



# Riepilogo del Rapporto sulla Sostenibilità 2021

## Visione d'insieme del rapporto

Per il quinto anno consecutivo, Medline International B.V. ha pubblicato il suo Rapporto annuale sulla Sostenibilità, inerente sia gli interventi sociali, ambientali ed economici che l'impatto (Persone, Pianeta, Profitto) dell'azienda in tutta Europa nel 2020. Nell'ambito delle attività europee operate da Medline, Sostenibilità è sinonimo di Corporate Social Responsibility (CSR). La struttura ed il contenuto di tale relazione sono redatti seguendo gli standard della Global Reporting Initiative, GRI.

Medline avrà cura di aggiornare con cadenza annuale il Rapporto sulla Sostenibilità, che funzionerà da base per il coinvolgimento dell'azienda stessa nei punti salienti della CSR.

Potete accedere alla versione completa (in inglese) del rapporto sul nostro [sito](#) o potete richiederne una copia cartacea scrivendo un'e-mail a Fadzai Munyaradzi, CSR Senior Manager, all'indirizzo [csr-europe@medline.com](mailto:csr-europe@medline.com).

## La nostra filosofia di Responsabilità Sociale d'Impresa

La nostra filosofia di Responsabilità Sociale d'Impresa si basa sul presupposto che le aziende che operano nel settore privato possono fornire un contributo importante nel programma di sviluppo sostenibile globale, e che devono assumersi la responsabilità del loro impatto sulla società. Come azienda, siamo consapevoli che il percorso per diventare una realtà veramente sostenibile è lungo e può portarci a compiere dei passi falsi. Per questo cerchiamo sempre di migliorarci e imparare dai nostri errori, pur godendo dei risultati positivi che otteniamo. Questa filosofia si riflette nelle tematiche di concreta sostenibilità che costituiscono il principale contenuto del rapporto, unitamente alle aree di priorità del nostro programma di CSR.

Nel 2021 e nei periodi a seguire, continueremo ad allineare in maniera sempre più rigorosa le nostre attività di Responsabilità Sociale agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) e ai Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani (UNGPs), fondate sui nostri attuali impegni verso l'iniziativa United Nations Global Compact ed i suoi 10 principi.

## Punti salienti dei nostri risultati per la sostenibilità nel 2020

- Abbiamo rivelato il nostro **programma per l'approvvigionamento etico potenziato** per soddisfare al meglio i bisogni e il benessere dei lavoratori nella catena di approvvigionamento dei prodotti Medline:
  - » Abbiamo aggiornato il nostro Codice di Condotta del Fornitore, che descrive i nostri standard per il lavoro e i diritti umani, la salute e la sicurezza, la protezione ambientale e le pratiche amministrative etiche.
  - » Abbiamo introdotto un nuovo meccanismo di reclami nelle fabbriche o una linea di assistenza telefonica, in modo da poter ricevere e indagare segnalazioni di comportamenti non etici.
  - » Abbiamo istituito un nuovo comitato per l'approvvigionamento etico globale.
- Abbiamo aumentato la nostra attenzione sui temi **dell'inclusione e della diversità**:
  - » Abbiamo lanciato una dashboard sulla diversità e l'inclusione, affinché tutti i dipendenti possano avere accesso a questi parametri.
  - » Abbiamo aggiornato la nostra Dichiarazione sulla Diversità e l'Inclusione.
- Abbiamo mantenuto il nostro **sostegno alle comunità in difficoltà** attraverso:
  - » La donazione di 200.000 € in denaro con la nostra iniziativa aziendale Medline Gives Back, in riconoscimento delle estreme difficoltà affrontate dalle comunità locali e internazionali a causa del coronavirus.
  - » La donazione di 24.300 € in denaro a vari enti benefici e organizzazioni, tramite i nostri comitati locali di donazione portati avanti dai dipendenti.
  - » La donazione di forniture mediche alla Repubblica Dominicana, alla Nigeria e al Regno Unito, per far fronte alla carenza di prodotti.
- Abbiamo ampliato le nostre **certificazioni ambientali**:
  - » Abbiamo ottenuto il certificato ISO 14001: 2015 per il nostro stabilimento di assemblaggio di kit procedurali sterili (SPT) a Bánovce, Slovacchia.
  - » Abbiamo potenziato la nostra Politica di Green Building (edilizia sostenibile), soddisfacendo i requisiti necessari per ottenere le certificazioni LEED, Passive House e BREEAM per i nuovi edifici in costruzione nelle nostre sedi di Châteaubriant in Francia e Partizánske in Slovacchia.
- Abbiamo lanciato una nuova iniziativa di **sensibilizzazione sulla salute maschile**:
  - » Abbiamo organizzato un concorso internochiamato "Movember" che si tiene ogni Novembre e che contempla la crescita dei baffi sul volto maschile.
  - » Abbiamo donato 580 € all'organizzazione Movember Europe, a favore della lotta contro il cancro alla prostata e ai testicoli, la salute mentale e la prevenzione dei suicidi.
- **Abbiamo fatto fronte alle difficoltà derivate dalla pandemia di COVID-19**:
  - » Abbiamo sviluppato con tempestività un piano completo di comunicazione e coinvolgimento per i dipendenti, per farli sentire connessi e in grado di dare un contributo, e che includeva temi come le normative locali, le scorte di prodotti, la salute mentale, la formazione e concorsi interni di fotografia.
  - » Abbiamo lanciato un Programma pilota di Assistenza per i Dipendenti, incentrato sulla salute mentale, in Italia, Paesi Bassi e Francia.
  - » Abbiamo premiato tutti i dipendenti con un bonus extra di fine anno in denaro, come ringraziamento per la loro dedizione e le loro prestazioni in circostanze eccezionali.

