

# RESUMEN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD DE 2018



## Visión general del informe

Por segundo año consecutivo, Medline International B.V. ha publicado su Informe de Sostenibilidad, que describe las actividades sociales, medioambientales y económicas de Medline y su impacto (personas, planeta, beneficios) en Europa en 2017. En el contexto de las operaciones europeas de Medline, la sostenibilidad es sinónimo de responsabilidad social corporativa (RSC). La estructura y el contenido del informe se basan en las Normas GRI de la Global Reporting Initiative.

Medline actualizará su informe de sostenibilidad cada año, y el informe seguirá sirviendo como una plataforma para debatir la participación de Medline en temas de responsabilidad social corporativa.

Puedes ver el informe completo (en inglés) en nuestra página web <https://www.medline.eu/uk/about-medline/social-responsibility> o puedes solicitar una copia física por email, escribiendo al Director de RSC, Fadzai Munyaradzi, a [csr-europe@medline.com](mailto:csr-europe@medline.com).

## Nuestra filosofía de RSC

Nuestra filosofía de RSC se basa en la consideración de que las empresas del sector privado pueden hacer una importante contribución a la agenda de desarrollo sostenible mundial y local. Esta filosofía se refleja en los temas de sostenibilidad, material que constituye el contenido principal de este informe, así como en las áreas de prioridad de nuestro programa de RSC.

En 2018 y en adelante seguiremos adaptando cada vez más nuestras actividades de RSC a los Objetivos de desarrollo sostenible (SDG) de las Naciones Unidas, fortaleciendo nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

## Aspectos destacados de nuestra actividad de sostenibilidad de 2017

- » Lanzamiento de nuestro proyecto de certificación WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production) para seguir promoviendo los derechos humanos y laborales en nuestra cadena de suministro
- » Continuación de la implementación de nuestro Programa de Ética y Cumplimiento, que incluye medidas antisoborno, protección de datos y privacidad, y adhesión al Código Europeo de MedTech de Prácticas Comerciales Éticas
- » Fomento de la diversidad y la inclusión en nuestra plantilla: El 66 % de nuestros empleados eran mujeres, el 3 % tenía alguna discapacidad y había representadas 25 nacionalidades de todo el mundo
- » Mantenimiento de nuestra gran tradición de concienciar sobre el cáncer de mama gracias al Concurso Fotográfico Pink Glove de 2017, interno y externo, y con nuestra colaboración con Keep A Breast Europe
- » Donación de 28 toneladas de productos sanitarios a comunidades locales necesitadas a través de nuestra colaboración con International Health Partners (IHP)
- » Campaña interna exitosa de «Semana de la Tierra de Medline» para celebrar el Día Internacional de la Tierra
- » Instalación completa de nuestros paneles solares en Kleve, Alemania, como parte de los esfuerzos realizados para incorporar más fuentes de energía renovable

## MISIÓN

Ofrecer productos sanitarios de calidad con alto valor añadido a los profesionales sanitarios y a los usuarios finales, mejorar la atención al paciente y mejorar la calidad de vida de las personas.

## VALORES

- » Comprometidos con nuestros clientes, nuestros compañeros de trabajo y nuestras comunidades locales
- » Abiertos a nuevas ideas, a una comunicación bidireccional y a desafiar el statu quo
- » Tenemos la férrea voluntad de mejorar continuamente nuestra calidad, servicio y resultados, y de hacerlo con integridad
- » Estamos decididos a hacer todo lo necesario por nuestros clientes

## CIFRAS CLAVE Y ÉTICA CORPORATIVA

**US\$ 10.2**  
mil millones USD en ventas globales de la empresa

**162** productos fabricados en instalaciones con certificación WRAP

**0** multas o sanciones por soborno o corrupción

## ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**29** países reciben los servicios Medline en Europa

**El 82%** de los empleados de Medline votaron como favorable la orientación al cliente de la empresa en la encuesta de compromiso de los empleados de 2017

Más de **300** nuevos productos lanzados

## BIENESTAR Y DIVERSIDAD DE LOS EMPLEADOS

**273** empleados participaron en el Virgin Pulse Global Challenge



**5** continentes representados por los empleados en Europa

**953** empleados en Europa

## DONACIONES BENÉFICAS

**8** comités de donación europeos donaron a **17** organizaciones benéficas locales



**28** toneladas de productos sanitarios donados en Burundi, Guatemala, Haití, Irak y Jamaica

**21,000** «me gusta» en el Concurso Fotográfico Pink Glove de 2017

## INICIATIVAS ECOLÓGICAS



**4** iniciativas «Semana de la Tierra de Medline» para inspirar concienciación medioambiental

**2** instalaciones de Medline utilizan energía renovable



**940 MWh** de energía solar generada en Kleve, Alemania



**100%** de consumo energético geotermal en Arnhem, Países Bajos, para calentar y enfriar

## Nuestro compromiso con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)

Los ODS guían nuestro programa de RSC y han formado la estructura del informe de este año. A continuación, se puede ver un fragmento del informe.

Tema de sostenibilidad en el informe	Contribución de Medline a los ODS de las Naciones Unidas
1. Nuestro rendimiento financiero y nuestra contribución económica	
2. Hacer negocios con integridad y ética	
3. Respetar los derechos humanos y laborales	 
4. Promover el bienestar de nuestros empleados	   
5. Desarrollar productos y servicios apropiados para los clientes	 
6. Apoyar a nuestras comunidades locales	 
7. Limitar nuestro impacto medioambiental	  
8. Información adicional: Ley sobre Esclavitud Moderna del Reino Unido	 

Fuente: Según <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/> de 2017



Medline International Iberia S.L.U

Parque Empresarial San Fernando  
Avenida de Castilla 2  
Edificio Munich, Planta Baja  
28830 San Fernando de Henares  
Madrid

España  
Tfno: +34 900 600 602  
Fax: +34 900 600 603

[www.medline.eu/es](http://www.medline.eu/es)

ALWAYS  
ON.