



Rapport sur les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance de 2023

Publié en juin 2024



Table des matières

À propos de ce rapport	3
Faits saillants de 2023	4
À propos de Medline	5
Nos principes directeurs	6
Nos activités	7

Leadership et stratégie	8
Message de notre PDG	9
Réaction aux facteurs économiques	10
Observations de la vice-présidente ESG	11
Gouvernance et responsabilité en matière d'ESG	12
Approche de la matérialité et des sujets prioritaires	13
Notre cadre stratégique	14
Alignement avec les Objectifs de développement durable des Nations Unies	15

Résilience climatique et action pour l'environnement	17
Gestion et certifications environnementales	18
Énergie et climat	19
Gérance de l'environnement	23

Produits responsables	25
Sécurité, étiquetage et commercialisation des produits	26
Produits, programmes et emballages durables	28

Individus et communautés	31
Santé et sécurité des employés	32
Bien-être et santé mentale des employés	33
Attraction et rétention des talents	34
Engagement des employés	35
Diversité, équité et inclusion	37
Engagement communautaire	40
Accès aux soins et accessibilité financière des soins	42
Diversité des fournisseurs	44

Gouvernance solide	45
Éthique et conformité	46
Approvisionnement éthique	48
Sécurité de l'information	51
Indice SASB	52
Glossaire de termes	56

À propos de ce rapport

Ce rapport sur les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) fournit des informations sur la stratégie et les programmes ESG que Medline Industries, LP a menés entre le 1^{er} janvier 2023 et le 31 décembre 2023.

La stratégie et le rapport ESG de Medline reposent sur notre analyse des sujets ESG les plus importants pour la société. Ces initiatives sont alignées sur le concept de matérialité ESG. Nous effectuons des évaluations tous les trois ans, ou selon les besoins si nos activités connaissent des changements importants. Entre les évaluations, nous passons en revue nos priorités ESG pour nous assurer qu'elles sont toujours conformes à nos activités commerciales et reflètent les meilleures pratiques les plus récentes en matière d'ESG. Nos initiatives sont aussi guidées par les commentaires de nos parties prenantes, tels que nos employés, clients, fournisseurs, régulateurs et les membres des communautés.

Les données de ce rapport concernent spécifiquement les installations, activités et la chaîne de valeur de Medline. Nous disposons de processus internes permettant de vérifier l'exactitude de nos rapports sur les indicateurs clés, et nous continuons d'améliorer ces processus au fil du temps.

En vue de renforcer notre engagement envers la transparence et la précision, nous avons créé en 2023 une plateforme de gouvernance des données dans le cadre de nos initiatives ESG. Nous avons

également identifié des indicateurs et paramètres clés, essentiels pour nos rapports. Les informations présentées sont guidées par les normes du SASB (Sustainability Accounting Standards Board) relatives aux distributeurs de produits de soins de santé et aux fournitures et équipements médicaux, et nous rendons compte de notre alignement avec ces normes.

Medline croit en l'importance des Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, et nous avons rendu compte de notre alignement avec les ODD dans le cadre de ce rapport. Nous avons aussi identifié les secteurs dans lesquels nous pensons pouvoir apporter des contributions utiles en vue de la réalisation de ces objectifs.

À l'avenir, nous envisageons de nous conformer au cadre défini par l'International Sustainability Standards Board (ISSB). Nous prévoyons également que Medline International B.V. (MIBV) produira un rapport en 2026 dans le cadre de la directive Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Un indice SASB et un glossaire de termes figurent en annexe du présent rapport. Tous les montants monétaires sont exprimés en dollars US, sauf indications contraires. Toutes les équivalences d'émissions de gaz à effet de serre (GES) sont calculées à l'aide du calculateur de l'Environmental Protection Agency (EPA) des États-Unis ou l'équivalent régional.

Pour de plus amples informations sur nos politiques en matière d'ESG, nos rapports antérieurs et le téléchargement des données, rendez-vous sur notre [bibliothèque de rapports ESG](#). Veuillez envoyer vos questions ou commentaires concernant ce rapport à ESG@medline.com.



Faits saillants de 2023



Résilience climatique et action pour l'environnement

- Collecte de données globalisées sur les émissions de GES et calculs élargis des GES englobant toutes les catégories d'émissions de type 3
- 34,5 millions de \$ d'investissements dans l'énergie solaire dans le monde entier
- Ajout de 37 162 panneaux solaires au portefeuille d'énergie renouvelable de Medline, y compris des installations importantes dans nos sites de Montgomery (New York) et Uxbridge (Massachusetts)
- Investissement dans une plateforme de comptabilité carbone pour mieux soutenir nos efforts en matière d'ESG



Produits responsables

- Achèvement des analyses du cycle de vie (ACV) au niveau des produits pour nos blouses et champs européens selon la méthodologie ISO 14040
- Retraitement de 2 564 389 dispositifs médicaux dans les sites du programme Medline ReNewal
- Détournement de 688 850 kg (1 518 654 livres) de déchets destinés à la décharge dans le cadre du programme Medline ReNewal, grâce aux initiatives de détournement de Medline et de ses partenaires
- Doublement de la taille de notre usine Medline ReNewal et augmentation de notre capacité à retraiter les dispositifs médicaux



Individus et communautés

- Donation de 185 tonnes de fournitures médicales à des organisations d'aide humanitaire, d'une valeur de 1,5 million de \$
- 2 552 employés de Medline ont effectué un total de 9 102 heures de bénévolat
- Réalisation d'un don pluriannuel de 250 000 \$ pour la construction d'un nouveau centre chirurgical en République dominicaine
- Attribution de 275 000 \$ en subventions d'impact communautaire aux États-Unis
- Nominations multiples au palmarès des meilleurs employeurs à travers le monde



Gouvernance solide

- 645 audits sociaux effectués par l'équipe d'audit d'approvisionnement éthique de Medline
- Poursuite de notre projet pluriannuel pour encourager les fournisseurs de premier rang éligibles à obtenir la certification WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production)
- Maintien de notre canal de communication mondial Open Talk, où les employés de Medline aussi bien que ceux de notre chaîne de valeur peuvent faire part de leurs préoccupations au sujet de l'éthique et de la conformité au travail

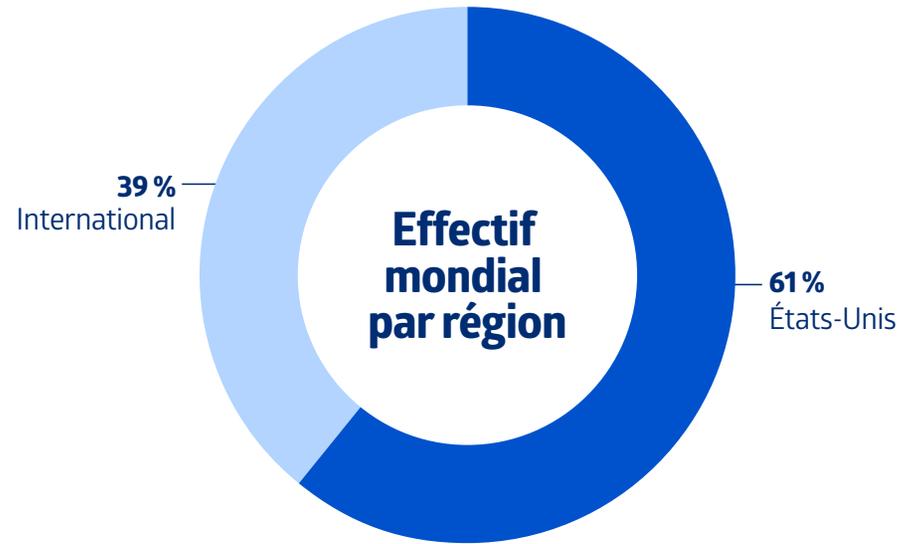
À propos de Medline

Medline, dont le siège est situé à Northfield (Illinois) aux États-Unis, est une société de fournitures médicales innovante ayant de l'expérience dans le domaine clinique et la gestion de la chaîne logistique, ainsi qu'une présence internationale croissante.

Nous sommes une société spécialisée dans la santé : fabricant intégré, partenaire de la chaîne logistique et fournisseur de solutions, centré sur l'amélioration de la performance opérationnelle des prestataires de soins de santé. En 2023, environ 50 % de nos activités, du point de vue du chiffre d'affaires, étaient générés par les solutions de la marque Medline, le reste provenant des solutions de chaîne logistique.

Nous sommes présents dans plus de 100 pays et territoires grâce à notre vaste réseau de fabrication, de vente et de distribution qui s'étend sur l'ensemble du globe. Nous comptons également 23 usines de production en Amérique du Nord, et notre capacité d'entreposage nous permet de répondre aux besoins de nos clients, en tous temps et tous lieux.

Medline emploie 38 199 personnes dans le monde, dont plus de 60 % aux États-Unis.



Plus de 100 
pays et territoires
dans lesquels nous
sommes implantés

Plus de 38 000 
employés dans
le monde

23 
usines de production
en Amérique du Nord

Nos principes directeurs

Les prestataires de soins de santé sont confrontés à des problèmes complexes, y compris l'augmentation des coûts, l'interruption de la chaîne logistique, l'évolution des préférences des consommateurs et le vieillissement de la population. La prestation des soins est aussi en plein changement, et Medline, en collaboration avec les systèmes de santé, s'emploie à concevoir des solutions personnalisées visant à améliorer les résultats cliniques, financiers et opérationnels.

NOTRE OBJECTIF

Medline vise à améliorer la performance opérationnelle des prestataires de soins de santé en fournissant de meilleurs résultats cliniques, financiers et opérationnels. Cette valeur provient d'un éventail complet de fonctionnalités, à savoir des produits de haute qualité, une chaîne logistique résiliente et une bonne pratique clinique.

NOS VALEURS

ATTENTION CONSTANTE PORTÉE SUR LE CLIENT

Nous sommes une extension de nos clients, anticipant leurs besoins et défendant leurs objectifs.

AGILITÉ ET FLEXIBILITÉ

Nous agissons rapidement et avec détermination, prêts à nous adapter à l'évolution des conditions du marché et des besoins des clients.

« SOLUTIONNEURS » DE PROBLÈMES ACHARNÉS

Nous prenons des initiatives, avec la détermination et la persévérance nécessaires pour produire les résultats requis.

DÉTERMINATION À RÉUSSIR

Nous avons à cœur de faire nos preuves et de démontrer chaque jour notre valeur.

SINCÉRITÉ RÉVOLUE

Nous sommes ouverts et sincères, agissant avec transparence et intégrité.

IMPORTANCE DES RELATIONS

Notre réussite est basée sur l'établissement de relations de collaboration et de confiance avec nos clients et les uns avec les autres.

Produits de haute qualité	Chaîne logistique résiliente	Pratique clinique
Réponse à tous les besoins avec plus de 335 000 produits et solutions dans l'ensemble du continuum de soins	Optimisation de la gestion de la chaîne logistique, de la planification et de l'approvisionnement à la conception des systèmes et à la livraison	Amélioration des pratiques cliniques et des pratiques des soignants, de l'utilisation des produits et des performances grâce à une expertise éprouvée du secteur
<ul style="list-style-type: none"> • Solutions de la marque Medline • Solutions de chaîne logistique • Implantation industrielle et partenariats de sous-traitance mondiaux diversifiés • Solutions logicielles 	<ul style="list-style-type: none"> • Chaîne logistique mondiale intégrée verticalement • Services-conseils personnalisés en matière de logistique et de chaîne d'approvisionnement • Optimisation des stocks et de la main-d'œuvre • Centres de services consolidés 	<ul style="list-style-type: none"> • Solutions cliniques • Équipe de services cliniques • Meilleures pratiques • Éducation et formation • Programmes de partage des risques et des revenus • Solutions personnalisées

Nos activités

Nos produits

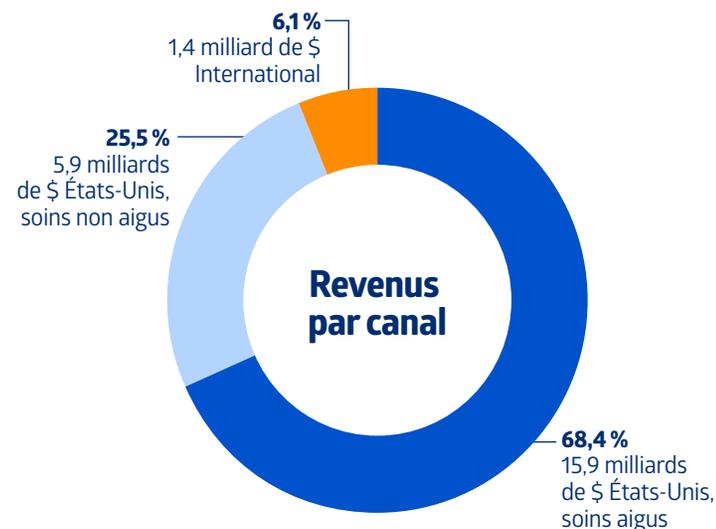
Medline maintient un large portefeuille de plus de 335 000 produits. Nous proposons environ 190 000 solutions de la marque Medline dans 27 gammes de produits de la marque Medline, bénéficiant de notre vaste réseau de fabrication et nos capacités d'approvisionnement mondiales. De même, nous proposons environ 145 000 solutions de chaîne logistique.

Nos capacités de distribution de pointe nous permettent de coordonner les livraisons et d'offrir un service de haute qualité à tous les réseaux. Medline est présente sur tous les canaux du parcours de soins, notamment dans les domaines suivants : soins aigus, centres de chirurgie ambulatoire, réseaux de soins intégrés, cabinets médicaux et soins post-intensifs traditionnels.

Nos performances

En 2023, Medline a poursuivi l'extension de sa présence géographique et a élargi ses prestations aux clients.

Le chiffre d'affaires mondial est passé à 23,2 milliards de \$. Environ 94 % du chiffre d'affaires mondial provient de notre segment de marché États-Unis, le reste étant généré par nos activités internationales. Nous avons connu une croissance vigoureuse dans tous les réseaux de vente : le recrutement de nouveaux distributeurs principaux (« Prime Vendor »), accompagné par la croissance de la clientèle existante, a alimenté l'expansion des soins aigus, tandis que les cabinets médicaux et les centres chirurgicaux ont poursuivi leur croissance rapide.



Les solutions sont réparties dans les catégories suivantes

Accès vasculaire	Namic	Soins avancés de la peau
Aménagements intérieurs	Orthopédie	Soins avancés des plaies
Anesthésie	Plateaux d'instruments stériles	Soins personnels
Capitaux et biens meubles	Proxima	Soins préventifs
Diagnostiques	ReadyCare	Soins primaires
Dynacor	Rééducation et prévention des chutes	Solutions de chaîne logistique
Équipements médicaux durables	ReNewal	Textiles et services environnementaux
Gants de chirurgie	Repositionnement et déchargement	Urologie
Gants d'examen	Respiratoire	
Laboratoire	Salle d'opération	



Leadership et stratégie

En 2011, Medline a créé un programme de développement durable visant à conserver l'énergie, limiter les déchets mis en décharge et offrir des services et des produits pour aider nos partenaires de santé à avoir un impact positif sur l'environnement. Cette première initiative a évolué en un programme de responsabilité sociale d'entreprise qui englobe également la santé mondiale et l'engagement communautaire.

En 2022, nous avons élargi notre stratégie pour y inclure les grands principes ESG ; la base que nous avons créée a été intégrée à nos activités commerciales en 2023.



Message de notre PDG

Medline publie des rapports annuels sur le développement durable depuis 2016, et le rapport ESG de l'année dernière était notre premier rapport de portée mondiale. Cette publication charnière a constitué le cadre de nos initiatives en vue d'avoir un impact positif sur l'environnement, d'améliorer l'équité sociale et de maintenir une culture de bonne gouvernance d'entreprise.

Dans notre rapport ESG de 2023, nous décrivons comment nous avons utilisé ce plan d'action au cours des 12 derniers mois pour développer nos initiatives ESG. Nous précisons comment nous avons intégré les pratiques ESG essentielles dans davantage de domaines de notre activité. Nous décrivons les mesures prises pour répondre aux nouveaux règlements en matière d'ESG et anticiper l'intérêt croissant des clients pour les questions d'ESG. Et surtout, nous détaillons l'établissement de normes éthiques et de bonne gouvernance rigoureuses, dans nos propres activités commerciales, mais aussi dans celles de nos partenaires de la chaîne de valeur.

Parmi les plus grands moments de 2023, citons l'achèvement de l'installation de 19 203 panneaux solaires dans notre centre de distribution de New York, faisant de nous des leaders dans le domaine de l'énergie verte au niveau de l'État, le doublement de la taille de notre usine de retraitement des dispositifs médicaux dans l'Oregon, pour minimiser les déchets, et un voyage fructueux d'agents sanitaires bénévoles au Honduras, dans le cadre d'un partenariat avec One World Surgery. Je suis particulièrement fier des milliers d'employés de Medline qui consacrent bénévolement leur temps, leurs compétences et leurs ressources à plus de 100 organismes à but non lucratif dans le monde.

Cette année a aussi vu une collaboration accrue sur les questions d'ESG dans chaque site et unité opérationnelle de Medline. Nous avons rassemblé des données au niveau mondial pour renforcer la transparence ; lancé notre deuxième évaluation de la matérialité pour nous assurer de notre conformité dans un environnement ESG changeant ; assemblé et soutenu des groupes de travail inter-régionaux et inter-fonctionnels ; et exprimé et mobilisé le soutien d'objectifs communs qui ont une incidence positive sur nos activités, nos clients et la planète.

En tant que société mondiale spécialisée dans la santé, nous savons que l'on attend de plus en plus de nous que nous nous concentrons sur les questions d'ESG et que nous réalisons des progrès tangibles pour toutes les parties prenantes de Medline. Nous estimons aussi qu'il est important de nous comporter comme une entreprise citoyenne et responsable. Nous continuerons de poursuivre nos efforts sur les deux fronts au cours des années à venir.

Je remercie le nombre croissant de personnes qui, dans l'ensemble de la société, contribuent aux initiatives ESG de Medline. Ce rapport 2023 fait le point sur ce que nous avons appris, les mesures prises et nos perspectives d'avenir dans cette aventure passionnante.

« En tant que société mondiale spécialisée dans la santé, nous savons que l'on attend de plus en plus de nous que nous nous concentrons sur les questions d'ESG et que nous réalisons des progrès tangibles pour toutes les parties prenantes de Medline. Nous estimons aussi qu'il est important de nous comporter comme une entreprise citoyenne et responsable. »



Jim Boyle
Président-directeur général
Medline Industries, LP

Réaction aux facteurs économiques

Nos décisions et actions en matière d'ESG reposent sur les facteurs économiques qui affectent notre société et notre secteur. Ces facteurs nous servent de guide sur les questions pertinentes et nous aident à réagir en temps opportun, de manière appropriée et innovante, de sorte à promouvoir le développement durable de nos activités.

