



Informe de ESG - Ambiental, Social y Gobernanza - de 2023

Publicado en junio de 2024



Índice

Acerca de este informe	3
Lo más destacado de 2023	4
Acerca de Medline	5
Nuestra guía	6
Nuestro negocio	7

Liderazgo y estrategia	8
Mensaje de nuestro CEO	9
Respuesta a los retos del mercado	10
Opiniones de nuestra vicepresidenta de ESG	11
Gobernanza y responsabilidad ESG	12
Enfoque de la materialidad y temas prioritarios	13
Nuestro marco estratégico	14
Adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas	15

Resiliencia climática y acción medioambiental	17
Gestión medioambiental y certificaciones	18
Energía y clima	19
Responsabilidad medioambiental	23

Productos responsables	25
Seguridad, etiquetado y comercialización de productos	26
Productos, programas y envases sostenibles	28

Personas y comunidades	31
Salud y seguridad de los empleados	32
Bienestar y salud mental de los empleados	33
Atraer y retener el talento	34
Compromiso de los empleados	35
Diversidad, igualdad e inclusión	37
Compromiso de la comunidad	40
Acceso y asequibilidad de la sanidad	42
Diversidad de proveedores	44

Gobernanza sólida	45
Ética y cumplimiento	46
Abastecimiento ético	48
Seguridad de la información	51
Índice SASB	52
Glosario de términos	56

Acerca de este informe

Este informe de ESG - Ambiental, Social y Gobernanza - proporciona información sobre la estrategia y los programas ESG globales de Medline Industries, LP para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

La estrategia y los informes de ESG de Medline se basan en nuestro análisis de las cuestiones de ESG más relevantes para la empresa. Estos esfuerzos responden al concepto de materialidad de ESG. Realizamos evaluaciones cada tres años, o según sea necesario cuando se producen cambios significativos en nuestra actividad. En los años intermedios, revisamos nuestras prioridades ESG para asegurarnos de que siguen ajustándose a nuestras operaciones empresariales y reflejan las mejores prácticas ESG más recientes. Nuestros esfuerzos también se guían por las aportaciones de nuestros grupos de interés, incluidos empleados, clientes, proveedores, reguladores y miembros de la comunidad.

Los datos de este informe son específicos de las instalaciones, operaciones y cadena de valor de Medline. Disponemos de procesos internos para garantizar la exactitud de nuestros informes sobre métricas clave, y seguimos mejorando estos procesos con el tiempo.

Para reforzar nuestro compromiso con la transparencia y la precisión, en 2023 creamos una plataforma de gobernanza de datos para respaldar nuestros esfuerzos en materia de ESG. También identificamos métricas e indicadores clave que resultan fundamentales para

nuestros informes. Nuestros informes se rigen por las normas del Consejo de Normas de Contabilidad de la Sostenibilidad (SASB, por sus siglas en inglés) para distribuidores de asistencia sanitaria y equipos y suministros médicos, y en ellos informamos sobre nuestro cumplimiento de estas normas.

Medline cree en la importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, y como parte de este informe, hacemos hincapié en nuestro compromiso con los ODS. También hemos identificado los ámbitos en los que creemos que podemos contribuir significativamente a su éxito.

En el futuro, pretendemos adaptarnos al marco esbozado por el Consejo de Normas Internacionales de Sostenibilidad (ISSB, por sus siglas en inglés). Asimismo, esperamos que Medline Internacional B.V. (MIBV) elabore un informe en 2026 en virtud de la Directiva sobre información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD, por sus siglas en inglés).

En los apéndices de este informe figura un índice SASB y un glosario de términos. Todos los importes monetarios son en dólares estadounidenses, salvo que se indique lo contrario. Todas las equivalencias de gases de efecto invernadero (GEI) se calculan utilizando la Calculadora de Equivalencias de Gases de Efecto Invernadero de la Agencia de Protección del Medio Ambiente de EE. UU. (EPA, por sus siglas en inglés) o su equivalente regional.

Para obtener más información sobre nuestras políticas de ESG, informes anteriores y descargas de datos, visite nuestra [Biblioteca de informes ESG](#). Envíe sus preguntas o comentarios sobre este informe a ESG@medline.com.



Lo más destacado de 2023



Resiliencia climática y acción medioambiental

- Recogida de datos sobre emisiones de GEI globalizada y ampliación de los cálculos de GEI para incluir todas las categorías de emisiones de Alcance 3.
- Inversión en energía solar a nivel global por valor de 34,5 millones de dólares.
- Incorporación de 37.162 paneles solares a la cartera de energías renovables de Medline, incluidas importantes instalaciones en nuestros centros de Montgomery (Nueva York) y Uxbridge (Massachusetts).
- Inversión en una plataforma de contabilidad del carbono para mejorar nuestros esfuerzos en materia de ESG.



Productos responsables

- Realización de evaluaciones del ciclo de vida (LCA, por sus siglas en inglés) a nivel de producto para nuestros paños y batas europeas siguiendo la metodología ISO 14040.
- Reprocesamiento de 2.564.389 productos sanitarios a través de las propias instalaciones del programa Medline ReNewal.
- Desvío de 688.850 kilos de residuos de vertedero del programa Medline ReNewal, en el que han participado tanto Medline como sus socios.
- Duplicado del tamaño de nuestra planta Medline ReNewal, para aumentar nuestra capacidad de reprocesamiento de productos sanitarios.



Personas y comunidades

- Donación de 185 toneladas métricas de suministros médicos a organizaciones de ayuda humanitaria, por valor de 1,5 millones de dólares.
- 2.552 de 9.102 horas de trabajo voluntario por parte de 2.552 empleados de Medline.
- Completada una donación plurianual de 250.000 dólares para construir un nuevo centro quirúrgico en la República Dominicana.
- Concesión de subvenciones comunitarias de impacto por valor de 275.00 dólares.
- Obtención de múltiples reconocimientos como uno de los mejores empleadores del mundo.



Gobernanza sólida

- 645 auditorías sociales a cargo del equipo de auditoría ética de Medline.
- Continuación de nuestro proyecto plurianual para animar a los proveedores de primer nivel elegibles a obtener la certificación de Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP).
- Mantenimiento de nuestro canal de comunicación global Open Talk, en el que tanto los empleados de Medline como los de nuestra cadena de valor pueden plantear sus preocupaciones sobre ética y cumplimiento en el lugar de trabajo.

Acerca de Medline

Medline, cuya sede se encuentra en Northfield (Illinois, EE. UU.), es una empresa innovadora de suministros médicos con experiencia clínica y en la cadena de suministro, así como una creciente presencia internacional.

Somos una empresa del sector sanitario: fabricante integrado, socio de la cadena de suministro y proveedor de soluciones, centrada en mejorar el rendimiento operativo de los proveedores sanitarios. En 2023, aproximadamente el 50 % de nuestra actividad, por ingresos, se desarrolló a través de Medline Brand Solutions, y el 50 % restante, a través de Supply Chain Solutions.

Operamos en más de 100 países y territorios a través de nuestra amplia red internacional de fabricación, ventas y distribución. También contamos con 23 plantas de fabricación en Norteamérica, y nuestra capacidad de almacenamiento garantiza que tenemos lo que nuestros clientes necesitan, cuando y donde lo necesitan.

Medline tiene 38.199 empleados en todo el mundo, de los cuales, más del 60 %, pertenecen a Medline EE. UU.



100+



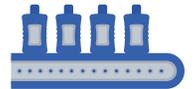
países y territorios donde tenemos actividad comercial

38,000+



empleados en todo el mundo

23



plantas de fabricación en Norteamérica

Nuestra guía

Los proveedores sanitarios se enfrentan a retos complejos, como el aumento de los costes, las interrupciones de la cadena de suministro, la evolución de las preferencias de los consumidores y el envejecimiento de la población. La asistencia sanitaria está cambiando, y Medline está trabajando con los sistemas sanitarios para personalizar soluciones que puedan mejorar los resultados clínicos, financieros y operativos.

NUESTRO OBJETIVO

El objetivo de Medline es mejorar el rendimiento operativo de los proveedores de asistencia sanitaria ofreciendo mejores resultados clínicos, financieros y operativos. Este valor procede de un amplio conjunto de capacidades, que incluyen productos de categoría mundial, resistencia de la cadena de suministro y práctica clínica.

NUESTROS VALORES

UNA ATENCIÓN AL CLIENTE INCONDICIONAL

Somos una prolongación de nuestros clientes, nos anticipamos a sus necesidades y defendemos sus objetivos.

AGILIDAD Y FLEXIBILIDAD

Somos rápidos y decididos, estamos preparados para movernos con rapidez ante los cambios del mercado y las necesidades de los clientes.

RESOLUTIVOS

Tomamos la iniciativa, con la determinación y la perseverancia de ofrecer lo que se necesita.

MOTIVADOS POR EL ÉXITO

Nos apasiona superarnos a nosotros mismos y demostrar nuestro valor cada día.

HONESTIDAD DELIBERADA

Somos abiertos y sinceros, operamos con transparencia y actuamos con integridad.

LAS RELACIONES IMPORTAN

Nuestro éxito se basa en establecer relaciones de confianza y colaboración con nuestros clientes y entre nosotros.

Productos de primera calidad	Resiliencia de la cadena de suministro	Práctica clínica
Respondemos a todas las necesidades con más de 335.000 productos y soluciones para la asistencia sanitaria continuada.	Optimizamos la gestión de la cadena de suministro, desde la planificación y el abastecimiento hasta el diseño y la entrega de los sistemas.	Mejoramos las prácticas clínicas y asistenciales, el uso y el rendimiento de los productos a través de la experiencia aplicada de la industria.
<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones de marca Medline • Soluciones para la cadena de suministro • Huella de fabricación global diversificada y asociaciones de fabricación por contrato • Soluciones informáticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cadena de suministro mundial integrada verticalmente • Consultoría logística y de la cadena de suministro a medida • Optimización del inventario y la mano de obra • Centros de servicios consolidados 	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones clínicas • Equipo de servicios clínicos • Mejores prácticas • Educación y formación • Programas de reparto de riesgos y ganancias • Soluciones a medida

Nuestro negocio

Nuestros productos

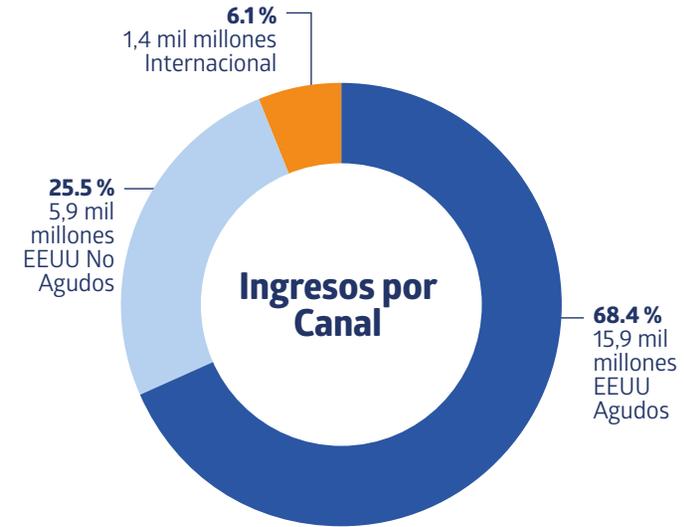
Medline mantiene una amplia cartera de productos, con más de 335.000 referencias. Ofrecemos aproximadamente más de 190.000 soluciones de marca Medline a través de 27 líneas de productos de marca Medline, para las que aprovechamos nuestra amplia red de fabricación y nuestra capacidad de abastecimiento mundial. También ofrecemos aproximadamente más de 145.000 soluciones para la cadena de suministro.

Nuestra destacada capacidad de distribución nos permite coordinar los envíos y ofrecer un servicio de alta calidad a todos los canales. Medline presta servicio a todos los canales de la asistencia sanitaria continuada, incluidos los cuidados intensivos, los centros de cirugía ambulatoria, la asistencia sanitaria administrada, los consultorios médicos y la atención tradicional tras los cuidados intensivos.

Nuestro rendimiento

En 2023, Medline siguió expandiendo su presencia geográfica y su oferta a nuestros clientes.

Los ingresos mundiales ascendieron a 23.200 millones de dólares. Alrededor del 94 % de los ingresos globales procedieron de nuestro segmento estadounidense, y el resto de nuestras operaciones internacionales. En todos nuestros canales de venta se registró un crecimiento sustancial: las nuevas contrataciones de proveedores principales, junto con el crecimiento de los clientes existentes, impulsaron el crecimiento de los cuidados intensivos, mientras que los consultorios médicos y los centros de cirugía siguieron creciendo con rapidez.



Las soluciones se organizan en las siguientes divisiones

Cuidado avanzado de la piel	Namic	Reposicionamiento y descarga
Cuidado de heridas avanzado	Quirófano	Respiratorio
Anestesia	Ortopedia	Equipos para procedimientos estériles
Capital y mobiliario	Cuidado personal	Soluciones para la cadena de suministro
Diagnóstico	Atención preventiva	Guantes quirúrgicos
Equipamiento médico duradero	Atención primaria	Servicios textiles y medioambientales
Dynacor	Proxima	Urología
Guantes de examen	ReadyCare	Acceso vascular
Interiores	Rehabilitación y prevención de caídas	
Laboratorio	ReNewal	



Liderazgo y estrategia

En 2011, Medline creó un programa de sostenibilidad con el objetivo de conservar la energía, limitar los residuos de los vertederos y ofrecer programas y productos para ayudar a nuestros socios sanitarios a influir positivamente en el medio ambiente. Este esfuerzo inicial evolucionó hasta convertirse en un programa de responsabilidad social corporativa que también abarcaba la salud mundial y el compromiso con la comunidad.

En 2022, ampliamos nuestra estrategia para abarcar los principios más amplios de ESG; la base que creamos se afianzó en las operaciones empresariales en 2023.



Mensaje de nuestro CEO

Medline publica informes anuales de sostenibilidad desde 2016, y el informe ESG del año pasado fue el primero de alcance mundial. Esa publicación, que marcó un hito, describió un plan para nuestros esfuerzos por influir positivamente en el medio ambiente, mejorar la equidad social y mantener una cultura de buen gobierno corporativo.

En nuestro informe ESG 2023, describimos cómo hemos utilizado ese plan en los últimos 12 meses para hacer evolucionar nuestros esfuerzos ESG. Especificamos cómo hemos integrado prácticas ESG esenciales en más áreas de nuestro negocio. Describimos las medidas que hemos tomado para responder a la nueva normativa ESG y anticipar el creciente interés de los clientes por las cuestiones ESG. Y, lo más importante, especificamos el desarrollo de unas estrictas normas éticas y una buena gobernanza, tanto en nuestras propias operaciones empresariales como en las de nuestros socios de la cadena de valor.

Algunos de nuestros momentos de mayor orgullo de 2023 incluyen la finalización de la instalación de 19.203 paneles solares en nuestras instalaciones de distribución de Nueva York para establecernos como líderes en energía limpia en el estado, la duplicación del tamaño de nuestras instalaciones de reprocesamiento de productos sanitarios en Oregón para ayudar a minimizar los residuos, y un exitoso viaje de servicio sanitario voluntario a Honduras a través de una asociación con One World Surgery. Estoy especialmente orgulloso de los miles de empleados de Medline que ofrecieron voluntariamente su tiempo, conocimientos y recursos a más de 100 organizaciones sin ánimo de lucro de todo el mundo.

El año también trajo consigo una mayor colaboración en torno a cuestiones ESG en todas las sedes y unidades de negocio de Medline. Recopilamos datos a escala mundial para aumentar la transparencia, iniciamos nuestra segunda evaluación de materialidad para garantizar la alineación en un entorno ESG cambiante, reunimos y apoyamos grupos de trabajo interregionales e interfuncionales, y articulamos y recabamos apoyos para objetivos comunes que son claramente positivos para nuestro negocio, nuestros clientes y el planeta.

Como empresa sanitaria de alcance mundial, somos conscientes de las crecientes expectativas de que nos centremos en cuestiones ESG y ofrezcamos avances tangibles a todos los grupos de interés de Medline. También creemos que debemos actuar como ciudadanos corporativos responsables. Esperamos seguir avanzando en ambos frentes en los próximos años.

Gracias al creciente número de personas de toda la empresa que contribuyen a los esfuerzos de Medline en materia de ESG. Este informe 2023 ofrece una visión de lo que hemos aprendido, las medidas que hemos tomado y hacia dónde nos dirigimos en este apasionante viaje.



Jim Boyle
CEO
Medline Industries, LP

"Como empresa sanitaria de alcance mundial, somos conscientes de las crecientes expectativas de que nos centremos en cuestiones ESG y ofrezcamos avances tangibles a todos los grupos de interés de Medline. También creemos que debemos actuar como ciudadanos corporativos responsables."

Respuesta a los retos del mercado

Nuestras decisiones y acciones en materia de ESG se basan en los retos del mercado que afectan a nuestra empresa y a nuestro sector. Estos retos nos orientan sobre cuestiones relevantes y nos ayudan a desarrollar respuestas oportunas, adecuadas e innovadoras que promuevan la sostenibilidad de nuestro negocio.

Nuestros principales retos

Extrema presión sobre los costes sanitarios

Demanda de mejores resultados sanitarios integrados

Consolidación de la asistencia en la asistencia sanitaria continuada

Auge del consumismo y decisiones sanitarias dirigidas por el consumidor

Necesidad de mejorar de forma demostrable el acceso a la asistencia sanitaria

Envejecimiento de la población con mayores necesidades sanitarias

Escasez de personal a todos los niveles

Respondemos a estos retos del mercado de tres formas importantes: reduciendo la complejidad, haciendo frente a los costes y ofreciendo una asistencia sanitaria continuada.

Reducir la complejidad

Nuestras soluciones sanitarias están diseñadas para reducir la complejidad y aumentar la eficiencia, lo que permite a los médicos alcanzar resultados del máximo nivel. Invertimos mucho en el desarrollo de productos y soluciones que reduzcan satisfactoriamente el tiempo que el personal sanitario necesita para realizar sus tareas.

Nuestros programas exclusivos agilizan los procesos y crean enfoques estandarizados y coherentes que garantizan que los procedimientos se realicen correctamente a la primera, reduciendo los cuidados adicionales necesarios en el futuro.

Hacer frente a los costes

Creemos que tenemos la oportunidad de mitigar el aumento de los costes sanitarios mundiales, tanto a través de nuestros productos como de nuestra cadena de suministro, manteniendo al mismo tiempo los más altos niveles de calidad. Diseñamos nuestros servicios y soluciones pensando en esta oportunidad.

