

Riepilogo del Rapporto sulla Sostenibilità relativo al 2020



Visione d'insieme della relazione

Per il quarto anno consecutivo, Medline International B.V. ha pubblicato il suo Rapporto annuale sulla Sostenibilità, inerente sia gli interventi sociali, ambientali ed economici che l'impatto (Persone, Pianeta, Profitto) dell'azienda in Europa nel 2019. Nell'ambito delle attività europee operate da Medline, Sostenibilità è sinonimo di Corporate Social Responsibility (CSR). La struttura ed il contenuto della relazione sono redatti seguendo gli Standard della Global Reporting Initiative, GRI.

Medline avrà cura di aggiornare con cadenza annuale il suo rapporto sulla sostenibilità, che funzionerà da base per analizzare il coinvolgimento dell'azienda stessa nei punti salienti della CSR.

Potete accedere alla versione completa della relazione (in Inglese) sul nostro [sito](#), o richiederne una copia cartacea scrivendo una mail a Fadzai Munyaradzi, CSR Manager, all'indirizzo di posta elettronica csr-europe@medline.com.

La nostra filosofia di Responsabilità Sociale d'Azienda

La nostra filosofia CSR si fonda sul presupposto di come le compagnie che operano nel settore privato possano fornire un importante contributo nei confronti di un piano di sviluppo sostenibile a livello globale, e debbano assumersi la responsabilità per il loro impatto sulla società. Tale concezione si riflette nelle tematiche di concreta sostenibilità che costituiscono il principale contenuto di questo rapporto, unitamente alle aree di priorità del nostro programma CSR.

Nel 2020 e negli anni a seguire, continueremo ad allineare in maniera sempre più rigorosa le attività di Responsabilità Sociale d'Azienda agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (United Nations Sustainable Development Goals, SDGs), realizzate sui nostri attuali impegni verso la United Nations Global Compact ed i suoi 10 principi.



Punti salienti dei nostri risultati per la sostenibilità nel 2019

- Promuovere i diritti lavorativi ed umani all'interno della nostra catena di approvvigionamento dei prodotti attraverso il progetto di certificazione WRAP:
 - » Continuare il progetto aziendale pluriennale mirato ad incoraggiare i fornitori di primo livello della nostra supply chain ad ottenere la certificazione WRAP, se in possesso dei requisiti richiesti.
 - » Conseguita la certificazione WRAP di livello gold per il nostro stabilimento di produzione SPT a Châteaubriant, Francia.
- Ricevere valutazioni positive nel nostro employee engagement survey 2019:
 - » Rispetto ai risultati del 2017, si sono registrati miglioramenti in 12 delle 15 categorie del sondaggio e nessun significativo peggioramento in ciascuna di esse.
 - » Registrato il punteggio più alto in categorie come attenzione verso i nostri clienti, diversità ed inclusione, e qualità.
- Ottenere riconoscimenti in tutta Europa:
 - » Il Premio per la Diversità e l'Inclusione 2019 conferito dalla Fondazione CEPALM in Spagna.
 - » Un punteggio molto elevato (87/100) nell'Indice di Parità di Genere, strumento istituito dal Governo Francese.
 - » Punteggio A++ nell'Indice di Sostenibilità Ambientale 2109 attribuito dal CAHHP in Francia.
- Continuare a supportare le comunità più bisognose attraverso:
 - » Donazioni di forniture mediche pari a €57.000
 - » Donazioni in denaro pari a €16.000 destinate ad alcune organizzazioni ed associazioni benefiche del territorio, grazie al contributo dei nostri comitati di donazione locali.
 - » La sponsorizzazione di 4 dipendenti nel partecipare ai viaggi a scopo umanitario.
- Garantire la continuazione della nostra consueta e straordinaria campagna di sensibilizzazione contro il tumore al seno attraverso:
 - » L'organizzazione dell'edizione da record 2019 della Pink Glove Photo Competition, che ha potuto vantare la partecipazione di 180 foto inviate da 11 diversi paesi europei.
 - » La collaborazione con Keep A Breast Europe.
- Proseguire il nostro progetto di riforestazione denominato 'Un Albero per Ogni Container' con il sostegno di Reforest'Action, i cui risultati hanno portato:
 - » La piantumazione di ulteriori 2.500 alberi in Spagna nel 2019.
 - » Ad evidenziare questo progetto nella nostra campagna interna dedicata alla Giornata Mondiale della Terra 2019.

La nostra mission

Fornire prodotti medicali di qualità superiore agli operatori sanitari ed agli utilizzatori finali, migliorare la cura dei pazienti e promuovere la qualità della vita delle persone.

