

Synthèse du rapport sur le développement durable 2020



Présentation du rapport

Pour la quatrième année consécutive, Medline International B.V. a publié son rapport annuel sur le développement durable, abordant les activités et impacts sociaux, environnementaux et économiques de Medline (Personnes, Planète, Profit) en Europe en 2019. Dans le cadre des opérations européennes de Medline, le développement durable est synonyme de responsabilité sociale d'entreprise (RSE). La structure et le contenu du rapport sont déterminés par les normes GRI (Global Reporting Initiative).

Chaque année, Medline met à jour son rapport sur le développement durable. Ce document fait office de plateforme pour débattre de l'engagement continu de Medline dans les thèmes liés à la RSE.

Vous pouvez accéder à l'intégralité du rapport (en anglais) sur notre [site web](#) ou en commander une copie papier en envoyant un mail à notre responsable RSE, Fadzai Munyaradzi, à csr-europe@medline.com.

Notre philosophie en matière de RSE

Notre philosophie RSE repose sur l'idée que les entreprises du secteur privé peuvent apporter une contribution importante au programme mondial de développement durable et doivent assumer la responsabilité de leur impact sur la société. Cette philosophie se reflète dans les thèmes de durabilité des matériaux, qui constituent le contenu principal du rapport, ainsi que dans les domaines prioritaires de notre programme de RSE.

En 2020 et au-delà, nous continuerons d'aligner plus étroitement nos activités RSE sur les objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD), en nous appuyant sur notre engagement actuel à l'égard du Pacte Mondial des Nations Unies et de ses 10 principes.



Retour sur nos performances en matière de développement durable en 2019

- Mise en avant des droits du travail et des droits de l'Homme dans notre chaîne d'approvisionnement grâce à notre projet de certification WRAP :
 - » Poursuite de notre projet pluriannuel visant à encourager les fournisseurs de premier rang éligibles de notre chaîne d'approvisionnement à devenir certifiés WRAP.
 - » Obtention d'une certification WRAP de niveau Or pour notre usine de production de trousses chirurgicales stériles (SPT) à Châteaubriant, France.
- Obtention de notes favorables dans notre enquête sur l'engagement des employés 2019 :
 - » Amélioration dans 12 des 15 sujets d'enquête sans aucune détérioration significative par rapport à nos résultats de 2017.
 - » Résultats excellents dans l'orientation client, la diversité et l'inclusion, et la qualité.
- Reconnaissance à travers l'Europe :
 - » Le prix Diversité et Inclusion 2019 de la Fondation CEPALM en Espagne.
 - » Un score élevé de 87/100 à l'Index de l'égalité femmes-hommes 2019 du gouvernement français.
 - » Un A++ à l'Indice Vert 2019 de CAHPP en France.
- Maintien de notre soutien aux communautés dans le besoin en :
 - » faisant un don de 57 000 € en équipement médical.
 - » faisant un don de 16 000 € en espèces à diverses associations caritatives et organisations locales par le biais de nos comités de donation locaux.
 - » parrainant 4 employés pour des voyages humanitaires.
- Maintien de notre fière tradition de sensibilisation au cancer du sein par le biais de :
 - » L'organisation de l'édition record 2019 de notre concours photo Pink Glove avec 180 photos recueillies à travers 11 pays européens.
 - » Collaboration avec Keep A Breast Europe.
- Poursuite de notre projet de reforestation « Un conteneur, un arbre », en collaboration avec Reforest'Action :
 - » Plantation de 2 500 arbres supplémentaires en Espagne en 2019.
 - » Mise en avant de ce projet pour notre campagne interne du Jour de la Terre 2019.

Notre mission

Fournir des produits médicaux de qualité supérieure aux prestataires de soins de santé et aux utilisateurs finaux, améliorer les soins dispensés aux patients et améliorer la qualité de vie des personnes

Nos valeurs

- Nous sommes dévoués envers nos clients, nos collègues et nos communautés
- Nous sommes ouverts aux nouvelles idées, à la communication bilatérale et refusons le statu quo
- Nous sommes constamment tournés vers l'amélioration de notre qualité, de nos services et de nos résultats, et ce, en toute intégrité
- Nous sommes résolus à tout mettre en œuvre pour satisfaire nos clients

Profil de la société et éthique commerciale

13,9 milliards de dollars US

de chiffre d'affaires mondial

53

années de croissance continue à l'échelle mondiale



2

campagnes internes d'éthique et de conformité pour les employés

Orientation client



3 usines de production et **7** centres de distribution en Europe

30%

de diminution des réclamations clients



372

nouveaux produits lancés



Bien-être et diversité des employés

1 088

employés en Europe



89%

des collaborateurs ont participé à au moins une formation



Plus de 40

nationalités différentes représentées au sein des collaborateurs de Medline



Dons aux œuvres caritatives



8 comités de donations européens qui ont versé des dons à **29** associations caritatives locales

2

partenaires de voyages humanitaires



Service. Healing. Transformation.

106 000

mentions J'aime pour le concours photo Pink Glove 2019



Initiatives vertes

4 500

arbres plantés dans le cadre de notre projet « Un conteneur, un arbre » depuis 2018



12%

de diminution des émissions de carbone



3

infrastructures certifiées ISO 14001 :
• Châteaubriant
• Florence
• Madrid



Notre engagement à l'égard des Objectifs de Développement Durable (ODD)

Les ODD guident notre programme de RSE et ont inspiré la structure du rapport de cette année.
Le contenu du rapport est illustré ci-dessous.



Medline International France SAS
2 Rue Rene Caudron
Batiment 13F
Parc D Affaires le Val Saint Quentin
78960 Voisins-le-Bretonneux
France
Tel: +33 1 30 05 34 34
Fax: +33 1 30 05 34 43
fr.medline.eu
fr-customerservice@medline.com

Medline International Belgium BVBA
Legal seat: Place Marcel Broodthaers 8
1060 Saint-Gilles
Commercial address: Pegasuslaan 5
1831 Machelen (Brab.)
Belgique
Tel: +32 2 808 74 93
Fax: +32 2 400 19 39
fr.medline.eu
be-customerservice@medline.com

Medline International Switzerland Sàrl
1 Place de Longemalle, c/o MN & Associés
SA
1204 Genève
Suisse
Tel: +41 848 244 433
Fax: +41 848 244 100
fr.medline.eu
ch-customerservice@medline.com

FOLLOW US  