

A young boy with dark skin and curly hair, wearing a red t-shirt, is smiling broadly at the camera. He is sitting at a desk in a classroom, with other children and a teacher visible in the background. A book titled "The Great Big Book of Dinosaurs" is on the desk in front of him.

RESUMEN DE 2019

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Visión general del informe

Por tercer año consecutivo, Medline International B.V. ha publicado su Informe de Sostenibilidad, que describe las actividades sociales, medioambientales y económicas de Medline y su impacto (Personas, Planeta, Prosperidad) en Europa en 2018. En el contexto de las operaciones europeas de Medline, la sostenibilidad es sinónimo de responsabilidad social corporativa (RSC o CSR en Inglés). La estructura y el contenido del informe se basan en las Normas GRI de la Global Reporting Initiative.

Medline actualizará su informe de sostenibilidad cada año y el informe seguirá sirviendo como una plataforma para debatir la participación de Medline en temas de responsabilidad social corporativa.

Puede ver el informe completo (en inglés) en nuestra [página web](#) o puede solicitar una copia física por email, escribiendo al Director de RSC, Fadzai Munyaradzi, a csr-europe@medline.com.

Nuestra filosofía de RSC

Nuestra filosofía de RSC se basa en la consideración de que las empresas del sector privado pueden hacer una importante contribución a la agenda de desarrollo sostenible mundial y local. Esta filosofía se refleja en los temas de sostenibilidad material que constituyen el contenido principal del informe, así como en las áreas de prioridad de nuestro programa de RSC.

En 2019 y en adelante seguiremos adaptando cada vez más nuestras actividades de RSC a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, fortaleciendo nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Aspectos destacados de nuestra actividad de sostenibilidad en 2018

- » **Lanzamiento de una Declaración de Diversidad e Inclusión** para articular claramente que Medline es un empleador de igualdad de oportunidades que busca proporcionar un espacio de trabajo incluyente, solidario y respetuoso para todos los empleados para que puedan realizar su trabajo de la mejor manera posible:
 - » Este espíritu se reflejó en nuestra composición del personal en 2018: El 65 % de nuestros empleados eran mujeres, el 4 % tenía alguna discapacidad y había representadas 25 nacionalidades de 5 continentes.
- » **Hemos mantenido nuestra orgullosa tradición de concienciar sobre el cáncer de mama** a través de:
 - » Nuestro Concurso Fotográfico Pink Glove 2018, que contó con un número récord de participaciones.
 - » Nuestra colaboración con la organización Keep A Breast Europe.
- » **Trabajamos con comunidades necesitadas:**
 - » Organizando eventos de recogida de alimentos para llevarlos a los que padecen hambre.
 - » Donando más de 17 toneladas de productos médicos gracias a nuestra colaboración con International Health Partners.
- » **Lanzamiento de nuestro proyecto de reforestación**, llamado «Un Contenedor, Un Árbol», en colaboración con Reforest Action:
 - » Plantamos 1 árbol por cada contenedor de Medline con productos transportados desde localizaciones internacionales y enviados a nuestros clientes en Europa.
- » **Campaña interna exitosa de «Semana de la Tierra en Medline»** para celebrar el Día Internacional de la Tierra:
 - » Las actividades incluyeron la promoción de nuestra plataforma creada por empleados para compartir vehículo y organizar grupos con bicicletas llamada Drive2Work.
- » Compromiso continuo con nuestros proveedores **para fomentar los derechos humanos y laborales en nuestra cadena de suministro de productos.**

MISIÓN

Ofrecer productos médicos de calidad con alto valor añadido a organizaciones sanitarias y a los usuarios finales, mejorar la atención al paciente y mejorar la calidad de vida de las personas.

VALORES

- » Comprometidos con nuestros clientes, nuestros compañeros de trabajo y nuestras comunidades locales
- » Abiertos a nuevas ideas, a una comunicación bidireccional y a desafiar el statu quo
- » Tenemos la férrea voluntad de mejorar continuamente nuestra calidad, servicio y resultados, y de hacerlo con integridad
- » Estamos decididos a hacer todo lo necesario por nuestros clientes

CIFRAS CLAVE Y ÉTICA CORPORATIVA

US\$ 11.7B
en ventas totales de la empresa

52 años de crecimiento consecutivo a nivel mundial 

0 multas o sanciones relacionadas con soborno o corrupción

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

 **3** centros de fabricación y **5** centros de distribución en Europa

75  profesionales de atención al cliente ofreciendo ayuda de alta calidad

230 nuevos productos lanzados


BIENESTAR Y DIVERSIDAD DE LOS EMPLEADOS

974  empleados en Europa

10 eventos de apreciación del empleado en toda Europa 

64% de los empleados ascendidos fueron mujeres 

DONACIONES BENÉFICAS

 **8** comités de donación europeos que donaron a **20** organizaciones benéficas

4 empleados participaron en misiones médicas voluntarias con el patrocinio de Medline 

25,000 «likes» en el Concurso Fotográfico Pink Glove 2018 

INICIATIVAS ECOLÓGICAS

2,000 árboles plantados como parte de nuestro proyecto «Un Contenedor, Un Árbol» 

12  vehículos de reparto de bajas emisiones MedTrans

3 instalaciones con certificación ISO 14001 

- » Châteaubriant
- » Florencia
- » Madrid

Nuestro compromiso para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los ODS guían nuestro programa de RSC y han formado la estructura del informe de este año. Los contenidos del informe se indican a continuación.



Medline International Iberia S.L.U
 Parque Empresarial San Fernando
 Avenida de Castilla 2
 Edificio Munich, Planta Baja
 28830 San Fernando de Henares
 Madrid
 España
 Tfno: +34 900 600 602
 Fax: +34 900 600 603
www.medline.eu/es
es-atencioncliente@medline.com

ALWAYS ON.

Crédito de la fotografía de portada: Rise Against Hunger

Todos los derechos reservados. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error que pueda haberse producido.
 © 2019 Medline Industries, Inc. Medline es una marca comercial registrada de Medline Industries, Inc. ML878-ES/FM 09/2019