



# Zusammenfassung 2021 Sustainability Report

## Überblick

Medline International B.V. hat im fünften Jahr in Folge seinen jährlichen Sustainability Report veröffentlicht, der sich mit den sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Aktivitäten von Medline in Europa im Jahr 2020 und deren Auswirkungen beschäftigt. Medline Europa versteht unter Nachhaltigkeit die Wahrnehmung unternehmerischer Verantwortung, der Corporate Social Responsibility (CSR). Die Struktur und der Inhalt des Berichts orientieren sich an den Standards der Global Reporting Initiative GRI.

Medline wird seinen Sustainability Report jährlich aktualisieren; der Bericht wird weiterhin als Grundlage dienen, um das Engagement von Medline im Bereich CSR aufzuzeigen.

Den vollständigen Bericht (in englischer Sprache) finden Sie auf unserer [Website](#); alternativ können Sie mit einer E-Mail an den CSR Senior Manager, Fadzai Munyaradzi ([csr-europe@medline.com](mailto:csr-europe@medline.com)) die Druckversion anfordern.

## Unsere CSR-Philosophie

Grundlage unserer CSR-Philosophie ist die Erkenntnis, dass privatwirtschaftliche Unternehmen einen wichtigen Beitrag zur globalen Agenda für Nachhaltigkeit leisten können und Verantwortung für ihren Einfluss auf die Gesellschaft übernehmen müssen. Als Unternehmen erkennen wir an, dass wir uns auf einem langfristigen Weg zu echter Nachhaltigkeit befinden. Wir sind immer bestrebt, uns zu verbessern und aus unseren Fehlern zu lernen. Gleichzeitig feiern wir die Erfolge, die in die richtige Richtung weisen. Diese Philosophie spiegelt sich sowohl in den wichtigen Nachhaltigkeitsthemen wider, die den Hauptteil dieses Berichts bilden, als auch in den Fokusbereichen unseres CSR-Programms.

2021 und darüber hinaus werden wir unsere CSR-Aktivitäten noch enger an den Zielen der Vereinten Nationen (UN) für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDG) und den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, UNGP) ausrichten und auf unsere bereits bestehende Verpflichtung in Bezug auf den Globalen Pakt der Vereinten Nationen mit seinen zehn Prinzipien weiter aufsetzen.

## Highlights unserer Sustainability Performance 2020

- Vorstellung unseres **verstärkten Ethical Sourcing Programms**, das nun noch mehr die Bedürfnisse und das Wohlergehen der Beschäftigten in der Produktlieferkette von Medline berücksichtigt:
  - » Überarbeitung unseres Verhaltenskodex für Zulieferer, in dem unsere Standards hinsichtlich Arbeitnehmer- und Menschenrechten, Arbeitsschutz, Umweltschutz und ethische Geschäftspraktiken detailliert beschrieben sind.
  - » Einführung eines neuen Beschwerdeverfahrens oder einer Hotline in den Herstellstätten, sodass uns Fälle von unethischer Behandlung berichtet und untersucht werden können.
  - » Schaffung eines neuen globalen und ethischen Beschaffungskomitees.
- Stärkere Fokussierung auf **Inklusion und Diversität**:
  - » Aufbau eines transparenten Dashboards für Inklusion und Diversität, auf das alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zugreifen können.
  - » Überarbeitung unseres Diversitäts- und Inklusionsstatements.
- Fortsetzung unserer **Unterstützung für bedürftige Gemeinden** durch:
  - » Spenden in Höhe von 200.000 € über unsere Unternehmensinitiative 'Medline Gives Back' zum Ausgleich der extremen Schwierigkeiten, mit denen lokale und internationale Gemeinden aufgrund des Coronavirus konfrontiert waren.
  - » Spenden in Höhe von 24.300 € an verschiedene lokale Hilfsorganisationen über unsere lokalen Spendenausschüsse.
  - » Spenden von Medizinprodukten an die Dominikanische Republik, Niger und das Vereinigte Königreich, wo es zu Produktengpässen kam.
- Erweiterung unserer **Umweltzertifikate**:
  - » ISO 14001:2015 Zertifizierung unserer Herstellstätte für sterile OP-Sets (SPT) in Bánovce, Slowakei.
  - » Ausdehnung der Green Building Policy von Medline durch Erfüllung der LEED-, Passivhaus- und BREEAM-Zertifizierungsanforderungen bei unseren Neubauten an unseren Standorten in Châteaubriant (Frankreich) und Partizánske (Slowakei).
- Start einer neuen **Aufklärungskampagne zu Männergesundheit**:
  - » Veranstaltung eines internen Movember-Schnurrbart-Wettbewerbs.
  - » Spende in Höhe von 580 € an die Hilfsorganisation Movember Europe, die sich Prostatakrebs, Hodenkrebs, geistiger Gesundheit und der Suizidprävention widmet.
- **Adressierung der Herausforderungen der COVID-19-Pandemie**:
  - » Rasche Entwicklung eines umfassenden Kommunikations- und Aktionsplans, der alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbindet und zu dem sie selbst einen Beitrag leisten können. Dies umfasst Themen wie lokale Vorschriften, Produktbestände, geistige Gesundheit, Schulungen und interne Fotowettbewerbe.
  - » Start eines Pilotprogramms für Mitarbeiterunterstützung in Bezug auf mentale Gesundheit in Italien, den Niederlanden und Frankreich.
  - » Belohnung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit einem Extrabonus zum Jahresende, mit dem wir unsere Wertschätzung für Einsatz und Leistung unter außergewöhnlichen Umständen zeigen.

