

A young girl with her arms raised and a wide smile is jumping in a dusty, open field. She is wearing a vibrant, multi-colored patterned dress. In the background, there are green trees and a simple building under a clear sky.

## Resumo do Relatório de Sustentabilidade 2021

### Visão Geral do Relatório

Pelo quinto ano consecutivo, a Medline International B.V. publicou o seu Relatório de Sustentabilidade anual que abrange as atividades sociais, ambientais e económicas da Medline e o impacto (Pessoas, Planeta e Prosperidade) na Europa em 2020. No contexto das operações europeias da Medline, a sustentabilidade é sinónimo de responsabilidade social empresarial (RSE). A estrutura e o conteúdo do relatório são pautados pelas Normas GRI da Global Reporting Initiative.

A MEDLINE irá atualizar o seu relatório de sustentabilidade anualmente e o relatório continuará a servir de plataforma para discutir a participação da Medline em tópicos de RSE.

Pode consultar o relatório na íntegra (em inglês) no nosso [website](#) ou pode pedir uma cópia física por email dirigido ao Diretor de RSE, Fadzai Munyaradzi, pelo email [csr-europe@medline.com](mailto:csr-europe@medline.com).

### A nossa filosofia RSE

A nossa filosofia RSE assenta no pressuposto de que as empresas do setor privado podem dar um contributo importante para o desenvolvimento sustentável local e global e que têm de assumir responsabilidade pelo seu impacto na sociedade. Como empresa, reconhecemos que iniciámos uma viagem de longa duração para nos tornarmos verdadeiramente sustentáveis. Consequentemente, podemos cometer alguns erros durante esta jornada. Sempre nos esforçámos por melhorar e aprender com os nossos erros, celebrando aquilo que fazemos bem. Essa filosofia reflete-se nos temas de sustentabilidade material que constituem o conteúdo principal do relatório, bem como nas áreas prioritárias do nosso programa de RSE.

Em 2021, e nos anos seguintes, iremos continuar a pautar as nossas atividades de RSE pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) e pelos Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos (POEDH), reforçando o nosso compromisso atual com o Pacto Global das Nações Unidas e os seus 10 princípios.

## Destaques do nosso desempenho em matéria de sustentabilidade em 2020

- Revelámos o nosso **programa ético de aquisições reforçado** para satisfazer melhor as necessidades e o bem-estar dos trabalhadores da cadeia de abastecimento de produtos da Medline:
  - » Revisão do nosso Código de Conduta do Fornecedor que enuncia os nossos padrões de trabalho e direitos humanos, saúde e segurança, proteção ambiental e práticas comerciais éticas.
  - » Apresentação de um novo mecanismo de reclamações ao nível da fábrica ou linha de apoio para que possamos receber e investigar relatórios de tratamento antiético.
  - » Criação de um novo comité de fornecimento ético global.
- Debruçámo-nos ainda mais sobre a **inclusão e a diversidade**:
  - » Lançamento de um dashboard de inclusão e diversidade para que todos os trabalhadores possam ter acesso a essas métricas.
  - » Revisão da nossa Declaração de Inclusão e Diversidade.
- Continuar a apoiar as **comunidades carenciadas** através do seguinte:
  - » Doámos € 200 000 no âmbito da iniciativa empresarial «Medline Gives Back» em reconhecimento da extrema dificuldade pela qual as comunidades locais e internacionais estão a passar devido ao coronavírus.
  - » Doámos € 24 300 a várias instituições de solidariedade e organizações locais através dos nossos comités de doação local.
  - » Doámos materiais médicos à República Dominicana, Níger e ao Reino Unido, países que enfrentaram escassez de produtos.
- Expansão dos nossos **certificados ambientais**:
  - » Obtenção da ISO 14001: 2015 para as nossas instalações de montagem de SPTs (bandejas estéreis para procedimentos) em Bánovce, Eslováquia.
  - » Reforço da Política de Edifícios Ecológicos da Medline, cumprindo os requisitos de certificação LEED, Passive House e BREEAM para os novos edifícios em construção em Châteaubriant, França, e Partizánske, na Eslováquia.
- Começámos uma nova tradição de **sensibilização sobre as questões da saúde masculina**:
  - » Realização de um concurso interno de bigodes Movember.
  - » Doação de € 580 à instituição Movember Europe em prol do cancro da próstata, cancro do testículo, da saúde mental e prevenção do suicídio.
- **Enfrentando as dificuldades da pandemia da COVID-19**:
  - » Desenvolver rapidamente um plano de comunicação e envolvimento abrangente para manter todos os trabalhadores conectados e capazes de contribuir, incluindo tópicos tais como regulamentos locais, stock de produtos, saúde mental, formação e concursos internos de fotografia.
  - » Lançamento de um Programa Piloto de Assistência ao Trabalhador para a saúde mental na Itália, Países Baixos e França.
  - » Recompensar todos os trabalhadores com um bónus adicional em dinheiro no final do ano para mostrar a gratidão pela dedicação e desempenho dos trabalhadores em circunstâncias excepcionais.

