rapport</b>	<b>3</b>
<b>Hoogtepunten 2023</b>	<b>4</b>
<b>Over Medline</b>	<b>5</b>
<b>Wat stuurt ons</b>	<b>6</b>
<b>Ons bedrijf</b>	<b>7</b>

<b>Leiderschap en strategie</b>	<b>8</b>	<b>Klimaatbestendigheid en milieuoactie</b>	<b>17</b>	<b>Verantwoorde producten</b>	<b>25</b>	<b>Mensen en gemeenschappen</b>	<b>31</b>	<b>Robuust bestuur</b>	<b>45</b>
Een bericht van onze CEO	9	Milieumanagement en certificeringen	18	Productveiligheid, etikettering en marketing	26	Gezondheid en veiligheid van werknemers	32	Ethiek en compliance	46
Reageren op marktfactoren	10	Energie en klimaat	19	Duurzame producten, programma's en verpakkingen	28	Werknemerswelzijn en mentale gezondheid	33	Ethische inkoop	48
Inzichten van onze Vice President, ESG	11	Milieubeheer	23			Talent aantrekken en behouden	34	Informatiebeveiliging	51
ESG bestuur en verantwoording	12					Betrokkenheid van medewerkers	35		
Benadering van materialiteit en belangrijkste onderwerpen	13					Diversiteit, gelijkheid en inclusie	37	<b>SASB Index</b>	<b>52</b>
Ons strategische framework	14					Betrokkenheid bij de gemeenschap	40	<b>Verklarende woordenlijst</b>	<b>56</b>
Afstemming op de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties	15					Toegang tot en betaalbaarheid van gezondheidszorg	42		
						Diversiteit van leveranciers	44		

# Over dit rapport

Dit Environmental, Social en Governance (ESG)-rapport biedt informatie over Medline Industries, de wereldwijde ESG-strategie en -programma's van LP voor de periode van 1 januari 2023 tot 31 december 2023.

De ESG-strategie en rapportage van Medline zijn gebaseerd op onze analyse van de ESG-onderwerpen die het belangrijkste zijn voor het bedrijf. Deze inspanningen zijn afgestemd op het concept van ESG-materialiteit. We voeren elke drie jaar beoordelingen uit, of indien nodig wanneer er aanzienlijke veranderingen in ons bedrijf plaatsvinden. In de tussenliggende jaren controleren we onze ESG-prioriteiten om ervoor te zorgen dat ze blijven aansluiten bij onze bedrijfsactiviteiten en dat ze de nieuwste ESG-best practices weerspiegelen. Onze inspanningen worden ook geleid door de inbreng van onze belanghebbenden, waaronder werknemers, klanten, leveranciers, toezichhouders en leden van de gemeenschap.

De gegevens in dit rapport zijn specifiek voor de faciliteiten, activiteiten en waardeketen van Medline. We hebben interne processen om de nauwkeurigheid van onze rapportage over belangrijke statistieken te garanderen, en we blijven deze processen in de loop van de tijd verbeteren.

Ter ondersteuning van ons streven naar transparantie en nauwkeurigheid hebben we in 2023 een platform voor databeheer opgericht

om onze ESG-inspanningen te ondersteunen. We hebben ook belangrijke statistieken en parameters geïdentificeerd die van cruciaal belang zijn voor onze rapportage. Onze openbaarmakingen worden geleid door de normen van de Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Health Care Distributors and Medical Equipment & Supplies, en we rapporteren over onze afstemming op deze normen.

Medline gelooft in het belang van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) van de Verenigde Naties, en we hebben in dit rapport opgemerkt dat we op één lijn liggen met de SDG's. We hebben ook geïdentificeerd waar we denken dat we een betekenisvolle bijdrage kunnen leveren aan hun succes.

In de toekomst willen we ons aansluiten bij het raamwerk dat is geschetst door de International Sustainability Standards Board (ISSB). We verwachten ook dat Medline International B.V. in 2026 een rapport op zal stellen in het kader van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Een SASB-index en een verklarende woordenlijst zijn te vinden in de bijlagen van dit rapport. Alle geldbedragen zijn Amerikaanse dollars, tenzij anders vermeld. Alle broeikasgasequivalenten (BKG) worden berekend met behulp van de Amerikaanse cijfers. De Greenhouse Gas Equivalencies Calculator van het Environmental Protection Agency (EPA) of het regionale equivalent.

Bezoek onze [ESG-rapportbibliotheek](#) voor meer informatie over ons ESG-beleid, eerdere rapporten en gegevensdownloads. Stuur vragen of opmerkingen over dit rapport naar [ESG@medline.com](mailto:ESG@medline.com).



# Hoogtepunten 2023



## Klimaatbestendigheid en milieuactie

- Geglobaliseerde gegevensverzameling over broeikasgasemissies en uitgebreide broeikasgasberekeningen om alle categorieën Scope 3-emissies te omvatten
- Wereldwijd \$34,5 miljoen aan investeringen in zonne-energie bereikt
- 37.162 zonnepanelen toegevoegd aan het duurzame energieportfolio van Medline, inclusief belangrijke installaties op onze locaties in Montgomery, New York en Uxbridge, Massachusetts
- Geïnvesteed in een platform voor koolstofboekhouding om onze ESG-inspanningen beter te kunnen bedienen



## Verantwoorde producten

- Voltooiende levenscyclusanalyses (LCA) op productniveau voor onze Europese afdeklakens en jassen volgens de ISO 14040-methodologie
- 2.564.389 medische apparaten opnieuw verwerkt via de eigen faciliteiten van het Medline ReNewal-programma
- 1.518.654 pond stortafval weggeleid via het Medline ReNewal-programma, inclusief omleidingsinspanningen van zowel Medline als partners
- De omvang van onze Medline ReNewal-fabriek is verdubbeld, waardoor onze capaciteit voor de herverwerking van medische hulpmiddelen is vergroot



## Mensen en gemeenschappen

- 185 ton medische benodigdheden gedoneerd aan humanitaire hulporganisaties, ter waarde van \$1,5 miljoen.
- 2.552 medewerkers van Medline hebben in totaal 9.102 uur vrijwilligerswerk gedaan
- Voltooiende een meerjarige donatie van \$ 250.000 voor de bouw van een nieuwe chirurgie kliniek in de Dominicaanse Republiek
- \$275.000 toegekend in de VS. Subsidies voor impact op de gemeenschap
- Meerdere erkenningen ontvangen als topwerkgever over de hele wereld



## Robuust bestuur

- 645 sociale audits uitgevoerd door het ethische inkoopauditteam van Medline
- We hebben ons meerjarige project voortgezet om in aanmerking komende eerstelijnsleveranciers aan te moedigen om Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)-gecertificeerd te worden
- Voortzetting van ons wereldwijde Open Talk-communicatiekanaal, waar zowel medewerkers van Medline als medewerkers in onze waardeketen hun zorgen over ethiek en compliance op de werkplek kunnen uiten

# Over Medline

Medline, met hoofdkantoor in Northfield, Illinois, VS, is een innovatieve medische leverancier met klinische en logistieke expertise, evenals een groeiende internationale voetafdruk.

Wij zijn een zorgbedrijf: een geïntegreerde fabrikant, logistieke partner en aanbieder van oplossingen, gericht op het verbeteren van de operationele prestaties van zorgaanbieders. In 2023 werd ongeveer 50% van onze omzet geleverd via Medline Merk oplossingen, terwijl de rest van 50% via Supply Chain oplossingen gebeurde.

We doen zaken in meer dan 100 landen en gebieden via ons uitgebreide productie-, verkoop- en distributienetwerk over de hele wereld. We hebben ook 23 productielocaties in Noord-Amerika, en onze opslagcapaciteit zorgt ervoor dat we hebben wat onze klanten nodig hebben, wanneer en waar ze het nodig hebben.

Medline heeft wereldwijd 38.199 werknemers, waarvan meer dan 60% in dienst is van Medline U.S.



**100+**   
landen en gebieden  
waar we zaken doen

**38.000+**   
werknemers  
wereldwijd

**23**   
Noord-Amerikaanse  
productielocaties

# Wat stuurt ons

Zorgaanbieders worden geconfronteerd met complexe uitdagingen, waaronder stijgende kosten, verstoringen van de toeleveringsketen, veranderende consumentenvoorkeuren en een vergrijzende bevolking. De zorgverlening verandert en Medline werkt samen met gezondheidszorgsystemen om oplossingen op maat te maken die de klinische, financiële en operationele resultaten kunnen verbeteren.

## ONS DOEL

Medline streeft ernaar de operationele prestaties van zorgaanbieders te verbeteren door verbeterde klinische, financiële en operationele resultaten te leveren. Deze waarde komt voort uit een uitgebreide reeks capaciteiten, waaronder producten van wereldklasse, veerkracht van de toeleveringsketen en klinische ervaring.

## ONZE WAARDEN

### ONOPHOUDELIJKE KLANTFOCUS

Wij zijn een verlengstuk van onze klanten, anticiperen op hun behoeften en pleiten voor hun doelen.

### WENDBAARHEID & FLEXIBILITEIT

We zijn snel en besluitvaardig, klaar om snel mee te bewegen met de veranderende markt- en klantbehoeften.

### GROTE PROBLEEMOPLOSSERS

Wij nemen initiatief, met de vastberadenheid en het doorzettingsvermogen om te leveren wat nodig is.

## GEDREVEN OM TE SLAGEN

We zijn gepassioneerd om onszelf en onze waarde elke dag te bewijzen.

## DOELGERICHTE OPENHARTIGHEID

We zijn open en eerlijk, werken transparant en handelen met integriteit.

## RELATIES ZIJN BELANGRIJK

Wij slagen door een vertrouwde samenwerkingsrelatie op te bouwen met onze klanten en met elkaar.

Producten van wereldklasse	Veerkracht van de toeleveringsketen	Klinische ervaring
Beantwoorden aan elke behoefte met meer dan 335.000 producten en oplossingen in het hele zorgspectrum	Optimaliseren van het beheer van de toeleveringsketen, van planning en sourcing tot systeemontwerp en levering	Verbetering van klinische en zorgpraktijken, productgebruik en prestaties door middel van toegepaste branche-expertise
<ul style="list-style-type: none"><li>• Medline Eigen Merk Oplossingen</li><li>• Supply Chain Oplossingen</li><li>• Gediversifieerde mondiale productievoetafdruk en gecontracteerde productiepartners</li><li>• Software oplossingen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verticaal geïntegreerde wereldwijde toeleveringsketen</li><li>• Logistiek en toeleveringsketen advies op maat</li><li>• Voorraad- en arbeidsoptimalisatie</li><li>• Geconsolideerde servicecentra</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klinische oplossingen</li><li>• Klinisch service team</li><li>• Best practices</li><li>• Opleiding en training</li><li>• Risico- en winst deelprogramma's</li><li>• Maatwerkoplossingen</li></ul>

# Ons bedrijf

## Onze producten

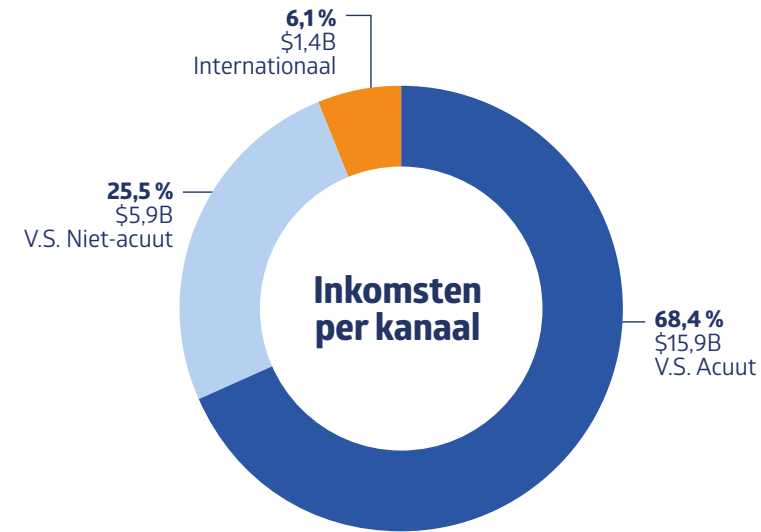
Medline onderhoudt een breed productportfolio en biedt meer dan 335.000 producten. We bieden ongeveer 190.000+ Medline-merkoplossingen verspreid over 27 productlijnen van het Medline-merk, waarvoor we ons uitgebreide productienetwerk en wereldwijde inkoopmogelijkheden benutten. We bieden ook ongeveer 145.000+ Supply Chain Oplossingen.

Onze toonaangevende distributiecapaciteiten stellen ons in staat verzendingen te coördineren en hoogwaardige service te bieden aan alle kanalen. Medline bedient elk kanaal binnen het gehele zorgspectrum, inclusief acute zorg, centra voor ambulante chirurgie, beheerde zorg, artspraktijken en traditionele postacute zorg.

## Onze prestaties

In 2023 bleef Medline zijn geografische voetafdruk vergroten en de levering aan onze klanten uitbreiden.

Wereldwijde omzet nam toe tot \$23.2 miljard. Ongeveer 94% van de wereldwijde omzet kwam uit ons Amerikaanse segment, met het saldo van onze internationale activiteiten. We zagen een gezonde groei in al onze verkoopkanalen: nieuwe contracten met hoofdleveranciers, aangevuld met de groei van bestaande klanten, zorgden voor groei in de acute zorg, terwijl dokterspraktijken en chirurgische centra snel bleven groeien.



### Oplossingen zijn georganiseerd onder de volgende divisies

Geavanceerde Huidverzorging	Namic	Herpositionering & ontlasten
Geavanceerde wondzorg	Operatiekamer	Ademhaling
Anesthesie	Orthopedie	Steriele Procedure Trays
Kapitaal & Inrichting	Persoonlijke verzorging	Supply Chain Oplossingen
Diagnostics	Preventieve zorg	Chirurgische handschoenen
Duurzame medische apparatuur	Primaire zorg	Textiel & milieudiensten
Dynacor	Proxima	Urologie
Onderzoekshandschoenen	ReadyCare	Vasculaire toegang
Interieur	Rehabilitatie & valpreventie	
Laboratorium	ReNewal	



# Leiderschap en strategie

In 2011 heeft Medline een duurzaamheidsprogramma opgezet met als doel energie te besparen, afval op stortplaatsen te beperken en programma's en producten aan te bieden om onze gezondheidszorgpartners te helpen een positieve invloed op het milieu te hebben. Deze aanvankelijke inspanning evolueerde naar een programma voor maatschappelijk verantwoord ondernemen dat ook de mondiale gezondheidszorg en de betrokkenheid van de gemeenschap omvatte.

In 2022 hebben we onze strategie uitgebreid om de bredere principes van ESG te omvatten; de basis die we in 2023 hebben verankerd in de bedrijfsvoering.





# Een bericht van onze CEO

**Medline publiceert sinds 2016 jaarlijkse duurzaamheidsrapporten, en het ESG-rapport van vorig jaar was ons eerste rapport met een wereldwijde reikwijdte. Deze mijlpaalpublicatie beschreef een blauwdruk voor onze inspanningen om een positieve impact op het milieu te hebben, de sociale gelijkheid te verbeteren en een cultuur van goed ondernemingsbestuur in stand te houden.**

In ons ESG-rapport van 2023 beschrijven we hoe we die blauwdruk de afgelopen twaalf maanden hebben gebruikt om onze ESG-inspanningen verder te ontwikkelen. We specificeren hoe we essentiële ESG-praktijken in meer onderdelen van ons bedrijf hebben geïntegreerd. We beschrijven de stappen die we hebben genomen om te reageren op de nieuwe ESG-regelgeving en anticiperen op de groeiende belangstelling van klanten voor ESG-kwesties. En belangrijker nog: we specificeren de ontwikkeling van hoge ethische normen en goed bestuur, zowel in onze eigen bedrijfsvoering als in die van onze waardeketenpartners.

Enkele van onze meest trotse momenten van 2023 zijn onder meer de voltooiing van een installatie van 19.203 zonnepanelen in onze distributiefaciliteit in New York om onszelf te positioneren als leiders op het gebied van schone energie in de staat, het verdubbelen van de omvang van onze opwerkingsfaciliteit voor medische apparatuur in Oregon om de verspilling te helpen minimaliseren, en een succesvolle vrijwilligersreis naar Honduras via een partnerschap met One World Surgery. Ik ben vooral trots op de duizenden Medline-werknemers die hun tijd, vaardigheden en middelen vrijwillig ter beschikking hebben gesteld aan meer dan 100 non-profitorganisaties wereldwijd.

Het jaar zorgde ook voor meer samenwerking rond ESG-onderwerpen in elke Medline-locatie en business unit. We hebben wereldwijd gegevens verzameld om de transparantie verder te vergroten, zijn begonnen met onze tweede materialiteitsbeoordeling om te zorgen voor afstemming in een veranderende ESG-omgeving, hebben interregionale en functieoverschrijdende werkgroepen samengesteld en ondersteund, en hebben steun uitgesproken en verzameld voor gemeenschappelijke doelstellingen die netto positief zijn voor onze bedrijf, onze klanten en de planeet.

Als wereldwijd gezondheidszorgbedrijf begrijpen we dat er steeds meer van ons verwacht wordt om ons te concentreren op ESG-onderwerpen en tastbare vooruitgang te boeken voor alle belanghebbenden van Medline. Wij geloven ook in het zijn van verantwoordelijke bedrijfsburgers. Wij kijken ernaar uit om de komende jaren onze vooruitgang op beide fronten voort te zetten.

Dank aan het groeiende aantal mensen binnen het hele bedrijf die bijdragen aan de ESG inspanningen van Medline. Dit rapport uit 2023 biedt een blik op wat we hebben geleerd, de acties die we hebben ondernomen en waar we naartoe gaan op deze spannende reis.



**Jim Boyle**  
Chief Executive Officer  
Medline Industries, LP

"Als wereldwijd gezondheidszorgbedrijf begrijpen we dat er steeds meer van ons verwacht wordt om ons te concentreren op ESG-onderwerpen en tastbare vooruitgang te boeken voor alle belanghebbenden van Medline. Wij geloven ook in het zijn van verantwoordelijke bedrijfsburgers."

# Reageren op marktfactoren

Onze ESG-beslissingen en -acties zijn gebaseerd op de marktfactoren die van invloed zijn op ons bedrijf en onze sector. Deze drijfveren begeleiden ons bij relevante kwesties en helpen ons tijdige, passende en innovatieve reacties te ontwikkelen die de duurzaamheid van ons bedrijf bevorderen.

## Onze primaire drijfveren

Extreme druk op zorgkosten

De vraag naar betere, geïntegreerde zorgresultaten

Consolidatie van de zorg door het hele zorgspectrum

Opkomst van het consumentisme en consumentgerichte beslissingen in de gezondheidszorg

De toegang tot gezondheidszorg moet aantoonbaar worden verbeterd

Vergrijzende bevolking met toenemende zorgbehoeften

Personeelstekorten op elk niveau

Wij reageren op drie belangrijke manieren op deze marktfactoren: het verminderen van de complexiteit, het aanpakken van de kosten en het bieden van een continuüm van zorg.

## Complexiteit verminderen

Onze gezondheidszorgoplossingen zijn ontworpen om de complexiteit te verminderen en de efficiëntie te verhogen, waardoor artsen het hoogste niveau van resultaten kunnen bereiken. We investeren zwaar in de ontwikkeling van producten en oplossingen die de tijd die gezondheidswerkers nodig hebben om hun taken uit te voeren kunnen verminderen.

Onze unieke programma's stroomlijnen processen en creëren gestandaardiseerde en consistente benaderingen die ervoor zorgen dat procedures de eerste keer correct worden uitgevoerd, waardoor de extra zorg die in de toekomst nodig is, wordt verminderd.