Asistencia sanitaria continuada

Abordar el acceso a la asistencia sanitaria requiere una visión holística de la asistencia sanitaria continuada y de los determinantes sociales de la salud. Nuestra presencia en hospitales, centros de cirugía, consultorios médicos independientes, residencias de ancianos, residencias asistidas, atención médica domiciliaria y centros de cuidados paliativos nos da una amplia perspectiva de los retos y las oportunidades. Conocer todos los puntos de la asistencia sanitaria es una enorme ventaja que nos permite encontrar soluciones que mejoran el acceso de todos a la sanidad.



Opiniones de nuestra vicepresidenta de ESG

En Medline, nuestra misión es mejorar el rendimiento operativo de los proveedores de asistencia sanitaria ofreciendo mejores resultados clínicos, financieros y operativos. Pero las necesidades de nuestros clientes son tan diversas como las poblaciones a las que atienden. Nos diferenciamos por anticiparnos a esas necesidades e ir más allá para ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos. Nuestro sentido de la orientación al cliente ha sido fundamental para nuestro negocio durante generaciones, infundiendo orgullo en nuestros empleados y conduciendo directamente al éxito de nuestros clientes.

Nuestro programa ESG refleja nuestro enfoque externo dando forma a nuestros esfuerzos por contribuir a una sociedad más sana y un planeta más sostenible. Nos encontramos en una época de grandes cambios en materia de ESG: el aumento de las exigencias normativas, las expectativas de los clientes y las obligaciones de información están acelerando la necesidad de incorporar prácticas ambientales, sociales y de gobernanza en el conjunto de sus operaciones. Para Medline, esto significa profundizar la alineación entre nuestra estrategia ESG y nuestros objetivos empresariales. Nos mantenemos al día de las últimas novedades en materia de ESG, analizamos las repercusiones y contribuciones relacionadas con nuestro negocio y nuestro sector, y nos aseguramos de poder seguir operando de forma eficaz y ética.

"Nuestro programa ESG refleja nuestro enfoque externo dando forma a nuestros esfuerzos por contribuir a una sociedad más sana y un planeta más sostenible."

Los cambios en nuestro entorno coinciden con notables efectos adversos para la salud, como el resurgimiento de enfermedades como la enfermedad de Lyme y la malaria, así como un repunte de la prevalencia del asma. Aunque seguimos creciendo, nos esforzamos por reducir nuestra huella de carbono y limitar nuestra contribución al cambio climático.

En lo que respecta a la seguridad de los productos, nuestros procesos se rigen por las normas establecidas por la FDA estadounidense y los organismos reguladores equivalentes de otros países. Contamos con un sistema consolidado de políticas y procedimientos que respaldan el estricto cumplimiento de las directrices de la agencia. También somos conscientes de que nuestros procesos deben evolucionar con el tiempo a medida que cambian las normativas y crece nuestro negocio.

La diversidad, la equidad y la inclusión constituyen otro importante ámbito de interés para Medline. Nos comprometemos a mantener una plantilla diversa e integradora que sea plenamente representativa de las comunidades en las que operamos. Sabemos que cada empleado de Medline aporta perspectivas y experiencias únicas a nuestro negocio, y valoramos sus puntos de vista mientras trabajamos para desarrollar soluciones de sanidad holística.

Nuestros esfuerzos por perfeccionar y formalizar nuestras políticas y prácticas de ESG, tanto las ya existentes como las nuevas, siguen dando fruto. Nuestros equipos globales colaboran para aplicar cambios e intervenciones significativos en todos nuestros mercados, y trabajamos juntos como grupo para recabar datos relevantes en materia de ESG específicos de cada mercado e informar sobre ellos, que servirán de guía para nuestro negocio en el futuro.

Con nuestro informe ESG, pretendemos ofrecer transparencia a nuestros grupos de interés sobre cuatro pilares fundamentales: Resiliencia climática y acción medioambiental; Productos responsables; Personas y comunidades; y Gobernanza sólida. Este informe también nos permite reflexionar sobre los emocionantes hitos que hemos logrado y las importantes lecciones que hemos aprendido en el último año. Nos sentimos orgullosos de nuestros logros en 2023 y estamos entusiasmados con los avances que estamos realizando.



Francesca Olivier
Vicepresidenta de ESG

Gobernanza y responsabilidad ESG

En Medline, los criterios ESG están integrados en la estrategia y toma de decisiones en los niveles más altos de nuestra organización.

Nuestro enfoque de la gobernanza y la responsabilidad ESG se rige por las actividades de dos grupos principales:

- Nuestro Consejo de Administración, junto con la Oficina Ejecutiva, que comparte la orientación y la supervisión
- Nuestro patrocinador ejecutivo y el equipo global de ESG, que establecen y ejecutan nuestra estrategia global

Consejo de Administración y Oficina Ejecutiva

Nuestro Consejo de Administración es el máximo órgano decisorio de la organización. Junto con nuestra Oficina Ejecutiva, supervisan nuestra estrategia global. Los miembros de la Oficina Ejecutiva son el consejero delegado (CEO), el director de operaciones y el director financiero. Los criterios ESG son un punto del orden del día del Consejo.

Patrocinador ejecutivo y equipo global de ESG

El director jurídico y secretario del Consejo de Administración de Medline actúa como patrocinador ejecutivo de las actividades ESG y trabaja en estrecha colaboración con el equipo global de ESG, dirigido por la vicepresidenta de ESG.

El equipo global de ESG establece y ejecuta la estrategia global de ESG de la empresa, supervisa los cambios en la normativa, ajusta nuestra estrategia y plan de trabajo en consecuencia e informa internamente de los resultados de nuestros esfuerzos.

Comité de Alineación Global y dirección de divisiones y departamentos

Para garantizar una estrategia global que refleje las necesidades específicas de nuestros mercados, hemos creado un Comité de Alineación Global (GAC, por sus siglas en inglés), con representantes de Australia/Nueva Zelanda, Mercados emergentes asiáticos, Canadá, EMEA, Japón, LATAM y EE. UU. Estos representantes del GAC colaboran con la dirección regional para garantizar la sintonía con nuestras estrategias.

Nuestra vicepresidenta de ESG se reúne trimestralmente con miembros clave de la dirección de las divisiones y departamentos.

Cumplimiento de la normativa ESG

A partir de 2026, MIBV tiene previsto publicar un informe de conformidad con la CSRD de la UE. En 2023, Medline inició una doble evaluación de materialidad de los impactos, riesgos y oportunidades más relevantes para la organización de MIBV, junto con la correspondiente divulgación de datos. Estamos recabando información de las partes interesadas internas y externas mientras analizamos MIBV en relación con las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS, por sus siglas en inglés),

y determinaremos la materialidad basándonos en metodologías examinadas por partes independientes.

Gobernanza de datos ESG

Medline reconoce la necesidad de crecer y cumplir con un panorama normativo en evolución, y nuestros equipos han buscado formas de gestionar datos fiables y accesibles que midan indicadores de rendimiento no financieros. En 2023, empezamos a ejecutar una campaña de concienciación mundial para destacar la necesidad crítica de la integridad de los datos y la gobernanza en relación con la información no financiera. Hemos logrado varios hitos clave:

- Hemos invertido en un paquete de programas informáticos para establecer una infraestructura sólida que proporcione datos ESG de alta integridad, controlados y auditables.
- Hemos definido claramente las funciones, responsabilidades y cadena de custodia de los datos para capacitar y educar a sus propietarios sobre su papel en la calidad de los datos.
- Hemos continuado aplicando procesos y políticas normalizadas para regular la gestión de datos a escala mundial.

Enfoque de la materialidad y temas prioritarios

Reconocemos la importancia de incorporar el concepto de materialidad a nuestra estrategia ESG y de informar sobre las cuestiones más relevantes para nuestro negocio y nuestras partes interesadas.

Medline lleva a cabo una evaluación de nuestras prioridades ESG cada tres años, o según sea necesario cuando se produzcan cambios significativos en nuestro negocio que puedan afectar a dichas

prioridades. En los años intermedios, revisamos las cuestiones prioritarias para asegurarnos de que se ajustan a nuestras actividades empresariales y reflejan las mejores prácticas ampliamente aceptadas. Nuestra evaluación global más reciente se llevó a cabo en 2022. Identificó las cuestiones ESG más relevantes e importantes para la cadena de valor global de Medline. Para llevar a cabo esta evaluación, nos hemos guiado por los enfoques de la materialidad promovidos por la Global Reporting Initiative (GRI) y el SASB, que ahora forman parte de la Fundación IFRS.

Basándonos en estos planteamientos, identificamos las cuestiones ESG a partir de varias fuentes, como la GRI, el SASB, distribuidores de asistencia sanitaria y equipos y suministros médicos, y organizaciones del sector como Practice Greenhealth. Además, consideramos la importancia de cada cuestión potencial para nuestros clientes, inversores, empleados y otras partes interesadas. También adoptamos un enfoque basado en el riesgo para evaluar la magnitud potencial del impacto. Al término de este trabajo, identificamos 17 cuestiones ESG prioritarias.

Ambientales	Sociales	Gobernanza
Emisiones de GEI Estamos reduciendo nuestra huella de carbono y ayudando a nuestros clientes a hacer lo mismo.	Salud y seguridad de los empleados: Nos comprometemos a mantener un entorno de trabajo seguro y saludable para todos en Medline.	Abastecimiento ético: Respetamos, honramos y defendemos los derechos humanos fundamentales en toda nuestra cadena de suministro.
Riesgo climático: Reconocemos los riesgos que el cambio climático supone para el medio ambiente y nos esforzamos por tenerlos en cuenta en las decisiones empresariales.	Compromiso de los empleados: Nos esforzamos por crear un lugar de trabajo acogedor y enriquecedor.	Ética empresarial: Hacemos lo correcto, no solo lo que es necesario.
Emisiones atmosféricas: Gestionamos de forma proactiva el impacto en la calidad del aire de nuestras fábricas, flota y otros.	Diversidad, igualdad e inclusión: Nuestro objetivo es crear y mantener una plantilla diversa e integradora.	Privacidad y seguridad de los datos: Aseguramos y protegemos los datos personales durante todo el ciclo de vida de la información.
Gestión de residuos: Estamos desarrollando políticas y programas para reducir el impacto medioambiental asociado a los residuos.	Seguridad del producto: Reducimos al mínimo los riesgos para la salud y la seguridad de los productos y garantizamos el cumplimiento de los reglamentos y normativas aplicables.	Etiquetado y comercialización de productos: Nuestro objetivo es ser transparentes, precisos y exhaustivos en nuestras declaraciones de marketing, publicidad y etiquetado de productos y servicios.
Gestión del agua y de las aguas residuales: Tenemos previsto explorar oportunidades para reducir el consumo de agua y la generación de aguas residuales en todas nuestras operaciones.	Compromiso de la comunidad: Nos comprometemos a ser responsables y contribuir positivamente a nuestras comunidades.	
Productos, programas y envases sostenibles: Estamos ampliando nuestra oferta de productos, programas y envases sostenibles.	Acceso y asequibilidad de la sanidad: Queremos garantizar un amplio acceso a nuestros productos y servicios, especialmente entre quienes viven en países de bajos recursos.	
	Diversidad de proveedores: Nos comprometemos a reforzar y ampliar nuestra base de proveedores pequeños y diversos.	

Nuestro marco estratégico

Hemos agrupado las cuestiones identificadas como parte de nuestra evaluación 2022 en cuatro pilares, que constituyen las áreas de interés en las que basamos nuestro enfoque estratégico y son coherentes con nuestros objetivos en materia de ESG. Hemos estructurado nuestro informe según estos cuatro pilares.

Intención ESG

Una sanidad más sostenible para las personas y el planeta

Nuestros pilares

- Resiliencia climática y acción medioambiental
- Productos responsables
- Personas y comunidades
- Gobernanza sólida

Resiliencia climática y acción medioambiental

Nos comprometemos a construir una empresa ambientalmente sostenible buscando tecnologías ecológicas ya sean consolidadas o emergentes, al tiempo que desarrollamos soluciones prácticas destinadas a conservar los recursos naturales y reducir los residuos en general. Estamos comprometidos con reducir nuestra huella de carbono y ayudando a nuestros clientes a hacer lo mismo.

Cuestiones ESG prioritarias:

- Emisiones de GEI
- Riesgo climático
- Emisiones atmosféricas
- Gestión de residuos
- Agua y aguas residuales

Productos responsables

Nos centramos en ofrecer productos sanitarios de alta calidad que sean seguros tanto para los pacientes como para el medio ambiente. Nos esforzamos por ser transparentes en el etiquetado de nuestros productos y aplicar prácticas de marketing responsables.

Cuestiones ESG prioritarias:

- Seguridad del producto
- Productos, programas y envases sostenibles
- Etiquetado y comercialización de productos

Personas y comunidades

Queremos influir positivamente en nuestros empleados, comunidades, proveedores y usuarios finales. Lo hacemos manteniendo los más altos niveles de seguridad y salud en el lugar de trabajo, creando oportunidades de conexión y desarrollo para nuestros empleados, promoviendo la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI), y promoviendo la igualdad sanitaria en las comunidades en las que operamos en todo el mundo.

Cuestiones ESG prioritarias:

- Salud y seguridad de los empleados
- Compromiso de los empleados
- Diversidad, igualdad e inclusión (DEI)
- Compromiso de la comunidad
- Acceso y asequibilidad de la sanidad
- Diversidad de proveedores

Gobernanza sólida

Hacemos lo correcto, no solo lo que es necesario. Exigimos a nuestra empresa, empleados y proveedores el cumplimiento de normas éticas estrictas.

Cuestiones ESG prioritarias:

- Abastecimiento ético
- Ética empresarial
- Privacidad y seguridad de los datos

Adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas nos guían en el establecimiento de nuestras prioridades e iniciativas en materia de ESG. Entre los 17 ODS, hemos identificado cuatro objetivos prioritarios que consideramos más acordes con nuestra estrategia a largo plazo.



Nuestros cuatro ODS principales Salud y bienestar

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

Como empresa del sector sanitario, Medline comparte en mayor medida el ODS 3. Nuestras amplias prestaciones para empleados, donaciones benéficas y actividades de voluntariado apoyan la salud y el bienestar de las familias de Medline, las comunidades en las que vive y trabaja nuestra gente, así como de zonas con algunas de las mayores desigualdades sanitarias. Para fomentar la equidad sanitaria mundial, donamos productos y suministros médicos esenciales a organizaciones de ayuda humanitaria de confianza que atienden a los más necesitados. Y a través de nuestro programa de voluntariado basado en habilidades, los voluntarios de Medline comparten su tiempo y talento para impulsar proyectos centrados en la optimización de la cadena de suministro, la eficiencia perioperatoria y la educación sanitaria en entornos de bajos recursos.



Trabajo decente y crecimiento económico

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos

Nos esforzamos por contribuir al trabajo decente y al crecimiento económico de nuestros empleados y proveedores siguiendo las normas internacionales de derechos humanos ampliamente reconocidas, incluidos los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (PRNU). Nuestro Código de Conducta describe nuestro compromiso de respetar a los demás a través de factores como la lucha contra la discriminación y la seguridad en el lugar de trabajo, y Medline prohíbe el trabajo forzado, el trabajo infantil y otras prácticas que violan los derechos humanos básicos en todas sus operaciones. Nuestro Código de Conducta para Proveedores extiende estos requisitos a nuestra cadena de suministro global. En apoyo de este compromiso, en 2022, nuestras divisiones de guantes iniciaron el primer proyecto de certificación WRAP en el sector de los productos sanitarios. WRAP es un organismo de certificación de conformidad social reconocido internacionalmente que verifica de forma independiente y objetiva la conformidad de una fábrica con las normas de trabajo ético. Además, nuestro programa Open Talk permite a los empleados, tanto de Medline como de nuestros proveedores, expresar cualquier preocupación sobre el lugar de trabajo de forma confidencial.



Adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



Reducción de las desigualdades

Reducir la desigualdad en y entre los países

Medline sigue aumentando su alcance, influencia y mano de obra, contando ahora con 38.199 empleados en todas nuestras sedes mundiales. Queremos apoyar el ODS 10 con una cultura que adopte la DEI. Creemos que ofrecer a los empleados oportunidades de desarrollo profesional, movilidad interna y vías de crecimiento es clave tanto para atraer como para retener a una plantilla diversa. Para fomentar un lugar de trabajo inclusivo, Medline fomenta la creación de grupos de recursos para empleados (ERG, por sus siglas en inglés), que promueven la concienciación y el entendimiento.

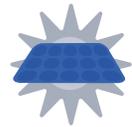


Acción por el clima

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Medline cree que una empresa ambientalmente sostenible que vigile y mejore su comportamiento medioambiental, prevenga la contaminación y proteja el medio ambiente tendrá una influencia positiva en los resultados sanitarios. En consecuencia, apoyamos el ODS 13 a través de nuestro compromiso de limitar nuestro impacto medioambiental y ayudar a nuestros clientes a hacer lo mismo. Buscamos activamente formas de reducir nuestra huella de carbono y conservar los recursos naturales mediante la innovación. Medline busca la certificación LEED para las instalaciones de sus centros de distribución, y 10 centros globales cuentan con la certificación ISO 14001. Recientemente hemos globalizado nuestra recogida de datos sobre gases de efecto invernadero y hemos ampliado la medición para incluir las emisiones de Alcance 3. En 2023, completamos dos proyectos de instalación solar, uno de los cuales es la mayor instalación solar sobre tejado del estado de Nueva York, según la Oficina de la Gobernadora. Por último, hemos invertido en una plataforma de contabilidad del carbono que mejorará nuestra capacidad de cuantificar y medir los esfuerzos en materia de ESG en el futuro.

37,000+
paneles solares
añadidos de
manera global
en 2023



10
instalaciones
globales con
certificación
ISO 14001



7
Grupos de
Recursos para
Empleados en
Estados Unidos



Resiliencia climática y acciones medioambientales

Nos comprometemos a limitar el impacto de nuestra actividad en el medio ambiente y a ayudar a nuestros clientes a hacer lo mismo. En 2023, buscamos formas de reducir nuestra huella de carbono y conservar los recursos naturales mediante la gestión medioambiental sostenible y la innovación.