### La nostra missione

Fornire prodotti medicali di qualità superiore agli operatori sanitari ed agli utilizzatori finali, migliorare la cura dei pazienti e promuovere la qualità della vita delle persone

### La nostra valori

- Impegno verso i nostri consumatori, i nostri colleghi e le nostre comunità
- Apertura alle nuove idee, alla comunicazione bidirezionale e alla messa in discussione dello status quo
- Miglioramento continuo dei nostri standard di qualità, i nostri servizi e risultati, lavorando con integrità
- Determinazione nel fare quanto necessario per i nostri clienti

## Quadro generale sull'azienda e sull'etica professionale

**17,5 MLD USD**

ricavati dalle vendite globali della compagnia

**54** anni di crescita costante a livello globale



**1** programma per l'approvvigionamento etico globale

### Attenzione alla clientela



**3** stabilimenti di produzione e **7** centri di distribuzione in Europa

**69%**

riduzione dei reclami dei clienti



**108**

nuovi prodotti lanciati sul mercato



### Benessere dei dipendenti e diversità

**1.120**

dipendenti in Europa



**426**

corsi di formazione organizzati o acquistati da Medline



**6**

continenti rappresentati nell'organico europeo di Medline



### Donazioni benefiche



**8** Comitati europei di donazione che hanno sostenuto **30** organizzazioni benefiche locali

**200.000 €**

donati a 10 organizzazioni tramite l'iniziativa *Medline Gives Back*



**58**

partecipanti al concorso fotografico interno di beneficenza di Medline, Movember



### Iniziative Green

**1**

campagna interna sull'inquinamento da plastica in occasione della Giornata Mondiale della Terra 2020



**1,42** 

**tonnellate**

intensità di emissioni per dipendente

**4**

stabilimenti con certificazione ISO 14001:

- Châteaubriant
- Firenze
- Madrid
- Bánovce



# Il nostro impegno verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile orientano il nostro programma di Responsabilità Sociale e hanno ispirato l'ossatura del rapporto completo relativo all'anno in corso. I contenuti del rapporto sono illustrati di seguito.

## Tematiche di sostenibilità nel rapporto completo

### 1. Il nostro rendimento finanziario ed il nostro contributo economico

### 2. Conduzione imprenditoriale secondo principi di integrità ed etica

### 3. Rispetto per i diritti umani e dei lavoratori

### 4. Promozione del benessere dei nostri dipendenti

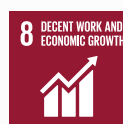
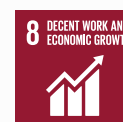
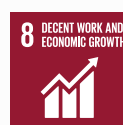
### 5. Sviluppo di prodotti e servizi idonei ai consumatori

### 6. Supporto alle nostre comunità

### 7. Riduzione del nostro impatto ambientale

### 8. Altre informazioni: Dichiarazione sulla trasparenza e schiavitù moderna 2021

## Il contributo di Medline agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite



Fonte: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>



Medline International Italy s.r.l. Unipersonale  
Piazzale della Resistenza 3  
50018 Scandicci  
Firenze  
Italia  
Tel.: +39 55 776 65 11  
[www.medline.eu/it](http://www.medline.eu/it)  
[it-customerservice@medline.com](mailto:it-customerservice@medline.com)

Medline International Switzerland Sàrl  
1 Place de Longemalle  
1204 Ginevra  
Svizzera

Tel. +41 848 244 433  
[www.medline.eu/ch](http://www.medline.eu/ch)  
[ch-customerservice@medline.com](mailto:ch-customerservice@medline.com)

FOLLOW US  

Photo credit per la copertina: Gavi/2018/Tony Noel

Tutti i diritti riservati. Ci riserviamo il diritto di correggere gli eventuali errori che potrebbero essersi verificati.

© 2021 Medline Industries, LP. Medline è un marchio registrato di Medline Industries, LP. ML1198\_IT 09/2021