### A nossa missão

Fornecer produtos médicos de qualidade com um valor superior aos prestadores de cuidados de saúde e aos utilizadores finais, melhorando os cuidados prestados ao paciente e reforçando a qualidade de vida das pessoas.

### A nossa valores

- Assumimos um compromisso com os nossos clientes, com os nossos colegas e com as nossas comunidades
- Estamos abertos a ideias novas, a comunicação bilateral e desafiamos o status quo
- Implacáveis na melhoria incessante da nossa qualidade, serviços e resultados, fazendo-o com integridade
- Estamos determinados a fazer tudo o que for necessário para os nossos clientes

## Visão geral da empresa e ética comercial

**USD 17,5 mil milhões**

em vendas globais da empresa

**54** anos de crescimento global consecutivo



**1** Programa de aquisições éticas global

## Orientação para o cliente



**3** locais de produção e **7** centros de distribuição na Europa

**69%** diminuição das reclamações de clientes



**108** novos produtos lançados



## Diversidade e bem-estar dos trabalhadores

**1120**

trabalhadores na Europa



**426**

sessões de formação dadas ou pagas pela Medline



**6**

continentes representados nos quadros europeus da Medline



## Donativos para instituições de solidariedade



**8** Comités europeus de doação que doaram a **30** instituições de solidariedade locais

**€ 200 000**

doados a 10 organizações no âmbito da iniciativa *Medline Gives Back*



**58** participantes no primeiro concurso de fotografia interno Movember da Medline



## Iniciativas ecológicas

**1** campanha interna sobre a poluição causada pelo plástico para assinalar o Dia da Terra 2020



**1,42** toneladas intensidade de emissões por trabalhador



**4** instalações com certificação ISO 14001:

- Châteaubriant
- Florença
- Madrid
- Bánovce



# O nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Os ODS orientam o programa RSE e constituem a estrutura do relatório completo deste ano. Os conteúdos do relatório são ilustrados abaixo.

## Tópico de sustentabilidade no relatório completo

### 1. O nosso desempenho financeiro e contribuições económicas

### 2. Fazer negócios com integridade e ética

### 3. Respeito pelo trabalho e pelos direitos humanos

### 4. Promover o bem-estar dos nossos trabalhadores

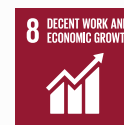
### 5. Desenvolver produtos e serviços adequados para os nossos clientes

### 6. Apoiar as nossas comunidades locais

### 7. Limitar o nosso impacto ambiental

### 8. Outras informações: 2021 Declaração sobre Escravidura Moderna e Transparência 2021

## Contribuição da Medline para os ODS das Nações Unidas



Fonte: Adaptado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>



Medline International Portugal Unipessoal LDA  
Avenida do Brasil, 43-3º Direito  
1700-062 Lisboa  
Portugal  
Linha Azul: +351 808 291 921  
[www.medline.eu/pt](http://www.medline.eu/pt)  
[pt-atencaocliente@medline.com](mailto:pt-atencaocliente@medline.com)

FOLLOW US  