## Kosten aanpakken

Wij geloven dat we een kans hebben om de wereldwijd stijgende gezondheidszorgkosten te beperken, zowel via onze producten als via onze toeleveringsketen, terwijl we de hoogste kwaliteitsnormen handhaven. We ontwerpen onze diensten en oplossingen met het oog op deze kans.

## Het hele zorgspectrum bedienen

Het aanpakken van de toegang tot gezondheidszorg vereist een holistische kijk op het zorgspectrum en de sociale factoren van gezondheid. Onze aanwezigheid in ziekenhuizen, operatiecentra, onafhankelijke artsenpraktijken, verpleeghuizen, woonzorgcentra, thuiszorg en hospices geeft ons een breed perspectief op uitdagingen en kansen. Het is een enorm voordeel om elk zorgpunt te kunnen zien en deze informatie te gebruiken voor onze oplossingen die de toegang tot gezondheidszorg voor iedereen verbeteren.



# Inzichten van onze Vice President, ESG

**Bij Medline is het onze missie om de operationele prestaties van zorgaanbieders te verbeteren door verbeterde klinische, financiële en operationele resultaten te leveren. Maar de behoeften van onze klanten zijn net zo divers als de bevolkingsgroepen die zij bedienen. Wij onderscheiden ons door op deze behoeften te anticiperen en er alles aan te doen om onze klanten te ondersteunen bij het bereiken van hun doelen. Ons gevoel voor klantgerichtheid staat al generaties lang centraal in ons bedrijf, zorgt voor trots bij onze medewerkers en leidt rechtstreeks tot het succes van onze klanten.**

Ons ESG programma weerspiegelt onze externe focus door vorm te geven aan onze inspanningen om bij te dragen aan een gezondere samenleving en een duurzamere planeet. We bevinden ons in een tijd van grote veranderingen op het gebied van ESG: de toenemende eisen van regelgeving, verwachtingen van klanten en openbaarmakingsverplichtingen versnellen de noodzaak om milieu-, sociale en bestuursactiviteiten in de algemene activiteiten te integreren. Voor Medline betekent dit dat we de afstemming tussen onze ESG-strategie en onze zakelijke doelstellingen moeten verdiepen. We blijven op de hoogte van de nieuwste ESG-ontwikkelingen, analyseren de impact en bijdragen met betrekking tot ons bedrijf en onze sector, en zorgen ervoor dat we zowel effectief als ethisch kunnen blijven opereren.

"Ons ESG programma weerspiegelt onze externe focus door vorm te geven aan onze inspanningen om bij te dragen aan een gezondere samenleving en een duurzamere planeet."

Veranderingen in ons milieu vallen samen met merkbare negatieve gevolgen voor de gezondheid, zoals de heropleving van aandoeningen zoals de ziekte van Lyme en malaria, evenals een toename van de prevalentie van astma. Terwijl we in omvang blijven toenemen, streven we er niettemin naar om onze CO2-voetafdruk te verkleinen en onze bijdrage aan de klimaatverandering te beperken.

Als het gaat om productveiligheid, worden onze processen geleid door de normen die zijn opgesteld door de VS FDA en gelijkwaardige regelgevende instanties elders in de wereld. We hebben een vastgesteld systeem van beleid en procedures dat strikte naleving van de richtlijnen van instanties ondersteunt. We zijn ons er ook van bewust dat onze processen in de loop van de tijd moeten evolueren naarmate de regelgeving verandert en ons bedrijf groeit.

Diversiteit, gelijkheid en inclusie zijn een ander belangrijk aandachtsgebied voor Medline. We streven ernaar een divers en inclusief personeelsbestand te creëren dat volledig representatief is voor de gemeenschappen waarin we actief zijn. We weten dat elke Medline-medewerker unieke perspectieven en ervaringen inbrengt in ons bedrijf, en we waarderen hun inzichten terwijl we werken aan de ontwikkeling van holistische oplossingen voor de gezondheidszorg.

Onze inspanningen om ons ESG beleid en onze ESG activiteiten – zowel bestaande als nieuwe – verder te verfijnen en te formaliseren, blijven hun vruchten afwerpen. Onze wereldwijde teams werken samen om betekenisvolle veranderingen en interventies in onze markten door te voeren, en we werken als groep samen om relevante marktspecifieke ESG gegevens te verzamelen en erover te rapporteren die ons bedrijf in de toekomst zullen begeleiden.

Met ons ESG rapport willen we transparantie bieden aan onze stakeholders op vier belangrijke pijlers: Klimaatbestendigheid en milieuactie; verantwoorde producten; mensen en gemeenschappen; en robuust bestuur. Dit rapport stelt ons ook in staat om na te denken over de spannende mijlpalen die we hebben bereikt en de opmerkelijke lessen die we het afgelopen jaar hebben geleerd. We zijn trots op onze prestaties in 2023 en zijn enthousiast over de geboekte vooruitgang.



**Francesca Olivier**  
Vice President, ESG

# ESG bestuur en verantwoording

Bij Medline is ESG geïntegreerd in onze strategie en besluitvorming op het hoogste niveau van onze organisatie.

Onze benadering van ESG bestuur en verantwoording wordt geleid door de activiteiten van twee primaire groepen:

- Onze Raad van Bestuur, samen met het Executive Office, dat leiding en toezicht deelt
- Onze Executive Sponsor en het wereldwijde ESG team, dat onze algemene strategie bepaalt en uitvoert

## Raad en Executive Office

Onze Raad van Bestuur is het hoogste besluitvormende orgaan binnen de organisatie. Samen met ons Executive Office houden zij toezicht op onze wereldwijde strategie. Tot de leden van het Executive Office behoren de Chief Executive Officer, de Chief Operating Officer en de Chief Financial Officer. ESG is een agendapunt van de Raad van Bestuur.

## Executive Sponsor en wereldwijd ESG team

De Chief Legal Officer en secretaris van de raad van bestuur van Medline fungeert als uitvoerend sponsor van ESG activiteiten en werkt nauw samen met het wereldwijde ESG team, onder leiding van de vice-president, ESG.

Het wereldwijde ESG team bepaalt de mondiale ESG strategie van het bedrijf en voert deze uit, houdt toezicht op veranderingen in de regelgeving, past onze strategie en werkplan dienovereenkomstig aan en rapporteert de resultaten van onze inspanningen intern.

## Global Alignment Committee en divisie- en afdelingsleiding

Om een wereldwijde strategie te garanderen die de op maat gemaakte behoeften van onze markten weerspiegelt, hebben we een Global Alignment Committee (GAC) ontwikkeld, met vertegenwoordigers uit Australië/Nieuw-Zeeland, de opkomende markten van Azië, Canada, EMEA, Japan, LATAM en de VS. Deze GAC vertegenwoordigers werken samen met regionale leiders om te zorgen voor afstemming op onze strategieën.

Onze vice-president, ESG, komt elk kwartaal bijeen met belangrijke leden van de divisie- en afdelingsleiding.

## Naleving van de ESG regelgeving

MIBV verwacht vanaf 2026 een rapport te publiceren in overeenstemming met de EU CSRD. In 2023 begon Medline met een dubbele materialiteitsbeoordeling van de impact, risico's en kansen die het meest relevant zijn voor de MIBV-organisatie, samen met de bijbehorende openbaarmaking van gegevens. We verzamelen informatie van interne en externe belanghebbenden

terwijl we MIBV analyseren aan de hand van de European Sustainability Reporting Standards (ESRS), en we zullen onze materialiteitsbepalingen doen op basis van methodologieën die zijn doorgelicht door onafhankelijke partijen.

## ESG data bestuur

Medline erkent de noodzaak om te groeien en te voldoen aan een evoluerend regelgevingslandschap, en onze teams hebben manieren gezocht om betrouwbare en toegankelijke gegevens te beheren die niet-financiële prestatie-indicatoren meten. In 2023 zijn we begonnen met het uitvoeren van een wereldwijde bewustmakingscampagne om de cruciale behoefte aan data-integriteit en bestuur met betrekking tot niet-financiële rapportage te benadrukken. We hebben een aantal belangrijke mijlpalen bereikt:

- Geïnvesteed in een softwarepakket om een sterke infrastructuur op te zetten die zeer integere, gecontroleerde en controleerbare ESG-gegevens oplevert
- Er zijn duidelijke datarollen, verantwoordelijkheden en een keten van eigenaarschap gedefinieerd om data eigenaren controle te geven en te onderwijzen in hun rol in de datakwaliteit
- Doorgegaan met het implementeren van gestandaardiseerde processen en beleid voor het beheer van gegevensbeheer op wereldwijde schaal

# Benadering van materialiteit en belangrijkste onderwerpen

We erkennen het belang van het opnemen van het concept van materialiteit in onze ESG-strategie en het rapporteren over de kwesties die het meest relevant zijn voor ons bedrijf en onze stakeholders.

Medline voert elke drie jaar een beoordeling uit van onze ESG-prioriteiten, of indien nodig wanneer er aanzienlijke veranderingen in ons bedrijf plaatsvinden die van invloed kunnen zijn op deze prioriteiten. In de

tussenliggende jaren herzien we onze belangrijkste onderwerpen om ervoor te zorgen dat ze aansluiten bij onze bedrijfsactiviteiten en algemeen aanvaarde best practices weerspiegelen. Onze meest recente bedrijfsbrede beoordeling vond plaats in 2022. Het heeft de ESG onderwerpen geïdentificeerd die het meest relevant en belangrijk zijn voor de mondiale waardeketen van Medline. Bij het uitvoeren van deze beoordeling hebben wij ons laten leiden door de benaderingen van materialiteit die worden bepleit door het Global Reporting Initiative (GRI) en SASB, nu onderdeel van de International Financial Reporting Standards Foundation.

Op basis van deze benaderingen hebben we ESG onderwerpen geïdentificeerd op basis van verschillende bronnen, waaronder GRI; SASB: Normen voor gezondheidszorgdistributeurs en medische apparatuur en benodigdheden; en brancheorganisaties zoals Practice Greenhealth. Verder hebben we gekeken naar het belang van elk potentieel onderwerp voor onze klanten, investeerders, werknemers en andere belanghebbenden. We hebben ook een risicogebaseerde aanpak gevolgd bij het beoordelen van de potentiële omvang van de impact. Aan het einde van dit werk hebben we 17 prioritaire ESG onderwerpen geïdentificeerd.

Environmental	Social	Governance
<b>Broeikasgas emissies:</b> We zijn onze koolstofvoetafdruk aan het verminderen en helpen onze klanten om hetzelfde te doen.	<b>Gezondheid en veiligheid van werknemers:</b> Wij streven ernaar een veilige, gezonde werkomgeving voor iedereen bij Medline te behouden.	<b>Ethische inkoop:</b> Wij respecteren, eren en handhaven de fundamentele mensenrechten in onze hele toeleveringsketen.
<b>Klimaatgerelateerd risico:</b> We erkennen de risico's die klimaatverandering met zich meebrengt voor het milieu en we streven ernaar om deze risico's in overweging te nemen bij zakelijke beslissingen.	<b>Betrokkenheid van medewerkers:</b> Wij streven ernaar een gastvrije en verrijkende werkplek te creëren.	<b>Bedrijfsethiek:</b> Wij doen wat goed is, niet alleen wat nodig is.
<b>Luchtemissies:</b> We beheren proactief de gevolgen voor de luchtkwaliteit in onze fabrieken, vloot en meer.	<b>Diversiteit, gelijkheid en inclusie:</b> Wij streven ernaar een divers en inclusief personeelsbestand op te bouwen en te behouden.	<b>Privacy en beveiliging van gegevens:</b> Wij streven ernaar een divers en inclusief personeelsbestand op te bouwen en te behouden.
<b>Afvalbeheer:</b> We ontwikkelen beleid en programma's om de milieueffecten die met afval gepaard gaan te verminderen.	<b>Productveiligheid:</b> We minimaliseren de gezondheids- en veiligheidsrisico's van producten en zorgen ervoor dat we voldoen aan de toepasselijke regelgeving en normen.	<b>Etikettering en marketing van producten:</b> Wij streven ernaar transparant, nauwkeurig en volledig te zijn in onze marketinguitingen, advertenties en etikettering van producten en diensten.
<b>Water en afvalwaterbeheer:</b> We zijn van plan om mogelijkheden te onderzoeken om het waterverbruik en de productie van afvalwater in al onze activiteiten te verminderen.	<b>Betrokkenheid bij de gemeenschap:</b> Wij streven ernaar positieve bijdragers in onze gemeenschappen te zijn.	
<b>Duurzame producten, programma's en verpakkingen:</b> We breiden ons aanbod van duurzame producten, programma's en verpakkingen uit.	<b>Toegang tot en betaalbaarheid van gezondheidszorg:</b> We willen een brede toegang tot onze producten en diensten garanderen, vooral onder degenen die in landen met lage hulpbronnen wonen.	
	<b>Diversiteit van leveranciers:</b> Wij streven ernaar onze basis van kleine en diverse leveranciers te versterken en te laten groeien.	

# Ons strategische framework

We hebben de onderwerpen die we hebben geïdentificeerd als onderdeel van onze beoordeling voor 2022 gegroepeerd in vier pijlers. Dit zijn aandachtsgebieden die onze strategische aanpak bepalen en aansluiten bij onze ESG ambities. Wij hebben ons rapport opgebouwd volgens deze vier pijlers.

## ESG intentie

Zorg duurzamer maken voor mens en planeet

## Onze pilaren

- Klimaatbestendigheid en milieuactie
- Verantwoorde producten
- Mensen en gemeenschappen
- Robuust bestuur

### Klimaatbestendigheid en milieuactie

We streven ernaar een ecologisch duurzaam bedrijf op te bouwen door zowel gevestigde als opkomende groene technologieën te zoeken, terwijl we praktische oplossingen ontwikkelen die gericht zijn op het behoud van natuurlijke hulpbronnen en het verminderen van de totale verspilling. We zijn toegewijd aan het verkleinen van onze koolstofvoetafdruk en helpen onze klanten om hetzelfde te doen.

#### Belangrijkste ESG onderwerpen:

- Broeikasgas emissies
- Klimaatgerelateerd risico
- Luchtemissies
- Afvalbeheer
- Water en afvalwater

### Verantwoorde producten

Wij richten ons op het leveren van hoogwaardige gezondheidszorgproducten die veilig zijn voor zowel patiënten als het milieu. We streven ernaar transparant te zijn in de etikettering van onze producten en ons bezig te houden met verantwoorde marketingpraktijken.

#### Belangrijkste ESG onderwerpen:

- Productveiligheid
- Duurzame producten, programma's en verpakkingen
- Etikettering en marketing van producten

### Mensen en gemeenschappen

We willen een positieve impact hebben op onze medewerkers, gemeenschappen, leveranciers en eindgebruikers. We doen dit door de hoogste normen op het gebied van veiligheid en gezondheid op de werkplek te handhaven, kansen te creëren voor verbinding en ontwikkeling voor onze werknemers, diversiteit, gelijkheid en inclusie te bevorderen en gezondheidsgelijkheid aan te pakken binnen de gemeenschappen waar we over de hele wereld actief zijn.

#### Belangrijkste ESG onderwerpen:

- Gezondheid en veiligheid van werknemers
- Betrokkenheid van medewerkers
- Diversiteit, gelijkheid en inclusie
- Betrokkenheid bij de gemeenschap
- Toegang tot en betaalbaarheid van gezondheidszorg
- Diversiteit van leveranciers

### Robuust bestuur

Wij doen wat goed is, niet alleen wat nodig is. Wij houden ons bedrijf, onze medewerkers en leveranciers aan hoge ethische normen.

#### Belangrijkste ESG onderwerpen:

- Ethische inkoop
- Bedrijfsethiek
- Privacy en beveiliging van gegevens

# Afstemming op de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties

De Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG uit Engels: Sustainable Development Goals) van de Verenigde Naties begeleiden ons bij het vormgeven van onze ESG-prioriteiten en -initiatieven. Van de in totaal zeventien SDG's hebben we vier prioritaire doelstellingen geïdentificeerd die volgens ons het meest aansluiten bij onze langetermijnstrategie.



## Onze vier primaire SDG's Goede gezondheid en welzijn

*Zorg voor een gezond leven en bevorder het welzijn voor iedereen, op alle leeftijden*

Als gezondheidszorgbedrijf sluit Medline het meest aan bij SDG 3. Onze uitgebreide personeelsbeloningen, liefdadigheidsdonaties en vrijwilligersactiviteiten ondersteunen de gezondheid en het welzijn van Medline families, de gemeenschappen waar onze mensen wonen en werken, evenals gebieden met enkele van de grootste ongelijkheden op gezondheidsgebied. Om de wereldwijde gezondheidszorg te bevorderen, doneren we essentiële medische producten en benodigdheden aan vertrouwde humanitaire hulporganisaties die mensen helpen die de grootste nood ervaren. En via ons op vaardigheden gebaseerde vrijwilligersprogramma delen Medline vrijwilligers hun tijd en talent om projecten te bevorderen die gericht zijn op optimalisatie van de toeleveringsketen, perioperatieve efficiëntie en gezondheidseducatie in omgevingen met weinig middelen.



## Waardig werk en economische groei

*Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve werkgelegenheid en fatsoenlijk werk voor iedereen*

We streven ernaar bij te dragen aan fatsoenlijk werk en economische groei voor onze medewerkers en leveranciers door algemeen erkende internationale mensenrechtennormen te volgen, waaronder de Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP's) van de Verenigde Naties. Onze gedragscode beschrijft onze toewijding om anderen te respecteren door middel van factoren zoals anti-discriminatie en veiligheid op de werkplek, en Medline verbiedt dwangarbeid, kinderarbeid en andere praktijken die fundamentele mensenrechten schenden in al onze activiteiten. Onze gedragscode voor leveranciers breidt deze vereisten uit naar onze wereldwijde toeleveringsketen. Ter ondersteuning van deze inzet zijn onze handschoenen divisies in 2022 het allereerste WRAP-certificeringsproject in de sector van medische hulpmiddelen gestart. WRAP is een internationaal erkende certificeringsinstantie voor sociale naleving die onafhankelijk en objectief de naleving door een fabriek van ethische arbeidsnormen verifieert. Bovendien stelt ons Open Talk-programma werknemers van zowel Medline als onze leveranciers in staat om eventuele zorgen op de werkplek op een vertrouwelijke manier te uiten.

# Afstemming op de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties



## Ongelijkheid verminderen

*Verminder de ongelijkheid binnen en tussen landen*

Medline blijft zijn bereik, invloed en beroepsbevolking vergroten, met nu 38.199 werknemers verspreid over onze wereldwijde locaties. We proberen SDG 10 te steunen met een cultuur die diversiteit, gelijkheid en inclusie omarmt. Wij zijn van mening dat het bieden van kansen voor loopbaanontwikkeling, interne mobiliteit en groeipaden aan werknemers essentieel zijn voor het aantrekken en behouden van een divers personeelsbestand. Om een inclusieve werkplek te bevorderen, moedigt Medline de oprichting aan van Employee Resource Groups (ERG's), die bewustzijn en begrip bevorderen.



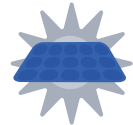
## Klimaatactie

*Neem dringend actie om de klimaatverandering en de gevolgen ervan te bestrijden*

Medline gelooft dat een ecologisch duurzaam bedrijf dat zijn milieuprestaties bewaakt en verbetert, vervuiling voorkomt en het milieu beschermt, een positieve invloed zal hebben op de gezondheidsresultaten. Daarom ondersteunen wij SDG 13 door onze inzet om onze impact op het milieu te beperken en onze klanten te helpen hetzelfde te doen. Wij zoeken actief manieren om onze koolstofvoetafdruk te verkleinen en natuurlijke bronnen te behouden door innovatie. Medline streeft naar LEED certificering voor haar distributiecentrumfaciliteiten, en 10 locaties wereldwijd zijn ISO 14001-gecertificeerd. We hebben onlangs onze verzameling van broeikasgasgegevens globaliseerd en de metingen uitgebreid met Scope 3-emissies. In 2023 hebben we twee zonnepaneel installaties voltooid, waarvan er één de grootste zonnepaneel installatie op daken in de staat New York is, aldus het Office of the Governor. Ten slotte hebben we geïnvesteerd in een platform voor koolstofboekhouding dat ons vermogen om ESG-inspanningen in de toekomst te kwantificeren en te meten zal vergroten.