Nos principaux facteurs déterminants

Pression extrême sur les dépenses de santé

Demande de meilleurs résultats de soins de santé intégrés

Consolidation des soins sur l'ensemble du continuum

Augmentation du consumérisme et décisions de santé prises par les consommateurs

Besoin d'améliorer de façon notable l'accès aux soins de santé

Populations vieillissantes avec des besoins accrus en matière de soins de santé

Pénuries de personnel à tous les niveaux

Nous répondons à ces facteurs déterminants de trois façons importantes : en réduisant la complexité, en nous attaquant aux coûts et en fournissant un continuum de soins.

Réduire la complexité

Nos solutions de santé sont conçues pour réduire la complexité et augmenter l'efficacité, afin de permettre aux cliniciens d'obtenir les meilleurs résultats possibles. Nous investissons lourdement dans le développement de produits et de solutions qui réduisent efficacement le temps requis par les professionnels de santé pour exécuter leurs tâches.

Nos programmes uniques rationalisent les processus et créent des approches normalisées et cohérentes qui permettent de réaliser les interventions correctement dès la première fois, réduisant ainsi les prestations supplémentaires requises ultérieurement.

Réduire les coûts

Nous pensons qu'il est possible d'atténuer les dépenses de santé en hausse dans le monde, par le biais de nos produits et de notre chaîne logistique, tout en maintenant les normes de qualité les plus élevées. Nous concevons nos services et nos solutions dans cette perspective.

Desservir l'ensemble du continuum de soins

Promouvoir l'accès aux soins requiert une approche globale du continuum de soins et des déterminants sociaux de la santé. Notre présence dans les hôpitaux, les centres chirurgicaux, les cabinets médicaux indépendants, les établissements médico-sociaux, les résidences-services, l'aide à domicile et les hospices nous permet d'avoir une vision globale des défis et des opportunités. Notre capacité à observer chaque point de service est un énorme avantage et nous permet d'élaborer des solutions permettant d'améliorer l'accès aux soins de santé pour tous.



Observations de la vice-présidente ESG

Chez Medline, notre mission consiste à améliorer la performance opérationnelle des prestataires de soins de santé en fournissant de meilleurs résultats cliniques, financiers et opérationnels. Les besoins de nos clients sont cependant aussi divers que les populations qu'ils desservent. Nous nous différencions en anticipant ces besoins et en faisant tout ce qui est en notre pouvoir pour soutenir nos clients dans la réalisation de leurs objectifs. Notre sens de l'écoute client est au centre de nos activités depuis des générations, suscitant la fierté à l'égard de nos employés et contribuant directement à la réussite de nos clients.

Notre programme ESG reflète notre vocation externe en concrétisant nos initiatives visant à contribuer à une société plus saine et une planète plus viable. Nous traversons une période de grands changements en termes d'ESG : l'augmentation des exigences réglementaires, des attentes des clients et des obligations de divulgation accélère la nécessité d'intégrer les pratiques environnementales, sociales et de gouvernance dans l'ensemble de leurs activités. Pour Medline, cela se traduit par un alignement plus étroit entre notre stratégie ESG et nos objectifs commerciaux. Nous nous tenons informés des derniers développements en matière d'ESG, analysons les impacts et contributions en lien avec nos activités et notre secteur, et nous assurons de pouvoir continuer à fonctionner de façon efficace et éthique.

« Notre programme ESG reflète notre vocation externe en concrétisant nos initiatives visant à contribuer à une société plus saine et une planète plus viable. »

Les changements affectant notre environnement coïncident avec des effets négatifs notables sur la santé, comme la résurgence de certaines maladies, telles que la maladie de Lyme et le paludisme, ainsi qu'une prévalence accrue de l'asthme. Alors que nous poursuivons notre expansion, nous nous efforçons néanmoins de réduire notre empreinte carbone et de limiter notre contribution au changement climatique.

En ce qui concerne la sécurité des produits, nos processus sont guidés par les normes établies par la FDA américaine et les organismes de réglementation équivalents ailleurs dans le monde. Nous avons mis en place un système de politiques et procédures visant à assurer la stricte conformité aux directives de ces organismes. Nous savons aussi que nos procédés doivent évoluer avec le temps du fait des changements dans la réglementation et de la croissance de nos activités.

La diversité, l'équité et l'inclusion sont une autre priorité pour Medline. Nous sommes engagés à créer une main-d'œuvre diversifiée et inclusive pleinement représentative des communautés dans lesquelles nous sommes implantés. Nous savons que chaque employé de Medline apporte des perspectives et des expériences uniques à notre entreprise, et nous apprécions leurs idées alors que nous nous appliquons à développer des solutions de santé holistiques.

Nos initiatives en vue d'affiner et de formaliser nos politiques et pratiques ESG, à la fois existantes et nouvelles, continuent de porter leurs fruits. Nos équipes mondiales travaillent conjointement à la mise en place d'interventions et de changements significatifs sur l'ensemble de nos marchés, et nous œuvrons collectivement à la collecte et à la communication de données ESG pertinentes, propres à chaque segment de marché, qui guideront nos activités à l'avenir.

Avec notre rapport ESG, nous visons à faire preuve de transparence à l'égard de nos parties prenantes dans quatre domaines clés : la résilience climatique et l'action pour l'environnement, les produits responsables, les individus et communautés, et la gouvernance solide. Ce rapport nous permet aussi de réfléchir aux étapes importantes que nous avons franchies et aux enseignements importants que nous avons tirés l'année dernière. Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli en 2023 et sommes ravis des progrès en cours.



Francesca Olivier
Vice-présidente ESG

Gouvernance et responsabilité en matière d'ESG

Les programmes d'ESG de Medline sont intégrés dans la stratégie et la prise de décisions aux niveaux les plus élevés de notre entreprise.

Notre approche de la gouvernance et de la responsabilité en matière d'ESG est menée par les activités de deux groupes principaux :

- Notre conseil d'administration qui, aux côtés de la direction, assure des fonctions d'orientation et de supervision
- Le promoteur du projet et l'équipe ESG monde, qui établissent et exécutent notre stratégie mondiale

Conseil d'administration et direction

Notre conseil d'administration est la plus haute instance dirigeante de l'entreprise. Conjointement avec la direction, il assure le contrôle de notre stratégie mondiale. Les membres de la direction comprennent le président-directeur général, le chef de l'exploitation et le directeur financier. L'ESG est un point de l'ordre du jour du conseil d'administration.

Promoteur du projet et équipe ESG monde

Le directeur du service juridique et secrétaire du conseil de Medline est le promoteur des activités ESG et travaille en étroite collaboration avec l'équipe ESG monde, dirigée par la vice-présidente ESG.

Cette équipe définit et exécute la stratégie ESG mondiale de l'entreprise, surveille les changements de réglementation et adapte notre stratégie et notre plan de travail en conséquence, et rend comptes de nos initiatives à l'interne.

Comité d'alignement mondial et direction des divisions et services

Pour assurer que notre stratégie globale reflète les besoins de nos marchés, nous avons créé un comité d'alignement mondial composé de représentants d'Australie/Nouvelle-Zélande, des marchés émergents d'Asie, du Canada, de l'EMEA, du Japon, de l'Amérique latine et des États-Unis. Ces représentants collaborent avec la direction régionale pour garantir l'alignement avec nos stratégies.

La vice-présidente ESG rencontre chaque trimestre les membres clés de la direction des divisions et services.

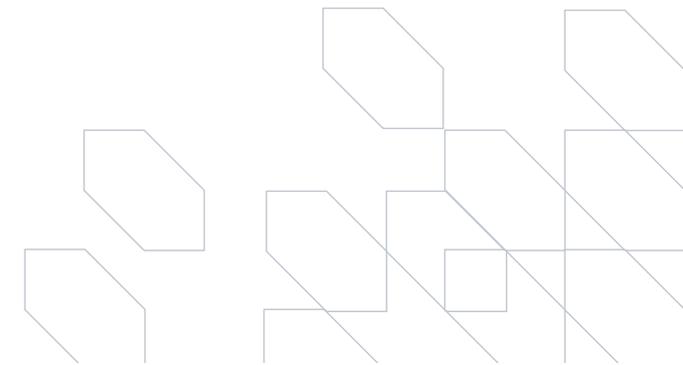
Conformité réglementaire ESG

À partir de 2026, MIBV devrait publier un rapport conformément à la directive européenne CSRD. En 2023, Medline a entamé une analyse de double matérialité des impacts, risques et opportunités les plus pertinents pour la société MIBV, ainsi que les communications de données correspondantes. Nous rassemblons des informations auprès de nos parties prenantes internes et externes pour analyser la conformité de MIBV aux normes européennes d'information sur la durabilité (European Sustainability Reporting Standards, ESRS), et nous baserons nos décisions de matérialité sur des méthodes approuvées par des parties indépendantes.

Gouvernance des données ESG

Medline reconnaît la nécessité de se développer et de se conformer à un cadre réglementaire évolutif, et nos équipes ont cherché des moyens de gérer les données fiables et accessibles qui mesurent les indicateurs de performance non financiers. En 2023, nous avons lancé une campagne de sensibilisation mondiale pour souligner l'importance critique de l'intégrité et de la gouvernance des données en matière de rapports non financiers. Nous avons franchi plusieurs étapes clés :

- Investissement dans une suite logicielle pour établir une infrastructure solide qui produit des données ESG contrôlées, vérifiables et de haute intégrité
- Définition précise des rôles, des responsabilités et de la chaîne de surveillance pour responsabiliser et éduquer les propriétaires de données sur le rôle qu'ils jouent dans la qualité des données
- Poursuite de la mise en œuvre de processus et politiques normalisés pour régir la gestion des données à l'échelle mondiale



Approche de la matérialité et des sujets prioritaires

Nous reconnaissons qu'il est important d'intégrer le concept de matérialité dans notre stratégie ESG et de signaler les problèmes touchant particulièrement nos activités et nos parties prenantes.

Medline évalue les priorités de la société en matière d'ESG tous les trois ans, ou selon les besoins en cas de profonds changements dans nos activités qui pourraient avoir un impact sur ces priorités. Entre

les évaluations, nous passons en revue nos sujets prioritaires pour nous assurer qu'ils sont conformes à nos activités commerciales et reflètent les meilleures pratiques acceptées.

Notre évaluation la plus récente à l'échelle de la société a été effectuée en 2022. Elle identifie les sujets ESG les plus pertinents et les plus importants pour la chaîne de valeur mondiale de Medline. Cette évaluation est basée sur les approches de la matérialité préconisées par la GRI (Global Reporting Initiative) et le SASB, qui fait désormais partie de l'IFRS Foundation.

À la lumière de ces approches, nous avons identifié des sujets ESG grâce à plusieurs sources dont la GRI, le SASB : normes relatives aux distributeurs de produits de soins de santé et aux fournitures et équipements médicaux ; et organisations sectorielles, comme Practice Greenhealth.

En outre, nous avons examiné l'importance de chaque sujet potentiel pour nos clients, investisseurs, employés et autres parties prenantes. Nous avons aussi adopté une approche fondée sur le risque pour évaluer l'ampleur potentielle de l'impact. À l'issue de ces travaux, nous avons identifié 17 sujets ESG prioritaires.

Environnement	Social	Gouvernance
Émissions de GES : nous réduisons notre empreinte carbone et aidons nos clients à faire de même.	Santé et sécurité des employés : nous nous engageons à maintenir des conditions de travail sûres et saines pour tous chez Medline.	Approvisionnement éthique : nous respectons, honorons et défendons les droits fondamentaux de l'homme tout au long de notre chaîne logistique.
Risque climatique : nous reconnaissons les risques que le changement climatique pose pour l'environnement et nous nous efforçons de prendre en considération ces risques dans nos décisions.	Engagement des employés : nous nous efforçons de créer un lieu de travail accueillant et enrichissant.	Éthique professionnelle : nous ne répondons pas simplement aux exigences, nous le faisons dans le respect de l'éthique.
Émissions atmosphériques : nous gérons de façon proactive l'impact de nos usines, de notre flotte, etc. sur la qualité de l'air.	Diversité, équité et inclusion : nous souhaitons mettre en place et conserver des équipes diversifiées et inclusives.	Confidentialité et sécurité des données : nous protégeons les données à caractère personnel et assurons leur sécurité tout au long de leur cycle de vie.
Gestion des déchets : nous développons des politiques et des programmes afin de réduire l'impact des déchets sur l'environnement.	Sécurité des produits : nous limitons autant que possible les risques que posent nos produits pour la santé et la sécurité et nous assurons de respecter les règlements et normes en vigueur.	Étiquetage et commercialisation des produits : nous visons la transparence, la précision et l'exhaustivité dans nos déclarations commerciales, nos publicités et l'étiquetage de nos produits et services.
Gestion de l'eau et des eaux usées : nous prévoyons d'étudier les possibilités de réduire la consommation d'eau et la production d'eaux usées dans l'ensemble de nos activités.	Engagement communautaire : nous nous engageons à jouer un rôle positif au sein de nos communautés.	
Produits, programmes et emballages durables : nous développons notre gamme de produits, de programmes et d'emballages durables.	Accès aux soins et accessibilité financière des soins : nous souhaitons assurer un large accès à nos produits et services, notamment aux habitants des pays à faible revenu.	
	Diversité des fournisseurs : nous sommes déterminés à renforcer et à développer notre base de petits fournisseurs diversifiés.	

Notre cadre stratégique

Nous avons regroupé les sujets identifiés lors de notre analyse de 2022 en quatre pôles qui guident notre approche stratégique et sont en phase avec nos aspirations en matière d'ESG. Nous avons articulé notre rapport autour de ces quatre pôles.

Objectif de notre démarche ESG

Rendre les soins de santé plus durables pour les individus et la planète

Nos pôles

- Résilience climatique et action pour l'environnement
- Produits responsables
- Individus et communautés
- Gouvernance solide

Résilience climatique et action pour l'environnement

Nous nous engageons à mener une activité respectueuse de l'environnement en investissant dans des technologies « vertes » nouvelles et existantes et à développer des solutions pratiques pour préserver les ressources naturelles et réduire les déchets. Nous sommes résolu à réduire notre empreinte carbone et à accompagner nos clients sur cette voie.

Sujets ESG prioritaires :

- Émissions de GES
- Risques climatiques
- Émissions atmosphériques
- Gestion des déchets
- Eau et eaux usées

Produits responsables

Nous visons à fournir des produits de soins de santé de haute qualité, ne présentant aucun risque pour les patients et l'environnement. Nous nous efforçons d'être transparents dans l'étiquetage de nos produits et d'adopter des pratiques commerciales responsables.

Sujets ESG prioritaires :

- Sécurité des produits
- Produits, programmes et emballages durables
- Étiquetage et commercialisation des produits

Individus et communautés

Nous souhaitons avoir un impact positif sur nos employés, nos communautés, nos fournisseurs et les utilisateurs finaux. Pour ce faire, nous appliquons les normes les plus strictes en matière de sécurité et de santé sur le lieu de travail ; nous créons des opportunités permettant à nos employés de nouer des liens et de se développer ; nous promovons la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) ; et nous abordons la question de l'équité en santé au sein des communautés où nous sommes présents dans le monde.

Sujets ESG prioritaires :

- Santé et sécurité des employés
- Engagement des employés
- Diversité, équité et inclusion (DEI)
- Engagement communautaire
- Accès aux soins et accessibilité financière des soins
- Diversité des fournisseurs

Gouvernance solide

Nous ne répondons pas simplement aux exigences, nous le faisons dans le respect de l'éthique. Nous exigeons de notre entreprise, de nos employés et de nos fournisseurs le respect de normes éthiques élevées.

Sujets ESG prioritaires :

- Approvisionnement éthique
- Éthique professionnelle
- Confidentialité et sécurité des données

Alignement avec les Objectifs de développement durable des Nations Unies

Les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies nous guident dans la définition de nos priorités et initiatives ESG. Parmi les 17 ODD, nous avons identifié quatre objectifs prioritaires qui, selon nous, cadrent le mieux avec notre stratégie à long terme.

Nos quatre ODD principaux



Bonne santé et bien-être

Assurer une vie saine et promouvoir le bien-être pour tous, quel que soit l'âge

En tant que société spécialisée dans la santé, Medline s'aligne le plus étroitement sur l'ODD 3. Les avantages sociaux complets que nous offrons à nos employés, nos programmes de bienfaisance et nos activités de bénévolat soutiennent la santé et le bien-être des familles Medline, des communautés dans lesquelles nos employés vivent et travaillent, ainsi que des régions touchées par certaines des plus grandes inégalités en matière de santé. Pour promouvoir l'équité dans la santé dans le monde, nous faisons don de fournitures et de produits médicaux essentiels à des organisations d'aide humanitaire de confiance desservant les régions où les besoins sont les plus pressants. Grâce à notre programme de bénévolat basé sur les compétences, les bénévoles de Medline partagent leur temps et leurs talents pour faire avancer des projets centrés sur l'optimisation de la chaîne logistique, l'efficacité périopératoire et l'éducation sanitaire dans les milieux où les ressources sont limitées.



Travail décent et croissance économique

Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, un plein emploi productif et un travail décent pour tous

Nous nous efforçons de contribuer au travail décent et à la croissance économique de nos employés et fournisseurs en respectant les normes internationales largement reconnues en matière de droits de l'homme, y compris les Principes directeurs des Nations Unies (PDNU) relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme. Notre Code de conduite souligne notre engagement à respecter les autres par le biais de facteurs tels que la non-discrimination et la sécurité au travail, et Medline interdit le travail forcé, le travail des enfants et les autres pratiques qui enfreignent les droits fondamentaux de l'homme dans l'ensemble de ses activités. Notre code de conduite des fournisseurs étend ces exigences à notre chaîne logistique mondiale. À l'appui de cet engagement, en 2022, notre division des gants a lancé le premier projet de certification WRAP dans le secteur des dispositifs médicaux. WRAP est un organisme de certification de la conformité sociale reconnu sur le plan international qui vérifie de façon indépendante et objective le respect par les usines des normes de travail éthiques. En outre, notre programme Open Talk permet aux employés de Medline et des fournisseurs d'exprimer leurs préoccupations concernant les conditions de travail de façon confidentielle.

Alignement avec les Objectifs de développement durable des Nations Unies



Réduction des inégalités

Réduire les inégalités à l'intérieur des pays et entre eux

Medline continue d'élargir sa portée, son influence et son effectif, comptant maintenant 38 199 employés à l'échelle mondiale. Nous nous attachons à soutenir l'ODD 10 grâce à une culture qui favorise la DEI. Nous pensons qu'il est essentiel d'offrir aux employés des opportunités d'évolution de carrière, de mobilité interne et de plan de croissance, pour attirer et fidéliser un effectif diversifié. Pour créer un environnement de travail inclusif, Medline encourage l'établissement de groupes de ressources pour les employés (ERG) afin de promouvoir la connaissance et la compréhension.

