

Resumen del Informe de Sostenibilidad 2020



Visión general del informe

Por cuarto año consecutivo, Medline International B.V. ha publicado su Informe de Sostenibilidad, que describe las actividades sociales, medioambientales y económicas de Medline y su impacto (Personas, Planeta, Prosperidad) en Europa en 2019. En el contexto de las operaciones europeas de Medline, la sostenibilidad es sinónimo de responsabilidad social corporativa (RSC). La estructura y el contenido del informe se basan en las Normas de la Global Reporting Initiative. (GRI)

Medline actualizará su informe de sostenibilidad cada año, y este seguirá sirviendo como una plataforma para debatir la participación de Medline en temas de responsabilidad social corporativa.

Puedes ver el informe completo (en inglés) en nuestra [página web](#) o puedes solicitar una copia física por email, escribiendo al responsable Europeo de RSC, Fadzai Munyaradzi, a csr-europe@medline.com.

Nuestra filosofía de RSC

Nuestra filosofía de RSC se basa en la consideración de que las empresas del sector privado pueden hacer una importante contribución a la agenda de desarrollo sostenible mundial, y deben asumir la responsabilidad de su impacto en la sociedad. Esta filosofía se refleja en los temas de sostenibilidad material que constituyen el contenido principal del informe, así como en las áreas de prioridad de nuestro programa de RSC.

En 2020 y en el futuro, seguiremos adaptando cada vez más nuestras actividades de RSC a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDGs en inglés) de las Naciones Unidas, fortaleciendo nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus 10 Principios.



Aspectos destacados de nuestra actividad de sostenibilidad en 2019

- Fomento de los derechos humanos y laborales en nuestra cadena de suministro a través de nuestro proyecto de certificación WRAP:
 - » Hemos continuado con nuestro proyecto plurianual para alentar a los proveedores de primer nivel de nuestra cadena de suministro a contar con la certificación WRAP.
 - » Obtención de una certificación WRAP tipo Oro para nuestra instalación de fabricación de equipos para procedimientos estériles (SPT) en Châteaubriant, Francia.
- Resultados favorables en nuestra encuesta de compromiso de los empleados de 2019:
 - » Mejora en 12 de las 15 categorías de la encuesta sin empeorar los resultados en ninguna de las categorías en comparación con nuestros resultados de 2017.
 - » Excelencia en orientación al cliente, diversidad e inclusión, y calidad.
- Aumento de la reputación en Europa:
 - » Premio de Reconocimiento de Buenas Prácticas en Materia de Gestión de la Diversidad 2019 de la Fundación Cepaim en España.
 - » Alta puntuación (87/100) en el Índice de Igualdad de Género 2019 del gobierno francés.
 - » Calificación de A++ en el Índice Medioambiental de CAHPP 2019 de Francia.
- Continuación de nuestro apoyo a comunidades necesitadas:
 - » Donación de 57.000 € en suministros médicos.
 - » Donación de 16.000 € en efectivo para varias organizaciones benéficas locales a través de nuestros comités de donaciones locales.
 - » Patrocinio de 4 empleados en viajes de servicio médico.
- Hemos mantenido nuestra orgullosa tradición de concienciar sobre el cáncer de mama:
 - » Organizamos nuestro Concurso fotográfico Pink Glove 2019 con un récord de 180 fotografías enviadas desde 11 países europeos.
 - » Colaboración con Keep A Breast Europe.
- Hemos continuado con nuestro proyecto de reforestación «Un Contenedor, Un Árbol» en colaboración con Reforest'Action:
 - » Hemos plantado 2.500 árboles adicionales en España en 2019.
 - » Hemos destacado este proyecto en nuestra campaña interna del Día de la Tierra de 2019.

Nuestra misión

Ofrecer productos médicos de calidad con alto valor añadido a los profesionales sanitarios y a los usuarios finales, mejorar la atención al paciente y mejorar la calidad de vida de las personas

Nuestros valores

- Comprometidos con nuestros clientes, compañeros y comunidades
- Abiertos a nuevas ideas y al diálogo e intentando salir de lo convencional
- Siempre en busca de la mejora continua de la calidad, los servicios y los resultados con total integridad
- Decididos a hacer todo lo necesario por nuestros clientes

Cifras clave y ética corporativa

13.900 M \$

en ventas totales de la empresa

53 años de crecimiento consecutivo a nivel mundial



2 campañas de cumplimiento y ética interna para empleados

Orientación al cliente



3 centros de fabricación y **7** centros de distribución en Europa

30 %

menos de quejas de clientes



372

nuevos productos lanzados



Bienestar y diversidad de los empleados

1.088

empleados en Europa



89 % de

los empleados cursó al menos una sesión de formación



Más de 40

nacionalidades representadas en la plantilla de Medline



Donaciones benéficas



8 comités de donaciones europeos que donaron a **29** organizaciones benéficas locales

2 socios para viajes de servicio médico



Service. Healing. Transformation.

106.000

«me gusta» en el Concurso fotográfico Pink Glove de 2019



Iniciativas ecológicas

4.500

árboles plantados como parte de nuestro proyecto «Un Contenedor, Un Árbol» desde 2018



12 %

menos de emisiones de carbono



3

instalaciones con certificación ISO 14001:

- Châteaubriant
- Florencia
- Madrid



Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los ODS guían nuestro programa de RSC y han formado la estructura del informe de este año. Los contenidos del informe se indican a continuación.



Medline International Iberia S.L.U
 Parque Empresarial San Fernando
 Edificio Munich, Planta Baja, local B
 Avenida de Castilla 2
 28830 San Fernando de Henares
 Madrid
 España
 Tfno: +34 900 600 602
 Fax: +34 900 600 603
es.medline.eu | es-atencioncliente@medline.com

FOLLOW US  