**37.000+**

**zonnepanelen wereldwijd toegevoegd in 2023**



**10**

**vestigingen wereldwijd zijn ISO 14001 gecertificeerd**



**7**

**Werknemer Resource Groepen in de V.S.**





# Klimaat- bestendigheid en milieuactie

Wij streven ernaar de impact van ons bedrijf op het milieu te beperken en klanten te helpen hetzelfde te doen. In 2023 zochten we naar manieren om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en natuurlijke hulpbronnen te behouden door middel van duurzaam milieubeheer en innovatie.

## Hoogtepunten 2023

- Geglobaliseerde gegevensverzameling over broeikasgasemissies en uitgebreide broeikasgasberekeningen om alle categorieën Scope 3-emissies te omvatten
- Wereldwijd \$34,5 miljoen aan investeringen in zonne-energie bereikt
- 37.162 zonnepanelen toegevoegd aan het duurzame energieportfolio van Medline, inclusief belangrijke installaties op onze locaties in Montgomery, New York en Uxbridge, Massachusetts
- Geïnvesteed in een platform voor koolstofboekhouding die onze ESG data verzameling inspanningen beter kan dienen

# Milieumanagement en certificeringen

Medline zet zich in voor het opbouwen van een ecologisch duurzaam bedrijf dat de vervuiling beperkt en het milieu beschermt.

We passen verantwoorde milieupraktijken toe en implementeren strategieën om onze ecologische voetafdruk te verkleinen, de energie-efficiëntie te verbeteren, het watergebruik terug te dringen en afval te minimaliseren. Wij geloven dat onze inspanningen van vandaag een tastbare impact zullen hebben op de toekomst van onze organisatie en een positieve bijdrage zullen leveren aan een gezonder milieu, dat rechtstreeks van invloed is op de gezondheidsresultaten.

Medline maakt gebruik van verantwoorde milieupraktijken en sluit zich aan bij internationaal geaccepteerde normen voor het controleren en verbeteren van milieuprestaties.

## Milieubeheer in een oogopslag

### Broeikasgas emissies:

We zijn onze koolstofvoetafdruk aan het verkleinen en helpen onze klanten om hetzelfde te doen.

### Klimaatgerelateerd risico:

We erkennen dat klimaatverandering onmiskenbare risico's met zich meebrengt, en we streven ernaar processen op te zetten voor het beoordelen van deze risico's bij het nemen van zakelijke beslissingen.

### Luchtemissies:

We beperken proactief de gevolgen voor de luchtkwaliteit in onze productiefaciliteiten en distributievloot.

### Afvalbeheer:

Onze aanpak van afvalbeheer is erop gericht de milieu-impact te verminderen die gepaard gaat met de verwijdering van gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval dat door bedrijfsactiviteiten wordt gegenereerd. Deze initiatieven omvatten de behandeling, verwerking, opslag en verwijdering van afval, evenals naleving van de regelgeving.

We blijven plannen maken voor een multifunctionele werkgroep om aanvullende projecten voor afvalvermindering te identificeren. De groep zal voortbouwen op onze bestaande inspanningen op het gebied van milieubeheer om onze aanpak van gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval te centraliseren en te stroomlijnen.

### Water en afvalwaterbeheer:

We zijn van plan om mogelijkheden te onderzoeken om het waterverbruik en de productie van afvalwater in al onze activiteiten te verminderen.

## Milieucertificeringen

Onze toewijding aan het beschermen en verbeteren van onze natuurlijke omgeving wordt weerspiegeld in het behoud van onze ISO 14001-certificering voor milieubeheer, een internationaal aanvaarde norm die een specifiek proces beschrijft voor het controleren en verbeteren van de milieuprestaties.

In 2023 waren 10 Medline-faciliteiten ISO 14001 gecertificeerd. Dat zijn onder andere:

- Mundelein, Illinois
- Lithia Springs, Georgia
- Northfield, Illinois
- Waukegan, Illinois (twee faciliteiten)
- Bánovce en Bebravou, Slowakije
- Châteaubriant, Frankrijk
- Florence, Italië
- Kleve, Duitsland
- Madrid, Spanje

Daarnaast streeft Medline actief naar LEED-certificering voor haar distributiecentra.

# Energie en klimaat

Weinig bedrijfstakken zijn zo intrinsiek verbonden met het milieu als de gezondheidszorg. Terwijl andere sectoren de urgentie van klimaatverandering misschien niet inzien, zien ziekenhuizen en gezondheidsstelsels elke dag de impact op hun patiënten en gemeenschappen.

Naast de extreme weersomstandigheden die acute ontwrichting veroorzaken, heeft de klimaatverandering ook gevolgen voor de essentiële ingrediënten van een goede gezondheid: schone lucht en watersystemen. De Wereldgezondheidsorganisatie schat dat de klimaatverandering tussen 2030 en 2050 jaarlijks tot 250.000 extra sterfgevallen zal leiden.

Om de negatieve gevolgen van de klimaatverandering te verzachten, heeft Medline een veelzijdige aanpak gevolgd die het bevorderen van onze transitie naar hernieuwbare energie omvat, het meten en verminderen van de uitstoot van broeikasgassen, het verlagen van ons energieverbruik en het verminderen van de impact die onze producten en processen hebben op het milieu.

## Energietransitie

Medline investeert zwaar in hernieuwbare energiebronnen en ons portfolio omvat twee geothermische faciliteiten en een uitgebreide zonne-energiebasis van 62.087 zonnepanelen verspreid over 10 faciliteiten. Sinds de initiële investering van Medline in hernieuwbare energie hebben we wereldwijd \$34,5 miljoen geïnvesteerd in zonne-energie. In 2023 genereerde ons zonne-energieportfolio 15.046.831 kWh aan hernieuwbare

energie, genoeg om 1.238 huishoudens een jaar lang van elektriciteit te voorzien. Ook in 2023 voegde Medline 19.203 zonnepanelen toe aan ons portfolio met de installatie van het grootste zonneproject op daken van New York in het distributiecentrum van Montgomery, aldus het Office of the Governor. Deze gemeenschapsinstallatie genereerde in 2023 4.252.215 kWh, genoeg schone energie om 349 huishoudens van stroom te voorzien.

Locatie	Aantal zonnepanelen	Investering	Jan-Dec 2023 kWh productie	Data systeemoperaties
Montgomery, New York	19.203	\$11.500.000	4.252.215	26 mei 23
Uxbridge, Massachusetts	16.219	\$10.000.000	-	18-Dec-23
Auburndale, Florida	5.077	\$2.773.000	2.231.327	27-Dec-18
Tracy, Californië (Plaats 2)*	3.914	2.155.000	2.041.555	17-apr-19
Tracy, Californië (Plaats 1)*	3.140	\$1.985.000	1.637.123	14-feb-17
Rialto, Californië	3.152	\$1.882.000	1.597.572	23-feb-18
Northfield, Illinois	2.754	\$1.690.000	1.138.837	23-jan-20
Kleve, Duitsland	3.770	\$1.200.000	985.020	28-jan-17
Aisai, Japan**	3.405	\$868.000	502.482	1-sep-16
Sydney, Australië	1.344	\$406.000	660.700	30-apr-19
Chateaubriant, Frankrijk***	109	\$40.000	-	1-okt-22

\*Tracy Locatie 1 en 2 zijn twee afzonderlijke installaties op dezelfde locatie.

\*\*Deze locatie heeft 1.740 extra zonnepanelen toegevoegd die in gebruik zijn genomen vanaf december 2023.

\*\*\*Op het moment van dit rapport zijn er geen kWh-gegevens beschikbaar voor deze locatie.



## Zonne-energieprogramma's in de VS en Japan zijn een voorbeeld van de toewijding van Medline aan duurzame energie

Alleen al in 2023 heeft Medline 37.162 zonnepanelen aan haar portfolio toegevoegd in haar voortdurende streven om hernieuwbare energie uit te breiden in haar groeiende activiteiten.

Met name voltooide Medline de bouw van de zonne-energie-installatie bovenop het distributiecentrum in Montgomery, New York. De gouverneur van New York sloot zich aan bij vertegenwoordigers van Medline om de voltooiing te vieren, en zij bevestigde dat het Montgomery-project de grootste zonne-installatie op daken van New York is. De investering van \$11,5 miljoen voegt 19.203 zonnepanelen toe aan het totale aantal zonnepanelen van Medline over de hele wereld. De installatie produceerde in 2023 al 4.252.215 kWh.

Om het jaar af te sluiten, heeft de zonne-energie installatie van Medline bovenop de Uxbridge, Massachusetts, locatie heeft een investering van \$10,0 miljoen geoperationaliseerd en nog eens 16.219 zonnepanelen toegevoegd aan het totale aantal zonnepanelen van Medline over de hele wereld. Bovendien heeft ons team in Japan 1.740 nieuwe zonnepanelen toegevoegd aan hun bestaande duurzame energie-installatie in Aisai, Japan.

“Milieuvriendelijk zijn hoeft geen extra geld te kosten. Er zijn zoveel dingen die we bij Medline doen die milieuvriendelijk zijn en kosten besparen. Zonne-energie is daar een goed voorbeeld van.”

–Jim Burgess, Director van Duurzaamheid

# Energie en klimaat

## Broeikasgas emissies

In 2023 voltooide Medline onze eerste wereldwijde inventarisatie van broeikasgasemissies. Dit is de eerste keer dat we rekening hebben kunnen houden met Scope 1, Scope 2 en alle categorieën Scope 3-emissies in onze wereldwijde activiteiten en waardeketen. Hoewel onze Noord-Amerikaanse en Europese activiteiten verantwoordelijk zijn voor het grootste deel van onze totale uitstoot, zal het verzamelen van gegevens van onze wereldwijde activiteiten en aanvullende Scope 3-gegevens een completer beeld geven van waar we onze inspanningen op het gebied van emissiereductie op moeten richten.

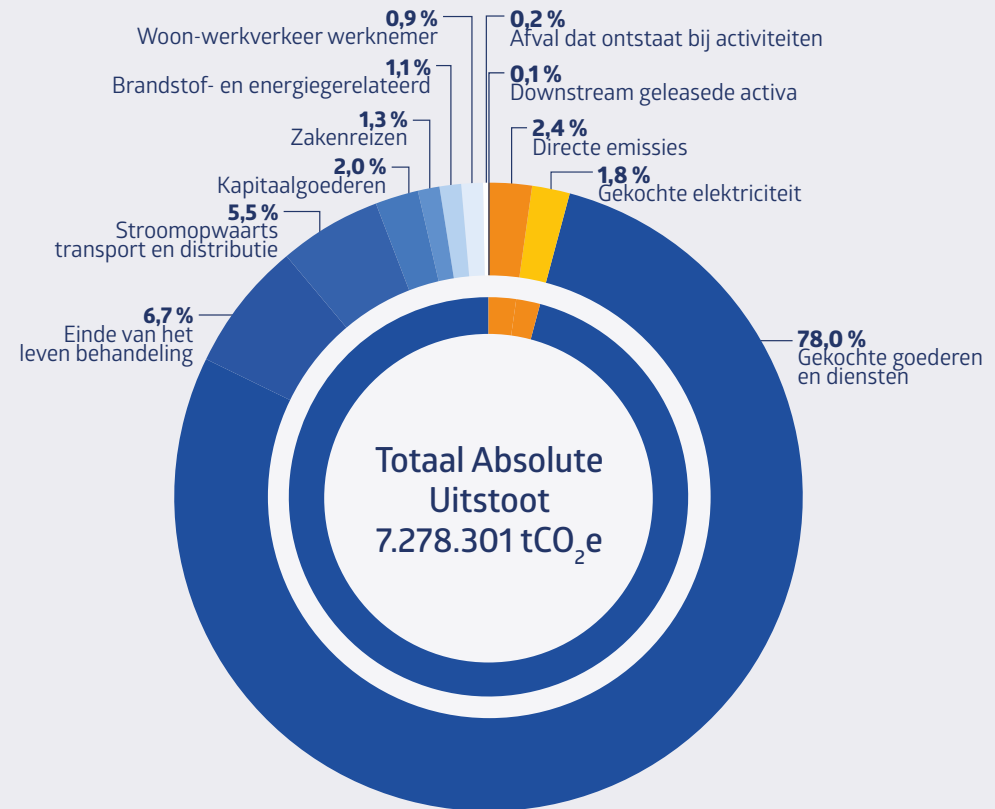
### Absolute uitstoot 2023

Scope	Absolute CO <sub>2</sub> e uitstoot (tCO <sub>2</sub> e) 2023
Scope 1	173.837
Scope 2	131.904
Scope 3	6.972.560

Deze uitgebreide wereldwijde koolstofinventarisatie houdt rekening met alle scopes en categorieën van emissies, waarbij gebruik wordt gemaakt van de meest nauwkeurige gegevens die beschikbaar zijn. Onze inspanningen op het gebied van transparantie leveren al opmerkelijke gegevensverbeteringen op. Vóór 2023 werden onze emissies bijvoorbeeld berekend met behulp van talrijke regionale systemen, maar voor 2023 hebben we investeringen in nieuwe globale platforms voor financieel beheer en een platform voor koolstofboekhouding ingezet om de kwaliteit van onze gegevens te verhogen.

De robuuste toeleveringsketen van Medline vertegenwoordigt het grootste deel van onze wereldwijde uitstoot, waarbij gekochte goederen en diensten 78% van ons totaal voor hun rekening nemen. Bovendien hebben we een aanzienlijke kans om de directe uitstoot van onze activiteiten te verminderen en onze Scope 1 en 2 uitstoot te verlagen. Hoewel we nog niet klaar zijn voor vergelijkingen op jaarbasis, zijn we van plan dergelijke vergelijkingen in de toekomst wel aan te bieden.

## 2023 Emissies



# Energie en klimaat

## Veerkracht opbouwen

In 2023 vormden we een multifunctionele werkgroep met vertegenwoordigers van de productie, distributie en MedTrans, onze eigen transportvloot van vrachtwagens. Deze groep heeft vier van de grootste energieverbruikende locaties in de VS geïdentificeerd met als doel belangrijke prestatie-indicatoren en emissiereductie-initiatieven vast te stellen die van toepassing zijn op specifieke operationele omgevingen.

Deze bottom-up benadering stelt elke locatie in staat innovatieve manieren te vinden om de uitdagingen waarmee zij worden geconfronteerd aan te pakken en wat zij leren met de groep te delen, in plaats van een rigide aanpak voor emissiereductie voor te schrijven.

Daarnaast omvatten onze plannen om de klimaatverandering in te perken het bouwen en exploiteren van groene gebouwen, het besparen van energie en het verminderen van afval. We doen dit door:

- Onze distributieruimtes te ontwerpen volgens LEED specificaties
- LED verlichting in productiefaciliteiten en magazijnen te installeren
- Onze processen en apparatuur te moderniseren om minder grondstoffen te gebruiken
- Het gebruik van niet-recyclebare materialen in onze producten en verpakkingen te verminderen
- Een programma te lanceren om afval weg te leiden van de stortplaats bij de Lithia Springs, Georgia faciliteit



# Milieubeheer

Omdat we het directe verband erkennen tussen klimaatverandering en de impact die onze activiteiten hebben op de natuurlijke omgeving, streven we ernaar onze processen voor luchtmissies, water- en afvalbeheer voortdurend te verbeteren.

## Luchtmissies

Als onderdeel van ons streven om de uitstoot in de lucht te verminderen, onderzoekt Medline het gebruik van hybride, batterij- en volledig elektrische voertuigen in haar eigen MedTrans voertuigen.

Medline heeft op verschillende manieren het gebruik van elektrische voertuigen voor MedTrans getest. In Californië is een elektrische zware Volvo VNR-truck ingezet, samen met een Orange EV spotting tractor. In onze vestiging in Bronx, New York, wordt een XOS Electric pakketwagen ingezet voor leveringen over korte afstanden. Naast het verminderen van onze uitstoot, genieten de chauffeurs van schoon en stil rijden. Terwijl een groeiend aantal staten regelgeving toevoegt en de prikkels voor elektrische voertuigen vergroot, kijken we nauwgezet hoe we ons wagenpark van elektrische voertuigen kunnen uitbreiden op manieren die zinvol zijn voor ons bedrijf en het milieu.

We hebben geïnvesteerd in technologie, de best practices toegepast en chauffeurstrainingen geïmplementeerd om het aantal leveringen en gereden kilometers tot een minimum te beperken.

Lopende initiatieven om onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk en uitstoot te verkleinen zijn onder meer:

- Aankoop van zware dieseltrucks met het beste brandstofverbruik in hun klasse
- Gebruik van een dynamisch routeplanningssysteem om het aantal kilometers te verminderen en het gebruik van trailers te verbeteren
- De snelheid van vrachtwagens beperken tot 100 kilometer per uur om de veiligheid te verbeteren en het brandstofverbruik te minimaliseren
- Monitoring van rijgedrag om zware acceleraties, hoge snelheden, langdurige perioden van stationair draaien en hevig remmen te voorkomen

## Water en afvalwaterbeheer

We zijn van plan een wereldwijd plan te ontwikkelen om het waterverbruik en de waterverspilling in al onze activiteiten terug te dringen.

## Afvalbeheer

Uit een onderzoek dat in 2021 door het Fraunhofer Instituut voor Milieu-, Veiligheids- en Energietechnologie is uitgevoerd, blijkt dat de impact van medische hulpmiddelen voor eenmalig gebruik op de opwarming van de aarde met de helft wordt vermindert wanneer deze hulpmiddelen opnieuw worden verwerkt.

De toenemende belangstelling voor de herverwerking van medische hulpmiddelen was voor Medline aanleiding om de omvang van haar Medline ReNewal herverwerkingsfaciliteit in Oregon, VS, te verdubbelen. Alleen al in 2023 heeft ReNewal 2.564.389 medische hulpmiddelen herverwerkt in de herverwerkingsfaciliteiten van Medline.

Onze productiefaciliteit in Lithia Springs, Georgia lanceerde in 2023 een recyclingprogramma om de hoeveelheid afval die naar stortplaatsen gaat te verminderen door afvalstromen naar recyclers te verplaatsen. Sinds de start heeft het programma geresulteerd in een vermindering van 39% in de hoeveelheid afval die naar de stortplaats wordt gestuurd en wordt er actief gewerkt aan contracten met schrootleveranciers om afvalstromen te heroriënteren.

Intern worden onze gevaarlijke en niet-gevaarlijke afvalstromen op de juiste manier verwerkt en in overeenstemming met de lokale en federale regelgeving.

# Verhalen van over de hele wereld

## Australië en Nieuw-Zeeland

### Herbebossingsproject compenseert CO2 uitstoot

Medline Australië en Nieuw-Zeeland werken samen met Greenfleet, een milieuorganisatie zonder winstoogmerk, om onze boom-per-container toezegging na te komen. Voor elke container die in de regio wordt geïmporteerd en geëxporteerd, wordt een boom geplant in een lokaal bos ter ondersteuning van de herbebossingsinspanningen. Sinds het begin van de samenwerking heeft Medline het herstel van meer dan 4.000 bomen ondersteund, wat ongeveer 1.504 ton CO2-uitstoot zal opvangen, wat overeenkomt met het een jaar lang van meer dan 340 gemiddelde auto's van de wegen in de regio verwijderen.



