



SAMENVATTING VAN 2019 DUURZAAMHEIDSRAPPORT

Rapport Overzicht

Medline International B.V. heeft voor het derde jaar op rij haar jaarlijkse duurzaamheidsrapport uitgebracht, waarin Medline's sociale, ecologische en economische activiteiten en impact (Mensen, Planeet en Welvaart) in Europa in 2018 beschreven worden. In de context van de Europese activiteiten van Medline, is duurzaam ondernemen synoniem met maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). De structuur en de inhoud van dit rapport zijn gebaseerd op de richtlijnen van het GRI (Global Reporting Initiative).

Medline zal het duurzaamheidsrapport jaarlijks bijwerken en het rapport zal blijven dienen als een platform voor het bespreken van de betrokkenheid van Medline bij MVO-onderwerpen.

Het volledige rapport (in het Engels) is beschikbaar op onze [website](#), of vraag per e-mail een fysiek exemplaar aan via onze CSR Manager, Fadzai Munyaradzi op csr-europe@medline.com.

Onze MVO filosofie

Onze MVO filosofie is gebaseerd op de visie dat bedrijven in de particuliere sector een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan duurzame ontwikkeling, zowel lokaal als wereldwijd. Deze filosofie wordt weerspiegeld in de materiële duurzaamheid-onderwerpen die de hoofdinhoud van dit rapport vormen, evenals de prioriteitsgebieden in ons MVO programma.

Zowel in- als na 2019 zullen wij onze MVO activiteiten verder in lijn brengen met de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDGs) van de Verenigde Naties, waarbij we voortbouwen op onze huidige inzet voor de Global Compact van de Verenigde Naties.

Hoogtepunten van onze duurzaamheidsprestaties in 2018

- » **De lancering van een *Diversiteits- en Inclusieverklaring*** om duidelijk te verwoorden dat Medline een werkgever met gelijke kansen is die ernaar streeft een inclusieve, ondersteunende en respectvolle werkplek te bieden voor alle werknemers, zodat zij op hun best kunnen presteren:
 - » De geest van deze Diversiteits- en Inclusieverklaring werd weerspiegeld in onze personeelssamenstelling in 2018: 66% van onze medewerkers waren vrouwen, 4% was gehandicapt en 25 nationaliteiten uit 5 continenten waren vertegenwoordigd.
- » **Voortzetting van onze trotste traditie van het vergroten van borstkankerbewustzijn** door:
 - » Onze Pink Glove Fotowedstrijd 2018, met een record aantal deelnemers.
 - » Onze samenwerking met Keep A Breast Europe.
- » **Samenwerken met gemeenschappen in nood** door:
 - » Het introduceren van in-company maaltijd-verpakkingsevenementen om de hongerigen te voeden.
 - » Het doneren van 17 ton medische hulpmiddelen via onze samenwerking met International Health Partners (IHP)
- » **Lancering van ons herbebossingsproject**, genaamd One Container, One Tree, in samenwerking met Reforest Action:
 - » We planten 1 boom voor elke container met Medline producten, die vanuit internationale locaties naar onze klanten in Europa verzonden worden.
- » **Het uitvoeren van een succesvolle interne Medline Earth Week campagne om de Internationale Dag van de Aarde te vieren:**
 - » Activiteiten omvatten onder andere het promoten van het door onze werknemers bedachte rit-delen/fietsgroep platform Drive2Work.
- » Verdere samenwerking met onze leveranciers **om arbeids- en mensenrechten in onze leveranciersketen te verbeteren.**

MISSIE

Het leveren van hoogwaardige medische producten aan zorgverleners en eindgebruikers, het verbeteren van de patiëntenzorg en het verbeteren van de kwaliteit van leven voor mensen.

WAARDEN

- » Toegewijd aan onze klanten, onze collega's en onze gemeenschappen
- » Open voor nieuwe ideeën, tweerichtingscommunicatie en het uitdagen van de status quo
- » Volhardend in het continu verbeteren van onze kwaliteit, service en resultaten en dit met integriteit doen
- » Vastbesloten om te doen wat nodig is voor onze klanten

BEDRIJFSOVERZICHT EN BEDRIJFSETHIEK

US\$ 11.7mld
in verkopen wereldwijd

52 jaren
opeenvolgende
groei wereldwijd



0 boetes of sancties
gerelateerd aan
omkoping of
corruptie

KLANTGERICHTHEID



3 productieloca-
ties en
5 distributiecen-
tra in Europa

75

Klantenservice
medewerkers die
hoogwaardige
service bieden



230

nieuwe
producten
gelanceerd

WERKNEMER WELZIJN EN DIVERSITEIT

974

werknemers
in Europa



10

werknemer
waarderingsdag
evenementen
in Europa



64%

van medewerkers
die gepromoveerd
zijn waren vrouw



DONATIES



8 Europese dona-
tie comités die aan
20 lokale goede
doelen gedoneerd
hebben

4 werknemers die
deelnamen aan door
Medline gesponsorde
medische dienstreizen



25,000

likes voor de
Pink Glove
fotowedstrijd
2018



GROENE INITIATIEVEN

2,000

bomen
geplant als onderdeel
van ons One Container,
One Tree project



12



lage-uitstoot
MedTrans leve-
ringsvoertuigen

3

ISO 14001
gecertificeerde instellingen

- » Châteaubriant
- » Florence
- » Madrid



Onze Inzet voor Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDGs)

De SDGs vormen de basis voor ons MVO programma en voor de structuur van dit jaarrapport. De inhoud van het rapport wordt hieronder geïllustreerd.



**ALWAYS
ON.**

Medline International Netherlands B.V.

Nieuwe Stationsstraat 10

6811 KS Arnhem

Nederland

Tel: +31 88 00 11 900

Fax: +31 88 00 11 929

www.medline.eu/nl

nl-customerservice@medline.com

Medline International Belgium SPRL

Pegasuslaan 5

B-1831 Diegem

België

Tel: +32 2 808 7493

Fax: +32 2 808 7495

www.medline.eu/nl

be-customerservice@medline.com