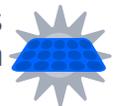


Action pour le climat

Agir sans délai pour lutter contre le changement climatique et ses impacts

Medline estime qu'une entreprise éco-responsable qui surveille et améliore ses performances environnementales, évite la pollution et protège l'environnement aura une influence positive sur les résultats de santé. En conséquence, nous soutenons l'ODD 13 par notre engagement à limiter notre impact environnemental et à aider nos clients à faire de même. Nous recherchons activement des moyens de réduire notre empreinte carbone et de conserver les ressources naturelles grâce à l'innovation. Medline souhaite obtenir la certification LEED pour ses centres de distribution, et 10 de ses sites mondiaux sont certifiés ISO 14001. Nous avons récemment globalisé la collecte de nos données sur les gaz à effet de serre et élargi la mesure pour inclure les émissions de type 3. En 2023, nous avons terminé deux projets d'installation solaire dont l'un est la plus grande centrale solaire sur toiture de l'État de New York, selon le Bureau du gouverneur. Enfin, nous avons investi dans une plateforme de comptabilité carbone qui améliorera notre capacité à quantifier et mesurer nos initiatives d'ESG à l'avenir.

Plus de 37 000
panneaux solaires
ajoutés sur le plan
mondial en 2023



10
sites mondiaux
sont certifiés ISO 14001



7 groupes de
ressources pour les
employés aux États-Unis



Résilience climatique et actions pour l'environnement

Nous nous engageons à limiter l'impact de nos activités sur l'environnement et à aider nos clients à faire de même. En 2023, nous avons cherché des moyens de réduire notre empreinte carbone et de conserver les ressources naturelles grâce à l'innovation et à une gestion durable de l'environnement.

Faits saillants de 2023

- Collecte de données globalisées sur les émissions de GES et calculs élargis des GES englobant toutes les catégories d'émissions de type 3
- 34,5 millions de \$ d'investissements dans l'énergie solaire dans le monde entier
- Ajout de 37 162 panneaux solaires au portefeuille d'énergie renouvelable de Medline, y compris des installations importantes dans nos sites de Montgomery (New York) et Uxbridge (Massachusetts)
- Investissement dans une plateforme de comptabilité carbone pour mieux soutenir nos efforts de collecte des données ESG

Gestion et certifications environnementales

Medline s'engage à construire une entreprise éco-responsable qui limite la pollution et protège l'environnement.

Nous adoptons des pratiques environnementales responsables et mettons en œuvre des stratégies pour réduire notre empreinte carbone, améliorer notre efficacité énergétique, limiter notre consommation d'eau et minimiser les déchets. Nous pensons que nos efforts d'aujourd'hui auront un effet réel sur l'avenir de notre entreprise et contribueront de façon positive à un environnement plus sain, ce qui influencera directement les résultats de santé.

Medline utilise des pratiques environnementales responsables et s'aligne sur les normes reconnues sur le plan international pour contrôler et améliorer ses performances environnementales.

Vue d'ensemble de la gestion environnementale

Émissions de GES :

Nous réduisons notre empreinte carbone et aidons nos clients à faire de même.

Risque climatique :

Nous reconnaissons que le changement climatique pose des risques indéniables, et nous nous engageons à développer des processus pour évaluer ces risques lorsque nous prenons des décisions.

Émissions atmosphériques :

Nous atténuons de façon proactive l'impact sur la qualité de l'air de l'ensemble de nos sites de production et de notre parc de véhicules de distribution.

Gestion des déchets :

Notre approche de la gestion des déchets vise à réduire l'impact sur l'environnement associé à la mise au rebut des déchets dangereux et non dangereux produits par nos activités commerciales. Ces initiatives englobent le traitement, la manipulation, le stockage et la mise au rebut des déchets, ainsi que la conformité réglementaire.

Nous envisageons toujours de créer un groupe de travail interfonctionnel pour identifier d'autres projets de réduction des déchets. Le groupe s'appuiera sur nos initiatives de gestion environnementale en cours pour centraliser et rationaliser notre approche des déchets dangereux et non dangereux.

Gestion de l'eau et des eaux usées :

Nous prévoyons d'étudier les possibilités de réduire la consommation d'eau et la production d'eaux usées dans l'ensemble de nos activités.

Certifications environnementales

Notre engagement à protéger et améliorer l'environnement naturel se reflète dans le maintien de notre certificat de gestion environnementale ISO 14001, une norme reconnue sur le plan international qui établit un processus spécifique pour contrôler et améliorer les performances environnementales.

En 2023, 10 sites Medline étaient certifiés ISO 14001. Il s'agit de :

- Mundelein (Illinois), aux États-Unis
- Lithia Springs (Géorgie), aux États-Unis
- Northfield (Illinois), aux États-Unis
- Waukegan (Illinois), aux États-Unis (deux sites)
- Bánovce nad Bebravou, en Slovaquie
- Châteaubriant, en France
- Florence, en Italie
- Kleve, en Allemagne
- Madrid, en Espagne

En outre, Medline cherche activement à obtenir la certification LEED pour ses centres de distribution.

Énergie et climat

Peu de secteurs ont un lien intrinsèque aussi étroit avec l'environnement que le secteur de la santé. Bien que les autres secteurs puissent ne pas voir l'urgence du changement climatique, les hôpitaux et les systèmes de santé sont témoins au quotidien de son impact sur leurs patients et les communautés.

Au-delà des phénomènes météorologiques extrêmes très perturbateurs, le changement climatique a des répercussions sur les ingrédients essentiels de la bonne santé : l'air pur et l'eau propre. L'Organisation mondiale de la Santé estime que le changement climatique sera la cause de 250 000 décès supplémentaires chaque année entre 2030 et 2050.

Pour atténuer les impacts négatifs du changement climatique, Medline a adopté une approche concertée consistant à accélérer notre transition vers des énergies renouvelables, à mesurer et réduire les émissions de GES, à diminuer notre consommation d'énergie et à minimiser l'impact de nos produits et procédés sur l'environnement.

Transition énergétique

Medline investit lourdement dans les ressources d'énergie renouvelable et son portefeuille inclut deux installations géothermiques et un grand parc solaire de 62 087 panneaux solaires répartis dans 10 installations. Depuis l'investissement initial de Medline dans l'énergie renouvelable, nous avons investi 34,5 millions de \$ dans l'énergie solaire. En 2023, notre portefeuille d'énergie solaire a produit 15 046 831 kWh d'énergie renouvelable,

suffisamment pour alimenter 1 238 résidences pendant une année. En 2023 également, Medline a ajouté 19 203 panneaux solaires à son portefeuille, avec l'installation de la plus grande centrale solaire sur toiture de l'État de New York, dans son centre de distribution de Montgomery, selon le Bureau du gouverneur. Cette installation communautaire a permis de produire 4 252 215 kWh en 2023, suffisamment d'énergie verte pour alimenter 349 résidences.

Emplacement	Nombre de panneaux solaires	Investissement	Production en kWh janv.-déc. 2023	Date de mise en service du système
Montgomery (New York), États-Unis	19 203	11 500 000 \$	4 252 215	26 mai 2023
Uxbridge (Massachusetts), États-Unis	16 219	10 000 000 \$	–	18 déc. 2023
Auburndale (Floride), États-Unis	5 077	2 773 000 \$	2 231 327	27 déc. 2018
Tracy (Californie), États-Unis (site 2)*	3 914	2 155 000 \$	2 041 555	17 avr. 2019
Tracy (Californie), États-Unis (site 1)*	3 140	1 985 000 \$	1 637 123	14 fév. 2017
Rialto (Californie), États-Unis	3 152	1 882 000 \$	1 597 572	23 fév. 2018
Northfield (Illinois), États-Unis	2 754	1 690 000 \$	1 138 837	23 janv. 2020
Kleve, Allemagne	3 770	1 200 000 \$	985 020	28 janv. 2017
Aisai, Japon**	3 405	868 000 \$	502 482	1 ^{er} sept. 2016
Sydney, Australie	1 344	406 000 \$	660 700	30 avr. 2019
Châteaubriant, France***	109	40 000 \$	–	1 ^{er} oct. 2022

* Les sites 1 et 2 à Tracy sont deux installations distinctes sur le même site.

** Ce site a ajouté 1 740 panneaux solaires supplémentaires mis en service à partir de décembre 2023.

*** À la date de ce rapport, les données en kWh n'étaient pas disponibles pour ce site.



Les programmes solaires aux États-Unis et au Japon illustrent l'engagement de Medline en faveur de l'énergie renouvelable

En 2023 seulement, Medline a ajouté 37 162 panneaux solaires à son portefeuille dans le cadre de ses efforts continus pour développer l'énergie renouvelable dans ses activités en croissance.

Notamment, Medline a terminé la construction de son installation solaire sur le toit de son centre de distribution de Montgomery, dans l'État de New York. Le Gouverneur de New York s'est joint aux représentants de Medline pour l'inauguration et a confirmé que le projet de Montgomery est la plus grande centrale solaire sur toiture de l'État. Cet investissement de 11,5 millions de \$ a permis d'ajouter 19 203 panneaux solaires au portefeuille mondial de Medline. L'installation a déjà produit 4 252 215 kWh en 2023.

À la fin de l'année, la centrale solaire de Medline sur le toit de son site d'Uxbridge, dans le Massachusetts, a concrétisé un investissement de 10 millions de \$ et permis d'ajouter 16 219 panneaux solaires au portefeuille mondial de Medline. En outre, notre équipe au Japon a ajouté 1 740 panneaux solaires à son installation d'énergie renouvelable d'Aisai.

« Le respect de l'environnement ne fait pas nécessairement partie du "coût des affaires". Un grand nombre de nos activités, chez Medline, sont éco-responsables et réduisent les coûts. L'énergie solaire en est un bon exemple. »

–Jim Burgess, Directeur du développement durable

Énergie et climat

Émissions de GES

En 2023, Medline a effectué son premier inventaire des émissions mondiales de GES. Nous pouvons pour la première fois comptabiliser les émissions de type 1, de type 2 et toutes les catégories de type 3 pour l'ensemble de nos activités mondiales et de notre chaîne de valeur. Alors que nos activités en Amérique du Nord et en Europe représentent la majorité de nos émissions totales, les données recueillies sur le plan mondial et les données complémentaires sur les émissions de type 3 nous permettent de mieux cerner nos initiatives de réduction.

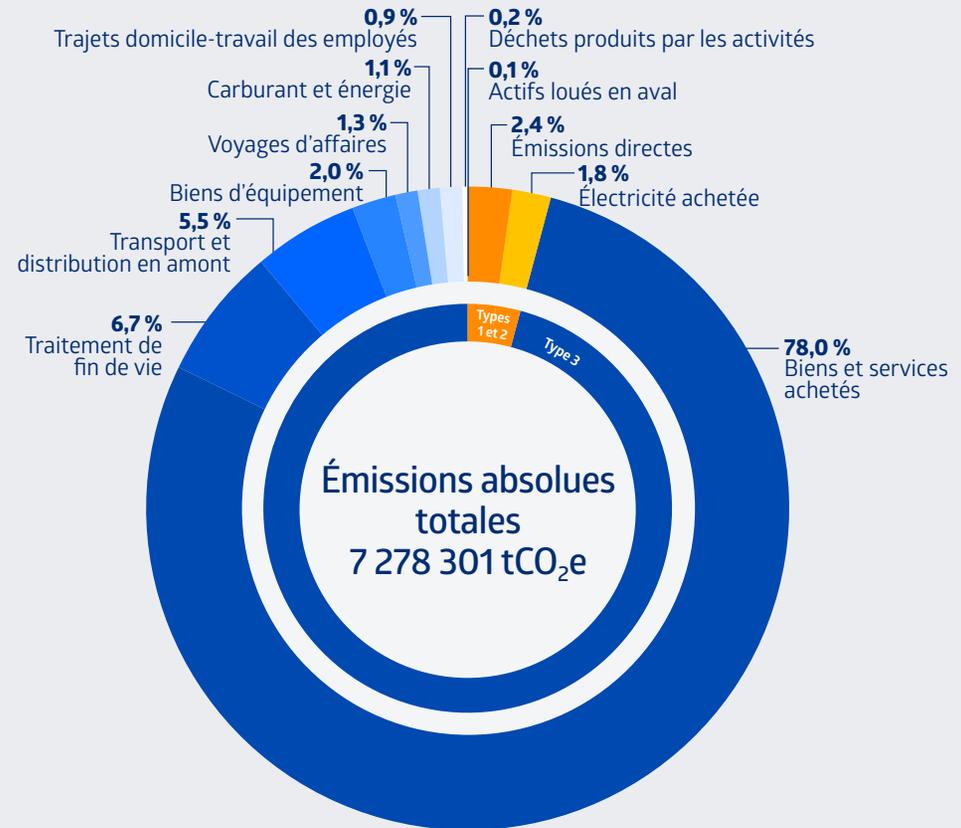
Émissions absolues en 2023

Type	Émissions absolues de CO ₂ (tCO ₂ e) 2023
Type 1	173 837
Type 2	131 904
Type 3	6 972 560

Cet inventaire mondial complet du carbone englobe tous les types et catégories d'émissions et utilise les données mondiales les plus précises disponibles. Nos initiatives de transparence produisent déjà des données de meilleure qualité. Par exemple, avant 2023, nos émissions étaient calculées à l'aide de nombreux systèmes régionaux. Mais en 2023, nous avons tiré parti d'investissements dans de nouvelles plateformes mondiales de gestion financière et une plateforme de comptabilité carbone pour améliorer la qualité de nos données.

La solide chaîne logistique de Medline représente la majorité de nos émissions mondiales, les biens et services achetés représentant 78 % de notre total. En outre, nous avons actuellement une excellente occasion de réduire les émissions directes de nos activités et d'abaisser la production des émissions de types 1 et 2. Bien que nous ne soyons pas encore prêts à faire des comparaisons d'une année sur l'autre, nous envisageons de le faire à l'avenir.

Émissions en 2023



Énergie et climat

Accroître la résilience

En 2023, nous avons créé un groupe de travail interfonctionnel composé de représentants des secteurs de la fabrication, de la distribution et de MedTrans, notre flotte de camions de transport, détenue par Medline. Ce groupe a identifié quatre des sites qui consomment le plus d'énergie aux États-Unis, dans le but d'établir des indicateurs clés de performance et des initiatives de réduction des émissions propres à des environnements opérationnels spécifiques.

Cette approche ascendante permet à chaque site de trouver des moyens innovants de faire face aux défis et de partager leurs connaissances avec l'ensemble du groupe plutôt que d'imposer une approche rigide de la réduction des émissions.

En outre, nos plans d'action visant à freiner le changement climatique prévoient la construction et l'exploitation de bâtiments verts, la conservation d'énergie et la réduction des déchets. Nous nous acquittons de cette tâche en :

- Concevant nos espaces de distribution conformément aux exigences LEED
- Installant des éclairages LED dans les zones de production et les entrepôts
- Modernisant nos procédés et équipements pour qu'ils consomment moins de ressources
- Réduisant notre utilisation de matériaux non recyclables dans nos produits et nos emballages
- Lançant un programme de détournement des déchets destinés à la décharge dans notre usine de Lithia Springs, en Géorgie



Gérance de l'environnement

En reconnaissant le lien direct entre le changement climatique et l'impact de nos activités sur l'environnement naturel, nous visons à améliorer en permanence nos procédés de gestion des émissions atmosphériques, des eaux et des déchets.

Émissions atmosphériques

Dans le cadre de son engagement à réduire les émissions atmosphériques, Medline étudie la possibilité d'utiliser des véhicules hybrides, à batterie ou entièrement électrique dans sa flotte privée MedTrans.

Medline teste actuellement l'utilisation de véhicules électriques dans sa flotte MedTrans de plusieurs façons. Un poids lourd électrique Volvo VNR de haut tonnage est en service en Californie, ainsi qu'un tracteur de manutention Orange EV. Dans notre succursale du Bronx (New York), un fourgon électrique XOS est utilisé pour les livraisons de courte distance. En plus des réductions d'émissions, les conducteurs bénéficient de conditions de conduites vertes et paisibles. Alors qu'un nombre croissant d'États ajoutent de nouveaux règlements et augmentent les incitations pour l'achat de véhicules électriques, nous examinons de près comment élargir notre flotte de véhicules électriques d'une manière réaliste pour nos activités et l'environnement.

Nous avons investi dans la technologie, utilisé les meilleures pratiques opérationnelles et mis en œuvre des programmes de formation des conducteurs pour minimiser le nombre de livraisons et les kilomètres parcourus.

Initiatives en cours visant à réduire l'empreinte carbone des transports et les émissions atmosphériques :

- Achat de camions diesel de gros tonnage offrant le meilleur rendement énergétique
- Utilisation d'un système dynamique de planification d'itinéraires pour réduire le kilométrage et améliorer l'utilisation des remorques
- Limitation de la vitesse des camions à 105 km/h pour améliorer la sécurité et maximiser la consommation de carburant
- Surveillance de la conduite pour éviter les fortes accélérations, les vitesses élevées, les périodes prolongées de ralenti et les arrêts brusques

Gestion de l'eau et des eaux usées

Nous envisageons de mettre en place un plan mondial de réduction de la consommation d'eau et des eaux usées pour l'ensemble de nos activités.

Gestion des déchets

Une étude menée par le Fraunhofer Institute of Environmental, Safety and Energy Technology en 2021 indique que l'impact des dispositifs médicaux à usage unique sur le réchauffement de la planète est réduit de moitié lorsque ces instruments sont retraités.

L'intérêt accru pour le retraitement des dispositifs médicaux a incité Medline à doubler la taille de son usine de retraitement ReNewal dans l'Oregon, aux États-Unis. En 2023 seulement, 2 564 389 dispositifs médicaux ont été retraités dans les usines de retraitement de Medline.

Notre site de production de Lithia Springs, en Géorgie, a lancé en 2023 un programme de recyclage pour réduire les déchets destinés à la décharge en dirigeant les flux de déchets vers des centres de tri. Depuis sa création, le programme a permis de réduire la quantité de déchets destinés à la décharge de 39 % et il reformule actuellement les contrats avec les ferrailleurs pour réacheminer les flux de déchets.

À l'interne, nos flux de déchets dangereux et non dangereux sont pris en charge de façon adéquate, conformément aux règlements locaux et fédéraux.

Nouvelles des quatre coins du monde

Australie et Nouvelle-Zélande

Un projet de reforestation compense les émissions de carbone

Medline Australie et Nouvelle-Zélande se sont associées à Greenfleet, un organisme à but non lucratif à vocation environnementale, pour honorer notre engagement envers le projet Tree Per Container. Pour chaque conteneur importé et exporté dans la région, un arbre est planté dans une forêt locale pour soutenir les initiatives de reforestation. Depuis le début du partenariat, Medline a apporté son soutien à la restauration de plus de 4 000 arbres qui vont capter près de 1 504 tonnes d'émissions de carbone, ce qui reviendrait à retirer de la circulation plus de 340 voitures moyennes sur les routes de la région en une année.



