



Synthèse du Rapport 2021 sur le Développement durable

Présentation du rapport

Pour la cinquième année consécutive, Medline International B.V. a publié son Rapport annuel sur le développement durable, abordant les activités et impacts sociaux, environnementaux et économiques de Medline (personnes, planète, économie) en Europe en 2020. Dans le cadre des opérations européennes de Medline, le développement durable est synonyme de responsabilité sociale d'entreprise (RSE). La structure et le contenu du rapport sont déterminés par les normes GRI (Global Reporting Initiative).

Chaque année, Medline met à jour son rapport sur le développement durable. Ce document fait office de plateforme pour débattre de l'engagement continu de Medline dans les thèmes liés à la RSE.

Vous pouvez accéder à l'intégralité du rapport (en anglais) sur notre [site Web](#) ou en commander une copie papier en envoyant un e-mail à notre Directeur RSE, Fadzai Munyaradzi, à l'adresse csr-europe@medline.com.

Notre philosophie en matière de RSE

Notre philosophie RSE repose sur l'idée que les entreprises du secteur privé peuvent apporter une contribution importante au programme mondial de développement durable et doivent assumer la responsabilité de leur impact sur la société. En tant qu'entreprise, nous savons qu'il nous reste encore un long chemin à parcourir avant de devenir véritablement durables. Nous pouvons donc rencontrer quelques obstacles. Mais nous cherchons sans cesse à nous améliorer et à apprendre de nos erreurs, tout en célébrant nos succès. Cette philosophie se reflète dans les thèmes de durabilité des matériaux, qui constituent le contenu principal du rapport, ainsi que dans les domaines prioritaires de notre programme de RSE.

En 2021 et au-delà, nous continuerons d'aligner plus étroitement nos activités RSE sur les objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD) et sur les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (PDNU), en nous appuyant sur notre engagement actuel à l'égard du Pacte Mondial des Nations Unies et de ses 10 principes.

Retour sur nos performances en matière de développement durable en 2020

- Dévoilement de notre **programme d'approvisionnement éthique perfectionné** afin de mieux satisfaire les besoins et d'assurer le bien-être des employés de la chaîne d'approvisionnement de Medline :
 - » Révision de notre Code de conduite des fournisseurs, qui détaille nos normes en matière de Droits du Travail et Droits de l'Homme, de santé et de sécurité, de protection de l'environnement et de pratiques commerciales éthiques.
 - » Présentation d'un nouveau mécanisme de réclamation ou ligne d'assistance à l'échelle de l'usine, afin de recevoir et d'examiner les plaintes pour manquement à l'éthique.
 - » Création d'un nouveau comité d'approvisionnement éthique mondial.
- Augmentation de nos efforts en matière **d'inclusion et de diversité** :
 - » Lancement d'un tableau de bord de l'inclusion et de la diversité permettant à tous les employés d'avoir accès à ces données.
 - » Révision de notre déclaration d'inclusion et de diversité.
- Maintien de notre **soutien aux communautés dans le besoin en** :
 - » Don de 200 000 € en espèces via notre initiative Medline Gives Back pour faire face aux grandes difficultés rencontrées par les communautés locales et internationales en raison du coronavirus.
 - » Don de 24 300 € en espèces à diverses associations caritatives et organisations locales par le biais de nos comités de donation locaux.
 - » Don de fournitures médicales à la République dominicaine, au Niger et au Royaume-Uni, qui ont dû faire face à des ruptures de stock.
- Extension de nos **certificats environnementaux** :
 - » Obtention de la certification ISO 14001: 2015 pour notre usine d'assemblage de trousse de procédures stériles (SPT) à Bánovce, en Slovaquie.
 - » Renforcement de notre Politique Bâtiments écologiques par le respect des certifications LEED, BREEAM et Bâtiment passif dans les nouveaux bâtiments en construction sur nos sites de Châteaubriant (France) et de Partizánske (Slovaquie).
- Lancement d'une nouvelle tradition pour **sensibiliser aux problèmes de santé masculins** :
 - » Organisation d'un concours de moustaches en interne « Movember ».
 - » Don de 580 € à Movember Europe, une association caritative pour la prévention du cancer de la prostate, du cancer des testicules, du suicide et des problèmes de santé mentale.
- **Gestion des difficultés causées par la pandémie de COVID-19** :
 - » Développement rapide d'un plan complet de communication et d'engagement afin d'aider les employés à se sentir connectés et capables de contribuer, notamment en matière de réglementations locales, de stock, de santé mentale, de formation et de concours photo internes.
 - » Lancement d'un programme pilote d'assistance des employés en matière de santé mentale en Italie, aux Pays-Bas et en France.
 - » Versement d'un bonus annuel supplémentaire à tous les employés afin de les remercier pour leur dévouement et leurs performances dans ces circonstances exceptionnelles.

