



## SYNTHÈSE DU RAPPORT

## SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2019

### Présentation du rapport

Pour la troisième année consécutive, Medline International B.V. a publié son rapport annuel sur le développement durable, abordant les activités et impacts sociaux, environnementaux et économiques de Medline (Personnes, Planète, Profit) en Europe en 2018. Dans le cadre des opérations européennes de Medline, le développement durable est synonyme de responsabilité sociale d'entreprise (RSE). La structure et le contenu du rapport sont déterminés par les normes GRI (Global Reporting Initiative).

Chaque année, Medline met à jour son rapport sur le développement durable. Ce document fait office de plateforme pour débattre de l'engagement continu de Medline dans les thèmes liés à la RSE.

Vous pouvez accéder à l'intégralité du rapport (en anglais) sur notre [site Internet](#) ou en commander une copie papier en envoyant un mail à notre responsable RSE, Fadzai Munyaradzi, à [csr-europe@medline.com](mailto:csr-europe@medline.com).

### Notre philosophie en matière de RSE

Notre philosophie en matière de RSE repose sur l'idée que les entreprises du secteur privé peuvent apporter une contribution importante au développement durable aux niveaux local et mondial.

En 2019 et au-delà, nous continuerons d'aligner plus étroitement nos activités RSE sur les objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD), en nous appuyant sur notre engagement actuel à l'égard du Pacte Mondial des Nations Unies.

## Retour sur nos performances en matière de développement durable en 2018

- » **Lancement d'une *Déclaration sur la Diversité et l'Inclusion*** énonçant clairement que Medline est un employeur qui souscrit aux principes d'équité en matière d'emploi, qui vise à fournir un lieu de travail inclusif, favorable et respectueux à tous les employés afin qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes :
  - » Cet esprit s'est reflété dans la composition de nos effectifs en 2018 : 66% de nos employés étaient des femmes, 4% étaient des personnes handicapées et 25 nationalités différentes issues des 5 continents étaient représentées.
- » **Maintenir notre fière tradition de la sensibilisation au cancer du sein** par le biais de :
  - » Notre concours photo Pink Glove 2018, qui a enregistré un nombre record d'inscriptions.
  - » Notre partenariat avec Keep A Breast Europe.
- » **Travailler avec les communautés dans le besoin** par le biais de :
  - » L'introduction d'atelier de conditionnement de repas dans l'entreprise pour les personnes dans le besoin.
  - » Dons de plus de 17 tonnes de produits médicaux grâce à notre partenariat avec International Health Partners.
- » **Lancement de notre projet de reboisement** «Un conteneur, un arbre» en collaboration avec Reforest Action :
  - » Nous plantons 1 arbre pour chaque conteneur de produits Medline transporté depuis des sites internationaux et expédié à nos clients en Europe.
- » **Réalisation de la campagne interne Medline «Earth Week»** pour célébrer la Journée internationale de la Terre, qui a été fortement appréciée :
  - » Mise en place d'activités incluant la promotion de Drive2Work, notre plateforme de covoiturage/vélos créée par les employés.
- » Continuer à collaborer avec nos fournisseurs **pour promouvoir les Droits du Travail et les Droits de l'Homme dans notre chaîne logistique.**

## NOTRE MISSION

Fournir des produits médicaux de qualité supérieure aux prestataires de soins de santé et aux utilisateurs finaux, améliorer les soins dispensés aux patients et renforcer la qualité de vie des personnes

## NOS VALEURS

- » Nous sommes dévoués envers nos clients, nos collègues et nos communautés.
- » Nous sommes ouverts aux nouvelles idées, à la communication bilatérale et au refus du statu quo.
- » Nous sommes constamment tournés vers l'amélioration de notre qualité, de nos services et de nos résultats, et ce, en toute intégrité.
- » Nous sommes résolus à tout mettre en œuvre pour satisfaire nos clients.

## PROFIL DE LA SOCIÉTÉ ET ÉTHIQUE COMMERCIALE

**11,7 milliards USD**

de chiffres d'affaires mondial

**52** années de croissance consécutive à l'échelle mondiale



**0** amendes ou sanctions liées à la corruption ou à des malversations

## NOTRE ORIENTATION CLIENT



**3** sites de production et **5** centres de distribution en Europe

**75**

représentants du service clientèle offrant un support de haute qualité



**230**

nouveaux produits lancés

## BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS ET DIVERSITÉ

**974**

employés en Europe



**10**

journées de reconnaissance de nos employées dans toute l'Europe



**64%**

des employés promus étaient des femmes



## DONS AUX ŒUVRES CARITATIVES



**8** comités de donations européens qui ont versé des dons à **20** associations caritatives locales

**4** employés qui ont participé à des voyages humanitaires médicaux parrainés par Medline



Service. Healing. Transformation.

**25,000**

« j'aime » pour le concours photo Pink Glove 2018



## INITIATIVES VERTES

**2,000**

arbres plantés dans le cadre de notre projet «Un conteneur, un arbre»



**12**



véhicules de livraison MedTrans à faibles émissions de CO<sup>2</sup>

**3**

établissements certifiés ISO 14001

- » Châteaubriant
- » Florence
- » Madrid



## Notre engagement à l'égard des Objectifs de Développement Durable (ODD)

Les ODD guident notre programme de RSE et ont inspiré la structure du rapport de cette année. Le contenu du rapport est illustré ci-dessous.



**ALWAYS  
ON.**

**Medline International France SAS**  
Le Val St-Quentin  
2 Rue René Caudron  
Bâtiment 13F  
78960 Voisins-le-Bretonneux  
France  
Tel: +33 1 30 05 34 00  
Fax: +33 1 30 05 34 43  
[www.medline.eu/fr](http://www.medline.eu/fr)  
[fr-customerservice@medline.com](mailto:fr-customerservice@medline.com)

**Medline International Belgium SPRL**  
Pegasuslaan 5  
B-1831 Diegem  
Belgique

Tel: +32 2 808 7493  
Fax: +32 2 808 7495  
[www.medline.eu/fr](http://www.medline.eu/fr)  
[be-customerservice@medline.com](mailto:be-customerservice@medline.com)

**Medline International Switzerland Sàrl**  
1 Place de Longemalle  
1204 Genève  
Suisse

Tel: +41 848 244 433  
Fax: +41 848 244 100  
[www.medline.eu/fr](http://www.medline.eu/fr)  
[ch-customerservice@medline.com](mailto:ch-customerservice@medline.com)