



ESG (Environmental, Social, Governance) Report 2023

Veröffentlicht Juni 2024



Inhaltsverzeichnis

Über diesen Report	3
2023 ESG Highlights	4
Über Medline	5
Medline Leitprinzipien	6
Unser Geschäft	7

Führung und Strategie	8
Vorwort von unserem CEO	9
Reaktion auf Markttreiber	10
Einblicke unseres Vice President, ESG	11
ESG Unternehmensführung und Verantwortlichkeit	12
Wesentliche und priorisierte Themen	13
Nachhaltigkeitsstrategie und -rahmen	14
Ausrichtung auf die Ziele der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung	15

Klimaresilienz und Umweltmaßnahmen	17
Umweltmanagement und Zertifizierungen	18
Energie und Klima	19
Umweltverantwortung	23

Zuverlässige Produkte	25
Produktsicherheit, Labeling und Marketing	26
Nachhaltige Produkte, Initiativen und Verpackungen	28

Menschen und Gemeinschaften	31
Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter	32
Wohlbefinden und psychische Gesundheit der Mitarbeiter	33
Gewinnung und Bindung von Talenten	34
Mitarbeiterengagement	35
Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion	37
Engagement für die Gemeinschaft	40
Zugang zu bezahlbarer Gesundheitsversorgung	42
Lieferantenvielfalt	44

Robuste Unternehmensführung	45
Ethik und Compliance	46
Ethische Beschaffung	48
Datenschutz und Sicherheit	51
SASB-Inhalt	52
Index	56

Über diesen Report

In diesem Bericht zu Umwelt, Sozialem und Unternehmensführung (Environmental, Social and Governance, ESG) werden unsere globalen Bestrebungen im Zeitraum vom 1. Januar 2023 bis zum 31. Dezember 2023 beschrieben.

Die ESG-Strategie und -Berichterstattung von Medline basieren auf unserer Analyse der für das Unternehmen wichtigsten ESG-Themen. Diese Bemühungen richten sich nach dem Konzept der ESG-Wesentlichkeit. Wir führen alle drei Jahre Evaluationen durch oder bei Bedarf, wenn sich unser Geschäft erheblich ändert. In den Jahren dazwischen überprüfen wir unsere ESG-Prioritäten, um sicherzustellen, dass sie weiterhin mit unserem Geschäftsbetrieb in Einklang sind und die neuesten Best Practices für ESG-Themen widerspiegeln. Unsere Bemühungen werden auch durch Beiträge unserer Stakeholder geleitet, darunter Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Regierungsbehörden und Gemeinschaften.

Die Daten in diesem Bericht sind spezifisch für die Anlagen, den Betrieb und die Wertschöpfungskette von Medline. Wir verfügen über interne Prozesse, um die Genauigkeit unserer Berichterstattung über die wichtigsten Kennzahlen sicherzustellen, und wir verbessern diese Prozesse im Laufe der Zeit kontinuierlich. Im Zuge unseres Engagements für Transparenz und Genauigkeit haben wir 2023 eine Data-Governance-Plattform eingerichtet, um unsere ESG-Bemühungen zu

unterstützen. Wir haben auch wichtige Kennzahlen und Parameter identifiziert, die für unsere Berichterstattung entscheidend sind. Der Aufbau und Inhalt dieses Berichts folgt den Vorgaben des Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Health Care Distributors und Medical Equipment & Supplies Standards.

Wir erkennen die Wichtigkeit und Relevanz der Ziele für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDG) der Vereinten Nationen (UN) an. Wir haben auch identifiziert, wo wir glauben, dass wir sinnvoll zu ihrem Erfolg beitragen können.

In Zukunft wollen wir uns an dem vom International Sustainability Standards Board (ISSB) vorgegebenen Rahmen orientieren. Außerdem erwarten wir, dass Medline International B.V. (MIBV) 2026 einen Bericht gemäß der Richtlinie über die Nachhaltigkeitsberichterstattung von Unternehmen (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) erstellt.

Einen SASB-Index und ein Glossar der Begriffe finden Sie in den Anhängen dieses Berichts. Alle Geldbeträge sind US-Dollar, sofern nicht anders angegeben. Alle Treibhausgas (THG)-Äquivalenzen werden mit Hilfe des Greenhouse Gas Equivalencies Calculator der U.S. Environmental Protection Agency (EPA) oder einer regional entsprechenden Alternative berechnet.

Weitere Informationen zu unseren ESG-Richtlinien, früheren Berichten und Datendownloads finden Sie in unserer [ESG-Bibliothek](#). Fragen oder Kommentare zu diesem Bericht senden Sie bitte an ESG@medline.com.



2023 ESG Highlights



Klimaresilienz und Umweltmaßnahmen

- Globalisierung der Datenerhebung für THG-Emissionen und Ausweitung der THG-Berechnungen auf alle Kategorien von Scope-3-Emissionen
- Investition von 34,5 Mio. US-Dollar weltweit in Solarenergie
- Erweiterung des Portfolios für erneuerbare Energien von Medline durch 37.162 Solarpaneele, darunter bedeutende Installationen an unseren Standorten Montgomery, New York und Uxbridge, Massachusetts
- Investition in eine CO2-Bilanzierungsplattform, um unsere ESG-Bemühungen besser umsetzen zu können



Zuverlässige Produkte

- Abgeschlossene Life Cycle Assessments (LCA) auf Produktebene für unsere OP-Abdeckungen und OP-Mäntel in Europa nach ISO 14040 Norm
- Wiederaufbereitung von 2.564.389 Medizinprodukten durch die eigenen Einrichtungen des Medline ReNewal-Programms
- Abzweigung von über 680 Tonnen Deponieabfällen aus dem Medline ReNewal-Programm, einschließlich Maßnahmen sowohl von Medline als auch von Partnern
- Verdoppelung der Größe der Medline ReNewal-Anlage, wodurch wir unsere Kapazitäten zur Wiederaufbereitung von Medizinprodukten erhöhen



Menschen und Gemeinschaften

- Spenden von 185 Tonnen medizinischer Hilfsgüter an humanitäre Hilfsorganisationen im Wert von 1,5 Mio. US-Dollar
- 2.552 Medline Mitarbeiter leisteten insgesamt 9.102 Stunden Freiwilligenarbeit
- Abschluss einer mehrjährigen Spende von 250.000 US-Dollar für den Bau eines neuen Operationszentrums in der Dominikanischen Republik
- Gewährung von 275.000 US-Dollar an US-amerikanische Community Impact Grants
- Mehrfache Anerkennung als Top-Arbeitgeber weltweit



Robuste Unternehmensführung

- 645 Sozialaudits durch das Auditteam für ethische Beschaffung von Medline
- Fortsetzung unseres mehrjährigen Projekts, um zugelassene First-Tier-Lieferanten zu ermutigen, eine Zertifizierung für weltweite verantwortungsbewusste akkreditierte Produktion (Worldwide Responsible Accredited Production, WRAP) zu erhalten
- Fortsetzung unseres globalen Kommunikationskanals Open Talk, in dem sowohl Medline Mitarbeiter als auch Mitarbeiter unserer Wertschöpfungskette Bedenken hinsichtlich Ethik und Compliance am Arbeitsplatz äußern können

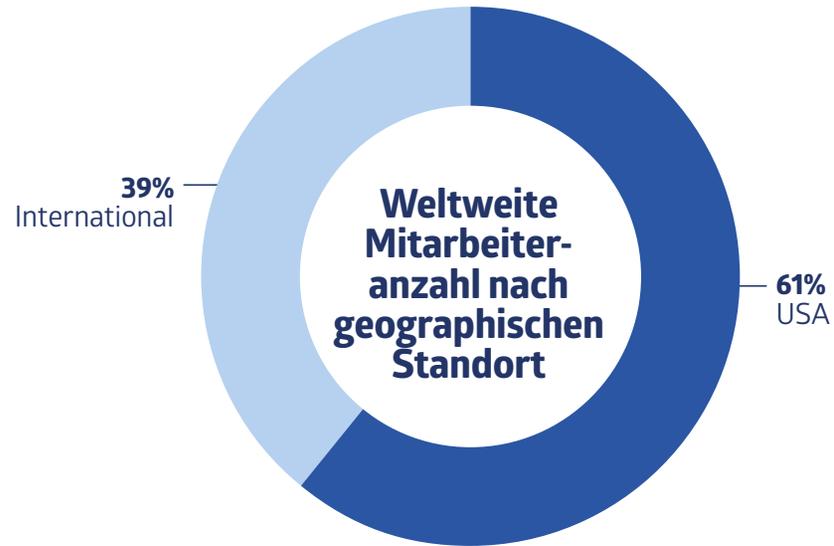
Über Medline

Medline mit Hauptsitz in Northfield, Illinois, USA, ist ein innovatives Unternehmen mit Expertise im klinischen Bereich und Supply Chain sowie einer wachsenden internationalen Präsenz.

Medline ist ein Unternehmen im Gesundheitswesen: ein Hersteller, Vertreiber und Anbieter von Lösungen, der sich darauf konzentriert, die gesamte Leistung der Gesundheitsversorgung zu verbessern. Im Jahr 2023 fielen rund 50 % des Umsatzes auf Medline Brands, die anderen 50 % des Umsatzes machen Supply Chain Lösungen aus.

Medline ist in über 100 Ländern und Regionen vertreten und verfügt über ein umfangreiches und weltweites Produktions-, Verkaufs- und Vertriebsnetz. Wir verfügen über 23 Produktionsstandorte in Nordamerika. Unsere Lagerkapazitäten stellen sicher, dass wir unseren Kunden das liefern können, was sie brauchen, wann sie es brauchen und wo sie es brauchen.

Medline beschäftigt weltweit 38.199 Mitarbeiter, davon über 60 % bei Medline U.S.



100+ 
Länder und Gebiete
in denen wir tätig sind

38,000+ 
Mitarbeiter
weltweit

23 
Nordamerikanische
Produktionsstätten

Medline Leitprinzipien

Gesundheitsdienstleister stehen vor komplexen Herausforderungen wie steigenden Kosten, Unterbrechungen der Lieferkette, sich ändernden Verbraucherpräferenzen und einer alternden Bevölkerung. Die Pflege verändert sich und Medline arbeitet mit Gesundheitseinrichtungen zusammen, um Lösungen zu entwickeln, die klinische, finanzielle und operative Ergebnisse verbessern können.

UNSER ZIEL

Medline zielt darauf ab, die betriebliche Leistung von Gesundheitsdienstleistern durch die Verbesserung der klinischen, finanziellen und betrieblichen Ergebnisse zu steigern. Dieses Ziel stützt sich auf ein breites Spektrum von Kompetenzen, darunter erstklassige Produkte, Belastbarkeit der Lieferkette und klinische Praxis.

UNSERE WERTE

KONSEQUENTE KUNDENORIENTIERUNG

Wir sind Partner für unserer Kunden, antizipieren ihre Bedürfnisse und setzen uns für ihre Ziele ein.

AGILITÄT UND FLEXIBILITÄT

Wir sind schnell und entscheidungsfreudig, bereit, uns schnell an veränderte Markt- und Kundenbedürfnisse anzupassen.

MUTIGE PROBLEMLÖSER

Wir ergreifen die Initiative, mit Entschlossenheit und Ausdauer, um bereitzustellen, was gebraucht wird.

ERFOLGSORIENTIERT

Mit Leidenschaft beweisen wir uns und unseren Wert jeden Tag.

ZIELGERICHTETE OFFENHEIT

Wir sind offen und ehrlich, arbeiten transparent und handeln integer.

PARTNERSCHAFTEN SIND WICHTIG

Wir schaffen vertrauensvolle, partnerschaftliche Beziehungen zu unseren Kunden und untereinander.

Hochwertige Produkte	Resilienz der Lieferkette	Klinische Praxis
Erfüllung aller Bedürfnisse mit mehr als 335.000 Produkten und Lösungen im gesamten Pflegebereich	Optimierung des Lieferkettenmanagements von der Planung und Beschaffung bis hin zum Systemdesign und der Auslieferung	Verbesserung von Klinik- und Pflegepraktiken, Produktnutzung und Leistung durch angewandte Branchenexpertise
<ul style="list-style-type: none"> • Medline Produkte • Lieferkettenlösungen • Diversifizierter globaler Fertigungsfußabdruck und Auftragsfertigungspartnerschaften • Softwarelösungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertikal integrierte globale Lieferkette • Maßgeschneiderte Logistik- und Lieferkettenberatung • Bestands- und Arbeitsoptimierung • Konsolidierte Servicezentren 	<ul style="list-style-type: none"> • Klinische Lösungen • Team für klinische Dienstleistungen • Bewährte Praktiken • Aus- und Weiterbildung • Risiko- und Gewinnbeteiligungsprogramme • Individuelle Lösungen

Unser Geschäft

Unsere Produkte

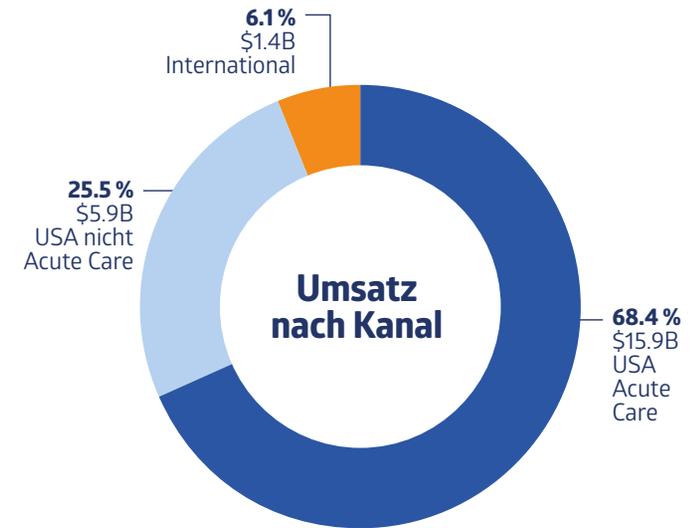
Medline unterhält ein breites Produktportfolio mit über 335.000 Produkten. Wir bieten mehr als 190.000 Medline Produkte in 27 Produktlinien der Marke Medline, für die wir unser großes Fertigungsnetzwerk und unsere globalen Beschaffungskapazitäten nutzen. Darüber hinaus bieten wir über 145.000 Lieferkettenlösungen an.

Unsere führenden Vertriebskapazitäten ermöglichen es uns, Lieferungen zu koordinieren und qualitativ hochwertigen Service für alle Kanäle zu bieten. Medline bedient alle Kanäle im gesamten Versorgungskontinuum, einschließlich Notfall-Behandlung, ambulante Chirurgiezentren, betreute Pflege, Arztpraxen und traditioneller Nachsorge.

Unsere Leistung

Im Jahr 2023 hat Medline die geografische Präsenz erweitert und die Lieferung an Kunden weiter ausgebaut.

Der globale Umsatz stieg auf 23,2 Mrd. US-Dollar. Rund 94 % des weltweiten Umsatzes stammten aus dem US-Segment, der Rest aus internationalen Aktivitäten. Über alle Vertriebskanäle hinweg konnten wir ein gesundes Wachstum verzeichnen: Die Gewinnung neuer Prime Vendor Kunden ergänzt um bestehende Kundenzuwächse befeuerten das Wachstum im Acute Care Bereich, während der Umsatz in Arztpraxen und Chirurgiezentren weiter rasant gewachsen ist.



Produkte sind in die folgenden Kategorien eingeteilt:

Advanced Skin Care	Namic - Kardiologisches und peripheres Flüssigkeitsmanagement	Repositioning & Offloading
Advanced Wound Care	Operating Room	Atemwegsprodukte (Respiratory)
Anästhesie	Orthopädie	Sterile OP-Sets
Capital & Furnishings	Personal Care	Lieferkettenlösungen
Diagnostics	Personal Protection	Surgeon's Gloves (OP-Handschuhe)
DME (Durable Medical Equipment)	Primary Care (Produkte für die medizinische Grundversorgung)	Textiles & Environmental Services
Dynacor	Proxima (OP-Abdeckungen, OP-Mäntel)	Urology
Exam Gloves (Untersuchungshandschuhe)	ReadyCare (Produkte für die Mundpflege und Patientenwäsche)	Vascular Access
Interiors	Rehab & Falls Prevention	
Laboratory (Laborbedarf)	ReNewal (Produkt-Wiederaufbereitung)	



Führung und Strategie

2011 erstellte Medline ein Nachhaltigkeitsprogramm mit dem Ziel, Energie zu sparen, Abfall zu begrenzen und Programme und Produkte bereitzustellen, die unseren Partnern im Gesundheitswesen helfen, die Umwelt positiv zu beeinflussen. Diese anfänglichen Bemühungen entwickelten sich zu einem Corporate Social Responsibility-Programm, das auch unser globales Gesundheits- und Gemeindeengagement umfasste.

2022 haben wir unsere Strategie um die umfassenderen ESG-Prinzipien erweitert; die Grundlage, die wir 2023 im Geschäftsbetrieb geschaffen haben.



Vorwort von unserem CEO

Medline veröffentlicht seit 2016 jährliche Nachhaltigkeitsberichte und der letztjährige ESG Report war der erste globale Report. Diese Veröffentlichung beschreibt eine Blaupause für unsere Bemühungen, die Umwelt positiv zu beeinflussen, soziale Gerechtigkeit zu verbessern und eine Kultur guter Unternehmensführung aufrechtzuerhalten.

In unserem ESG Report 2023 beschreiben wir, wie wir diese Blaupause in den letzten zwölf Monaten genutzt haben, um unsere ESG Aktivitäten weiterzuentwickeln. Wir legen fest, wie wir wesentliche ESG Praktiken in mehr Bereiche unseres Geschäfts integriert haben. Wir beschreiben Schritte, die wir unternommen haben, um auf neue ESG-Vorschriften zu reagieren und erwarten ein wachsendes Kundeninteresse an ESG-Themen. Zudem ist es wichtig, dass wir die Entwicklung hoher ethischer Standards und guter Unternehmensführung sowohl im eigenen Geschäftsbetrieb als auch bei unseren Partnern in der Wertschöpfungskette vorgeben.

Einige unserer stolzesten Momente im Jahr 2023 waren die Fertigstellung einer 19.203 Solarpanel-Installation in unserem New Yorker Distributionszentrum, um uns als führende Anbieter sauberer Energie im Bundesstaat zu etablieren, die Verdoppelung der Größe unserer Wiederaufbereitungsanlage für Medizinprodukte in Oregon, um Abfall zu minimieren, und eine erfolgreiche freiwillige Vor-Ort Unterstützung in Honduras durch eine Partnerschaft mit One World Surgery. Besonders stolz bin ich auf die tausenden Medline Mitarbeiter, die ihre Zeit, Fähigkeiten und Ressourcen mehr als 100 gemeinnützigen Organisationen weltweit zur Verfügung gestellt haben.

Das Jahr brachte auch eine verstärkte Zusammenarbeit rund um ESG-Themen in jedem Standort und Geschäftsbereich von Medline. Wir sammelten weltweit Daten, um die Transparenz weiter zu erhöhen, initiierten unsere zweite Wesentlichkeitsbewertung, um die Angleichung an ein sich veränderndes ESG-Umfeld sicherzustellen. Wir haben interregionale und funktionsübergreifende Arbeitsgruppen aufgestellt und unterstützt: für gemeinsame Ziele, die für unser Unternehmen, unsere Kunden und unseren Planeten von Vorteil sind.

Als weltweit tätiges Health Care Unternehmen verstehen wir, dass die Erwartungen an uns steigen, uns auf ESG-Themen zu konzentrieren und allen Stakeholdern von Medline spürbare Fortschritte zu liefern. Wir glauben auch, dass dies unsere Pflicht als verantwortungsvolles Unternehmen ist. Wir freuen uns darauf, unsere Fortschritte an beiden Fronten in den kommenden Jahren fortzusetzen.

Vielen Dank an die wachsende Zahl von Menschen im gesamten Unternehmen, die zu Medlines ESG-Aktivitäten beitragen. Dieser Report 2023 gibt einen Blick darauf, was wir gelernt haben, welche Maßnahmen wir ergriffen haben und wohin wir auf dieser spannenden Reise gehen.

„Als weltweit tätiges Health Care Unternehmen verstehen wir, dass die Erwartungen an uns steigen, uns auf ESG-Themen zu konzentrieren und allen Stakeholdern von Medline spürbare Fortschritte zu liefern. Wir glauben auch, dass dies unsere Pflicht als verantwortungsvolles Unternehmen ist.“



Jim Boyle

Chief Executive Officer
Medline Industries, LP

Reaktion auf Markttreiber

Unsere ESG-Entscheidungen und -Maßnahmen werden von den Markttreibern beeinflusst, die unser Unternehmen und unsere Branche betreffen. Diese Treiber begleiten uns in relevanten Fragen und helfen uns, zeitnahe, angemessene und innovative Antworten zu entwickeln, die die Nachhaltigkeit unseres Unternehmens fördern.

Unsere Haupttreiber

Extremer Druck auf die Gesundheitskosten

Forderung nach besseren, integrierten Gesundheitsergebnissen

Stabilisierung der Gesundheitsversorgung

Anstieg des Konsums und verbraucherorientierte Gesundheitsentscheidungen

Notwendigkeit, den Zugang zur Gesundheitsversorgung nachweislich zu verbessern

Alternde Bevölkerung mit erhöhtem Pflegebedarf

Personalmangel auf allen Ebenen

Auf diese Markttreiber reagieren wir auf drei wichtige Weisen: Komplexitätsreduzierung, Kostenreduktion und kontinuierliche Betreuung.