## Europa

### Het MedShake project vermindert de milieu-impact van de logistiek

In haar inspanningen om de CO2-uitstoot verder te beperken, heeft het product- en transportteam van Medline in Europa gewerkt aan het optimaliseren van de productie en distributie van belangrijke productcategorieën. Traditioneel heeft Medline Europe een gecentraliseerd proces waarbij producten meerdere tussenstops maakten voordat ze aan de klant werden geleverd. Om de service te verbeteren en de impact op het milieu die gepaard gaat met logistiek te verminderen, investeerde Medline in een speciale faciliteit voor elk land om meerdere tussenstops te voorkomen. In totaal heeft het project geleid tot een reductie van 507.408 km per jaar aan vrachtwagens op de weg, wat overeenkomt met 12,7 ritten rond de wereld, en een overeenkomstige reductie van 1.394 ton eCO<sub>2</sub> per jaar.

## India

### Investerings in groene projecten

In juli 2023 organiseerde Medline India een initiatief voor het planten van bomen in een biodiversiteitspark in de regio Pune. 50 vrijwilligers hebben ongeveer 2.000 bomen geplant.

## Japan

### Onze werkplek duurzamer maken

De renovatie van ons kantoor in Tokio in oktober 2023 was een kans om onze werkplek duurzamer te maken. In plaats van bestaand meubilair weg te

gooien, werden 173 stoelen, 77 bureaus en 67 kasten gewassen, opgeknapt of hergebruikt. Het nieuwe meubilair dat werd gekocht, werd gecertificeerd als milieuvriendelijk volgens de Japanse Groene Aankoopwet. Bovendien schakelde het kantoor over op LED-verlichting om het elektriciteitsverbruik met naar schatting 60% te verminderen, en ze verwachten de CO<sub>2</sub> uitstoot met 10,4 ton per jaar te verminderen.

## Mexico

### Watercondens in besparingen veranderen

Vooruitlopend op het zomerseizoen verzamelde Medline Mexico watercondens uit airconditioners om Medline-tuinen te irrigeren zonder gebruik te maken van water uit het gemeentelijk netwerk. Het initiatief heeft het hele jaar door ongeveer 153.000 liter water en 18.000 pesos bespaard.

## VS

### Medline donaties steunen Arbor Day Foundation

In 2023 ondersteunde een donatie van de Medline Foundation het planten van bomen om vitale ecosystemen te helpen herstellen die beschadigd waren door ontbossing in Georgië en door de verwoestende Dixie Fire in Noord-Californië. In de komende jaren zullen de nieuwe bomen kooldioxide verwerken, een belangrijke bijdrage aan de klimaatverandering. De bomen zullen ook dierenlevens stimuleren en erosie helpen voorkomen. Katie Loos, voorzitter van de Arbor Day Foundation, merkte op dat de steun van Medline zal helpen het bosgebied te herstellen.





# Verantwoorde producten

Wij zetten ons in voor de productie en distributie van hoogwaardige producten die veilig en duurzaam zijn.

Onze productveiligheidsprocessen worden streng gecontroleerd en voldoen aan alle toepasselijke wettelijke normen van de VS, FDA en het equivalent daarvan in de landen waar we actief zijn. Op dezelfde manier voldoen onze productetikettering en marketing aan alle toepasselijke internationale wetten.

We streven er consequent naar om de circulariteit en duurzaamheid van onze producten te verbeteren door middel van verschillende ontwerp- en verpakkingsinitiatieven.

## Hoogtepunten 2023

- R&D faciliteiten verbeterd om duurzame product- en supply chain-innovaties mogelijk te maken
- Voltooide levenscyclusanalyses (LCA) op productniveau voor onze Europese afdeklakens en jassen volgens de ISO 14040-methodologie
- 2.564.389 medische apparaten opnieuw verwerkt via de eigen faciliteiten van het Medline ReNewal-programma
- 1.518.654 pond stortafval weggeleid via het Medline ReNewal-programma, inclusief omleidingsinspanningen van zowel Medline als partners
- De omvang van onze Medline ReNewal-fabriek is verdubbeld, waardoor onze capaciteit voor de herverwerking van medische hulpmiddelen is vergroot, die anders op een stortplaats zouden komen

# Productveiligheid, etikettering en marketing

## Productveiligheid

Onze bedrijfskwaliteitsfunctie omvat kwaliteitsbewaking, kwaliteitscontrole, regelgevingszaken en R&D.

- **Kwaliteitsbewaking:** Garandeert dat Medline-producten voldoen aan alle relevante eisen en normen, of deze zelfs overtreffen, inclusief strenge productkwaliteitscontroles
- **Kwaliteitscontrole:** Biedt de laatste controle vóór distributie, waarbij we bevestigen dat onze ontwerp- en validatieprocessen producten hebben opgeleverd die voldoen aan de behoeften van onze klanten
- **Regelgevingszaken:** Garandeert naleving van de complexe reeks eisen van de FDA, ISO en andere regelgevende instanties wereldwijd
- **R&D:** Ontwerpt kwaliteit in onze producten door gebruik te maken van een combinatie van ontwerptechniek, menselijke factoren en verificatie- en validatietests

Deze teams bestaan uit gekwalificeerde en ervaren scheikundigen, microbiologen, statistici, verpleegkundigen, toezichthouders, kwaliteitsprofessionals en ingenieurs. Zij werken samen om onze kwaliteitsnormen hoog te houden en deze voortdurend te verbeteren. Ze worden ondersteund door teams van technici, inspecteurs, coördinatoren en administratief personeel die onze

kwaliteitsprocessen implementeren en onderhouden. Onze primaire kwaliteitssysteemcertificeringen omvatten deze drie belangrijke certificeringen:

- Medical Device Single Audit Program (MDSAP), een reeks strenge kwaliteitssysteemvereisten erkend door de VS. FDA, Health Canada, de Australische TGA, de Braziliaanse Health Regulatory Authority (ANVISA) en de Japanse Pharmaceuticals and Medical Device Agency (PMDA). Om deze certificering te behalen, moeten bedrijven in medische hulpmiddelen jaarlijks strenge audits ondergaan, die worden uitgevoerd door onafhankelijke, aangemelde auditbureaus
- ISO 13485, het internationaal erkende certificeringsprogramma voor kwaliteitssystemen
- EU-kwaliteitsborgingscertificaat dat het vermogen van een kwaliteitssysteem aantoont om te voldoen aan de Europese MDR-kwaliteitssystemen (EU MDR)-verordening (EU 2017/745, Annex I deel A)

We hebben verschillende initiatieven, waaronder verbeterde menselijke factoren, ontwerpverbeteringen, state-of-the-art beoordelingen voor testnormen en deelname aan belangrijke industriële werkgroepen die zijn ontworpen om onze productkwaliteit en naleving te verbeteren. In 2023 hebben we uitstekende auditresultaten ontvangen van verschillende regelgevende instanties, waaronder MDSAP-, MDR- en ISO 13485-audits. Tijdens onze

kwaliteitssysteemaudits hebben we op geen van onze locaties belangrijke auditobservaties ontvangen. Onze productontwikkelingslevenscyclus gaat van concept tot prototyping en haalbaarheidsfasen, tot productie, en omvat werk tussen onze product- en marketingteams.

Medline R&D zette in 2023 een grote stap voorwaarts met de voltooiing van een upgrade van ongeveer \$ 26 miljoen aan onze laboratoria en testfaciliteiten in Mundelein, Illinois, VS. Deze faciliteiten geven Medline nu toegang tot verbeterde microbiologische testomgevingen, verbeterde analytische chemische laboratoria, verbeterde materiaaltests, ultramoderne formuleringslaboratoria en mogelijkheden voor het ontwerpen van steriele verpakkingen.

Ons R&D-team streeft voortdurend naar nieuwe productontwikkelingsinitiatieven, productverbeteringen en multi-sourcing- en human factor engineering-activiteiten.

# Productveiligheid, etikettering en marketing

## Etikettering en marketing van producten

De procedures en richtlijnen van Medline voor de etikettering, reclame en promotie van onze producten en diensten zijn ontwikkeld in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, normen en best practices uit de sector, inclusief de VS FDA, EPA, FTC, CPSC, ISO, en anderen.

Daarnaast streven we er voortdurend naar om nieuwe milieuvriendelijke eigenschappen aan onze producten toe te voegen, waardoor onze klanten meer mogelijkheden krijgen om hun ecologische voetafdruk te verkleinen.

## Post-market surveillance programma

Ons post-market surveillance-programma zorgt ervoor dat onze producten veilig en effectief blijven en presteren zoals bedoeld. Productproblemen worden gemeld aan de relevante regelgevende instanties en aangepakt volgens strikte procedures. Als terugroepacties nodig zijn, worden deze geclassificeerd volgens het juiste risicoprofiel. Een terugroepactie van klasse één duidt op een hoog risico, terwijl een klasse drie een laag risico aangeeft. Als er een terugroepactie plaatsvindt, implementeren we een robuust actieplan met als doel herhaling te voorkomen.



# Duurzame producten, programma's en verpakkingen

Onze duurzame producten, programma's en verpakkingsinitiatieven mitigeren de impact die onze producten en verpakkingen op het milieu hebben.

## Duurzame producten

De duurzaamheid van onze producten is van cruciaal belang voor de ethische bedrijfsvoering van ons bedrijf. Onze verantwoorde inkooppraktijken, herverwerkings- en recyclingactiviteiten, en onze product- en verpakkingsinnovaties zijn ontworpen om onze bijdrage aan de uitstoot van broeikasgassen in de gezondheidszorg zoveel mogelijk te beperken.

Om het aanzienlijke afval veroorzaakt door disposable handschoenen aan te pakken, hebben we in 2023 twee nieuwe producten gelanceerd: een gepatenteerde doos genaamd SmartBox™ die het gebruik van handschoenen maximaliseert; en een nieuwe handschoen die scheuren minimaliseert.

De SmartBox™ bevat een gepatenteerd inzetstuk dat het product naar de opening stuwt, waardoor het gemakkelijker wordt om elke keer een enkele handschoen uit te trekken, waardoor handschoenverspilling wordt verminderd.

## Groen productassortiment

Ons groen productassortiment is in 2020 ontwikkeld om bedrijfsafdelingen een platform te bieden om een duurzaam product te ontwikkelen of te presenteren. We hebben strikte richtlijnen ontwikkeld voor claims over wat een duurzaam product is. Producten die op de markt worden gebracht met duurzaamheidsverklaringen volgen deze richtlijnen.

Tot nu toe vallen de producten die voor dit portfolio zijn ontwikkeld in drie categorieën:

- **Milieudiensten:** Milieuvriendelijke formuleringen minimaliseren agressieve chemicaliën en zijn ontworpen om oppervlakken schoon te houden en mensen gezond te houden
- **Gezondheidszorg behoeften:** Hygiënische gezondheidszorgproducten bevatten milieuvriendelijke eigenschappen, zoals gerecyclede materialen, verantwoorde productie en minder verpakkingsmateriaal
- **Perioperatieve zorg:** Duurzame operatiekamerproducten die kosteneffectief zijn en ontworpen om het afval in de operatiekamer te verminderen

## Duurzaamheidsprogramma's

Onze duurzame programma's helpen onze klanten afval te verminderen, kosten te verlagen en bij te dragen aan een gezondere planeet. Voorbeelden zijn:

- **Medline ReNewal medische hulpmiddelen herverwerking (VS):** Door medische hulpmiddelen voor eenmalig gebruik opnieuw te verwerken en opnieuw te gebruiken, helpen we het ziekenhuisafval terug te dringen. In 2023 heeft ReNewal 2.564.389 medische hulpmiddelen opnieuw verwerkt via de eigen faciliteiten van het Medline ReNewal-programma. Medline heeft ook 1.518.654 pond stortafval weggeleid via het Medline ReNewal-programma, inclusief omleidingsinspanningen van zowel Medline als partners.
- **Instrument voor eenmalig gebruik (VS):** Ons instrumentrecyclingprogramma biedt onze klanten een milieuvriendelijk verwijderingsalternatief door

instrumenten voor eenmalig gebruik, zoals pincetten en scharen, te recyclen en opnieuw te verwerken, wat resulteert in lagere kosten voor medisch afval.

- **Tassen ruil (VS en Europa):** We hebben het aantal golfkartonnen containers in onze toeleveringsketen verminderd door producten in herbruikbare tassen te leveren in plaats van in wegwerpdozen. De tassen zijn gemaakt van gerecyclede plastic en kunnen zelf recycled worden.
- **Handschoenen afval-tot-energie (VS):** We transformeren gebruikte onderzoekshandschoenen in schone energie door inzamelingsdiensten aan te bieden voor onze klanten en handschoenen te gebruiken voor energieproductie in plaats van voor afvalstromen.

## Duurzame verpakkingen

Duurzame verpakkingen zijn een van de meest impactvolle manieren om onze ecologische voetafdruk te verkleinen. We blijven zoeken naar innovatieve manieren om onze verpakkingen te minimaliseren en de recyclebaarheid te maximaliseren.

Onze wereldwijde markten onderzoeken ook duurzame verpakkingsoplossingen. De Japanse divisie Steriele Procedure Trays (SPT) schakelde in 2020 over van witte dozen naar standaard golfkartonnen dozen, waardoor de behoefte aan bleekmiddel in verpakkingsmaterialen afnam. Bovendien heeft Medline Europe sinds 2022, in plaats van SPT's in individuele dozen te verpakken, meerdere SPT's in één palletdoos geladen, waardoor naar schatting 50% aan golfkarton en 30% aan plastic wordt bespaard.



## Levenscyclusanalyses bevorderen geoptimaliseerde oplossingen

In 2023 heeft Medline Europe een aantal levenscyclusanalyses (LCA's) op productniveau uitgevoerd, waardoor we de ecologische voetafdruk, inclusief de koolstofuitstoot van belangrijke productielijnen, volledig kunnen begrijpen. De eerste stap was gericht op afdek materiaal en jassen. We zijn een partnerschap aangegaan met Intertek Health Sciences Inc. om een derde partij inzicht te verschaffen in de LCA en volgend de industriestandaard ISO 14040.

Met deze toename in begrip en productdata, kunnen we nauw samenwerken met onze klanten om kansen voor het milieu te herkennen. Dit heeft geleid tot de volgende strategieën:

- **Materiaaloptimalisatie:** Het gebruik van de juiste materiaalkwaliteit voor elk product heeft het potentieel om de uitstoot met ongeveer 30% te verminderen, met extra voordelen zoals minder pallets en minder afval.
- **Verpakkingsoptimalisatie:** Het herontwerp van de verpakking leidde tot een kleiner en lichter product, waardoor de uitstoot met ongeveer 35% werd verminderd, wat resulteerde in minder pallets en minder afval.

Medline Europe wil LCA's uitrollen naar meer belangrijke productassortimenten.

“Onze analyse van de levenscyclus van wieg tot graf, inclusief de winning van grondstoffen en de productie tot de verwijdering aan het einde van de levensduur, stelt ons in staat gebieden te identificeren waar we onze ecologische voetafdruk kunnen verkleinen.”

–**Oliver Watts, ESG Director - EMEA**

# Verhalen van over de hele wereld

## Europa

### Duurzaamheidsprestaties in Europese activiteiten

In 2023 behaalde Medline International France SAS (MIF) een A++-rating op het gebied van duurzaamheid, in overeenstemming met de criteria van de Central Purchasing of Public and Private Hospitals (CAHPP) Green Index – een partner van de European Union of Private Hospitals. De Green Index, opgericht in 2012, identificeert en evalueert het verantwoorde inkoopbeleid van leveranciers van de CAHPP aan de hand van 13 activiteitensectoren, waaronder biomedische sectoren, hygiëne en desinfectie, en medische apparatuur.

## Japan

### Verpakkingsinitiatieven verminderen dozen en tijd

In 2023 schakelde Medline Japan over op herbruikbare rolboxpallets om bepaalde producten te vervoeren, in plaats van ze opnieuw te verpakken in grotere dozen. Naast het verminderen van de verpakkingstijd en -kosten, zal dit initiatief naar verwachting het gebruik van grote verpakkingsdozen met 1.000 dozen per jaar verminderen.

Het Japanse team veranderde ook de schadecriteria voor verzenddozen om afval te verminderen. Dozen met kleine beschadigingen worden nu in de originele dozen verzonden zonder herbewerking, samen met een sticker met de tekst: "We vragen om uw medewerking bij het beschermen van waardevolle grondstoffen." Sinds het initiatief voor kleine schade in 2023 werd gelanceerd, is de herbewerking met de helft verminderd en verwacht het team een besparing van meer dan 20.000 dozen per jaar. Klanten hebben dit duurzame initiatief omarmd.

## Mexico

### Het controleren van harspartijen verbetert de efficiëntie

Bij Medline Nuevo Laredo in Mexico werkte een multidisciplinair team van Operations, Engineering en Quality samen om de efficiëntie te verbeteren en het afval te verminderen tijdens het proces van het gieten en extruderen van hars. Dit project maakte deel uit van een bredere inspanning van het anesthesieteam om het gebruik van hars, een essentieel onderdeel bij de productie van anesthesiecircuits, beter te controleren.





# Mensen en gemeenschappen

Medline streeft ernaar een positieve impact te hebben op onze medewerkers, ons bedrijf en de gemeenschappen die we bedienen. We doen dit door de hoogste normen op het gebied van veiligheid en gezondheid op de werkplek te handhaven; kansen te creëren voor verbinding en ontwikkeling voor onze werknemers; diversiteit, gelijkheid en inclusie te bevorderen en gezondheidsgelijkheid aan te pakken in onze gemeenschappen en over de hele wereld, door bijdrages in de vorm van producten, financiële hulp en vrijwilligersinitiatieven.

## Hoogtepunten 2023

- 185 ton medische benodigdheden gedoneerd aan humanitaire hulporganisaties, ter waarde van \$1,5 miljoen
- 9.102 uur vrijwilligerswerk gedaan door 2.552 Medline medewerkers
- Voltooide een meerjarige donatie van \$ 250.000 voor de bouw van een nieuwe chirurgie kliniek in de Dominicaanse Republiek
- \$275.000 toegekend in de VS. Subsidies voor impact op de gemeenschap
- Meerdere erkenningen ontvangen als topwerkgever

# Gezondheid en veiligheid van werknemers

Bij Medline zetten we ons in voor de veiligheid en het welzijn van al onze medewerkers, onze klanten en de wereldwijde gemeenschappen die zij bedienen.

We hebben een robuust gezondheids- en veiligheidsprogramma, dat wordt ondersteund door beleid en procedures, en wordt ondersteund door deskundigen op dit gebied.

Onze proactieve benadering van de gezondheid en veiligheid van medewerkers wordt gedetailleerd beschreven in onze veiligheidscode. Codes zijn aangepast aan het land of de regio waarin we actief zijn, zodat met alle wettelijke en regelgevende aspecten rekening wordt gehouden.

In ons streven naar naleving en voortdurende verbetering zijn onze gezondheids- en veiligheidspraktijken gericht op:

- De zorg voor een gezonde en veilige werkomgeving, zowel binnen als buiten de vestigingen van Medline
- Ervoor zorgen dat de wetten en het bedrijfsbeleid worden nageleefd
- Zorgen voor de juiste kennis en hulpmiddelen om veilig en succesvol te presteren
- Een cultuur stimuleren waarin alle incidenten voorkomen kunnen worden
- Toegang krijgen tot het succes van onze initiatieven via voortdurende beoordelingen

Medline gelooft dat de betrokkenheid van medewerkers een groot en cruciaal onderdeel is van gezondheid en veiligheid. We vertrouwen op een gezamenlijke inspanning waarbij alle werknemers de verantwoordelijkheid nemen voor het identificeren van gevaren of problemen die zich kunnen voordoen vanuit een milieu- en gezondheidsperspectief. De inzet en steun van het leiderschap in de hele organisatie zorgt ervoor dat medewerkers onze gezondheids- en veiligheidsstrategie begrijpen en waarom deze een prioriteit is voor de organisatie.

De interne naleving van de gezondheids- en veiligheidsvoorschriften wordt gecontroleerd door middel van routinematige interne audits van faciliteiten en veiligheidsprogramma's en, waar nodig, door middel van incidentonderzoek, analyse van de hoofdoorzaak of identificatie en eliminatie van gevaren.

