

16/12/2020



Esté alerta: guantes de examen Medline falsos en el mercado

Estimado cliente:

Hemos recibido numerosos avisos acerca de la venta de guantes de examen de Medline que son falsificados o llevan el logotipo de Medline de forma fraudulenta. Además, actualmente existen diversos productos en el mercado con afirmaciones engañosas. Por este motivo, desde Medline nos gustaría animarle a tomar las siguientes medidas cuando valore posibles vendedores externos de guantes de examen médico. Estos sencillos pasos pueden evitar que compre guantes deficientes de origen poco fiable.

- **Compruebe el uso previsto:**
 - Los guantes de examen son productos sanitarios destinados a proteger al paciente de la contaminación cruzada durante su uso. En el etiquetado debería aparecer claramente «Guantes de examen» o «Guantes de examen médico».
 - Los guantes de uso industrial pueden embalarse de forma que parezcan de grado médico, pero en el paquete no figuran claramente las palabras «Guantes de examen» o «Guantes de examen médico». Uno de esos términos deberá aparecer en la caja.
 - El marcado CE deberá ir acompañado de las pruebas conforme a la norma EN 455 (partes 1, 2, 3 y 4).
- **Compruebe las afirmaciones del equipo de protección individual (EPI):**
 - Los guantes médicos que son EPI tienen como objetivo proteger al usuario frente a sustancias químicas y/o microorganismos peligrosos (bacterias, virus, hongos).
 - El etiquetado debe marcar el producto como «EPI» a través de símbolos que representen los niveles de protección; los niveles de protección declarados se apoyarán en las pruebas del EPI (normas EN ISO 374-1 y EN ISO 374-5).



- **Eche un vistazo a nuestra página web europea:** <https://www.medline.eu/>
 - Cada una de las páginas web nacionales incluyen el catálogo completo de guantes de examen de Medline.
 - Lea nuestro aviso corporativo sobre los guantes de examen con marcas fraudulentas: <https://www.medline.eu/news/alert-fraudulent-marked-exam-gloves>
 - Lea nuestra nota de prensa sobre el aviso de MedTech Europa acerca de productos falsificados y proveedores fraudulentos:
<https://www.medline.eu/press-releases/protective-equipment-alert-medtech-europe-releases-warning-about-counterfeit-products-and-fraudulent-suppliers-in-the-context-of-covid-19>
- **Asegúrese de mantenerse seguro y alerta:**
 - El hecho de afirmar tener acceso a guantes no significa que el vendedor controle realmente el suministro. Asegúrese de que ya se haya obtenido el producto y de que se encuentra en Europa y no se tiene que importar. Las imágenes no son prueba suficiente, ya que se pueden falsificar. **Solicite documentación de importación validada y la confirmación de la entrega** para asegurarse de que el producto ya se encuentre en su mercado.
 - Tenga cuidado con terceros intermediarios que piden grandes depósitos por adelantado, por ejemplo, el 50%.
 - Disponer de fichas de especificaciones u otros documentos técnicos no es prueba suficiente del producto, puesto que se pueden conseguir por internet u otros medios.
 - Sea precavido si el proveedor ofrece productos de Medline u otra marca de un gran proveedor. Es probable que se trate de una reventa, lo que aumenta el riesgo de especulación injusta con los precios.

Si tiene cualquier otra duda o pregunta, puede ponerse en contacto con:

es-atencioncliente@medline.com.

Atentamente,

La división de guantes de examen de Medline

Medline International Iberia SLU

Parque Empresarial San Fernando, Edificio Múnich, Planta Baja, Avda. de Castilla, 2 • 28830 San Fernando de Henares, Madrid
Tel.: +34 900 600 602 • Fax: +34 900 600 603 • es-atencioncliente@medline.com • www.medline.eu/es

Directores jurídicos: Guillaume Monsallier (Director General), Andrew Mills (Presidente) • Número del Registro Mercantil: 799.255.393 RCS Nantes
N.º de IVA: FR08 799 255 393