Komplexität reduzieren

Unsere Gesundheitslösungen wurden entwickelt, um Komplexität zu reduzieren und die Effizienz zu steigern, sodass das Klinikpersonal die bestmöglichen Ergebnisse erzielen kann. Wir investieren massiv in die Entwicklung von Produkten und Lösungen, die die Zeit, die Mitarbeiter im Gesundheitswesen für ihre Tätigkeiten benötigen, erfolgreich verkürzen.

Unsere einzigartigen Programme rationalisieren Prozesse und schaffen standardisierte und konsistente Ansätze, die sicherstellen, dass Verfahren beim ersten Mal korrekt durchgeführt werden, wodurch künftig zusätzlicher Pflegeaufwand reduziert wird.

Kosten senken

Wir glauben, dass wir die Möglichkeit haben, steigende globale Gesundheitskosten zu mindern, sowohl durch unsere Produkte als auch durch unsere Lieferkette, unter Beibehaltung höchster Qualitätsstandards. Darauf richten wir unsere Dienstleistungen und Lösungen aus.

Kontinuierliche Betreuung

Die Auseinandersetzung mit dem Zugang zur Gesundheitsversorgung erfordert einen ganzheitlichen Blick auf die kontinuierliche Versorgung und die sozialen Determinanten von Gesundheit. Unsere Präsenz in Krankenhäusern, Operationszentren, unabhängigen Arztpraxen, Pflegeheimen, betreuten Wohnräumen, häuslicher Pflege und Hospizen gibt uns eine breite Perspektive auf Herausforderungen und Chancen. Es ist ein enormer Vorteil, jeden Punkt der Versorgung zu sehen, der unsere Lösungen beeinflusst, die den Zugang zur Gesundheitsversorgung für alle verbessern.



Einblicke unseres Vice President, ESG

Wir bei Medline zielen darauf ab, die operative Leistung von Gesundheitsdienstleistern durch verbesserte klinische, finanzielle und operative Ergebnisse zu stärken. Aber die Bedürfnisse unserer Kunden sind so vielfältig wie die Bevölkerung, die sie bedienen. Wir differenzieren uns, indem wir diese Bedürfnisse antizipieren und darüber hinaus unsere Kunden bei der Erreichung ihrer Ziele unterstützen. Unser Gespür für Kundenorientierung ist seit Generationen zentral für unser Geschäft, das unsere Mitarbeitern mit Stolz erfüllt und direkt zum Erfolg unserer Kunden führt.

Unser ESG-Programm spiegelt unsere externe Ausrichtung wider, indem es unseren Aktivitäten Gestalt verleiht, zu einer gesunden Gesellschaft und einem nachhaltigen Planeten beizutragen. Wir befinden uns in einer Zeit großer Veränderungen im Bereich ESG: Steigende regulatorische Anforderungen, Kundenerwartungen und Offenlegungspflichten beschleunigen die Notwendigkeit, Umwelt-, Sozial- und Governance-Praktiken in ihren Gesamtbetrieb einzubeziehen. Für Medline bedeutet dies, die Abstimmung zwischen unserer ESG-Strategie und unseren Geschäftszielen zu vertiefen. Wir halten uns über die neuesten ESG-Entwicklungen auf dem Laufenden, analysieren Auswirkungen und Beiträge

„Unser ESG-Programm spiegelt unsere externe Ausrichtung wider, indem es unseren Aktivitäten Gestalt verleiht, zu einer gesunden Gesellschaft und einem nachhaltigen Planeten beizutragen.“

im Zusammenhang mit unserem Geschäft und unserer Branche und stellen sicher, dass wir weiterhin effektiv und ethisch agieren können.

Veränderungen unserer Umwelt gehen mit spürbaren gesundheitlichen Beeinträchtigungen einher, wie dem Wiederaufleben von Erkrankungen wie Borreliose und Malaria sowie einer Zunahme der Prävalenz von Asthma. Unser Unternehmen wächst stetig, aber wir bemühen uns dennoch, unseren CO₂-Fußabdruck zu verkleinern und unseren Beitrag zum Klimawandel zu begrenzen.

Bei der Produktsicherheit orientieren sich unsere Prozesse an den Standards der US-amerikanischen FDA und vergleichbarer Regulierungsbehörden in anderen Teilen der Welt. Wir haben ein etabliertes System von Richtlinien und Verfahren, die die strikte Einhaltung der behördlichen Richtlinien unterstützen. Wir sind uns auch bewusst, dass sich unsere Prozesse mit der Zeit weiterentwickeln müssen, wenn sich Vorschriften ändern und unser Geschäft wächst.

Vielfalt, Gerechtigkeit und Integration ist ein weiterer wichtiger Schwerpunkt von Medline. Wir setzen uns dafür ein, eine vielfältige und inklusive Belegschaft zu schaffen, die die Gemeinden, in denen wir tätig sind, vollständig repräsentiert. Wir wissen, dass jeder Medline Mitarbeiter einzigartige Perspektiven und Erfahrungen in unser Geschäft einbringt, und wir schätzen ihre Erkenntnisse bei der Entwicklung ganzheitlicher Gesundheitslösungen.

Unsere Aktivitäten, unsere bestehenden und neuen ESG-Richtlinien und -Praktiken zu verfeinern und zu implementieren, tragen weiterhin Früchte. Unsere

globalen Teams arbeiten zusammen, um sinnvolle Veränderungen und Interventionen in unseren Märkten umzusetzen, und wir arbeiten als Gruppe zusammen, um relevante marktspezifische ESG-Daten, die unser Geschäft in Zukunft leiten werden, zu sammeln und offenzulegen.

Mit unserem ESG-Bericht wollen wir Transparenz für unsere Stakeholder in vier zentralen Säulen schaffen: Klimaresilienz und Umweltmaßnahmen, zuverlässige Produkte, Menschen und Gemeinschaften sowie eine robuste Unternehmensführung. Dieser Report lässt uns auch über die spannenden Meilensteine nachdenken, die wir erreicht haben, und über die bemerkenswerten Lehren, die wir im vergangenen Jahr gezogen haben. Wir sind stolz auf unsere Leistungen im Jahr 2023 und gespannt auf die Fortschritte.



Francesca Olivier
Vice President, ESG

ESG Unternehmensführung und Verantwortlichkeit

Bei Medline ist ESG integriert in die Strategie und Entscheidungsfindung auf höchster Ebene unserer Organisation.

Unser Ansatz für ESG-Unternehmensführung und Verantwortlichkeit wird von den Aktivitäten zweier primärer Gruppen geleitet:

- Unser Vorstand ist zusammen mit dem Executive Office für die Führung und Aufsicht verantwortlich.
- Unser Executive Sponsor und unser globales ESG-Team legen unsere Gesamtstrategie fest und setzen sie um.

Vorstand und Executive Office

Unser Vorstand ist das höchste Entscheidungsgremium innerhalb der Organisation. Zusammen mit unserem Executive Office gibt er den Überblick über unsere globale Strategie. Mitglieder des Executive Office sind der Chief Executive Officer, Chief Operating Officer und Chief Financial Officer. ESG ist ein Tagesordnungspunkt des Vorstands.

Executive Sponsor und globales ESG-Team

Der Chief Legal Officer und Vorstandssekretär von Medline fungiert als Executive Sponsor der ESG-Aktivitäten und arbeitet eng mit dem globalen ESG-Team unter der Leitung des Vice President ESG zusammen.

Das globale ESG-Team setzt und führt die globale ESG-Strategie des Unternehmens durch, überwacht Änderungen der Vorschriften, passt unsere

Strategie und unseren Arbeitsplan entsprechend an und berichtet intern über die Ergebnisse unserer Aktivitäten.

Global Alignment Committee und Abteilungsleitung

Um eine globale Strategie zu gewährleisten, die die maßgeschneiderten Bedürfnisse unserer Märkte widerspiegelt, haben wir ein Global Alignment Committee (GAC) mit Vertretern aus Australien/Neuseeland, Asia Emerging Markets, Kanada, EMEA, Japan, LATAM und den USA entwickelt. Diese GAC-Vertreter arbeiten mit der regionalen Führung zusammen, um die Ausrichtung auf unsere Strategien sicherzustellen.

Unser Vice President ESG trifft sich vierteljährlich mit wichtigen Mitgliedern der Bereichs- und Abteilungsleitung.

Einhaltung der ESG-Vorschriften

Ab 2026 wird MIBV (Medline International B.V.) voraussichtlich einen Bericht in Übereinstimmung mit der EU-CSR-D veröffentlichen. 2023 begann Medline mit einer doppelten Wesentlichkeitsbewertung der Auswirkungen, Risiken und Chancen, die für die MIBV Organisation am relevantesten sind, zusammen mit den entsprechenden Datenoffenlegungen. Wir sammeln Informationen von internen und externen Stakeholdern, während wir MIBV anhand der Europäischen Standards für die Nachhaltigkeitsberichterstattung (European Sustainability Reporting Standards, ESRS) analysieren, und wir werden unsere

Wesentlichkeitsbestimmungen auf der Grundlage von Methoden vornehmen, die von unabhängigen Parteien überprüft werden.

ESG-Daten-Governance

Medline ist sich der Notwendigkeit bewusst, in einer sich wandelnden Regulierungslandschaft zu wachsen und die Vorschriften einzuhalten. Unsere Teams haben daher nach Wegen gesucht, vertrauenswürdige und zugängliche Daten zu verwalten, die nichtfinanzielle Leistungsindikatoren messen. 2023 begannen wir mit der Durchführung einer globalen Sensibilisierungskampagne, um die kritische Notwendigkeit von Datenintegrität und Governance im Zusammenhang mit nichtfinanzieller Berichterstattung hervorzuheben. Wir haben mehrere wichtige Meilensteine erreicht:

- Investition in eine Software-Suite zur Schaffung einer starken Infrastruktur, die hochintegrierte, kontrollierte und auditierbare ESG-Daten liefert
- Definition klarer Datenrollen und Verantwortlichkeiten, um Dateneigentümer in ihrer Rolle in der Datenqualität zu befähigen und zu schulen
- Weitere Implementierung standardisierter Prozesse und Richtlinien zur Steuerung des Datenmanagements auf globaler Ebene

Wesentliche und priorisierte Themen

Wir erkennen an, wie wichtig es ist, das Konzept der Wesentlichkeit in unsere ESG-Strategie aufzunehmen und über die für unser Unternehmen und unsere Stakeholder relevantesten Themen zu berichten.

Medline führt alle drei Jahre eine Bewertung der ESG-Prioritäten durch – oder anlassbezogen, wenn sich wesentliche Änderungen in unserem Geschäft ergeben, die sich auf diese Prioritäten auswirken

können. In den Jahren dazwischen überprüfen wir unsere vorrangigen Themen, um sicherzustellen, dass sie mit unseren Geschäftsaktivitäten übereinstimmen und allgemein anerkannte Best Practices widerspiegeln. Unsere jüngste Gesamtbetriebsbewertung erfolgte 2022. Sie identifizierte diejenigen ESG-Themen, die für die globale Wertschöpfungskette von Medline am relevantesten und wichtigsten sind. Bei der Durchführung dieser Bewertung orientierten wir uns an den Wesentlichkeitsansätzen der Global Reporting Initiative (GRI) und der SASB, heute Teil der International Financial Reporting Standards Foundation.

Ausgehend von diesen Ansätzen haben wir ESG-Themen auf der Grundlage mehrerer Quellen identifiziert, darunter GRI; SASB: Health Care Distributors and Medical Equipment & Supplies standards; sowie Branchenorganisationen wie Practice Greenhealth. Darüber hinaus haben wir die Bedeutung jedes möglichen Themas für unsere Kunden, Investoren, Mitarbeiter und andere Stakeholder berücksichtigt. Wir haben auch einen risikobasierten Ansatz gewählt, um das potenzielle Ausmaß der Auswirkungen zu bewerten. Zum Abschluss dieser Analysen identifizierten wir 17 vorrangige ESG-Themen.

Umwelt	Soziales	Unternehmensführung
Treibhausgasemissionen: Wir möchten unsere CO ₂ -Bilanz reduzieren und gleichzeitig auch unseren Kunden dabei helfen – das hat für uns oberste Priorität.	Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter: Wir setzen uns für die Aufrechterhaltung einer sicheren und gesunden Arbeitsplatzumgebung ein.	Ethische Lieferketten: Wir respektieren und achten grundlegende Menschenrechte und erhalten sie in unserer gesamten Lieferkette.
Klimabedingte Risiken: Wir sind uns der Risiken bewusst, die der Klimawandel mit sich bringt, und berücksichtigen diese Risiken bei unseren Unternehmensentscheidungen.	Mitarbeiterengagement: Wir möchten einen Arbeitsplatz schaffen, der die Mitarbeitenden willkommen heißt und bereichert.	Unternehmensethik: Wir tun das Richtige, nicht nur das Nötige.
Luftemissionen: Wir steuern proaktiv die Auswirkungen auf die Luftqualität in unseren Herstellungsstätten, unserem Fuhrpark und anderen Bereichen.	Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion: Unser Ziel ist es, eine diverse und inklusive Belegschaft zu haben.	Datenschutz und -sicherheit: Wir sichern und schützen personenbezogene Daten im gesamten Informationslebenszyklus.
Abfallwirtschaft: Wir entwickeln Richtlinien und Programme, um die mit Abfällen verbundenen Umweltauswirkungen zu verringern.	Produktsicherheit: Wir minimieren die Gesundheits- und Sicherheitsrisiken von Produkten.	Produkt Labeling und Marketing: Wir sind auf eine transparente, präzise und umfassende Darstellung unserer Marketingaussagen, unserer Werbung und der Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen bedacht.
Wasser- und Abwasserwirtschaft: Wir planen Möglichkeiten zur Reduzierung des Wasserverbrauchs und der Abwassererzeugung in unseren gesamten Betrieben zu prüfen.	Engagement für die Gemeinschaft: Wir verpflichten uns, für unsere Gemeinschaften einen positiven Beitrag zu leisten.	
Nachhaltige Produkte, Initiativen und Verpackungen: Wir erweitern unser Angebot an nachhaltigen Produkten, Initiativen und Verpackungen.	Zugang zu bezahlbarer Gesundheitsversorgung: Wir wollen einen breiten Zugang zu unseren Produkten und Dienstleistungen gewährleisten, insbesondere für diejenigen, die in ressourcenarmen Ländern leben.	
	Lieferantenvielfalt: Wir sind darum bemüht, unseren Bestand an kleinen und vielfältigen Zulieferern zu stärken und auszubauen.	

Nachhaltigkeitsstrategie und -rahmen

Die im Rahmen unserer Bewertung aus dem Jahr 2022 ermittelten Themen haben wir in vier Säulen zusammengefasst, die unseren strategischen Ansatz prägen und auf unsere ESG-Ziele ausgerichtet sind. Wir haben unseren Report nach diesen vier Säulen strukturiert.

ESG-Absicht

Ein nachhaltigeres Gesundheitswesen für Menschen und unseren Planeten

Unsere Säulen

- Klimaresilienz und Umweltmaßnahmen
- Zuverlässige Produkte
- Menschen und Gemeinschaften
- Robuste Unternehmensführung

Klimaresilienz und Umweltmaßnahmen

Wir engagieren uns für den Aufbau eines ökologisch nachhaltigen Unternehmens, indem wir sowohl etablierte als auch neu entstehende umweltfreundliche Technologien suchen und gleichzeitig praktische Lösungen entwickeln, die darauf abzielen, natürliche Ressourcen zu schonen und den Gesamtabfall zu reduzieren. Wir möchten unsere CO₂-Bilanz reduzieren und gleichzeitig unseren Kunden dabei helfen – das hat für uns oberste Priorität.

Wesentliche ESG-Themen:

- Treibhausgasemissionen
- Klimabedingte Risiken
- Luftemissionen
- Abfallwirtschaft
- Wasser- und Abwassermanagement

Zuverlässige Produkte

Wir konzentrieren uns auf die Bereitstellung hochwertiger Gesundheitsprodukte, die sowohl für Patienten als auch für die Umwelt sicher sind. Wir sind bestrebt, unser Produkt Labeling transparent zu gestalten und verantwortungsvolles Marketing zu betreiben.

Wesentliche ESG-Themen:

- Produktsicherheit
- Nachhaltige Produkte, Initiativen und Verpackungen
- Produkt Labeling und Marketing

Menschen und Gemeinschaften

Wir wollen unsere Mitarbeiter, Gemeinschaften, Lieferanten und Endverbraucher positiv beeinflussen. Wir tun dies, indem wir die höchsten Standards für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz beibehalten, Möglichkeiten zur Verbindung und Entwicklung für unsere Mitarbeiter schaffen, Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion (Diversity, Equity and Inclusion, DEI) fördern und indem wir uns für den Zugang zu Gesundheitsversorgung in den Gemeinschaften, in denen wir weltweit tätig sind, einsetzen.

Wesentliche ESG-Themen:

- Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter
- Mitarbeiterengagement
- Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion (Diversity, Equity and Inclusion, DEI)
- Engagement für Gemeinschaft
- Zugang zu bezahlbarer Gesundheitsversorgung
- Lieferantenvielfalt

Robuste Unternehmensführung

Wir tun das Richtige, nicht nur das Nötige. Wir richten unser Geschäft, unsere Mitarbeiter und Lieferanten nach hohen ethischen Standards.

Wesentliche ESG-Themen:

- Ethische Beschaffung
- Unternehmensethik
- Datenschutz und -sicherheit

Ausrichtung auf die Ziele der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung

Die Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen (Sustainable Development Goals: SDGs) leiten uns bei der Gestaltung unserer ESG-Prioritäten und -Initiativen. Unter den insgesamt 17 SDGs haben wir vier vorrangige Ziele identifiziert, die unserer Meinung nach unserer langfristigen Strategie am nächsten kommen.



Unsere vier primären SDGs Gesundheit und Wohlbefinden

Sicherstellung eines gesunden Lebens und Förderung des Wohlbefindens für alle Altersgruppen

Als Gesundheitsunternehmen richtet sich Medline am engsten nach SDG 3. Unsere umfassenden Mitarbeiterleistungen und unsere gemeinnützigen und ehrenamtlichen Aktivitäten unterstützen die Gesundheit und das Wohlergehen von Medline Familien, den Gemeinden, in denen unsere Mitarbeiter leben und arbeiten, sowie Gebieten mit einigen der größten gesundheitlichen Ungleichheiten. Um die globale Gesundheitsgerechtigkeit zu fördern, spenden wir wichtige medizinische Produkte und Hilfsgüter an vertrauenswürdige humanitäre Hilfsorganisationen, die denen dienen, die am meisten Not leiden. Und durch unser kompetenzbasiertes Freiwilligenprogramm teilen Medline Freiwillige ihre Zeit und ihr Talent, um Projekte voranzubringen, die sich auf die Optimierung der Lieferkette, perioperative Effizienz und Gesundheitserziehung in ressourcenarmen Umgebungen konzentrieren.



Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

Förderung eines dauerhaften, inklusiven und nachhaltigen Wirtschaftswachstums, einer produktiven Vollbeschäftigung und einer menschenwürdigen Arbeit für alle

Wir sind bestrebt, einen Beitrag zu menschenwürdiger Arbeit und wirtschaftlichem Wachstum für unsere Mitarbeiter und Lieferanten zu leisten, indem wir weithin anerkannte internationale Menschenrechtsstandards befolgen, einschließlich der UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, UNGPs). Unser Verhaltenskodex beschreibt unsere Verpflichtung, andere durch Faktoren wie Antidiskriminierung und Sicherheit am Arbeitsplatz zu respektieren. Außerdem verbietet Medline Zwangsarbeit, Kinderarbeit und andere Praktiken, die grundlegende Menschenrechte verletzen, während des gesamten Betriebs. Unser Verhaltenskodex für Lieferanten erweitert diese Anforderungen auf unsere globale Lieferkette. Zur Unterstützung dieses Engagements haben unsere Divisionen Surgeon's Gloves und Exam Gloves (OP- und Untersuchungshandschuhe) 2022 das erste WRAP-Zertifizierungsprojekt im Medizinproduktebereich initiiert. WRAP ist eine international anerkannte

Ausrichtung auf die Ziele der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung



Zertifizierungsstelle für Social Compliance, die unabhängig und objektiv die Einhaltung ethischer Arbeitsstandards durch eine Produktionsstätte überprüft. Darüber hinaus ermöglicht unser Open Talk-Programm Mitarbeitern sowohl bei Medline als auch bei unseren Lieferanten, alle Anliegen am Arbeitsplatz vertraulich zu äußern.

Ungleichheit reduzieren

Verringerung der Ungleichheit innerhalb von Ländern und zwischen Ländern

Medline vergrößert weiterhin seine Reichweite, seinen Einfluss und seine Belegschaft mit mittlerweile 38.199 Mitarbeitern an unseren Standorten weltweit. Wir wollen SDG 10 mit einer Kultur unterstützen, die DEI verkörpert. Wir glauben, dass die Bereitstellung von Karrierechancen, interner Mobilität und Wachstumspfaden für Mitarbeiter der Schlüssel zur Gewinnung und Bindung einer vielfältigen Belegschaft ist. Um einen inklusiven Arbeitsplatz zu schaffen, fördert Medline die Einrichtung von Mitarbeiter-Ressourcen-Gruppen (Employee Resource Groups: ERGs), die Bewusstsein und Verständnis erweitern.