We overwegen steeds vaker nieuwe technologie om de veiligheid en het welzijn in de hele organisatie te bevorderen, inclusief programma's om inspecties vóór de dienst te automatiseren. Deze programma's omvatten een volledige inspectie voordat medewerkers voertuigen zoals vorkheftrucks mogen starten. Een andere innovatie die wordt geëvalueerd, is het gebruik van camera- en kunstmatige intelligentie (AI)-technologie om vermoeidheid onder chauffeurs in onze MedTrans-vloot te herkennen.





# Werknemerswelzijn en mentale gezondheid

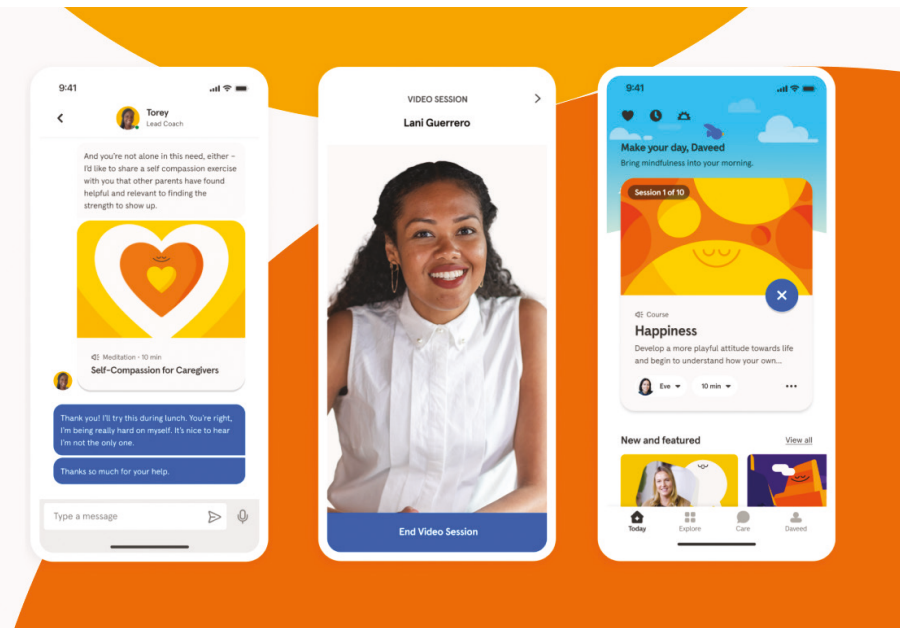
De hardwerkende medewerkers van Medline zijn de meest waardevolle bron van het bedrijf. Hun toewijding stelt ons in staat om aan de behoeften van klanten te voldoen en de gezondheidszorg te verbeteren in de gemeenschappen waarin we actief zijn.

Medline hanteert een proactieve benadering om het welzijn van medewerkers te bevorderen en een lonende werkomgeving te garanderen. Wij zijn een wereldwijde organisatie, maar we begrijpen dat elke gemeenschap unieke lokale behoeften heeft. Onze uitgebreide arbeidsvoorwaarden zijn daarom afgestemd op elke regio.

Medline heeft Employee Assistance Programs (EAP's) opgezet om gratis en vertrouwelijke adviesdiensten te bieden. EAP's bieden 24/7 ondersteuning en zijn beschikbaar in Europa, Mexico, Canada, de VS en India.

In de VS en Europa hebben werknemers en hun gezinsleden 24/7 toegang tot ComPsych GuidanceResources, een gratis voordeel dat korte termijn advies en informatie biedt over emotionele, financiële en juridische kwesties. Amerikaanse werknemers kunnen ook gebruik maken van Headspace Care (voorheen Ginger), een app die 24/7 coaching, zelfzorg en virtuele therapie biedt.

Medline Australië en geselecteerde bedrijfssegmenten uit de opkomende markten in Azië hebben een holistische partner voor welzijnsondersteuning geïntroduceerd, Sonder. Sonder is een app-gebaseerde ondersteuningsdienst die 24/7 beschikbaar is voor alle medewerkers via hun persoonlijke of zakelijke telefoon. Medline leiders en HR kunnen ook voor medewerkers ondersteuning regelen.



Amerikaanse werknemers kunnen ook gebruik maken van Headspace Care (voorheen Ginger), een app die 24/7 coaching, zelfzorg en virtuele therapie biedt.

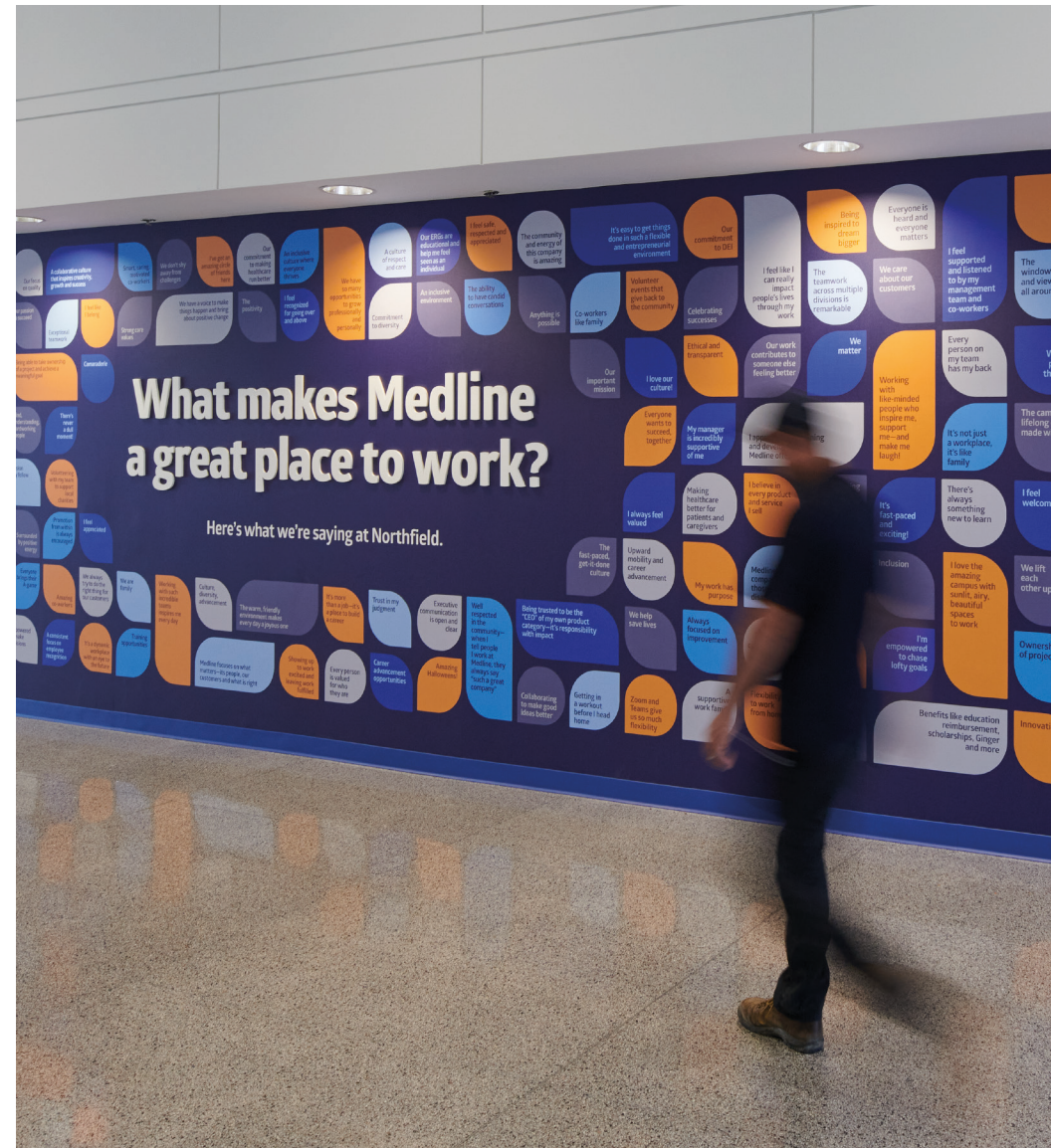
# Talent aantrekken en behouden

De werkplek van Medline is de afgelopen tien jaar aanzienlijk gegroeid. We worden consequent erkend als een topwerkgever en een van de beste plekken om te werken in verschillende landen over de hele wereld.

De kern van ons succes is onze ondernemerscultuur die onafhankelijkheid, probleemoplossing en een voorkeur voor actie bevordert. Deze cultuur trekt talent van hoge kwaliteit aan en heeft ons in staat gesteld het wereldwijde en diverse bedrijf te worden dat we nu zijn. Het wereldwijde bereik van het bedrijf, de mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling, de voorkeur om talent intern te laten groeien en de loopbaanmobiliteit helpen ook om medewerkers van hoog kaliber aan te trekken en te behouden.

We streven er ook naar een omgeving van respect en vertrouwen te creëren: een werkplek waar elke medewerker het gevoel heeft dat hij of zij erbij hoort en in staat is een verschil te maken, zowel op het werk als in de gemeenschap. Veel medewerkers van Medline kiezen ervoor om hun tijd vrijwillig in te zetten en lokaal en mondiaal een positieve bijdrage te leveren. We begrijpen dat werknemers die deelnemen aan vrijwilligersprogramma's zich meer betrokken voelen bij het bedrijf.

Medline begrijpt het belang van de ontwikkeling van medewerkers en biedt mogelijkheden voor continu leren. In 2023 hebben we LinkedIn Learning bijvoorbeeld wereldwijd beschikbaar gemaakt voor in aanmerking komende werknemers. LinkedIn Learning is een on-demand bibliotheek met instructievideo's waarin hard en soft skills worden aangeleerd, waaronder cursussen gericht op ESG- en DEI-onderwerpen. Het platform biedt gepersonaliseerde cursusaanbevelingen om onze medewerkers te helpen hun volledige potentieel te bereiken.



# Betrokkenheid van medewerkers

Wij vinden het belangrijk hoe onze medewerkers over het werken bij Medline denken. Wij geloven dat als medewerkers de kans krijgen om hun werk betekenisvol te maken, de kans groter is dat ze blijven. Regelmatige medewerkersbetrokkenheid is een belangrijke maatstaf voor het moreel van medewerkers en creëert waarde voor het bedrijf.

We willen dat onze medewerkers weten dat ze worden begrepen en gewaardeerd vanwege hun bijdrage, en we vragen hun feedback om uitdagingen op de werkplek te helpen identificeren voordat ze zich voordoen. We bieden medewerkers de mogelijkheid om hun zorgen te uiten tijdens een volledige feedback cyclus om de twee jaar, medewerkerspulsenuêtes tijdens vrije jaren en regelmatige levenscyclusonderzoeken.

## Enquêtes onder medewerkers

Ons meest recente wereldwijde onderzoek naar de betrokkenheid van medewerkers werd uitgevoerd in juni 2022 en behaalde een responspercentage van 75,2%. Ruim 24.000 medewerkers hebben gereageerd op enquêtevragen, gegroepeerd in 15 categorieën. Uit de reacties van onze medewerkers bleek met name een gedeelde cultuur van klantenservice en toewijding om aan de verwachtingen van de klant te voldoen.

De voorbereidingen voor de Global Employee Engagement Survey 2024 zijn in volle gang en we verwachten dat klantgerichtheid een van onze hoogst scorende categorieën zal blijven.

Polsenquêtes onder werknemers zijn bedoeld om het sentiment van het personeel over een specifiek onderwerp te achterhalen. Deze worden geleid door leiders per land of zakenpartners op het gebied van human resources die een relevant probleem voor hun werkplek identificeren of de effectiviteit van een eerdere interventie meten.

Enquêtes over de levenscyclus van medewerkers zijn ontworpen om feedback te verzamelen op belangrijke momenten in het traject van een medewerker bij ons bedrijf. Het onderzoeken van medewerkers bij onboarding, na 90 dagen en na een jaar bij Medline geeft inzicht in hun ervaringen op verschillende punten.

## Jezelf laten horen

Medline moedigt werknemers aan om te zeggen wat ze denken, ongeacht het sentiment. Met ons Speak Up-platform kunnen medewerkers hun mening geven, vragen of zorgen uiten en ideeën delen over welk onderwerp dan ook, van suggesties voor proces- of systeemverbetering tot bedrijfsbeleid en -initiatieven.

Het Speak Up-platform werd aanvankelijk geïntroduceerd in de VS en wordt nu wereldwijd geïmplementeerd. We streven ernaar het bereik en de impact te vergroten door het platform te ontwikkelen via een digitale open deur, zodat

er altijd een tweerichtingscommunicatielij is met onze medewerkers. Medline heeft ook klachtenmechanismen ingesteld waarmee zowel medewerkers van Medline als de medewerkers van onze leveranciers hun zorgen over overtredingen van onze Ethische Code of ethische inkooppraktijken kunnen uiten. Eén zo'n mechanisme is de 24-uurs Open Talk Helpline van Medline, die anoniem melden mogelijk maakt. Zie onze sectie [Robuust bestuur](#) voor meer informatie.

## Bravo erkenningsplatform

Medline zet zich in voor het bevorderen van een positieve werkomgeving waarin medewerkers zich gewaardeerd en gemotiveerd voelen om hun beste werk te leveren. In juni 2023 lanceerden enkele Amerikaanse afdelingen en productdivisies, evenals het Mexicaanse HR-team, Bravo, een platform dat de betrokkenheid van medewerkers stimuleert en een cultuur van erkenning opbouwt. Het platform wordt in 2024 uitgebreid naar onze teams voor opkomende markten (Sourcing) in Pune, India en Azië. Via Bravo vierten medewerkers mijlpalen en tonen ze waardering voor individuen of teams die blijf geven van een van de zes succesfactoren: focus op de klant, resultaten leveren, gevoel van urgentie, gezond beoordelingsvermogen, sterke werkeethiek en het opbouwen van effectieve relaties. Bravo is toegankelijk op een computer of mobiele app, waardoor werknemers gemakkelijk aan hun bureau of onderweg kunnen communiceren.

# Betrokkenheid van medewerkers

## Werknemerswaardering

Wij geloven dat de waardering van medewerkers het welzijn bevordert. Het stimuleert ook de betrokkenheid van medewerkers en zorgt voor een gevoel van verbondenheid.

Elk jaar viert Medline de Employee Appreciation Week, een gelegenheid gewijd aan het erkennen van de tijd, moeite en prestaties van onze medewerkers. In 2023 namen duizenden medewerkers over de hele wereld deel aan het evenement. Bij Medline Mexico vierden meer dan 15.000 mensen, inclusief medewerkers, families en vrienden, feest gedurende vijf dagen. In India wordt de Employee Appreciation Week uitgebreid tot een jaarlijks terugkerend evenement genaamd Jashn, waarbij werknemers en hun gezinnen samenkomen voor een speciale feestavond.

Amerikaanse medewerkers van de Medline kantoren in Chicago, Libertyville en Northfield hebben een deel van de Employee Appreciation Week besteed aan het inzamelen van geld voor Strides for Peace, een in Chicago gevestigde non-profitorganisatie die zich inzet voor het beëindigen van wapengeweld. Ruim 600 medewerkers van Medline namen deel aan een 5K en zamelden \$27.587 in voor de non-profitorganisatie. Nog eens \$10.000 werd gedoneerd door de Medline Foundation.

## Erkenning als topwerkgever

Het doel van Medline is dat medewerkers naar het werk komen in de wetenschap dat ze gewaardeerd worden en een cruciale rol spelen in het succes van het bedrijf. Dit heeft geleid tot een zeer betrokken omgeving waarin medewerkers weten dat hun unieke perspectief ertoe doet. Het heeft geleid tot consistente erkenning als een toplek om te werken.

### Onderscheidingen ontvangen in 2023 omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Newsweek's America's Greatest Workplaces
- Newsweek's America's Greatest Workplaces for Diversity
- Newsweek's America's Greatest Workplaces for Women
- Newsweek's America's Greatest Workplaces for Parents and Families
- Becker's Healthcare-150 Top Place to Work in Healthcare
- Forbes America's Best Large Employers
- Forbes' America's Best Employers for New Grads
- Forbes' 2023 America's Best Employers for Women
- Forbes' 2023 America's Best Employer by State (Illinois)
- Chicago Tribune's 2023 Top Workplaces
- Great Place to Work Medline Mexico Sites Certification (Alle Medline Mexico locaties)
- Great Place to Work® Institute 2023-24 (India)



# Diversiteit, gelijkheid en inclusie

Medline zet zich in voor het bevorderen van een cultuur die iedereen binnen het bedrijf in staat stelt om te slagen. We maken gebruik van de unieke achtergronden van onze medewerkers en bouwen een werkplek die de wereld als geheel weerspiegelt.

Wij erkennen de waarde van verschillende perspectieven en verwelkomen de standpunten van mensen van alle achtergronden. We streven ernaar om alle mensen bij Medline kansen te bieden om hun volledige potentieel te bereiken.

Medewerkers van Medline worden uitgenodigd en aangemoedigd om hun authentieke zelf te zijn. We weten dat we, door gebruik te maken van de diversiteit van onze medewerkers, beter in staat zijn om oplossingen voor onze klanten te vinden en bedrijfsgroei en succes te realiseren.

Onze aanpak om diversiteit, gelijkheid en inclusie te bevorderen richt zich op vier strategische pijlers:

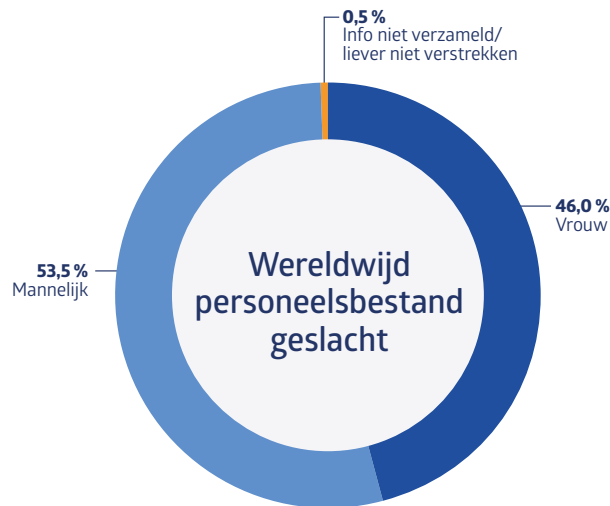
- Bouw een inclusieve cultuur
- Neem divers talent aan, maak ze betrokken en behoud ze
- Inclusief leiderschap
- Bedrijfsverbetering

Deze strategische imperatieven worden ondersteund door diversiteit, gelijkheid en inclusie beleid en activiteiten die werving en selectie, compensatie en secundaire arbeidsvoorwaarden, en professionele training en ontwikkeling omvatten.

## Diversiteit in cijfers

### Geslacht van medewerkers wereldwijd

Medline heeft in het verleden wereldwijde gegevens over geslacht gerapporteerd door gebruik te maken van informatie die is verzameld tijdens de onboarding van nieuwe medewerkers, en deze gegevens aan te vullen met zelfgerapporteerde genderidentiteit, waar beschikbaar. Vandaag weerspiegelt ons rapport deze combinatie van informatie. In de toekomst is het doel van Medline om de inspanningen te vergroten om wereldwijde zelfgerapporteerde genderidentiteit data te verzamelen.



## VS Etniciteit van het personeel

Wit	46,3%
Spaans/Latijns	23,3%
Zwart/Afro-Amerikaans	19,3%
Azië	7,2%
Twee of meer etniciteiten	3,3%
Indiaan/Alaska-inheems	<1%
Niet gespecificeerd	<1%

# Diversiteit, gelijkheid en inclusie

## Focusgroepen voor medewerkers

Als weerspiegeling van de diversiteit van onze teams blijven de Employee Resource Groups (ERG's) van Medline groeien en maken ze impact. In 2023 waren ERG's actief in de Verenigde Staten, Canada en Japan. Hoewel elke groep een unieke focus heeft, staat het lidmaatschap open voor iedereen, ongeacht identiteit. In lijn met de missie en waarden van Medline bieden deze groepen een unieke setting voor medewerkers op verschillende locaties om verbinding te maken, te luisteren naar en te leren van anderen met vergelijkbare of andere achtergronden dan zichzelf. ERG's helpen onze diversiteit, gelijkheid en inclusie vooruitgang te ondersteunen door bewustzijn en eenheid te bevorderen.

