

# Zusammenfassung 2020 Nachhaltigkeitsbericht



## Überblick

Medline International B.V. veröffentlicht im dritten Jahr in Folge den jährlichen Nachhaltigkeitsbericht, der sich mit den sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Aktivitäten von Medline in Europa und den Auswirkungen unseres Handelns im Jahr 2019 beschäftigt. Im Rahmen der Geschäftstätigkeit von Medline in Europa, ist Nachhaltigkeit gleichbedeutend mit unternehmerischer Verantwortung, der Corporate Social Responsibility (CSR). Die Struktur und der Inhalt des Berichts orientieren sich an den Standards der Global Reporting Initiative GRI.

Der Nachhaltigkeitsbericht wird jährlich aktualisiert und informiert über das Engagement von Medline im Bereich Corporate Social Responsibility.

Den vollständigen Bericht (in englischer Sprache) finden Sie auf unserer [Website](#); alternativ können Sie mit einer E-Mail an den CSR Manager, Fadza Munyaradzi ([csr-europe@medline.com](mailto:csr-europe@medline.com)) eine gedruckte Version anfordern.

## Unsere CSR-Philosophie

Grundlage unserer CSR-Philosophie ist die Erkenntnis, dass privatwirtschaftliche Unternehmen einen wichtigen Beitrag zur globalen Agenda für nachhaltige Entwicklung leisten können und Verantwortung für ihren Einfluss auf die Gesellschaft übernehmen sollten. Diese Philosophie spiegelt sich sowohl in den wichtigen Nachhaltigkeitsthemen wider, die den Hauptteil dieses Berichts bilden, als auch in den Fokusbereichen unseres CSR-Programms.

2020 und darüber hinaus werden wir unsere CSR-Aktivitäten noch enger an den Zielen für nachhaltige Entwicklung (SDG) der Vereinten Nationen ausrichten und unsere bereits bestehende Verpflichtung in Bezug auf den Globalen Pakt der Vereinten Nationen mit seinen 10 Prinzipien weiter ausbauen.



## Besondere Schwerpunkte unserer Maßnahmen zur Nachhaltigkeit

- Die Förderung von Arbeitnehmer- und Menschenrechten in unserer Produktlieferkette durch das WRAP-Zertifizierungsprojekt:
  - » Die Fortsetzung unseres mehrjährigen Projekts zur Förderung der WRAP-Zertifizierung qualifizierter Produktionspartner der ersten Stufe in unserer Lieferkette.
  - » Im Jahr 2019 erhielt unsere Produktionsstätte für sterile OP-Sets (SPTs), in Châteaubriant, Frankreich, ein WRAP-Zertifikat (in Gold).
- Positives Feedback bei unserer Umfrage zum Mitarbeiterengagement 2019:
  - » Im Vergleich zu unseren Ergebnissen von 2017 konnten wir in 12 von 15 Kategorien Verbesserungen erzielen, ohne dass es in irgendeiner Kategorie zu einer wesentlichen Verschlechterung kam.
  - » Hervorragende Bewertungen in den Bereichen Kundenorientierung, Vielfalt und Integration sowie Qualität.
- Anerkennung in ganz Europa:
  - » Der Preis für Vielfalt und Integration 2019 der CEPAIM-Stiftung in Spanien.
  - » Ein hoher Wert von 87/100 im Gleichstellungsindex 2019 der französischen Regierung.
  - » Ein A++ im französischen CAHPP Umweltindex 2019.
- Fortsetzung unserer Unterstützung für bedürftige Gemeinden durch:
  - » Spenden von Medizinprodukten im Wert von 57.000 €.
  - » Spenden in Höhe von 16.000 € an verschiedene lokale Hilfsorganisationen über unsere lokalen Spendenausschüsse.
  - » Übernahme der Kosten für medizinische Hilfseinsätze für 4 Mitarbeiter.
- Fortsetzung unseres Engagements für die Brustkrebsvorsorge durch:
  - » Ausrichtung unseres Fotowettbewerbs Pink Glove 2019 mit 180 eingereichten Fotos aus 11 europäischen Ländern.
  - » Partnerschaft mit Keep A Breast Europe.
- Start unseres Wiederaufforstungsprojekts „Ein Container, ein Baum“ in Zusammenarbeit mit Reforest Action:
  - » 2019 wurden in Spanien weitere 2.500 Bäume gepflanzt.
  - » Dieses Projekt steht im Mittelpunkt unserer internen Kampagne zum Tag der Erde 2019.