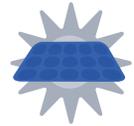
Maßnahmen für den Klimaschutz

Dringende Maßnahmen zur Bekämpfung des Klimawandels und seiner Auswirkungen

Medline glaubt, dass ein ökologisch nachhaltiges Unternehmen, das seine Umweltleistung überwacht und verbessert, Umweltverschmutzung verhindert und die Umwelt schützt, einen positiven Einfluss auf die Gesundheitsergebnisse haben wird. Dementsprechend unterstützen wir SDG 13 durch unser Engagement, unsere Umweltbelastung zu begrenzen und unseren Kunden dabei zu helfen, dasselbe zu tun. Wir suchen aktiv nach Wegen, unseren CO₂-Fußabdruck zu reduzieren und natürliche Ressourcen durch Innovation zu schonen. Medline verfolgt die LEED-Zertifizierung für seine Distributionszentren und zehn globale Standorte sind nach ISO 14001 zertifiziert. Wir haben kürzlich unsere Treibhausgasdatenerfassung globalisiert und die Messung um Scope-3-Emissionen erweitert. Im Jahr 2023 haben wir zwei Solarinstallationsprojekte abgeschlossen. Eines davon ist laut dem Büro der Gouverneurin die größte Dachsolaranlage im Bundesstaat New York. Schließlich haben wir in eine CO₂-Bilanzierungsplattform investiert, die unsere zukünftigen ESG-Anstrengungen quantifizieren und messen wird.

37,000⁺

Weltweit hinzugefügte Solarzellen im Jahr 2023



10

Standorte weltweit sind ISO 14001-zertifiziert



7

Mitarbeiter-Ressourcen Gruppen in den U.S.A.



Klimaresilienz und Umweltmaßnahmen

Wir verpflichten uns, die Auswirkungen unseres Geschäfts auf die Umwelt zu begrenzen und Kunden dabei zu unterstützen, dasselbe zu tun. 2023 haben wir nach Wegen gesucht, unseren CO₂-Fußabdruck zu reduzieren und natürliche Ressourcen durch nachhaltiges Umweltmanagement und Innovation zu schonen.

2023 ESG Highlights

- Globalisierung der Datenerhebung für THG-Emissionen und Ausweitung der THG-Berechnungen auf alle Kategorien von Scope-3-Emissionen
- Weltweit 34,5 Mio. US-Dollar an Solarenergieinvestitionen
- Erweiterung um 37.162 Solarpaneelen im Medline Portfolio für erneuerbare Energien, darunter bedeutende Installationen an unseren Standorten Montgomery, New York und Uxbridge, Massachusetts
- Investition in eine CO₂-Bilanzierungsplattform, um unsere Bemühungen zur ESG-Datenerfassung besser bedienen zu können

Umweltmanagement und Zertifizierungen

Medline engagiert sich für den Aufbau eines ökologisch nachhaltigen Unternehmens, das die Umweltverschmutzung begrenzt und die Umwelt schützt.

Wir setzen verantwortungsvolle Umweltinitiativen und Strategien um, um unsere CO₂-Bilanz zu reduzieren, die Energieeffizienz zu verbessern, den Wasserverbrauch einzudämmen und Abfall zu minimieren. Wir glauben, dass unsere heutigen Aktivitäten einen spürbaren Einfluss auf die Zukunft unserer Organisation haben und positiv zu einer gesunden Umwelt beitragen werden, die direkt die Gesundheitsergebnisse beeinflusst.

Medline wendet verantwortungsvolle Umweltpraktiken an und richtet sich nach international anerkannten Standards zur Kontrolle und Verbesserung der Umweltleistung.

Umweltmanagement auf einen Blick

Treibhausgasemissionen:

Wir möchten unsere CO₂-Bilanz reduzieren und gleichzeitig auch unseren Kunden dabei helfen – das hat für uns oberste Priorität.

Klimabedingtes Risiko:

Wir sind uns bewusst, dass der Klimawandel unbestreitbare Risiken birgt, und wir verpflichten uns, Prozesse zur Bewertung dieser Risiken aufzubauen, während wir geschäftliche Entscheidungen treffen.

Luftemissionen:

Wir mildern proaktiv die Auswirkungen auf die Luftqualität in unseren Produktionsstätten und unserer Vertriebsflotte.

Abfallwirtschaft:

Unser Ansatz für die Abfallwirtschaft zielt darauf ab, die Umweltauswirkungen der Entsorgung gefährlicher und ungefährlicher Abfälle, die durch Geschäftstätigkeiten entstehen, zu verringern. Diese Initiativen umfassen die Behandlung, Handhabung, Lagerung und Entsorgung von Abfällen sowie die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

Wir planen weiterhin eine funktionsübergreifende Arbeitsgruppe, um zusätzliche Projekte zur Abfallreduktion zu identifizieren. Die Gruppe wird auf unseren bestehenden Umweltmanagementbemühungen aufbauen, um unseren Ansatz für gefährliche und ungefährliche Abfälle zu zentralisieren und zu rationalisieren.

Wasser- und Abwasserwirtschaft:

Wir planen, Möglichkeiten zur Reduzierung des Wasserverbrauchs und der Abwassererzeugung während unseres gesamten Betriebs zu prüfen.

Umweltzertifizierungen

Unser Engagement für den Schutz und die Verbesserung unserer natürlichen Umwelt spiegelt sich in der Aufrechterhaltung unserer Umweltmanagement-Zertifizierung nach ISO 14001 wider, einer international anerkannten Norm, die einen spezifischen Prozess zur Kontrolle und Verbesserung der Umweltleistung vorgibt.

2023 wurden zehn Medline Anlagen nach ISO 14001 zertifiziert. Dazu gehören:

- Mundelein, Illinois
- Lithia Springs, Georgia
- Northfield, Illinois
- Waukegan, Illinois (zwei Einrichtungen)
- Bánovce nad Bebravou, Slowakei
- Châteaubriant, Frankreich
- Florenz, Italien
- Kleve, Deutschland
- Madrid, Spanien

Darüber hinaus verfolgt Medline aktiv die LEED-Zertifizierung für seine Distributionszentren.

Energie und Klima

Nur wenige Branchen sind so eng mit der Umwelt verbunden wie das Gesundheitswesen. Während andere Sektoren den Klimawandel vielleicht nicht so unmittelbar wahrnehmen, sehen Krankenhäuser und Gesundheitssysteme die Auswirkungen auf ihre Patienten und Gemeinden jeden Tag.

Neben den extremen Wetterereignissen, die zu akuten Störungen führen, beeinflusst der Klimawandel die wesentlichen Bestandteile einer guten Gesundheit – saubere Luft und Wassersysteme. Die Weltgesundheitsorganisation schätzt, dass der Klimawandel zwischen 2030 und 2050 jährlich zu zusätzlichen 250.000 Todesfällen führen wird.

Um die negativen Auswirkungen des Klimawandels zu senken, hat Medline einen vielschichtigen Ansatz verfolgt, der den Übergang zu erneuerbaren Energien vorantreibt, Treibhausgasemissionen misst und reduziert, unseren Energieverbrauch senkt und die Auswirkungen unserer Produkte und Prozesse auf die Umwelt reduziert.

Energiewende

Medline investiert massiv in erneuerbare Energiequellen. Unser Portfolio umfasst zwei Erdwärmeanlagen und eine umfangreiche Solarenergiebasis von 62.087 Solarpaneelen in zehn Anlagen. Seit den ersten Investitionen von Medline in erneuerbare Energien, haben wir weltweit 34,5 Mio. US-Dollar in Solarenergie investiert. Im Jahr 2023 erzeugte unser Solarenergie-Portfolio 15.046.831 kWh erneuerbare

Energie. Das ist genug, um 1.238 Haushalte ein Jahr lang mit Strom zu versorgen. Ebenfalls hat Medline in 2023 mit der Installation von New Yorks größtem Dachsolarprojekt im Distributionszentrum Montgomery 19.203 Solarmodule in unser Portfolio aufgenommen, wie das Büro der Gouverneurin mitteilte. Diese Gemeinschaftsanlage erzeugte im Jahr 2023 4.252.215 kWh, genug saubere Energie, um 349 Haushalte mit Strom zu versorgen.

Standort	Anzahl der Solarpaneele	Investition	kWh-Produktion Jan.-Dez. 2023	Datum der Inbetriebnahme
Montgomery, New York	19.203	11.500.000 \$	4.252.215	26. Mai 2023
Uxbridge, Massachusetts	16.219	10.000.000 \$	–	18. Dez. 2023
Auburndale, Florida	5.077	2.773.000 \$	2.231.327	27. Dez. 2018
Tracy, Kalifornien (Standort 2)*	3.914	2.155.000 \$	2.041.555	17. Apr. 2019
Tracy, Kalifornien (Standort 1)*	3.140	1.985.000 \$	1.637.123	14. Feb. 2017
Rialto, Kalifornien	3.152	1.882.000 \$	1.597.572	23. Feb. 2018
Northfield, Illinois	2.754	1.690.000 \$	1.138.837	23. Jan. 2020
Kleve, Deutschland	3.770	1.200.000 \$	985.020	28. Jan. 2017
Aisai, Japan**	3.405	868.000 \$	502.482	01. Sep. 2016
Sydney, Australien	1.344	406.000 \$	660.700	30. Apr. 2019
Chateaubriant, Frankreich***	109	40.000 \$	–	01. Okt. 2022

* Tracy Standort 1 und 2 sind zwei separate Installationen am selben Ort.

**Dieser Standort fügte weitere 1.740 Solarpaneele hinzu, die seit Dezember 2023 in Betrieb sind.

***Zum Zeitpunkt dieses Berichts liegen für diesen Standort keine kWh-Daten vor.



Solarprogramme in den USA und Japan zeigen das Engagement von Medline für erneuerbare Energien

Allein im Jahr 2023 hat Medline 37.162 Solarpaneele in das Portfolio aufgenommen, um die erneuerbaren Energien in seinem wachsenden Betrieb auszubauen.

Insbesondere hat Medline den Bau der Solaranlage auf dem Distributionszentrum in Montgomery, New York, abgeschlossen. Die Gouverneurin von New York schloss sich den Vertretern von Medline an, um die Fertigstellung zu feiern, und bestätigte, dass das Montgomery-Projekt die größte Dachsolaranlage New Yorks ist. Durch die Investition in Höhe von 11,5 Mio. US-Dollar erhöht sich die Zahl der Solarpaneele von Medline weltweit um 19.203. Die Anlage produzierte bereits im Jahr 2023 4.252.215 kWh.

Zum Abschluss des Jahres wurde die Solaranlage von Medline auf dem Gelände in Uxbridge, Massachusetts, mit einer Investition von 10 Mio. US-Dollar in Betrieb genommen und die Gesamtzahl der Solarpaneele von Medline weltweit um weitere 16.219 erhöht. Darüber hinaus erweiterte unser Team in Japan seine bestehende Anlage für erneuerbare Energien in Aisai, Japan, um 1.740 neue Solarpaneele.

„Umweltfreundlich zu sein, muss kein Kostenfaktor sein. Es gibt so viele Dinge, die wir bei Medline tun, die ökologisch nachhaltig sind und Kosten senken. Solarenergie ist dafür ein tolles Beispiel.“

–Jim Burgess, Director of Sustainability

Energie und Klima

Treibhausgasemissionen

2023 hat Medline das erste Mal ein globales Treibhausgas-Emissionsinventar abgeschlossen. Erstmals haben wir Scope-1-, Scope-2- und alle Kategorien von Scope-3-Emissionen in unserer globalen Betriebs- und Wertschöpfungskette berücksichtigen konnten. Während unser nordamerikanisches und europäisches Geschäft den Großteil unserer Gesamtemissionen ausmacht, wird die Erfassung von Daten aus unserem globalen Geschäft und zusätzlichen Scope-3-Daten ein vollständiges Bild davon liefern, wo wir unsere Aktivitäten zur Emissionsreduktion konzentrieren sollten.

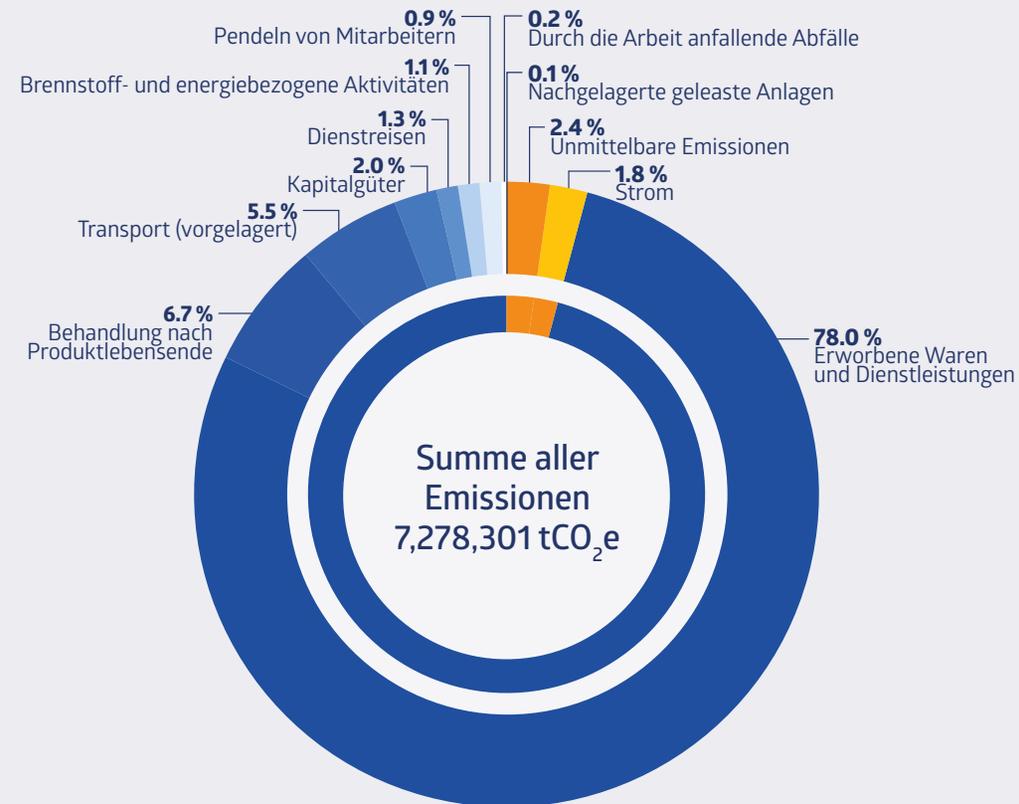
Absolute Emissionen 2023

Scope	Absolute CO ₂ e-Emissionen (tCO ₂ e) 2023
Scope 1	173.837
Scope 2	131.904
Scope 3	6.972.560

Dieses umfassende globale CO₂-Inventar berücksichtigt alle Bereiche und Kategorien von Emissionen anhand der genauesten verfügbaren globalen Daten. Unsere Aktivitäten zur Transparenz führen bereits zu spürbaren Datenverbesserungen. Beispielsweise wurden unsere Emissionen vor 2023 mit zahlreichen regionalen Systemen berechnet, aber für 2023 nutzten wir Investitionen in neue globale Finanzmanagementplattformen und eine CO₂-Bilanzierungsplattform, um die Qualität unserer Daten zu erhöhen.

Die robuste Lieferkette von Medline macht den Großteil unserer weltweiten Emissionen aus. 78 % unserer Gesamtemissionen entfallen auf gekaufte Waren und Dienstleistungen. Darüber hinaus haben wir eine bedeutende Chance, die direkten Emissionen aus unserem Betrieb zu reduzieren und unsere Scope-1- und Scope-2-Emissionen zu senken. Auch wenn wir noch nicht bereit für einen direkten Jahresvergleich sind, wollen wir solche Vergleiche in Zukunft bereitstellen.

2023 Emissionen



Energie und Klima

Resilienz aufbauen

2023 bildeten wir eine funktionsübergreifende Arbeitsgruppe mit Vertretern aus Fertigung, Vertrieb und MedTrans, unserer eigenen Lkw-Transportflotte. Diese Gruppe identifizierte vier der größten energieverbrauchenden Standorte in den USA mit dem Ziel, zentrale Leistungsindikatoren und Initiativen zur Emissionsreduktion festzulegen, die für bestimmte Betriebsumgebungen gelten.

Dieser Bottom-up-Ansatz ermöglicht es jedem Standort, innovative Wege zur Bewältigung der Herausforderungen zu finden und seine Erkenntnisse mit dem Rest der Unternehmensgruppe zu teilen, anstatt einen starren Ansatz zur Emissionsreduktion vorzuschreiben.

Darüber hinaus umfassen Pläne zur Eindämmung des Klimawandels den Bau umweltfreundlicher Gebäude, die Einsparung von Energie und die Reduzierung von Abfällen. Wir tun dies durch:

- Gestaltung unserer Vertriebsräume nach LEED-Zertifizierungen
- Installation von LED-Beleuchtung in Produktions- und Lagerbereichen
- Modernisierung unserer Prozesse und Anlagen, damit sie weniger ressourcenintensiv sind
- Reduzierung des Einsatzes nicht recycelbarer Materialien in unseren Produkten und Verpackungen
- Einführung eines Programms zur Ableitung von Abfällen aus Deponien in unserer Anlage in Lithia Springs, Georgia



Umweltverantwortung

Wir sind uns des unmittelbaren Zusammenhangs zwischen dem Klimawandel und den Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf die Umwelt bewusst – insbesondere in Bezug auf Luftemissionen, Abfall und Wasserverbrauch.

Luftemissionen

Im Rahmen unseres Engagements zur Reduzierung der Luftemissionen untersucht Medline den Einsatz von Hybrid-, Batterie- und vollelektrischen Fahrzeugen in seiner privaten MedTrans-Flotte.

Medline hat den Einsatz von Elektrofahrzeugen in seiner MedTrans-Flotte in verschiedenen Bereichen erprobt. Ein Volvo VNR Elektro-Schwerlastwagen ist in Kalifornien im Einsatz, zusammen mit einem Orange EV-Spotting-Traktor. In unserer Niederlassung in der Bronx in New York wurde ein XOS Electric-Pakettransporter für Kurzstreckenlieferungen eingesetzt. Neben der Emissionsreduzierung genießen die Fahrer ein sauberes und leises Fahren. Da immer mehr Staaten Vorschriften hinzufügen und die Anreize für Elektrofahrzeuge erhöhen, prüfen wir genau, wie wir unseren Fuhrpark an Elektrofahrzeugen sinnvoll für unser Unternehmen und die Umwelt erweitern können.

Wir haben in Technologie investiert, bewährte Betriebsmethoden genutzt und Fahrerschulungen durchgeführt, um die Anzahl der Fahrten und gefahrenen Kilometer zu minimieren.

Laufende Initiativen zur Reduzierung unseres CO₂-Fußabdrucks und der Luftemissionen im Verkehrssektor umfassen:

- Beschaffung von schweren Diesel-Lkw mit dem besten Kraftstoffverbrauch ihrer Klasse
- Nutzung eines dynamischen Routenplanungssystems zur Reduzierung von Meilen und Verbesserung der Anhängerauslastung
- Begrenzung der LKW-Geschwindigkeit auf 100 km/h zur Verbesserung der Sicherheit und Maximierung des Kraftstoffverbrauchs
- Überwachung des Fahrens zur Vermeidung starker Beschleunigung, hoher Geschwindigkeit, längerer Leerlaufzeiten und Vollbremsungen

Wasser- und Abwasserwirtschaft

Wir beabsichtigen, einen globalen Plan zur Reduzierung des Wasserverbrauchs und der Wasserverschwendung in unseren Betrieben zu entwickeln.

Abfallwirtschaft

Eine Studie des Fraunhofer-Instituts für Umwelt-, Sicherheits- und Energietechnik aus dem Jahr 2021 zeigt, dass die Auswirkungen von Einmal-Medizinprodukten auf die Erderwärmung bei der Wiederaufbereitung halbiert werden.

Das steigende Interesse an der Wiederaufbereitung von Medizinprodukten veranlasste Medline, die Größe seiner Wiederaufbereitungsanlage Medline ReNewal in Oregon, USA, zu verdoppeln. Allein im Jahr 2023 hat ReNewal 2.564.389 Medizinprodukte in den Wiederaufbereitungsanlagen von Medline aufbereitet.

Unsere Produktionsstätte in Lithia Springs, Georgia, startete 2023 ein Recyclingprogramm, um Abfälle, die auf Deponien verbracht werden, durch die Verlagerung von Abfallströmen zu Recyclingunternehmen zu verringern. Seit seiner Gründung hat das Programm zu einer Reduzierung der Abfallmenge auf Deponien um 39 % geführt und wir arbeiten aktiv an Verträgen mit Schrottlieferanten, um Abfallströme umzuleiten.

Intern werden unsere gefährlichen und ungefährlichen Abfallströme ordnungsgemäß behandelt und entsprechen den lokalen und bundesstaatlichen Vorschriften.

Geschichten aus aller Welt

Australien und Neuseeland

Aufforstungsprojekt kompensiert Kohlenstoffemissionen

Medline arbeitet in Australien und Neuseeland mit Greenfleet, einer gemeinnützigen Umweltorganisation, zusammen, um unser „Tree per Container“-Programm zu erfüllen. Für jeden Container, der in der Region importiert und exportiert wird, wird ein Baum in einem lokalen Wald gepflanzt, um Aufforstungen zu unterstützen. Seit Beginn der Partnerschaft hat Medline die Aufforstung von mehr als 4.000 Bäumen unterstützt, die rund 1.504 Tonnen CO₂-Emissionen einfangen werden, was einer Entfernung von über 340 durchschnittlichen Autos von den Straßen der Region für ein Jahr entspricht.



