



Resumen del Informe de Sostenibilidad de 2021

Visión general del informe

Por quinto año consecutivo, Medline International B.V. ha publicado su Informe de Sostenibilidad, que describe las actividades sociales, medioambientales y económicas de Medline y su impacto (Personas, Planeta, Prosperidad) en Europa en 2020. En el contexto de las operaciones europeas de Medline, la sostenibilidad es sinónimo de responsabilidad social corporativa (RSC). La estructura y el contenido del informe se basan en las Normas GRI de la Global Reporting Initiative.

Medline actualizará su informe de sostenibilidad cada año, y el informe seguirá sirviendo como una plataforma para debatir la participación de Medline en temas de responsabilidad social corporativa.

Puedes ver el informe completo (en inglés) en nuestra [página web](#) o puedes solicitar una copia física por email, escribiendo al Senior Director de RSC, Fadzai Munyaradzi, a csr-europe@medline.com.

Nuestra filosofía de RSC

Nuestra filosofía de RSC se basa en la consideración de que las empresas del sector privado pueden hacer una importante contribución a la agenda de desarrollo sostenible mundial, y deben asumir la responsabilidad de su impacto en la sociedad. Como empresa, reconocemos que estamos ante un viaje a largo plazo para llegar a ser verdaderamente sostenibles, por lo que puede que demos algunos pasos en falso durante este camino. Siempre nos esforzamos por mejorar y aprender de nuestros errores. También celebramos las cosas que hacemos bien. Esta filosofía se refleja en los temas de sostenibilidad material que constituyen el contenido principal del informe, así como en las áreas de prioridad de nuestro programa de RSC.

En 2021 y en el futuro, seguiremos adaptando cada vez más nuestras actividades de RSC a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y a los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, fortaleciendo nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus 10 Principios.

Aspectos destacados de nuestra actividad de sostenibilidad en 2020

- Presentación de nuestro **Programa de Abastecimiento Ético reforzado** para abordar mejor las necesidades y el bienestar de los trabajadores de la cadena de suministro de productos de Medline:
 - » Revisión de nuestro Código de Conducta para Proveedores, que detalla nuestras normas en materia de derechos humanos y laborales, salud y seguridad, protección medioambiental y prácticas empresariales éticas.
 - » Lanzamiento de un nuevo mecanismo de denuncia a nivel de fábrica o línea de ayuda para poder recibir e investigar las denuncias relacionadas con asuntos poco éticos.
 - » Creación de un nuevo comité mundial de abastecimiento ético.
- Aumento de nuestro enfoque en **inclusión y diversidad**:
 - » Puesta en marcha de un panel de inclusión y diversidad para que todos los empleados tengan acceso a estos parámetros.
 - » Revisión de nuestra Declaración de Inclusión y Diversidad.
- Continuación de nuestro **apoyo a comunidades necesitadas**:
 - » Donación de 200.000 € en efectivo a través de nuestra iniciativa corporativa *Medline Gives Back* en reconocimiento a las extremas dificultades a las que se enfrentan las comunidades locales e internacionales debido al coronavirus.
 - » Donación de 24.300 € en efectivo para varias organizaciones benéficas locales a través de nuestros comités de donaciones locales dirigidos por los empleados.
 - » Donación de suministros médicos a la República Dominicana, Níger y el Reino Unido, que se enfrentan a la escasez de productos.
- Ampliación de nuestros **certificados medioambientales**:
 - » Obtención del certificado ISO 14001: 2015 para nuestra instalación de montaje de equipo para procedimientos estériles (SPT) en Bánovce (Eslovaquia).
 - » Mejora de la política de edificación ecológica de Medline mediante el cumplimiento de los requerimientos de certificación LEED, Passive House y BREEAM para los nuevos edificios que se están construyendo en nuestros centros de Châteaubriant (Francia) y Partizánske (Eslovaquia).
- Inicio de una nueva tradición de **concienciación sobre los problemas de salud de los hombres**:
 - » Organizar un concurso interno de bigotes de *Movember*.
 - » Donación de 580 € a la organización benéfica *Movember Europe* en beneficio del cáncer de próstata y testicular y la salud mental y la prevención del suicidio.
- **Abordar las dificultades de la pandemia de COVID-19**:
 - » Rápido desarrollo de un plan integral de comunicación y compromiso para que todos los empleados se sientan conectados y puedan contribuir, incluyendo temas como la normativa local, el stock de productos, la salud mental, la formación y los concursos fotográficos internos.
 - » Lanzamiento de un programa piloto de asistencia a los empleados en materia de salud mental en Italia, Países Bajos y Francia.
 - » Recompensa a todos los empleados con un bonus extra a final de año en metálico para mostrar el agradecimiento por la dedicación y el rendimiento de los empleados en circunstancias excepcionales.

Nuestra misión

Ofrecer productos médicos de calidad con alto valor añadido a los profesionales sanitarios y a los usuarios finales, mejorar la atención al paciente y mejorar la calidad de vida de las personas

Nuestra valores

- Comprometidos con nuestros clientes, compañeros y comunidades
- Abiertos a nuevas ideas y al diálogo e intentando salir de lo convencional
- Siempre en busca de la mejora continua de la calidad, los servicios y los resultados con total integridad
- Decididos a hacer todo lo necesario por nuestros clientes

Cifras clave y ética corporativa

17.500 M USD

en ventas totales de la empresa

54 años de crecimiento consecutivo a nivel mundial



1 Programa de abastecimiento ético global

Orientación al cliente



3 ubicaciones de fabricación y **7** centros de distribución en Europa

69 % menos de quejas de clientes



108 nuevos productos lanzados



Bienestar y diversidad de los empleados

1.120 empleados en Europa



426 sesiones de formación gestionadas o pagadas por Medline



6 continentes representados en la plantilla europea de Medline



Donaciones benéficas



8 comités de donaciones europeas que donaron a **30** organizaciones benéficas locales

200.000 euros donados a 10 organizaciones a través de la iniciativa *Medline Gives Back*



58 participantes en el primer concurso fotográfico interno *Movember* de Medline con fines benéficos



Iniciativas ecológicas

1 campaña interna centrada en la contaminación por plásticos para celebrar el Día de la Tierra 2020



1,42 toneladas intensidad de emisiones por empleado



4 instalaciones con certificación ISO 14001:

- Châteaubriant
- Florencia
- Madrid
- Bánovce



Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los ODS guían nuestro programa de RSC y han formado la estructura del informe completo de este año. Los contenidos del informe se indican a continuación.

Tema de sostenibilidad en el informe completo

1. Nuestro rendimiento financiero y nuestra contribución económica

2. Hacer negocios con integridad y ética

3. Respetar los derechos humanos y laborales

4. Promover el bienestar de nuestros empleados

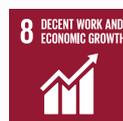
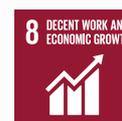
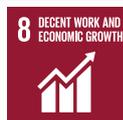
5. Desarrollar productos y servicios adecuados para los clientes

6. Apoyar a nuestras comunidades

7. Limitar nuestro impacto medioambiental

8. Otra información: Declaración sobre transparencia y esclavitud moderna 2021

La contribución de Medline a los ODS de la ONU



Fuente: Basado en <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>



Medline International Iberia S.L.U
Parque Empresarial San Fernando
Edificio Munich, Planta Baja, local B
Avenida de Castilla 2
28830 San Fernando de Henares
Madrid
España
Tfno: +34 900 600 602
www.medline.eu/es
es-atencioncliente@medline.com

FOLLOW US