



# Certificación WRAP

Promover los derechos humanos y laborales en la cadena de suministro de Medline en asociación con Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)



# Por qué escogemos WRAP

## INDEPENDIENTE

WRAP es un equipo independiente, objetivo y sin ánimo de lucro de expertos de cumplimiento social internacionales dedicados a promocionar la fabricación segura, legal, humana y ética en todo el mundo mediante la certificación y la educación.

## GLOBAL

WRAP es uno de los mayores programas de certificación independiente de cumplimiento social para el sector de la vestimenta a nivel mundial. Hasta la fecha, 2700 centros con más de 2,5 millones de empleados en más de 40 países cuentan con la certificación WRAP.

## FIABLE

La certificación WRAP es un símbolo reconocido que representa los criterios sociales y éticos más elevados. Los clientes de Medline, sus empleados y el público en general pueden confiar en que los 12 Principios WRAP se respetan en todas las instalaciones certificadas.

Medline reconoce la importancia de supervisar y promover activamente el cumplimiento de los derechos humanos y laborales en nuestra cadena de suministro. Mejorar la calidad de vida de las personas es parte de nuestra misión empresarial, y creemos que esto se extiende a aquellos involucrados en la fabricación de nuestros productos.

## Nuestra visión

Nos hemos embarcado en un proyecto plurianual para alentar a los proveedores de primer nivel de nuestra cadena de suministro a contar con la certificación WRAP.

Nuestros proveedores de artículos de vestimenta, equipos de protección y textiles médicos están siendo objetivo para obtener la certificación WRAP. Algunos ejemplos de productos involucrados serían los guantes de examen y quirúrgicos, las láminas de esterilización, los paños, las batas quirúrgicas y de aislamiento, los cubrebocas y los gorros.



Dado que WRAP es el mayor organismo independiente de certificación de cumplimiento social para la industria textil y de artículos de vestimenta, se trata del socio adecuado para Medline en nuestro intento de reforzar y ampliar nuestro programa de cumplimiento social. Al transformar nuestra propia cadena de suministro, pretendemos dar un ejemplo positivo al sector de los productos sanitarios en general, a nuestros clientes y a la sociedad.

**Puede obtener más información sobre nuestro programa de abastecimiento ético [aquí](#).**

# Ejemplos de productos Medline fabricados en instalaciones con certificación WRAP.



**Guantes quirúrgicos:  
DermAssure™ Green**



**Gorros quirúrgicos**



**Láminas de  
esterilización Gemini**



**Equipos para  
procedimientos estériles**



**Mascarillas y gorros  
quirúrgicos**



**Pijamas quirúrgicos  
desechables**

Para obtener más información sobre otros productos de Medline fabricados en instalaciones con la certificación WRAP, póngase en contacto con: [csr-europe@medline.com](mailto:csr-europe@medline.com)

# Los 12 principios WRAP

**1** Cumplimiento con Leyes y Regulaciones Laborales en el lugar de Trabajo

**2** Prohibición del Trabajo Forzado

**3** Prohibición del Trabajo de Menores

**4** Prohibición del Acoso y del Abuso

**5** Compensación y Beneficios

**6** Horas de Trabajo

**7** Prohibición de la Discriminación

**8** Salud y Seguridad

**9** Libertad de Asociación y Negociación Colectiva

**10** Medio Ambiente

**11** Cumplimiento con Aduanas

**12** Seguridad

En la página web de WRAP puede encontrar descripciones más detalladas de los 12 principios WRAP: [www.wrapcompliance.org](http://www.wrapcompliance.org).

# Importancia del enfoque WRAP sobre ciertas cuestiones de cumplimiento social



## Horas de Trabajo

En 2016, WRAP anunció la adopción de un nuevo enfoque dinámico para superar el persistente desafío de controlar las horas de trabajo dentro del sector de la auditoría de cumplimiento social.

**Con el objetivo de fomentar la visualización exacta de las horas reales trabajadas**, WRAP modificó sus criterios de certificación para permitir que las instalaciones que cumplan ciertas condiciones puedan optar a una certificación (Oro) estándar con una duración de un año. Esto se aplica incluso si las instalaciones no cumplen todavía totalmente con los límites de horas de trabajo establecidos en la normativa local.