Lo más destacado de 2023

- Recogida de datos sobre emisiones de GEI globalizada y ampliación de los cálculos de GEI para incluir todas las categorías de emisiones de Alcance 3.
- Inversión en energía solar a nivel global por valor de 34,5 millones de dólares.
- Incorporación de 37.162 paneles solares a la cartera de energías renovables de Medline, incluidas importantes instalaciones en nuestros centros de Montgomery (Nueva York) y Uxbridge (Massachusetts).
- Inversión en una plataforma de contabilidad del carbono que facilitará nuestros esfuerzos de recopilación de datos ESG.

Gestión medioambiental y certificaciones

Medline se compromete a crear una empresa ambientalmente sostenible que limite la contaminación y proteja el medio ambiente.

Estamos adoptando prácticas medioambientales responsables y aplicando estrategias para reducir nuestra huella de carbono, mejorar la eficiencia energética, frenar el consumo de agua y minimizar los residuos. Creemos que nuestros esfuerzos de hoy tendrán un impacto tangible en el futuro de nuestra organización y contribuirán positivamente a un entorno más saludable, que influye directamente en los resultados sanitarios.

Medline utiliza prácticas medioambientales responsables y se ajusta a las normas aceptadas internacionalmente para controlar y mejorar el rendimiento medioambiental.

La gestión medioambiental de un vistazo

Emisiones de GEI

Estamos reduciendo nuestra huella de carbono y ayudando a nuestros clientes a hacer lo mismo.

Riesgo climático:

Reconocemos que el cambio climático plantea riesgos innegables, y nos comprometemos a crear procesos para evaluar estos riesgos a la hora de tomar decisiones empresariales.

Emisiones atmosféricas:

Mitigamos de forma proactiva el impacto sobre la calidad del aire en todas nuestras instalaciones de fabricación y flota de distribución.

Gestión de residuos:

Nuestro enfoque de la gestión de residuos pretende reducir el impacto ambiental asociado a la eliminación de los residuos peligrosos y no peligrosos generados por las actividades empresariales. Estas iniciativas abarcan el tratamiento, la gestión, el almacenamiento y la eliminación de residuos, así como el cumplimiento de la normativa. Seguimos planificando un grupo de trabajo interfuncional para identificar nuevos proyectos de reducción de residuos. El grupo se basará en nuestros actuales esfuerzos de gestión medioambiental para centralizar y racionalizar nuestro enfoque de los residuos peligrosos y no peligrosos.

Gestión del agua y de las aguas residuales:

Tenemos previsto explorar oportunidades para reducir el consumo de agua y la generación de aguas residuales en todas nuestras operaciones.

Certificaciones medioambientales

Nuestro compromiso de proteger y mejorar nuestro entorno natural se refleja en el mantenimiento de nuestra certificación de gestión medioambiental ISO 14001, una norma aceptada internacionalmente que establece un proceso específico para controlar y mejorar el rendimiento medioambiental.

En 2023, 10 instalaciones de Medline obtuvieron la certificación ISO 14001. Estas incluyen:

- Mundelein, Illinois
- Lithia Springs, Georgia
- Northfield, Illinois
- Waukegan, Illinois (dos instalaciones)
- Bánovce nad Bebravou, Eslovaquia
- Châteaubriant, Francia
- Florencia, Italia
- Kleve, Alemania
- Madrid, España

Además, Medline busca activamente la certificación LEED para sus centros de distribución.

Energía y clima

Pocas industrias están tan intrínsecamente ligadas al medio ambiente como la sanidad. Mientras que otros sectores pueden no ver la inmediatez del cambio climático, los hospitales y los sistemas sanitarios ven el impacto en sus pacientes y comunidades todos los días.

Más allá de los fenómenos meteorológicos extremos que provocan graves trastornos, el cambio climático está afectando a los ingredientes esenciales de la buena salud: el aire limpio y los sistemas hídricos. La Organización Mundial de la Salud calcula que el cambio climático provocará 250.000 muertes más cada año entre 2030 y 2050.

Para mitigar los efectos negativos del cambio climático, Medline ha adoptado un enfoque múltiple que implica avanzar en nuestra transición hacia las energías renovables, medir y reducir las emisiones de GEI, disminuir nuestro consumo de energía y reducir el impacto que nuestros productos y procesos tienen en el medio ambiente.

Transición energética

Medline invierte fuertemente en recursos energéticos renovables, y nuestra cartera incluye dos instalaciones geotérmicas y una amplia base de energía solar de 62.087 paneles solares en 10 instalaciones. Desde la inversión inicial de Medline en energías renovables, hemos invertido 34,5 millones de dólares en energía solar en todo el mundo. En 2023, nuestra cartera de energía solar generó 15.046.831 kWh en energía renovable,

suficiente para abastecer de electricidad a 1.238 hogares durante un año. También en 2023, Medline añadió 19.203 paneles solares a nuestra cartera con la instalación del mayor proyecto solar sobre tejado de Nueva York en el centro de distribución de Montgomery, según la Oficina de la Gobernadora. Esta instalación comunitaria generó 4.252.215 kWh en 2023, energía limpia suficiente para abastecer a 349 hogares.

Ubicación	Recuento de paneles solares	Inversión	Producción kWh ene-dic 2023	Fechas de funcionamiento del sistema
Montgomery, Nueva York	19.203	11.500.000 \$	4.252.215	26 may. 2023
Uxbridge, Massachusetts	16.219	10.000.000 \$	-	18 dic. 2023
Auburndale, Florida	5.077	2.773.000 \$	2.231.327	27 dic. 2018
Tracy, California (Instalación 2)*	3.914	2.155.000 \$	2.041.555	17 abr. 2019
Tracy, California (Instalación 1)*	3.140	1.985.000 \$	1.637.123	14 feb. 2017
Rialto, California	3.152	1.882.000 \$	1.597.572	23 feb. 2018
Northfield, Illinois	2.754	1.690.000 \$	1.138.837	23 ene. 2020
Kleve, Alemania	3.770	1.200.000 \$	985.020	28 ene. 2017
Aisai, Japón**	3.405	868.000 \$	502.482	1 sep. 2016
Sídney, Australia	1.344	406.000 \$	660.700	30 abr. 2019
Châteaubriant, Francia***	109	40.000 \$	-	1 oct. 2022

*Las instalaciones 1 y 2 de Tracy son dos instalaciones separadas en el mismo lugar.

**Esta instalación añadió 1.740 paneles solares adicionales que han estado en servicio desde diciembre de 2023.

***En el momento de redactar este informe, no se dispone de datos sobre kWh en esta instalación.



Los programas solares en EE. UU. y Japón ejemplifican el compromiso de Medline con las energías renovables

Solo en 2023, Medline incorporó 37.162 paneles solares a su cartera de productos en el marco de su continuo esfuerzo por expandir las energías renovables en sus crecientes operaciones.

En particular, Medline terminó la construcción de la instalación solar sobre tejado del centro de distribución de Montgomery, Nueva York. La gobernadora de Nueva York se unió a los representantes de Medline para celebrar la finalización, y confirmó que el proyecto Montgomery es la mayor instalación solar sobre tejado de Nueva York. La inversión de 11,5 millones de dólares añade 19.203 paneles solares al total de paneles solares de Medline en todo el mundo. La instalación produjo 4.252.215 kWh ya en 2023.

Para cerrar el año, la instalación solar de Medline en el tejado de Uxbridge, Massachusetts, ha puesto en marcha una inversión de 10 millones de dólares y ha añadido 16.219 paneles solares adicionales al número total de paneles solares de Medline en todo el mundo. Además, nuestro equipo de Japón añadió 1.740 nuevos paneles solares a su instalación de energía renovable ya existente en Aisai (Japón).

"Ser respetuoso con el medio ambiente no tiene por qué ser un 'coste de hacer negocios'. En Medline hacemos muchas cosas que son ambientalmente sostenibles y reducen los costes. La energía solar es un gran ejemplo de ello."

-Jim Burgess, director de sostenibilidad

Energía y clima

Emisiones de GEI

En 2023, Medline completó nuestro primer inventario global de emisiones de GEI. Es la primera vez que hemos podido contabilizar las emisiones de Alcance 1, Alcance 2 y todas las categorías de emisiones de Alcance 3 en todas nuestras operaciones mundiales y cadena de valor. Aunque nuestras operaciones en Norteamérica y Europa representan la mayor parte de nuestras emisiones totales, la recopilación de datos de nuestro negocio global y los datos adicionales de Alcance 3 proporcionarán una imagen más completa de dónde debemos centrar nuestros esfuerzos de reducción de emisiones.

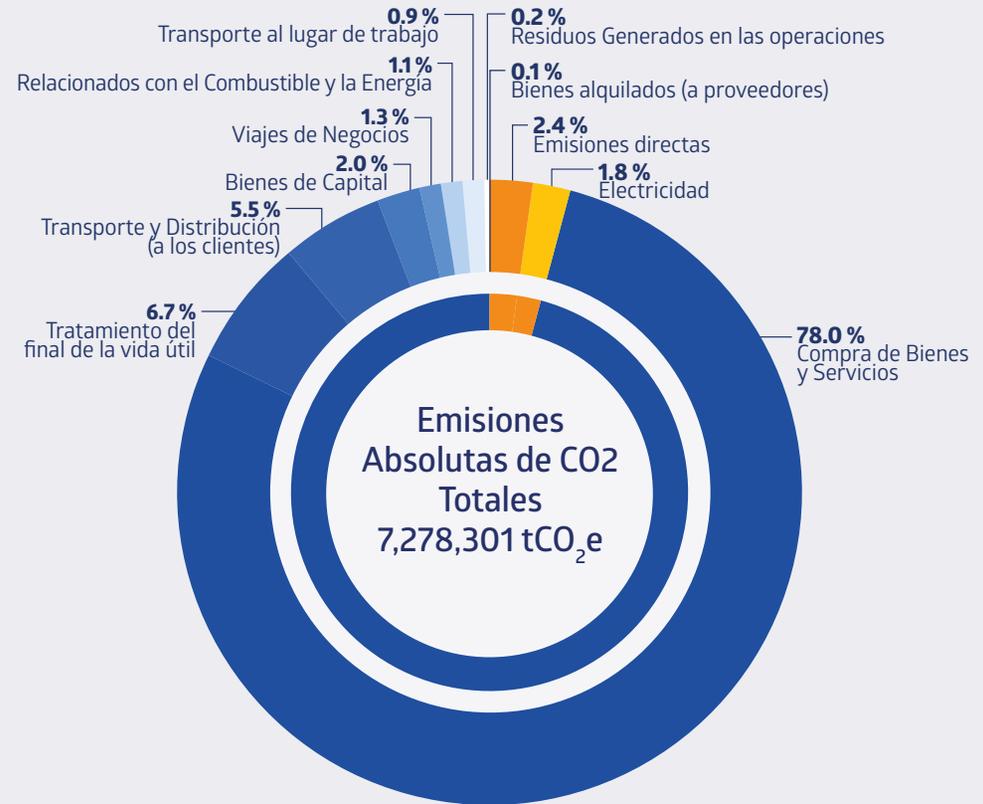
Emisiones absolutas 2023

Alcance	Emisiones absolutas de CO ₂ e (tCO ₂ e) 2023
Alcance 1	173.837
Alcance 2	131.904
Alcance 3	6.972.560

Este exhaustivo inventario mundial del carbono tiene en cuenta todos los ámbitos y categorías de emisiones utilizando los datos mundiales más precisos disponibles. Nuestros esfuerzos en pro de la transparencia ya están produciendo notables mejoras en los datos. Por ejemplo, antes de 2023, nuestras emisiones se calculaban utilizando numerosos sistemas regionales, pero para 2023, aprovechamos las inversiones en nuevas plataformas globales de gestión financiera y en una plataforma de contabilidad del carbono para aumentar la calidad de nuestros datos.

La sólida cadena de suministro de Medline representa la mayor parte de nuestras emisiones globales, ya que los bienes y servicios adquiridos suponen el 78 % del total. Además, tenemos una importante oportunidad de reducir las emisiones directas de nuestras operaciones y disminuir nuestra producción de emisiones de Alcance 1 y 2. Aunque todavía no estamos preparados para realizar comparaciones interanuales, tenemos la intención de presentarlas en el futuro.

Emisiones en 2023



Energía y clima

Desarrollar la resiliencia

En 2023, formamos un grupo de trabajo interfuncional con representantes de fabricación, distribución y MedTrans, nuestra flota de camiones de transporte propiedad de Medline. Este grupo identificó cuatro de los centros de mayor consumo energético de EE. UU. con el objetivo de establecer indicadores clave de rendimiento e iniciativas de reducción de emisiones aplicables a entornos operativos específicos.

Este planteamiento ascendente permite a cada centro encontrar formas innovadoras de abordar los retos a los que se enfrenta y compartir su aprendizaje con todo el grupo, en lugar de dictar un planteamiento rígido para la reducción de emisiones.

Además, nuestros planes para frenar el cambio climático incluyen la construcción y explotación de edificios ecológicos, la conservación de la energía y la reducción de residuos. Para ello:

- Diseñamos nuestros espacios de distribución según las especificaciones LEED.
- Instalamos iluminación LED en las zonas de producción y almacén.
- Modernizamos nuestros procesos y equipos para que consuman menos recursos.
- Reducimos el uso de materiales no reciclables en nuestros productos y envases.
- Lanzamos un programa para desviar residuos de los vertederos en nuestras instalaciones de Lithia Springs, Georgia.



Responsabilidad medioambiental

Conscientes de la relación directa entre el cambio climático y el impacto de nuestras operaciones en el entorno natural, nos proponemos mejorar continuamente nuestros procesos de gestión de emisiones atmosféricas, agua y residuos.

Emisiones atmosféricas

Como parte de nuestro compromiso de reducir las emisiones atmosféricas, Medline está explorando el uso de vehículos híbridos, de batería y totalmente eléctricos en su flota privada MedTrans.

Medline ha probado el uso de vehículos eléctricos dentro de su flota MedTrans en distintas tareas. En California, se ha puesto en funcionamiento un camión pesado eléctrico Volvo VNR, junto con un tractor de localización Orange EV. En nuestra sucursal del Bronx, Nueva York, se ha utilizado una furgoneta de paquetería XOS Electric para las entregas de corta distancia. Además de la reducción de emisiones, los conductores disfrutaron de una conducción limpia y silenciosa. A medida que aumenta el número de estados que añaden normativas y aumentan los incentivos para los vehículos eléctricos, estudiamos detenidamente cómo podemos ampliar nuestra flota de vehículos eléctricos de forma que tenga sentido para nuestro negocio y para el medio ambiente.

Hemos invertido en tecnología, utilizado las mejores prácticas operativas y aplicado la formación de conductores para minimizar el número de entregas y kilómetros recorridos.

Entre las iniciativas en curso para reducir nuestra huella de carbono en el transporte y las emisiones atmosféricas se incluyen:

- La adquisición de camiones pesados diésel con el mayor ahorro de combustible de su clase.
- La utilización de un sistema dinámico de planificación de rutas para reducir kilómetros y mejorar la utilización de los remolques.
- La limitación de la velocidad de los camiones a 105 kilómetros por hora para mejorar la seguridad y maximizar el consumo de combustible.
- El control de la conducción para evitar aceleraciones bruscas, altas velocidades, periodos prolongados de ralentí y paradas bruscas

Gestión del agua y de las aguas residuales

Nos proponemos desarrollar un plan global para reducir el consumo y el despilfarro de agua en todas nuestras operaciones.

Gestión de residuos

Un estudio realizado por el Instituto Fraunhofer de Tecnología Medioambiental, Seguridad y Energía en 2021 demuestra que el impacto en el calentamiento global de los productos sanitarios de un solo uso se reduce a la mitad cuando dichos productos se reprocesan.

El creciente interés por el reprocesamiento de los productos sanitarios ha llevado a Medline a duplicar el tamaño de sus instalaciones de reprocesamiento Medline ReNewal en Oregón (EE. UU.). Solo en 2023, ReNewal reprocesó 2.564.389 productos sanitarios en las instalaciones de reprocesamiento de Medline.

Nuestra planta de fabricación de Lithia Springs (Georgia) puso en marcha un programa de reciclaje en 2023 para mitigar los residuos enviados a vertederos mediante el traslado de flujos de residuos a recicladores. Desde su puesta en marcha, el programa ha permitido reducir en un 39 % la cantidad de residuos enviados al vertedero y está revisando activamente los contratos con los proveedores de chatarra para recanalizar los flujos de residuos.

Internamente, nuestros flujos de residuos peligrosos y no peligrosos se gestionan adecuadamente y cumplen la normativa local y federal.

Historias de todo el mundo

Australia y Nueva Zelanda

Un proyecto de reforestación compensa las emisiones de carbono

Medline Australia y Nueva Zelanda colaboran con Greenfleet, una organización medioambiental sin ánimo de lucro, para cumplir con nuestro compromiso de "árbol por envase". Por cada contenedor importado y exportado en la región, se planta un árbol en un bosque local para apoyar los esfuerzos de reforestación. Desde el inicio de la asociación, Medline ha apoyado la restauración de más de 4.000 árboles, que capturarán unas 1.504 toneladas de emisiones de carbono, lo que equivale a retirar más de 340 coches medios de las carreteras de la región durante un año.



Europa

El proyecto MedShake reduce el impacto ambiental de la logística

En sus esfuerzos por limitar las emisiones de carbono, el equipo de productos y transporte de Medline en Europa ha trabajado para optimizar la fabricación y distribución de las principales categorías de productos. Tradicionalmente, Medline Europa ha tenido un proceso centralizado en el que los productos hacían múltiples escalas antes de la entrega al cliente. Para mejorar el servicio y reducir el impacto ambiental asociado a la logística, Medline invirtió en una instalación específica para cada país a fin de evitar las múltiples escalas. En total, el proyecto ha supuesto una reducción de 507.408 km anuales de camiones en la carretera, equivalentes a 12,7 viajes alrededor del mundo, y la correspondiente reducción de 1.394 toneladas métricas de eCO₂/año.

India

Inversiones benéficas en proyectos ecológicos

En julio de 2023, Medline India organizó una iniciativa de plantación de árboles en un parque de biodiversidad de la zona de Pune. 50 voluntarios plantaron aproximadamente 2.000 árboles autóctonos.

Japón

Un lugar de trabajo más sostenible

La renovación de nuestra oficina de Tokio en octubre de 2023 supuso una oportunidad para hacer más sostenible nuestro lugar de trabajo. En lugar de

desechar el mobiliario existente, se lavaron, renovaron o reutilizaron 173 sillas, 77 escritorios y 67 armarios. El nuevo mobiliario adquirido fue certificado como respetuoso con el medio ambiente en virtud de la Ley de Compras Ecológicas de Japón. Además, la oficina cambió a la iluminación LED para reducir el consumo de electricidad en un 60 %, y esperan reducir las emisiones de CO₂ en 10,4 toneladas métricas al año.