Europe

Le projet MedShake réduit l'impact de la logistique sur l'environnement

Dans le cadre de ses initiatives visant à limiter les émissions de carbone en aval, l'équipe produits et transports de Medline en Europe a contribué à optimiser la fabrication et la distribution de catégories de produits clés. Par tradition, Medline Europe dispose d'un processus centralisé par lequel les produits font plusieurs arrêts avant d'être livrés aux clients. Pour améliorer le service et réduire l'impact de la logistique sur l'environnement, Medline a investi dans une installation spécialisée dans chaque pays pour éviter les arrêts multiples. Au total, le projet a permis une réduction annuelle de 507 408 km parcourus par les camions, soit l'équivalent de 12,7 tours du monde, et une réduction de 1 394 tonnes de CO₂e/an.

Inde

Investissements caritatifs dans des projets verts

En juillet 2023, Medline Inde a organisé une initiative de plantation d'arbres dans un parc de biodiversité dans la région de Pune. Cinquante bénévoles ont planté environ 2 000 arbres indigènes.

Japon

Lieu de travail plus durable

La rénovation de notre bureau de Tokyo en octobre 2023 nous a permis de rendre notre lieu de travail plus durable. Au lieu de nous débarrasser du mobilier existant, 173 sièges, 77 bureaux et 67 armoires ont été lavés, remis à neuf ou réutilisés. Les nouveaux meubles achetés étaient certifiés comme étant respectueux de l'environnement selon la législation japonaise relative aux achats écologiques. En outre, le bureau est passé à l'éclairage LED pour réduire la consommation d'électricité d'environ 60 %, espérant diminuer les émissions de CO₂ de 10,4 tonnes par an.

Mexique

Convertir les condensats d'eau en économies

En prévision de la saison estivale, Medline Mexique a récupéré les condensats d'eau des climatiseurs pour irriguer les jardins de Medline sans utiliser le réseau municipal. L'initiative a permis d'économiser environ 153 000 litres d'eau et 18 000 pesos au cours de l'année.

États-Unis

Les dons de Medline soutiennent l'Arbor Day Foundation

En 2023, un don de la fondation Medline a financé la plantation d'arbres pour restaurer les écosystèmes vitaux endommagés par la déforestation en Géorgie et par l'« incendie de Dixie » dans le nord de la Californie. Dans les années à venir, les nouveaux arbres permettront de piéger le dioxyde de carbone – un important contributeur au changement climatique. Les arbres revitaliseront aussi la faune et permettront de prévenir l'érosion. Katie Loos, présidente de l'Arbor Day Foundation, a confirmé que le soutien de Medline va permettre de restaurer les forêts.



Produits responsables

Nous nous engageons à produire et à distribuer des produits de haute qualité qui soient sûrs et durables.

Nos processus en matière de sécurité des produits font l'objet d'un contrôle strict et répondent à toutes les normes de conformité réglementaire en vigueur établies par la FDA des États-Unis et les organismes équivalents dans les pays où nous sommes implantés. De la même manière, l'étiquetage de nos produits et nos pratiques de commercialisation respectent toutes les lois internationales applicables.

Nous cherchons en permanence à améliorer la circularité et la durabilité de nos produits par le biais de plusieurs initiatives de conception et d'emballage.

Faits saillants de 2023

- Modernisation de nos installations de recherche et développement (R&D) pour les adapter aux innovations en matière de produits durables et de chaîne logistique
- Achèvement des analyses du cycle de vie (ACV) au niveau des produits pour nos blouses et champs européens selon la méthodologie ISO 14040
- Retraitement de 2 564 389 dispositifs médicaux dans les sites du programme Medline ReNewal
- Détournement de 688 850 kg (1 518 654 livres) de déchets destinés à la décharge dans le cadre du programme Medline ReNewal, grâce aux initiatives de détournement de Medline et de ses partenaires
- Doublement de la taille de l'usine Medline ReNewal et augmentation de notre capacité à retraiter les dispositifs médicaux qui finiraient sinon à la décharge

Sécurité, étiquetage et commercialisation des produits

Sécurité des produits

L'activité Qualité de Medline couvre l'assurance qualité, le contrôle qualité, les affaires réglementaires, et la R&D.

- **Assurance qualité** : garantit que les produits Medline respectent ou dépassent toutes les exigences et normes pertinentes, y compris des contrôles de qualité stricts
- **Contrôle qualité** : constitue la dernière vérification avant la distribution, lorsque nous confirmons que nos processus de conception et de validation ont permis de fabriquer des produits adaptés aux besoins de nos clients
- **Affaires réglementaires** : veillent au respect de l'ensemble complexe des exigences de la FDA, de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et des autres organismes de réglementation internationaux
- **R&D** : intègre la qualité dans nos produits en combinant ingénierie de la conception, facteurs humains et tests de vérification et de validation

Ces équipes comprennent des chimistes, des microbiologistes, des statisticiens, du personnel infirmier, des professionnels de la réglementation, des professionnels de la qualité et des ingénieurs qualifiés et expérimentés. Ensemble, elles travaillent pour maintenir nos normes de qualité et les améliorer en permanence. Elles sont soutenues par des équipes de techniciens, d'inspecteurs, de coordinateurs et d'agents administratifs qui mettent en œuvre et maintiennent nos processus qualité.

Nos systèmes qualité bénéficient entre autres des trois certifications suivantes :

- Medical Device Single Audit Program (MDSAP), un ensemble d'exigences strictes en matière de système de gestion de la qualité reconnues par la FDA des États-Unis, Santé Canada, la TGA australienne, l'organisme brésilien de réglementation de la santé (ANVISA) et l'agence japonaise des produits pharmaceutiques et des dispositifs médicaux (PMDA). Pour obtenir cette certification, les fabricants de dispositifs médicaux doivent faire l'objet d'audits annuels rigoureux menés par des organismes d'audit notifiés indépendants
- ISO 13485, le programme de certification des systèmes de gestion de la qualité reconnu sur le plan international
- Certificat d'assurance qualité de l'UE qui démontre la capacité d'un système de gestion de la qualité de satisfaire au règlement européen relatif aux systèmes de gestion de la qualité des dispositifs médicaux (RDM UE) 2017/745, annexe XI, partie A)

Nous avons mis en place plusieurs initiatives qui comprennent l'amélioration de l'ingénierie des facteurs humains, l'amélioration de la conception, des examens approfondis des normes de test et la participation à des groupes de travail clés du secteur, qui sont conçues pour améliorer la qualité et la conformité de nos produits. Au cours de 2023, nous avons reçu d'excellents résultats d'audit de plusieurs organismes de réglementation, à savoir les audits MDSAP, RDM et ISO 13485. Nous n'avons reçu aucune observation majeure dans aucun de nos sites au cours des audits de nos systèmes de gestion de la qualité.

Le cycle de vie du développement des produits s'étend de la conception au prototypage et aux étapes de faisabilité, puis à la production, et implique une collaboration interfonctionnelle étroite entre nos équipes produit et marketing.

Medline R&D a fait un grand pas en avant en 2023 avec l'achèvement d'un projet de modernisation d'environ 26 millions de \$ de nos laboratoires et installations d'essai de Mundelein (Illinois), aux États-Unis. Ces sites permettent désormais à Medline de disposer d'environnements de tests microbiologiques améliorés, de meilleurs laboratoires de chimie analytique, de méthodes d'essais des matériaux modernisées, de laboratoires de formulation de pointe et de capacités de conception d'emballages stériles.

Notre équipe R&D poursuit sans cesse des initiatives de développement de nouveaux produits, d'améliorations des produits et des activités de diversification des sources d'approvisionnement et d'ingénierie des facteurs humains.

Sécurité, étiquetage et commercialisation des produits

Étiquetage et commercialisation des produits

Les procédures et directives de Medline régissant l'étiquetage, la publicité et la promotion des produits et services sont élaborées dans le respect des lois, normes et bonnes pratiques en vigueur, y compris celles de la FDA, de l'EPA de la FTC, de la CPSC et de l'ISO et d'autres organismes.

En outre, nous cherchons en permanence à ajouter à nos produits de nouveaux attributs respectueux de l'environnement, afin d'offrir à nos clients un plus grand nombre d'options pour réduire leur empreinte environnementale.

Programme de surveillance post-commercialisation

Notre programme de surveillance post-commercialisation garantit la sécurité et l'efficacité de nos produits, et s'assure qu'ils fonctionnent comme prévu. Les problèmes relatifs aux produits sont signalés aux organismes de réglementation concernés et résolus selon des procédures strictes. Si des rappels s'avèrent nécessaires, ils sont classés conformément au profil de risque approprié. Un rappel de classe 1 indique un risque élevé, tandis qu'un rappel de classe 3 correspond à un risque faible. En cas de rappel de produits, nous mettons en place un plan d'action robuste pour éviter la récurrence.



Produits, programmes et emballages durables

Nos initiatives relatives aux produits, programmes et emballages durables atténuent l'impact de nos produits et emballages sur l'environnement.

Produits durables

La durabilité de nos produits est essentielle au fonctionnement éthique de notre entreprise. Nos pratiques d'approvisionnement, de retraitement et de recyclage responsables, et nos innovations en matière de produits et d'emballages sont conçues pour limiter au maximum notre contribution aux émissions de GES dans le secteur de la santé.

En 2023, pour remédier au gaspillage important lié aux gants à usage unique, nous avons lancé deux nouveaux produits : une boîte brevetée appelée SmartBox™ qui maximise l'utilisation des gants, et un nouveau gant qui résiste mieux aux déchirures.

La SmartBox™ est dotée d'un dispositif exclusif qui pousse les gants vers l'ouverture de la boîte, afin de faciliter le retrait d'un gant à la fois, ce qui permet de réduire le gaspillage.

Portefeuille de produits verts

Lancé en 2020, notre portefeuille de produits verts est une plateforme permettant aux unités opérationnelles de mettre au point ou de présenter un produit durable. Nous avons élaboré des directives strictes concernant les revendications de ce qui constitue un produit durable. Les produits mis sur le marché assortis d'une déclaration de durabilité suivent de près ces directives.

À ce jour, les produits intégrés dans ce portefeuille entrent dans l'une des trois catégories suivantes :

- **Services environnementaux** : formulations respectueuses de l'environnement contenant peu de produits chimiques agressifs et conçues pour maintenir la propreté des surfaces et préserver la santé humaine
- **Produits de soins de base** : produits d'hygiène intégrant des attributs respectueux de l'environnement, tels que des matériaux recyclés, une fabrication responsable et des emballages réduits
- **Soins périopératoires** : produits durables pour blocs opératoires qui sont économiques et conçus pour réduire les déchets des blocs opératoires

Programmes durables

Nos programmes durables aident les clients à réduire les déchets, à abaisser les coûts et à contribuer à une planète plus saine. Exemples de programmes :

- **Retraitement des dispositifs médicaux Medline ReNewal (États-Unis)** : nous limitons les déchets produits par les hôpitaux en retraitant les dispositifs médicaux à usage unique. En 2023, ReNewal a retraité 2 564 389 dispositifs médicaux dans les sites du programme Medline ReNewal. Medline a aussi permis de détourner 688 850 kg (1 518 654 livres) de déchets destinés à la décharge dans le cadre du programme Medline ReNewal, grâce aux initiatives de détournement de Medline et de ses partenaires.
- **Single-use instruments (États-Unis)** : notre programme de recyclage des instruments offre à nos clients une alternative à la mise au rebut

respectueuse de l'environnement en recyclant et retraitant les instruments à usage unique, tels que les forceps et les ciseaux, et réduit les coûts liés aux déchets médicaux.

- **Tote exchange (États-Unis et Europe)** : nous réduisons la quantité de conteneurs en carton ondulé dans notre chaîne logistique en livrant les produits dans des sacs réutilisables plutôt que dans des emballages individuels. Ces sacs, fabriqués en plastique recyclé, sont eux-mêmes recyclables.
- **Gloves waste-to-energy (États-Unis)** : nous transformons les gants d'examen usagés en énergie propre en offrant des services de collecte à nos clients et en les transformant en énergie plutôt qu'en les incluant dans les flux de déchets.

Emballage durable

L'emballage durable est l'un des moyens les plus efficaces pour réduire notre empreinte environnementale. Nous cherchons sans cesse des moyens innovants de minimiser nos emballages et de maximiser leur recyclabilité.

Nos marchés mondiaux recherchent également des solutions d'emballage durables. Au Japon, la division SPT (plateaux d'instruments stériles) a remplacé les caisses blanches par des boîtes en carton ondulé standard en 2020, réduisant ainsi l'utilisation d'eau de Javel pour les emballages. Depuis 2022, au lieu d'emballer individuellement les trousseaux SPT, Medline Europe en charge plusieurs par caisse-palette, générant des économies estimées à 50 % de carton ondulé et 30 % de plastique.



Les analyses de cycle de vie permettent de promouvoir des solutions optimisées

En 2023, Medline Europe a effectué des analyses de cycle de vie (ACV) au niveau des produits, pour bien comprendre l'empreinte environnementale, y compris l'empreinte carbone, de nos principales gammes de produits. Le projet initial portait sur des champs et blouses. Nous avons demandé à Intertek Health Sciences Inc. d'assurer la surveillance par un tiers de l'ACV et avons suivi la norme ISO 14040 reconnue par le secteur.

Grâce à une meilleure compréhension et à des données accrues sur les produits, nous pouvons travailler en étroite collaboration avec nos clients pour identifier les opportunités environnementales. Cela nous a amené à adopter les stratégies suivantes :

- Optimisation des matériaux : l'utilisation du matériau de qualité correcte pour chaque produit permet potentiellement de réduire les émissions d'environ 30 % et présente des avantages supplémentaires, comme la réduction des palettes et des déchets.
- Optimisation de l'emballage : la reconception des emballages a donné lieu à des produits plus petits et plus légers, ce qui a permis de diminuer les émissions d'environ 35 % et de réduire la quantité de palettes et de déchets.

Medline Europe envisage d'effectuer l'ACV d'un plus grand nombre de gammes de produits clés.

« Notre analyse du cycle de vie "du berceau à la tombe", y compris l'extraction des matières premières et la fabrication jusqu'à la mise au rebut en fin de vie, nous permet d'identifier les secteurs où nous pouvons réduire notre empreinte environnementale. »

– Oliver Watts, directeur ESG - EMEA

Nouvelles des quatre coins du monde

Europe

Réalisations en matière de développement durable en Europe

En 2023, Medline International France SAS (MIF) a obtenu la note de durabilité A++, conformément aux critères établis par l'indice vert de la CAHPP (Centrale d'achats de l'hospitalisation privée et publique), associé de l'Union européenne de l'hospitalisation privée. Créée en 2012, l'indice vert identifie et évalue la politique d'achat responsable des fournisseurs de la CAHPP dans 13 secteurs d'activité, y compris le biomédical, l'hygiène et la désinfection, et les dispositifs médicaux.

Japon

Une initiative en matière d'emballage réduit le nombre de boîtes et permet d'économiser du temps

En 2023, Medline Japon est passé aux caisses-palettes à roulettes pour transporter certains produits, au lieu de les réemballer dans des boîtes plus grandes. Outre la réduction du temps de mise en boîte et des coûts, cette initiative devrait aussi permettre de réduire le nombre de boîtes d'emballage de grande taille de 1 000 unités par an.

L'équipe japonaise a aussi modifié les critères d'estimation des dégâts des contenants d'expédition de manière à réduire les déchets. Les boîtes présentant des dégâts minimes sont désormais expédiées telles quelles, sans reconditionnement, et un autocollant y est apposé demandant la coopération de l'utilisateur à la préservation des ressources. Depuis le lancement de cette initiative en 2023, le reconditionnement a été réduit de moitié et l'équipe espère économiser plus de 20 000 boîtes par an. Les clients adhèrent à cette initiative de durabilité.

Mexique

Le contrôle des lots de résine améliore l'efficacité

À Medline Nuevo Laredo au Mexique, une équipe pluridisciplinaire des divisions Opérations, Ingénierie et Qualité a collaboré en vue d'améliorer l'efficacité et de réduire les déchets pendant le processus de moulage et d'extrusion de la résine. Ce projet faisait partie d'une initiative plus large de l'équipe d'anesthésie visant à mieux contrôler l'utilisation de la résine, un ingrédient essentiel dans la fabrication des circuits anesthésiques.



Individus et communautés

Medline s'engage à avoir un impact positif sur ses employés, ses activités et les communautés qu'elle dessert. Pour ce faire, nous appliquons les normes les plus strictes en matière de sécurité et de santé sur le lieu de travail ; nous créons des opportunités permettant à nos employés de nouer des liens et de se développer ; nous promovons la DEI dans l'ensemble de l'entreprise ; et nous abordons la question de l'équité en santé dans nos communautés et dans le monde entier par le biais de nos produits, de ressources financières et d'initiatives de bénévolat.



Faits saillants de 2023

- Donation de 185 tonnes de fournitures médicales à des organisations d'aide humanitaire, d'une valeur de 1,5 million de \$
- 9 102 heures de bénévolat effectuées par 2 552 employés de Medline
- Réalisation d'un don pluriannuel de 250 000 \$ pour la construction d'un nouveau centre chirurgical en République dominicaine
- Attribution de 275 000 \$ en subventions d'impact communautaire aux États-Unis
- Nominations multiples au palmarès des meilleurs employeurs

Santé et sécurité des employés

Chez Medline, nous nous engageons à protéger la sécurité et le bien-être de tous nos employés, de nos clients et des communautés mondiales que nous desservons.

Nous disposons d'un programme de santé et de sécurité solide, soutenu par des politiques et procédures, et des spécialistes en la matière.

Notre approche proactive de la santé et de la sécurité au travail est détaillée dans notre Code de sécurité. Les codes sont adaptés au pays ou à la région dans lesquels nous sommes implantés de manière à tenir compte de tous les aspects juridiques et réglementaires.

