



## **RIEPILOGO DEL RAPPORTO SULLA SOSTENIBILITÀ 2019**

### **Visione d'insieme della relazione**

Per il terzo anno consecutivo, Medline International B.V. ha pubblicato il suo Rapporto annuale sulla Sostenibilità, inerente le attività sociali, ambientali ed economiche, al pari dell'impatto (persone, pianeta, profitto) dell'azienda in Europa nel 2018. Nell'ambito delle attività europee operate da Medline, Sostenibilità è sinonimo di Corporate Social Responsibility (CSR). La struttura ed il contenuto di tale relazione sono redatti seguendo gli standard della Global Reporting Initiative, GRI.

Medline avrà cura di aggiornare con cadenza annuale il Rapporto sulla Sostenibilità, che funzionerà da base per il coinvolgimento dell'azienda stessa nei punti salienti della CSR.

Potete accedere alla versione completa (in Inglese) della relazione sul nostro [sito](#) o potete richiedere una copia cartacea scrivendo una mail a Fadzai Munyaradzi, CSR Manager, a questo indirizzo di posta elettronica [csr-europe@medline.com](mailto:csr-europe@medline.com).

### **La nostra filosofia di Responsabilità Sociale**

La nostra filosofia di Responsabilità Sociale si basa sul presupposto di come le compagnie che operano nel settore privato possano fornire un importante contributo nei confronti di uno sviluppo sostenibile sia a livello locale che globale. Tale filosofia si riflette nelle tematiche di concreta sostenibilità che costituiscono il principale contenuto di questo rapporto, unitamente alle aree di priorità del nostro programma CSR.

Nel 2019 e nei periodi a seguire, continueremo ad allineare in maniera sempre più rigorosa le nostre attività di Responsabilità Sociale agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (United Nations Sustainable Development Goals, SDGs), fondate sui nostri attuali impegni verso l'iniziativa denominata United Nations Global Compact.

## Punti salienti dei nostri risultati per la Sostenibilità nel 2018

- » Lancio di una dichiarazione sulla diversità e l'inclusione per scandire chiaramente che Medline è un'azienda di pari opportunità che mira ad offrire un luogo di lavoro inclusivo, solidale e rispettoso per tutti i dipendenti in modo che possano svolgere al meglio il loro lavoro:
  - » Questo spirito si è riflesso nella nostra composizione della forza lavoro nel 2018: Il 66% del nostro organico è di sesso femminile, il 4% è diversamente abile e sono rappresentate 25 diverse nazionalità da 5 continenti.
- » Mantenere la nostra orgogliosa tradizione di sensibilizzazione sul cancro al seno attraverso:
  - » La nostra Pink Glove Photo Competition 2018, che ha registrato un numero record di iscrizioni.
  - » La nostra partnership con Keep A Breast Europe.
- » Collaborare con le comunità bisognose attraverso:
  - » Partecipazione dell'azienda ad eventi dedicati al confezionamento dei pasti al fine di nutrire le persone bisognose.
  - » Stabilire la donazione di 17 tonnellate di forniture sanitarie alle comunità disagiate con il supporto di International Health Partners (IHP)
- » Lancio del nostro progetto di riforestazione, chiamato One Container, One Tree, in collaborazione con Reforest Action:
  - » Piantiamo 1 albero per ogni container di prodotti Medline trasportato da sedi internazionali e spedito ai nostri clienti in Europa.
- » Realizzare con successo una campagna interna a Medline dedicata alla Settimana della Terra, per celebrare l'International Earth Day:
  - » Attività tra cui la promozione della nostra piattaforma bike e car sharing creata dai dipendenti chiamata Drive2Work.
- » Continuare a impegnarsi con i nostri fornitori per promuovere i Diritti lavorativi ed Umani nella nostra catena di approvvigionamento dei prodotti.

## LA NOSTRA MISSION

Fornire prodotti medicali di qualità superiore agli operatori sanitari ed agli utilizzatori finali, migliorare la cura dei pazienti e promuovere la qualità della vita delle persone.

## I NOSTRI VALORI

- » Impegno verso i nostri consumatori, i nostri colleghi e le nostre comunità
- » Siamo aperti alle nuove idee, alla comunicazione biunivoca e sfidiamo lo status quo.
- » Miglioramento continuo dei nostri standard di qualità, del nostro servizio ed dei nostri risultati, lavorando con integrità.
- » Determinazione nel fare quanto necessario per i nostri clienti

## PANORAMICA AZIENDALE ED ETICA PROFESSIONALE

**US\$ 11.7B**

di fatturato globale della compagnia

**52** Anni di crescita costante globale



**0** multe o sanzioni relative a tangenti o corruzione

## ATTENZIONE ALLA CLIENTELA



**3** stabilimenti di produzione e  
**5** centri di distribuzione in Europa

**75**



operatori customer service che offrono un supporto di alta qualità ai clienti

**230**

nuovi prodotti lanciati sul mercato

## BENESSERE DEI DIPENDENTI E DIVERSITÀ

**974**

dipendenti europei



**10**

Employee Appreciation Day in Europa



**64%**

delle promozioni lavorative sono state destinate a donne



## DONAZIONI BENEFICHE



**8** Comitati europei di donazioni che hanno sostenuto  
**20** organizzazioni benefiche locali

**4** dipendenti hanno partecipato a viaggi a scopo umanitario sponsorizzati da Medline



**25,000**

like per la Pink Glove Photo Competition del 2018



## INIZIATIVE VERDI

**2,000**

Alberi piantati come risultato del nostro progetto One Container, One Tree



**12**



mezzi di consegna MedTrans a basse emissioni

**3**

strutture certificate ISO 14001

- » Châteaubriant
- » Firenze
- » Madrid



## Il nostro impegno per gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs)

Gli SDGs orientano il nostro programma CSR ed hanno ispirato la struttura del rapporto relativo all'anno in corso. I contenuti del report sono illustrati qui sotto.

Il nostro rendimento finanziario ed il nostro contributo economico



Promozione del benessere dei nostri dipendenti

Sviluppo di prodotti e servizi idonei ai consumatori

Rispetto per i diritti lavorativi ed umani

Supporto alle nostre comunità locali

Dichiarazione Modern Slavery 2019

Riduzione dell'impatto ambientale



**ALWAYS ON.**

**Medline International Italy s.r.l. Unipersonale**

Piazzale della Resistenza 3  
50018 Scandicci  
Firenze  
Italia

Tel.: +39 55 776 65 11

Fax: +39 55 34 01 12

[www.medline.eu/it](http://www.medline.eu/it)

[it-customerservice@medline.com](mailto:it-customerservice@medline.com)

**Medline International Switzerland Sàrl**

1 Place de Longemalle  
1204 Ginevra  
Svizzera

Tel. +41 848 244 433

Fax. +41 848 244 100

[www.medline.eu/it](http://www.medline.eu/it)

[ch-customerservice@medline.com](mailto:ch-customerservice@medline.com)

Photo credit per la copertina: Rise Against Hunger

Tutti i diritti riservati. Ci riserviamo il diritto di correggere eventuali errori che potrebbero essersi verificati.

© 2019 Medline Industries, Inc. Medline è un marchio registrato di Medline Industries, Inc. ML878-IT/FM 08/2019