México

Convertir el condensado de agua en ahorro

En previsión de la temporada de verano, Medline México recogió el agua condensada de los aparatos de aire acondicionado para regar los jardines de Medline sin utilizar agua de la red municipal. La iniciativa ahorró aproximadamente 153.000 litros de agua y 18.000 pesos a lo largo del año.

EE. UU.

Las donaciones de Medline ayudan a la Fundación Arbor Day

En 2023, una donación de la Fundación Medline apoyó la plantación de árboles para ayudar a restaurar ecosistemas vitales dañados por la deforestación en Georgia y por el devastador incendio Dixie en el norte de California. En los años venideros, los nuevos árboles secuestrarán dióxido de carbono, un importante factor que contribuye al cambio climático. Los árboles también rejuvenecerán la fauna y ayudarán a prevenir la erosión. Katie Loos, presidenta de la Fundación Arbor Day, señaló que la ayuda de Medline contribuirá a restaurar los bosques.



Productos responsables

Nos comprometemos a producir y distribuir productos de alta calidad que sean seguros y sostenibles.

Nuestros procesos de seguridad de los productos están estrictamente controlados y cumplen todas las normas reglamentarias aplicables establecidas por la FDA estadounidense y sus equivalentes en los países en los que operamos. Del mismo modo, nuestras prácticas de etiquetado y comercialización de productos cumplen todas las leyes internacionales aplicables.

Intentamos constantemente mejorar la circularidad y sostenibilidad de nuestros productos a través de distintas iniciativas de diseño y envasado.

Lo más destacado de 2023

- Modernización de las instalaciones de I+D para dar cabida a innovaciones sostenibles en los productos y la cadena de suministro
- Realización de evaluaciones del ciclo de vida (LCA, por sus siglas en inglés) a nivel de producto para nuestros paños y batas europeas siguiendo la metodología ISO 14040.
- Reprocesamiento de 2.564.389 productos sanitarios a través de las propias instalaciones del programa Medline ReNewal.
- Desvío de 688.850 kilos de residuos de vertedero del programa Medline ReNewal, en el que han participado tanto Medline como de sus socios.
- Duplicado del tamaño de la planta Medline ReNewal, aumentando nuestra capacidad para reprocesar productos sanitarios que, de otro modo, acabarían en un vertedero

Seguridad, etiquetado y comercialización de productos

Seguridad del producto

Nuestra función de Calidad corporativa incluye Garantía de calidad, Control de calidad, Asuntos reglamentarios e I+D.

- **Garantía de calidad:** Garantiza que los productos Medline cumplen o superan todos los requisitos y normas pertinentes, incluidos los estrictos controles de calidad de los productos
- **Control de calidad:** Proporciona la comprobación final antes de la distribución, cuando confirmamos que nuestros procesos de diseño y validación han dado como resultado productos que satisfacen las necesidades de nuestros clientes
- **Asuntos normativos:** Garantiza el cumplimiento del complejo conjunto de requisitos establecidos por la FDA, la ISO y otros organismos reguladores de todo el mundo
- **I+D:** Diseña la calidad de nuestros productos mediante una combinación de ingeniería de diseño, factores humanos y pruebas de verificación y validación

Estos equipos están formados por químicos, microbiólogos, estadísticos, enfermeros diplomados, profesionales de la reglamentación, profesionales de la calidad e ingenieros cualificados y experimentados. Trabajan juntos para mantener nuestro nivel de calidad y mejorarlo continuamente. Cuentan con

el apoyo de equipos de técnicos, inspectores, coordinadores y personal administrativo que aplican y mantienen nuestros procesos de calidad. Nuestras principales certificaciones de sistemas de calidad incluyen estas tres certificaciones clave:

- Programa de Auditoría Única de productos sanitarios (MDSAP, por sus siglas en inglés), un conjunto de estrictos requisitos del sistema de calidad reconocidos por la FDA estadounidense, Health Canada, la TGA australiana, la Autoridad de Reglamentación Sanitaria de Brasil (ANVISA) y la Agencia Japonesa de Productos Farmacéuticos y productos sanitarios (PMDA). Para obtener esta certificación, las empresas de productos sanitarios deben someterse anualmente a estrictas auditorías realizadas por empresas auditoras independientes de organismos notificados
- ISO 13485, el programa de certificación de sistemas de calidad reconocido internacionalmente
- Certificado de garantía de calidad de la UE que demuestra la capacidad de un sistema de calidad para cumplir el Reglamento Europeo de Sistemas de Calidad MDR (EU MDR) (UE 2017/745, Anexo XI, Parte A)

Contamos con varias iniciativas que incluyen ingeniería de factores humanos mejorada, mejoras en el diseño, revisiones de última generación de las normas de ensayo y la participación en grupos de

trabajo clave del sector que están diseñados para mejorar la calidad y el cumplimiento de nuestros productos. Durante 2023, obtuvimos excelentes resultados en las auditorías de varios organismos reguladores, incluidas las auditorías MDSAP, MDR e ISO 13485. No hemos recibido observaciones de auditoría importantes en ninguno de nuestros centros durante las auditorías de nuestros sistemas de calidad.

Nuestro ciclo de vida de desarrollo de productos abarca desde el concepto hasta la fabricación, pasando por la creación de prototipos y las fases de viabilidad, e implica un estrecho trabajo transversal entre nuestros equipos de producto y marketing.

Nuestro equipo de I+D lleva a cabo constantemente iniciativas de desarrollo de nuevos productos, mejoras de productos y actividades de ingeniería de múltiples fuentes y factores humanos.

Seguridad, etiquetado y comercialización de productos

Medline I+D dio un gran paso adelante en 2023 con la finalización de una mejora de aproximadamente 26 millones de dólares en nuestros laboratorios e instalaciones de pruebas en Mundelein, Illinois, EE. UU. Estas instalaciones dan ahora a Medline acceso a entornos mejorados de pruebas microbiológicas, laboratorios mejorados de química analítica, pruebas mejoradas de materiales, laboratorios de formulación de última generación y capacidades de diseño de envases estériles.

Etiquetado y comercialización de productos

Los procedimientos y directrices de Medline que rigen el etiquetado, la publicidad y la promoción de nuestros productos y servicios se desarrollan de acuerdo con todas las leyes, normas y mejores prácticas del sector aplicables, incluidas la FDA estadounidense, la EPA, la FTC, la CPSC, la ISO y otros. Además, buscamos continuamente añadir nuevos atributos ecológicos a nuestros productos, ofreciendo a nuestros clientes más opciones para reducir su huella medioambiental.

Programa de vigilancia posterior a la comercialización

Nuestro programa de vigilancia posterior a la comercialización garantiza que nuestros productos sigan siendo seguros y eficaces y funcionen según lo previsto. Los problemas relacionados con los productos se comunican a los organismos reguladores pertinentes y se tratan de acuerdo con procedimientos estrictos. Si es necesario retirar productos, se clasifican según el perfil de riesgo adecuado. Una retirada de clase uno indica un riesgo alto, mientras que una de clase tres indica un riesgo bajo. Si se produce una retirada, aplicamos un sólido plan de acción de reducción con el objetivo de evitar que se repita.



Productos, programas y envases sostenibles

Nuestros productos, programas e iniciativas de envasado sostenibles mitigan el impacto de nuestros productos y envases en el medio ambiente.

Productos sostenibles

La sostenibilidad de nuestros productos es fundamental para el funcionamiento ético de nuestra empresa. Nuestras prácticas de abastecimiento responsable, actividades de reprocesamiento y reciclaje, nuestras innovaciones en productos y envases están diseñadas para limitar al máximo nuestra contribución a las emisiones de GEI en el sector sanitario.

En 2023, para hacer frente a los importantes residuos causados por los guantes de un solo uso, lanzamos dos nuevos productos: una caja patentada llamada SmartBox™ que maximiza el uso de los guantes; y un nuevo guante que minimiza los desgarros.

La SmartBox™ incluye un inserto patentado que impulsa el producto hacia la abertura, facilitando la extracción de un solo guante cada vez, lo que ayuda a reducir el desperdicio de guantes.

Cartera de productos ecológicos

Nuestra Cartera de productos ecológicos se desarrolló en 2020 para proporcionar una plataforma a las unidades de negocio desde la que desarrollar o mostrar un producto sostenible. Hemos establecido directrices estrictas para las declaraciones sobre lo que constituye un producto sostenible. Los productos comercializados con declaraciones de sostenibilidad se ajustan rigurosamente a esas directrices.

Hasta ahora, los productos desarrollados para esta cartera se dividen en tres categorías:

- **Servicios medioambientales:** Las fórmulas respetuosas con el medio ambiente minimizan los productos químicos agresivos y están diseñadas para mantener las superficies limpias y a las personas sanas
- **Lo esencial en sanidad:** Los productos sanitarios higiénicos incorporan atributos respetuosos con el medio ambiente, como materiales reciclados, fabricación responsable y envases reducidos
- **Cuidados postoperatorios:** Productos de quirófano sostenibles, rentables y diseñados para reducir los residuos de quirófano

Programas sostenibles

Nuestros programas sostenibles ayudan a nuestros clientes a reducir residuos, disminuir costes y contribuir a un planeta más sano. Algunos ejemplos son:

- **Reprocesamiento de productos sanitarios Medline ReNewal (EE. UU.):** Al reprocesar y reutilizar productos sanitarios de un solo uso, ayudamos a reducir los residuos hospitalarios. En 2023, ReNewal reprocesó 2.564.389 productos sanitarios a través de las propias instalaciones del programa Medline ReNewal. Medline también desvió 688.850 kilos de residuos de vertedero a través del programa Medline ReNewal, en el que han participado tanto Medline como de sus socios.
- **Instrumentos de un solo uso (EE. UU.):** Nuestro programa de reciclaje de instrumental ofrece a nuestros clientes una alternativa ecológica de eliminación mediante el reciclaje y reprocesamiento

de instrumental de un solo uso, como pinzas y tijeras, lo que se traduce en una reducción de los costes de residuos médicos.

- **Intercambio de bolsas (EE. UU. y Europa):** Redujimos la cantidad de envases de cartón ondulado en nuestra cadena de suministro entregando los productos en bolsas reutilizables en lugar de cajas de un solo uso. Las bolsas están hechas de plástico reciclado y son reciclables.
- **Conversión de residuos de guantes en energía (EE. UU.):** Transformamos los guantes de examen usados en energía limpia ofreciendo servicios de recogida a nuestros clientes y desviando los guantes a la producción de energía en lugar de a los flujos de residuos.

Envases sostenibles

Los envases sostenibles son una de las formas más eficaces de reducir nuestra huella ambiental. Seguimos buscando formas innovadoras de minimizar nuestros envases y maximizar su reciclabilidad.

Nuestros mercados mundiales también están explorando soluciones de envasado sostenibles. La división japonesa de equipos para procedimientos estériles (SPT) cambió en 2020 las cajas blancas por cajas estándar de cartón ondulado, reduciendo así la necesidad de lejía en los materiales de envasado. Además, en lugar de embalar los SPT en cajas individuales, desde 2022, Medline Europa carga varios SPT en una sola caja de palé, lo que supone un ahorro estimado del 50 % en cartón ondulado y del 30 % en plástico.



Las evaluaciones del ciclo de vida promueven soluciones optimizadas

En 2023, Medline Europa llevó a cabo una serie de evaluaciones del ciclo de vida a nivel de producto (LCA), lo que nos permite comprender plenamente la huella medioambiental, incluida la huella de carbono, de líneas de productos clave. El ejercicio inicial se centró en los paños y las batas. Nos asociamos con Intertek Health Sciences Inc. para que las LCA fuesen supervisadas por terceros y seguimos la norma ISO 14040, reconocida por el sector.

Gracias a este mayor conocimiento y al aumento de los datos sobre los productos, podemos trabajar en estrecha colaboración con los clientes para identificar oportunidades medioambientales. Esto ha incluido las siguientes estrategias:

- Optimización de materiales: Utilizar el material adecuado para cada producto puede reducir las emisiones en aproximadamente un 30 %, sumado a otras ventajas como menos palés y menos residuos.
- Optimización del envasado: El rediseño del envase dio lugar a un producto más pequeño y ligero, lo que redujo las emisiones en aproximadamente un 35 % y generó menos palés y residuos.

Medline Europa está estudiando la posibilidad de extender las LCA a más gamas de productos clave.

"Nuestro análisis del ciclo de vida de principio a fin, desde la extracción de materias primas y la fabricación hasta la eliminación al final de la vida útil, nos permite identificar áreas en las que podemos reducir nuestra huella ambiental."

-Oliver Watts, director de ESG - EMEA

Historias de todo el mundo

Europa

Logros en materia de sostenibilidad en las operaciones europeas

En 2023, Medline International France SAS (MIF) obtuvo una calificación A++ en sostenibilidad, de acuerdo con los criterios establecidos por el Índice verde de la central de compras de hospitales públicos y privados (CAHPP, por sus siglas en inglés), socia de la Unión Europea de Hospitales Privados. Creado en 2012, el Índice verde identifica y evalúa la política de compra responsable de los proveedores de la CAHPP a partir de 13 sectores de actividad, entre ellos el biomédico, el de higiene y desinfección y el de productos sanitarios.

Japón

La iniciativa de envasado reduce cajas y tiempo

En 2023, Medline Japón cambió a palés de cajas con ruedas reutilizables para transportar determinados productos, en lugar de volver a embalarlos dentro de cajas más grandes. Además de reducir el tiempo y los costes de envasado, se espera que esta iniciativa reduzca el uso de cajas de gran tamaño en 1.000 cajas al año.

El equipo japonés también cambió los criterios de deterioro de las cajas de envío para reducir los residuos. Las cajas con daños menores se envían ahora en sus cajas originales sin retocar, junto con una pegatina que dice: "Pedimos su colaboración para proteger recursos valiosos". Desde que se puso en marcha la iniciativa de daños menores en 2023, el reprocesado se ha reducido a la mitad, y el equipo espera ahorrar más de 20.000 cajas al año. Los clientes han abrazado esta iniciativa sostenible.

México

El control de los lotes de resina mejora la eficacia

En Medline Nuevo Laredo (México), un equipo multidisciplinar de Operaciones, Ingeniería y Calidad cooperó para mejorar la eficiencia y reducir los desechos durante el proceso de moldeo y extrusión de resina. Este proyecto formaba parte de un esfuerzo más amplio del equipo de anestesia por controlar mejor el uso de la resina, un componente vital en la fabricación de circuitos de anestesia.





Personas y comunidades

Medline se compromete a causar un impacto positivo en nuestros empleados, nuestro negocio y las comunidades a las que servimos. Lo hacemos manteniendo los más altos niveles de seguridad y salud en el lugar de trabajo; creando oportunidades de conexión y desarrollo para nuestros empleados; promoviendo la DEI en toda la empresa; y abordando la equidad sanitaria en nuestras comunidades y en todo el mundo mediante aportaciones de productos, recursos financieros e iniciativas de voluntariado.

Lo más destacado de 2023

- Donación de 185 toneladas métricas de suministros médicos a organizaciones de ayuda humanitaria, por valor de 1,5 millones de euros.
- Registro de 9.102 horas de voluntariado de 2.552 empleados de Medline.
- Completada una donación plurianual de 250.000 dólares para construir un nuevo centro quirúrgico en la República Dominicana.
- Concesión de subvenciones comunitarias de impacto por valor de 275.00 dólares.
- Obtención de múltiples reconocimientos como mejor empleador.

Salud y seguridad de los empleados

En Medline, estamos comprometidos con la seguridad y el bienestar de todos nuestros empleados, nuestros clientes y las comunidades globales a las que sirven.

Contamos con un sólido programa de salud y seguridad, respaldado por políticas y procedimientos, y dotado de expertos en la materia.

Nuestro enfoque proactivo de la salud y la seguridad de los empleados se detalla en nuestro Código de Seguridad. Los códigos se adaptan al país o región en el que operamos para que se tengan en cuenta todos los aspectos legales y reglamentarios.

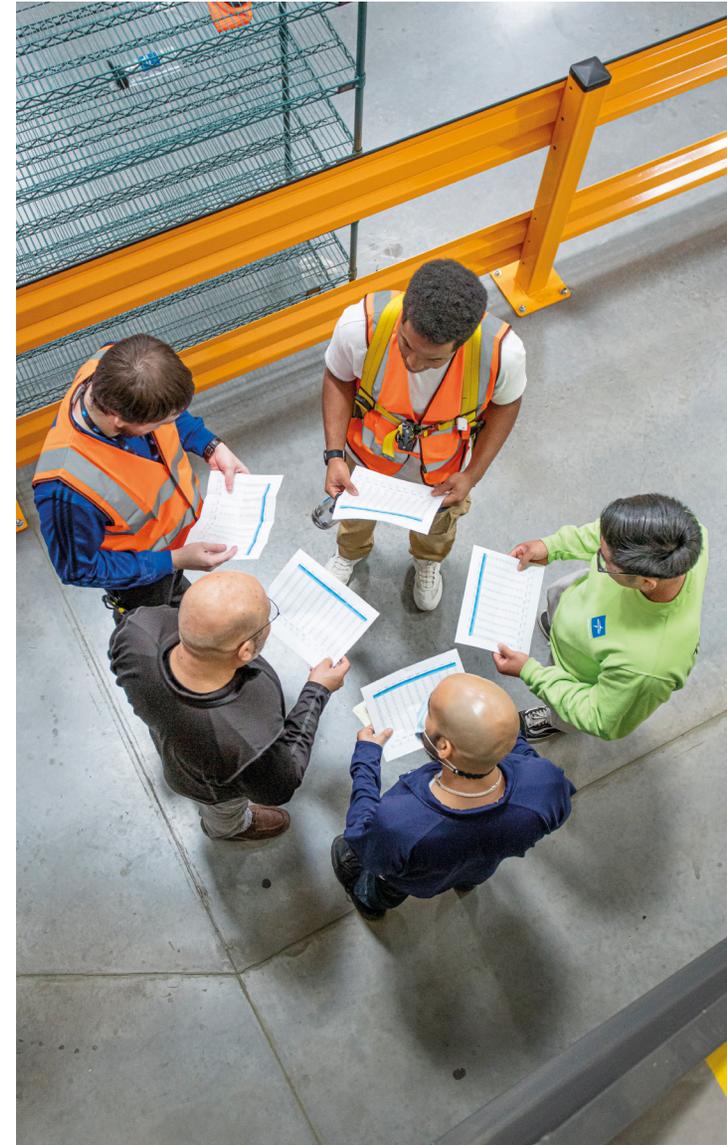
En nuestro compromiso con el cumplimiento y la mejora continua, nuestras prácticas de salud y seguridad tienen como objetivo:

- Proporcionar un entorno de trabajo saludable y seguro dentro y fuera de las instalaciones de Medline.
- Garantizar el cumplimiento de las leyes y las políticas de la empresa.
- Proporcionar los conocimientos y herramientas adecuados para actuar con seguridad y éxito.
- Fomentar una cultura en la que todos los incidentes sean evitables.
- Acceder al éxito de nuestras iniciativas mediante evaluaciones continuas.