Europa

MedShake-Projekt reduziert die Umweltbelastung durch Logistik

In seinem Bestreben, nachgelagerte Kohlenstoffemissionen zu begrenzen, hat das Medline Produkt- und Transportteam in Europa daran gearbeitet, die Herstellung und den Vertrieb wichtiger Produktkategorien zu optimieren. Traditionell verfügt Medline Europe über einen zentralisierten Prozess, bei dem die Produkte vor der Auslieferung des Kunden mehrere Zwischenstopps einlegten. Um den Service zu verbessern und die Umweltauswirkungen der Logistik zu reduzieren, investierte Medline in eine eigene Einrichtung für jedes Land, um mehrere Zwischenstopps zu vermeiden. Insgesamt hat das Projekt zu einer Reduzierung von 507.408 gefahrenen km der LKW pro Jahr geführt, was 12,7 Fahrten um die Welt entspricht, und einer entsprechenden Reduzierung von 1.394 Tonnen eCO₂ pro Jahr.

Indien

Gemeinnützige Investitionen in umweltfreundliche Projekte

Im Juli 2023 organisierte Medline India eine Baumpflanzinitiative in einem Biodiversitätspark im Pune-Gebiet. 50 Freiwillige pflanzten etwa 2.000 einheimische Bäume.

Japan

Unseren Arbeitsplatz nachhaltiger gestalten

Die Renovierung unseres Büros in Tokio im Oktober 2023 war eine Chance, unseren Arbeitsplatz nachhaltiger zu gestalten. Anstatt vorhandene Möbel wegzuerwerfen, wurden 173 Stühle, 77 Schreibtische

und 67 Schränke gewaschen, aufgearbeitet oder wiederverwendet. Die neu erworbenen Möbel wurden nach dem japanischen Gesetz zu umweltfreundlicher Beschaffung als umweltfreundlich zertifiziert. Darüber hinaus hat das Büro auf LED-Beleuchtung umgestellt, um den Stromverbrauch um schätzungsweise 60 % zu senken, und erwartet, dass die CO₂-Emissionen um 10,4 Tonnen pro Jahr reduziert werden.

Mexiko

Wasserkondensat in Einsparungen verwandeln

In Erwartung der Sommersaison sammelte Medline Mexico Wasserkondensat aus Klimaanlageanlagen, um Medline Gärten zu bewässern, ohne Wasser aus dem kommunalen Netz zu verwenden. Die Initiative sparte im Laufe des Jahres rund 153.000 Liter Wasser und 18.000 Pesos ein.

USA

Medline Spenden unterstützen Arbor Day Foundation

2023 unterstützte eine Spende der Medline Foundation die Pflanzung von Bäumen, um dazu beizutragen, lebenswichtige Ökosysteme wiederherzustellen, die durch die Abholzung in Georgia und das verheerende Dixie-F Feuer in Nordkalifornien geschädigt wurden. In den kommenden Jahren werden die neuen Bäume Kohlendioxid binden – ein wesentlicher Beitrag zum Klimawandel. Die Bäume werden auch Wildtieren zugute kommen und dabei helfen, Erosion zu verhindern. Katie Loos, Präsidentin der Arbor Day Foundation, sagte, dass die Unterstützung von Medline dazu beitragen wird, Waldflächen wiederherzustellen.



Zuverlässige Produkte

Wir verpflichten uns, hochwertige Produkte herzustellen und zu vertreiben, die sicher und nachhaltig sind.

Unsere Produktsicherheitsprozesse werden streng kontrolliert und erfüllen alle geltenden gesetzlichen Compliance-Standards der US-amerikanischen FDA und den Vorschriften in den Ländern, in denen wir tätig sind. Ebenso entsprechen unsere Produkt Labeling- und Marketingaktivitäten allen geltenden internationalen Gesetzen.

Durch verschiedene Design- und Verpackungsinitiativen versuchen wir konsequent, den Kreislauf und die Nachhaltigkeit unserer Produkte zu verbessern.

2023 ESG Highlights

- Upgrade von F&E-Anlagen für nachhaltige Produkt- und Lieferketteninnovationen
- Abgeschlossene Life Cycle Assessments (LCA) auf Produktebene für unsere OP-Abdeckungen und OP-Mäntel in Europa nach ISO 14040 Norm
- Aufbereitung von 2.564.389 Medizinprodukten durch die eigenen Einrichtungen des Medline ReNewal-Programms
- Umleitung von über 680 Tonnen Deponieabfällen aus dem Medline ReNewal-Programm, einschließlich Maßnahmen sowohl von Medline als auch von Partnern
- Verdoppelung der Größe der Medline ReNewal-Anlage, wodurch wir unsere Kapazitäten zur Wiederaufbereitung von Medizinprodukten erhöhen, die sonst auf einer Deponie landen würden

Produktsicherheit, Labeling und Marketing

Produktsicherheit

Die Medline Corporate Quality Funktion umfasst Qualitätssicherung, Qualitätskontrolle, Zulassungsangelegenheiten und F&E.

- **Qualitätssicherung:** Garantiert, dass Medline Produkte alle relevanten Anforderungen und Standards erfüllen oder übertreffen, einschließlich strenger Produktqualitätskontrollen
- **Qualitätskontrolle:** Bietet die letzte Prüfung vor dem Vertrieb, wenn wir bestätigen, dass unsere Design- und Validierungsprozesse Produkte ergeben haben, die den Anforderungen unserer Kunden entsprechen
- **Zulassungsangelegenheiten:** Gewährleistet die Einhaltung der komplexen Anforderungen der FDA, ISO und anderer Regulierungsbehörden weltweit
- **F&E:** Entwickelt unsere qualitativen Produkte durch eine Kombination aus Design-Engineering, menschlichen Faktoren sowie Verifikations- und Validierungstests

Diese Teams bestehen aus qualifizierten und erfahrenen Chemikern, Mikrobiologen, Statistikern, Krankenpflegern, Zulassungsfachleuten, Qualitätsfachleuten und Ingenieuren. Sie arbeiten zusammen, um unsere Qualitätsstandards zu halten und kontinuierlich zu verbessern. Unterstützt werden sie von Teams aus Technikern, Inspektoren, Koordinatoren und Verwaltungspersonal, die unsere Qualitätsprozesse umsetzen und aufrechterhalten.

Unsere primären Qualitätssystemzertifizierungen umfassen diese drei Schlüsselzertifizierungen:

- Medical Device Single Audit Program (MDSAP), eine Reihe von strengen Qualitätssystemanforderungen, die von den US-amerikanischen FDA, Health Canada, Australian TGA, Brazilian Health Regulatory Authority (ANVISA) und Japanese Pharmaceuticals and Medical Device Agency (PMDA) anerkannt werden. Um diese Zertifizierung zu erreichen, müssen Medizinprodukteunternehmen jährlich strengen Audits unterzogen werden, die von unabhängigen benannten Stellen durchgeführt werden.
- ISO 13485, das international anerkannte Qualitätssicherungsprogramm
- EU-Qualitätssicherungszertifikat, das die Fähigkeit eines Qualitätssicherungssystems nachweist, die EU-MDR-Verordnung (EU 2017/745, Anhang Teil A) zu erfüllen

Wir verfügen über mehrere Initiativen, darunter verbessertes Human-Factor-Engineering, Designverbesserungen, State-of-the-Art-Überprüfungen für Teststandards und die Teilnahme an wichtigen Industriearbeitsgruppen, die unsere Produktqualität und Compliance verbessern sollen. Im Jahr 2023 erhielten wir ausgezeichnete Prüfungsergebnisse von verschiedenen Regulierungsbehörden, darunter Audits nach MDSAP, MDR und ISO 13485. Bei unseren

Qualitätssicherungen wurden an keinem unserer Standorte wesentliche Mängel festgestellt. Unser Produktentwicklungszyklus erstreckt sich vom Konzept über die Prototypen- und Machbarkeitsphase bis hin zur Produktion und beinhaltet eine enge funktionsübergreifende Zusammenarbeit zwischen unseren Produkt- und Marketingteams.

Medline F&E machte 2023 mit dem Abschluss eines Upgrades unserer Labore und Testeinrichtungen in Mundelein, Illinois, USA, auf rund 26 Mio. US-Dollar einen großen Schritt nach vorne. Diese Einrichtungen bieten Medline nun Zugang zu verbesserten mikrobiologischen Testumgebungen, verbesserten analytischen Chemielaboren, verbesserten Materialprüfungen, modernsten Formulierungslaboren und sterilen Verpackungsdesignfunktionen.

Unser F&E-Team verfolgt ständig neue Produktentwicklungsinitiativen, Produktverbesserungen sowie Multi-Sourcing- und Human-Factor-Engineering-Aktivitäten.

Produktsicherheit, Labeling und Marketing

Produkt Labeling und Marketing

Die Verfahren von Medline und Richtlinien für das Labeling und die Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen werden in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen, Standards und Best Practices der Branche, einschließlich denen der US-amerikanischen FDA, EPA, FTC, CPSC, ISO und anderer entwickelt.

Darüber hinaus sind wir ständig bestrebt, unseren Produkten neue umweltfreundliche Attribute hinzuzufügen, die unseren Kunden mehr Möglichkeiten bieten, ihren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren.

Programm zur Überwachung nach der Markteinführung

Unser Programm zur Überwachung nach der Markteinführung stellt sicher, dass unsere Produkte sicher und wirksam bleiben und bestimmungsgemäß funktionieren. Produktbedenken werden den zuständigen Regulierungsbehörden gemeldet und nach strengen Verfahren ausgeräumt. Sind Rückrufe erforderlich, werden diese nach dem geeigneten Risikoprofil klassifiziert. Ein Rückruf der Klasse 1 zeigt ein hohes Risiko an, während ein Rückruf der Klasse 3 ein niedriges Risiko anzeigt. Kommt es zu einem Rückruf, setzen wir einen robusten Reduktionsaktionsplan um, um ein Wiederauftreten zu verhindern.



Nachhaltige Produkte, Initiativen und Verpackungen

Unsere nachhaltigen Produkte, Programme und Verpackungsinitiativen mildern die Auswirkungen unserer Produkte und Verpackungen auf die Umwelt.

Nachhaltige Produkte

Die Nachhaltigkeit unserer Produkte ist entscheidend für den ethischen Betrieb unseres Unternehmens. Unsere verantwortungsvollen Beschaffungspraktiken, Wiederaufbereitungs- und Recyclingaktivitäten sowie unsere Produkt- und Verpackungsinnovationen sollen unseren Beitrag zu Treibhausgasemissionen in der Gesundheitsbranche so weit wie möglich begrenzen.

2023 haben wir zwei neue Produkte auf den Markt gebracht: eine patentierte Spenderbox namens SmartBox™, die die Verwendung von Handschuhen maximiert, und einen neuen Handschuh, der das Reißen minimiert.

Die SmartBox™ verfügt über einen Einsatz, der das Produkt in Richtung der Öffnung befördert, wodurch das Herausziehen eines einzelnen Handschuhs jedes Mal erleichtert wird.

Umweltfreundliches Produktportfolio

Unser umweltfreundliches Produktportfolio wurde 2020 entwickelt, um Geschäftsbereichen eine Plattform zur Entwicklung oder Präsentation eines nachhaltigen Produkts zu bieten. Wir haben strenge Richtlinien für Ansprüche rund um ein nachhaltiges Produkt entwickelt. Produkte, die mit Nachhaltigkeitsklärungen auf den Markt kommen, folgen genau diesen Richtlinien.

Bisher fallen die für dieses Portfolio entwickelten Produkte in drei Kategorien:

- **Umweltdienstleistungen:** Umweltfreundliche Formulierungen minimieren harte Chemikalien und wurden entwickelt, um Oberflächen sauber und Menschen gesund zu halten
- **Essentielle Produkte für die Gesundheitsversorgung:** Hygieneprodukte beinhalten umweltfreundliche Eigenschaften wie recycelte Materialien, eine verantwortungsvolle Herstellung und reduzierte Verpackungen
- **Perioperative Versorgung:** Nachhaltige OP-Produkte, die wirtschaftlich sind und OP-Abfall reduzieren

Nachhaltige Programme

Unsere nachhaltigen Programme helfen unseren Kunden Abfall zu reduzieren, Kosten zu senken und zu einem gesunden Planeten beizutragen. Beispiele:

- **Medline ReNewal: Wiederaufbereitung medizinischer Geräte (USA):** Durch die Wiederaufbereitung und Weiterverwertung von Einmal-Medizinprodukten tragen wir dazu bei, Krankenhausabfälle zu reduzieren. Im Jahr 2023 hat ReNewal 2.564.389 Medizinprodukte durch die eigenen Einrichtungen des Medline ReNewal-Programms wiederaufbereitet. Medline hat auch über 680 Tonnen Deponieabfälle durch sein Medline ReNewal-Programm abgezweigt, einschließlich Maßnahmen von Medline und Partnern.
- **Einweg-Instrumente (USA):** Unser Recyclingprogramm für Instrumente bietet unseren Kunden eine umweltfreundliche Entsorgungsalternative, indem es Einmal-Instrumente wie Zangen und Scheren recycelt und aufbereitet, was zu geringeren medizinischen Abfallkosten führt.

- **Austausch von Tragetaschen (USA und Europa):** Wir haben die Menge an Wellpappebehältern in unserer Lieferkette reduziert, indem wir Produkte in wiederverwendbaren Tragetaschen anstatt in Einwegboxen geliefert haben. Die Tragetaschen bestehen aus recyceltem Kunststoff und sind selbst recycelbar.
- **Energiegewinnung aus gebrauchten Handschuhen (USA):** Wir verwandeln gebrauchte Untersuchungshandschuhe in saubere Energie, indem wir Sammeldienste für unsere Kunden anbieten und Handschuhe auf die Energieerzeugung anstatt auf Abfallströme umleiten.

Nachhaltige Verpackung

Nachhaltige Verpackungen sind eine der wirkungsvollsten Möglichkeiten, unseren ökologischen Fußabdruck zu verkleinern. Wir suchen weiterhin nach innovativen Möglichkeiten, unsere Verpackungen zu minimieren und die Recyclingfähigkeit zu maximieren.

Nachhaltige Verpackungslösungen werden auch für unsere globalen Märkte erforscht. Medline Japans Abteilung der OP-Sets stellte 2020 von weißen Kartons auf Standard-Wellpappekartons um und reduzierte den Bedarf an Bleichmitteln in Verpackungsmaterialien. Anstatt OP-Sets (SPTs) in einzelne Kartons zu verpacken, lädt Medline Europe seit 2022 mehrere OP-Sets in eine einzige Palettenbox und spart so schätzungsweise 50 % an Wellpappe und 30 % an Kunststoff.



Lebenszyklusbewertungen (Life Cycle Assessment, LCA) fördern optimierte Lösungen

2023 führte Medline Europe eine Reihe von Lebenszyklusbewertungen auf Produktebene durch, die es uns ermöglichen, den ökologischen Fußabdruck, einschließlich des CO₂-Ausstoßes, der wichtigsten Produktlinien vollständig zu verstehen. Im ersten Schritt lag der Fokus auf OP-Abdeckungen und OP-Mäntel. Wir haben uns mit Intertek Health Sciences Inc. zusammengetan, um die Überwachung des LCA durch eine dritte Partei zu gewährleisten und die branchenweit anerkannte Norm ISO 14040 einzuhalten.

Mit diesem besseren Verständnis und einer größeren Anzahl von Produktdaten sind wir in der Lage, eng mit unseren Kunden zusammenzuarbeiten, um ökologische Chancen zu erkennen. Dazu gehören die folgenden Strategien:

- **Materialoptimierung:** Die Verwendung der richtigen Materialqualität für jedes Produkt hat das Potenzial, die Emissionen um etwa 30 % zu reduzieren, mit zusätzlichen Vorteilen wie weniger Paletten und weniger Abfall.
- **Verpackungsoptimierung:** Die Neugestaltung der Verpackungen führte zu einem kleineren und leichteren Produkt, reduzierte die Emissionen um etwa 35 % und führte zu weniger Paletten und weniger Abfall.

Medline Europe ist bestrebt, LCAs auf weitere wichtige Produktbereiche auszurollen.

„Unsere Analyse des gesamten Produktlebenszyklus, einschließlich der Gewinnung von Rohstoffen und der Herstellung bis zur Entsorgung am Ende der Lebensdauer, ermöglicht es uns, Bereiche zu identifizieren, in denen wir unseren ökologischen Fußabdruck verkleinern können.“

–**Oliver Watts, ESG Director – EMEA**

Geschichten aus aller Welt

Europa

Nachhaltigkeitsleistungen im europäischen Betrieb

Im Jahr 2023 erhielt Medline International France SAS (MIF) ein A++-Rating in Sachen Nachhaltigkeit, das den Kriterien des Grünen Index des Central Purchasing of Public and Private Hospitals (CAHPP) entspricht – einem assoziierten Unternehmen der Europäischen Union privater Krankenhäuser. Der 2012 erstellte Grüne Index identifiziert und bewertet die verantwortungsvolle Einkaufspolitik der Lieferanten des CAHPP anhand von 13 Wirtschaftszweigen, darunter Biomedizin, Hygiene und Desinfektion sowie Medizinprodukte.

Japan

Verpackungsinitiative reduziert Kartons und Zeit

2023 stellte Medline Japan auf wiederverwendbare Rollboxpaletten um, um bestimmte Produkte zu transportieren, anstatt sie in größere Kartons umzupacken. Neben der Reduzierung von Verpackungszeit und -kosten soll diese Initiative den Einsatz von Großverpackungsboxen um 1.000 Boxen pro Jahr reduzieren.

Das japanische Team änderte auch die Schadenskriterien für Versandkartons, um Abfall zu reduzieren. Kartons mit kleineren Beschädigungen werden nun in ihren Originalschachteln ohne Überarbeitung zusammen mit einem Aufkleber mit der Aufschrift „Wir bitten um Ihre Mitarbeit beim Schutz wertvoller Ressourcen.“ verschickt. Seit dem Start der Initiative für geringfügige Schäden im Jahr 2023 wurden die Nacharbeiten um die Hälfte reduziert, und das Team erwartet Einsparungen von über 20.000 Kartons jährlich. Die Kunden haben diese nachhaltige Initiative angenommen.

Mexiko

Kontrolle von Harzpartien verbessert Effizienz

Bei Medline Nuevo Laredo in Mexiko arbeitete ein multidisziplinäres Team aus Operations, Engineering und Quality zusammen, um die Effizienz zu verbessern und Ausschuss während des Prozesses des Formens und Extrudierens von Harz zu reduzieren. Dieses Projekt war Teil eines umfassenden Bemühens der Division Anästhesie, die Verwendung von Harz, einer wichtigen Komponente bei der Herstellung von Anästhesie-Schläuchen, besser zu kontrollieren.





Menschen und Gemeinschaften

Medline ist bestrebt, einen positiven Einfluss auf unsere Mitarbeiter, unser Geschäft und die Gemeinschaften zu haben. Wir tun dies, indem wir die höchsten Standards für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz beibehalten, Möglichkeiten zur Verbindung und Entwicklung für unsere Mitarbeiter schaffen, DEI im gesamten Unternehmen fördern und Gesundheitsgerechtigkeit in Gemeinschaften auf der ganzen Welt durch Beiträge von Produkten, finanziellen Ressourcen und Freiwilligeninitiativen ansprechen.

2023 ESG Highlights

- Spenden von 185 Tonnen medizinischer Hilfsgüter an humanitäre Hilfsorganisationen im Wert von 1,5 Mio. US-Dollar
- 9.102 Stunden von 2.552 Medline Mitarbeitern freiwillig protokolliert
- Abschluss einer mehrjährigen Spende von 250.000 US-Dollar für den Bau eines neuen Operationszentrums in der Dominikanischen Republik
- Gewährung von 275.000 US-Dollar an US-amerikanische Community Impact Grants
- Mehrfach als Top-Arbeitgeber ausgezeichnet

Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter

Bei Medline verpflichten wir uns zur Sicherheit und zum Wohlergehen aller unserer Mitarbeiter, unserer Kunden und der globalen Gemeinschaften.

Wir haben ein solides Gesundheits- und Sicherheitsprogramm, das durch Richtlinien und Verfahren unterstützt und mit Experten entwickelt wurde.

Unser proaktiver Ansatz für Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter ist in unserem Sicherheitsleitlinien detailliert beschrieben. Die Leitlinien werden an das Land oder die Region, in der wir tätig sind, angepasst, so dass alle rechtlichen und regulatorischen Aspekte berücksichtigt werden.

In unserem Engagement für Compliance und kontinuierliche Verbesserung verfolgt Medline folgende Ziele:

- Eine gesunde und sichere Arbeitsumgebung innerhalb und außerhalb von Medline Standorten
- Sicherstellung der Einhaltung von Gesetzen und Unternehmensrichtlinien
- Bereitstellung der richtigen Kenntnisse und Werkzeuge, um sicher und erfolgreich zu arbeiten
- Förderung einer Kultur der Unfallvermeidung
- Zugriff auf den Erfolg unserer Initiativen durch laufende Bewertungen

Medline glaubt, dass die Beteiligung der Mitarbeiter ein großer und wichtiger Bestandteil der Gesundheit und Sicherheit ist. Wir setzen auf eine Zusammenarbeit, bei der alle Mitarbeiter Verantwortung dafür übernehmen, Gefahren oder Probleme zu identifizieren, die aus ökologischer und gesundheitlicher Sicht auftreten können. Das Engagement und die Unterstützung des Managements in der gesamten Organisation stellen sicher, dass die Mitarbeiter unsere Gesundheits- und Sicherheitsstrategie verstehen und wissen, warum sie für das Unternehmen eine Priorität hat.