I nostri valori

- Impegno verso i nostri consumatori, i nostri colleghi e le nostre comunità
- Apertura alle nuove idee, alla comunicazione biunivoca e sfidare lo status quo
- Miglioramento continuo dei nostri standard di qualità, del nostro servizio e dei nostri risultati, lavorando con integrità e senza sosta
- Determinazione nel fare tutto il necessario per la nostra clientela

Quadro generale dell'azienda ed etica professionale

13.9 Miliardi di US\$
di fatturato globale dell'azienda

53 anni
di crescita
costante globale



2 campagne interne
destinate ai dipendenti
relative ad etica e
conformità

Attenzione verso i nostri clienti



3 stabilimenti
produttivi e
7 centri
di distribuzione
in Europa

30%
di reclami
in meno da
parte della
clientela



372
nuovi prodotti
lanciati sul
mercato



Benessere dei dipendenti e diversità

1.088
dipendenti
in Europa



L'89%
del nostro personale
ha partecipato almeno
una volta ad un corso di
formazione



Più di 40
diverse nazionalità
rappresentate
all'interno dell'organico
Medline



Donazioni benefiche



8 Comitati di
donazione europei
che hanno sostenuto
29 organizzazioni
benefiche locali

2 partner per i viaggi
a scopo umanitario



Service. Healing. Transformation.

106.000
like per la Pink
Glove Photo
Competition 2019



Iniziative 'verdi'

4.500 alberi
piantati a partire dal 2018
come parte del nostro
progetto 'Un Albero per
Ogni Container'



Riduzione del 12%
nelle emissioni di
anidride carbonica









3 stabilimenti
certificati ISO 14001:
• Châteaubriant
• Firenze
• Madrid



Il nostro impegno per gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG)

Gli SDG orientano il nostro programma CSR ed hanno ispirato la struttura del rapporto relativo all'anno in corso. Di seguito ve ne mostriamo i contenuti:

<p>Il nostro rendimento finanziario ed il nostro contributo economico</p>	<p>8 DIGNITÀ DEL LAVORO E CRESCITA ECONOMICA</p> 	<p>Rispetto per i diritti lavorativi ed umani</p>	<p>8 DIGNITÀ DEL LAVORO E CRESCITA ECONOMICA</p> 	<p>10 MINORI DISUGUAGLIANZE</p> 
---	---	---	--	--

<p>Conduzione imprenditoriale secondo principi di integrità ed etica</p>	<p>16 PACE, GIUSTIZIA ED ISTITUZIONI FORTI</p> 	<p>Sviluppo di prodotti e servizi idonei ai consumatori</p>	<p>3 BUONA SALUTE E BENESSERE</p> 	<p>9 INDUSTRIA, INNOVAZIONE ED INFRASTRUTTURE</p> 
--	---	---	---	--

<p>Promozione del benessere dei nostri dipendenti</p>	<p>3 BUONA SALUTE E BENESSERE</p> 	<p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p> 	<p>5 PARITÀ DI GENERE</p> 	<p>8 DIGNITÀ DEL LAVORO E CRESCITA ECONOMICA</p> 
---	--	---	---	---

<p>Supporto alle nostre comunità</p>	<p>3 BUONA SALUTE E BENESSERE</p> 	<p>17 COLLABORARE PER GLI OBIETTIVI</p> 	<p>Altre informazioni: Dichiarazione 2020 sulle Moderne Forme di Sfruttamento e sulla Trasparenza</p>	<p>8 DIGNITÀ DEL LAVORO E CRESCITA ECONOMICA</p> 	<p>10 MINORI DISUGUAGLIANZE</p> 
--------------------------------------	--	--	---	---	--

<p>Riduzione del nostro impatto ambientale</p>	<p>7 ENERGIA PULITA ED A PREZZI CONTENUTI</p> 	<p>12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</p> 	<p>13 AZIONI A FAVORE DEL CLIMA</p> 
--	--	--	---



Medline International Italy s.r.l. Unipersonale
 Piazzale della Resistenza 3
 50018 Scandicci
 Firenze
 Italia
 Tel.: +39 55 776 65 11
 Fax: +39 55 34 01 12
it.medline.eu
it-customerservice@medline.com

Medline International Switzerland Sàrl
 1 Place de Longemalle, c/o MN & Associes SA
 1204 Ginevra
 Svizzera
 Tel. +41 848 244 433
 Fax. +41 848 244 100
it.medline.eu
ch-customerservice@medline.com

FOLLOW US  