Medline cree que la participación de los empleados es un componente importante y fundamental de la salud y la seguridad. Nos basamos en un esfuerzo de colaboración en el que todos los empleados asumen la responsabilidad de identificar los peligros o problemas que puedan producirse desde el punto de vista del medio ambiente y la salud. El compromiso y el apoyo de los directivos de toda la organización garantizan que los empleados comprendan nuestra estrategia de salud y seguridad y por qué es una prioridad para la organización.

El cumplimiento interno de las normas de salud y seguridad se controla mediante auditorías internas rutinarias de las instalaciones y los programas de seguridad y, en caso necesario, mediante la investigación de incidentes, el análisis de las causas profundas o la identificación y eliminación de peligros.

Cada vez tenemos más en cuenta las nuevas tecnologías para fomentar la seguridad y el bienestar en toda la organización, incluidos los programas para automatizar las inspecciones previas a los turnos. Estos programas implican una inspección completa antes de que los operarios puedan poner en marcha vehículos como carretillas elevadoras. Otra innovación que se está evaluando es el uso de tecnología de cámaras e inteligencia artificial (IA) para identificar la fatiga del conductor entre los empleados de nuestra flota de MedTrans.



Bienestar y salud mental de los empleados

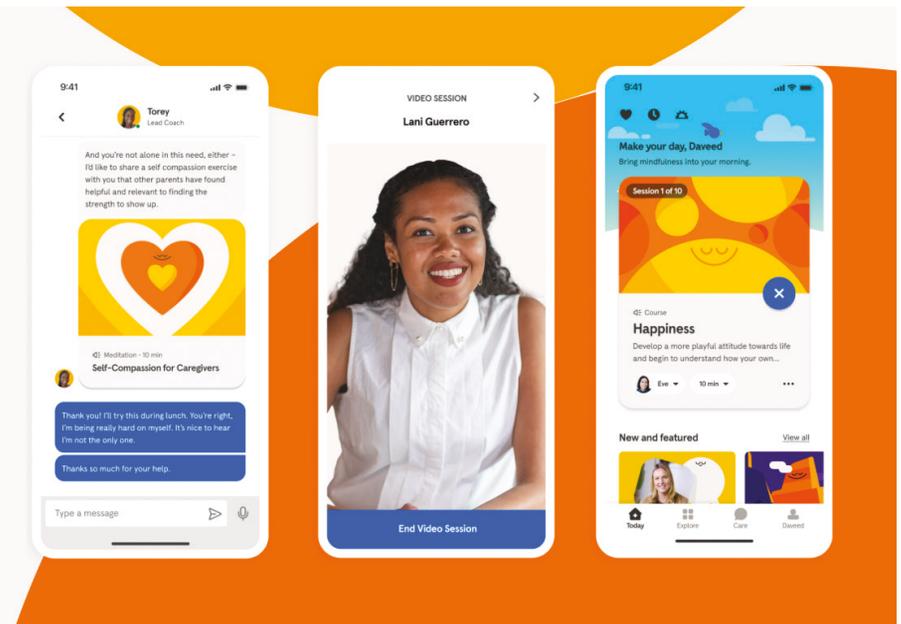
Los diligentes empleados de Medline son el recurso más valioso de la empresa. Su dedicación nos permite satisfacer las necesidades de los clientes y mejorar la asistencia sanitaria en las comunidades en las que operamos.

Medline adopta un enfoque proactivo para fomentar el bienestar de los empleados y garantizar un entorno de trabajo gratificante. Somos una organización mundial, pero entendemos que cada comunidad tiene necesidades locales únicas. Por ello, nuestras amplias prestaciones para los empleados se adaptan a cada región.

Medline ha creado Programas de asistencia al empleado (EAP, por sus siglas en inglés) para prestar servicios de asesoramiento gratuitos y confidenciales. Los EAP ofrecen asistencia 24/7 y están disponibles en Europa, México, Canadá, EE. UU. e India.

En EE. UU. y Europa, los empleados y las personas a su cargo tienen acceso 24/7 a ComPsych GuidanceResources, una prestación gratuita que ofrece asesoramiento a corto plazo e información sobre cuestiones emocionales, financieras y jurídicas. Los empleados estadounidenses también pueden utilizar Headspace Care (antes Ginger), una aplicación que ofrece coaching, autocuidado y terapia virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Medline Australia y determinados segmentos de negocio de los mercados emergentes de Asia han introducido un socio de apoyo al bienestar holístico, Sonder. Sonder es un servicio de asistencia 24/7 basado en una aplicación, disponible para todos los empleados a través de su teléfono personal o de trabajo. Los responsables de Medline y RR. HH. también pueden organizar ayudas en nombre de los empleados.



Los empleados estadounidenses tienen acceso a Headspace Care (antes Ginger), una aplicación que ofrece coaching, autocuidado y terapia virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

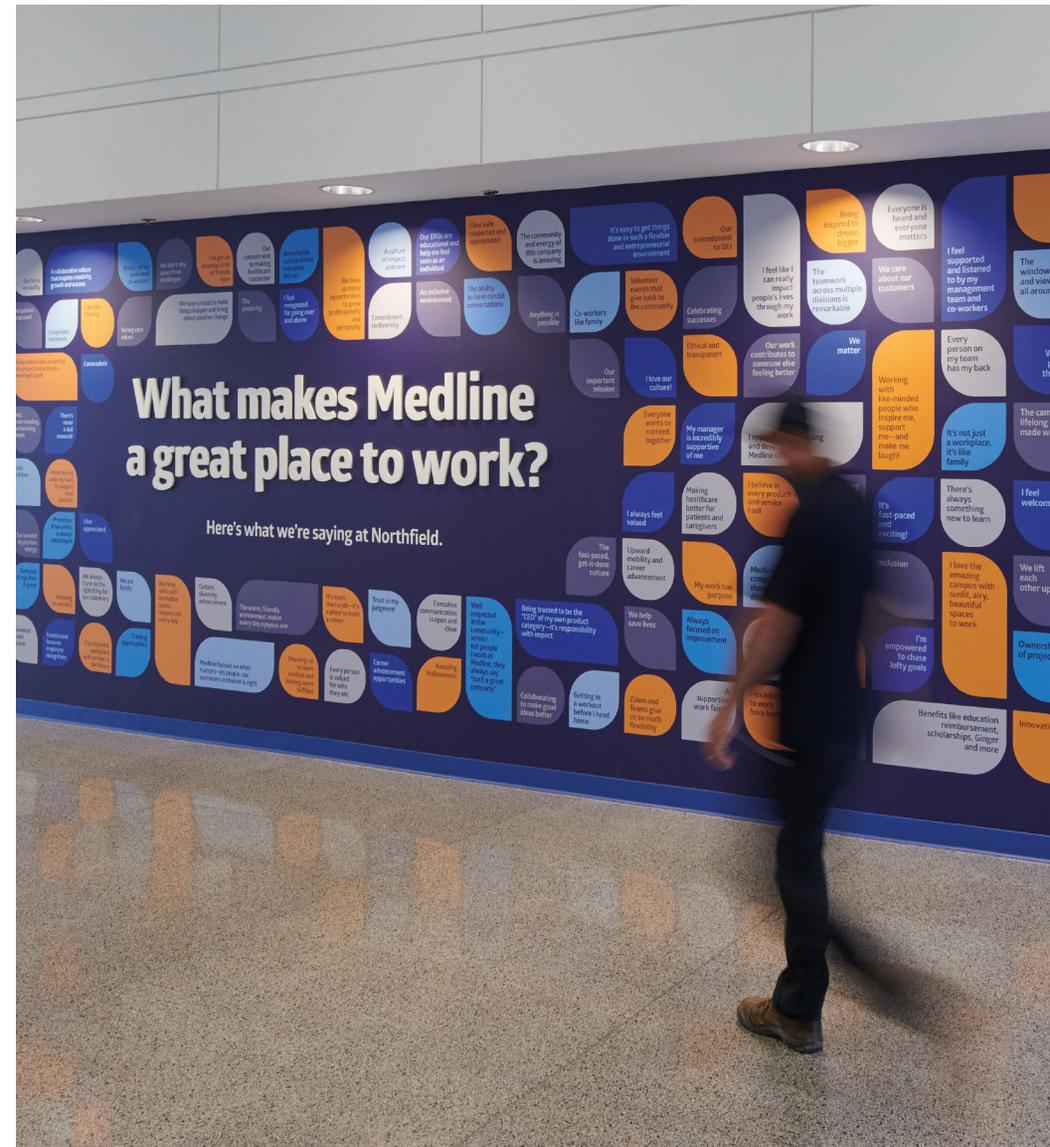
Atraer y retener el talento

Durante la última década, Medline ha experimentado un importante crecimiento en sus centros de trabajo. Hemos sido reconocidos sistemáticamente como uno de los mejores empleadores y uno de los mejores lugares para trabajar en varios países del mundo.

En el centro de nuestro éxito se encuentra nuestra cultura empresarial, que fomenta la independencia, la resolución de problemas y la predisposición a la acción. Esta cultura atrae talentos de alta calidad y nos ha permitido convertirnos en la empresa global y diversa que somos hoy. El alcance mundial de la empresa, las oportunidades de desarrollo profesional, la preferencia por el crecimiento interno del talento y la movilidad profesional también contribuyen a atraer y retener a empleados de alto calibre.

También nos esforzamos por crear un entorno de respeto y confianza, un lugar de trabajo en el que cada empleado sienta que pertenece y que es capaz de marcar la diferencia, tanto en el trabajo como en su comunidad. Muchos empleados de Medline optan por ofrecer su tiempo como voluntarios y realizar una contribución positiva a nivel local y mundial. Sabemos que los empleados que participan en programas de voluntariado se sienten más comprometidos con la empresa.

Medline entiende la importancia del desarrollo de los empleados y ofrece oportunidades de aprendizaje continuo. Por ejemplo, en 2023, pusimos LinkedIn Learning a disposición de los empleados elegibles a nivel mundial. LinkedIn Learning es una biblioteca de vídeos didácticos a la carta en los que se enseñan competencias técnicas y sociales, incluidos cursos centrados en temas de ESG y DEI. La plataforma ofrece recomendaciones personalizadas de cursos para ayudar a nuestros empleados a desarrollar todo su potencial.



Compromiso de los empleados

Nos importa cómo se sienten nuestros empleados trabajando en Medline. Creemos que cuando los empleados tienen la oportunidad de hacer que su trabajo tenga sentido, es más probable que se queden. El compromiso regular de los empleados es una medida importante de la moral de los empleados y genera valor para la empresa.

Queremos que nuestros empleados sepan que son comprendidos y valorados por su contribución, y busquemos su opinión para ayudar a identificar los retos del lugar de trabajo antes de que surjan. Ofrecemos a los empleados la oportunidad de comunicar sus inquietudes durante un censo completo cada dos años, encuestas de opinión durante los años intermedios y encuestas periódicas sobre el ciclo de vida.

Encuestas a los empleados

Nuestra encuesta global más reciente sobre el compromiso de los empleados se realizó en junio de 2022 y obtuvo un índice de respuesta del 75,2 %. Más de 24.000 empleados respondieron a preguntas agrupadas en 15 categorías. En particular, las respuestas de nuestros empleados destacaron una cultura compartida de servicio al cliente y el compromiso de cumplir sus expectativas.

La preparación de la Encuesta mundial sobre el compromiso de los empleados de 2024 está en marcha, y esperamos que la orientación al cliente siga siendo una de nuestras categorías mejor puntuadas.

Las encuestas de opinión de los empleados están diseñadas para conocer el parecer de los trabajadores sobre un tema concreto. Están dirigidas por responsables locales o socios empresariales de RR. HH. que identifican un problema relevante para su lugar de trabajo o miden la eficacia de una intervención anterior.

Las encuestas sobre el ciclo de vida de los empleados están diseñadas para recabar opiniones en los momentos clave de la trayectoria de un empleado en nuestra empresa. Realizar encuestas a los empleados al incorporarse, a los 90 días y al cabo de un año en Medline permite conocer su experiencia en distintos momentos.

Speak Up

Medline anima a sus empleados a decir lo que piensan, cualquiera que sea su opinión. Nuestra plataforma Speak Up permite a los empleados opinar, plantear preguntas o preocupaciones y compartir ideas sobre cualquier tema, desde sugerencias para mejorar procesos o sistemas hasta políticas e iniciativas de la empresa.

La plataforma Speak Up, introducida inicialmente en EE. UU., se está implantando ahora en todo el mundo. Pretendemos ampliar el alcance y el impacto haciendo evolucionar la plataforma a través de una puerta abierta digital para garantizar que siempre haya una línea de comunicación bidireccional con nuestros empleados.

Medline también ha instaurado mecanismos de reclamación que permiten tanto a los empleados de Medline como a los empleados de nuestros proveedores plantear inquietudes sobre violaciones de nuestro Código Ético o prácticas éticas de abastecimiento. Uno de estos mecanismos es la línea de ayuda 24 horas Open Talk de Medline, que ofrece la posibilidad de realizar denuncias anónimas. Consulte la sección [Gobernanza sólida](#) para más información.

Plataforma de reconocimiento Bravo

Medline se compromete a fomentar un entorno de trabajo positivo en el que los empleados se sientan valorados y motivados para dar lo mejor de sí mismos. En junio de 2023, algunos departamentos y divisiones de producto de EE. UU., así como el equipo de RR. HH. de México, lanzaron Bravo, una plataforma que impulsa el compromiso de los empleados y construye una cultura de reconocimiento. La plataforma se ampliará a nuestros equipos de Pune (India) y Mercados emergentes de Asia (Abastecimiento) en 2024. A través de Bravo, los empleados celebran los hitos y muestran su reconocimiento a las personas o equipos que demuestran uno de los seis factores de éxito: orientación al cliente, obtención de resultados, sentido de la urgencia, buen criterio, sólida ética laboral y establecimiento de relaciones eficaces. Bravo es accesible desde un ordenador o una aplicación móvil, lo que facilita la participación de los empleados en su puesto de trabajo o sobre la marcha.

Compromiso de los empleados

Reconocimiento del empleado

Creemos que el reconocimiento de los empleados fomenta el bienestar. También impulsa su compromiso e infunde un sentimiento de pertenencia.

Cada año, Medline celebra la Semana de Reconocimiento al Empleado, una ocasión dedicada a valorar el tiempo, el esfuerzo y los logros de nuestros empleados. En 2023, miles de empleados participaron en este evento en todo el mundo. En Medline México, más de 15.000 personas, entre empleados, familiares y amigos, lo celebraron durante cinco días. En la India, la Semana de Reconocimiento al Empleado se amplía a un acto anual emblemático llamado Jashn, en el que los empleados y sus familias se reúnen para una noche especial de celebración.

Los empleados estadounidenses de las oficinas de Medline en Chicago, Libertyville y Northfield dedicaron parte de la Semana de Reconocimiento al Empleado a recaudar fondos para Strides for Peace, una organización sin ánimo de lucro con sede en Chicago que trabaja para erradicar la violencia armada. Más de 600 empleados de Medline participaron en una carrera de 5 km y recaudaron 27.587 dólares para la organización sin ánimo de lucro. La Fundación Medline donó otros 10.000 dólares.

Reconocimiento como uno de los mejores empleadores

El objetivo de Medline es que los empleados vengan a trabajar sabiendo que se les valora y que desempeñan un papel vital en el éxito de la empresa. Esto ha fomentado un entorno muy comprometido en el que los empleados saben que su perspectiva única importa, y nos ha valido el reconocimiento constante como uno de los mejores lugares para trabajar.

Entre los galardones recibidos en 2023 se incluyen:

Mejores lugares de trabajo de EE. UU. de Newsweek

Mejores lugares de trabajo de EE. UU. para la diversidad de Newsweek

Mejores lugares de trabajo de EE. UU. para las mujeres de Newsweek

Mejores lugares de trabajo de EE. UU. para padres y familias de Newsweek

150 mejores lugares para trabajar en sanidad de Becker's Healthcare

Mejores grandes empresas de EE. UU. de Forbes

Mejores empresas de EE. UU. para recién licenciados de Forbes

Mejores empresas de EE. UU. para mujeres 2023 de Forbes

Mejor empresa de EE. UU. 2023 de Forbes (Illinois)

Mejores empresas para trabajar 2023 de Chicago Tribune

Certificación Great Place to Work para Medline México (Todos los centros de Medline México)

Instituto Great Place to Work® 2023-24 (India)



Diversidad, igualdad e inclusión

Medline se compromete a fomentar una cultura que permita a todos en la empresa alcanzar el éxito. Aprovechamos las particularidades de nuestros empleados, construyendo un lugar de trabajo que refleja el mundo en general.

Reconocemos el valor de las distintas perspectivas y acogemos con satisfacción los puntos de vista de personas de todos los orígenes. Nos esforzamos por proporcionar acceso y oportunidades para que todas las personas de Medline alcancen su máximo potencial.

En Medline se invita y anima a los empleados a ser auténticos. Sabemos que si aprovechamos la riqueza de la diversidad de nuestros empleados, estaremos mejor equipados para encontrar soluciones para nuestros clientes y lograr el crecimiento y el éxito empresarial.