Die Einhaltung der betriebsinternen Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften wird durch routinemäßige interne Betriebs- und Sicherheitsprogrammaudits sowie erforderlichenfalls durch Störfalluntersuchungen, Ursachenanalysen oder Gefahrenerkennung und -beseitigung überwacht.

Zunehmend erwägen wir neue Technologien zur Förderung von Sicherheit und Wohlbefinden in der gesamten Organisation, einschließlich Programmen zur Automatisierung von Inspektionen vor der Schicht. Diese Programme beinhalten eine vollständige Inspektion, bevor Bediener Fahrzeuge wie Gabelstapler starten dürfen. Eine weitere Innovation, die derzeit evaluiert wird, ist der Einsatz von Kamertechnologie und künstlicher Intelligenz (KI), um Fahrermüdigkeit bei Mitarbeitern unserer MedTrans-Flotte zu erkennen.



Wohlbefinden und psychische Gesundheit der Mitarbeiter

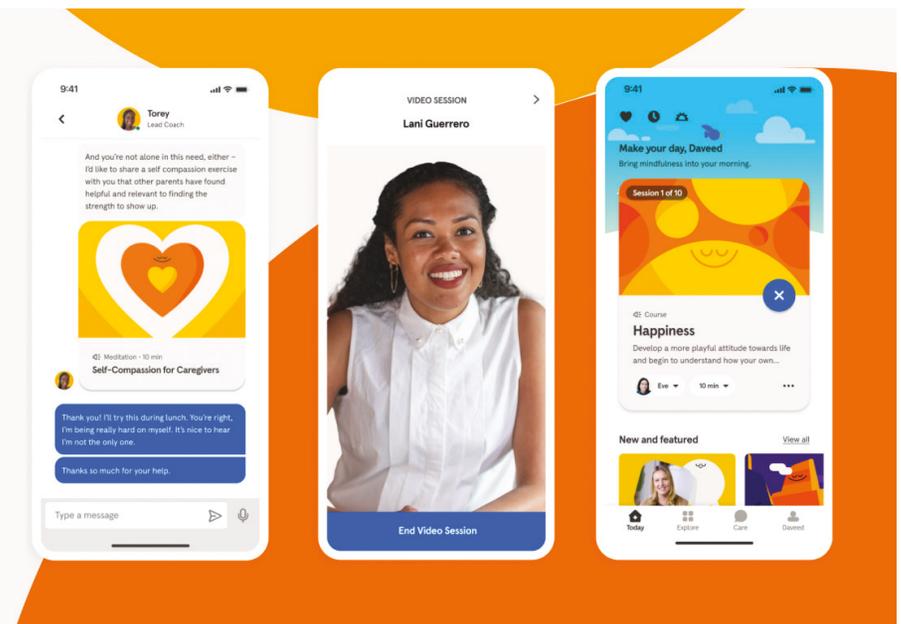
Die wertvollste Ressource von Medline sind die engagierten Mitarbeiter. Ihr Engagement ermöglicht es uns, die Kundenbedürfnisse zu erfüllen und die Gesundheitsversorgung zu verbessern.

Medline verfolgt einen proaktiven Ansatz, um das Wohlbefinden der Mitarbeiter zu fördern und ein lohnendes Arbeitsumfeld zu gewährleisten. Wir sind eine globale Organisation, aber wir verstehen, dass jede Gemeinschaft einzigartige lokale Bedürfnisse hat. Unsere umfassenden Mitarbeiterleistungen sind daher auf jede Region zugeschnitten.

Medline hat Employee Assistance Programs (EAPs) eingerichtet, um kostenlose und vertrauliche Beratungsdienste anzubieten. EAPs bieten rund um die Uhr Unterstützung und sind in Europa, Mexiko, Kanada, den USA und Indien verfügbar.

In den USA und Europa haben Mitarbeiter und ihre Angehörigen rund um die Uhr Zugang zu ComPsych GuidanceResources, einer kostenlosen Leistung, die kurzfristige Beratung und Informationen zu emotionalen, finanziellen und rechtlichen Fragen bietet. US-Mitarbeiter können auch Headspace Care (ehemals Ginger) nutzen, eine App, die rund um die Uhr Coaching, Selbsthilfe und virtuelle Therapie bietet.

Medline Australia und ausgewählte Asia Emerging Markets Geschäftsfelder haben mit Sonder einen ganzheitlichen Support-Partner zum Thema Wohlbefinden vorgestellt. Sonder ist ein App-basierter Support-Service, der für alle Mitarbeiter rund um die Uhr verfügbar ist. Medline Manager und Mitarbeiter der Personalabteilung können auch Unterstützung für Mitarbeiter organisieren.



US-Mitarbeiter haben Zugang zu Headspace Care (ehemals Ginger), einer App, die rund um die Uhr Coaching, Selbsthilfe und virtuelle Therapie bietet.

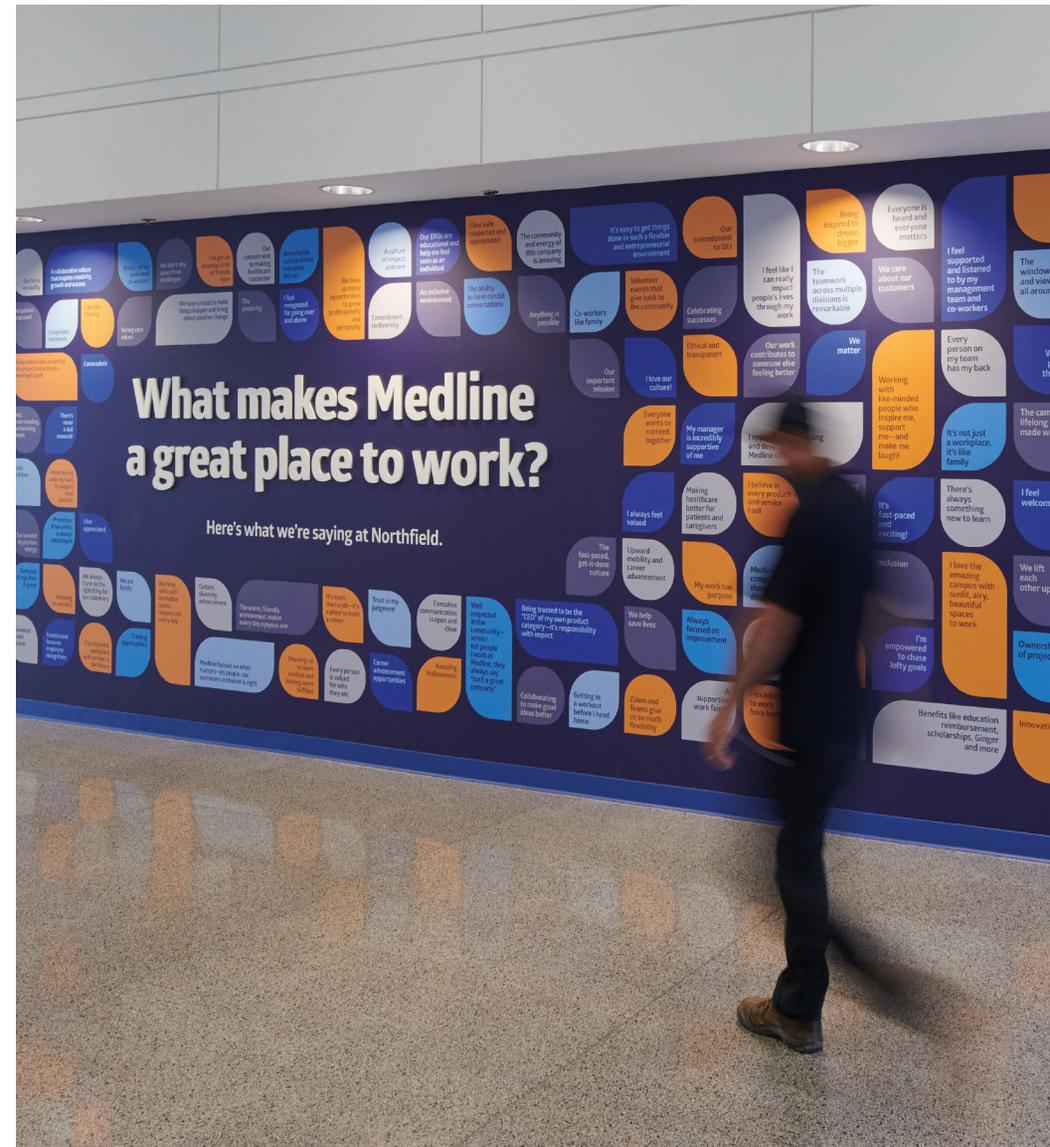
Gewinnung und Bindung von Talenten

Die Mitarbeiterzahl von Medline ist in den letzten zehn Jahren erheblich gestiegen. Wir wurden immer wieder als Top-Arbeitgeber und einer der besten Arbeitsplätze in mehreren Ländern der Welt anerkannt.

Im Mittelpunkt unseres Erfolgs steht unsere unternehmerische Kultur, die Unabhängigkeit, Problemlösung und Handlungsbereitschaft fördert. Diese Kultur zieht hochqualifizierte Talente an und hat es uns ermöglicht, das globale und vielfältige Unternehmen zu werden, das wir heute sind. Die globale Reichweite des Unternehmens, Möglichkeiten zur Karriereentwicklung, das Interesse, intern Talente zu fördern und die Karrieremobilität tragen ebenfalls dazu bei, hochkarätige Mitarbeiter zu gewinnen und zu halten.

Wir streben auch danach, ein Umfeld des Respekts und des Vertrauens zu schaffen – einen Arbeitsplatz, an dem sich jeder Mitarbeiter zugehörig fühlt und in der Lage ist, etwas zu bewegen, sowohl bei der Arbeit als auch in seiner Gemeinde. Viele Mitarbeiter von Medline engagieren sich ehrenamtlich und leisten lokal und weltweit einen positiven Beitrag. Wir verstehen, dass Mitarbeiter, die an Freiwilligenprogrammen teilnehmen, sich dem Unternehmen stärker verpflichtet fühlen.

Medline versteht die Bedeutung der Mitarbeiterentwicklung und bietet Möglichkeiten für kontinuierliches Lernen. 2023 haben wir LinkedIn Learning beispielsweise für berechnigte Mitarbeiter weltweit verfügbar gemacht. LinkedIn Learning ist eine On-Demand-Plattform mit Lehrvideos, die Hard- und Soft-Skills vermitteln, darunter Kurse zu ESG- und DEI-Themen. Die Plattform bietet personalisierte Kurseempfehlungen, damit unsere Mitarbeiter ihr volles Potenzial entfalten können.



Mitarbeiterengagement

Uns ist wichtig, wie unsere Mitarbeiter bei Medline arbeiten. Wir glauben, dass Mitarbeiter eher bleiben, wenn ihnen die Möglichkeit gegeben wird, bedeutsame Arbeit auszuführen. Regelmäßiges Mitarbeiterengagement ist ein wichtiger Maßstab für die Mitarbeitermoral und schafft Wert für das Unternehmen.

Wir möchten, dass unsere Mitarbeiter wissen, dass sie für ihren Beitrag geschätzt werden, und suchen ihr Feedback, um Herausforderungen am Arbeitsplatz zu erkennen, bevor sie auftreten. Alle zwei Jahre bieten wir unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, ihre Anliegen im Rahmen einer umfassenden Mitarbeiterbefragung einzubringen, sowie Pulsbefragungen in der Freizeit und regelmäßige Lebenszyklus-Befragungen.

Mitarbeiterbefragungen

Unsere jüngste globale Umfrage zum Mitarbeiterengagement wurde im Juni 2022 durchgeführt und erreichte eine Antwortquote von 75,2 %. Mehr als 24.000 Mitarbeiter beantworteten Fragen in 15 Kategorien. Die Antworten unserer Mitarbeiter unterstrichen insbesondere eine gemeinsame Kultur des Kundenservice und der Verpflichtung, die Erwartungen der Kunden zu erfüllen.

Die Vorbereitungen für die globale Mitarbeiterengagement-Umfrage 2024 sind im Gange, und wir gehen davon aus, dass der Kundenfokus weiterhin eine unserer Kategorien mit der höchsten Punktzahl bleibt.

Mitarbeiterbefragungen sollen die Stimmung in der Belegschaft zu einem bestimmten Thema ermitteln. Diese werden von landeseigenen Führungskräften oder Personaldienstleistern geleitet, die ein für ihren Arbeitsplatz relevantes Thema identifizieren oder die Wirksamkeit einer früheren Intervention messen.

Mitarbeiter-Lebenszyklus-Befragungen sind darauf ausgelegt, Feedback in Schlüsselmomenten der Reise eines Mitarbeiters mit unserem Unternehmen zu sammeln. Mitarbeiterbefragungen beim Onboarding, nach 90 Tagen und nach einem Jahr bei Medline geben an verschiedenen Stellen Einblick in ihre Erfahrungen.

Speak-up

Medline ermutigt Mitarbeiter, zu sagen, was sie denken, unabhängig von der Stimmung. Unsere Speak-up-Plattform ermöglicht es Mitarbeitern, Meinungen, Fragen oder Bedenken vorzubringen und Ideen zu jedem Thema auszutauschen, von Prozess- oder Systemverbesserungsvorschlägen bis hin zu Unternehmensrichtlinien und -initiativen.

Ursprünglich in den USA eingeführt, wird die Speak-up Plattform nun global implementiert. Unser Ziel ist es, Reichweite und Wirkung zu steigern, indem wir die Plattform über eine digitale offene Tür weiterentwickeln, um sicherzustellen, dass es immer

eine wechselseitige Kommunikation mit unseren Mitarbeitern gibt.

Medline hat auch Beschwerdemechanismen eingerichtet, die es sowohl Medline Mitarbeitern als auch Mitarbeitern unserer Lieferanten ermöglichen, Bedenken über Verstöße gegen unseren Ethikkodex oder ethische Beschaffungspraktiken zu äußern. Ein solcher Mechanismus ist die rund um die Uhr verfügbare Open Talk Helpline von Medline, die anonyme Meldungen ermöglicht. Weitere Informationen finden Sie in unserem Bereich [Robuste Unternehmensführung](#).

Anerkennungsplattform Bravo

Medline setzt sich dafür ein, ein positives Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich die Mitarbeiter geschätzt und motiviert fühlen, beste Arbeit zu leisten. Im Juni 2023 starteten einige US-Abteilungen und -Produktbereiche sowie das mexikanische HR-Team Bravo, eine Plattform, die das Mitarbeiterengagement vorantreibt und eine Kultur der Anerkennung aufbaut. Die Plattform wird 2024 auf unsere Teams in Pune, Indien und Asia Emerging Markets (Sourcing) erweitert. Mit Bravo feiern die Mitarbeiter Meilensteine und zeigen Wertschätzung für Einzelpersonen oder Teams, die einen von sechs Erfolgsfaktoren demonstrieren: Kundenorientierung, Ergebnisse liefern, Sinn für Dringlichkeit, fundiertes Urteilsvermögen, starke Arbeitsmoral und den Aufbau effektiver Beziehungen. Bravo ist über einen Computer oder eine mobile App erreichbar und macht es den Mitarbeitern einfach, sich am Schreibtisch oder unterwegs zu engagieren.

Mitarbeiterengagement

Wertschätzung der Mitarbeiter

Wir glauben, dass Mitarbeiterwertschätzung das Wohlbefinden fördert. Es fördert auch das Engagement der Mitarbeiter und vermittelt ein Zugehörigkeitsgefühl.

Jedes Jahr feiert Medline die Employee Appreciation Week, eine Initiative, die Zeit, Mühe und Leistungen unserer Mitarbeiter zu würdigen. 2023 nahmen tausende Mitarbeiter weltweit an der Veranstaltung teil. Bei Medline Mexiko feierten über 15.000 Menschen, darunter Mitarbeiter, Familien und Freunde, an den fünf Tagen. In Indien wird die Employee Appreciation Week auf eine jährliche Vorzeigeveranstaltung namens Jashn ausgeweitet, bei der Mitarbeiter und ihre Familien zu einem besonderen Festabend zusammenkommen.

US-Mitarbeiter in den Büros von Medline in Chicago, Libertyville und Northfield haben einen Teil der Employee Appreciation Week damit verbracht, Spenden für Strides for Peace zu sammeln, eine gemeinnützige Organisation mit Sitz in Chicago, die sich dafür einsetzt, Waffengewalt zu beenden. Mehr als 600 Medline Mitarbeiter nahmen an einem 5-Kilometer-Lauf teil und sammelten 27.587 US-Dollar für die gemeinnützige Organisation. Weitere 10.000 US-Dollar wurden von der Medline Foundation gespendet.

Anerkennung als Top-Arbeitgeber

Das Ziel von Medline ist es, dass Mitarbeiter mit dem Wissen zur Arbeit kommen, dass sie geschätzt werden und eine entscheidende Rolle für den Erfolg des Unternehmens spielen. Dies hat ein sehr engagiertes Umfeld geschaffen, in dem die Mitarbeiter ihre einzigartigen Perspektiven kennen. Außerdem hat dies zu einer konsequenten Anerkennung als Top-Arbeitsplatz geführt.

Auszeichnungen, die wir im Jahr 2023 erhielten, umfassen unter anderem:

Newsweek: Amerikas beste Arbeitsplätze

Newsweek: Amerikas beste Arbeitsplätze für Vielfalt

Newsweek: Amerikas beste Arbeitsplätze für Frauen

Newsweek: Amerikas beste Arbeitsplätze für Eltern und Familien

Becker's Healthcare 150 Top-Arbeitsplatz im Gesundheitswesen

Forbes: Amerikas beste große Arbeitgeber

Forbes: Amerikas beste Arbeitgeber für Absolventen

Forbes: Amerikas beste Arbeitgeber für Frauen 2023

Forbes: Amerikas bester Arbeitgeber nach Bundesstaat (Illinois) 2023

Chicago Tribune: Die besten Arbeitsplätze 2023

Standortzertifizierung für Medline Mexiko als großartiger Arbeitsplatz (alle Medline Standorte in Mexiko)

Great Place to Work® Institut 2023-24 (Indien)



Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion

Medline setzt sich dafür ein, eine Kultur zu fördern, die allen im Unternehmen den Erfolg ermöglicht. Wir nutzen die einzigartigen Hintergründe unserer Mitarbeiter und schaffen einen Arbeitsplatz, der die Welt als Ganzes widerspiegelt.

Wir erkennen den Wert unterschiedlicher Perspektiven an und begrüßen die Standpunkte von Menschen unterschiedlicher Herkunft. Wir bemühen uns, allen Menschen bei Medline den Zugang und die Möglichkeit zu bieten, ihr volles Potenzial zu entfalten.

Mitarbeiter bei Medline sind eingeladen und ermutigt, ganz sie selbst zu sein. Wir wissen, dass wir durch das Erschließen der Vielfalt unserer Mitarbeiter besser gerüstet sind, um Lösungen für unsere Kunden zu finden und Geschäftswachstum und Erfolg zu erzielen.

Unser Ansatz zur Weiterentwicklung von DEI konzentriert sich auf vier strategische Säulen:

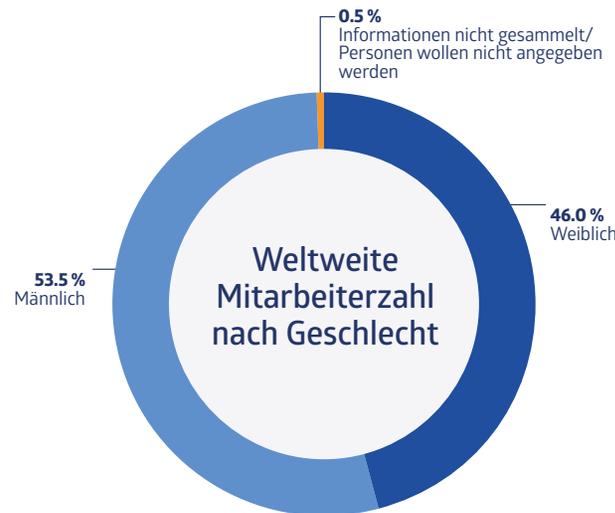
- Aufbau einer integrativen Kultur
- Einstellung, Engagement und Bindung vielschichtiger Talente
- Integrative Führung
- Geschäftliche Verbesserung

Diese strategischen Säulen werden durch DEI-Richtlinien und -Praktiken unterstützt, die Einstellung und Auswahl, Vergütung und Leistungen sowie berufliche Aus- und Weiterbildung umfassen.

Vielfalt in Zahlen

Globale Daten

Medline hat in der Vergangenheit globale Gender Daten gemeldet, indem es Informationen nutzte, die während des Onboardings neuer Mitarbeiter gesammelt wurden, und diese Daten durch selbst



gemeldete Geschlechtsidentität ergänzte, sofern verfügbar. Heute spiegelt unser Bericht diese Kombination von Informationen wider. In Zukunft ist es das Ziel von Medline, die Anstrengungen zur Erfassung globaler, selbst gemeldeter Geschlechtsidentitätsdaten zu verstärken.