### Unsere Mission

Wir liefern hochwertige medizinische Produkte von erstklassiger Qualität an Gesundheitsdienstleister und Endverbraucher, um die Patientenversorgung und damit die Lebensqualität der Menschen nachhaltig zu verbessern.

### Unsere Werte

- Wir fühlen uns gegenüber unseren Kunden, unseren Kollegen und unserer Umwelt verpflichtet.
- Wir sind offen für neue Ideen, wechselseitige Kommunikation und Infragestellen des Status Quo.
- Wir möchten uns stetig verbessern in den Bereichen Qualität, Service und Ergebnisse, wobei wir stets bei unseren Werten bleiben.
- Wir sind entschlossen, für unsere Kunden alles zu geben.

# Überblick über das Unternehmen und die Geschäftsethik

**17,5 Milliarden USD**  
globaler Unternehmensumsatz

**54** Jahre  
kontinuierliches  
Wachstum weltweit 

**1** Neues globales  
Ethical Sourcing-  
Programm

## Kundenorientierung

 **3** Produktions-  
standorte und  
**7** Verteiler-  
zentren in Europa

**69 %**  
weniger  
Kunden-  
reklamationen 

**108**   
Neue  
Produkte

## Förderung des Wohlergehens unserer Belegschaft

**1.120**  
Mitarbeiter  
in Europa 

**426**  
Schulungssitzungen,  
die von Medline  
veranstaltet oder  
finanziert wurden 

**6** Kontinente sind  
in der europäischen  
Belegschaft von  
Medline vertreten 

## Spendenaktionen

 **8** europäische  
Spendenkomitees,  
die für **30** lokale  
Hilfsorganisationen  
spendeten

Spenden in Höhe von  
**200.000 €**  
an 10 Organisationen  
durch die Initiative  
*Medline Gives Back* 

**58** Teilnehmer  
beim ersten Medline-  
internen Schnurrbart-  
Fotowettbewerb für  
einen guten Zweck 

## Ökologische Initiativen

**1** interne Kampagne  
mit dem Schwerpunkt  
Plastikmüll anlässlich  
des Earth Day 2020 

**1,42**   
**Tonnen**  
Emissionen pro  
Mitarbeiter

**4** ISO 14001-zertifizierte  
Betriebsstätten:  
• Châteaubriant  
• Florenz  
• Madrid  
• Bánovce 

# Unser Engagement für die Ziele für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals - SDG)

Die SDG sind der Leitfaden für unser CSR-Programm und bilden die Struktur des diesjährigen Berichts. Die Inhalte des Berichts sind im Folgenden grafisch dargestellt.

## Thema Nachhaltigkeit im Gesamtbericht

1. Unsere finanzielle Leistungsfähigkeit und unser ökonomischer Beitrag

---

2. Integres und ethisches Geschäftsgebaren

---

3. Beachtung von Arbeitnehmer- und Menschenrechten

---

4. Förderung des Wohlergehens unserer Belegschaft

---

5. Entwicklung angemessener Produkte und Leistungen für Kunden

---

6. Unterstützung unserer Gemeinden

---

7. Verbesserung der Umweltverträglichkeit

---

8. Sonstige Angaben: Erklärung zu moderner Sklaverei und Transparenz 2021

## Beitrag von Medline zu den SDG der UN



Quelle: Basierend auf <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>



**Medline International Germany GmbH**  
 Medline-Straße 1-3  
 47533 Kleve  
 Deutschland  
 Tel.: +49 2821 7510-0  
[www.medline.eu/de](http://www.medline.eu/de)  
[de-customerservice@medline.com](mailto:de-customerservice@medline.com)

**Medline International Switzerland Sàrl**  
 1 Place de Longemalle  
 1204 Genf  
 Schweiz  
 Tel: +41 848 244 433  
[www.medline.eu/ch](http://www.medline.eu/ch)  
[ch-customerservice@medline.com](mailto:ch-customerservice@medline.com)

**Medline Austria GmbH**  
 c/o CHSH Cerha, Hempel, Spiegelfeld, Hlawati  
 Parking 2  
 1010 Wien  
 Österreich  
 Tel: +43 800 201 878  
[www.medline.eu/at](http://www.medline.eu/at)  
[at-customerservice@medline.com](mailto:at-customerservice@medline.com)

FOLLOW US  