Nuestro planteamiento para impulsar la DEI se centra en cuatro imperativos estratégicos:

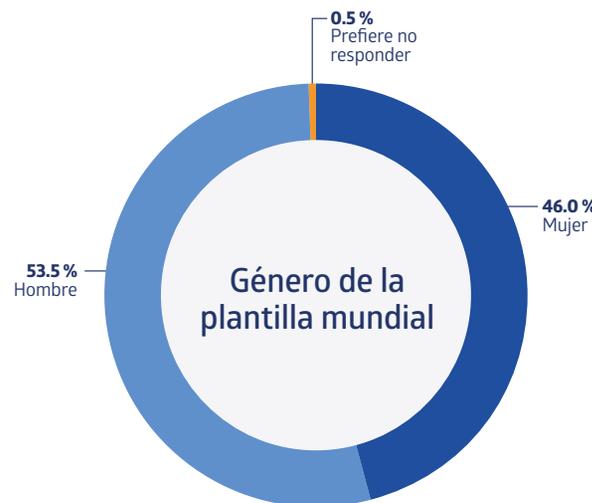
- Construir una cultura integradora
- Contratar, comprometer y retener talentos diversos
- Liderazgo inclusivo
- Mejora empresarial

Estos imperativos estratégicos se apoyan en políticas y prácticas de DEI que abarcan la contratación y la selección, la retribución y las prestaciones, y la formación y el desarrollo profesionales.

La diversidad en cifras

Género de la plantilla mundial

Medline ha comunicado históricamente los datos globales de género utilizando la información recogida durante la incorporación de los nuevos empleados, y complementando estos datos con la identidad de género autodeclarada, en su caso. Hoy, nuestro informe refleja esta combinación de información. De cara al futuro, el objetivo de Medline es redoblar los esfuerzos para recopilar datos globales sobre la identidad de género autodeclarada.



EE. UU. Origen étnico de los empleados

Blanco	46,3 %
Hispano/Latino	23,3 %
Negro/afroamericano	19,3 %
Asiático	7,2 %
Dos o más razas	3,3 %
Indio americano/nativo de Alaska	<1 %
No especificado	<1 %

Diversidad, igualdad e inclusión

Grupos de recursos para empleados

Como reflejo de la diversidad de nuestros equipos, los grupos de recursos para empleados (ERG) de Medline siguen creciendo y causando impacto. En 2023, había ERG activos en EE. UU., Canadá y Japón. Aunque cada grupo tiene un enfoque único, la afiliación está abierta a todo el mundo, independientemente de su identidad. Estos grupos, alineados con la misión y los valores de Medline, ofrecen un entorno único para que los empleados de todas las sedes se relacionen, escuchen y aprendan de otras personas con orígenes similares o diferentes a los suyos. Los ERG contribuyen al progreso de nuestra DEI fomentando la concienciación y la unidad.

EE. UU. en EE. UU.

Entre los ERG de EE. UU. figuran A Latinx Medline Alliance (ALMA), Asian Pacific American ERG (APA), Black Employee Network (BEN), Disability Awareness & Action Alliance (DAAA), PRISM (antes LGBTQ+ ERG), Medline Veteran Engagement Team (MVET) y Women's Employee Resource Group (WERG).

En particular, Black Employee Network se ha asociado recientemente con nuestros equipos de producto para apoyar el desarrollo de un nuevo sistema de productos adecuados para todo tipo de piel y cabello.

ERG en Canadá

Medline Canadá tiene dos ERG. Los responsables ejecutivos del ERG implican a los empleados, escuchan a RR. HH. y colaboran con ellos para introducir cambios en la política resultante de los debates del ERG, imparten formación y trabajan proactivamente en iniciativas de contratación. Se celebran actos de forma continuada para educar y concienciar sobre diversos temas. En 2023, el ERG Medline Canada Women's Alliance organizó un exitoso Día internacional de la mujer en todo el país.

ERG en Japón

Japón puso en marcha un comité de inclusión con el objetivo de apoyar a los miembros del equipo y mejorar en determinadas áreas relacionadas con la DEI. Se crearon dos subgrupos para debatir la conciliación de la vida laboral y familiar y la seguridad psicológica en el lugar de trabajo. Los miembros del grupo de conciliación de la vida laboral y familiar debaten retos comunes en torno al equilibrio entre las situaciones personales y las exigencias del trabajo, mientras que el grupo de seguridad psicológica se centra en las condiciones relacionadas con la pertenencia, el reconocimiento y la inclusión.



EE. UU. de EE. UU. crean conexiones



Historias de todo el mundo

China y Vietnam

Salas de lactancia para madres recientes

Medline China y Vietnam han habilitado salas de lactancia específicas para las nuevas madres en todas sus oficinas. Estos espacios demuestran nuestra prioridad por crear un entorno de trabajo solidario y afectuoso para los empleados que también acaban de ser padres. Reconocemos que si proporcionamos los recursos adecuados a nuestros empleados, podemos aumentar su satisfacción y, por tanto, su retención en nuestro diverso lugar de trabajo.

México

Fomento de la comprensión de la DEI

Medline México organiza varios eventos a lo largo del año, todos con la intención de aumentar la comprensión de las cuestiones de DEI entre los empleados. Los eventos han abarcado desde seminarios web sobre la inclusión de personas con discapacidad en la plantilla hasta sesiones sobre la violencia de pareja en reconocimiento del Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer en México.

EE. UU.

Desarrollo de una red de defensores de la DEI

El equipo de DEI de Medline EE. UU. ha desarrollado una red de campeones de DEI en todas nuestras instalaciones de fabricación y operaciones. Dirigidos por RR. HH., estos campeones son empleados in situ que sirven de enlace con el equipo de DEI, adaptando las iniciativas y prácticas de inclusión a las necesidades específicas de su entorno de trabajo y ubicación.

Promoción de un liderazgo integrador

Medline EE. UU. lanzó la Serie de liderazgo inclusivo para empleados de nivel de dirección y superior. El programa incluye cuatro módulos: seguridad psicológica, aceptación de las diferencias, construcción de la pertenencia y tratamiento de las microagresiones. El objetivo de la formación es dotar a los líderes de las habilidades y herramientas necesarias para crear un entorno inclusivo para sus equipos e influir positivamente en la experiencia general de los empleados.

Ampliación de las prestaciones LGBTQ

En 2023, el equipo de prestaciones de EE.UU. creó una guía de prestaciones LGBTQ+ en la que se detalla la ampliación de la cobertura sanitaria para empleados LGBTQ+.

Defensa de la autoidentificación

Desde el lanzamiento de una campaña de autoidentificación a finales de 2022, un número creciente de empleados ha revelado voluntariamente su identidad de género, sus pronombres preferidos y más detalles sobre su origen étnico. Esto indica que los empleados se sienten más seguros al revelar esta información.

Programa de mentores continuo

El programa de mentores de EE. UU. se amplió con más parejas mentor/alumno, proporcionando desarrollo y apoyo a un grupo diverso de empleados. Además, esto permite a los líderes estar más expuestos a nuestra diversa base de prometedores talentos.



Compromiso de la comunidad

Nuestras iniciativas de compromiso y apoyo a la comunidad se centran en las comunidades donde viven y trabajan nuestros empleados.

Nuestros empleados, tanto en EE. UU. como en el resto del mundo, viven y trabajan con frecuencia en lugares donde Medline es uno de los mayores empleadores locales. Somos conscientes de la responsabilidad que ello conlleva en términos de compromiso y apoyo a la comunidad.

En nuestro compromiso con la comunidad, nos centramos principalmente en proyectos que abordan los determinantes sociales de la salud, es decir, las circunstancias que contribuyen a que las personas puedan llevar una vida plena y saludable. Algunos ejemplos son la ubicación geográfica de una persona, su nivel de formación o el acceso al transporte, todo lo cual puede afectar a su capacidad para acceder a una atención médica adecuada.

Teniendo esto en cuenta, hemos dado prioridad a tres áreas en 2023:

- Reducir la inseguridad alimentaria: El acceso a una nutrición adecuada es esencial para la salud y la curación. Nuestros socios ayudan a las personas a obtener los recursos que necesitan para prosperar.
- Aumentar el acceso a la asistencia sanitaria: Nos asociamos con organizaciones sin ánimo de lucro que ayudan a las personas que viven en comunidades con pocos recursos a mejorar sus resultados sanitarios.
- Impulsar la estabilidad económica: Proporcionamos recursos que reducen la pobreza y mejoran la salud y el bienestar de las personas y las familias.

Donaciones benéficas

Nuestras actividades de donaciones benéficas se rigen por nuestra política global de donaciones benéficas, que se aplica a todos los empleados, agentes, contratistas independientes y otras personas que actúan en nombre de Medline. La política garantiza que apoyemos a las organizaciones benéficas de forma que respeten la diversidad y la inclusión, sean transparentes y éticas, y estén en consonancia con todas las leyes y reglamentos pertinentes. Abarca tanto las donaciones financieras como en especie.

En apoyo de esta política, hemos introducido unos procedimientos normalizados de trabajo (SOP, por sus siglas en inglés) diseñados para guiar paso a paso la forma de participar adecuadamente en actividades relacionadas con las donaciones benéficas. Los SOP se están implantando actualmente en todas nuestras regiones.

Voluntariado

Nuestros programas de voluntariado ofrecen a los empleados la posibilidad de aportar su tiempo y sus conocimientos a iniciativas significativas que estén en consonancia con nuestro sector y nuestra ética. Varían según la región, y nuestros equipos y socios locales colaboran con nosotros para garantizar que apoyamos intervenciones pertinentes y de gran repercusión.

En EE. UU., una plataforma de voluntariado y donaciones benéficas facilita a los empleados la participación en actividades y nos permite hacer un seguimiento e informar de la participación de los empleados. En 2023, en todo el mundo, 2.552 empleados registraron 9.102 horas de voluntariado en apoyo de 103 organizaciones benéficas.

Las campañas de donación de sangre cubren una necesidad mundial

Los centros de Medline de todo el mundo han organizado campañas de donación de sangre en respuesta a la constante necesidad internacional de donar sangre. En 2023, más de 100 empleados donaron sangre en nuestras oficinas de Pune (India). Desde julio de 2020, los empleados de Medline Australia han realizado 394 donaciones en total, ayudando a casi 1.182 personas. Por último, los voluntarios de Medline en EE. UU. realizaron 18 campañas de donación de sangre, en beneficio de cuatro organizaciones sin ánimo de lucro.



Historias de todo el mundo

Canadá

Los suministros médicos llegan a las comunidades vulnerables

Medline Canada continuó su asociación con Health Partners International of Canada (HPIC). HPIC trabaja con profesionales sanitarios canadienses, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, empresas, fundaciones y ciudadanos canadienses para mejorar la salud de los niños y las familias que viven en comunidades vulnerables.

Australia

Apoyo al Cancer Council Australia

Medline Australia colabora y apoya activamente al Cancer Council Australia, una organización local que presta apoyo a los pacientes y familiares afectados por el cáncer y dirige programas gubernamentales de defensa y prevención a escala nacional.

Europa

Celebración de Movember

En noviembre de 2023, Medline Europa participó una vez más en Movember, con muchos empleados dejándose crecer el bigote para concienciar sobre las enfermedades que afectan a los hombres, incluidos los cánceres de próstata y testículos. Los empleados a los que no les crece el bigote participaron en la campaña fotográfica "Mo Show". A través de estas iniciativas, se hicieron donaciones a la Fundación Movember, una importante organización benéfica que apoya iniciativas de salud masculina en todo el mundo.

India

Proyectos de restauración de escuelas

A través del Rotary Club, Medline India restauró 15 escuelas en la India rural en 2023. Más de 6.000 estudiantes de familias con bajos ingresos se beneficiaron y ahora aprenden en entornos más seguros y propicios.

Audífonos para alumnos

En colaboración con Jai Shikshan Sanstha, una institución educativa y centro residencial para niños procedentes de zonas marginadas que buscan oportunidades educativas y profesionales, Medline India adquirió y donó audífonos para alumnos sordos o con dificultades auditivas.

Japón

Ayudando en dos Casas Ronald McDonald

Voluntarios de Medline Japón organizaron dos actividades en las Casas Ronald McDonald de Tokio y Nagoya durante 2023. Las Casas Ronald McDonald proporcionan un hogar lejos del hogar a las familias con niños que necesitan visitar o permanecer en hospitales lejanos. Los voluntarios de Tokio ayudaron a limpiar la Casa Ronald McDonald de esa ciudad, mientras que en la Casa Ronald McDonald de Nagoya también cocinaron y limpiaron.

México

Apoyo a las necesidades básicas

Durante 2023, nuestras sedes de Nuevo Laredo y Mexicali continuaron su asociación con Fondo Unido, un grupo sin ánimo de lucro para mejorar la infraestructura social que ayuda a construir comunidades más fuertes y resilientes.

EE. UU.

Mes de servicio

El Mes del servicio de Medline en EE. UU. anima e incentiva a los empleados a participar en diversas oportunidades de voluntariado presencial y virtual. En 2023, los empleados de Medline, junto con sus amigos y familiares, empaquetaron comidas con Feed My Starving Children; escribieron tarjetas para personas mayores y discapacitadas que recibían servicios de Meals on Wheels; y donaron una furgoneta llena de ropa, productos de higiene y otros artículos de primera necesidad a través de la organización sin ánimo de lucro Cradles to Crayons.

Apoyo al cáncer de mama

En reconocimiento al Mes de sensibilización sobre el cáncer de mama, la Fundación Medline concedió subvenciones a dos organizaciones sin ánimo de lucro que amplían el acceso a la asistencia sanitaria de las personas diagnosticadas de cáncer de mama.

SHARE Cancer Support recibió la primera subvención Pink Glove de la historia, un premio de 25.000 dólares financiado a través de los beneficios de los guantes de examen de nitrilo Pink Sense de Medline y los guantes de examen de nitrilo Generation Pink Pearl. La subvención Pink Glove ayudará a financiar el programa LatinaSHARE de SHARE, que presta apoyo a las pacientes hispanohablantes con cáncer de mama.

Una segunda subvención de impacto comunitario, también de 25.000 dólares, se concedió al Breast Cancer Resource Center (BCRC) de Austin (Texas). El BCRC ofrece a las pacientes de cáncer de mama y a sus familias apoyo personalizado y compasión. La subvención ayudará al BCRC a ampliar su alcance proporcionando a clínicas comunitarias y otras organizaciones sanitarias acceso a seminarios web y vídeos educativos.

Acceso y asequibilidad de la sanidad

Medline colabora con organizaciones sin ánimo de lucro para ampliar el acceso a la asistencia sanitaria y aumentar la equidad sanitaria, con especial atención a las regiones donde escasean los recursos.

Al aprovechar los conocimientos y la experiencia de las organizaciones locales sin ánimo de lucro, Medline puede proporcionar los productos, soluciones y recursos necesarios para mejorar la salud de las personas a corto, medio y largo plazo.

En EE. UU., algunos de nuestros socios son Direct Relief, Global Smile Foundation, MAP International, Matter, Medical Bridges, Medical Teams International, MedShare, MedWish, One World Surgery, Partners in Health, Project C.U.R.E. y See International. En Australia, Canadá y Europa, trabajamos con Rotary Australia - Medishare, Direct Relief y Health Partners International Canada, respectivamente.

Donaciones de productos

Medline colabora con Direct Relief, una organización internacional de ayuda humanitaria, para entregar productos sobrantes o no utilizados a regiones con pocos recursos de todo el mundo. Aunque Medline U.S. mantiene una relación con Direct Relief desde hace varios años, en 2023 ampliamos nuestra relación para apoyar las donaciones de productos excedentes de Medline Europa y Medline México. Gracias a esta relación internacional, Direct Relief puede garantizar que nuestros productos lleguen a personas que viven en zonas muy necesitadas amenazadas por enfermedades, pobreza o catástrofes.

Voluntariado por competencias

La Iniciativa de salud mundial de Medline fomenta la equidad sanitaria emparejando sistemas sanitarios sin ánimo de lucro que operan en entornos de bajos recursos con empleados estadounidenses cualificados con experiencia en optimización de la cadena de suministro, eficiencia perioperatoria y educación sanitaria. Uno de estos socios sin ánimo de lucro es One World Surgery, una organización mundial sin ánimo de lucro dedicada a proporcionar atención quirúrgica y primaria de primera clase a comunidades desfavorecidas de la República Dominicana y Honduras. En noviembre de 2023, durante el Mes de servicio anual de Medline, 12 voluntarios de Medline pasaron una semana en Honduras para impulsar las capacidades de la cadena de suministro de One World Surgery.





Medline se asocia con One World Surgery para llevar la atención quirúrgica a comunidades desatendidas

En 2023, 12 voluntarios de Medline pasaron una semana en Honduras para mejorar las capacidades de la cadena de suministro en el centro One World Surgery. One World Surgery financia y gestiona el Holy Family Surgery Center, situado en la propiedad de su socio, el hogar infantil Nuestros Pequeños Hermanos. Este rancho de 809 hectáreas se encuentra aproximadamente a una hora al noreste de Tegucigalpa, la capital de Honduras.

One World Surgery coordina viajes de misión médica en los que los voluntarios trabajan codo con codo con el personal hondureño del centro quirúrgico. Juntos, pudieron realizar 2.029 intervenciones quirúrgicas en 2023. Durante su visita, los voluntarios del equipo de Medline optimizaron el almacén de la organización, liberando espacio adicional mediante la introducción de SOP de flujo de palés para garantizar la sostenibilidad de los procesos.

"Lo más importante para nosotros en este viaje es que hemos podido aprovechar los

conocimientos que el personal de Medline nos ha aportado para examinar nuestro almacén, identificar las ineficiencias y ayudarnos a mejorar", afirma Michael Fry, director de la cadena de suministro de One World Surgery.

En 2023, Medline también completó su donación plurianual de 250.000 dólares para contribuir a la construcción de un nuevo centro One World Surgery en la República Dominicana, un país con una necesidad acuciante entre los dominicanos y los inmigrantes haitianos. Los servicios de atención primaria se ofrecen actualmente en las comunidades locales que se han construido alrededor de los ingenios azucareros, llamados bateyes. En efecto, estos asentamientos similares a chabolas albergan entre 200.000 y 1 millón de personas que apenas tienen acceso a agua, electricidad, educación o asesoramiento jurídico, especialmente en lo relativo a sus derechos laborales, según la Harvard International Review. El centro quirúrgico aumentará el acceso a una atención quirúrgica segura y oportuna.

La estrecha colaboración de Medline con One World Surgery es un ejemplo de cómo Medline aprovecha los conocimientos y la experiencia de sus empleados para crear soluciones que capaciten a los médicos y a las comunidades y proporcionen a las personas la asistencia sanitaria que merecen. "Asociaciones como la que tenemos con Medline son fundamentales para lo que hacemos", afirma Fry.