USA Ethnische Herkunft der Mitarbeiter

Weiß	46,3 %
Lateinamerikaner	23,3 %
Afroamerikaner	19,3 %
Asiatisch	7,2 %
Zwei oder mehr Ethnien	3,3 %
Amerikanische Ureinwohner/ Ureinwohner Alaskas	< 1 %
Nicht angegeben	< 1 %

Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion

Mitarbeiter-Ressourcengruppen

Die Mitarbeiter-Ressourcengruppen (Employee Resource Groups, ERGs) von Medline wachsen weiter und zeigen Wirkung. 2023 waren ERGs in den USA, Kanada und Japan aktiv. Während jede Gruppe einen einzigartigen Fokus hat, steht die Mitgliedschaft jedem offen, unabhängig von seiner Identität. Im Einklang mit der Mission und den Werten von Medline bieten diese Gruppen Mitarbeitern an verschiedenen Standorten einen einzigartigen Rahmen, um sich mit anderen mit ähnlichen oder anderen Hintergründen als ihren eigenen zu verbinden, ihnen zuzuhören und von ihnen zu lernen. ERGs unterstützen unseren DEI-Fortschritt, indem sie Bewusstsein und Einheit fördern.

USA ERGs

Sieben ERGs in den USA: eine Latinx Medline Alliance (ALMA), die Asian Pacific American ERG (APA), das Black Employee Network (BEN), die Disability Awareness & Action Alliance (DAAA), PRISM (ehemals LGBTQ+ ERG), das Medline Veteran Engagement Team (MVET) und die Women's Employee Resource Group (WERG).

Insbesondere hat sich unser Black Employee Network kürzlich mit unseren Produktteams zusammengetan, um die Entwicklung eines neuen Systems von Produkten zu unterstützen, die für alle Haut- und Haartypen geeignet sind.

ERGs in Kanada

Medline Canada hat zwei ERGs. Die Executive Sponsoren der ERG engagieren Mitarbeiter, hören zu und arbeiten mit der Personalabteilung zusammen, um Richtlinienänderungen aufgrund von ERG-Diskussionen vorzunehmen, Schulungen anzubieten und proaktiv an Rekrutierungsinitiativen zu arbeiten. Ständig finden Veranstaltungen zur Aufklärung und Sensibilisierung für verschiedene Themen statt. 2023 organisierte die Medline Canada Women's Alliance ERG einen erfolgreichen Internationalen Frauentag im ganzen Land.

ERG in Japan

Japan gründete ein Integrationskomitee mit dem Ziel, Teammitglieder zu unterstützen und sich in bestimmten Bereichen im Zusammenhang mit DEI zu verbessern. Es wurden zwei Untergruppen eingerichtet, um über Work-Life-Balance und psychische Sicherheit am Arbeitsplatz zu diskutieren. Mitglieder der Work-Life-Balance-Gruppe diskutieren gemeinsame Herausforderungen, um persönliche Situationen mit den Anforderungen der Arbeit in Einklang zu bringen, während sich die Gruppe zu psychologischer Sicherheit auf Bedingungen konzentriert, die mit Zugehörigkeit, Anerkennung und Integration zusammenhängen.



USA ERGs
bauen Ver-
bindungen auf



Asian Pacific American
Employee Resource
Group



Black
Employee
Network



Disability Awareness
& Action Alliance



Hispanic and LatinX
Employee Resource
Group



PRISM
Employee Resource
Group



Medline Veteran
Engagement
Team



Women's
Employee Resource
Group

Geschichten aus aller Welt

China und Vietnam

Pflegezimmer für junge Mütter

Medline China und Vietnam haben spezielle Pflegezimmer für junge Mütter in ihren Büros eingerichtet. Diese Räume zeigen unsere Priorität, ein unterstützendes und fürsorgliches Arbeitsumfeld für Mitarbeiter zu schaffen, die Eltern geworden sind. Wir erkennen, dass wir durch die Bereitstellung der richtigen Ressourcen für unsere Mitarbeiter die Mitarbeiterzufriedenheit und damit die Bindung an unseren vielfältigen Arbeitsplatz steigern können.

Mexiko

DEI-Verständnis fördern

Medline Mexiko richtet das ganze Jahr über mehrere Veranstaltungen aus, alle mit der Absicht, das Verständnis für DEI-Themen bei den Mitarbeitern zu schärfen. Die Veranstaltungen reichten von Webinaren über die Integration von Menschen mit Behinderungen in die Erwerbsbevölkerung bis hin zu Sitzungen über intime Partnergewalt anlässlich des Internationalen Tages zur Beseitigung von Gewalt gegen Frauen in Mexiko.

USA

Aufbau eines Netzwerks von DEI-Champions

Das DEI-Team von Medline U.S. hat ein Netzwerk von DEI-Champions in unseren Produktions- und Betriebsstätten aufgebaut. Unter der Leitung der Personalabteilung sind diese Champions Mitarbeiter vor Ort, die als Ansprechpartner für das DEI-Team dienen und Integrationsinitiativen und -praktiken an die spezifischen Bedürfnisse ihrer Arbeitsumgebung und ihres Standorts anpassen.

Förderung integrativer Führung

Medline U.S. startete die Inclusive Leadership Series für Mitarbeiter auf Direktorebene und darüber. Das Programm umfasst vier Module: psychologische Sicherheit, Unterschiede annehmen, Zugehörigkeitsgefühl aufbauen und Mikroaggressionen angehen. Ziel der Schulung ist es, Führungskräfte mit den Fähigkeiten und Werkzeugen auszustatten, um ein integratives Umfeld für ihre Teams zu schaffen und die Mitarbeitererfahrung insgesamt positiv zu beeinflussen.

Ausbau der LGBTQ+-Leistungen

2023 erstellte das U.S. Benefits Team einen LGBTQ+ Benefit Guide, der die erweiterte Gesundheitsversorgung von LGBTQ+ Mitarbeitern detailliert beschreibt.

Sich selbst identifizieren

Seit dem Start einer Selbstidentifikationskampagne Ende 2022 geben immer mehr Mitarbeiter freiwillig Geschlechtsidentität, bevorzugte Pronomen und weitere Details zur Ethnizität preis. Dies deutet darauf hin, dass sich die Mitarbeiter bei der Offenlegung dieser Informationen sicherer fühlen.

Laufendes Mentorenprogramm

Das US-Mentorship-Programm wurde um mehr Mentor/Mentee-Paare erweitert und bot Entwicklung und Unterstützung für eine vielfältige Gruppe von Mitarbeitern. Darüber hinaus erhalten Führungskräfte dadurch mehr Kontakt zu unserer vielfältigen Nachwuchsbasis.



Engagement für die Gemeinschaft

Unsere Engagement- und Unterstützungsinitiativen konzentrieren sich auf die Gemeinden, in denen unsere Mitarbeiter leben und arbeiten.

Unsere Mitarbeiter sowohl in den USA als auch weltweit leben und arbeiten häufig an Standorten, an denen Medline zu den größten lokalen Arbeitgebern zählt. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die dies in Bezug auf gemeinschaftliches Engagement und Unterstützung mit sich bringt.

In unserem gemeinschaftlichen Engagement konzentrieren wir uns vor allem auf Projekte, die sich mit sozialen Determinanten der Gesundheit befassen, den Umständen, die dazu beitragen, dass Menschen ein erfülltes, gesundes Leben führen können. Beispiele sind der geografische Standort einer Person, ihr Bildungsniveau oder der Zugang zu Verkehrsmitteln, die alle ihre Fähigkeit beeinträchtigen können, eine angemessene medizinische Versorgung zu erreichen.

Vor diesem Hintergrund haben wir 2023 drei Bereiche priorisiert:

- Verringerung der Ernährungsunsicherheit: Der Zugang zu richtiger Ernährung ist für Gesundheit und Heilung unerlässlich. Unsere Partner helfen Menschen, die Ressourcen zu bekommen, die sie zum Gedeihen brauchen.
- Verbesserung des Zugangs zur Gesundheitsversorgung: Wir arbeiten mit gemeinnützigen Organisationen zusammen, die Menschen unterstützen, die in unterfinanzierten Gemeinden leben, um die Gesundheitsergebnisse zu verbessern.

- Förderung der wirtschaftlichen Stabilität: Wir stellen Ressourcen zur Verfügung, die Armut reduzieren und Gesundheit und Wohlbefinden für Einzelpersonen und Familien verbessern.

Engagement für wohltätige Zwecke

Unsere gemeinnützigen Spendenaktivitäten werden von unserer globalen Spendenrichtlinie geleitet, die für alle Medline Mitarbeiter, Beauftragten, unabhängigen Auftragnehmer und andere gilt, die im Namen von Medline handeln. Die Richtlinie stellt sicher, dass wir Wohltätigkeitsorganisationen in einer Weise unterstützen, die Vielfalt und Integration respektiert, transparent und ethisch ist und mit allen relevanten Gesetzen und Vorschriften in Einklang steht. Sie umfasst sowohl finanzielle als auch Sachspenden.

Zur Unterstützung der Richtlinie haben wir Standardarbeitsanweisungen (Standard Operating Procedures, SOPs) eingeführt, die Schritt-für-Schritt-Anleitungen zur richtigen Beteiligung an gemeinnützigen Spendenaktivitäten bieten sollen. Die SOPs werden derzeit in unseren Regionen eingeführt.

Freiwilligenarbeit

Unsere Freiwilligenprogramme bieten Mitarbeitern eine Möglichkeit, um ihre Zeit und Fähigkeiten in sinnvolle Initiativen einzubringen, die unserer Branche und unserem Ethos entsprechen. Sie variieren je nach Region, und unsere lokalen Teams und Partner arbeiten mit uns zusammen, um sicherzustellen, dass wir relevante, wirkungsvolle Interventionen unterstützen.

In den USA erleichtert eine freiwillige und gemeinnützige Spendenplattform Mitarbeitern die Teilnahme an Aktivitäten und ermöglicht es

uns, die Mitarbeiterbeteiligung zu verfolgen und darüber zu berichten. 2023 haben weltweit 2.552 Mitarbeiter 9.102 ehrenamtliche Stunden geleistet, um 103 Wohltätigkeitsorganisationen zu unterstützen.

Blutspenden erfüllen einen globalen Bedarf

Medline Standorte auf der ganzen Welt haben Blutspenden organisiert, um auf den konstanten, internationalen Bedarf an Blutspenden zu reagieren. 2023 spendeten mehr als 100 Mitarbeiter Blut in unseren Büros in Pune, Indien. Seit Juli 2020 haben Mitarbeiter von Medline Australia insgesamt 394 Spenden getätigt und damit fast 1.182 Menschen geholfen. Schließlich führten Freiwillige Mitarbeiter in den USA 18 Blutspenden durch, von denen vier gemeinnützige Organisationen profitierten.



Geschichten aus aller Welt

Kanada

Medizinische Versorgung erreicht gefährdete Gemeinden

Medline Canada setzte seine Partnerschaft mit Health Partners International of Canada (HPIC) fort. HPIC arbeitet mit kanadischen Gesundheitsexperten, Regierungs- und Nichtregierungsorganisationen, Unternehmen, Stiftungen und kanadischen Bürgern zusammen, um die Gesundheit von Kindern und Familien in gefährdeten Gemeinden zu verbessern.

Australien

Unterstützung für Cancer Council Australia

Medline Australia arbeitet aktiv mit und unterstützt Cancer Council Australia, eine lokale Organisation, die von Krebs betroffene Patienten und Familien unterstützt und staatliche Interessenvertretung und nationale Präventionsprogramme durchführt.

Europa

November feiern

Im November 2023 nahm Medline Europe erneut am Movember teil. Viele Mitarbeiter ließen sich ihren Schnurrbart wachsen, um auf Krankheiten aufmerksam zu machen, die Männer betreffen, darunter Prostata- und Hodenkrebs. Mitarbeiter, die sich keinen Schnurrbart wachsen lassen können, nahmen an einer „Mo Show“-Fotoaktion teil. Durch diese Initiativen wurden Spenden an die Movember Foundation gespendet, eine führende Wohltätigkeitsorganisation, die Gesundheitsinitiativen für Männer auf der ganzen Welt unterstützt.

Indien

Schulsanierungsprojekte

Durch den Rotary Club sanierte Medline India im Jahr 2023 15 Schulen im ländlichen Indien. Mehr als

6.000 Schüler aus einkommensschwachen Familien profitierten davon und lernen nun in sichereren und unterstützenderen Umgebungen.

Hörgeräte für Schüler

In Zusammenarbeit mit Jai Shikshan Sanstha, einer Bildungseinrichtung und Wohneinrichtung die Kindern aus marginalisierten Gebieten hilft, Bildungs- und Berufsmöglichkeiten wahrzunehmen, beschaffte und spendete Medline India Hörgeräte für gehörlose oder schwerhörige Schüler.

Japan

Unterstützung in zwei Ronald McDonald-Häusern

Freiwillige von Medline Japan organisierten 2023 zwei Aktivitäten in den Ronald McDonald-Häusern in Tokio und Nagoya. Ronald McDonald-Häuser bieten ein Zuhause weit weg von zu Hause für Familien mit Kindern, die entfernte Krankenhäuser besuchen oder in diesen bleiben müssen. Freiwillige in Tokio halfen bei der Reinigung des dortigen Ronald McDonald-Hauses, während im Ronald McDonald-Haus in Nagoya auch Freiwillige kochten und putzten.

Mexiko

Unterstützung der Grundbedürfnisse

Im Jahr 2023 setzten unsere Standorte Nuevo Laredo und Mexicali ihre Partnerschaft mit Fondo Unido fort, einer gemeinnützigen Gruppe zur Verbesserung der sozialen Infrastruktur und zum Aufbau stärkerer und widerstandsfähigerer Gemeinden.

USA

Month of service

Der Month of service von Medline in den USA ermutigt und animiert Mitarbeiter, an einer Vielzahl persönlicher und virtueller Freiwilligenaktivitäten teilzunehmen. Im

Jahr 2023 packten Medline Mitarbeiter zusammen mit ihren Freunden und Familienmitgliedern Mahlzeiten mit Feed My Starving Children, schrieben Karten für Senioren und Menschen mit Behinderungen, die Mahlzeiten auf Rädern erhielten, und spendeten einen Lieferwagen voller Kleidung, Hygieneartikel und anderer wichtiger Gegenstände über die gemeinnützige Organisation Cradles to Crayons.

Brustkrebsunterstützung

In Anerkennung des Breast Cancer Awareness Month überreichte die Medline Foundation zwei gemeinnützigen Organisationen Zuschüsse, die den Zugang zu medizinischer Versorgung für Menschen mit Brustkrebs erweitern.

SHARE Cancer Support erhielt den ersten Pink Glove Grant, eine Auszeichnung in Höhe von 25.000 US-Dollar, die aus Erlösen der Pink Sense Nitril Exam Gloves und Generation Pink Pearl Nitril Exam Gloves von Medline finanziert wird. Der Pink Glove Grant unterstützt die Finanzierung des LatinaSHARE-Programms von SHARE, das spanischsprachige Brustkrebspatientinnen unterstützt.

Ein zweiter Community Impact Grant, ebenfalls für 25.000 US-Dollar, wurde an das Breast Cancer Resource Center (BCRC) in Austin, Texas vergeben. BCRC bietet Brustkrebspatientinnen und Familien personalisierte Unterstützung und Mitgefühl. Der Zuschuss wird BCRC helfen, seine Reichweite zu erweitern, indem es Gemeinschaftskliniken und anderen Gesundheitsorganisationen Zugang zu Bildungswebinaren und -videos bietet.

Zugang zu bezahlbarer Gesundheitsversorgung

Medline arbeitet mit gemeinnützigen Organisationen zusammen, um den Zugang zur Gesundheitsversorgung zu erweitern und die Gesundheitsgerechtigkeit zu erhöhen, mit besonderem Fokus auf Regionen, in denen die Ressourcen knapp sind.

Durch die Nutzung des Wissens und der Expertise lokaler gemeinnütziger Organisationen ist Medline in der Lage, die Produkte, Lösungen und Ressourcen bereitzustellen, die notwendig sind, um die Gesundheit der Menschen kurz-, mittel- und langfristig zu verbessern.

In den USA gehören zu unseren Partnern Direct Relief, Global Smile Foundation, MAP International, Matter, Medical Bridges, Medical Teams International, MedShare, MedWish, One World Surgery, Partners in Health, Project C.U.R.E. und See International. In Australien, Kanada und Europa arbeiten wir mit Rotary Australia – Medishare, Direct Relief und Health Partners International Canada zusammen.

Produktspenden

Medline arbeitet mit Direct Relief zusammen, einer internationalen humanitären Hilfsorganisation, um überschüssige oder ungenutzte Produkte in ressourcenarme Regionen auf der ganzen Welt zu liefern. Während Medline U.S. seit mehreren Jahren eine Beziehung zu Direct Relief unterhält, haben wir 2023 unsere Beziehung erweitert, um überschüssige Produktspenden von Medline Europe und Medline Mexiko zu unterstützen. Durch diese internationale Beziehung kann Direct Relief sicherstellen, dass unsere Produkte Menschen erreichen, die in bedürftigen Gebieten leben, die von Krankheiten, Armut oder Katastrophen bedroht sind.

Qualifikationsbasierte Freiwilligenarbeit

Die Global Health Initiative von Medline fördert die Gesundheitsgerechtigkeit, indem gemeinnützige Gesundheitssysteme, die in ressourcenarmen Umgebungen arbeiten, mit qualifizierten US-Mitarbeitern kombiniert werden, die Erfahrung in Lieferkettenoptimierung, perioperativer Effizienz und Gesundheitserziehung haben. Einer dieser gemeinnützigen Partner ist One World Surgery, eine globale gemeinnützige Organisation, die sich der Bereitstellung von erstklassiger chirurgischer und primärer Versorgung für unterversorgte Gemeinden in der Dominikanischen Republik und Honduras widmet. Im November 2023, während des jährlichen Monats des Dienstes von Medline, verbrachten zwölf Freiwillige von Medline eine Woche in Honduras, um die Lieferkettenfähigkeiten von One World Surgery zu verbessern.





Medline arbeitet mit One World Surgery zusammen, um unterversorgten Gemeinden chirurgische Versorgung zu bieten

2023 verbrachten zwölf Medline Freiwillige eine Woche in Honduras, um die Lieferkettenfähigkeiten im One World Surgery Center zu verbessern. One World Surgery finanziert und betreibt das Holy Family Surgery Center auf dem Grundstück ihres Partners, dem Kinderheim Nuestros Pequeños Hermanos. Diese 2.000 Hektar große Ranch liegt etwa eine Stunde nordöstlich von Tegucigalpa, der Hauptstadt Honduras.

One World Surgery koordiniert medizinische Missionsreisen, bei denen Freiwillige Seite an Seite mit honduranischen Mitarbeitern im Operationszentrum arbeiten. Gemeinsam konnten sie für 2023 2.029 Operationen durchführen. Während ihres Besuchs optimierten die Freiwilligen des Medline Teams das Lager der Organisation und schafften zusätzlichen Platz durch die Einführung von Palettenfluss-SOPs, um die Nachhaltigkeit der Prozesse sicherzustellen.

„Was für uns auf dieser Reise so entscheidend war, ist, dass wir das Wissen der Medline Mitarbeiter nutzen konnten, um die Ineffizienzen in unserem Lager zu identifizieren und uns zu verbessern“, sagte Michael Fry, Supply Chain Manager bei One World Surgery.

2023 schloss Medline auch seine mehrjährige Spende in Höhe von 250.000 US-Dollar ab, um den Bau eines neuen One World Surgery Centers in der Dominikanischen Republik zu unterstützen, einem Land mit dringendem Bedarf unter Dominikanern und haitianischen Einwanderern. Primärversorgungsdienste werden derzeit in den lokalen Gemeinden angeboten, die rund um Zuckermühlen, sogenannte Bateyes, errichtet wurden. Tatsächlich beherbergen diese Siedlungen zwischen 200.000 und 1 Million Menschen, die laut Harvard International Review wenig bis gar keinen Zugang zu Wasser, Strom, Bildung oder Rechtsbeistand haben, insbesondere in Bezug auf ihre Arbeitnehmerrechte. Das Operationszentrum wird den Zugang zu sicherer und rechtzeitiger chirurgischer Versorgung verbessern.

Die enge Partnerschaft von Medline mit One World Surgery ist ein Beispiel dafür, wie Medline die Fähigkeiten und das Know-how der Mitarbeiter nutzt, um Lösungen zu schaffen, die Ärzte und Gemeinden stärken und Menschen die Gesundheitsversorgung bieten, die sie verdienen. „Partnerschaften wie die mit Medline sind entscheidend für das, was wir tun“, sagte Fry.

Lieferantenvielfalt

Bei Medline engagieren wir uns für den Aufbau einer vielfältigen und integrativen Lieferkette, die die Gemeinden widerspiegelt, die wir bedienen. Wir sind der festen Überzeugung, dass die Nutzung eines lebendigen Netzwerks unterschiedlicher Lieferanten unerlässlich ist, um Innovationen voranzutreiben, dauerhaften Wert für unsere Stakeholder zu schaffen und die lokale Wirtschaft zu stärken.

In den USA bezeichnet ein vielfältiger Anbieter ein Geschäft, in dem mehr als 51 % der Eigentums-, Kontroll- und Betriebsanteile von unterrepräsentierten oder unterversorgten Gruppen gehalten werden. Zu diesen Gruppen gehören ethnische Minderheiten, Frauen, Veteranen, Mitglieder der LGBTQ+ Community und Menschen mit Behinderungen.

Medline baut sein Programm zur Vielfalt der Lieferanten aus und verfeinert es weiter. 2023 haben wir ein Beratungsunternehmen beauftragt, eine Analyse durchzuführen, die in unsere Strategie zur Lieferantenvielfalt einfließen wird. Wir entwickeln eine Strategie zur Lieferantenvielfalt, um verschiedene Lieferanten in unserem Unternehmen besser zu fördern; eine Priorität, die wir mit unseren Kunden teilen.

