

SAMENVATTING DUURZAAMHEIDSRAPPORT 2018



Rapport Overzicht

Medline International B.V. heeft voor het tweede jaar op rij het jaarlijkse duurzaamheidsrapport gepubliceerd over de sociale, ecologische en economische activiteiten en impact van Medline (mensen, planeet/milieu, opbrengst/winst) in Europa in 2017. In de context van de Europese activiteiten van Medline, is duurzaam ondernemen synoniem met maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). De structuur en de inhoud van dit rapport zijn gebaseerd op de richtlijnen van het GRI (Global Reporting Initiative).

Medline zal het duurzaamheidsrapport jaarlijks bijwerken en het rapport zal blijven dienen als een platform voor het bespreken van de betrokkenheid van Medline bij MVO-onderwerpen.

Het volledige rapport (in het Engels) is beschikbaar op onze website <https://www.medline.eu/uk/about-medline/social-responsibility>, of bestel per e-mail een fysiek exemplaar via CSR Manager Fadzai Munyaradzi op csr-europe@medline.com.

Onze MVO filosofie

Onze MVO filosofie is gebaseerd op de visie dat bedrijven in de particuliere sector een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan duurzame ontwikkeling, zowel lokaal als wereldwijd. Deze filosofie wordt weerspiegeld in de materiële duurzaamheid-onderwerpen die de hoofdinhoud van dit rapport vormen, evenals de prioriteitsgebieden in ons MVO programma.

Zowel in- als na 2018 zullen wij onze MVO activiteiten verder in lijn brengen met de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDGs) van de Verenigde Naties, waarbij we voortbouwen op onze huidige inzet voor de Global Compact van de Verenigde Naties.

Hoogtepunten van onze duurzaamheidsprestaties in 2017

- » De lancering van ons Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP) certificeringsproject om arbeids- en mensenrechten in onze keten verder te verbeteren
- » Doorgaan met het implementeren van ons Ethiek en Compliance Programma, wat o.a. anti-corruptie, bescherming persoonsgegevens en naleven van de MedTech Europa Ethische Praktijken omvat
- » Stimuleren van diversiteit en inclusiviteit : 66% van onze medewerkers waren vrouwen, 3% was gehandicapt en 25 nationaliteiten van over de hele wereld waren vertegenwoordigd
- » Het voortzetten van onze traditie in het vergroten van aandacht voor borstkanker middels de interne en externe Pink Glove Fotowedstrijd 2017 en middels onze samenwerking met Keep A Breast Europe
- » Het doneren van 28 ton medische hulpmiddelen aan gemeenschappen in nood via ons partnerschap met International Health Partners (IHP)
- » Het uitvoeren van een succesvolle interne Medline Earth Week campagne om de Internationale Dag van de Aarde te vieren
- » Het voltooiën van de plaatsing zonnepanelen in Kleve, Duitsland, als onderdeel van onze bredere inspanningen om van meer hernieuwbare energiebronnen gebruik te maken

MISSIE

Het leveren van hoogwaardige medische producten aan zorgverleners en eindgebruikers, het verbeteren van de patiëntenzorg en het verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen.

WAARDEN

- » Toegewijd aan onze klanten, onze collega's en onze gemeenschappen
- » Open voor nieuwe ideeën, tweerichtingscommunicatie en het uitdagen van de status quo
- » Volhardend in het continu verbeteren van onze kwaliteit, service en resultaten en dit met integriteit doen
- » Vastbesloten om te doen wat nodig is voor onze klanten

BEDRIJFSOVERZICHT EN BEDRIJFSETHIEK

US\$ 10.2

miljard dollar in
verkopten wereldwijd

162

producten
vervaardigd in een
WRAP-gecertificeerde
fabriek

0 boetes of sancties
gerelateerd aan
omkoping of corruptie

KLANTGERICHTHEID

29

landen in Europa
waar onze klanten
worden bediend

82%

van alle Medline medewerkers
beoordeelde het bedrijf positief
op klantgerichtheid in de
medewerkersbetrokkenheid-
enquête 2017

300+

nieuwe producten
gelanceerd

WERKNEMER WELZIJN EN DIVERSITEIT

273

medewerkers
hebben meegedaan aan de Virgin
Pulse Global Challenge



5



continenten
vertegenwoordigd door
werknemers in Europa

953

werknemers
in Europa

DONATIES

8

Europese
donatie comités
die aan **17**
lokale goede
doelen hebben
gedoneerd



28 ton

medische producten
gedoneerd aan Burundi,
Guatemala, Haïti, Irak en
Jamaica

21,000

likes voor
de Pink Glove
fotowedstrijd 2017



GROENE INITIATIEVEN



4 Medline Earth Week
initiatieven om
milieubewustzijn te
vergroten

2

Medline locaties gebruiken
hernieuwbare energie



940 MWh aan zonne-energie
opgewekt in Kleve, Duitsland



**100% geothermische
energieverbruik**

in Arnhem, voor verwarming
en koeling

Onze Toewijding aan SDGs

De SDGs vormen de basis voor ons MVO programma en voor de structuur van dit jaarrapport. Hier volgt een uittreksel van het rapport.

| Duurzaamheidsonderwerp in het rapport | Medline's bijdrage aan de SDGs van de Verenigde Naties |
|--|---|
| 1. Onze financiële prestaties en economische bijdrage |  |
| 2. Zaken doen met integriteit en ethiek |  |
| 3. Respect voor arbeids- en mensenrechten |   |
| 4. Het welzijn van onze medewerkers bevorderen |     |
| 5. Ontwikkelen van geschikte producten en diensten voor onze klanten |   |
| 6. Ondersteunen van lokale gemeenschappen |   |
| 7. Onze impact op het milieu beperken |    |
| 8. Extra informatie: United Kingdom Modern Slavery Act statement |   |

Bron: Gebaseerd op <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/> uit 2017



**ALWAYS
ON.**

Medline International Netherlands B.V.

Nieuwe Stationsstraat 10
6811 KS Arnhem
Nederland
Tel.: +31 88 00 11 900
Fax: +31 88 00 11 929

www.medline.eu/nl

Medline International Belgium BVBA

Marcel Broodthaersplaats 8
B-1060 Sint-Gillis
België
Tel.: + 32 2 808 7493
Fax: +32 2 808 74 95

www.medline.eu/be