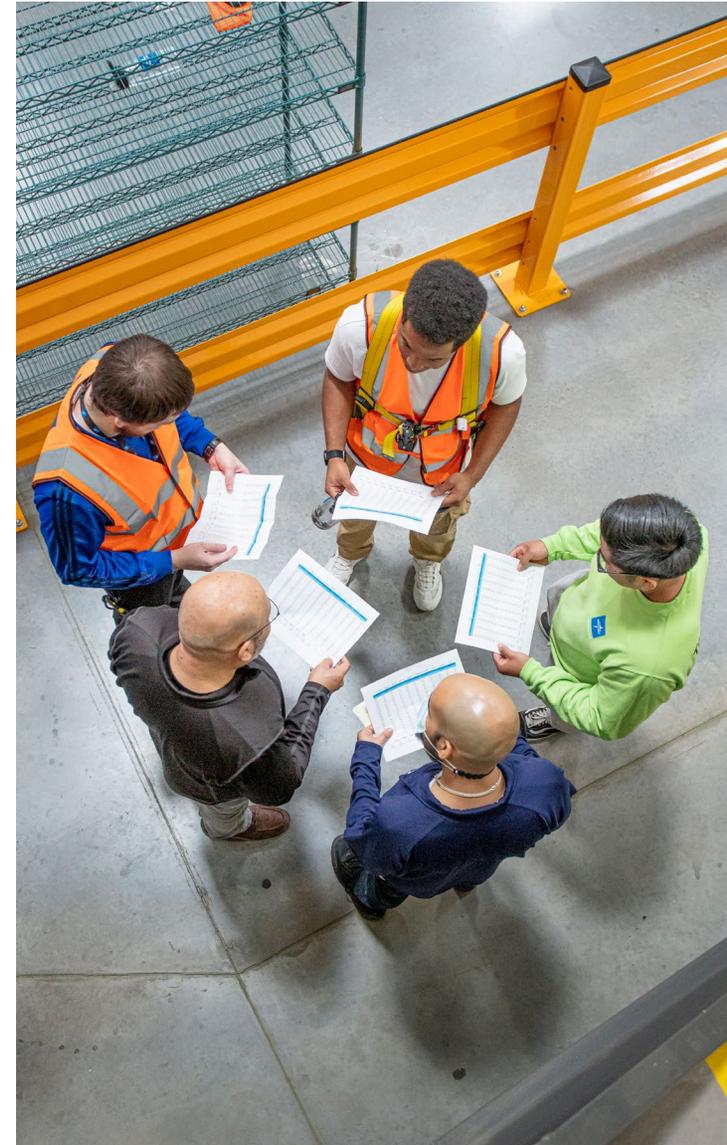
Dans le cadre de notre engagement envers la conformité et l'amélioration continue, nos pratiques de santé et de sécurité visent à :

- Offrir un environnement de travail sain et sûr sur le lieu de travail ou à l'extérieur
- S'assurer de la conformité au lois et aux politiques de la société
- Fournir les outils et les connaissances nécessaires pour que chacun puisse mener à bien ses tâches en toute sécurité
- Instaurer une culture permettant de prévenir tous les incidents
- Analyser le succès de nos initiatives en procédant à des évaluations continues

Chez Medline, nous pensons que l'engagement des employés est une composante importante et essentielle de la santé et de la sécurité. Nous nous appuyons sur un effort collaboratif où tous les employés prennent sur eux d'identifier les risques ou les problèmes qui peuvent survenir sur les plans de l'environnement et de la santé. L'engagement et le soutien de la direction dans l'ensemble de l'entreprise permettent de s'assurer que les employés comprennent notre stratégie de santé et de sécurité et le rôle prioritaire qu'elle joue dans l'entreprise.

La conformité interne en matière de santé et de sécurité est contrôlée par le biais d'audits internes de routine des installations et des programmes de sécurité et, au besoin, à l'aide d'enquêtes sur les incidents, d'analyses des causes profondes, ou de l'identification et l'élimination des risques.

De plus en plus, nous envisageons l'adoption de nouvelles technologies pour promouvoir la sécurité et le bien-être dans l'ensemble de l'entreprise, y compris des programmes d'automatisation des inspections avant les quarts de travail. Ces programmes impliquent une inspection complète avant que les opérateurs soient autorisés à mettre leurs véhicules en marche, tels que les chariots élévateurs. Une autre innovation envisagée est l'utilisation de caméra et d'intelligence artificielle (IA) pour identifier les signes de fatigue parmi les conducteurs de notre flotte MedTrans.



Bien-être et santé mentale des employés

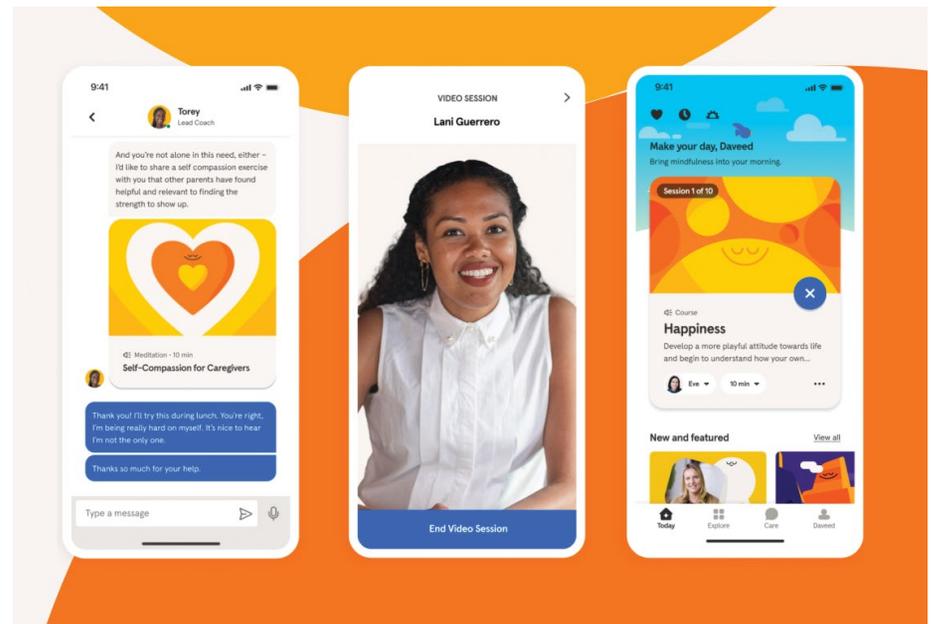
Les employés dévoués de Medline sont la ressource la plus précieuse de la société. Leur dévouement nous permet de répondre aux besoins des clients et d'améliorer les soins de santé dans les communautés que nous desservons.

Medline adopte une approche proactive pour promouvoir le bien-être des employés et assurer un environnement de travail enrichissant. Nous sommes une entreprise d'envergure mondiale, mais nous comprenons que chaque communauté a des besoins uniques. Nous adaptons donc les prestations offertes aux employés en fonction de chaque région.

Medline a établi des programmes EAP (Employee Assistance Program) qui offrent des services de conseils gratuits et confidentiels. Les programmes EAP proposent un soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ils sont disponibles en Europe, au Mexique, au Canada, aux États-Unis et en Inde.

Aux États-Unis et en Europe, les employés et les personnes à leur charge ont accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à ComPsych GuidanceResources, une prestation gratuite qui offre des services de counseling à court terme et des informations sur les problèmes émotionnels, financiers et juridiques. Les employés américains peuvent aussi utiliser Headspace Care (anciennement Ginger), une application qui propose du coaching, des activités de soins personnels et des séances de thérapie virtuelle 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Medline Australie et certains segments des marchés émergents d'Asie ont introduit un partenaire de soutien au bien-être global, Sonder. Accessible à tous les employés par le biais de leur téléphone personnel ou professionnel, Sonder est un service de soutien par application disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Les responsables et le service RH de Medline peuvent aussi solliciter des services de soutien au nom des employés.



Les employés américains ont accès à Headspace Care (anciennement Ginger), une application qui propose du coaching, des activités de soins personnels et des séances de thérapie virtuelle 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

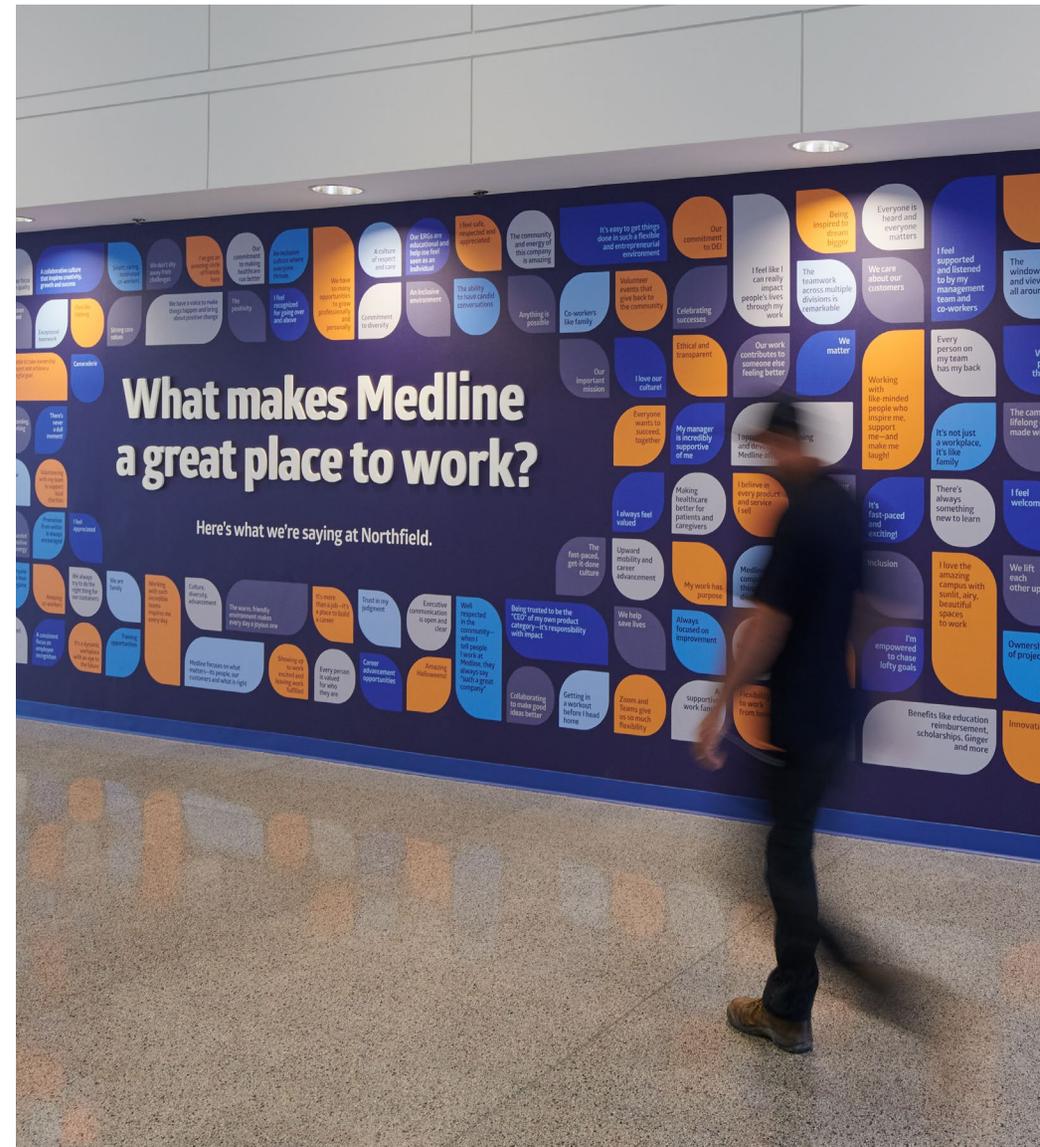
Attraction et rétention des talents

La force de travail de Medline s'est accrue considérablement au cours des dix dernières années. Nous figurons régulièrement au classement des meilleurs employeurs et des meilleures entreprises où il fait bon travailler dans plusieurs pays dans le monde.

Notre culture d'entreprise favorisant l'indépendance, la résolution des problèmes et la propension à l'action est au cœur de notre succès. Cette culture attire des talents de haute qualité et a fait de nous la société mondiale et diversifiée que nous sommes aujourd'hui. La portée mondiale de la société, les possibilités d'évolution de carrière qu'elle offre, sa préférence pour la formation interne de ses talents et la mobilité professionnelle permettent aussi d'attirer et de retenir des employés hautement qualifiés.

Nous nous efforçons aussi de créer un environnement de respect et confiance – un lieu de travail où chaque employé se sent inclus et capable de jouer un rôle déterminant, à la fois au travail et au sein de sa communauté. De nombreux employés de Medline choisissent de faire du bénévolat et d'apporter leur contribution au niveau local et mondial. Nous comprenons que les employés qui participent à des programmes de bénévolat s'investissent plus dans la société.

Medline comprend l'importance du perfectionnement professionnel et offre des possibilités de formation continue. En 2023, par exemple, nous avons mis LinkedIn Learning à la disposition des employés éligibles dans le monde entier. LinkedIn Learning est une bibliothèque de vidéos éducatives à la demande portant sur les connaissances générales et spécialisées, qui comprend des cours centrés sur les critères ESG et les questions de DEI. La plateforme recommande des cours personnalisés pour aider nos employés à atteindre leur plein potentiel.



Engagement des employés

La perception des employés par rapport à leur emploi chez Medline est important pour nous. Nous pensons que lorsque les employés se sentent valorisés dans leur emploi, ils sont plus susceptibles de rester. L'engagement assidu des employés est une mesure importante du moral du personnel et il permet d'accroître la valeur de l'entreprise.

Nous souhaitons que nos employés sachent que leur contribution est comprise et appréciée, et leurs commentaires sont les bienvenus car ils nous permettent d'identifier les problèmes sur le lieu de travail avant qu'ils ne se posent. Nous donnons aux employés l'occasion d'exprimer leurs préoccupations au cours d'un recensement complet tous les deux ans, de sondages d'opinion les autres années et d'enquêtes régulières sur le cycle de vie des employés.

Enquêtes auprès des employés

Notre enquête mondiale la plus récente sur l'engagement des employés a été menée en juin 2022 et a obtenu un taux de réponse de 75,2 %. Plus de 24 000 employés ont répondu aux questions réparties dans 15 catégories. Les réponses des employés ont souligné notamment une culture commune du service client et un engagement à répondre aux attentes des clients.

L'enquête mondiale 2024 sur l'engagement des employés est en cours de préparation et nous espérons que l'orientation client restera une des catégories affichant le plus haut score.

Les sondages d'opinion auprès des employés sont conçus pour révéler leur opinion sur un sujet spécifique. Ils sont guidés par les responsables ou nos partenaires commerciaux en ressources humaines au niveau local, qui identifient un problème propre à leur lieu de travail ou mesure l'efficacité d'une intervention antérieure.

Les enquêtes sur le cycle de vie des employés sont conçues pour recueillir des commentaires à des moments précis du parcours d'un employé dans notre société. Les enquêtes effectuées au moment de l'intégration des nouveaux employés, après 90 jours et au bout d'une année chez Medline nous éclairent sur leur expérience à différents stades.

Speak Up

Medline encourage ses employés à exprimer leurs opinions, quelles qu'elles soient. Notre plateforme Speak Up permet aux employés d'offrir leurs points de vue, de poser des questions ou de soulever des préoccupations, et de partager leurs idées sur tout sujet, qu'il s'agisse de suggestions sur l'amélioration des processus ou des systèmes, ou des politiques et initiatives de la société.

Lancée initialement aux États-Unis, la plateforme Speak Up est maintenant mise en œuvre dans le monde entier. Nous visons à élargir sa portée et son impact en la faisant évoluer vers une porte ouverte numérique assurant une ligne de communication bidirectionnelle permanente avec nos employés.

Medline a aussi mis en place des mécanismes de réclamation permettant à ses employés et à ceux de ses fournisseurs de faire part de leurs préoccupations concernant les violations de notre code d'éthique ou des pratiques d'approvisionnement éthique. Un de ces mécanismes est la permanence téléphonique Open Talk de Medline qui permet de signaler de façon anonyme tout problème éventuel. Consultez notre section [Gouvernance solide](#) pour de plus amples informations.

Plateforme de reconnaissance Bravo

Medline s'engage à promouvoir un environnement de travail positif où les employés se sentent valorisés et motivés à donner le meilleur d'eux-mêmes. En juin 2023, certains services et divisions produits américains, ainsi que l'équipe RH au Mexique, ont lancé Bravo, une plateforme qui stimule l'engagement des employés et édifie une culture de reconnaissance. La plateforme s'élargit à nos équipes (d'approvisionnement) de Pune, en Inde, et des marchés émergents d'Asie en 2024. Grâce à Bravo, les employés célèbrent les étapes importantes et reconnaissent les individus ou équipes qui démontrent un des six facteurs de réussite : orientation client, production de résultats, sentiment d'urgence, discernement, solide éthique professionnelle et établissement de relations efficaces. Bravo est accessible à partir d'un ordinateur ou d'une application mobile, permettant aux employés de s'engager, qu'ils soient dans leur bureau ou sur la route.

Engagement des employés

Reconnaissance des employés

Nous pensons que la reconnaissance des employés favorise le bien-être. Elle stimule aussi l'engagement des employés et inculque un sentiment d'appartenance.

Chaque année, Medline célèbre la semaine d'appréciation des employés, une occasion de rendre hommage à nos employés, pour leur temps, leurs efforts ou leurs accomplissements. En 2023, des milliers d'employés ont participé à l'événement dans le monde. Chez Medline Mexique, plus de 15 000 personnes, y compris les employés, leur famille et leurs amis, ont fêté l'événement durant cinq jours. En Inde, la semaine d'appréciation des employés s'est transformée en un événement phare annuel appelé Jashn au cours duquel les employés et leur famille se réunissent à l'occasion d'une soirée de festivités.

Les employés américains des bureaux Medline de Libertyville, Northfield et Chicago ont passé une partie de la semaine d'appréciation des employés à réunir des fonds pour Strides for Peace, un organisme à but non lucratif basé à Chicago, œuvrant à mettre fin à la violence armée. Plus de 600 employés de Medline ont participé à une course de 5 km et collecté 27 587 \$ pour cet organisme. Le fondation Medline a en outre fait don de 10 000 \$ supplémentaires.

Employeur reconnu

L'objectif de Medline est de s'assurer que les employés se rendent au travail sachant qu'ils sont valorisés et qu'ils jouent un rôle vital dans la réussite de l'entreprise. Cela a permis de favoriser un engagement élevé de la part des employés, conscients que leurs points de vue uniques sont pris en compte. De ce fait, nous figurons régulièrement dans les classements des meilleurs employeurs.

Parmi les distinctions reçues en 2023 :

Classement Newsweek des meilleurs lieux de travail aux États-Unis

Classement Newsweek des meilleurs lieux de travail aux États-Unis pour la diversité

Classement Newsweek des meilleurs lieux de travail aux États-Unis pour les femmes

Classement Newsweek des meilleurs lieux de travail aux États-Unis pour les parents et les familles

Becker's Healthcare – 150 meilleurs lieux de travail dans le secteur de la santé

Classement Forbes des meilleurs employeurs parmi les grandes entreprises aux États-Unis

Classement Forbes des meilleurs employeurs pour les jeunes diplômés aux États-Unis

Classement Forbes 2023 des meilleurs employeurs pour les femmes aux États-Unis

Classement Forbes 2023 des meilleurs employeurs par État (Illinois)

Classement 2023 des meilleurs lieux de travail, Chicago Tribune

Classement des sites certifiés où il fait bon travailler, Medline Mexique (tous les sites)

Classement Great Place to Work® Institute 2023-24 (Inde)



Diversité, équité et inclusion

Medline s'engage à favoriser une culture permettant à chaque personne dans la société de réussir. Nous tirons parti de l'expérience unique de nos employés pour créer un environnement de travail reflétant le monde en général.

Nous reconnaissons la valeur des différentes perspectives et accueillons les points de vue des personnes de tous horizons. Nous nous efforçons de faciliter l'accès et de donner l'occasion à tous les employés de Medline d'atteindre leur plein potentiel.