### VS ERGs

Zeven VS ERG's omvatten A Latinx Medline Alliance (ALMA), de Asian Pacific American ERG (APA), het Black Employee Network (BEN), de Disability Awareness & Action Alliance (DAAA), PRISM (voorheen LGBTQ+ ERG), het Medline Veteran Engagement Team (MVET) en de Women's Employee Resource Group (WERG).

Met name ons Black Employee Network is onlangs een partnerschap aangegaan met onze productteams om de ontwikkeling van een nieuw systeem van producten te ondersteunen die geschikt zijn voor alle huid- en haartypes.

### Canada ERGs

Medline Canada heeft twee ERGs. De ERG sponsors betrekken medewerkers, luisteren naar en werken samen met Human Resources om beleidswijzigingen door te voeren die voortkomen uit ERG-discussies, geven training en werken proactief aan wervingsinitiatieven. Er worden voortdurend evenementen gehouden om voorlichting te geven en bewustzijn te creëren over verschillende kwesties. In 2023 organiseerde de Medline Canada Women's Alliance ERG een succesvolle Internationale Vrouwendag in het hele land.

### Japan ERG

Japan heeft een inclusiecomité opgericht met als doel teamleden te ondersteunen en te verbeteren op bepaalde gebieden die verband houden met diversiteit, gelijkheid en inclusie. Er werden twee subgroepen opgericht om het evenwicht tussen werk en privéleven en de psychologische veiligheid op de werkplek te bespreken. Leden van de groep voor de werk/privé balans bespreken gemeenschappelijke uitdagingen rond het balanceren van persoonlijke situaties met de eisen van het werk, terwijl de groep voor psychologische veiligheid zich richt op omstandigheden die verband houden met erbij horen, erkenning en inclusie.



VS ERGs  
bouwen  
connecties



Asian Pacific American  
Employee Resource  
Group



Black  
Employee  
Network



Disability Awareness  
& Action Alliance



Hispanic and LatinX  
Employee Resource  
Group



PRISM  
Employee Resource  
Group



Medline Veteran  
Engagement  
Team



Women's  
Employee Resource  
Group

# Verhalen van over de hele wereld

## China en Vietnam

### Zorgkamers voor nieuwe moeders

Medline China en Vietnam hebben in hun kantoren speciale zorgkamers ingericht voor nieuwe moeders. Deze ruimtes tonen onze inzet voor het creëren van een ondersteunende en zorgzame werkomgeving voor werknemers die ook nieuwe ouders zijn. We erkennen dat we, door onze medewerkers de juiste middelen te bieden, de medewerkerstevredenheid en daarmee het behoud van medewerkers op onze diverse werkplek kunnen vergroten.

## Mexico

### Bevorderingen van het begrip voor diversiteit, gelijkheid en inclusie

Medline Mexico organiseert het hele jaar door verschillende evenementen, allemaal met de bedoeling het begrip van deze onderwerpen onder medewerkers te vergroten. De evenementen varieerden van webinars over de integratie van personen met een handicap in de beroepsbevolking tot sessies over partnergeweld ter ere van de International Day for the Elimination of Violence against Women in Mexico.

## VS

### De ontwikkeling van een netwerk van diversiteit, gelijkheid en inclusie champions

Het Medline team voor diversiteit, gelijkheid en inclusie in de VS heeft een netwerk van kampioenen gevormd in binnen onze faciliteiten. Onder leiding van HR zijn deze kampioenen medewerkers ter plaatse die als contactpersoon voor het team dienen en inclusie-initiatieven en -praktijken aanpassen aan de specifieke behoeften van hun werkomgeving en locatie.

### Inclusief leiderschap promoten

Medline VS lanceerde de Inclusive Leadership Series voor medewerkers op directeursniveau en hoger. Het programma omvat vier modules: psychologische veiligheid, het omarmen van verschillen, het opbouwen van verbondenheid en het aanpakken van micro-agressies. Het doel van de training is om leiders uit te rusten met de vaardigheden en hulpmiddelen om een inclusieve omgeving voor hun teams te creëren en een positieve invloed te hebben op de algehele werknemerservaring.

### LGBTQ+-voordelen uitbreiden

In 2023 heeft het Amerikaanse uitkeringsteam een LHBTQ+-voordelengids opgesteld met details over de uitgebreide gezondheidszorgdekking voor LHBTQ+-werknemers.

### Zelfidentificatie bevorderen

Sinds de lancering van een zelfidentificatiecampagne eind 2022 heeft een groeiend aantal werknemers vrijwillig hun genderidentiteit, voorkeursvoornaamwoorden en meer details over etniciteit bekendgemaakt. Dit geeft aan dat medewerkers zich veiliger voelen bij het openbaar maken van deze informatie.

### Voortdurend mentorschap programma

Het Amerikaanse mentorschap programma werd uitgebreid met meer mentor/mentee-paren, waardoor ontwikkeling en ondersteuning werd geboden aan een diverse groep werknemers. Bovendien geeft dit leiders meer bekendheid aan onze diverse aanstormende talentenbasis.



# Betrokkenheid bij de gemeenschap

Onze gemeenschapsbetrokkenheids- en ondersteuningsinitiatieven zijn gericht op de gemeenschappen waar onze medewerkers wonen en werken.

Onze medewerkers, zowel in de VS als over de hele wereld, wonen en werken regelmatig op locaties waar Medline een van de grootste lokale werkgevers is. Wij zijn ons bewust van de verantwoordelijkheid die dit met zich meebrengt op het gebied van betrokkenheid en ondersteuning van de gemeenschap.

Bij onze betrokkenheid bij de gemeenschap richten we ons primair op projecten die sociale factoren van gezondheid aanpakken, de omstandigheden die ertoe bijdragen dat mensen een volwaardig, gezond leven kunnen leiden. Voorbeelden zijn onder meer de geografische locatie van een persoon, zijn opleidingsniveau of toegang tot vervoer, die allemaal van invloed kunnen zijn op zijn vermogen om adequate medische zorg te krijgen.

Met dit in gedachten hebben we in 2023 drie gebieden geprioriteerd:

- Voedselonzekeerheid verminderen: Toegang tot goede voeding is essentieel voor gezondheid en genezing. Onze partners helpen mensen de voedingsstoffen te krijgen die ze nodig hebben.
- Toegang tot gezondheidszorg verbeteren: We werken samen met non-profitorganisaties die mensen in gemeenschappen met weinig middelen ondersteunen bij het verbeteren van de gezondheidsresultaten.

- Economische stabiliteit bevorderen: We bieden bronnen die armoede verminderen en gezondheid en welzijn verbeteren voor individuen en families.

## Donaties

Onze liefdadigheidsactiviteiten worden geleid door ons wereldwijde beleid voor liefdadigheidsdonaties, dat van toepassing is op alle Medline-werknemers, onafhankelijke contractanten en anderen die namens Medline handelen. Het beleid zorgt ervoor dat we goede doelen ondersteunen op een manier die diversiteit en inclusiviteit respecteert, transparant en ethisch is en in lijn is met alle relevante wet- en regelgeving. Het omvat zowel financiële giften als giften in natura.

Ter ondersteuning van dit beleid hebben we standaard operationele procedures (SOP's) geïntroduceerd die zijn ontworpen om stapsgewijze richtlijnen te bieden voor de juiste deelname aan liefdadigheidsactiviteiten. De SOP's worden momenteel in onze regio's uitgerold.

## Vrijwilligerswerk

Onze vrijwilligersprogramma's bieden werknemers de mogelijkheid om hun tijd en vaardigheden bij te dragen aan betekenisvolle initiatieven die aansluiten bij onze branche en ons ethos. Ze variëren per regio, en onze lokale teams en partners werken met ons samen om ervoor te zorgen dat we relevante interventies met grote impact ondersteunen.

In de VS maakt een platform voor donaties aan vrijwilligerswerk en liefdadigheidsinstellingen het

voor werknemers gemakkelijk om deel te nemen aan activiteiten en kunnen we de deelname van werknemers volgen en rapporteren. In 2023 besteedden 2.552 werknemers over de hele wereld 9.102 vrijwilligersuren ter ondersteuning van 103 goede doelen.

## Bloedinzamelingen voorzien in wereldwijde behoefte

Medline locaties over de hele wereld hebben bloedinzamelingen georganiseerd als reactie op de aanhoudende, internationale behoefte aan bloeddonatie. In 2023 doneerden meer dan 100 medewerkers bloed op ons kantoor in Pune, India. Sinds juli 2020 hebben medewerkers van Medline Australia in totaal 394 donaties gedaan, waarmee bijna 1.182 mensen zijn geholpen. Ten slotte voerden Medline-vrijwilligers in de VS 18 bloedinzamelingen uit, waarvan vier non-profitorganisaties profiteerden.





# Verhalen van over de hele wereld

## Canada

### Medische goederen bereiken kwetsbare gemeenschappen

Medline Canada zette zijn samenwerking met Health Partners International of Canada (HPIC) voort. HPIC werkt samen met Canadese gezondheidszorgprofessionals, overheids- en niet-overheids organisaties, bedrijven, stichtingen en Canadese burgers om de gezondheid van kinderen en gezinnen die in kwetsbare gemeenschappen leven te verbeteren.

## Australië

### Steun van Cancer Council Australië

Medline Australia werkt actief samen met en ondersteunt Cancer Council Australia, een lokale organisatie die patiënten en families die getroffen zijn door kanker ondersteunt en belangenbehartiging door de overheid en nationale preventieprogramma's beheert.

## Europa

### November vieren

In november 2023 nam Medline Europe opnieuw deel aan Movember, waarbij veel werknemers hun snor lieten staan om het bewustzijn te vergroten over ziekten die mannen treffen, waaronder prostaat- en zaadbalkanker. Werknemers die geen snor kunnen laten groeien, namen deel aan een 'Mo Show'-fotocampagne. Via deze initiatieven zijn donaties gedaan aan de Movember Foundation, een toonaangevende liefdadigheidsinstelling die gezondheidsinitiatieven voor mannen over de hele wereld ondersteunt.

## India

### Schoolrestauratie projecten

Via de Rotary Club heeft Medline India in 2023 15 scholen op het platteland van India gerestaureerd. Meer dan 6.000 studenten uit gezinnen met lage inkomens hebben hiervan geprofiteerd en leren nu in een veiligere en meer ondersteunende omgeving.

### Hoortoestellen voor studenten

In samenwerking met Jai Shikshan Sanstha, een onderwijsinstelling en woonvoorziening voor kinderen die uit gemarginaliseerde gebieden komen om onderwijs- en beroepsmogelijkheden na te streven, heeft Medline India hoortoestellen aangeschaft en gedoneerd voor studenten die doof of slechthorend zijn.

## Japan

### Een handje helpen bij twee Ronald McDonald Huizen

Vrijwilligers van Medline Japan organiseerden in 2023 twee activiteiten in Ronald McDonald Huizen in Tokio en Nagoya. Ronald McDonald Huizen bieden gezinnen met kinderen die verafgelegen ziekenhuizen moeten bezoeken of daar verblijven, een thuis weg van huis. Vrijwilligers in Tokio hielpen daar met het schoonmaken van het Ronald McDonald Huis, terwijl in het Ronald McDonald Huis in Nagoya vrijwilligers ook kookten en schoonmaakten.

## Mexico

### Basisbehoeften ondersteunen

In 2023 hebben onze locaties Nuevo Laredo en Mexicali hun partnerschap met Fondo Unido voortgezet, een non-profitorganisatie die de sociale infrastructuur wil verbeteren en zo sterkere, veerkrachtiger gemeenschappen wil opbouwen.

## VS

### Month of service

Medline's Month of Service in de VS moedigt werknemers aan om deel te nemen aan verschillende live en virtuele vrijwilligersmogelijkheden. In 2023 pakten medewerkers van Medline, samen met hun vrienden en familieleden, maaltijden in met Feed My Starving Children; schreef kaarten voor senioren en mensen met een handicap die Meals on Wheels-diensten ontvingen; en doneerde een busje vol kleding, hygiëneproducten en andere essentiële spullen via de non-profitorganisatie Cradles to Crayons.

### Borstkanker steun

Als erkenning voor de Breast Cancer Awareness Month heeft de Medline Foundation aan twee non-profitorganisaties subsidies toegekend die de toegang tot gezondheidszorg vergroten voor mensen bij wie borstkanker is vastgesteld.

SHARE Cancer Support ontving de allereerste Pink Glove Grant, een toekenning van \$25.000, gefinancierd uit de opbrengsten van Medline's Pink Sense Nitrile Onderzoekshandschoenen en Generation Pink Pearl Nitrile Onderzoekshandschoenen. De Pink Glove Grant zal helpen bij de financiering van SHARE's LatinaSHARE-programma, dat Spaanstalige borstkankerpatiënten ondersteunt.

Een tweede Community Impact Grant, eveneens ter waarde van \$25.000, werd toegekend aan het Breast Cancer Resource Center (BCRC) in Austin, Texas. BCRC biedt borstkankerpatiënten en families persoonlijke ondersteuning en medeleven. De subsidie zal BCRC helpen zijn bereik te vergroten door gemeenschapsklinieken en andere gezondheidszorgorganisaties toegang te geven tot educatieve webinars en video's.

# Toegang tot en betaalbaarheid van gezondheidszorg

Medline werkt samen met non-profitorganisaties om de toegang tot gezondheidszorg uit te breiden en de gelijkheid in de gezondheidszorg te vergroten, met bijzondere aandacht voor regio's waar middelen schaars zijn.

Door gebruik te maken van de kennis en expertise van lokale non-profitorganisaties kan Medline de producten, oplossingen en middelen leveren die nodig zijn om de gezondheid van mensen op de korte, middellange en lange termijn te verbeteren.

In de VS omvatten enkele van onze partners Direct Relief, Global Smile Foundation, MAP International, Matter, Medical Bridges, Medical Teams International, MedShare, MedWish, One World Surgery, Partners in Health, Project C.U.R.E. en See Internationaal. In Australië, Canada en Europa werken we respectievelijk samen met Rotary Australia – Medishare, Direct Relief en Health Partners International Canada.

## Productdonaties

Medline werkt samen met Direct Relief, een internationale humanitaire hulporganisatie om overtollige of ongebruikte producten te leveren aan regio's met weinig hulpbronnen over de hele wereld. Hoewel Medline VS al een aantal jaren een relatie heeft met Direct Relief, hebben we in 2023 onze relatie uitgebreid om productdonaties van Medline Europa en Medline Mexico te ondersteunen. Door deze internationale relatie kan Direct Relief ervoor zorgen dat onze producten mensen bereiken die leven in gebieden met grote behoeften die worden bedreigd door ziekte, armoede of rampen.

## Op vaardigheden gebaseerd vrijwilligerswerk

Het Global Health Initiative van Medline bevordert de gelijkheid in de gezondheidszorg door gezondheidszorgsystemen zonder winst oogmerk die in een omgeving met weinig middelen opereren, te koppelen aan bekwame Amerikaanse werknemers die ervaring hebben met optimalisatie van de toeleveringsketen, perioperatieve efficiëntie en gezondheidsvoorlichting. Eén van deze non-profitpartners is One World Surgery, een wereldwijde non-profitorganisatie die zich inzet voor het leveren van chirurgische en eerstelijnszorg van wereldklasse aan achtergestelde gemeenschappen in de Dominicaanse Republiek en Honduras. In november 2023, tijdens Medline's jaarlijkse Month of Service, brachten 12 Medline vrijwilligers een week door in Honduras om de supply chain-capaciteiten van One World Surgery te bevorderen.





## Medline werkt samen met One World Surgery om chirurgische zorg te bieden aan achtergestelde gemeenschappen

In 2023 brachten 12 Medline-vrijwilligers een week door in Honduras om de mogelijkheden van de toeleveringsketen in het One World Surgery-centrum te verbeteren. One World Surgery financiert en exploiteert het Holy Family Surgery Center, gelegen op het terrein van hun partner, het kindertehuis Nuestros Pequeños Hermanos. Deze 2000 hectare grote boerderij ligt ongeveer een uur ten noordoosten van Tegucigalpa, de hoofdstad van Honduras.

One World Surgery coördineert medische missiereizen waarbij vrijwilligers zij aan zij werken met Hondurese medewerkers in het operatiecentrum. Samen konden zij 2.029 operaties uitvoeren in 2023. Tijdens hun bezoek optimaliseerden de vrijwilligers van het Medline-team het magazijn van de organisatie, waardoor extra ruimte vrijkwam door de introductie van SOP's voor palletstroom om de duurzaamheid van de processen te garanderen.

"Wat zo cruciaal voor ons was tijdens deze reis, is dat we de kennis die het Medline-personeel meebracht konden gebruiken om naar ons magazijn te kijken om de inefficiënties te identificeren en ons te helpen verbeteren", aldus One World Surgery Supply Chain Manager Michael Fry.

In 2023 voltooide Medline ook haar meerjarige donatie van \$250.000 om te helpen bij de bouw van een nieuw One World Surgery centrum in de Dominicaanse Republiek, een land met een dringende behoefte onder Dominicanen en Haïtiaanse immigranten. Eerstelijnszorgdiensten worden momenteel aangeboden in de lokale gemeenschappen die zijn gebouwd rond suikermolens, de zogenaamde bateyes. Volgens de Harvard International Review huisvesten deze sloppenwijkachtige nederzettingen tussen de 200.000 en 1 miljoen mensen die weinig tot geen toegang hebben tot water, elektriciteit, onderwijs of juridisch advies, vooral als het gaat om hun arbeidsrechten. Het operatiecentrum zal de toegang tot veilige en tijdige chirurgische zorg vergroten.

De nauwe samenwerking van Medline met One World Surgery is een voorbeeld van hoe Medline de vaardigheden en expertise van medewerkers inzet om oplossingen te creëren die artsen en gemeenschappen mogelijkheden geven en mensen de gezondheidszorg geven die ze verdienen. "Partnerschappen zoals die die we hebben met Medline zijn van cruciaal belang voor wat we doen," zei Fry.

# Diversiteit van leveranciers

Bij Medline streven we ernaar een diverse en inclusieve toeleveringsketen op te bouwen die de gemeenschappen weerspiegelt die we bedienen. Wij zijn ervan overtuigd dat het benutten van een levendig netwerk van diverse leveranciers essentieel is voor het stimuleren van innovatie, het creëren van blijvende waarde voor onze belanghebbenden en het versterken van lokale economieën.

In de VS is een diverse leverancier een bedrijf waarin meer dan 51% van het eigendom, de controle en de activiteiten in handen zijn van ondervertegenwoordigde of onderbediende groepen. Tot deze groepen behoren etnische minderheden, vrouwen, veteranen, leden van de LGBTQ+-gemeenschap en mensen met een beperking.

Medline breidt haar leveranciersdiversiteitsprogramma uit en verfijnt deze verder. In 2023 hebben we een adviesbureau ingeschakeld om een analyse uit te voeren die onze strategie voor leveranciersdiversiteit in de toekomst zal informeren. We werken aan een strategie voor leveranciersdiversiteit om diverse leveranciers binnen ons bedrijf beter te promoten, een prioriteit die we delen met onze klanten.

## Het bevorderen van de werkgelegenheid voor gehandicapten via AbilityOne

Het VS AbilityOne Commission is een onafhankelijk bureau met als missie het creëren en behouden van werkgelegenheid voor mensen die blind zijn of een andere handicap hebben, ter bevordering van het leveren van producten en diensten aan federale bureaus. Volgens AbilityOne bieden ze werkgelegenheid aan bijna 37.000 mensen met een handicap, waaronder ongeveer 2.500 veteranen, waaronder gewonde krijgers. AbilityOne werkt samen met meer dan 420 non-profitorganisaties in het hele land om training te bieden en langdurige werkgelegenheidskansen te creëren.