Diversidad de proveedores

En Medline, nos comprometemos a construir una cadena de suministro diversa e inclusiva que refleje las comunidades a las que servimos. Creemos firmemente que aprovechar una red dinámica de proveedores diversos es esencial para impulsar la innovación, crear valor duradero para nuestros grupos de interés y fortalecer las economías locales.

En EE. UU., por proveedor diverso se entiende una empresa en la que más del 51 % de la propiedad, el control y las operaciones están en manos de grupos infrarrepresentados o desatendidos. Estos grupos incluyen minorías étnicas, mujeres, veteranos, miembros de la comunidad LGBTQ+ y personas con discapacidad.

Medline está ampliando y perfeccionando su programa de diversidad de proveedores y, en 2023, contratamos a una consultora para realizar un análisis que guiará nuestra estrategia de diversidad de proveedores de cara al futuro. Estamos elaborando una estrategia de diversidad de proveedores para promover mejor la diversidad de proveedores en nuestra empresa, una prioridad que compartimos con nuestros clientes.

Fomento del empleo de discapacitados a través de AbilityOne

La U.S. AbilityOne Commission es una agencia federal independiente cuya misión es crear y mantener el empleo para las personas ciegas o con otra discapacidad, con el fin de proporcionar productos y servicios a las agencias federales. Según AbilityOne, ofrecen oportunidades de empleo a casi 37.000 personas con discapacidad, entre las que se cuentan unos 2.500 veteranos, incluidos militares heridos. AbilityOne colabora con más de 420 agencias sin ánimo de lucro de todo el país para ofrecer formación y crear oportunidades de empleo duraderas.

Medline apoya el programa AbilityOne y a varios de sus socios sin ánimo de lucro mediante lo siguiente:

- Suministro de materias primas, componentes y conocimientos del sector a las organizaciones sin ánimo de lucro AbilityOne para ayudarles a crear productos suministrados a las agencias del gobierno federal
- Distribución de productos AbilityOne a través de contratos federales
- Venta de suministros médicos para ayudar a organizaciones sin ánimo de lucro en proyectos de equipamiento y abastecimiento de tiendas minoristas conocidas como Base Supply Centers (BSC) situadas en instalaciones militares del Departamento de Defensa.

Medline Australia apoya el comercio social para facilitar las sesiones educativas

En Australia, las empresas sociales utilizan el comercio como forma de abordar intencionadamente problemas sociales, mejorar las comunidades, facilitar el acceso al empleo y la formación o proteger el medio ambiente. Estas organizaciones obtienen la mayor parte de sus ingresos del comercio, en lugar de donaciones o subvenciones, y utilizan la mayor parte de sus beneficios (al menos el 50 %) para contribuir a su misión social.

En 2023, Medline Australia aprovechó este innovador sistema cuando organizó sesiones educativas sobre contratación social, facilitadas por Communiter. Communiter está registrada en Social Traders, una pequeña organización sin ánimo de lucro creada para apoyar y fomentar la creación de empresas sociales comercialmente viables en toda Australia. Communiter cree firmemente en el poder del voluntariado para unir culturas, sectores e industrias con el fin de construir un entendimiento compartido y una consideración unificadora para la paz y la prosperidad de las personas y el planeta.

Medline Australia está elaborando una lista de contactos de proveedores sociales preferentes y anima a sus empleados a recurrir, cuando proceda, a la contratación local a través de empresas avaladas por el gobierno y registradas en Social Traders y en la base de datos de empresas indígenas, Supply Nation.



Gobernanza sólida

El éxito de Medline depende de nuestra capacidad para actuar siempre con integridad. Este principio rector es fundamental e influye en todos los aspectos de nuestro funcionamiento. Medline apoya la transparencia en el sector de los productos sanitarios, y hemos implantado las políticas y procedimientos necesarios para facilitar una conducta ética en cada parte de nuestro negocio y en las interacciones con nuestros clientes.

Lo más destacado de 2023

- 645 auditorías sociales a cargo del equipo de auditoría ética de Medline.
- Continuación de nuestro proyecto plurianual para animar a los proveedores de primer nivel elegibles a obtener la certificación WRAP
- Mantenimiento de nuestro canal de comunicación global Open Talk, en el que tanto los empleados de Medline como los de nuestra cadena de valor pueden plantear sus preocupaciones sobre ética y cumplimiento en el lugar de trabajo.

Ética y cumplimiento

El cumplimiento de la normativa sanitaria se ve impulsado por un mayor escrutinio normativo, los avances tecnológicos y una creciente atención a la asequibilidad.

Este alto grado de regulación ha hecho necesario un enfoque proactivo en el que los proveedores de asistencia sanitaria y, por extensión, sus proveedores, han adoptado sistemas sólidos para ayudar a mitigar el riesgo.

La regulación de los sistemas sanitarios garantiza que los tratamientos sean seguros, que los profesionales sanitarios estén formados para utilizar tratamientos o dispositivos y que los centros cumplan normas específicas en la prestación de cuidados. Además, cada vez hay más legislación y reglamentación mundial en materia de ESG. Estas normativas codifican los objetivos y valores consensuados en torno a cuestiones como la reducción de emisiones, la defensa de los derechos fundamentales y el fomento de la equidad y la igualdad.

Estas son las cuestiones que configuran la asistencia sanitaria y su futuro, y es nuestra responsabilidad garantizar que somos una empresa resistente y con visión de futuro, adoptando una visión más amplia de lo que significa ser un buen ciudadano corporativo.

Programa de ética y cumplimiento

Medline se esfuerza por hacer lo correcto, no solo lo necesario. Las estrictas normas éticas y empresariales que rigen nuestra conducta

empresarial están arraigadas en nuestros valores y en los principios recogidos en nuestro Programa de ética y cumplimiento y en nuestro Código de Conducta.

Nuestro Programa de ética y cumplimiento está diseñado para garantizar que todas nuestras actividades empresariales cumplen las leyes, reglamentos, políticas y códigos del sector. Incluye la supervisión, aplicación y cumplimiento de nuestro Código de Conducta, que conlleva la gestión de nuestro programa global contra el soborno y la corrupción, las investigaciones y la formación.

Nuestro Código de Conducta

El Código de Conducta es la base sobre la que se ha construido nuestro Programa de ética y cumplimiento. Define nuestros valores fundamentales y esboza los principios que rigen nuestras relaciones con las partes interesadas, incluidos gobiernos, proveedores sanitarios, clientes, competidores y entre nosotros mismos.

Medline revisa periódicamente el Código de Conducta para garantizar que refleje los cambios que se producen en nuestra industria y nuestro negocio. Los temas del Código de Conducta incluyen, entre otros, los siguientes:

- Denuncia de conductas indebidas a través de la línea de ayuda Open Talk de Medline (incluida la denuncia anónima) según lo permitido por la ley
- Ausencia de represalias
- Conflictos de intereses
- Regalos y ocio

- Lucha contra el soborno y la corrupción
- Interacciones con el proveedor sanitario
- Calidad del producto
- Competencia leal
- Comunicaciones y marketing honestos
- Lucha contra la discriminación y el acoso
- Seguridad en el trabajo
- Privacidad y protección de datos
- Protección de activos e información confidencial
- Mantenimiento de registros financieros precisos/ informes financieros
- Participación política y donaciones benéficas

Open Talk

Siempre hemos animado a nuestros empleados, socios comerciales y proveedores a plantear preguntas e inquietudes sobre nuestra ética y cumplimiento a través de nuestro canal confidencial Open Talk. Este portal en línea y el servicio gratuito están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana.

Open Talk, accesible en todo el mundo, se creó para recoger las preocupaciones, incluidas las infracciones o posibles infracciones de nuestro Código de Conducta, del Código de Conducta para Proveedores o de los derechos humanos en nuestra empresa. En los países en los que la denuncia anónima está prohibida o restringida, hemos puesto otros recursos de cumplimiento a disposición de quienes deseen alertarnos sobre posibles conductas indebidas.

Ética y cumplimiento

Normas que seguimos

Medline se compromete a ser respetuosa con la ley, honesta y digna de confianza en nuestras interacciones con todas las partes interesadas. Practicamos el buen negocio respetando la legislación y la normativa de los países en los que operamos y cumpliendo las normas más exigentes del sector, incluidas las establecidas por MedTech y la Asociación de Tecnología Médica Avanzada (AdvaMed).

Como miembros de MedTech y AdvaMed, apoyamos sus misiones de defensa de las normas éticas más estrictas y del acceso de los pacientes a tecnologías médicas seguras y punteras mediante el cumplimiento de su Código Ético y sus orientaciones sobre las interacciones adecuadas con los profesionales sanitarios.



Abastecimiento ético

Medline valora las relaciones con nuestros socios fabricantes. Es imperativo que nos asociemos con proveedores que compartan nuestro compromiso de realizar negocios de forma ética y promover buenas prácticas laborales, de derechos humanos y medioambientales.

Nuestro polifacético Programa de abastecimiento ético se basa en normas y buenas prácticas reconocidas internacionalmente para garantizar que nuestros socios fabricantes cumplen las mismas normas estrictas que esperamos de nosotros mismos.

El Programa de abastecimiento ético hace hincapié en un enfoque basado en el riesgo que nos permite identificar los riesgos más acuciantes de nuestra cadena de suministro y actuar en consecuencia. El programa consta de tres elementos principales:

- El Código de Conducta para Proveedores de Medline describe las expectativas que tenemos de nuestros proveedores y les anima a aumentar el nivel de transparencia y responsabilidad dentro de sus redes.
- El personal especializado de Medline lleva a cabo evaluaciones de riesgos, auditorías sociales y acciones correctivas para garantizar que nuestros proveedores cumplen nuestras expectativas a lo largo de nuestra relación comercial
- Terceros independientes llevan a cabo la diligencia debida, lo que permite al equipo de aprovisionamiento ético identificar y mitigar de forma proactiva los riesgos de aprovisionamiento ético a medida que surgen.

Las normativas emergentes y las expectativas de los clientes asociadas están empujando a empresas como Medline a globalizar y centralizar nuestras políticas y procedimientos laborales y de derechos humanos. Nuestras principales áreas de interés para 2024 serán basarnos en los procesos existentes de diligencia debida de los proveedores para garantizar el cumplimiento global, aumentar la transparencia general de nuestra cadena de suministro y garantizar que nuestros datos de abastecimiento ético estén casi en tiempo real y sean siempre auditables.



Pilares del programa

Nuestro Programa de abastecimiento ético refleja un enfoque sostenible y responsable de la gestión de la cadena de suministro. El programa se basa en 11 pilares que refuerzan nuestros valores y compromisos:

- Establecimiento de expectativas claras para nuestros proveedores.
- Seguimiento continuo de nuestras relaciones con los proveedores.
- Mitigación proactiva del riesgo.
- Formación y participación periódicas en materia de salud, seguridad, trabajo y derechos humanos.

Normas que influyen en nuestro programa

Medline se compromete a implantar sistemas y controles para prohibir y prevenir las violaciones de los derechos humanos fundamentales, incluida la esclavitud moderna, el trabajo forzado y la trata de seres humanos. Muy influido por los PRNU sobre Empresas y Derechos Humanos, nuestro Programa de abastecimiento ético también incorpora normas, convenciones y principios de las siguientes fuentes:

- La Organización Internacional del Trabajo
- La Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU
- Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)
- La Norma SA8000 sobre Responsabilidad Social Internacional
- Las Directrices de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales

Abastecimiento ético

Nuestra [Declaración sobre transparencia y esclavitud moderna](#) detalla nuestro enfoque para supervisar las cuestiones relacionadas con los derechos humanos y mitigar los riesgos en todas nuestras operaciones mundiales y cadena de suministro. La declaración se publica de conformidad con la Ley de Transparencia en las Cadenas de Suministro de California de 2010, la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido de 2015, la Ley de Esclavitud Moderna de la Commonwealth de Australia de 2018 y la Ley de Lucha contra el Trabajo Forzoso y el Trabajo Infantil en las Cadenas de Suministro de Canadá de 2022.

Trazabilidad en nuestra cadena de suministro

Nuestras operaciones de producción global y cadena de suministro se componen tanto de centros de ensamblaje y fabricación propiedad de Medline como de subcontratistas de fabricación externos y proveedores directos.

La gestión de la cadena de suministro se centra principalmente en evaluar y auditar a estos proveedores de primer nivel. Los proveedores de primer nivel son empresas que nos suministran materias primas, componentes o productos acabados con la etiqueta Medline. Gracias al seguimiento continuo de la adhesión de estos proveedores a nuestro Código de Conducta para Proveedores, hemos podido identificar y mitigar las áreas de riesgo.

La creación de una mayor transparencia y trazabilidad en nuestra cadena de suministro requiere que estos proveedores de primer nivel lleven a cabo sus propias evaluaciones de diligencia debida para valorar si sus proveedores, subcontratistas e intermediarios laborales aplican normas coherentes con nuestras Normas de Abastecimiento Ético.

Del mismo modo, en los últimos años, Medline ha ampliado sus esfuerzos para evaluar a los proveedores de niveles inferiores. Aunque estos proveedores representan un pequeño porcentaje de nuestra base total de proveedores, la evaluación de su cumplimiento de nuestro Código de Conducta para Proveedores nos ha permitido gestionar y remediar los riesgos de la cadena de suministro desde las materias primas hasta el producto final.

Para apoyar esta expansión, el equipo de Medline China está adoptando un enfoque basado en el riesgo para aumentar su proceso de diligencia debida en materia de abastecimiento ético. Recopilan información directamente de los proveedores para establecer una cadena de suministro trazable de las soluciones de la marca Medline. El equipo de Medline China se centra en materiales y regiones que se sabe que presentan un riesgo potencialmente alto de infracciones del Código de Conducta para Proveedores de Medline.

Comprender los riesgos asociados a los materiales críticos

Medline se compromete a investigar los indicadores de riesgo relacionados con los materiales críticos y a mitigarlos según sea necesario. Al desarrollar e incorporar soluciones con la marca Medline, el equipo de garantía de calidad de Medline se asegura de que los productos no contengan materiales críticos ni minerales conflictivos. Lo hacen de varias maneras:

- Interrogando a los proveedores sobre las materias primas y los procesos industriales utilizados para producir sus productos.
- Recopilando datos sobre la composición de los productos durante la incorporación de proveedores y el desarrollo de productos.

- Sometiendo a los proveedores a la diligencia debida de terceros para detectar indicadores de riesgo.

También aprovechamos nuestras asociaciones estratégicas con proveedores de seis de los siete continentes para vigilar y mitigar situaciones que puedan poner en peligro a los empleados. Se aplican niveles de escrutinio más estrictos a los proveedores en:

- Sectores con potencial de explotación de los empleados peor pagados, inmigrantes o vulnerables, como la producción de algodón, la fabricación de compuestos de caucho, la tala ilegal de madera o la extracción de minerales.
- Trabajos con exigencias físicas o riesgos para la seguridad física, como el uso de productos químicos potencialmente tóxicos o el manejo de equipos industriales pesados.
- Empleados temporales o contratados que pueden llegar a nuestros socios procedentes de terceras agencias.
- Prácticas laborales que, aunque legales según la legislación local, pueden no cumplir las estrictas normas que nos exigimos a nosotros mismos.

En 2023, el equipo de auditoría de aprovisionamiento ético de Medline llevó a cabo 645 auditorías sociales. Estas auditorías abarcaron los derechos humanos, las condiciones de trabajo, la protección del medio ambiente, los tipos de mano de obra, los salarios y prestaciones, y las horas de trabajo. También trabajamos con un socio externo para ampliar la cobertura de nuestro Programa de abastecimiento ético y realizar auditorías sociales adicionales en más países.



Medline y WRAP colaboran en la certificación de la cadena de suministro

En 2022, las divisiones de guantes de Medline iniciaron el primer proyecto de certificación WRAP en el sector de los productos sanitarios. En 2023, 22 de nuestros proveedores de guantes lograron la Certificación WRAP. Para aprovechar ese impulso, Medline se embarcó en un proyecto plurianual para animar a más proveedores de primer nivel a obtener la Certificación WRAP.

Se están seleccionando proveedores de dispositivos portátiles, prendas de protección y textiles médicos de la marca Medline para la Certificación WRAP. Los productos cubiertos incluyen guantes quirúrgicos y de examen, láminas de esterilización, paños, batas quirúrgicas y de aislamiento, cubrebotas y gorros.

Las normas de abastecimiento ético de Medline se ajustan a los 12 principios en los que se basa el WRAP para la realización de auditorías sociales que evalúen el cumplimiento. Estos principios se derivan de los preceptos esbozados en los PRNU, en las Directrices de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales y en la Organización Internacional del Trabajo de la ONU. Medline y WRAP siguen colaborando para ampliar el protocolo desarrollado y probado en el sector de los productos sanitarios.

"Medline y WRAP siguen colaborando para ampliar el protocolo desarrollado y probado en el sector de los productos sanitarios."

-Oliver Watts, director de ESG - EMEA

Seguridad de la información

Ciberseguridad

El enfoque de Medline respecto a la seguridad de la información y la ciberseguridad está impulsado por la necesidad de proteger los activos de nuestra empresa y la privacidad de los clientes frente a cualquier acceso, uso y divulgación no autorizados. Las formas más comunes de ciberriesgo en el sector sanitario son el phishing, los intentos de ransomware, las violaciones de datos y los ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS, por sus siglas en inglés). Para aumentar la eficacia y rapidez de sus campañas, los actores de las amenazas aprovechan cada vez más la IA generativa.

Establecido y gestionado desde nuestra sede en EE. UU., nuestro programa global de ciberseguridad se fundó hace 13 años y se basó en el Marco de Ciberseguridad voluntario del Instituto Nacional de Tecnología (NIST). Nuestra metodología de seguridad nos orienta sobre cómo identificar, proteger, detectar y responder a los ciberataques, y constituye la base del nivel mínimo de seguridad de la organización que se utiliza en todas las operaciones.

Nuestra infraestructura y arquitectura de TI utilizan el concepto militar de "defensa en profundidad" para proporcionar múltiples capas y barreras de defensa que impidan el avance de cualquier posible ataque. Este enfoque ofrece la oportunidad de responder a un incidente, reducir o mitigar sus consecuencias. Las barreras comprenden una sólida gestión de identidades y accesos, gestión de vulnerabilidades, protección de puntos finales, segmentación de redes, supervisión de eventos y formación de empleados. Aunque son frecuentes los intentos de penetrar en nuestra arquitectura de confianza cero, no hemos

tenido ninguna brecha o incidente grave desde el inicio del programa.