Les employés de Medline sont invités et encouragés à conserver leur individualité. Nous savons que la riche diversité de nos employés nous permet de trouver de meilleures solutions pour nos clients et d'assurer la croissance et le succès de notre entreprise.

Notre approche visant à favoriser la DEI est axée sur quatre impératifs stratégiques :

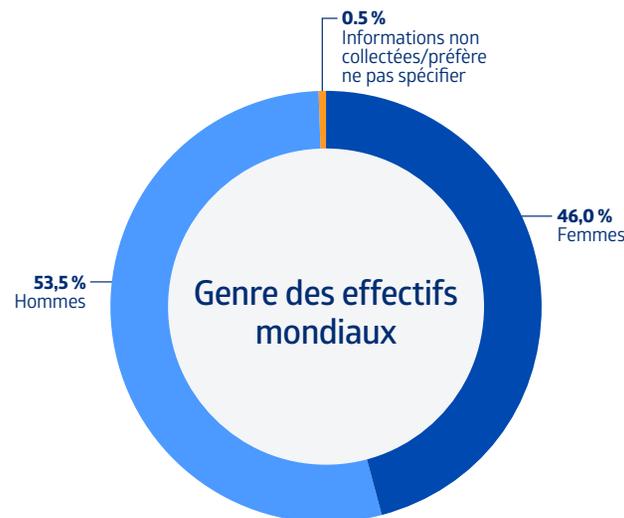
- Établissement d'une culture inclusive
- Recrutement, intégration et fidélisation de talents diversifiés
- Leadership inclusif
- Développement commercial

Ces impératifs stratégiques sont soutenus par des politiques et pratiques en matière de DEI couvrant le recrutement et la sélection, la rémunération et les avantages sociaux, et la formation professionnelle et le perfectionnement.

Diversité en chiffres

Genre des effectifs mondiaux

Medline a toujours basé les données relatives au genre de ses effectifs mondiaux sur les informations recueillies pendant l'intégration des nouveaux employés, ainsi que sur l'identité de genre autodéclarée, le cas échéant. Aujourd'hui, notre rapport reflète cette combinaison d'informations. À l'avenir, l'objectif de Medline est de multiplier les initiatives de collecte des données d'identité de genre autodéclarée sur le plan mondial.



Origine ethnique des effectifs américains

Blancs	46,3 %
Hispaniques/Latino-Américains	23,3 %
Noirs/Afro-Américains	19,3 %
Asiatiques	7,2 %
Multiraciaux	3,3 %
Amérindiens/Natifs d'Alaska	< 1 %
Non spécifié	< 1 %

Diversité, équité et inclusion

Groupes de ressources pour les employés

Reflétant la diversité de nos équipes, les groupes de ressources pour les employés (ERG) de Medline continuent de se multiplier et de jouer un rôle influent. En 2023, les ERG étaient actifs aux États-Unis, au Canada et au Japon. Bien que le centre d'intérêt de chaque groupe soit unique, l'adhésion est ouverte à tous, quelle que soit l'identité. En phase avec la mission et les valeurs de Medline, ces groupes offrent un cadre unique aux employés de tous horizons pour nouer des liens, écouter et apprendre les uns des autres, quels que soient leurs origines et expériences. Les ERG permettent de soutenir nos progrès en matière de DEI en préconisant la sensibilisation et l'unité.

Groupes ERG aux États-Unis

Medline compte sept ERG aux États-Unis : A Latinx Medline Alliance (ALMA), l'ERG Asian Pacific American (APA), le Black Employee Network (BEN), la Disability Awareness & Action Alliance (DAAA), PRISM (anciennement l'ERG LGBTQ+), la Medline Veteran Engagement Team (MVET) et le Women's Employee Resource Group (WERG).

Il est à noter que notre Black Employee Network s'est récemment associé à nos équipes produits pour soutenir la mise au point d'un nouveau système de produits adaptés à tous les types de peau et de cheveux.

Groupes ERG au Canada

Medline Canada compte deux ERG. Les promoteurs des activités ERG sollicitent la participation des employés, sont à l'écoute des Ressources humaines et s'associent à elles pour modifier les politiques en fonction des discussions des ERG, assurent la formation et contribuent de façon proactive aux initiatives de recrutement. Des événements sont organisés en permanence pour informer et sensibiliser les employés à différentes questions. En 2023, l'ERG Medline Canada Women's Alliance a organisé une Journée internationale des femmes très réussie qui couvrant l'ensemble du pays.

ERG au Japon

Le Japon a créé un comité d'inclusion dont l'objectif est de soutenir les collaborateurs et d'améliorer certains domaines liés à la DEI. Deux sous-groupes ont été établis pour discuter de l'équilibre vie professionnelle-vie personnelle et de la sécurité psychologique sur le lieu de travail. Les membres du groupe équilibre vie professionnelle-vie personnelle étudient les défis communs posés par la conciliation entre les situations personnelles et les exigences professionnelles, tandis que le groupe sécurité psychologique se concentre sur les conditions liées à l'appartenance, à la reconnaissance et à l'inclusion.



Les ERG aux États-Unis forment des liens



Nouvelles des quatre coins du monde

Chine et Vietnam

Salles d'allaitement pour les nouvelles mamans

Medline Chine et Vietnam a transformé certains bureaux en salles d'allaitement pour les nouvelles mamans. Ces espaces démontrent notre priorité à créer un environnement de travail solidaire et accueillant pour les employés qui sont aussi de nouveaux parents. Nous reconnaissons qu'en offrant à nos employés les bonnes ressources, nous pouvons améliorer leur satisfaction et, en conséquence, leur rétention dans notre lieu de travail diversifié.

Mexique

Promotion de la compréhension de la DEI

Medline Mexique a organisé plusieurs événements au cours de l'année, tous axés sur une meilleure compréhension des questions relatives à la DEI parmi les employés. Parmi ces événements figuraient des webinaires sur l'inclusion des personnes handicapées sur le lieu de travail, des séances sur la violence conjugales, en reconnaissance de la Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes au Mexique.

États-Unis

Mise en place d'un réseau de champions de la DEI

L'équipe DEI de Medline États-Unis a mis en place un réseau de champions de la DEI sur l'ensemble de nos sites de production et de nos unités opérationnelles. Ces champions sont des employés qui, dans chaque site, servent de liaison avec l'équipe de DEI, sous la direction des RH. Ils collaborent à la personnalisation des initiatives et pratiques d'inclusion en fonction des besoins propres à leur environnement de travail et à leur site.

Promotion d'un leadership inclusif

Medline États-Unis a lancé l'Inclusive Leadership Series pour les employés occupant un poste de directeur ou de rang supérieur. Le programme comprend quatre modules : sécurité psychologique, acceptation des différences, développement du sentiment d'appartenance et réponse aux microagressions. L'objectif de la formation est de doter les responsables des compétences et des outils nécessaires pour créer un environnement inclusif pour leurs équipes et avoir une influence positive sur l'expérience globale des employés.

Expansion des avantages sociaux des LGBTQ+

En 2023, l'équipe avantages sociaux de Medline États-Unis a créé un guide sur les prestations aux LGBTQ+ détaillant l'expansion de la couverture médicale des employés LGBTQ+.

Promotion de l'auto-identification

Depuis le lancement d'une campagne d'auto-identification à la fin de 2022, un nombre croissant d'employés ont divulgué volontairement leur identité de genre, leurs pronoms de genre et de plus amples détails sur leur origine ethnique. Cette tendance indique que les employés se sentent plus à l'aise de divulguer ces informations.

Programme de mentorat continu

Le programme de mentorat américain compte aujourd'hui un plus grand nombre de tandems de mentorat, offrant des services de perfectionnement et de soutien à un groupe diversifié d'employés. En outre, les responsables ont ainsi une meilleure compréhension de notre base de jeunes talents.



Engagement communautaire

Nos initiatives d'engagement et de soutien communautaires sont centrées sur les communautés où nos employés vivent et travaillent.

Aux États-Unis et à travers le monde, nos employés vivent et travaillent souvent dans des endroits où Medline est le plus gros employeur local. Nous sommes conscients de la responsabilité que cela implique en termes d'engagement et de soutien communautaires.

Dans notre engagement communautaire, nous nous concentrons principalement sur des projets portant sur les déterminants sociaux de la santé, les circonstances influant sur la qualité de vie et la santé des individus. Il s'agit notamment de la situation géographique d'une personne, de son niveau d'éducation ou de l'accès aux transports, facteurs qui peuvent tous affecter son accès à des soins médicaux appropriés.

Dans cette optique, nous avons donné la priorité à trois secteurs en 2023 :

- Réduction de l'insécurité alimentaire : l'accès à une nutrition appropriée est essentielle pour la santé et la guérison. Nos partenaires mettent à la disposition des personnes les ressources nécessaires à leur épanouissement.
- Élargissement de l'accès aux soins de santé : nous nous sommes associés à des organismes à but non lucratif qui aident les personnes vivant dans des communautés aux ressources insuffisantes à améliorer les résultats de santé.

- Stimulation de la stabilité économique : nous fournissons des ressources permettant de réduire la pauvreté et d'améliorer la santé et le bien-être des individus et de leur famille.

Dons de bienfaisance

Nos activités de bienfaisance sont guidées par notre politique mondiale en matière de bienfaisance, qui s'applique à tous les employés, représentants, sous-traitants et autres personnes agissant au nom de Medline. La politique s'assure que le soutien que nous apportons aux œuvres de bienfaisance respecte la diversité et l'inclusion, est conforme aux principes de transparence et d'éthique, ainsi qu'à toutes les lois et réglementations pertinentes. Elle couvre les dons en espèces et en nature.

Dans le cadre de cette politique, nous avons introduit des procédures opérationnelles normalisées (SOP) conçues pour fournir des instructions pas-à-pas sur la manière de mener correctement des activités liés aux dons de bienfaisance. Les SOP sont en cours de déploiement dans toutes nos régions.

Bénévolat

Nos programmes de bénévolat permettent aux employés de mettre leur temps et leurs compétences au service d'initiatives constructives en phase avec notre secteur et notre philosophie. Ils varient d'un pays à l'autre, et nos équipes et partenaires locaux travaillent de concert pour s'assurer que nous soutenons des interventions pertinentes ayant un fort impact.

Aux États-Unis, une plateforme dédiée au bénévolat et aux dons de bienfaisance facilite l'engagement des employés et nous permet de suivre leur participation et d'en rendre compte. En 2023, sur l'ensemble du globe, 2 552 employés ont consacré 9 102 heures à 103 œuvres caritatives.

Les dons de sang répondent à un besoin mondial

Différents sites Medline à travers le monde ont organisé des collectes de sang en réponse au besoin international constant en dons de sang. En 2023, plus de 100 employés ont fait don de leur sang dans nos bureaux de Pune, en Inde. Depuis juillet 2020, les employés de Medline Australie ont fait 394 dons de sang au total, aidant près de 1 182 personnes. Enfin, les bénévoles de Medline aux États-Unis ont organisé 18 collectes de sang au profit de quatre organismes à but non lucratif.



Nouvelles des quatre coins du monde

Canada

Les fournitures de Medline au service des communautés vulnérables

Medline Canada a poursuivi son partenariat avec Partenaires Canadiens pour la Santé Internationale (HPIC). HPIC travaille avec les professionnels de santé canadiens, le gouvernement et les ONG, les sociétés, les fondations et les citoyens canadiens à l'amélioration de la santé des enfants et des familles vivant dans des communautés vulnérables.

Australie

Soutien à Cancer Council Australia

Medline Australie apporte sa collaboration active et son soutien à Cancer Council Australia, un organisme local qui aide les patients et les familles affectés par le cancer et mène des programmes nationaux de prévention et de défense des droits auprès du gouvernement.

Europe

Célébration de « Mouvement »

En novembre 2023, Medline Europe a de nouveau participé à l'événement « Mouvement » pendant lequel de nombreux employés se sont laissés pousser la moustache pour sensibiliser l'opinion publique aux maladies affectant les hommes, comme le cancer de la prostate et des testicules. Les employés qui ne peuvent pas se laisser pousser la moustache ont participé à une campagne photographique baptisée « Mo Show ». Grâce à ces initiatives, des dons sont effectués à la fondation Movember, un organisme caritatif soutenant les initiatives de santé des hommes dans le monde.

Inde

Projets de restauration d'écoles

Par l'intermédiaire du Rotary Club, Medline Inde a restauré 15 écoles dans des régions rurales d'Inde en 2023. Plus de 6 000 élèves provenant de familles à faible revenu ont bénéficié de cette initiative et étudient désormais dans des environnements plus sûrs et plus favorables.

Appareils auditifs pour les élèves

En partenariat avec Jai Shikshan Sanstha, un établissement d'enseignement et résidentiel offrant aux enfants issus de zones marginalisées la possibilité de suivre des études et une formation professionnelle, Medline Inde a fait don d'appareils auditifs aux élèves sourds ou malentendants.

Japon

Aide à deux Ronald McDonald House

Des bénévoles de Medline Japon ont organisé des activités dans deux Ronald McDonald House à Tokyo et Nagoya au cours de 2023. La fondation Ronald McDonald House fournit un logement temporaire aux familles d'enfants hospitalisés dans des établissements éloignés de leur domicile. À Tokyo, des bénévoles ont participé au nettoyage de la Ronald McDonald House locale, tandis qu'à Nagoya, ils ont fait la cuisine et le ménage.

Mexique

Soutien des besoins de base

Au cours de 2023, nos sites de Nuevo Laredo et Mexicali ont poursuivi leur partenariat avec Fondo Unido, un groupe à but non lucratif, pour améliorer l'infrastructure sociale et bâtir des communautés plus fortes et plus résilientes.

États-Unis

Month of Service

Le Month of Service de Medline aux États-Unis encourage et incite les employés à participer à des activités variées de bénévolat en personne et virtuel. En 2023, les employés de Medline, en collaboration avec leurs amis et les membres de leur famille, ont emballé des repas pour Feed My Starving Children ; ont écrit des cartes postales à des personnes âgées et handicapées bénéficiant des services de Meals on Wheels ; et ont fait don d'une camionnette remplie de vêtements, de produits d'hygiène et d'autres articles de première nécessité par l'intermédiaire de l'organisme à but non lucratif Cradles to Crayons.

Soutien aux personnes atteintes du cancer du sein

En reconnaissance du Mois de sensibilisation au cancer du sein, la fondation Medline a octroyé à deux organismes à but non lucratif des subventions élargissant l'accès aux soins de santé pour les personnes ayant reçu un diagnostic de cancer du sein.

SHARE Cancer Support a reçu la première subvention Pink Glove de 25 000 \$ financée par les revenus des ventes de gants d'examen en nitrile Pink Sense et Generation Pink Pearl de Medline. La subvention Pink Glove permettra de financer le programme LatinaSHARE de SHARE, qui soutient les patients hispanophones atteints du cancer du sein.

Une deuxième subvention, la Community Impact Grant, de 25 000 \$ également, a été octroyée au Breast Cancer Resource Center (BCRC) d'Austin, au Texas. Le BCRC offre aux patients atteints du cancer du sein et à leur famille un soutien personnalisé et de la compassion. La subvention aidera le BCRC à élargir la portée de ses activités en permettant aux cliniques communautaires et aux organismes de santé d'accéder à des vidéos et webinaires éducatifs.

Accès aux soins et accessibilité financière des soins

En partenariat avec des organismes à but non lucratif, Medline élargit l'accès aux soins et améliore l'équité en santé, en se concentrant sur les régions où les ressources sont rares.

En tirant parti des connaissances et de l'expertise des organismes à but non lucratif locaux, Medline peut fournir les produits, les solutions et les ressources nécessaires pour améliorer la santé à court, moyen et long terme.

Aux États-Unis, nos partenaires incluent Direct Relief, la fondation Global Smile, MAP International, Matter, Medical Bridges, Medical Teams International, MedShare, MedWish, One World Surgery, Partners in Health, Project C.U.R.E. et See International. En Australie, au Canada et en Europe, nous collaborons avec Rotary Australia – Medishare, Direct Relief et Partenaires Canadiens pour la Santé Internationale (HPIC), respectivement.

Dons de produits

En partenariat avec Direct Relief, une organisation internationale d'aide humanitaire, Medline livre ses produits excédentaires ou inutilisés dans les pays à faible revenu à travers le monde. Bien que Medline États-Unis travaille avec Direct Relief depuis plusieurs années, elle a consolidé sa relation avec cet organisme en 2023 avec l'inclusion de Medline Europe et Medline Mexique en ce qui concerne les dons de produits excédentaires. Grâce à cette relation internationale, Direct Relief peut s'assurer que nos produits sont distribués aux personnes vivant dans des régions où les besoins sont importants et qui sont menacées par les maladies, la pauvreté ou les catastrophes naturelles.

Bénévolat basé sur les compétences

La Global Health Initiative de Medline fait progresser l'équité en santé en associant des systèmes de santé à but non lucratif opérant dans des environnements à faibles ressources à des employés américains qualifiés et expérimentés dans l'optimisation de la chaîne logistique, l'efficacité périopératoire et l'éducation sur la santé. Parmi ces partenaires, citons One World Surgery, un organisme mondial à but non lucratif dédié à fournir des soins chirurgicaux et primaires de haute qualité aux communautés défavorisées en République dominicaine et au Honduras. En novembre 2023, au cours du Month of Service de Medline, 12 bénévoles de la société ont passé une semaine au Honduras pour améliorer les capacités de la chaîne logistique du centre One World Surgery.





Medline s'associe à One World Surgery pour apporter des soins chirurgicaux aux communautés défavorisées

En 2023, 12 bénévoles de Medline ont passé une semaine au Honduras pour améliorer les capacités de la chaîne logistique du centre One World Surgery. One World Surgery finance et exploite le centre chirurgical Holy Family situé sur la propriété de son partenaire, le foyer pour enfants Nuestros Pequeños Hermanos. Ce domaine de 800 hectares (2 000 acres) est à une heure environ au nord-est de Tegucigalpa, la capitale du Honduras.

One World Surgery coordonne des missions sanitaires pendant lesquelles des bénévoles travaillent côte à côte avec le personnel hondurien au centre chirurgical. Ensemble, ils ont effectué 2 029 interventions chirurgicales en 2023. Au cours de leur visite, l'équipe de bénévoles de Medline a optimisé les stocks en libérant de l'espace supplémentaire à l'aide de SOP relatives au stockage des palettes afin d'assurer la durabilité des processus.

« Ce qui était essentiel pour nous lors de cette mission est que nous avons pu utiliser les connaissances du personnel de Medline pour identifier les inefficacités au sein de notre entrepôt et y apporter des améliorations », a déclaré Michael Fry, directeur de la chaîne logistique de One World Surgery.