Medline ondersteunt het AbilityOne-programma en verschillende non-profitpartners door:

- Het leveren van grondstoffen, componenten en branchekennis aan non-profitorganisaties van AbilityOne om hen te helpen bij het maken van producten die worden geleverd aan federale overheidsinstanties
- Distributie van AbilityOne-producten via federale contracten
- Verkoop van medische benodigdheden om non-profitorganisaties te helpen bij kit projecten en het bevoorraden van winkels die bekend staan als Base Supply Centers BSC's gelegen op militaire installaties van het DOD.

## Medline Australia ondersteunt sociale handel om onderwijssessies te faciliteren

In Australië gebruiken sociale ondernemingen handel als een manier om sociale problemen aan te pakken, gemeenschappen te verbeteren, toegang te bieden tot werkgelegenheid en opleiding, of het milieu te beschermen. Deze organisaties halen het grootste deel van hun inkomsten uit handel in plaats van uit donaties of subsidies, en gebruiken het grootste deel van hun winst – minstens 50% – om bij te dragen aan hun sociale missie.

In 2023 maakte Medline Australia gebruik van dit innovatieve systeem tijdens het organiseren van onderwijssessies op het gebied van sociale inkoop, gefaciliteerd door Communteer. Communteer is geregistreerd bij Social Traders, een kleine non-profitorganisatie die is opgericht om de oprichting van commercieel levensvatbare sociale ondernemingen in heel Australië te ondersteunen en aan te moedigen. Communteer gelooft sterk in de kracht van vrijwilligerswerk om culturen, sectoren en industrieën te verenigen om een gedeeld begrip en verenigende aandacht voor vrede en welvaart voor mensen en de planeet op te bouwen.

Medline Australia bouwt een lijst met contactpersonen voor sociale leveranciers op en moedigt werknemers aan om waar nodig gebruik te maken van lokale inkoop via door de overheid goedgekeurde bedrijven die zijn geregistreerd bij de Social Traders and Indigenous Business Database, Supply Nation.



# Robuust bestuur

Het succes van Medline hangt af van ons vermogen om altijd integer te handelen. Dit leidende principe is fundamenteel en beïnvloedt elk aspect van onze bedrijfsvoering. Medline ondersteunt transparantie in de sector van medische hulpmiddelen en we hebben het beleid en de procedures geïmplementeerd die nodig zijn om ethisch gedrag makkelijker te maken in elk onderdeel van ons bedrijf en onze klantinteracties.

## Hoogtepunten 2023

- 645 sociale audits uitgevoerd door het ethische inkoopauditteam van Medline
- Doorgedaan met ons meerjarig project waarin we eerstelijns leveranciers aanmoedigen om WRAP gecertificeerd te worden
- Voortzetting van ons wereldwijde Open Talk-communicatiekanaal, waar zowel medewerkers van Medline als medewerkers in onze waardeketen hun zorgen over ethiek en compliance op de werkplek kunnen uiten

# Ethiek en compliance

Compliance in de gezondheidszorg wordt gedreven door toegenomen toezicht op de regelgeving, technologische vooruitgang en een groeiende focus op betaalbaarheid.

Deze hoge mate van regelgeving heeft een proactieve aanpak noodzakelijk gemaakt, waarbij zorgaanbieders en, daardoor, hun leveranciers, robuuste systemen hebben ingevoerd om de risico's te helpen beperken.

Regulering in de gezondheidszorgsystemen zorgt ervoor dat behandelingen veilig kunnen worden toegepast, dat zorgprofessionals worden opgeleid om behandelingen of hulpmiddelen te gebruiken, en dat faciliteiten voldoen aan specifieke normen op het gebied van de zorgverlening. Bovendien is er een steeds groter geheel van wereldwijde ESG wet- en regelgeving. Deze regelgeving legt de consensusdoelen en waarden rond kwesties als het terugdringen van de uitstoot vast, het handhaven van fundamentele rechten en het bevorderen van gelijkheid.

Dit zijn de kwesties die de gezondheidszorg en de toekomst ervan vormgeven, en het is onze verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat we een veerkrachtig, vooruitstrevend bedrijf zijn door een bredere kijk te omarmen op wat het betekent om een goede bedrijfsburger te zijn.

## Ethiek en compliance programma

Medline streeft ernaar om te doen wat goed is, en niet alleen wat nodig is. De hoge ethische en

zakelijke normen die ons zakelijk gedrag bepalen, zijn geworteld in onze waarden en de principes die zijn verankerd in ons Ethiek- en Compliance programma en onze gedragscode.

Ons Ethiek- en Compliance programma is ontworpen om ervoor te zorgen dat al onze zakelijke activiteiten voldoen aan de wetten, voorschriften, beleidsregels en sectorcodes. Het gaat over het toezicht op, de implementatie en de handhaving van onze gedragscode, wat het beheer van ons wereldwijde programma ter bestrijding van omkoping en corruptie, onderzoeken en training omvat.

### Onze gedragscode

De gedragscode is de basis waarop ons Ethiek- en Compliance programma is gebaseerd. Het definieert onze kernwaarden en schetst de principes die onze relaties met belanghebbenden bepalen, waaronder overheden, zorgaanbieders, klanten, concurrenten en elkaar.

Medline herziet regelmatig de gedragscode om ervoor te zorgen dat deze de veranderingen binnen onze branche en ons bedrijf weerspiegelt. Onderwerpen in de gedragscode zijn onder andere de volgende:

- Het melden van wangedrag via de Open Talk-hulplijn van Medline (inclusief anonieme melding) zoals toegestaan door de wet
- Geen vergelding
- Belangenverstrengeling
- Giften en entertainment
- Anti-omkoping en anti-corruptie

- Zorgverlenerinteracties
- Productkwaliteit
- Eerlijke concurrentie
- Eerlijke communicatie en marketing
- Anti-discriminatie/anti-intimidatie
- Werkplekveiligheid
- Gegevensbescherming en privacy
- Bescherming van bezittingen en vertrouwelijke informatie
- Het bijhouden van nauwkeurige financiële administratie/financiële rapportages
- Politieke participatie en donaties

### Open Talk

We hebben medewerkers, zakenpartners en leveranciers altijd aangemoedigd om vragen te stellen en zorgen over onze ethiek en compliance te uiten via ons vertrouwelijke Open Talk-kanaal. Dit online portaal is een gratis dienst en 24/7 beschikbaar.

Open Talk is wereldwijd toegankelijk en is opgericht om zorgen, waaronder schendingen of potentiële schendingen van onze gedragscode, de gedragscode voor leveranciers of schendingen van de mensenrechten binnen ons bedrijf, onder de aandacht te brengen. In landen waar anonieme rapportage verboden of beperkt is, hebben we andere nalevingsbronnen beschikbaar gesteld aan degenen die ons willen waarschuwen voor mogelijk wangedrag.

# Ethiek en compliance

## Normen die wij volgen

Medline streeft ernaar gezagsgetrouw, eerlijk en betrouwbaar te zijn in onze interacties met alle belanghebbenden. We doen goed zaken door ons te houden aan de wet- en regelgeving in de landen waar we actief zijn en door toonaangevende normen in de sector na te leven, waaronder die van MedTech en de Advanced Medical Technology Association (AdvaMed).

Als leden van MedTech en AdvaMed ondersteunen wij hun missie om te pleiten voor de hoogste ethische normen en toegang van patiënten tot veilige en toonaangevende medische technologieën door te voldoen aan hun ethische code en richtlijnen voor passende interacties met beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg.



# Ethische inkoop

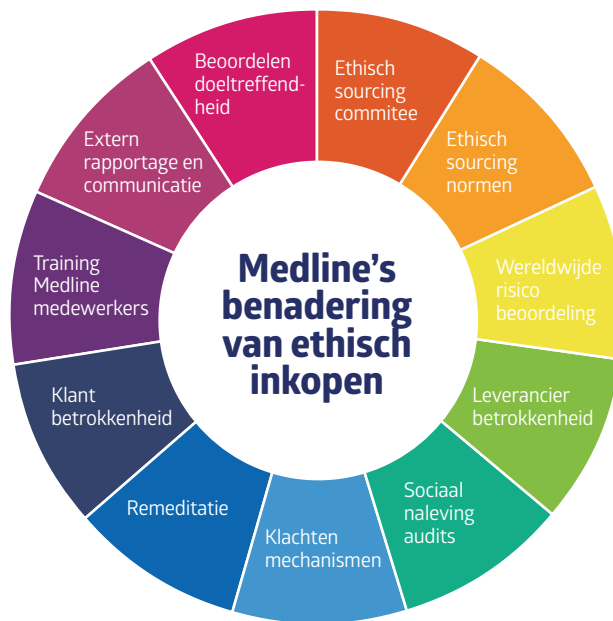
Medline waardeert onze relaties met onze productiepartners. Het is absoluut noodzakelijk dat we samenwerken met leveranciers die onze toewijding delen om ethisch zaken te doen en goede arbeids-, mensenrechten- en milieuactiviteiten te bevorderen.

Ons veelzijdige Ethical Sourcing Program is gebaseerd op internationaal erkende normen en best practices om ervoor te zorgen dat we onze productiepartners aan dezelfde hoge normen houden die we van onszelf verwachten.

Het Ethical Sourcing Program legt de nadruk op een op risico's gebaseerde aanpak die ons in staat stelt de meest urgente risico's in onze toeleveringsketen te identificeren en hierop actie te ondernemen. Het programma bestaat uit drie hoofdelementen:

- De Medline gedragscode voor leveranciers beschrijft de verwachtingen die we hebben voor onze leveranciers en moedigt hen aan om het niveau van transparantie en verantwoordelijkheid binnen hun netwerken te vergroten
- Toegewijd Medline personeel leidt risicobeoordelingen, sociale audits en corrigerende maatregelen om ervoor te zorgen dat onze leveranciers onze verwachtingen gedurende de hele duur van onze zakelijke relatie hooghouden
- Onafhankelijke derde partijen voeren due diligence uit, waardoor het ethische inkoopteam proactief ethische inkooprisico's kan identificeren en beperken als deze zich voordoen

Opkomende regelgeving en de daarmee samenhangende klantverwachtingen zetten bedrijven als Medline ertoe aan om ons arbeids- en mensenrechtenbeleid en onze procedures te globaliseren en te centraliseren. Onze belangrijkste aandachtsgebieden voor 2024 zullen zijn om voort te bouwen op bestaande due diligence-processen voor leveranciers om wereldwijde naleving te garanderen, de algehele transparantie van de toeleveringsketen te vergroten en ervoor te zorgen dat onze ethische inkoopgegevens vrijwel realtime en altijd controleerbaar zijn.



## Programma pijlers

Ons Ethical Sourcing Program weerspiegelt een duurzame en verantwoordelijke benadering van supply chain management. Het programma is gebouwd op 11 pijlers die onze waarden en toezeggingen versterken door:

- Het stellen van duidelijke verwachtingen aan onze leveranciers
- Continue monitoring gedurende al onze leveranciersrelaties
- Proactief risico's beperken
- Het verzorgen van regelmatige trainingen en betrokkenheid op relevante kwesties op het gebied van gezondheid, veiligheid, arbeid en mensenrechten

## Normen die onze programma's beïnvloeden

Medline zet zich in voor het implementeren van systemen en controles om fundamentele mensenrechtenschendingen, waaronder moderne slavernij, dwangarbeid en mensenhandel, te verbieden en te voorkomen. Ons ethische inkoopprogramma is sterk beïnvloed door de UNGP's voor het bedrijfsleven en de mensenrechten en omvat ook normen, conventies en principes uit de volgende bronnen:

- The International Labor Organization
- The V.N. De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens
- Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)
- Social Accountability International standard SA8000
- The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) Richtlijnen voor multinationals



# Ethische inkoop

Onze [verklaring over moderne slavernij en transparantie](#) beschrijft onze aanpak voor het monitoren van mensenrechtenkwesties en het beperken van risico's in onze wereldwijde activiteiten en toeleveringsketen. De verklaring is gepubliceerd in overeenstemming met de California Transparency in Supply Chains Act van 2010, de Modern Slavery Act van het Verenigd Koninkrijk van 2015, de Australische Commonwealth Modern Slavery Act van 2018 en de Canadese Fighting Against Forced Labour and Child Labour in Supply Chains Act van 2022.

## Traceerbaarheid in onze toeleveringsketen

Onze wereldwijde productie- en toeleveringsketenactiviteiten bestaan uit assemblage- en productiefaciliteiten die eigendom zijn van Medline, evenals externe onderaannemers voor de productie en directe leveranciers.

Supply chain management richt zich primair op het evalueren en auditen van deze eerstelijnsleveranciers. Eerstelijnsleveranciers zijn bedrijven die ons voorzien van grondstoffen, onderdelen of afgewerkte producten met het Medline merk. Door voortdurend toezicht te houden op de naleving van onze gedragscode voor leveranciers door deze leveranciers, hebben we risico's kunnen identificeren en beperken.

Het creëren van verdere transparantie en traceerbaarheid binnen onze toeleveringsketen vereist dat deze eerstelijnsleveranciers hun eigen due diligence-beoordelingen uitvoeren om te beoordelen of hun leveranciers, onderaannemers en arbeidsmakelaars normen toepassen die consistent zijn met onze Ethical Sourcing Standards.

Op dezelfde manier heeft Medline de afgelopen jaren haar inspanningen uitgebreid om leveranciers op

een lager niveau in de keten te evalueren. Hoewel deze leveranciers een klein percentage van ons totale leveranciersbestand uitmaken, heeft de evaluatie van hun naleving van onze gedragscode voor leveranciers ons in staat gesteld de risico's in de toeleveringsketen te beheren en te verhelpen, te beginnen bij de grondstoffen en via het eindproduct.

Ter ondersteuning van deze uitbreiding hanteert het team van Medline China een risicogebaseerde aanpak om hun due diligence proces op het gebied van ethische inkoop te verbeteren. Ze verzamelen informatie rechtstreeks van upstream-leveranciers om een traceerbare toeleveringsketen voor Medline producten te maken. Het team van Medline China richt zich op materialen en regio's waarvan bekend is dat ze een potentieel hoog risico vormen op schendingen van de gedragscode voor leveranciers van Medline.

## Inzicht in de risico's die gepaard gaan met kritische materialen

Medline zet zich in om risico-indicatoren met betrekking tot kritieke materialen te onderzoeken en deze indien nodig aan te pakken. Bij het ontwikkelen en implementeren van oplossingen onder het merk Medline zorgt het Quality Assurance-team van Medline ervoor dat de producten geen kritische materialen of conflictmineralen bevatten. Ze doen dit op een aantal manieren:

- Leveranciers ondervragen over de grondstoffen en industriële processen die worden gebruikt om hun goederen te produceren
- Het vastleggen van details over de productsamenstelling tijdens de onboarding van leveranciers en productontwikkeling

- Het onderwerpen van leveranciers aan due diligence door derden om risico-indicatoren te signaleren

We maken ook gebruik van onze strategische partnerschappen met leveranciers op zes van de zeven continenten om situaties te monitoren en te beperken die werknemers in gevaar kunnen brengen. Er gelden verhoogde controleniveaus voor leveranciers in:

- Industrieën met het potentieel voor uitbuiting van lagerbetaalde, migrerende of kwetsbare werknemers, zoals de katoenproductie, rubber componenten, illegale houtoogst of delfstoffenwinning
- Banen met fysieke eisen of risico's voor de fysieke veiligheid, zoals het gebruik van potentieel giftige chemicaliën of de bediening van zware industriële apparatuur
- Tijdelijke of gecontracteerde medewerkers die via externe bureaus bij onze partners terecht komen
- Arbeidspraktijken die, hoewel legaal volgens de lokale wetgeving, mogelijk niet voldoen aan de hoge normen waaraan wij onszelf houden

In 2023 voerde het ethische inkoopauditteam van Medline 645 sociale audits uit. Deze audits hadden betrekking op mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieubescherming, soorten arbeid, lonen en voordelen, en werktijden. We hebben ook samengewerkt met een externe partner om de dekking van ons ethische inkoopprogramma uit te breiden en aanvullende sociale audits uit te voeren in meer landen.



## Medline en WRAP werken samen aan supply chain-certificering

In 2022 startten de handschoenendivisies van Medline het allereerste WRAP-certificeringsproject in de medische hulpmiddelen branche. Sinds 2023 hebben 22 handschoenenleveranciers de WRAP certificering behaald. Om op dat momentum voort te bouwen is Medline begonnen aan een meerjarig project om meer in aanmerking komende eerstelijnsleveranciers aan te moedigen om WRAP-gecertificeerd te worden.

Leveranciers van draagbare Medline producten, beschermende kleding en medisch textiel worden gekozen voor WRAP-certificering. In scope producten zijn onderzoeks- en chirurgische handschoenen, sterilisatieverpakkingen, afdek materiaal, chirurgische en isolatiejassen, schoen-hoezen en hoofdbedekking.

De ethische inkoopnormen van Medline komen overeen met de 12 principes die WRAP hanteert om sociale audits uit te voeren om naleving te beoordelen. Deze principes vloeien voort uit de principes die zijn uiteengezet in de UNGP's, in de richtlijnen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling voor Multinationals, en door de Internationale Arbeidsorganisatie van de VN. Medline en WRAP blijven samenwerken tijdens het uitbreiden van het beleid dat gemaakt en getest is in de medische hulpmiddelen branche.

"Medline en WRAP blijven samenwerken tijdens het uitbreiden van het beleid dat gemaakt en getest is in de medische hulpmiddelen branche."

—**Oliver Watts, ESG Director - EMEA**

# Informatiebeveiliging

## Cybersecurity

De benadering van Medline op het gebied van informatiebeveiliging en cyberbeveiliging wordt gedreven door de noodzaak om onze bedrijfseigendommen en de privacy van klanten te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik en openbaarmaking. De meest voorkomende vormen van cyberrisico in de gezondheidszorg zijn phishing, ransomware-pogingen, datalekken en gedistribueerde denial-of-service (DDoS)-aanvallen. Om de effectiviteit en snelheid van hun campagnes te vergroten, maken kwaadwillenden steeds meer gebruik van generatieve AI.

Ons wereldwijde cyberbeveiligingsprogramma, opgericht en beheerd vanuit ons hoofdkantoor in de VS, werd 13 jaar geleden opgericht en was gebaseerd op het vrijwillige Cybersecurity Framework van het National Institute of Technology (NIST). Onze beveiligingsmethodologie begeleidt ons bij het identificeren, beschermen, detecteren en reageren op cyberaanvallen, en vormt de basis van een organisatorische minimumbeveiligingsnorm die voor alle activiteiten wordt gebruikt.

Onze IT-infrastructuur en -architectuur maken gebruik van het militaire concept van 'defensie in lagen' om meerdere verdedigingslagen en barrières te bieden om de voortgang van mogelijke aanvallen te belemmeren. Deze aanpak biedt de mogelijkheid om te reageren op een incident en de gevolgen ervan te beperken. Barrières zijn bijvoorbeeld sterk identity and access management, kwetsbaarheidsbeheer, endpoint protection, netwerksegmentatie, gebeurtenismonitoring en opleiding van werknemers. Hoewel er regelmatig pogingen worden ondernomen

om onze zero-trust-architectuur te doorbreken, hebben we sinds de start van het programma geen materiële inbreuken of incidenten gehad. Onze prioriteit is het voorkomen van eventuele aanvallen, maar als er toch een aanval plaatsvindt, zijn we uitgerust om snel te reageren en indien nodig onze systemen snel te herstellen, zodat we klanten kunnen blijven bedienen en ervoor kunnen zorgen dat zorgorganisaties niet door dergelijke aanvallen worden getroffen.

