

Resumo do Relatório de Sustentabilidade 2020



Visão Geral do Relatório

Pelo quarto ano consecutivo, a Medline International B.V. publicou o seu relatório anual de sustentabilidade que abrange as atividades sociais, ambientais e económicas da Medline e o impacto (Pessoas, Planeta e Prosperidade) na Europa em 2019. No contexto das operações europeias da Medline, a sustentabilidade é sinónimo de responsabilidade social empresarial (RSE). A estrutura e o conteúdo do relatório são pautados pelas Normas GRI da Global Reporting Initiative.

A Medline irá atualizar o seu relatório de sustentabilidade anualmente e o relatório continuará a servir de plataforma para discutir a participação da Medline em tópicos de RSE.

Pode consultar o relatório na íntegra (em inglês) no nosso [Web site](#) ou pode pedir uma cópia física por email dirigido ao Diretor de RSE, Fadzai Munyaradzi, pelo email csr-europe@medline.com.

A nossa filosofia RSE

A nossa filosofia RSE assenta no pressuposto de que as empresas do setor privado podem dar um contributo importante para o desenvolvimento sustentável local e global e que têm de assumir responsabilidade pelo seu impacto na sociedade. Essa filosofia reflete-se nos temas de sustentabilidade material que constituem o conteúdo principal do relatório, bem como nas áreas prioritárias do nosso programa de RSE.

Em 2020, e nos anos seguintes, iremos continuar a pautar as nossas atividades de RSE pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS), reforçando o nosso compromisso atual com o Pacto Global das Nações Unidas e os seus 10 princípios.



Destaques do nosso desempenho em matéria de sustentabilidade em 2019

- Promover o trabalho e os direitos humanos na nossa cadeia de fornecimento através do nosso projeto de certificação WRAP:
 - » Dar continuidade ao nosso projeto plurianual para incentivar os fornecedores de primeira linha da nossa cadeia de abastecimento a obterem a certificação WRAP.
 - » Obter um certificado WRAP de nível «gold» para as nossas instalações de produção de SPT (conjuntos estéreis para procedimentos) em Châteaubriant, França.
- Receber classificações positivas no nosso inquérito de envolvimento do trabalhador:
 - » Melhorar em 12 das 15 categorias do inquérito sem agravamento substancial de qualquer categoria em comparação com os resultados de 2017.
 - » Exceder-nos na atenção ao cliente, diversidade e inclusão, e qualidade.
- Ganhar reconhecimento por toda a Europa:
 - » Prémio «Diversity and Inclusion Award» 2019 da CEPAIM Foundation em Espanha.
 - » Pontuação elevada de 87/100 no Índice de Igualdade de Género do governo francês em 2019.
 - » Nota de A++ no Índice Ambiental 2019 da CAHPP em França.
- Continuar a apoiar as comunidades carenciadas através do seguinte:
 - » Doação de 57 000 € em material médico.
 - » Doação de 16 000 € em espécie a várias instituições de solidariedade e organizações locais através dos nossos comités de doação local.
 - » Patrocínio de viagens para fins de ajuda médica de 4 funcionários.
- Manter a nossa orgulhosa tradição de sensibilização para o cancro da mama através do seguinte:
 - » Organização do nosso concurso recordista Pink Glove Photo Competition 2019 com 180 fotos enviadas de 11 países da Europa.
 - » Colaboração com a organização Keep A Breast Europe.
- Continuação do nosso projeto de reflorestação chamado «One Container, One Tree» (um contentor, uma árvore), em colaboração com a organização Reforest Action:
 - » Mais 2500 árvores plantadas em Espanha em 2019.
 - » Destacar este projeto na nossa campanha interna do Dia da Terra 2019.

A nossa missão

Fornecer produtos médicos de qualidade com um valor superior aos fornecedores de cuidados de saúde e aos utilizadores finais, melhorando os cuidados ao doente e reforçando a qualidade de vida das pessoas.

A nossa valores

- Assumimos um compromisso com os nossos clientes, com os nossos colegas e com as nossas comunidades
- Estamos abertos a ideias novas, à comunicação bilateral e desafiamos o status quo
- Implacáveis na melhoria incessante da nossa qualidade, serviços e resultados, fazendo-o com integridade
- Estamos determinados a fazer tudo o que for necessário para os nossos clientes

Visão geral da empresa e ética comercial

13,9 mil milhões de dólares em vendas globais da empresa

53 anos de crescimento global consecutivo



2 campanhas de ética e conformidade internas para os funcionários

Orientação para o cliente



3 locais de produção e **7** centros de distribuição na Europa

30% de diminuição das reclamações de clientes



372 novos produtos lançados



Diversidade e bem-estar dos trabalhadores

1088 trabalhadores na Europa



89% dos trabalhadores participaram pelo menos em 1 sessão de formação



Mais de 40 nacionalidades diferentes representadas na equipa da Medline



Donativos para instituições de solidariedade



8 comissões de donativos na Europa que fizeram donativos para 17 instituições de solidariedade locais

2 parceiros de viagem de serviços médicos



106 000 gostos da edição de 2019 da Pink Glove Photo Competition



Iniciativas verdes

4500 árvores plantadas no âmbito do nosso projeto «One Container, One Tree» desde 2018



12% de diminuição em emissões de dióxido de carbono



3 instalações com certificação ISO 14001:
• Châteaubriant
• Florença
• Madrid




O nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Os ODS orientam o programa RSE e constituem a estrutura do relatório deste ano. Os conteúdos do relatório são ilustrados abaixo.


O nosso desempenho financeiro e contribuições económicas

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO




Respeito pelo trabalho e pelos direitos humanos

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO




10 DESIGUALDADES REDUZIDAS




Fazer negócios com integridade e ética

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES FORTES




Desenvolver produtos e serviços adequados para os nossos clientes

3 BOA SAÚDE E BEM-ESTAR



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS



Promover o bem-estar dos nossos trabalhadores

3 BOA SAÚDE E BEM-ESTAR



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



5 IGUALDADE DE GÉNERO



8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO



Apoiar as comunidades

3 BOA SAÚDE E BEM-ESTAR



17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



Outras informações: Declaração sobre Escravidão Moderna e Transparência 2020

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO



10 DESIGUALDADES REDUZIDAS



Limitar o nosso impacto ambiental

7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL



12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



13 MEDIDAS CLIMÁTICAS



Medline International Portugal Unipessoal LDA
Avenida do Brasil, 43-3º Direito
1700-062 Lisboa
Portugal
Linha Azul: +351 808 291 921
Fax: +351 808 291 922
pt.medline.eu
pt-atencaocliente@medline.com

FOLLOW US  