Förderung der Erwerbstätigkeit von Menschen mit Behinderungen durch AbilityOne

Die US-amerikanische AbilityOne Commission ist eine unabhängige Bundesbehörde mit dem Auftrag, Arbeitsplätze für Blinde oder Menschen mit anderen Behinderungen zu schaffen und zu erhalten, um Produkte und Dienstleistungen für Bundesbehörden zu fördern. Laut AbilityOne bieten sie Arbeitsplätze für fast 37.000 Menschen mit Behinderungen, darunter etwa 2.500 Veteranen, einschließlich verwundeter Soldaten. AbilityOne arbeitet bundesweit mit mehr als 420 gemeinnützigen Agenturen zusammen, um Schulungen anzubieten und langjährige Beschäftigungsmöglichkeiten zu schaffen.

Medline unterstützt das AbilityOne-Programm und mehrere seiner gemeinnützigen Partner durch:

- Bereitstellung von Rohstoffen, Komponenten und Branchenwissen an gemeinnützige Organisationen von AbilityOne, um sie bei der Herstellung von Produkten zu unterstützen, die an Bundesbehörden geliefert werden
- Vertrieb von AbilityOne-Produkten über Bundesverträge
- Verkauf von medizinischem Material zur Unterstützung gemeinnütziger Organisationen bei Kitting-Projekten und Lagerung von Einzelhandelsgeschäften, die als Base Supply Center BSCs bekannt sind, auf DOD-Militäranlagen.

Medline Australia unterstützt Social Trading, um Schulungen zu erleichtern

In Australien nutzen Sozialunternehmen den Handel, um gezielt soziale Probleme anzugehen, Gemeinden zu verbessern, Zugang zu Beschäftigung und Ausbildung zu bieten oder die Umwelt zu schützen. Diese Organisationen beziehen den größten Teil ihres Einkommens aus dem Handel anstatt aus Spenden oder Zuschüssen und verwenden den größten Teil ihres Gewinns – mindestens 50 % –, um zu ihrer sozialen Mission beizutragen.

2023 nutzte Medline Australia dieses innovative System, als es Schulungen zur sozialen Beschaffung durchführte, die von Communityer unterstützt wurden. Communityer ist bei Social Traders registriert, einer kleinen gemeinnützigen Organisation, die eingerichtet wurde, um die Gründung kommerziell rentabler Sozialunternehmen in ganz Australien zu unterstützen und zu fördern. Communityer glaubt fest an die Kraft der Freiwilligenarbeit, um Kulturen, Sektoren und Industrien zu vereinen, um ein gemeinsames Verständnis und eine verbindende Rücksicht auf Frieden und Wohlstand für Menschen und den Planeten aufzubauen.

Medline Australia erstellt eine bevorzugte Kontaktliste für soziale Lieferanten und ermutigt Mitarbeiter, lokale Beschaffung zu nutzen, wo dies angemessen ist, durch staatlich unterstützte Unternehmen, die bei Social Traders und der indigenen Unternehmensdatenbank Supply Nation registriert sind.



Robuste Unternehmensführung

Der Erfolg von Medline hängt von unserer Fähigkeit ab, stets integer zu handeln. Dieser Leitsatz ist grundlegend und beeinflusst jeden Aspekt unseres Betriebs. Medline unterstützt Transparenz in der Medizinproduktebranche und wir haben die Richtlinien und Verfahren implementiert, die erforderlich sind, um ethisches Verhalten in jedem Bereich unseres Geschäfts und unserer Kundeninteraktionen zu erleichtern.

2023 ESG Highlights

- 645 Sozialaudits durch das Ethik-Sourcing-Auditteam von Medline
- Fortsetzung unseres mehrjährigen Projekts zur Förderung der WRAP-Zertifizierung qualifizierter Produktionspartner der ersten Stufe
- Fortsetzung unseres globalen Kommunikationskanals Open Talk, in dem sowohl Medline Mitarbeiter als auch Mitarbeiter unserer Wertschöpfungskette Bedenken hinsichtlich Ethik und Compliance am Arbeitsplatz äußern können

Ethik und Compliance

Die Einhaltung der Vorschriften im Bereich des Gesundheitswesens wird durch verstärkte regulatorische Überprüfungen, technologische Fortschritte und einen wachsenden Fokus auf Erschwinglichkeit vorangetrieben.

Dieses hohe Maß an Regulierung erforderte einen proaktiven Ansatz, bei dem Gesundheitsdienstleister und in der Folge deren Zulieferer robuste Systeme zur Risikominderung eingeführt haben.

Die Regulierung in den Gesundheitssystemen stellt sicher, dass Behandlungen sicher angewendet werden können, dass medizinisches Fachpersonal im Umgang mit Behandlungen oder Geräten geschult ist und dass Einrichtungen bestimmte Standards in der Pflege erfüllen. Darüber hinaus gibt es einen ständig wachsenden Bestand globaler ESG-Gesetzgebung und -Regulierung. Diese Vorschriften kodifizieren die Konsensziele und -werte zu Themen wie Emissionsminderung, Wahrung der Grundrechte sowie Förderung von Gerechtigkeit und Gleichberechtigung.

Das sind die Themen, die das Gesundheitswesen und seine Zukunft prägen, und es liegt in unserer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass wir ein widerstandsfähiges, zukunftsorientiertes Unternehmen sind, indem wir eine breitere Sicht auf das annehmen, was es bedeutet, ein verantwortungsvolles Unternehmen zu sein.

Ethik- und Compliance-Programm

Medline ist bestrebt, das Richtige zu tun, nicht nur das, was erforderlich ist. Die hohen ethischen und geschäftlichen Standards, die unser Geschäftsverhalten bestimmen, sind in unseren Werten und Prinzipien verankert, die in unserem Ethik- und Compliance-Programm und unserem Verhaltenskodex verankert sind.

Unser Ethik- und Compliance-Programm soll sicherstellen, dass alle unsere Geschäftsaktivitäten den Gesetzen, Vorschriften, Richtlinien und Branchenkodizes entsprechen. Es umfasst die Aufsicht, Umsetzung und Durchsetzung unseres Verhaltenskodex, der die Verwaltung unseres globalen Programms zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption sowie Untersuchungen und Schulungen beinhaltet.

Unser Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex bildet die Grundlage unseres Ethik- und Compliance-Programms. Er definiert unsere Grundwerte und skizziert die Grundsätze, die unsere Beziehungen zu Stakeholdern regeln, einschließlich Regierungen, Gesundheitsdienstleistern, Kunden, Wettbewerbern und innerhalb unseres Unternehmens selbst.

Medline überprüft regelmäßig den Verhaltenskodex, um sicherzustellen, dass er Veränderungen innerhalb unserer Branche und unseres Geschäfts widerspiegelt. Themen im Verhaltenskodex sind unter anderem:

- Meldung von Fehlverhalten über die Open Talk Helpline von Medline (einschließlich anonymer Meldungen), soweit gesetzlich zulässig
- Keine Vergeltungsmaßnahmen
- Interessenkonflikte
- Geschenke und Unterhaltung
- Bekämpfung von Bestechung und Korruption
- Interaktionen mit medizinischem Fachpersonal
- Produktqualität
- Fairer Wettbewerb
- Ehrliche Kommunikation und ehrliches Marketing
- Verbot von Diskriminierung/Belästigung
- Sicherheit am Arbeitsplatz
- Privatsphäre und Datenschutz
- Schutz von Vermögenswerten und vertraulichen Informationen
- Führung genauer Finanzunterlagen/Finanzberichte
- Politische Teilhabe und gemeinnützige Spenden

Open Talk

Seit jeher ermutigen wir Mitarbeiter, Geschäftspartner und Lieferanten, über unseren vertraulichen Kanal Open Talk Fragen zu stellen und Bedenken hinsichtlich unserer Ethik und Compliance zu äußern. Dieses Online-Portal ist ein gebührenfreier Service und rund um die Uhr verfügbar.

Ethik und Compliance

Open Talk ist global zugänglich und wurde eingerichtet, um Bedenken wie Verstöße oder potenzielle Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex, den Verhaltenskodex für Lieferanten oder Menschenrechtsverletzungen innerhalb unseres Unternehmens zu erfassen. In Ländern, in denen anonyme Berichterstattung verboten oder eingeschränkt ist, haben wir andere Compliance-Ressourcen für diejenigen zur Verfügung gestellt, die uns auf potenzielles Fehlverhalten hinweisen möchten.

Standards, denen wir folgen

Medline verpflichtet sich, gesetzestreu, ehrlich und vertrauenswürdig im Umgang mit allen Stakeholdern zu sein. Wir praktizieren gute Geschäfte, indem wir uns an die Gesetze und Vorschriften in den Ländern, in denen wir tätig sind, halten und branchenführende Standards einhalten, einschließlich der von MedTech und der Advanced Medical Technology Association (AdvaMed).

Als Mitglieder von MedTech und AdvaMed unterstützen wir ihre Missionen, uns für höchste ethische Standards und Patientenzugang zu sicheren und führenden medizinischen Technologien einzusetzen, indem wir ihren Ethikkodex und ihre Leitlinien für angemessene Interaktionen mit medizinischem Fachpersonal einhalten.



Ethische Beschaffung

Medline schätzt die Beziehungen zu unseren Fertigungspartnern. Es ist unerlässlich, dass wir mit Lieferanten zusammenarbeiten, die unsere Verpflichtung teilen, ethisch zu handeln und gute Arbeits-, Menschenrechts- und Umweltpraktiken zu fördern.

Unser facettenreiches ethische Beschaffungsprogramm basiert auf international anerkannten Standards und Best Practices, um sicherzustellen, dass wir unsere Fertigungspartner an die gleichen hohen Standards halten, die wir uns selbst setzen.

Das ethische Beschaffungsprogramm betont einen risikobasierten Ansatz, der es uns ermöglicht, die dringendsten Risiken in unserer Lieferkette zu identifizieren und darauf zu reagieren.

Das Programm umfasst drei Hauptelemente:

- Der Medline Verhaltenskodex für Lieferanten beschreibt die Erwartungen, die wir an unsere Lieferanten haben, und ermutigt sie, das Maß an Transparenz und Rechenschaftspflicht innerhalb ihrer Netzwerke zu erhöhen.
- Engagierte Medline Mitarbeiter leiten Risikobewertungen, Sozialaudits und Korrekturmaßnahmen, um sicherzustellen, dass unsere Lieferanten unsere Erwartungen über die Lebensdauer unserer Geschäftsbeziehung erfüllen.
- Unabhängige Dritte führen eine Due-Diligence-Prüfung durch, die es dem Team für ethische Beschaffung ermöglicht, ethische Beschaffungsrisiken proaktiv zu erkennen und abzumildern, sobald sie entstehen.

Neue Vorschriften und damit verbundene Kundenerwartungen drängen Unternehmen wie Medline

dazu, unsere Arbeits- und Menschenrechtsrichtlinien und -verfahren zu globalisieren und zu zentralisieren. Unsere Schwerpunkte für 2024 werden darin bestehen, auf bestehenden Due-Diligence-Prozessen für Lieferanten aufzubauen, um die globale Compliance sicherzustellen, unsere allgemeine Transparenz in der Lieferkette zu erhöhen und sicherzustellen, dass unsere ethischen Beschaffungsdaten nahezu in Echtzeit verfügbar und stets auditierbar sind.

Programmsäulen

Das ethische Beschaffungsprogramm von Medline spiegelt einen nachhaltigen und verantwortungsvollen Ansatz im Supply Chain Management wider.



Das Programm baut auf elf Säulen auf, die unsere Werte und Verpflichtungen stärken durch:

- Klare Erwartungen an unsere Lieferanten
- Kontinuierliche Überwachung unserer Lieferantenbeziehungen
- Proaktive Risikominderung
- Durchführung regelmäßiger Schulungen und Engagements zu relevanten Gesundheits-, Sicherheits-, Arbeits- und Menschenrechtsfragen

Standards, die unser Programm beeinflussen

Medline setzt sich für die Einführung von Systemen und Kontrollen ein, um grundlegende Menschenrechtsverletzungen wie moderne Sklaverei, Zwangsarbeit und Menschenhandel zu verbieten und zu verhindern. Unser stark von den UNGPs für Wirtschaft und Menschenrechte beeinflusstes ethisches Beschaffungsprogramm umfasst auch Standards, Konventionen und Prinzipien aus folgenden Quellen:

- Die Internationale Arbeitsorganisation
- Die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der UN
- Worldwide Responsible Accredited Production (Weltweit verantwortliche, akkreditierte Produktion, WRAP)
- Soziale Verantwortung Internationaler Standard SA8000
- Leitlinien der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) für multinationale Unternehmen

Ethische Beschaffung

Unsere [Erklärung zu moderner Sklaverei und Transparenz](#) beschreibt den Ansatz zur Überwachung von Menschenrechtsfragen und zur Risikominderung während unserer gesamten globalen Geschäftstätigkeit und in unserer gesamten globalen Lieferkette. Die Erklärung wird gemäß dem California Transparency in Supply Chains Act von 2010, dem britischen Modern Slavery Act von 2015, dem australischen Commonwealth Modern Slavery Act von 2018 und dem kanadischen Fighting Against Forced Labour and Child Labour in Supply Chains Act von 2022 veröffentlicht.

Rückverfolgbarkeit innerhalb unserer Lieferkette

Zu unseren weltweiten Fertigungs- und Lieferkettenbetrieben gehören Montage- und Fertigungsstätten in Medline Eigentum sowie Zulieferer und Direktlieferanten.

Supply Chain Management konzentriert sich vor allem auf die Bewertung und Auditierung dieser First-Tier-Lieferanten.

First-Tier-Lieferanten sind Unternehmen, die uns Rohstoffe, Bauteile oder fertige Medline-gekennzeichnete Produkte liefern. Durch die kontinuierliche Überwachung der Einhaltung unseres Lieferantenkodex konnten wir Risikobereiche identifizieren und mindern.

Um mehr Transparenz und Rückverfolgbarkeit innerhalb unserer Lieferkette zu schaffen, müssen diese First-Tier-Lieferanten ihre eigenen Due-Diligence-Bewertungen durchführen, um zu bewerten, ob ihre Lieferanten, Subunternehmer und Arbeitsvermittler Standards anwenden, die mit unseren Ethical Sourcing Standards übereinstimmen.

Ähnlich weitete Medline in den letzten Jahren seine Aktivitäten auf die Bewertung von Lieferanten mit niedriger Stufe aus. Während diese Lieferanten einen kleinen Prozentsatz unserer gesamten Lieferantenbasis ausmachen, hat es uns die Bewertung ihrer Einhaltung unseres Lieferanten-Verhaltenskodex ermöglicht, Lieferkettenrisiken zu managen und zu beheben, angefangen bei Rohstoffen bis hin zum Endprodukt.

Zur Unterstützung dieser Expansion verfolgt das Medline China-Team einen risikobasierten Ansatz, um seinen Due-Diligence-Prozess bei der ethischen Beschaffung zu erhöhen. Das Team sammelt Informationen direkt von vorgelagerten Lieferanten, um eine rückverfolgbare Lieferkette für Lösungen der Marke Medline aufzubauen. Das Medline China-Team konzentriert sich auf Materialien und Regionen, von denen bekannt ist, dass sie einem potenziell hohen Risiko für Verstöße gegen den Lieferantenkodex von Medline unterliegen.

Verständnis der Risiken kritischer Materialien

Medline ist bestrebt, Risikoindikatoren im Zusammenhang mit kritischen Materialien zu untersuchen und bei Bedarf zu minimieren. Bei der Entwicklung und Einbindung von Lösungen der Marke Medline stellt das Qualitätssicherungsteam von Medline sicher, dass die Produkte keine kritischen Materialien oder Konfliktmineralien enthalten. Sie tun dies auf verschiedene Arten:

- Befragung von Lieferanten nach Rohstoffen und industriellen Prozessen zur Herstellung ihrer Waren
- Erfassung von Produktzusammensetzungsdetails während des Lieferanten-Onboardings und der Produktentwicklung

- Unterwerfung von Lieferanten unter die Due Diligence Dritter unter Kennzeichnung von Risikoindikatoren

Wir nutzen auch unsere strategischen Partnerschaften mit Lieferanten auf sechs der sieben Kontinente, um Situationen zu überwachen und abzumildern, die Arbeitnehmer gefährden könnten. Verstärkte Kontrollen gelten für Lieferanten in den folgenden Bereichen:

- Branchen mit dem Potenzial zur Ausbeutung schlechter bezahlter, zugewanderter oder schutzbedürftiger Arbeitskräfte wie Baumwollproduktion, Gummimischung, illegaler Holzschlag oder Mineralgewinnung
- Arbeitsplätze mit physischen Anforderungen oder Gefahren für die physische Sicherheit, wie der Einsatz potenziell giftiger Chemikalien oder der Betrieb schwerer Industriegeräte
- Befristete oder vertraglich gebundene Mitarbeiter, die von Drittanbietern zu unseren Partnern kommen können
- Arbeitspraktiken, die zwar nach lokalem Recht legal sind, aber möglicherweise nicht den hohen Standards entsprechen, an die wir uns halten

2023 führte das Auditteam von Medline 645 Sozialaudits durch. Diese Prüfungen betrafen Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Umweltschutz, Arbeitsformen, Löhne und Leistungen sowie Arbeitszeiten. Wir arbeiteten auch mit einem externen Partner zusammen, um die Abdeckung unseres ethischen Beschaffungsprogramms zu erweitern und zusätzliche Sozialaudits in mehr Ländern durchzuführen.



Medline und WRAP kooperieren bei Lieferkettenzertifizierung

Im Jahr 2022 initiierten die Abteilungen für Untersuchungs- und OP-Handschuhe von Medline das allererste WRAP-Zertifizierungsprojekt im Bereich Medizinprodukte. Bis zum Jahr 2023 haben 22 unserer Handschuhlieferanten die WRAP-Zertifizierung erhalten. Um auf dieser Dynamik aufzubauen, hat Medline ein mehrjähriges Projekt gestartet, um mehr in Frage kommende First-Tier-Lieferanten zur WRAP-Zertifizierung zu bewegen.

Für die WRAP-Zertifizierung werden Lieferanten von Medline-Markenartikeln, Schutzkleidung und medizinischen Textilien ausgewählt. Zu den Produkten gehören Untersuchungs- und OP-Handschuhe, Sterilisationsvliese, Abdeckungen, Operations- und Isolationsmäntel, Stiefelüberzüge und Kopfbedeckungen.

Die ethischen Beschaffungsstandards von Medline stimmen mit den zwölf Grundsätzen überein, die WRAP für die Durchführung von Sozialaudits zur Bewertung der Einhaltung der Standards heranzieht. Diese Prinzipien leiten sich von den Grundsätzen ab, die in den UNGPs, in den Leitlinien für multinationale Unternehmen der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung und von der Internationalen Arbeitsorganisation der Vereinten Nationen dargelegt sind. Medline und WRAP arbeiten weiterhin zusammen, um das im Bereich der Medizinprodukte entwickelte und getestete Protokoll zu erweitern.

„Medline und WRAP arbeiten weiterhin zusammen, um das im Bereich der Medizinprodukte entwickelte und getestete Protokoll zu erweitern.“

–**Oliver Watts, ESG Director – EMEA**

Datenschutz und Sicherheit

Cybersicherheit

Der Ansatz in Bezug auf Informationssicherheit und Cybersicherheit beruht auf der Notwendigkeit, unser Unternehmensvermögen und die Daten unserer Kunden vor unbefugtem Zugriff, Verwendung und Offenlegung zu schützen. Die häufigsten Formen von Cyberrisiken in der Gesundheitsbranche sind Phishing, Ransomware-Versuche, Datenschutzverletzungen und DDoS-Angriffe (Distributed Denial-of-Service). Um die Effektivität und Geschwindigkeit ihrer Kampagnen zu erhöhen, nutzen Bedrohungsakteure zunehmend generative KI.

Unser globales Cybersicherheitsprogramm wurde vor 13 Jahren von unserem Hauptsitz in den USA aus gegründet und verwaltet und basiert auf dem freiwilligen Cybersecurity Framework des National Institute of Technology (NIST). Unsere Sicherheitsmethodik leitet uns an, wie wir Cyberangriffe identifizieren, schützen, erkennen und darauf reagieren können, und bildet die Grundlage eines organisatorischen Mindestsicherheitsstandards, der betriebsübergreifend eingesetzt wird.

Unsere IT-Infrastruktur und Architektur verwenden das militärische Konzept der „Verteidigung in der Tiefe“, um mehrere Ebenen und Barrieren der Verteidigung aufzustellen und so den Fortschritt potenzieller Angriffe zu behindern. Dieser Ansatz bietet die Möglichkeit, auf die Folgen eines Vorfalls zu reagieren, diese zu reduzieren oder abzumildern. Barrieren umfassen starkes Identitäts- und Zugriffsmanagement, Schwachstellenmanagement, Endpunktschutz, Netzwerksegmentierung,

Ereignisüberwachung und Mitarbeiterschulung. Obwohl es immer wieder Versuche gibt, unsere Zero-Trust-Architektur zu durchdringen, gab es seit Beginn des Programms keine wesentlichen Verletzungen oder Zwischenfälle.

Unsere Priorität ist es, Angriffe zu verhindern, aber wenn einer auftritt, sind wir in der Lage, schnell zu reagieren und bei Bedarf unsere Systeme schnell wiederherzustellen, damit wir unsere Kunden weiterhin betreuen und sicherstellen können, dass Gesundheitsorganisationen nicht von solchen Angriffen betroffen sind.