**Para cumplir los requisitos, un centro debe demostrar un verdadero compromiso a largo plazo para reducir sus horas de trabajo mediante la creación de un Plan de acción de horas de trabajo (WHAP, por sus siglas en inglés).** Dicho plan de acción presenta objetivos de reducción realistas que deben alcanzarse a lo largo del ciclo de certificación de la instalación, apoyados por un análisis de causas fundamentales. Además, las instalaciones deben cumplir las siguientes condiciones:

- Informar del número completo y exacto de horas de trabajo
- Garantizar que todas las horas se trabajen de forma voluntaria y en condiciones que protejan la seguridad y la salud de los trabajadores
- Remunerar íntegramente a todos los empleados de acuerdo con el Principio WRAP número 5 sobre compensación y beneficios
- Mostrar el progreso, de una auditoría a otra, con relación al cumplimiento de los requisitos de horas de trabajo según la normativa local.

**Desde la implantación del plan de acción WHAP en 2016, WRAP ha experimentado una mayor transparencia en sus instalaciones.** Las instalaciones han utilizado esta herramienta para reducir sus horas extraordinarias excesivas y realizar mejoras constantes y sostenibles en relación con las normativas locales. WRAP llevó a cabo este importante cambio sin dejar de ser fiel a su misión de seguir siendo un organismo de verificación independiente y objetivo de las buenas prácticas de cumplimiento social.



## Gastos de contratación

**WRAP está comprometido con el principio de «el empleador es quien debe pagar».** No se debe realizar la contratación de trabajadores sujetos a ninguna garantía financiera o colateral o a una garantía de deuda. Los gastos de contratación deben correr a cargo de los centros o instalaciones, no de los trabajadores. Hay [12 Principios WRAP](#) que abarcan varios temas de cumplimiento social. El Principio 2 (Prohibición del trabajo forzado) abarca los gastos de contratación.

Cuando se realizan las auditorías de certificación WRAP, el Principio 2 de la Plantilla del Informe de Auditoría WRAP instruye a **los auditores a investigar y responder a ciertas preguntas sobre las prácticas de gastos de contratación del centro.** El Principio WRAP número 2 se aplica a todas las jurisdicciones en las que se realizan auditorías WRAP. Si una auditoría demuestra que el centro deduce los gastos de contratación del salario de un trabajador, WRAP indica a la empresa de supervisión que **la certificación exigirá que el centro devuelva estos importes a los trabajadores actuales.**

Cuando una instalación tiene un plan de compensación para los gastos de contratación, **una auditoría WRAP puede verificar en qué parte del proceso se encuentra el centro para devolver dicho importe a sus trabajadores.** Esto se logra comprobando:

- Si los pagos se han reembolsado en las cantidades correctas estipuladas en el plan.
- Si se ha respetado el calendario de reembolso
- Si las cantidades y los plazos estipulados en el plan de compensación se ajustan a la normativa pertinente.

**La verificación por parte de los auditores WRAP implica** entrevistas con los trabajadores para comprobar que han recibido el importe correspondiente; revisión de documentos de extractos bancarios, nóminas y pagos para verificar que se han realizado los pagos; y entrevistas con la dirección del centro involucrada en el proceso.

# El proceso de certificación WRAP

## 1 Aplicación

El establecimiento presenta un formulario de solicitud cumplimentado a WRAP y abona la cuota de inscripción de 1.195 dólares estadounidenses.

## 2 Autoevaluación previa a la auditoría

La instalación completa una autoevaluación para demostrar que ha estado utilizando sistemáticamente prácticas socialmente de cumplimiento con los criterios WRAP.



## 5 Certificación

WRAP emitirá uno de los tres niveles de certificación en función de los resultados del informe de auditoría y del historial de la instalación:

- Platino (válido durante 2 años)
- Oro (válido durante 1 año)
- Plata (válido durante 6 meses).

## 3 Supervisión

La instalación selecciona una empresa de supervisión aprobada por WRAP para auditar el centro siguiendo los 12 Principios WRAP.

## 4 Evaluación

El WRAP revisa el informe de la empresa de supervisión y decide si emite o no la certificación.

# Preservar la integridad del proceso de certificación WRAP

El proceso de certificación WRAP lleva incorporados controles y valoraciones pensados para garantizar que WRAP siga siendo un criterio de cumplimiento social sólido y fiable.



## **El formulario de auditoría WRAP se actualiza periódicamente.**

El formulario de auditoría WRAP se revisa periódicamente para garantizar que continúa siendo relevante y refleja la cultura de mejora continua WRAP.



## **El personal de WRAP revisa los informes de auditoría antes de conceder la certificación.**

La decisión de certificar a una instalación se toma en dos fases. El auditor hace una recomendación basada en los resultados de la auditoría, pero la aprobación final queda a discreción del equipo WRAP.