En 2023, Medline a aussi réalisé son don pluriannuel de 250 000 \$ pour aider à la construction d'un nouveau centre chirurgical One World Surgery en République dominicaine, un pays où les immigrants dominicains et haïtiens ont un besoin pressant. Des services de soins primaires sont actuellement offerts dans les communautés locales érigées autour des raffineries de sucre, appelées bateyes. En effet, ces gros villages de fortune abritent entre 200 000 et 1 million d'habitants qui ont un accès limité, voire aucun accès, à l'eau, à l'électricité, à l'éducation ou aux conseils juridiques, notamment en ce qui concerne les droits du travail, selon la Harvard International Review. Le centre chirurgical améliorera l'accès à des soins chirurgicaux sûrs et opportuns.

L'étroite collaboration de Medline avec One World Surgery est un exemple de la manière dont Medline tire parti des compétences et de l'expertise de ses employés pour créer des solutions qui donnent aux médecins et aux communautés les moyens d'agir et qui permettent aux populations d'accéder aux soins qu'ils méritent. « Les partenariats comme celui que nous avons avec Medline sont essentiels pour notre mission », continue M. Fry.

Diversité des fournisseurs

Chez Medline, nous nous engageons à construire une chaîne logistique diversifiée et inclusive reflétant les communautés que nous desservons. Nous sommes persuadés qu'en tirant parti d'un réseau dynamique de fournisseurs diversifiés, nous pouvons stimuler l'innovation, créer une valeur durable pour nos parties prenantes et renforcer les économies locales.

Aux États-Unis, un « fournisseur diversifié » est défini comme une entreprise dans laquelle plus de 51 % de la propriété, du contrôle et des activités sont détenus par des groupes sous-représentés ou mal desservis. Ces groupes comprennent les minorités ethniques, les femmes, les anciens combattants, les membres de la communauté LBGTQ+ et les personnes handicapées.

Medline développe et affine son programme de diversité des fournisseurs. En 2023, nous avons engagé les services d'un cabinet de conseil pour effectuer une analyse qui permettra d'éclairer notre stratégie dans ce domaine à l'avenir. Nous élaborons actuellement notre stratégie en la matière pour mieux promouvoir la diversité des fournisseurs au sein de notre entreprise, une priorité que nous partageons avec nos clients.

Promouvoir l'emploi des personnes handicapées grâce à AbilityOne

La Commission AbilityOne aux États-Unis est un organisme fédéral indépendant dont la mission est de créer et maintenir des emplois pour les personnes aveugles ou souffrant d'un autre handicap, en vue de fournir des produits et services aux organismes fédéraux. Selon AbilityOne, elle fournit des opportunités d'emploi à près de 37 000 personnes handicapées, dont environ 2 500 anciens combattants, y compris des soldats blessés. AbilityOne collabore avec plus de 420 organismes à but non lucratif au niveau national pour proposer des formations et créer des opportunités d'emploi à long terme.

Medline soutient le programme AbilityOne et plusieurs de ses partenaires à but non lucratif en :

- Fournissant des matières premières, des composants et son expertise sectorielle aux partenaires d'AbilityOne pour les aider à créer les produits qu'ils fournissent aux organismes fédéraux
- Distribuant les produits AbilityOne par le biais de contrats fédéraux
- Vendant des fournitures médicales pour aider les organismes à but non lucratif en leur fournissant des kits de produits et en approvisionnant les magasins de détail, connus sous le nom de Base Supply Centers (BSC), situés sur les installations militaires dépendants du département de la Défense.

Medline Australia soutient le commerce social dans le cadre de stages de formation

En Australie, les entreprises sociales utilisent le commerce pour s'attaquer intentionnellement aux problèmes sociaux, améliorer les communautés, favoriser l'accès à l'emploi et à la formation, ou protéger l'environnement. Ces organisations tirent la plus majeure partie de leurs revenus du commerce, plutôt que des dons ou subventions, et utilisent la majorité de leurs bénéfices – au moins 50 % – pour contribuer à leur mission sociale.

En 2023, Medline Australia a utilisé ce système innovateur dans le cadre de ses stages de formation sur l'approvisionnement socialement responsable, animés par Communitier. Communitier est enregistré auprès de Social Traders, un petit organisme à but non lucratif établi pour soutenir et encourager la création d'entreprises sociales commercialement viables en Australie. Communitier croit fermement au pouvoir du bénévolat pour unifier les cultures, les secteurs et les industries et établir une compréhension commune et une réflexion unificatrice pour la paix et la prospérité des personnes et de la planète.

Medline Australia dresse actuellement la liste des fournisseurs sociaux privilégiés et encourage les employés à recourir aux marchés locaux, si possible, par l'intermédiaire d'entreprises approuvées par le gouvernement et enregistrées auprès de Social Traders et de la base de données des entreprises indigènes, Supply Nation.



Gouvernance solide

La réussite de Medline dépend de sa capacité à toujours agir avec intégrité. Ce principe directeur est fondamental et influence chaque aspect de nos activités. Medline soutient la transparence dans le secteur des dispositifs médicaux, et a mis en place les politiques et procédures requises pour favoriser une conduite éthique dans tous les aspects de nos activités et de nos relations avec les clients.

Faits saillants de 2023

- 645 audits sociaux effectués par l'équipe d'audit d'approvisionnement éthique de Medline
- Poursuite de notre projet pluriannuel pour encourager les fournisseurs de premier rang éligibles à obtenir la certification WRAP
- Maintien de notre canal de communication mondial Open Talk, où les employés de Medline aussi bien que ceux de notre chaîne de valeur peuvent faire part de leurs préoccupations au sujet de l'éthique et de la conformité au travail

Éthique et conformité

La conformité des soins de santé est stimulée par un contrôle réglementaire accru, les avancées technologiques et une attention croissante à l'accessibilité financière.

Ce degré élevé de réglementation a nécessité une approche proactive dans laquelle les professionnels de santé et, par extension, leurs fournisseurs, ont adopté des systèmes robustes pour atténuer les risques.

La réglementation des systèmes de santé permet de s'assurer que les traitements sont sûrs, que les professionnels de santé sont formés à l'administration des traitements et à l'utilisation des dispositifs, et que les établissements sont conformes aux normes spécifiques à la prestation de soins. En outre, la législation et la réglementation mondiales en matière d'ESG ne cesse de se développer. Cette réglementation codifie les valeurs et objectifs communs relatifs aux questions de réduction des émissions, de défense des droits fondamentaux, et de promotion de l'équité et de l'égalité.

Ce sont les thèmes qui façonnent les soins de santé et son avenir, et il nous revient de nous assurer que notre société est résiliente et tournée vers l'avenir en adoptant une vision plus large de ce qu'est une entreprise citoyenne responsable.

Programme d'éthique et de conformité

Medline ne répond pas simplement aux exigences, elle le fait dans le respect de l'éthique. Les normes d'éthique et commerciales les plus rigoureuses qui régissent notre conduite professionnelle sont ancrées dans nos valeurs et les principes énoncés dans notre programme d'éthique et de conformité et notre code de conduite.

Notre programme d'éthique et de conformité est conçu pour garantir que toutes nos activités commerciales sont conformes aux lois, règlements, politiques et codes du secteur. Il couvre la supervision, la mise en œuvre et l'application de notre code de conduite, ce qui implique la gestion de notre programme mondial, les enquêtes et la formation en matière de prévention de la corruption.

Notre code de conduite

Notre code de conduite est le fondement sur lequel repose notre programme d'éthique et de conformité. Il définit nos valeurs fondamentales et énonce les principes régissant nos relations avec les parties prenantes, y compris les gouvernements, les professionnels de santé, les clients, les concurrents et nos relations mutuelles.

Medline révisé de façon périodique son code de conduite afin de s'assurer qu'il reflète les changements survenus dans notre secteur et nos activités. Les sujets abordés par notre code de conduite sont, notamment :

- Le signalement des infractions par l'intermédiaire de la permanence téléphonique Open Talk de Medline (y compris les signalements anonymes), conformément à la loi

- Non-représailles
- Conflits d'intérêts
- Cadeaux et divertissements
- Politiques anticorruption
- Interactions avec les professionnels de santé
- Qualité des produits
- Concurrence loyale
- Communications et commercialisation honnêtes
- Lutte contre la discrimination et le harcèlement
- Sécurité sur le lieu de travail
- Confidentialité et protection des données
- Protection des actifs et des informations confidentielles
- Maintien de registres/rapports financiers exacts
- Participation politique et dons de bienfaisance

Open Talk

Medline a toujours encouragé ses employés, ses partenaires commerciaux et ses fournisseurs à poser des questions et faire part de leurs préoccupations au sujet de notre code d'éthique et de conformité, par l'intermédiaire de notre canal confidentiel, Open Talk. Ce portail en ligne est un service gratuit disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Accessible partout dans le monde, Open Talk a été établi pour recueillir les préoccupations, y compris les violations ou violations potentielles de notre code de conduite, du code de conduite des fournisseurs ou des droits de l'homme au sein de notre entreprise. Dans les pays où le signalement anonyme est interdit ou limité, nous mettons d'autres ressources de conformité à la disposition des personnes qui souhaitent nous signaler une infraction potentielle.

Éthique et conformité

Les normes que nous respectons

Medline s'engage à respecter les lois, à être honnête et digne de confiance dans ses interactions avec les parties prenantes. Nous adoptons de bonnes pratiques commerciales en adhérant aux lois et règlements en vigueur dans les pays dans lesquels nous sommes implantés, et nous nous conformons aux normes du secteur, y compris celles énoncées par MedTech et l'Advanced Medical Technology Association (AdvaMed).

En tant que membres de MedTech et d'AdvaMed, nous soutenons leurs missions préconisant les normes d'éthique les plus strictes et l'accès des patients aux technologies médicales de pointe et sûres en respectant leur code d'éthique et leurs principes sur les interactions appropriées avec les professionnels de santé.



Approvisionnement éthique

Medline accorde une grande importance à ses relations avec ses partenaires de fabrication. Il est impératif de former des partenariats avec des fournisseurs qui partagent notre engagement envers la conduite éthique des affaires et la promotion de bonnes pratiques en ce qui concerne l'emploi, les droits de l'homme et l'environnement.

Notre programme d'approvisionnement éthique pluridimensionnel s'appuie sur des normes et des bonnes pratiques reconnues sur le plan international pour nous assurer que nos partenaires de fabrication respectent les mêmes normes rigoureuses que nous respectons.

Le programme d'approvisionnement éthique met l'accent sur une approche basée sur les risques qui nous permet d'identifier les risques les plus pressants dans notre chaîne logistique et de prendre les mesures nécessaires. Le programme comporte trois volets principaux :

- Le code de conduite des fournisseurs de Medline souligne nos attentes envers nos fournisseurs et les encourage à renforcer leur niveau de transparence et de responsabilité au sein de leurs réseaux.
- Un personnel dédié au sein de Medline effectue des analyses de risques, des audits sociaux et prend des mesures correctives pour s'assurer que nos fournisseurs respectent nos attentes pendant toute la durée de nos relations commerciales.

- Des tiers indépendants procèdent à des évaluations de diligence raisonnable, permettant à l'équipe d'approvisionnement éthique d'identifier de façon proactive les risques inhérents qui se posent et de prendre des mesures d'atténuation.

Les nouvelles réglementations et les attentes associées des clients poussent les sociétés comme Medline à globaliser et à centraliser ses politiques et procédures en matière d'emploi et de droits de l'homme. Nos principales interventions en 2024 consisteront à développer nos processus existants de diligence raisonnable des fournisseurs pour garantir la conformité mondiale, à renforcer la transparence de notre chaîne logistique mondiale et à garantir que nos données relatives à l'approvisionnement éthique sont en temps quasi-réel et toujours vérifiables.



Piliers du programme

Notre programme d'approvisionnement éthique reflète une approche durable et responsable de la gestion de la chaîne logistique. Le programme est articulé autour de 11 piliers qui renforcent nos valeurs et nos engagements en :

- Établissant des attentes claires pour nos fournisseurs
- Surveillant en permanence nos relations avec nos fournisseurs
- Atténuant les risques de façon proactive
- Organisant des formations et des événements réguliers sur des questions pertinentes relatives à la santé, à la sécurité, au travail et aux droits de l'homme.

Normes qui influencent notre programme

Medline s'engage à mettre en place des systèmes et contrôles pour interdire et prévenir les violations des droits fondamentaux de l'homme, y compris l'esclavage moderne, le travail forcé et le trafic des êtres humains. Fortement influencé par les PDNU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, notre programme d'approvisionnement éthique intègre aussi les normes, les conventions et les principes des sources suivantes :

- L'Organisation internationale du Travail
- La Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies
- La Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)
- La norme Social Accountability International SA8000
- Les Principes directeurs pour les entreprises multinationales de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)

Approvisionnement éthique

Notre [Déclaration sur l'esclavage moderne et la transparence](#) détaille notre approche du suivi des questions des droits de l'homme et de l'atténuation des risques dans l'ensemble de nos activités mondiales et de notre chaîne logistique. La déclaration est publiée conformément aux lois suivantes : California Transparency in Supply Chains Act de 2010, Modern Slavery Act de 2015 du Royaume-Uni, Commonwealth Modern Slavery Act de 2018 d'Australie et la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement de 2022 du Canada.

Traçabilité au sein de notre chaîne logistique

Nos activités mondiales de fabrication et de chaîne logistique englobent les installations d'assemblage et de fabrication détenues par Medline, ainsi que les sous-traitants et les fournisseurs directs.

La gestion de la chaîne logistique est centrée sur l'évaluation et la vérification de ces fournisseurs de premier rang. Les fournisseurs de premier rang sont les entreprises qui nous approvisionnent en matières premières, composants ou produits finis portant le label Medline. En surveillant de façon continue le respect par ces intervenants de notre code de conduite des fournisseurs, nous avons pu identifier et atténuer les domaines à risque.

Le renforcement de la transparence et de la traçabilité au sein de notre chaîne logistique exige de ces fournisseurs de premier rang qu'ils effectuent leurs propres évaluations de diligence raisonnable pour déterminer si leurs propres fournisseurs, sous-traitants et pourvoyeurs de main-d'œuvre appliquent des normes conformes à nos normes d'approvisionnement éthique.

De la même manière, au cours des dernières années, Medline a élargi ses initiatives d'évaluation des fournisseurs secondaires. Bien que ces fournisseurs ne représentent qu'un pourcentage réduit de notre base fournisseur totale, l'évaluation de leur conformité à notre code de conduite des fournisseurs nous a permis de gérer les risques associés à la chaîne logistique et d'y remédier, des matières premières au produit final.

Pour soutenir cette expansion, l'équipe de Medline Chine adopte une approche basée sur les risques pour élargir son processus de diligence raisonnable en matière d'approvisionnement éthique. Elle recueille des informations directement auprès des fournisseurs en amont pour établir une chaîne logistique traçable pour les solutions de la marque Medline. L'équipe de Medline Chine se concentre sur les matériaux et pays connus pour présenter des risques potentiels élevés de violations du code de conduite des fournisseurs de Medline.

Comprendre les risques associés aux matériaux critiques

Medline s'engage à enquêter sur les indicateurs de risque liés aux matériaux critiques et à atténuer les risques au besoin. Lors du développement et de l'intégration des solutions de la marque Medline, l'équipe assurance qualité de Medline s'assure que les produits ne contiennent aucun matériau critique ni minéral de conflit. Elle s'y prend de plusieurs manières :

- En questionnant les fournisseurs sur les matières premières et les procédés industriels utilisés pour produire leurs biens
- En enregistrant les détails sur la composition des produits au cours de l'intégration des fournisseurs et du développement des produits

- En soumettant les fournisseurs à un contrôle préalable par des tiers pour détecter les indicateurs de risque.

Nous mobilisons aussi nos partenariats stratégiques avec les fournisseurs sur six des sept continents pour surveiller et atténuer les situations qui pourraient exposer les travailleurs à des risques. De plus hauts degrés de surveillance s'appliquent aux fournisseurs :

- Dans les secteurs susceptibles d'exploiter les travailleurs moins bien rémunérés, les migrants ou les personnes vulnérables, comme la production de coton, le compoundage du caoutchouc, l'exploitation forestière illégale ou l'extraction minière
- Dans les emplois exigeants sur le plan physique ou comportant des risques pour la sécurité physique, tels que l'utilisation de produits chimiques potentiellement toxiques ou l'utilisation d'équipements industriels lourds
- Lorsqu'il s'agit d'employés temporaires ou sous contrat engagés par nos partenaires par l'intermédiaire d'agences tiers
- Dans le cas de pratiques de travail qui, bien que légales en vertu de la loi locale, peuvent ne pas respecter les normes rigoureuses que nous observons

En 2023, l'équipe d'audit de l'approvisionnement éthique de Medline a mené 645 audits sociaux. Ces audits concernaient les droits de l'homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement, les type de main d'œuvre, les salaires et les avantages sociaux et les heures de travail. Nous avons également collaboré avec un partenaire tiers à l'extension de la portée de notre programme d'approvisionnement éthique et à la conduite d'audits sociaux dans un plus grand nombre de pays.



Partenariat entre Medline et WRAP pour la certification de la chaîne logistique

En 2022, les divisions gants de Medline ont lancé le premier projet de certification WRAP dans le secteur des dispositifs médicaux. En 2023, 22 de nos fournisseurs de gants avaient obtenu la certification WRAP. Pour continuer sur cette lancée, Medline s'est lancé dans un projet pluriannuel pour encourager un plus grand nombre de fournisseurs de premier rang à obtenir la certification WRAP.

Des fournisseurs de dispositifs portables, de vêtements de protection et de textiles médicaux de la marque Medline sont sélectionnés en vue de la certification WRAP. Les produits concernés comprennent les gants d'examen et de chirurgie, les enveloppes de stérilisation, les champs, les blouses pour milieu stérile et d'isolement, les couvre-chaussures et les couvre-têtes.

Les normes d'approvisionnement éthique de Medline s'alignent sur les 12 principes WRAP définis pour mener les audits sociaux qui évaluent la conformité. Ces principes découlent des principes énoncés dans les PDNU, dans les Principes directeurs pour les entreprises multinationales de l'Organisation de développement et de coopération économique, et par l'Organisation internationale du Travail des Nations Unies. Medline et WRAP poursuivent leur collaboration en développant le protocole défini et testé dans le secteur des dispositifs médicaux.

« Medline et WRAP poursuivent leur collaboration en développant le protocole défini et testé dans le secteur des dispositifs médicaux. »

—Oliver Watts, directeur ESG - EMEA

Sécurité de l'information

Cybersécurité

L'approche de Medline en matière de sécurité de l'information et de cybersécurité est fondée sur la nécessité de protéger les actifs de la société et la confidentialité des clients contre toute consultation, utilisation et divulgation non autorisée. Les formes de cyberrisque les plus courantes dans le secteur de la santé sont le phishing, les attaques par ransomware (ou rançongiciel), les violations de données et les attaques par déni de service distribué (DDoS). Pour renforcer et accélérer leurs campagnes, les auteurs de la menace ont de plus en plus recours à l'IA générative.