Unser Programm wird kontinuierlich durch externe Audits, Bewertungen und Penetrationstests überwacht, um seine Wirksamkeit und Compliance zu validieren.

Datenschutz

Wir respektieren die Datenschutzrechte von betroffenen Personen durch einen angemessenen Umgang mit den personenbezogenen Daten, die uns von unseren Mitarbeitern, Kunden und allen anderen Personen, mit denen wir interagieren, anvertraut wurden.

Unser Ansatz zum Datenschutz basiert auf dem NIST Privacy Framework, einem freiwilligen Tool, das Unternehmen hilft, potenzielle Datenschutzrisiken bei Innovationen und Angeboten von Produkten zu identifizieren und zu managen und gleichzeitig die Datenschutzrechte betroffener Personen zu schützen.

Das NIST Privacy Framework wurde entwickelt, um mit bestehenden nationalen und internationalen gesetzlichen und regulatorischen Regelungen kompatibel zu sein und von jeder Art von Organisation flexibel genutzt zu werden.

2023 und 2024 nahm das globale Datenschutzteam von Medline an der Privacy Workforce Public Working Group (PWWG) teil, um die Inhalte der NIST Privacy Workforce Taxonomy zu erstellen. Sobald die Taxonomie im Jahr 2024 abgeschlossen ist, wird sie eine gemeinsame Sprache über Aufgaben, Wissen und Fähigkeiten bieten, die Organisationen dabei helfen wird, ihre gewünschten Datenschutzergebnisse besser zu erreichen, die Rekrutierung mit konsistenteren Positionsbeschreibungen zu unterstützen und die Aus- und Weiterbildung von Fachkräften zu unterstützen, um eine qualifiziertere und sachkundigere Belegschaft hervorzubringen.



SASB-Inhalt

Medical Equipment and Supplies Standard

Thema	Buchhaltungsmetrik	SASB-Code	Offenlegung
Erschwinglichkeit und Preisgestaltung	Verhältnis des gewogenen Durchschnittssatzes zum Nettopreis Erhöhungen (für alle Produkte) auf den jährlichen Anstieg des US- Verbraucherpreisindex	HC-MS-240a.1	Medline hat beschlossen, die Performance dieser Kennzahl für 2023 nicht offenzulegen.
	Beschreibung, wie Preisinformationen für jedes Produkt an Kunden oder deren Beauftragte offengelegt werden	HC-MS-240a.2	Medline hat beschlossen, die Performance dieser Kennzahl für 2023 nicht offenzulegen.
Produktsicherheit	Anzahl der erteilten Rückrufe, insgesamt zurückgerufene Einheiten	HC-MS-250a.1	Relevante Informationen zu Rückrufen von FDA-Medizinprodukten finden Sie hier . Informationen zu Arzneimittelrückrufen der FDA finden Sie hier . Die globalen Medline Geschäftseinheiten halten alle lokalen Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Rückrufe ein.
	Liste der in der MedWatch der FDA aufgeführten Produkte Sicherheitswarnungen für Humanmedizinprodukte Datenbank	HC-MS-250a.2	Relevante Informationen zu den Produkten, die auf den MedWatch-Sicherheitswarnungen der FDA für Humanmedizinprodukte aufgeführt sind, finden Sie hier .
	Anzahl der Todesfälle im Zusammenhang mit Produkten, die in den FDA-Erfahrungsberichten für Hersteller und Anwendereinrichtungen gemeldet wurden	HC-MS-250a.3	Medline meldet alle von der US-amerikanischen FDA geforderten Daten über die Erfahrungen von Herstellern und Anwendereinrichtungen (MAUDE). Informationen zu Medline finden Sie in der MAUDE-Datenbank .
	Anzahl der Durchsetzungsmaßnahmen aufgrund von Verstößen gegen die geltenden Produktherstellerverfahren (cGMP), nach Art	HC-MS-250a.4	Informationen zur Anzahl der FDA-Durchsetzungsmaßnahmen finden Sie hier .
Ethisches Marketing	Gesamtbetrag der monetären Verluste infolge eines Gerichtsverfahrens im Zusammenhang mit falschen Marketingaussagen	HC-MS-270a.1	Medline hat beschlossen, die Performance dieser Kennzahl für 2023 nicht offenzulegen.
	Beschreibung des Ethikkodex zur Förderung der Off-Label-Nutzung von Produkten	HC-MS-270a.2	Medline hat ein Medical Affairs-Team in den USA, und jährlich werden Schulungen zum Verbot der Förderung der Off-Label-Nutzung von Produkten durchgeführt.

SASB-Inhalt

Medical Equipment and Supplies Standard

Thema	Buchhaltungsmetrik	SASB-Code	Offenlegung
Produktdesign und Lebenszyklus-Management	Erörterung des Verfahrens zur Bewertung und Verwaltung von Umwelt- und Gesundheitserwägungen im Zusammenhang mit Chemikalien in Produkten und Erfüllung der Nachfrage nach nachhaltigen Produkten	HC-MS-410a.1	Medline erfüllt alle Vorschriften hinsichtlich seiner Markenlösungen. Details zu unserem Green Product Portfolio und nachhaltigen Verpackungen finden Sie auf Seite 28 .
	Gesamtmenge der zur Rücknahme angenommenen und wiederverwendeten, recycelten oder gespendeten Produkte, aufgeschlüsselt nach: (1) Geräte und Ausrüstung und (2) Zubehör	HC-MS-410a.2	Medline engagiert sich jedes Jahr sowohl in der Rücknahme und Aufbereitung von Einweg-Medizinprodukten zur Wiederverwendung in den USA als auch in der Spende von medizinischen Hilfsgütern. Im Jahr 2023 hat Medline ReNewal 2.564.389 Medizinprodukte durch die eigenen Einrichtungen des Medline ReNewal-Programms wiederaufbereitet. Ebenfalls im Jahr 2023 hat Medline über 680 Tonnen Deponieabfällen aus dem Medline ReNewal-Programm abgezweigt, einschließlich Maßnahmen sowohl von Medline- als auch von Partnern. Außerdem haben wir 185 Tonnen medizinischer Hilfsgüter an humanitäre Hilfsorganisationen im Wert von 1,5 Mio. US-Dollar gespendet.
Supply Chain Management	Prozentsatz der (1) Einrichtungen des Unternehmens und (2) Einrichtungen von Tier-I-Lieferanten, die an Auditprogrammen von Drittanbietern für Herstellung und Produktqualität teilnehmen	HC-MS-430a.1	Medline hat beschlossen, die Performance dieser Kennzahl für 2023 nicht offenzulegen.
	Beschreibung der Anstrengungen zur Aufrechterhaltung der Rückverfolgbarkeit innerhalb der Vertriebskette	HC-MS-430a.2	Einzelheiten dazu, wie Medline die Rückverfolgbarkeit innerhalb der Vertriebskette gewährleistet, finden Sie auf Seite 49 .
	Beschreibung des Risikomanagements im Zusammenhang mit der Verwendung kritischer Materialien	HC-MS-430a.3	Einzelheiten zum Risikomanagement bei der Verwendung kritischer Materialien finden Sie auf Seite 49 .
Unternehmensethik	Gesamtbetrag der monetären Verluste infolge eines Gerichtsverfahrens im Zusammenhang mit Bestechung oder Korruption	HC-MS-510a.1	Medline hat beschlossen, diese Informationen für 2023 nicht offenzulegen.
	Beschreibung des Ethikkodex für Interaktionen mit medizinischem Fachpersonal	HC-MS-510a.2	Einzelheiten zum Ethikkodex für Interaktionen mit medizinischem Fachpersonal finden Sie auf Seite 46 .

Aktivitätsmetrik	Code	
Anzahl verkaufter Einheiten nach Produktkategorie	HC-MS-000.A	Informationen zum Umsatz von Medline finden Sie auf Seite 7 .

Health Care Distributors Standard

Thema	Buchhaltungsmetrik	SASB-Code	Offenlegung
Flotten-Kraftstoffmanagement	Nutzlastverbrauch	HC-DI-110a.1	In den USA nutzen die primären Lkw-Klassen von Medline folgende Meilen pro Gallone: Klasse 4 (11,87 MPG) Klasse 6 (11,28 MPG) Klasse 7 (10,54 MPG) Klasse 8A (9,16 MPG) Klasse 8B (8,25 MPG)
	Beschreibung der Anstrengungen zur Verringerung der Umweltauswirkungen der Logistik	HC-DI-110a.2	Details zum nachhaltigen Transport finden Sie auf Seite 22 .
Produktsicherheit	Gesamtbetrag der monetären Verluste infolge eines Gerichtsverfahrens im Zusammenhang mit der Produktsicherheit	HC-DI-250a.1	Medline hat beschlossen, die Performance dieser Kennzahl für 2023 nicht offenzulegen.
	Beschreibung der Bemühungen zur Minimierung von Gesundheits- und Sicherheitsrisiken verkaufter Produkte im Zusammenhang mit Toxizität/chemischer Sicherheit, hohem Missbrauchspotenzial oder Lieferung	HC-DI-250a.2	Medline verfügt über ein Team für Biokompatibilität und Toxikologie, das an der Überprüfung vor dem Inverkehrbringen beteiligt ist. Dieses Team hilft bei der Beurteilung der chemischen Sicherheit von Medline Produkten. Das Ergebnis ist in der Regel ein Bericht über die biologische Bewertung oder eine toxikologische Risikobewertung, der die Tests und verfügbaren Daten zusammenfasst, um sicherzustellen, dass Medline-Produkte sicher und wirksam sind. Konkrete Projekte im Berichtsjahr 2023 umfassen die Reduzierung oder Eliminierung von Phthalaten, insbesondere Di-2-ethylhexylphthalat (DEHP), mit bekannten negativen Auswirkungen von Produkten, die in den USA und Europa verkauft werden.
Gefälschte Medikamente	Beschreibung der Methoden und Technologien zur Aufrechterhaltung der Rückverfolgbarkeit von Produkten entlang der gesamten Vertriebskette und Verhinderung von Fälschungen	HC-DI-260a.1	Medline nutzt Track and Trace Pedigree-Software, um Serialisierungsdaten des Herstellers zu empfangen und zu übertragen, um sicherzustellen, dass sich regulierte Produkte sicher durch unser Lagersystem bewegen.
	Diskussion des Due-Diligence-Prozesses zur Qualifizierung von Lieferanten von Arzneimitteln und medizinischer Ausrüstung und Geräte	HC-DI-260a.2	Lieferanten, die Medline mit dem Medline Label versehene Produkte zur Verfügung stellen, werden einer umfassenden Due Diligence unterzogen, einschließlich der Bewertung von Qualitätssystemen (sowohl Remote-Bewertungen als auch Vor-Ort-Audits nach Risiko), Risikobewertungen und Audits (nach Risiko), der Unterzeichnung unseres Verhaltenskodex und der Unterzeichnung von Qualitätsvereinbarungen. Medline verfügt über eine sehr große Präsenz in unserer gesamten Lieferkette, und Due Diligence ist eine fortlaufende Bemühung, die eine kontinuierliche Bewertung des Risikos, die Erstellung von Scorecards, die technische Zusammenarbeit und die chemische und mikrobiologische Qualifikation von Inhaltsstoffen, wie sie auf pharmazeutischer Seite anwendbar ist, umfasst.
	Diskussion des Prozesses zur Warnung von Kunden und Geschäftspartnern vor potenziellen oder bekannten Risiken im Zusammenhang mit Produktfälschungen	HC-DI-260a.3	Im Falle eines bekannten Fälschungsrisikos für ein vertriebenes Produkt würden wir unseren formellen Rückrufprozess einleiten, der allen geltenden Vorschriften entspricht. Wir verfügen über eine automatisierte Softwareplattform, die wir nutzen, und haben ein spezielles Rückrufteam, um sicherzustellen, dass Kunden und Regulierungsbehörden angemessen benachrichtigt werden.

SASB-Inhalt

Health Care Distributors Standard

Thema	Buchhaltungsmetrik	SASB-Code	Offenlegung
Produkt-lebenszyklus-management	Erörterung von Strategien zur Verringerung der Umweltauswirkungen von Verpackungen während ihres gesamten Lebenszyklus	HC-DI-410a.1	Details zu nachhaltigen Verpackungen finden Sie auf Seite 28 .
	Menge (nach Gewicht) der zur Rücknahme angenommenen und wiederverwendeten, recycelten oder gespendeten Produkte	HC-DI-410a.2	Medline engagiert sich jedes Jahr sowohl in der Rücknahme und Aufbereitung von Einweg-Medizinprodukten zur Wiederverwendung in den USA als auch in der Spende von medizinischen Hilfsgütern. Im Jahr 2023 hat Medline ReNewal 2.564.389 Medizinprodukte durch die eigenen Einrichtungen des Medline ReNewal-Programms wiederaufbereitet. Ebenfalls im Jahr 2023 hat Medline über 680 Tonnen Deponieabfälle aus dem Medline ReNewal-Programm abgezweigt, einschließlich Maßnahmen sowohl von Medline- als auch von Partnern. Außerdem haben wir 185 Tonnen medizinischer Hilfsgüter an humanitäre Hilfsorganisationen im Wert von 1,5 Mio. US-Dollar gespendet.
Unternehmens-ethik	Beschreibung der Bemühungen zur Minimierung von Interessenkonflikten und unethischen Geschäftspraktiken	HC-DI-510a.1	Unser Verhaltenskodex beschreibt unsere Unternehmenswerte und unsere Integritäts- und Verhaltensstandards. Erfahren Sie auf Seite 46 mehr darüber, wie wir unsere Mitarbeiter anleiten, integer und gesetzeskonform zu handeln.
	Gesamtbetrag der monetären Verluste infolge eines Gerichtsverfahrens im Zusammenhang mit Bestechung, Korruption oder anderen unethischen Geschäftspraktiken	HC-DI-510a.2	Medline hat beschlossen, diese Informationen für 2023 nicht offenzulegen.

Aktivitätsmetrik	Code	
Anzahl der verkauften Arzneimittel-einheiten nach Produktkategorie	HC-DI-000.A	Diese Aktivitätsmetrik ist nicht wesentlich.
Anzahl der verkauften Medizin-produkte nach Produktkategorie	HC-DI-000.B	Informationen zum Medline-Umsatz finden Sie auf Seite 7 .

Index

Das folgende nicht erschöpfende Glossar enthält Begriffe, Redewendungen und Akronyme, die in diesem Report verwendet werden.

Akutversorgung – Die Behandlung eines Patienten bei einer kurzen, aber schweren Erkrankung, als Folge einer Krankheit oder eines Traumas und während der Genesung von der Operation

AdvaMed – Advanced Medical Technology Association

KI – Künstliche Intelligenz

Ambulant – Medizinische Dienstleistungen oder chirurgische Eingriffe ohne Krankenhausübernachtung

Biobasiertes Material – Material, das absichtlich aus Stoffen hergestellt wird, die von lebenden (oder einmal lebenden) Organismen stammen

Biologisch abbaubar – Aufgeschlossen durch natürlich vorkommende Mikroorganismen wie Bakterien und Pilze

Kohlenstoffbilanzierung – Eine Methode zur Messung und Verfolgung der Treibhausgasemissionen

Kohlenstoffbilanz – Gesamtmenge der Treibhausgase, einschließlich Kohlenstoff, die durch Geschäftstätigkeiten entstehen

Kohlenstoffintensität – Gesamtmenge der zur Energienutzung erzeugten Kohlendioxidemissionen

Kompostierbar – Zerleg- oder zersetzbar in ungiftige, natürliche Elemente

Kontinuierliche Versorgung – Ein integriertes Versorgungssystem, das Patienten über die Zeit hinweg durch ein umfassendes Spektrum an Gesundheitsdienstleistungen führt und verfolgt, die alle Versorgungsebenen und -orte abdecken

CPSC – Consumer Product Safety Commission (USA)

CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive (Richtlinie über die Nachhaltigkeitsberichterstattung von Unternehmen)

Cradle-to-grave – Ein Ansatz, der die Umweltauswirkungen jeder Phase des Lebenszyklus eines Produkts berücksichtigt, von der Gewinnung natürlicher Ressourcen aus dem Boden bis zu ihrer Entsorgung

DDoS – Distributed Denial-of-Service

Abbaubar – durch chemische Reaktionen und nicht organisch durch Mikroorganismen abgebaut

DEI – Diversity, Equity and Inclusion (Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion)

EAP – Employee Assistance Programs (Mitarbeiterassistenzprogramme)

Emissionen – Freisetzung von Treibhausgasen und anderen Schadstoffen in die Atmosphäre

Energieeffizienz – Weniger Energie verbrauchen, um die gleichen Funktionen zu erfüllen, wodurch die benötigte Energiemenge reduziert und Treibhausgasemissionen minimiert werden

Ökologisch nachhaltig – Erhaltung eines ökologischen Gleichgewichts, um natürliche Ressourcen zu schonen und sie aktuellen und künftigen Generationen zur Verfügung zu stellen

EPA – Environmental Protection Agency (USA)

ERG – Employee Resource Group (Mitarbeiter-Ressourcengruppen)

EU MDR – Europäische MDR-Qualitätssysteme

FDA – Food and Drug Administration

FTC – Federal Trade Commission

Umweltfreundliche Gebäude – Struktur und Anwendung umweltverträglicher und ressourcenschonender Prozesse während des gesamten Gebäudelebenszyklus

Treibhausgase – Gase, die die Wärme in der Atmosphäre einfangen und so zur globalen Erwärmung und zum Klimawandel beitragen

Umweltfreundliche Technologien – Einsatz von Technologie und Innovation zur Verringerung der Auswirkungen des Menschen auf die natürliche Umwelt

Umweltzone – Dedizierte Bereiche, die nachhaltig bewirtschaftet werden oder sich auf Nachhaltigkeitsthemen konzentrieren

Gefährliche Abfälle – Abfälle, die potenziell schädlich oder gefährlich für die menschliche Gesundheit sind

Zugang zur Gesundheitsversorgung – Die Leichtigkeit oder Schwierigkeit, bei Bedarf eine geeignete Gesundheitsversorgung zu erhalten

Erschwinglichkeit im Gesundheitswesen – Die Möglichkeit, Gesundheitsversorgung zu angemessenen Kosten zu erwerben

Gesundheitsgerechtigkeit – Ein Zustand, in dem jeder eine faire und gerechte Möglichkeit hat, sein höchstes Gesundheitsniveau zu erreichen

Ganzheitliche Gesundheitsversorgung – Gesundheitsversorgung, die die Verbindung und Balance zwischen körperlichem, geistigem und spirituellem Wohlbefinden erkennt

HPIC – Health Partners International of Canada

IFRS – Internationale Rechnungslegungsstandards

ILO – Internationale Arbeitsorganisation

ISO – Internationale Organisation für Normung

ISSB – International Sustainability Standards Board

LCA – Life Cycle Assessments (Lebenszyklusanalysen bzw. Ökobilanzen)

LEED – Leadership in Energy and Environmental Design

LGBTQ+ – Lesbisch, schwul, bisexuell, transgender, intersexuell, queer, asexuell und viele andere Gender (wie nichtbinär und pansexuell)

Index

Das folgende nicht erschöpfende Glossar enthält Begriffe, Redewendungen und Akronyme, die in diesem Report verwendet werden.

MDSAP – Medical Device Single Audit Program

Managed Care – Eine Gruppe von Aktivitäten, die darauf abzielen, die Kosten der Gesundheits- und Krankenversicherung zu senken und gleichzeitig die Qualität dieser Versorgung zu verbessern

Medizinische Versorgungsabfälle – Materialien, Instrumente oder Geräte, die durch Blut, Körperflüssigkeiten oder potenziell infektiöse Materialien kontaminiert sein können

NIST – National Institute of Technology

NYSERDA – New York State Energy Research and Development Authority

OECD – Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung

F&E – Forschung und Entwicklung

Wiederaufbereitung – Ein Prozess der Reinigung, Desinfektion und Sterilisation, um medizinische Instrumente zur Wiederverwendung zu recyceln und wiederherzustellen. Wiederaufbereitung verlängert Produktlebenszyklen und reduziert Abfall.

SASB – Sustainability Accounting Standards Board

SDG – Sustainable Development Goals (Ziele für nachhaltige Entwicklung)

Einmalgebrauch – Materialien oder Produkte zur einmaligen Verwendung vor der Entsorgung

SOP – Standard Operating Procedures (Standard-Betriebsverfahren)

Nachhaltige Gesundheitsversorgung – Medizinische Versorgung, die sicherstellt, dass die Gesundheitsbedürfnisse der heutigen Bevölkerung gedeckt werden, ohne die ökologischen, wirtschaftlichen oder sozialen Ressourcen künftiger Generationen zu beeinträchtigen

Systemische Ungleichheiten – Ein System, das ungerechten Praktiken folgt, die auf bekannten oder unbekanntem Vorurteilen beruhen

TCFD – Task Force on Climate-Related Financial Disclosures

UNGPs – United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte)

Waste-to-Energy – Technologie, mit der häufig nicht recycelbare Abfälle in saubere, erneuerbare Energie umgewandelt werden.

Abwasser – Wasser, das zur Ausübung von Geschäftstätigkeiten verwendet wurde und häufig Abfälle und andere Verunreinigungen enthält.

Wearables – Geräte zur Gesundheitsüberwachung, die am Körper getragen werden.

WRAP – Worldwide Responsible Accredited Production