Ons programma wordt voortdurend gecontroleerd door middel van audits, beoordelingen en penetratietests van derden om de effectiviteit en naleving ervan te valideren.

## Data privacy

We respecteren de privacyrechten van individuen door op passende wijze om te gaan met de persoonlijke gegevens die ons zijn toevertrouwd door onze werknemers, klanten en alle andere personen met wie we omgaan.

Onze benadering van data privacy is gebaseerd op het NIST Privacy Framework, een vrijwillig hulpmiddel dat organisaties helpt potentiële privacyrisico's te identificeren en te beheren terwijl ze innoveren en producten aanbieden, terwijl ook de privacyrechten van individuen worden beschermd.

Het NIST Privacy Framework is ontworpen om compatibel te zijn met bestaande nationale en internationale wettelijke en regelgevende regimes en kan flexibel worden gebruikt door elk type organisatie.

In 2023 en in 2024 nam het wereldwijde privacyteam van Medline deel aan de Privacy Workforce Public Working Group (PWWG) om de inhoud van de NIST Privacy Workforce Taxonomy te maken. Eenmaal afgerond in 2024 zal de taxonomie een gemeenschappelijke taal bieden rond taken, kennis en vaardigheden die organisaties zal helpen de gewenste privacyresultaten beter te bereiken, werving zal ondersteunen met meer consistente functiebeschrijvingen, en de basis zal vormen voor de opleiding en training van professionals om een beter geschoold personeelsbestand te krijgen.



## Norm voor Medische Hulpmiddelen en Apparatuur

Onderwerp	Maatstaf	SASB Code	Openbaarmaking
Betaalbaarheid en prijzen	Verhouding tussen het gewogen gemiddelde tarief en de nettoprijs stijgt (voor alle producten) volgens de jaarlijkse stijging in de VS Consumer Price Index	HC-MS-240a.1	Medline heeft ervoor gekozen om de prestaties op deze maatstaf voor 2023 niet bekend te maken.
	Omschrijving van hoe prijsinformatie voor elk product aan klanten of vertegenwoordigers bekend wordt gemaakt	HC-MS-240a.2	Medline heeft ervoor gekozen om de prestaties op deze maatstaf voor 2023 niet bekend te maken.
Productveiligheid	Aantal terugroepacties, totaal aantal teruggeroepen eenheden	HC-MS-250a.1	Relevante informatie over terugroepacties van FDA medische hulpmiddelen kan <a href="#">hier</a> ingezien worden. Informatie over terugroepacties van FDA medicijnen kan <a href="#">hier</a> gevonden worden. De wereldwijde entiteiten van Medline voldoen aan alle lokale wet- en regelgeving met betrekking tot terugroepacties.
	Lijst met producten vermeld in MedWatch van de FDA Veiligheidswaarschuwingen voor menselijke medische producten database	HC-MS-250a.2	Relevante informatie over de producten die vermeld staan in de MedWatch Safety Alerts for Human Medical Products van de FDA kunt u <a href="#">hier</a> vinden.
	Aantal dodelijke slachtoffers gerelateerd aan producten zoals gerapporteerd in de FDA Manufacturer and User Facility Device Experience	HC-MS-250a.3	Medline rapporteert alle gegevens zoals vereist door de VS FDA volgens Manufacturer and User Facility Device Experience (MAUDE). Zie voor Medline's informatie, de <a href="#">MAUDE Database</a> .
	Aantal handhavingsmaatregelen die zijn genomen als reactie op schendingen van de huidige Good Manufacturing Practices (cGMP), per type	HC-MS-250a.4	Informatie over het aantal handhavingsacties van de FDA kunt u <a href="#">hier</a> vinden.
Ethische marketing	Totaalbedrag aan geldverliezen als gevolg van juridische procedures in verband met valse marketingclaims	HC-MS-270a.1	Medline heeft ervoor gekozen om de prestaties op deze maatstaf voor 2023 niet bekend te maken.
	Beschrijving van de ethische code die van toepassing is op de promotie van het off-label gebruik van producten	HC-MS-270a.2	Medline heeft een team voor medische zaken in de VS en er wordt jaarlijks training gegeven met betrekking tot het verbod op off-label promotie van producten.

## Norm voor Medische Hulpmiddelen en Apparatuur

Onderwerp	Maatstaf	SASB Code	Openbaarmaking
Productontwerp & Lifecycle management	Bespreking van het proces voor het beoordelen en beheren van milieu- en menselijke gezondheidsoverwegingen die verband houden met chemicaliën in producten, en voldoen aan de vraag voor duurzame producten	HC-MS-410a.1	Medline voldoet aan alle richtlijnen als het aankomt op eigen merk oplossingen. Zie <a href="#">pagina 28</a> voor details over ons Groene Productassortiment en duurzame verpakkingen.
	Totale hoeveelheid producten geaccepteerd voor inname en hergebruikt, gerecycled of gedoneerd, verdeeld over: (1) hulpmiddelen en apparaten en (2) benodigdheden	HC-MS-410a.2	Medline houdt zich bezig met zowel de terugname en herverwerking van medische hulpmiddelen voor eenmalig gebruik voor hergebruik in de VS, als met de jaarlijkse schenking van medische benodigdheden. In 2023 heeft ReNewal 2.564.389 medische hulpmiddelen opnieuw verwerkt via de eigen faciliteiten van het Medline ReNewal-programma. In 2023 is ook 1.518.654 pond stortafval weggeleid via het Medline ReNewal-programma, inclusief omleidingsinspanningen van zowel Medline als partners. We hebben ook 185 ton medische benodigdheden gedoneerd aan humanitaire hulporganisaties, ter waarde van \$1,5 miljoen.
Supply Chain Management	Percentage van (1) faciliteiten van de entiteit en (2) faciliteiten van eerstelijns leveranciers die deelnemen aan auditprogramma's van derden voor productie- en productkwaliteit	HC-MS-430a.1	Medline heeft ervoor gekozen om de prestaties op deze maatstaf voor 2023 niet bekend te maken.
	Beschrijving van de inspanningen om de traceerbaarheid binnen de distributieketen te behouden	HC-MS-430a.2	Voor details over hoe Medline de traceerbaarheid binnen de distributieketen handhaaft, zie <a href="#">pagina 49</a> .
	Beschrijving van het beheer van risico's verbonden aan het gebruik van kritische materialen	HC-MS-430a.3	Beschrijving van het beheer van risico's verbonden aan het gebruik van kritische materialen, zie <a href="#">pagina 49</a> .
Bedrijfsethiek	Totaalbedrag aan geldverliezen als gevolg van juridische procedures in verband met omkoping of corruptie	HC-MS-510a.1	Medline heeft ervoor gekozen geen informatie openbaar te maken voor 2023.
	Beschrijving van de ethische code die de interactie met beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg regelt	HC-MS-510a.2	Voor details over de ethische code die de interactie met beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg regelt, zie <a href="#">pagina 46</a> .
Activiteit statistiek	Artikelnummer		
Aantal verkochte eenheden per productcategorie	HC-MS-000.A		Voor informatie over Medline's omzet, zie <a href="#">pagina 7</a> .

## Norm voor gezondheidszorgdistributeurs

Onderwerp	Maatstaf	SASB Code	Openbaarmaking
Voertuigen Brandstofbeheer	Brandstofverbruik bij laadvermogen	HC-DI-110a.1	In de VS Medline's meestgebruikte vrachtwagens hebben de volgende miles per gallon verbruik: Klasse 4 (11,87 MPG) Klasse 6 (11,28 MPG) Klasse 7 (10,54 MPG) Klasse 8A (9,16 MPG) Klasse 8B (8,25 MPG)
	Beschrijving van inspanningen om de milieu-impact van logistiek te verminderen	HC-DI-110a.2	Zie <a href="#">pagina 22</a> voor details over duurzaam vervoer.
Productveiligheid	Totaalbedrag aan geldverliezen als gevolg van juridische procedures in verband met productveiligheid	HC-DI-250a.1	Medline heeft ervoor gekozen om de prestaties op deze maatstaf voor 2023 niet bekend te maken.
	Beschrijving van inspanningen om de gezondheids- en veiligheidsrisico's van verkochte producten te minimaliseren die verband houden met toxiciteit/chemische veiligheid, hoog misbruikpotentieel of bevallingen	HC-DI-250a.2	Medline beschikt over een team voor biocompatibiliteit en toxicologie dat betrokken is bij het beoordelingsproces vóór producten op de markt worden gebracht. Dit team helpt bij het beoordelen van de chemische veiligheid van Medline producten. Het resultaat is over het algemeen een biologisch evaluatierapport of een toxicologische risicobeoordeling waarin de beschikbare tests en gegevens worden samengevat om ervoor te zorgen dat Medline-producten veilig en effectief zijn. Specifieke projecten in het rapportagejaar 2023 omvatten de vermindering of eliminatie van ftalaten, met name di-2-ethylhexylftalaat (DEHP), met bekende nadelige effecten van producten die in de VS en Europa worden verkocht.
Namaak medicijnen	Beschrijving van methoden en technologieën die worden gebruikt om de traceerbaarheid van producten in de hele distributieketen te behouden om namaak te voorkomen	HC-DI-260a.1	Medline maakt gebruik van track-and-trace software om de serialisatiegegevens van de fabrikant te ontvangen en te verzenden om ervoor te zorgen dat gereguleerde producten veilig door ons magazijnsysteem vervoerd worden.
	Discussie van het due diligence proces om leveranciers van medicijn producten en medische apparatuur en hulpmiddelen te kwalificeren	HC-DI-260a.2	Leveranciers die Medline producten met het Medline merk zullen leveren, ondergaan uitgebreide due diligence, inclusief evaluatie van kwaliteitssystemen (zowel beoordelingen op afstand als audits op locatie, afhankelijk van het bepaalde risico), ethische inkooprisicobeoordelingen en audits (afhankelijk van het bepaalde risico), de ondertekening van onze gedragscode en het ondertekenen van kwaliteitsovereenkomsten. Medline heeft een zeer grote aanwezigheid in onze toeleveringsketen en due diligence is een voortdurende inspanning, die een voortdurende evaluatie van risico's, het genereren van scorekaarten, technische samenwerking en chemische en microbiologische kwalificatie van ingrediënten omvat, zoals van toepassing op de farmaceutische kant.
	Bespreking van het proces voor het waarschuwen van klanten en zakenpartners over potentiële of bekende risico's die verband houden met namaakproducten	HC-DI-260a.3	In het geval van een bekend risico op namaak van een product dat is gedistribueerd, starten we ons formele terugroepproces, dat voldoet aan alle toepasselijke regelgeving. We hebben een geautomatiseerd softwareplatform dat we gebruiken en een speciaal terugroepteam om ervoor te zorgen dat klanten en regelgevende instanties op de juiste manier op de hoogte worden gesteld.

# SASB Index

## Norm voor gezondheidszorgdistributeurs

Onderwerp	Maatstaf	SASB Code	Openbaarmaking
Product lifecycle management	Bespreking van strategieën om de milieu-impact van verpakkingen gedurende hun hele levenscyclus te verminderen	HC-DI-410a.1	Zie <a href="#">pagina 28</a> voor details over duurzame verpakkingen.
	Hoeveelheid (in gewicht) producten die zijn geaccepteerd voor terugname en hergebruikt, gerecycled of gedoneerd	HC-DI-410a.2	Medline houdt zich bezig met zowel de terugname en herverwerking van medische hulpmiddelen voor eenmalig gebruik voor hergebruik in de VS, als met de jaarlijkse schenking van medische benodigdheden. In 2023 heeft ReNewal 2.564.389 medische hulpmiddelen opnieuw verwerkt via de eigen faciliteiten van het Medline ReNewal-programma. In 2023 is ook 1.518.654 pond stortafval weggeleid via het Medline ReNewal-programma, inclusief omleidingsinspanningen van zowel Medline als partners. We hebben ook 185 ton medische benodigdheden gedoneerd aan humanitaire hulporganisaties, ter waarde van \$1,5 miljoen.
Bedrijfsethiek	Beschrijving van de inspanningen om belangenconflicten en onethische bedrijfspraktijken tot een minimum te beperken	HC-DI-510a.1	Onze gedragscode beschrijft onze bedrijfswaarden en normen voor integriteit en gedrag. Zie <a href="#">pagina 46</a> om meer te lezen over hoe we onze medewerkers informeren om te handelen met integriteit en in overeenstemming met de wet.
	Totaalbedrag aan geldverliezen als gevolg van juridische procedures in verband met omkoping, corruptie, of andere onethische bedrijfsvoering	HC-DI-510a.2	Medline heeft ervoor gekozen geen informatie openbaar te maken voor 2023.

Activiteit statistiek	Artikelnummer	
Aantal verkochte farmaceutische eenheden per productcategorie	HC-DI-000.A	Deze activiteit statistiek is niet materieel.
Aantal medische hulpmiddelen verkocht per product-categorie	HC-DI-000.B	Voor informatie over Medline's omzet, zie <a href="#">pagina 7</a> .

# Verklarende woordenlijst

De volgende niet complete woordenlijst bevat termen, zinnen en afkortingen die in dit rapport zijn gebruikt.

**Acute zorg** – De behandeling van een patiënt voor een korte maar ernstige ziekte-episode, als gevolg van ziekte of trauma, en tijdens herstel van een operatie

**AdvaMed** – Advanced Medical Technology Association

**AI** – Artificial intelligence, ofwel kunstmatige intelligentie

**Ambulant** – medische diensten of chirurgische ingrepen waarvoor geen overnachting in het ziekenhuis nodig is

**Biogebaseerd** materiaal – Materiaal dat opzettelijk is gemaakt van stoffen die zijn afgeleid van levende (of ooit levende) organismen

**Biologisch afbreekbaar** – Wordt afgebroken door natuurlijk voorkomende micro-organismen zoals bacteriën en schimmels

**Koolstofboekhouding** – Een methode om te meten en bij te houden hoeveel broeikasgas wordt uitgestoten

**Koolstofvoetafdruk** – Totale hoeveelheid broeikasgassen, inclusief koolstof, gegenereerd door bedrijfsactiviteiten

**Koolstofintensiteit** – Totale hoeveelheid kooldioxide-emissies gegenereerd voor energieverbruik

**Composteerbaar** – Wordt afgebroken of in staat om uiteen te vallen in niet-giftige, natuurlijke elementen

**Zorgspectrum** – Een geïntegreerd zorgsysteem dat patiënten in de loop van de tijd begeleidt en volgt via een uitgebreid scala aan gezondheidszorgdiensten op alle niveaus en locaties van zorg

**CPSC** – Consumer Product Safety Commission (VS)

**CSRD** – Corporate Sustainability Reporting Directive

**Wieg-tot-graf** – Een aanpak die rekening houdt met de milieueffecten van elke fase van de levenscyclus van een product, vanaf het moment dat natuurlijke hulpbronnen uit de grond worden gehaald tot aan de verwijdering ervan

**DDoS** – Distributed denial-of-service

**Afbreekbaar** – afgebroken door chemische reacties in plaats van organisch door micro-organismen

**DEI** – Diversiteit, gelijkheid en inclusie uit Engels: Diversity, equity and inclusion

**EAP** – Employee Assistance Programs

**Emissies / uitstoot** – Het vrijkomen van broeikasgassen en andere verontreinigende stoffen in de atmosfeer

**Energie efficiëntie** – Minder energie gebruiken om dezelfde functies uit te voeren, waardoor de hoeveelheid benodigde energie wordt verminderd en de uitstoot van broeikasgassen wordt geminimaliseerd

**Ecologisch duurzaam** – Het handhaven van een ecologisch evenwicht om natuurlijke hulpbronnen te behouden en deze beschikbaar te maken voor huidige en toekomstige generaties

**EPA** – Environmental Protection Agency (VS)

**ERG** – Employee Resource Group

**EU MDR** – European MDR Kwaliteitssystemen

**FDA** – Food and Drug Administration (VS, in Nederland Voedsel- en Warenautoriteit)

**FTC** – Federal Trade Commission

**Groene gebouwen** – Een structuur en de toepassing van processen die milieuverantwoord en hulpbronnenefficiënt zijn gedurende de hele levenscyclus van een gebouw

**Broeikasgassen** – Gassen die de warmte in de atmosfeer vasthouden en bijdragen aan de opwarming van de aarde en de klimaatverandering

**Groene technologieën** – Gebruik van technologie en innovatie om de menselijke impact op de natuurlijke omgeving te verminderen

**Groene zone** – Toegeweide gebieden die duurzaam worden beheerd of zich richten op kwesties die verband houden met duurzaamheid

**Gevaarlijk afval** – Afval dat potentieel schadelijk of gevaarlijk is voor de menselijke gezondheid

**Toegang tot gezondheidszorg** – Het gemak of de moeilijkheid om geschikte gezondheidszorg te verkrijgen wanneer dat nodig is

**Betaalbaarheid van de gezondheidszorg** – De mogelijkheid om gezondheidszorg tegen een redelijke prijs te gebruiken

**Gezondheidsgelijkheid** – Een staat waarin iedereen een eerlijke en rechtvaardige kans heeft om het hoogste niveau van gezondheid te bereiken

**Holistische zorg** – Gezondheidszorg die de verbinding en balans tussen fysiek, mentaal en spiritueel welzijn erkent

**HPIC** – Health Partners International of Canada

**IFRS** – International Financial Reporting Standards

**ILO** – International Labour Organization

**ISO** – International Organization for Standardization

**ISSB** – International Sustainability Standards Board

**LCA** – Levenscyclusanalyse

**LEED** – Leadership in Energy and Environmental Design

**LGBTQ+** – Lesbisch, gay, bisexueel, transgender, intersex, queer/questioning, asexueel en nog vele andere termen (zoals non-binary en pansexueel)

**MDSAP** – Medical Device Single Audit Program

**Managed care** – Een groep activiteiten die bedoeld zijn om de kosten van het verstrekken van gezondheidszorg en ziektekostenverzekeringen te verlagen en tegelijkertijd de kwaliteit van die zorg te verbeteren



# Verklarende woordenlijst

De volgende niet complete woordenlijst bevat termen, zinnen en afkortingen die in dit rapport zijn gebruikt.

**Afval van medisch materiaal** – Materialen, instrumenten of apparaten die besmet kunnen zijn met bloed, lichaamsvloeistoffen of potentieel besmettelijke materialen

**NIST** – National Institute of Technology

**NYSERDA** – New York State Energy Research and Development Authority

**OECD** – Organization for Economic Co-operation and Development

**R&D** – Research en development

**Herverwerking** – Een proces van reiniging, desinfectie en sterilisatie om medische instrumenten te recyclen en te herstellen voor hergebruik. Herverwerking verlengt de levenscycli van producten en vermindert afval.

**SASB** – Sustainability Accounting Standards Board

**SDG** – Duurzame Ontwikkelingsdoelen, uit Engels: Sustainable Development Goals

**Eenmalig gebruik** – Materialen of producten gemaakt om slechts een keer te gebruiken en dan weg te werpen

**SOP** – Standard operating procedures

**Duurzame gezondheidszorg** – Medische zorg die ervoor zorgt dat aan de gezondheidsbehoeften van de huidige bevolking wordt voldaan zonder de ecologische, economische of sociale hulpbronnen voor toekomstige generaties in gevaar te brengen

**Systemische ongelijkheid** – Een systeem dat onrechtvaardige praktijken volgt, gebaseerd op bekende of onbekende vooroordelen

**TCFD** – Task Force on Climate-Related Financial Disclosures

**UNGPs** – United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights

**Waste-to-energy** – Technologie die wordt gebruikt om vaak niet-recyclebaar afval om te zetten in schone, hernieuwbare energie.

**Afvalwater** – Water dat werd gebruikt voor het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten en dat vaak afval en andere verontreinigende stoffen bevat.

**Wearables** – Apparaten voor gezondheidsmonitoring die op het lichaam worden gedragen.

**WRAP** – Worldwide Responsible Accredited Production