Établi et géré par notre siège aux États-Unis, notre programme mondial de cybersécurité a été fondé il y a 13 ans et est basé sur le cadre volontaire de cybersécurité du National Institute of Technology (NIST). Notre méthodologie de la sécurité nous guide dans l'identification, la protection, la détection et la réponse aux cyberattaques, et elle forme la base d'une norme structurelle de sécurité minimale utilisée dans l'ensemble de nos activités.

Notre infrastructure et notre architecture informatiques utilisent le concept militaire de « défense en profondeur » pour fournir plusieurs niveaux et barrières de défense contre la progression de toute attaque potentielle. Cette approche nous permet de répondre aux conséquences d'un incident, de les réduire ou de les atténuer. Les barrières impliquent une gestion solide de l'identité et de l'accès, la gestion de la vulnérabilité, la protection des points d'extrémité, la segmentation des réseaux, la surveillance des événements et la formation des

employés. Bien que les tentatives d'intrusion de notre architecture à vérification systématique soient fréquentes, nous n'avons subi aucune violation ni aucun incident majeur depuis le lancement du programme.

Notre priorité est la prévention des attaques, mais si une attaque survient, nous sommes équipés pour réagir immédiatement et, au besoin, restaurer rapidement nos systèmes de manière à pouvoir continuer de servir nos clients et nous assurer que les organismes de santé ne sont pas affectés par ces attaques.

Notre programme fait l'objet d'une surveillance continue par le biais d'audits de tiers, d'évaluations et de tests d'intrusion pour valider son efficacité et sa conformité.

Confidentialité des données

Nous respectons les droits à la confidentialité des individus en traitant de façon appropriée les données à caractère personnel que nous confient nos employés, nos clients et toutes les autres personnes avec lesquelles nous interagissons.

Notre approche de la confidentialité des données est basée sur le cadre de protection de la vie privée du NIST, un outil volontaire qui aide les organisations à identifier et à gérer les risques potentiels d'atteinte à la vie privée lorsqu'elles innovent et proposent des produits, tout en protégeant les droits des personnes à la vie privée.

Le cadre de protection de la vie privée du NIST a été conçu pour être compatible avec les régimes légaux et réglementaires nationaux et internationaux en vigueur et être utilisé de façon flexible par tout type d'organisation.

En 2023 et de façon continue en 2024, l'équipe mondiale de protection de la vie privée de Medline a participé au Privacy Workforce Public Working Group (PWWG) pour créer le contenu de la Privacy Workforce Taxonomy du NIST. Une fois finalisée en 2024, la taxonomie fournira un langage commun autour des tâches, des connaissances et des compétences qui aideront les organisations à atteindre plus facilement les résultats souhaités en matière de protection de la vie privée, à soutenir le recrutement grâce à des descriptions de poste plus uniformes, et à orienter l'éducation et la formation des professionnels afin de produire une main d'œuvre plus qualifiée et mieux informée.



Indice SASB

Norme relative aux fournitures et équipements médicaux

Sujet	Indicateur comptable	Code SASB	Information
Accessibilité financière et tarifs	Rapport entre le taux moyen pondéré des augmentations du prix net (pour tous les produits) et l'augmentation annuelle de l'indice des prix à la Consommation (IPC) aux États-Unis	HC-MS-240a.1	Medline a choisi de ne pas divulguer ses performances sur cet indicateur pour 2023.
	Description des modalités de divulgation des informations sur les prix de chaque produit aux clients ou à leurs représentants	HC-MS-240a.2	Medline a choisi de ne pas divulguer ses performances sur cet indicateur pour 2023.
Sécurité des produits	Nombre de rappels de produits ; nombre total d'unités rappelées	HC-MS-250a.1	Pour en savoir plus sur les rappels de dispositifs médicaux par la FDA, cliquez ici . Pour en savoir plus sur les rappels de médicaments par la FDA, cliquez ici . Les entités mondiales de Medline se conforment à toutes les lois et réglementations locales concernant les rappels.
	Liste des produits répertoriés dans la base de données MedWatch Safety Alerts for Human Medical Products de la FDA	HC-MS-250a.2	Pour en savoir plus sur les produits répertoriés dans la base de données MedWatch Safety Alerts for Human Medical Products de la FDA, cliquez ici .
	Nombre de décès liés à des produits tels que publiés dans la base de données MAUDE (Manufacturer and User Facility Device Experience) de la FDA	HC-MS-250a.3	Medline publie toutes les données requises par la FDA concernant la base de données MAUDE (Manufacturer and User Facility Device Experience). Pour consulter les informations relatives à Medline, accédez à la base de données MAUDE .
	Nombre de mesures coercitives prises par la FDA en réponse à des violations des bonnes pratiques de fabrication actuelles (cGMP), par type	HC-MS-250a.4	Pour en savoir plus sur le nombre de mesures coercitives prises par la FDA, cliquez ici .
Marketing éthique	Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires liées à des déclarations marketing mensongères	HC-MS-270a.1	Medline a choisi de ne pas divulguer ses performances sur cet indicateur pour 2023.
	Description du code d'éthique régissant la promotion de l'utilisation hors indication de produits	HC-MS-270a.2	Medline dispose d'une équipe Affaires médicales aux États-Unis, et une formation concernant l'interdiction de la promotion hors indication des produits est dispensée une fois par an.

Indice SASB

Norme relative aux fournitures et équipements médicaux

Sujet	Indicateur comptable	Code SASB	Information
Conception des produits et gestion du cycle de vie	Discussion sur le processus d'évaluation et de gestion des questions relatives à l'environnement et à la santé humaine associées aux substances chimiques contenues dans les produits, et réponse à la demande de produits durables	HC-MS-410a.1	Medline respecte toutes les réglementations applicables à ses solutions de marque. Pour en savoir plus sur notre portefeuille de produits verts et d'emballages durables, voir page 28 .
	Quantité totale de produits repris et réutilisés, recyclés ou donnés, ventilée par : (1) dispositif et équipement et (2) fourniture	HC-MS-410a.2	Medline s'engage dans la reprise et le retraitement de dispositifs médicaux à usage unique en vue de leur réutilisation aux États-Unis, ainsi que dans le don de fournitures médicales chaque année. En 2023, Medline ReNewal a retraité 2 564 389 dispositifs médicaux dans les sites du programme Medline ReNewal. Également en 2023, Medline a détourné 688 850 kg (1 518 654 livres) de déchets destinés à la décharge dans le cadre du programme Medline ReNewal, grâce aux initiatives de détournement de Medline et de ses partenaires. Medline a également fait don de 185 tonnes de fournitures médicales à des organisations d'aide humanitaire, d'une valeur de 1,5 million de \$.
Gestion de la chaîne logistique	Pourcentage (1) des sites de l'entité et (2) des sites des fournisseurs de premier rang participant à des programmes d'audit par des tiers pour la fabrication et la qualité des produits	HC-MS-430a.1	Medline a choisi de ne pas divulguer ses performances sur cet indicateur pour 2023.
	Description des efforts déployés pour assurer une traçabilité au sein de la chaîne de distribution	HC-MS-430a.2	Pour en savoir plus sur la manière dont Medline assure la traçabilité au sein de sa chaîne de distribution, voir page 49 .
	Description de la gestion des risques liés à l'utilisation de matériaux critiques	HC-MS-430a.3	Pour en savoir plus sur la gestion des risques liés à l'utilisation de matériaux critiques, voir page 49 .
Éthique professionnelle	Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires pour corruption	HC-MS-510a.1	Medline a choisi de ne pas divulguer ces informations pour 2023.
	Description du code d'éthique régissant les interactions avec les professionnels de santé	HC-MS-510a.2	Pour en savoir plus sur le code d'éthique régissant les interactions avec les professionnels de santé, voir page 46 .
Indicateur d'activité	Code		
Nombre d'unités vendues par catégorie de produits	HC-MS-000.A		Pour en savoir plus sur les revenus de Medline, voir page 7 .

Indice SASB

Norme applicable aux distributeurs de soins de santé

Sujet	Indicateur comptable	Code SASB	Information
Gestion du carburant de la flotte	Économie de carburant sur la charge utile	HC-DI-110a.1	Aux États-Unis, la consommation de carburant des principales catégories de camion de Medline est la suivante : Catégorie 4 (19,82 l/100 km [11,87 mi/g]) Catégorie 6 (20,85 l/100 km [11,28 mi/g]) Catégorie 7 (22,32 l/100 km [10,54 mi/g]) Catégorie 8A (25,68 l/100 km [9,16 mi/g]) Catégorie 8B (28,51 l/100 km [8,25 mi/g])
	Description des efforts de réduction de l'impact environnemental de la logistique	HC-DI-110a.2	Voir page 22 pour en savoir plus sur le transport durable.
Sécurité des produits	Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires liées à la sécurité des produits	HC-DI-250a.1	Medline a choisi de ne pas divulguer ses performances sur cet indicateur pour 2023.
	Description des efforts déployés pour minimiser les risques pour la santé et la sécurité des produits vendus associés à la toxicité/sécurité chimique, à un potentiel d'abus élevé ou à l'expédition	HC-DI-250a.2	Medline dispose d'une équipe de biocompatibilité et de toxicologie qui participe au processus d'examen pré-commercialisation. Cette équipe évalue la sécurité chimique des produits Medline. Le résultat est généralement un rapport d'évaluation biologique ou une évaluation des risques toxicologiques qui résume les tests et données disponibles pour garantir que les produits Medline sont sûrs et efficaces. Les projets figurant dans le rapport de 2023 comprennent la réduction ou l'élimination des phtalates, notamment le phtalate de bis(2-éthylhexyle) (DEHP), dont les effets indésirables sont connus, des produits vendus aux États-Unis et en Europe.
Contrefaçon de médicaments	Description des méthodes et technologies utilisées pour assurer la traçabilité des produits sur l'ensemble de la chaîne de distribution et prévenir la contrefaçon.	HC-DI-260a.1	Medline utilise un logiciel de suivi et de traçabilité pour recevoir et transmettre les données de sérialisation du fabricant afin de s'assurer que les produits réglementés circulent en toute sécurité dans notre système d'entreposage.
	Discussion sur le processus de diligence raisonnable en matière de qualification des fournisseurs de produits pharmaceutiques, d'équipements et de dispositifs médicaux	HC-DI-260a.2	Les fournisseurs de produits commercialisés sous la marque Medline sont soumis à un processus complet de diligence raisonnable, comprenant l'évaluation des systèmes de gestion de la qualité (évaluations à distance et audits sur site en fonction du risque), des évaluations des risques liés à l'approvisionnement éthique, des audits (en fonction du risque), la signature de notre code de conduite et la signature d'accords sur la qualité. La présence de Medline s'étend à l'ensemble notre chaîne logistique, et la diligence raisonnable est un effort que nous déployons de façon continue. Cet effort comprend une évaluation continue des risques, la création de feuilles de score, l'ingénierie collaborative et la qualification chimique et microbiologique des ingrédients, le cas échéant, du côté pharmaceutique.
	Discussion sur le processus d'alerte des clients et des partenaires commerciaux concernant les risques potentiels ou connus liés aux produits de contrefaçon	HC-DI-260a.3	En cas de risque avéré de contrefaçon sur un produit qui a été distribué, nous appliquons notre procédure de rappel formelle, qui est conforme à toutes les réglementations en vigueur. Nous utilisons une plateforme logicielle automatisée et disposons d'une équipe dédiée au rappel de produits qui veille à ce que les clients et les organismes de réglementation soient informés de manière appropriée.

Indice SASB

Norme applicable aux distributeurs de soins de santé

Sujet	Indicateur comptable	Code SASB	Information
Gestion du cycle de vie des produits	Discussion sur les stratégies de réduction de l'impact environnemental de l'emballage tout au long de sa durée de vie	HC-DI-410a.1	Voir page 28 pour en savoir plus sur l'emballage durable.
	Quantité (en poids) de produits repris et réutilisés, recyclés ou donnés	HC-DI-410a.2	Medline s'engage dans la reprise et le retraitement de dispositifs médicaux à usage unique en vue de leur réutilisation aux États-Unis, ainsi que dans le don de fournitures médicales chaque année. En 2023, Medline ReNewal a retraité 2 564 389 dispositifs médicaux dans les sites du programme Medline ReNewal. Également en 2023, Medline a détourné 688 850 kg (1 518 654 livres) de déchets destinés à la décharge dans le cadre du programme Medline ReNewal, grâce aux initiatives de détournement de Medline et de ses partenaires. Medline a également fait don de 185 tonnes de fournitures médicales à des organisations d'aide humanitaire, d'une valeur de 1,5 million de \$.
Éthique professionnelle	Description des efforts déployés pour limiter les conflits d'intérêts et les pratiques commerciales contraires à l'éthique	HC-DI-510a.1	Notre code de conduite décrit les valeurs de notre entreprise ainsi que les normes que nous appliquons en matière d'intégrité et de comportement. Voir page 46 pour en savoir plus sur la manière dont nous encourageons nos employés à agir avec intégrité et dans le respect de la loi.
	Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires pour corruption ou d'autres pratiques commerciales contraires à l'éthique	HC-DI-510a.2	Medline a choisi de ne pas divulguer ces informations pour 2023.

Indicateur d'activité	Code	
Nombre de produits pharmaceutiques vendus par catégorie de produits	HC-DI-000.A	Cet indicateur d'activité n'est pas significatif.
Nombre de dispositifs médicaux vendus par catégorie de produits	HC-DI-000.B	Pour en savoir plus sur les revenus de Medline, voir page 7 .

Glossaire de termes

Le glossaire non exhaustif suivant comprend des termes, expressions et acronymes utilisés dans ce rapport.

Accès aux soins de santé – Facilité ou difficulté à obtenir des soins de santé appropriés lorsque l'on en a besoin

Accessibilité financière des soins – Capacité à acheter des soins de santé à un prix raisonnable

ACV – Analyse du cycle de vie

AdvaMed – Advanced Medical Technology Association

Ambulatoire – Services médicaux ou interventions chirurgicales ne nécessitant pas une hospitalisation

À usage unique – Équipements ou produits fabriqués pour une utilisation unique avant leur élimination

Bâtiment vert – Structure et application de procédés respectueuses de l'environnement et économes en ressources dans tout le cycle de vie d'un bâtiment

Biodégradable – Pouvant être décomposé par des microorganismes habituellement présents dans la nature, comme les bactéries et les champignons

Bioproduit – Produit fabriqué intentionnellement à partir de substances dérivés d'organismes vivants (ou ayant existé)

Compostable – Décomposé ou capable de se désintégrer en éléments naturels non toxiques

Comptabilité carbone – Méthode permettant la mesure et le suivi de la quantité de gaz à effet de serre émis

Continuum de soins – Système intégré de soins qui guide et suit les patients au fil du temps, grâce à une gamme de services de santé couvrant tous les niveaux et lieux de soins

CPSC – Consumer Product Safety Commission (États-Unis)

CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive

DDoS – Déni de service distribué

DEI – Diversité, équité et inclusion

Déchets dangereux – Déchets potentiellement nocifs ou dangereux pour la santé humaine

Déchets médicaux – Équipements, instruments ou dispositifs pouvant être contaminés par du sang, des liquides corporels ou des substances potentiellement infectieuses

Dégradable – Décomposé par réactions chimiques plutôt qu'organiquement par microorganismes

Dispositifs portables – Dispositifs de monitoring de la santé portés sur le corps

Du berceau à la tombe – Approche tenant compte de l'impact sur l'environnement de chaque étape du cycle de vie d'un produit, de l'extraction des ressources naturelles à leur élimination

EAP – Employee Assistance Programs

Eaux usées – Eaux utilisées pour mener à bien les activités de l'entreprise, contenant souvent des déchets et d'autres contaminants

Éco-responsable – Maintenant un équilibre écologique pour conserver les ressources naturelles, les rendant disponibles pour les générations actuelles et futures

Efficacité énergétique – Utilisation de moins d'énergie pour effectuer les mêmes fonctions, réduisant ainsi la quantité d'énergie requise et minimisant les émissions de gaz à effet de serre

Émissions – Libération de gaz à effet de serre et d'autres polluants dans l'atmosphère

Empreinte carbone – Quantité totale de gaz à effet de serre, y compris le carbone, générée par les activités commerciales

EPA – Environmental Protection Agency (États-Unis)

Équité en santé – État dans lequel chaque personne a une opportunité égale et équitable d'atteindre son niveau optimal de santé

ERG – Groupe de ressources pour les employés

FDA – Food and Drug Administration

FTC – Federal Trade Commission

Gaz à effet de serre – Gaz qui retiennent la chaleur dans l'atmosphère, contribuant au réchauffement et au changement climatiques

IA – Intelligence artificielle

IFRS – International Financial Reporting Standards

Inégalités systémiques – Système qui suit des pratiques injustes basées sur des préjudices connus ou inconnus

Intensité carbone – Quantité totale d'émissions de dioxyde de carbone générée pour la consommation d'énergie

ISO – Organisation internationale de normalisation

ISSB – International Sustainability Standards Board

LEED – Leadership in Energy and Environmental Design

Glossaire de termes

Le glossaire non exhaustif suivant comprend des termes, expressions et acronymes utilisés dans ce rapport.

LGBTQ+ – Lesbienne, gai, bisexuel, transgenre, intersexué, queer/en questionnement, asexué et nombreux autres termes (comme non binaire et pansexuel)

MDSAP – Medical Device Single Audit Program

NIST – National Institute of Technology

NYSERDA – New York State Energy Research and Development Authority

OCDE – Organisation de coopération et de développement économiques

ODD – Objectif de développement durable

OIT – Organisation internationale du travail

PCSI – Partenaires canadiens pour la santé internationale

PDNU – Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme

RD – Recherche et développement

RDM UE – Règlement relatif aux dispositifs médicaux de l'UE

Retraitement – Processus de nettoyage, de désinfection et de stérilisation pour recycler et restaurer les instruments médicaux afin de pouvoir les réutiliser. Le retraitement prolonge les cycles de vie des produits et réduit les déchets

SASB – Sustainability Accounting Standards Board

Soins aigus – Traitement d'un patient pendant un épisode de maladie court mais sévère, à la suite d'une maladie ou d'un traumatisme, et pendant le rétablissement après une intervention chirurgicale

Soins de santé durables – Soins médicaux qui assurent que les besoins de santé de la population actuelle sont satisfaits sans compromettre les ressources environnementales, économiques ou sociales des générations futures

Soins de santé holistiques – Soins de santé reconnaissant le lien et l'équilibre entre le bien-être physique, mental et spirituel

Soins intégrés – Groupe d'activités destinées à réduire le coût des prestations de soins de santé et d'assurance médicale tout en améliorant la qualité des soins

SOP – Procédure opérationnelle standard

TCFD – Task Force on Climate-Related Financial Disclosures

Technologies vertes – Utilisation de la technologie et de l'innovation pour réduire les impacts humains sur l'environnement naturel

Valorisation énergétique des déchets – Technologie utilisée pour transformer des déchets souvent non recyclables en énergie propre et renouvelable

WRAP – Worldwide Responsible Accredited Production

Zone verte – Zone dédiée gérée de façon durable ou qui est centrée sur des questions liées au développement durable