Notre mission

Fournir des produits médicaux de qualité supérieure aux prestataires de soins de santé et aux utilisateurs finaux, améliorer les soins dispensés aux patients et améliorer la qualité de vie des personnes

Nos valeurs

- Nous sommes dévoués envers nos clients, nos collègues et nos communautés
- Nous sommes ouverts aux nouvelles idées, à la communication bilatérale et refusant le statu quo
- Nous sommes constamment tournés vers l'amélioration de notre qualité, de nos services et de nos résultats, et ce, en toute intégrité
- Nous sommes résolus à tout mettre en œuvre pour satisfaire nos clients

Profil de la société et éthique commerciale

17,5 milliards de dollars
de chiffre d'affaires mondial

54 années
de croissance continue
à l'échelle mondiale



1 Programme mondial
d'approvisionnement
éthique

Orientation client



3 usines de
production et
7 centres de
distribution en
Europe

69 %
de diminution
des réclamations
clients



108
nouveaux
produits
lancés



Bien-être et diversité des employés

1 120
employés
en Europe



426

sessions de formation
organisées ou payées
par Medline



6 continents
représentés parmi
la main-d'œuvre de
Medline Europe



Dons aux œuvres caritatives



8 comités de donations
européens qui ont
versé des dons à
30 associations
caritatives locales

200 000 €

de don à 10
organisations
grâce à l'initiative
Medline Gives Back



58 participants
au premier concours
photo interne
Movember de
Medline



Initiatives vertes

1 campagne interne
centrée sur la pollution
plastique à l'occasion
de la Journée de la
Terre 2020



1,42 tonnes
d'émissions par
employé



4 infrastructures
certifiées ISO 14001 :
• Châteaubriant
• Florence
• Madrid
• Bánovce



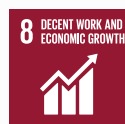
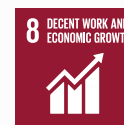
Notre engagement à l'égard des Objectifs de Développement Durable (ODD)

Les ODD guident notre programme de RSE et ont inspiré la structure du rapport complet de cette année. Le contenu du rapport est illustré ci-dessous.

Thème associé au développement durable dans le rapport complet

1. Nos résultats financiers et notre contribution économique
2. Exercer des activités commerciales avec intégrité et éthique
3. Respecter le droit du travail et les droits de l'Homme
4. Promouvoir le bien-être de nos employés
5. Développer des produits et des services appropriés pour nos clients
6. Soutenir nos communautés locales
7. Limiter notre impact sur l'environnement
8. Autres informations : Déclaration sur l'esclavage moderne et la transparence 2021

Contribution de Medline aux ODD des Nations Unies



Source : D'après <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>



Medline International France SAS
2 Rue Rene Caudron
Batiment 13F
Parc D Affaires Le Val Saint Quentin
78960 Voisins-le-Bretonneux
France
Tel: +33 1 30 05 34 34
www.medline.eu/fr
fr-customerservice@medline.com

Medline International Belgium BV
Legal seat: Place Marcel Broodthaers 8
1060 Saint-Gilles
Commercial address: Culliganlaan 2G
1831 Diegem (Machelen)
Belgique
Tel: +32 2 808 74 93
www.medline.eu/be
be-customerservice@medline.com

Medline International Switzerland Sàrl
1 Place de Longemalle, c/o MN & Associes SA
1204 Genève
Suisse
Tel. +41 848 244 433

www.medline.eu/ch
ch-customerservice@medline.com

FOLLOW US  