### Unsere Mission

Wir liefern hochwertige medizinische Produkte von erstklassiger Qualität an Gesundheitsdienstleister und Endverbraucher, um die Patientenversorgung und damit die Lebensqualität der Menschen nachhaltig zu verbessern.

### Unsere Werte

- Wir fühlen uns gegenüber unseren Kunden, unseren Kollegen und unserer Umwelt verpflichtet.
- Wir sind offen für neue Ideen, wechselseitige Kommunikation und Hinterfragen des Status Quo.
- Wir möchten uns stetig verbessern, im Hinblick auf Qualität, Service und Ergebnisse.
- Wir sind entschlossen, für unsere Kunden alles zu geben.

# Überblick über das Unternehmen und die Geschäftsethik

**13,9 Milliarden USD**

globaler Unternehmensumsatz

**53** Jahre  
kontinuierliches  
Wachstum  
weltweit



**2** interne Ethik- und  
Compliance-  
Kampagnen für  
Mitarbeiter

## Kundenorientierung



**3** Produktions-  
standorte und  
**7** Verteilerzentren  
in Europa

**30 %**  
weniger  
Kunden-  
reklamationen



**372**  
Neue  
Produkte



## Förderung des Wohlergehens unserer Belegschaft

**1.088**

Mitarbeiter  
in Europa



**89 %** der  
Mitarbeiter nahmen an  
mindestens einer  
Fortbildung teil



**40+**

verschiedene  
Nationalitäten in der  
Belegschaft von Medline



## Engagement für wohltätige Zwecke



**8** europäische  
Spendenkomitees,  
die für **29** lokale  
Hilfsorganisationen  
spendeten

**2** Partner für Reisen  
in Regionen mit  
medizinischem Bedarf



Service. Healing. Transformation.

**106.000**

Likes für den Pink  
Glove Fotowettbe-  
werb 2019



## Ökologische Initiativen

**4.500**

gepflanzte Bäume  
im Rahmen der  
Initiative „Ein  
Container, ein Baum“



**12 %**   
weniger CO<sub>2</sub>-  
Emissionen

**3**

ISO-14001-zertifizierte  
Betriebsstätten:  
• Châteaubriant  
• Florenz  
• Madrid



# Unser Engagement für die Ziele der nachhaltigen Entwicklung

Die sogenannten Sustainable Development Goals (SDG), die Ziele zur nachhaltigen Entwicklung, sind der Leitfaden für unser CSR-Programm und bilden die Struktur des diesjährigen Berichts. Die Inhalte des Berichts werden im Folgenden, anhand der SDG, grafisch dargestellt:



**Medline International Germany GmbH**  
 Medline-Strasse 1-3  
 47533 Kleve  
 Deutschland  
 Tel.: +49 2821 7510-0  
 Fax: +49 2821 7510-7802  
 de.medline.eu  
 de-customerservice@medline.com

**Medline International Switzerland Sàrl**  
 1 Place de Longemalle, c/o MN & Associates SA  
 1204 Genf  
 Schweiz  
 Tel.: +41 848 244 433  
 Fax: +41 848 244 100  
 de.medline.eu  
 ch-customerservice@medline.com

**Medline Austria GmbH**  
 c/o CHSH Cerha Hempel Spiegelfeld, Hlawati  
 Parkring 2  
 1010 Wien  
 Österreich  
 Tel.: +43 800 201 878  
 Fax: +43 800 201 879  
 de.medline.eu  
 at-customerservice@medline.com

FOLLOW US