Nuestra prioridad es prevenir cualquier ataque, pero si se produce alguno, estamos preparados para reaccionar con rapidez y, en caso necesario, restablecer rápidamente nuestros sistemas para poder seguir prestando servicio a los clientes y garantizar que las organizaciones sanitarias no se vean afectadas por tales ataques.

Nuestro programa se supervisa continuamente mediante auditorías de terceros, evaluaciones y pruebas de penetración para validar su eficacia y cumplimiento.

Protección de datos

Respetamos los derechos de privacidad de las personas tratando adecuadamente los datos personales que nos confían nuestros empleados, clientes y todas las demás personas con las que interactuamos.

Nuestro enfoque de protección de datos se basa en el Marco de privacidad del NIST, que es una herramienta voluntaria que ayuda a las organizaciones a identificar y gestionar los posibles riesgos para la privacidad a medida que innovan y ofrecen productos, protegiendo al mismo tiempo los derechos de privacidad de las personas.

El Marco de privacidad del NIST se diseñó para que fuera compatible con los regímenes jurídicos y normativos nacionales e internacionales existentes y para que pudiera ser utilizado con flexibilidad por cualquier tipo de organización.

En 2023 y de forma continuada en 2024, el equipo global de Privacidad de Medline participó en el Grupo de trabajo público sobre el personal de privacidad (PWWG, por sus siglas en inglés) para crear el contenido de la Taxonomía del personal de privacidad del NIST. Una vez finalizada en 2024, la taxonomía proporcionará un lenguaje común en torno a las tareas, los conocimientos y las habilidades que ayudarán a las organizaciones a lograr mejor los resultados deseados en materia de privacidad, apoyará la contratación con descripciones de puestos más coherentes y contribuirá a la educación y formación de los profesionales para lograr una plantilla más cualificada y con más conocimientos.



Índice SASB

Norma de Equipos y Suministros Médicos

Área	Indicador contable	Código SASB	Divulgación
Asequibilidad y precios	Relación entre la tasa media ponderada de incremento neto de los precios (de todos los productos) y el incremento anual del Índice de Precios de Consumo de EE. UU.	HC-MS-240a.1	Medline ha optado por no revelar los resultados de este indicador para 2023.
	Descripción de cómo se divulga la información sobre precios de cada producto a los clientes o a sus agentes	HC-MS-240a.2	Medline ha optado por no revelar los resultados de este indicador para 2023.
Seguridad del producto	Número de retiradas, total de unidades retiradas	HC-MS-250a.1	Puede encontrar información pertinente sobre las retiradas de productos sanitarios de la FDA aquí . Información sobre la retirada de medicamentos de la FDA aquí . Las entidades globales de Medline cumplen todas las leyes y normativas locales en materia de retirada de productos.
	Lista de productos incluidos en la base de datos de alertas de seguridad de productos sanitarios humanos MedWatch de la FDA	HC-MS-250a.2	Puede encontrar información pertinente sobre los productos que figuran en las alertas de seguridad de productos sanitarios humanos MedWatch de la FDA aquí .
	Número de víctimas mortales relacionadas con los productos, notificada por la base de datos MAUDE (experiencia del fabricante y del usuario con el dispositivo) de la FDA	HC-MS-250a.3	Medline notifica todos los datos conforme a lo exigido por la base de datos MAUDE de la FDA. Para consultar la información de Medline, visite la base de datos MAUDE .
	Número de medidas coercitivas adoptadas en respuesta a infracciones de las Buenas Prácticas de Fabricación vigentes (GMP, por sus siglas en inglés), por tipo	HC-MS-250a.4	Puede encontrar información sobre el número de medidas coercitivas de la FDA aquí .
Marketing ético	Importe total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales asociados a reclamaciones por marketing falso	HC-MS-270a.1	Medline ha optado por no revelar los resultados de este indicador para 2023.
	Descripción del código ético por el que se rige la promoción de usos no aprobados de los productos	HC-MS-270a.2	Medline cuenta con un equipo de Asuntos Médicos en EE. UU., y todos los años se imparte formación relativa a la prohibición de la promoción de usos no aprobados de los productos.

Índice SASB

Norma de Equipos y Suministros Médicos

Área	Indicador contable	Código SASB	Divulgación
Diseño de productos y gestión del ciclo de vida	Debate sobre el proceso para evaluar y gestionar las consideraciones medioambientales y de salud humana asociadas a las sustancias químicas en los productos, y cumplir la demanda de productos sostenibles	HC-MS-410a.1	Medline cumple todas las normativas relativas a sus soluciones de marca. Consulte la página 28 para más información sobre nuestra cartera de productos ecológicos y envases sostenibles.
	Cantidad total de productos aceptados para su recuperación y reutilización, reciclaje o donación, desglosados por: (1) aparatos y equipos y (2) suministros	HC-MS-410a.2	Medline se involucra tanto en la recuperación como en el reprocesamiento de productos sanitarios de un solo uso para su reutilización en EE. UU., así como en la donación de suministros médicos cada año. En 2023, Medline ReNewal reprocesó 2.564.389 productos sanitarios a través de las propias instalaciones del programa Medline ReNewal. También en 2023, Medline desvió 688.850 kilos de residuos de vertedero del programa Medline ReNewal, en el que han participado tanto Medline como sus socios. Asimismo, donamos 185 toneladas métricas de suministros médicos a organizaciones de ayuda humanitaria, valoradas en 1,5 millones de dólares.
Gestión de la cadena de suministro	Porcentaje de (1) instalaciones de la entidad e (2) instalaciones de proveedores de primer nivel que participan en programas de auditoría de terceros para la fabricación y la calidad de los productos	HC-MS-430a.1	Medline ha optado por no revelar los resultados de este indicador para 2023.
	Descripción de los esfuerzos para mantener la trazabilidad en la cadena de distribución	HC-MS-430a.2	Para más detalles sobre cómo Medline mantiene la trazabilidad dentro de la cadena de distribución, véase la página 49 .
	Descripción de la gestión de los riesgos asociados al uso de materiales críticos	HC-MS-430a.3	Para más detalles sobre la gestión de los riesgos asociados al uso de materiales críticos, véase la página 49 .
Ética empresarial	Importe total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales asociados a soborno o corrupción	HC-MS-510a.1	Medline ha optado por no divulgar esta información para 2023.
	Descripción del código ético que rige las interacciones con los profesionales sanitarios	HC-MS-510a.2	Para más detalles sobre el código ético que rige las interacciones con los profesionales sanitarios, véase la página 46 .
Indicador de actividad	Código		
Número de unidades vendidas por categoría de producto	HC-MS-000.A		Para más información sobre los ingresos de Medline, véase la página 7 .

Índice SASB

Norma de Distribuidores Sanitarios

Área	Indicador contable	Código SASB	Divulgación
Gestión del combustible de las flotas	Ahorro de combustible de la carga útil	HC-DI-110a.1	En EE. UU., las principales clases de camiones de Medline alcanzan los siguientes kilómetros por litro: Clase 4 (5,046 km/L) Clase 6 (4,796 km/L) Clase 7 (4,481 km/L) Clase 8A (3,894 km/L) Clase 8B (3,5074 km/L)
	Descripción de los esfuerzos para reducir el impacto medioambiental de la logística	HC-DI-110a.2	Consulte la página 22 para más información sobre el transporte sostenible.
Seguridad del producto	Importe total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales asociados a seguridad del producto	HC-DI-250a.1	Medline ha optado por no revelar los resultados de este indicador para 2023.
	Descripción de los esfuerzos para minimizar los riesgos para la salud y la seguridad de los productos vendidos asociados a la toxicidad/seguridad química, alto potencial de abuso o suministro	HC-DI-250a.2	Medline cuenta con un equipo de biocompatibilidad y toxicología que participa en el proceso de revisión previo a la comercialización. Este equipo ayuda a evaluar la seguridad química de los productos Medline. El resultado suele ser un Informe de evaluación biológica o una Evaluación de riesgos toxicológicos que resume las pruebas y los datos disponibles para garantizar que los productos de Medline son seguros y eficaces. Los proyectos específicos del año 2023 incluyen la reducción o eliminación de los ftalatos, en concreto el Di-2-etilhexilftalato (DEHP), con efectos adversos conocidos, de los productos vendidos en EE. UU. y Europa.
Medicamentos falsificados	Descripción de métodos y tecnologías utilizados para mantener la trazabilidad de los productos a lo largo de la cadena de distribución y evitar la falsificación	HC-DI-260a.1	Medline utiliza software de seguimiento y localización de origen para recibir y transmitir los datos de serialización del fabricante y así garantizar que los productos regulados se mueven de forma segura a través de nuestro sistema de almacenamiento.
	Debate sobre el proceso de diligencia debida para calificar a los proveedores de productos farmacéuticos y equipos y productos sanitarios	HC-DI-260a.2	Los proveedores que suministrarán a Medline productos con la etiqueta Medline se someten a un exhaustivo proceso de diligencia debida, que incluye la evaluación de los sistemas de calidad (tanto evaluaciones a distancia como auditorías in situ, según dicte el riesgo), evaluaciones de riesgos de abastecimiento ético y auditorías (según dicte el riesgo), la firma de nuestro Código de Conducta y la firma de acuerdos de calidad. Medline tiene una presencia muy amplia en toda nuestra cadena de suministro, y la diligencia debida es un esfuerzo continuo, que incluye una evaluación continua del riesgo, la generación de tarjetas de puntuación, la colaboración en ingeniería y la cualificación química y microbiológica de los ingredientes, según proceda en la parte farmacéutica.
	Debate sobre el proceso de alerta a los clientes y socios comerciales de riesgos potenciales o conocidos asociados a los productos falsificados	HC-DI-260a.3	En caso de riesgo conocido de falsificación en un producto que se hubiera distribuido, iniciaríamos nuestro proceso formal de retirada, que cumple toda la normativa aplicable. Disponemos de una plataforma de software automatizada y de un equipo especializado en retiradas de productos para garantizar que los clientes y las autoridades reguladoras sean debidamente informados.

Índice SASB

Norma de Distribuidores Sanitarios

Área	Indicador contable	Código SASB	Divulgación
Gestión del ciclo de vida de los productos	Debate sobre las estrategias para reducir el impacto medioambiental de los envases a lo largo de su ciclo de vida	HC-DI-410a.1	Consulte la página 28 para más información sobre el envasado sostenible.
	Cantidad (en peso) de productos aceptados para recuperación y reutilizados, reciclados o donados	HC-DI-410a.2	Medline se involucra tanto en la recuperación como en el reprocesamiento de productos sanitarios de un solo uso para su reutilización en EE. UU., así como en la donación de suministros médicos cada año. En 2023, Medline ReNewal reprocesó 2.564.389 productos sanitarios a través de las propias instalaciones del programa Medline ReNewal. También en 2023, Medline desvió 688.850 kilos de residuos de vertedero del programa Medline ReNewal, en el que han participado tanto Medline como sus socios. Asimismo, donamos 185 toneladas métricas de suministros médicos a organizaciones de ayuda humanitaria, valoradas en 1,5 millones de dólares.
Ética empresarial	Descripción de los esfuerzos para minimizar los conflictos de intereses y las prácticas empresariales poco éticas	HC-DI-510a.1	Nuestro Código de Conducta describe nuestros valores corporativos y nuestras normas de integridad y conducta. Consulte la página 46 para saber más sobre cómo guiamos a nuestros empleados para que actúen con integridad y cumpliendo la ley.
	Importe total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales relacionados con sobornos, corrupción u otras prácticas empresariales poco éticas	HC-DI-510a.2	Medline ha optado por no divulgar esta información para 2023.

Indicador de actividad	Código	
Número de unidades farmacéuticas vendidas por categoría de producto	HC-DI-000.A	Este indicador de actividad no es significativo.
Número de productos sanitarios vendidos por categoría de producto	HC-DI-000.B	Para más información sobre los ingresos de Medline, véase la página 7 .

Glosario de términos

El siguiente glosario no exhaustivo incluye términos, frases y acrónimos utilizados en este informe.

Cuidados intensivos - El tratamiento de un paciente por un episodio breve pero grave de enfermedad, como resultado de una enfermedad o traumatismo, y durante la recuperación de una intervención quirúrgica

AdvaMed - Consumer Product Safety Commission (Asociación de Tecnología Médica Avanzada)

IA - Inteligencia artificial

Ambulatorios - Servicios médicos o intervenciones quirúrgicas que no requieren pasar la noche en el hospital

Material de origen biológico - Material fabricado intencionadamente con sustancias derivadas de organismos vivos (o que estaban vivos)

Biodegradable - Descompuesto por microorganismos naturales como bacterias y hongos

Contabilidad del carbono - Método de medición y seguimiento de las emisiones de gases de efecto invernadero

Huella de carbono - Cantidad total de gases de efecto invernadero, incluido el carbono, generados por las actividades empresariales

Intensidad de carbono - Cantidad total de emisiones de dióxido de carbono generadas por el uso de energía

Compostable - Descomponible o capaz de desintegrarse en elementos naturales no tóxicos

Asistencia sanitaria continuada - Un sistema integrado de atención que guía y sigue a los pacientes a lo largo del tiempo a través de una amplia gama de servicios sanitarios que abarcan todos los niveles y lugares de atención

CPSC - Consumer Product Safety Commission (Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo de EE. UU.)

CSRD - Corporate Sustainability Reporting Directive (Directiva sobre información corporativa en materia de sostenibilidad)

De principio a fin - Un enfoque que tiene en cuenta el impacto medioambiental de cada etapa del ciclo de vida de un producto, desde el momento en que los recursos naturales se extraen de la tierra hasta su eliminación

DDoS - Distributed denial-of-service (Denegación de servicio distribuida)

Degradable - Se descompone mediante reacciones químicas y no orgánicamente por microorganismos

DEI - Diversity, equity and inclusion (Diversidad, equidad e inclusión)

EAP - Employee Assistance Programs (Programas de asistencia al empleado)

Emisiones - La emisión de gases de efecto invernadero y otros contaminantes a la atmósfera

Eficiencia energética - Utilizar menos energía para realizar las mismas funciones, reduciendo así la cantidad de energía necesaria y minimizando las emisiones de gases de efecto invernadero

Ambientalmente sostenible - Mantener un equilibrio ecológico para conservar los recursos naturales, poniéndolos a disposición de las generaciones actuales y futuras

EPA - Environmental Protection Agency (Agencia de Protección del Medio Ambiente de EE. UU.)

ERG - Employee Resource Group (Grupo de recursos para empleados)

EU MDR - European MDR Quality Systems (Reglamento Europeo de Sistemas de Calidad MDR)

FDA - Food and Drug Administration (Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU.)

FTC - Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio de EE. UU.)

Edificios ecológicos - Una estructura y la aplicación de procesos respetuosos con el medio ambiente y eficientes en el uso de los recursos durante todo el ciclo de vida de un edificio

Gases de efecto invernadero - Gases que atrapan el calor en la atmósfera, contribuyendo al calentamiento global y al cambio climático

Tecnologías ecológicas - Uso de la tecnología y la innovación para reducir el impacto humano en el entorno natural

Zona verde - Zonas dedicadas que se gestionan de forma sostenible o que se centran en cuestiones relacionadas con la sostenibilidad

Residuos peligrosos - Residuos potencialmente nocivos o peligrosos para la salud humana

Acceso a la asistencia sanitaria - Facilidad o dificultad para obtener la asistencia sanitaria adecuada cuando se necesita

Asequibilidad de la asistencia sanitaria - La capacidad de adquirir asistencia sanitaria a un coste razonable

Equidad sanitaria - Estado en el que todas las personas tienen una oportunidad justa y equitativa de alcanzar su máximo nivel de salud

Sanidad holística - Asistencia sanitaria que reconoce la conexión y el equilibrio entre el bienestar físico, mental y espiritual

HPIC - Health Partners International de Canadá

NIIF - Normas Internacionales de Información Financiera

OIT - Organización Internacional del Trabajo

ISO - International Organization for Standardization (Organización Internacional de Normalización)

Glosario de términos

El siguiente glosario no exhaustivo incluye términos, frases y acrónimos utilizados en este informe.

ISSB - International Sustainability Standards Board (Consejo Internacional de Normas de Sostenibilidad)

LCA - Life cycle assessments (Evaluaciones del ciclo de vida)

LEED - Leadership in Energy and Environmental Design (Liderazgo en energía y diseño medioambiental)

LGBTQ+ - Lesbiana, gay, bisexual, transexual, intersexual, queer/ cuestionándose, asexual y muchos otros términos (como no binario y pansexual)

MDSAP - Medical Device Single Audit Program (Programa de Auditoría Única de Productos Sanitarios)

Asistencia sanitaria administrada - Conjunto de actividades destinadas a reducir el coste de la asistencia sanitaria y de los seguros de enfermedad, mejorando al mismo tiempo la calidad de dicha asistencia

Residuos de suministros médicos - Materiales, instrumentos o dispositivos que puedan estar contaminados por sangre, fluidos corporales o materiales potencialmente infecciosos

NIST - National Institute of Technology (Instituto Nacional de Tecnología)

NYSERDA - New York State Energy Research and Development Authority (Autoridad de Investigación y Desarrollo Energético del Estado de Nueva York)

OCDE - Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

I+D - Investigación y desarrollo

Reprocesamiento - Proceso de limpieza, desinfección y esterilización para reciclar y restaurar el instrumental médico para su reutilización. El reprocesado alarga el ciclo de vida de los productos y reduce los residuos.

SASB - Sustainability Accounting Standards Board (Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad)

ODS - Objetivos de Desarrollo Sostenible

De un solo uso - Materiales o productos fabricados para un solo uso antes de su eliminación

SOP - Standard operating procedures (Procedimientos normalizados de trabajo)

Sanidad sostenible - Atención médica que garantiza la satisfacción de las necesidades sanitarias de la población actual sin comprometer los recursos medioambientales, económicos o sociales para las generaciones futuras

Desigualdades sistémicas - Un sistema que sigue prácticas injustas basadas en prejuicios conocidos o desconocidos

TCFD - Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (Grupo de trabajo sobre información financiera relacionada con el clima)

PRNU - Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos

Residuos en energía - Tecnología utilizada para transformar residuos a menudo no reciclables en energía limpia y renovable.

Aguas residuales - Agua utilizada para llevar a cabo actividades empresariales que a menudo contiene residuos y otros contaminantes.

Dispositivos portátiles - Dispositivos de control de la salud que se llevan en el cuerpo.

WRAP - Worldwide Responsible Accredited Production (programa de certificación que garantiza una fabricación ética y responsable en la cadena de suministro)