## **WRAP realiza auditorías posteriores a la certificación sin previo aviso.**

La obtención de la certificación WRAP por parte de una instalación no es el final, sino el principio. Desde WRAP se mantiene la supervisión y se reserva el derecho de realizar auditorías posteriores a la certificación en cualquier momento en las instalaciones seleccionadas de forma aleatoria. Estas auditorías posteriores a la certificación son organizadas y financiadas por WRAP.



## **Los auditores WRAP tienen experiencia y cuentan con una formación excelente.**

Los auditores deben completar el curso de formación de cinco días de duración de WRAP, certificado por [IRCA](#), que incluye un examen. Además, los auditores WRAP deben asistir a cursos de actualización al menos una vez cada dos años.



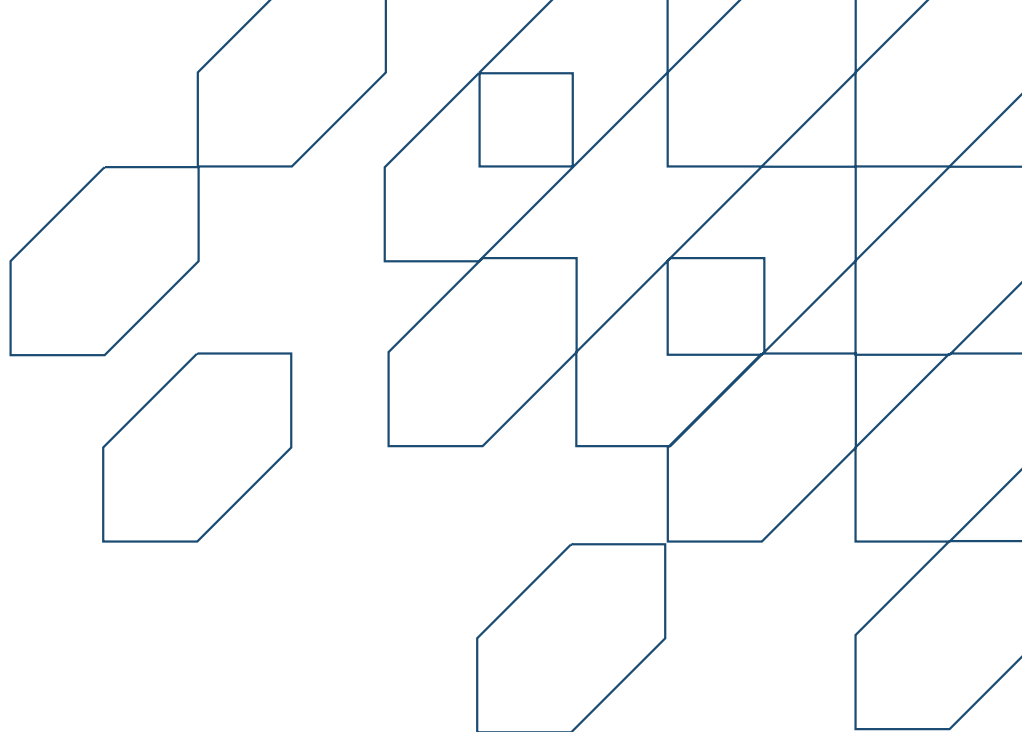
## **Los auditores WRAP están acreditados por APSCA.**

Los auditores WRAP son miembros reconocidos de la [Asociación de Auditores Profesionales de Cumplimiento Social](#) (APSCA, por sus siglas en inglés). Los miembros de APSCA están obligados a cumplir el Código y Normas de Conducta Profesional de APSCA, así como su Marco de Competencias.

## **Política de retirada de certificación WRAP**

La certificación WRAP de una instalación puede ser revocada por:

- Violación de la política de tolerancia cero WRAP
- No permitir que los auditores realicen una auditoría posterior a la certificación
- Negarse a corregir los incumplimientos detectados durante una auditoría posterior a la certificación
- No corregir a tiempo los incumplimientos detectados durante una auditoría posterior a la certificación.



**Medline International Iberia S.L.U**  
Parque Empresarial San Fernando  
Edificio Munich, Planta Baja, local B  
Avenida de Castilla 2  
28830 San Fernando de Henares  
Madrid  
España  
Tfno: +34 900 600 602  
[www.medline.eu/es](http://www.medline.eu/es)  
[es-atencioncliente@medline.com](mailto:es-atencioncliente@medline.com)

FOLLOW US  