



Medline Industries, LP
Správa ESG 2022

Udržateľnejšia zdravotná starostlivosť pre ľudí aj planétu



O tejto správe

Táto správa o životnom prostredí, sociálnej oblasti a správe (ESG) popisuje našu činnosť medzi 1. januárom 2022 a 31. decembrom 2022 a zahŕňa celý rozsah globálnych činností.

Ak chcete získať prístup k centru na podávanie správ ESG online s odkazmi na pravidlá, minulé správy a možnosťou sťahovania údajov, navštívte knižnicu správ ESG. Ak sa chcete dozvedieť viac o spoločnosti Medline, navštívte webovú lokalitu www.medline.eu/sk. Ak máte otázky, pošlite email na adresu csr-europe@medline.com.

Spôsob predkladania správ

Štruktúra a obsah správy zohľadňujú usmernenia Rady pre udržateľnosť účtovných štandardov (SASB) pre distribútorov zdravotnej starostlivosti a normy zdravotníckeho vybavenia a spotrebného materiálu. Správy máme v úmysle predkladať v súlade s rámcom riadenia rizík v rámci pracovnej skupiny pre finančné zverejňovanie v oblasti klímy (TCFD). V súčasnosti vyhodnocujeme vypracovanie vedecky podložených cieľov a stratégiu znižovania emisií uhlíka, ako aj záväzok k plneniu týchto cieľov.

Uznávame dôležitosť a relevantnosť cieľov OSN pre trvalo udržateľný rozvoj (SDG). Myslíme si, že ciele 1 – 13 a 15 – 17 sú dôležité pre naše podnikanie a súvisia s cieľmi uvedenými v tejto správe. Okrem toho každoročne podávame správy o dosiahnutých výsledkoch spoločnosti EcoVadis.

Aby sme zaistili kvalitu a bezpečnosť svojich produktov, spoločnosť Medline je účastníkom Programu jednotného auditu zdravotníckych pomôcok (MDSAP) a používa systém kvality v súlade s platnými predpismi Úradu pre kontrolu potravín a liečiv (FDA), predpismi EÚ o zdravotníckych pomôckach (EU MDR), normami ISO a regionálnymi požiadavkami. Sídlo a niektoré lokality spoločnosti Medline postupujú podľa špecifických certifikátov kvality a environmentálneho systému vrátane, ale nie výlučne:

- MDSAP – systémy manažérstva kvality
- ISO 13485 – systémy manažérstva kvality
- ISO/IEC 17025 – laboratória, spôsobilosť testovania a kalibrácie
- EU MDR – Európske systémy kvality MDR
- ISO 14001 – systémy manažérstva kvality životného prostredia



O nás

Spoločnosť Medline je zdravotnícka spoločnosť: výrobca, distribútor a poskytovateľ riešení zameraný na zlepšenie celkového prevádzkového výkonu zdravotníctva.

Vďaka partnerstvu so zdravotníckymi systémami a zariadeniami naprieč celým spektrom poskytovania starostlivosti ponúka spoločnosť Medline klinické zdroje a zdroje dodávateľského reťazca potrebné na dlhodobú finančnú životaschopnosť pri zabezpečovaní vysokokvalitnej starostlivosti.

Spoločnosť Medline, ktorá dosiahla svoje vedúce postavenie vďaka pružným riešeniam a rozsahu, investuje do budúcnosti a prostredníctvom prispôbených riešení rýchlo reaguje na dynamicky sa meniaci trh.

Spoločnosť Medline so sídlom v Northfielde, Illinois, USA, má viac ako 34 000 zamestnancov po celom svete a podniká vo viac ako 125 krajinách a územiach. V USA zamestnávame 22 271 ľudí, čo predstavuje 65,5 % celkovej pracovnej sily.

Naša stopa

Spoločnosť Medline je najväčším súkromným výrobcom a distribútorom zdravotníckeho materiálu v USA a naďalej rozširuje svoju globálnu stopu.

Globálna výroba

Viac ako 50 % predaja značky Medline tvoria produkty vyrábané spoločnosťou Medline v Severnej Amerike alebo našimi dodávateľmi v USA. Máme viac ako 20 výrobných lokalít po celej Severnej Amerike. Naše pobočky v USA sa nachádzajú v Kalifornii, Connecticute, Georgii, Illinois, Michigane, New Jersey, New Yorku, Oklahome, Oregone, Pensylvánii, Južnej Karolíne, Tennessee, Texase a Wisconsinse. V Mexiku máme ďalšie prevádzky. Mimo Severnej Ameriky má spoločnosť Medline výrobné lokality v Austrálii, Francúzsku, Japonsku, Poľsku a na Slovensku.

Globálne prevádzky

Len v Severnej Amerike má spoločnosť Medline viac ako 50 distribučných centier a viac ako 28 miliónov štvorcových stôp skladov. Mimo USA máme distribučné centrá v Austrálii, Kanade, Francúzsku, Nemecku, Írsku, Japonsku, Mexiku, Portoriku, Španielsku, Švajčiarsku a Spojenom kráľovstve.

Globálne distribučné centrá



Produkty

Spoločnosť Medline ponúka viac ako 360 000 produktov vo viac ako 250 kategóriách. Ponúkame široké portfólio produktov s približne 200 000 značkových produktov Medline, pri ktorých využívame svoju rozsiahlu výrobnú sieť a získavanie zdrojov na globálnej úrovni. Okrem toho udržiavame silné vzťahy s výrobcami národných značiek a distribuujeme viac ako 160 000 ich produktov.

Doplnením tohto širokého produktového portfólia sme vybuildovali poprednú distribučnú kapacitu, ktorá nám umožňuje koordinovať zásielky a poskytovať vysokú úroveň služieb všetkým kanálom, ktorým slúžime. Spoločnosť Medline slúži všetkým kanálom v rámci spektra poskytovania starostlivosti vrátane, ale nie výlučne, nasledujúcich nastavení: akútna starostlivosť, centrá ambulantnej chirurgie, riadená starostlivosť, ambulancie lekárov a poakútna starostlivosť.



Produkty sú kategorizované v nasledujúcich produktových divíziách:	
Riadenie prístupu a tekutín	Nesterilné sety a sety na menšie zákroky
Pokročilá starostlivosť o pokožku	Operačné sály
Pokročilá starostlivosť o rany	Ortopédia (chodidlá a členky)
Anestézia	Čistenie pacientov a prevencia infekcií
Opäťovné spracovanie zariadenia	Základné potreby primárnej starostlivosti
Diagnostika	Premiestnenie a vyloženie
Distribuované produkty	Respiračné zariadenie
Vybavenie a nábytkové zariadenie (DME)	Sterilné sety
Vyšetrovacie rukavice	Chirurgické rukavice
Rúška, izolačné plášte, chirurgické plášte/krycie plachty (OOP)	Textil
Inkontinencia	Urológia
Interiéry	Cievny prístup
Laboratória	

Stručné údaje	
360 000+	produktov na uspokojenie všetkých potrieb
125+	krajín, v ktorých podnikáme
28+	miliónov štvorcových metrov skladov v Severnej Amerike
1 deň	na doručenie do 95 % USA s priemerným 60-dňovým inventárom pre každého zákazníka
34 000+	zamestnancov celosvetovo
70 %	z nemocníc zo správy US News & World Report Honor Roll si vybralo spoločnosť Medline
50+	rokov po sebe idúceho ročného rastu výnosov
1500+	nákladných vozidiel MedTrans v tuzemsku

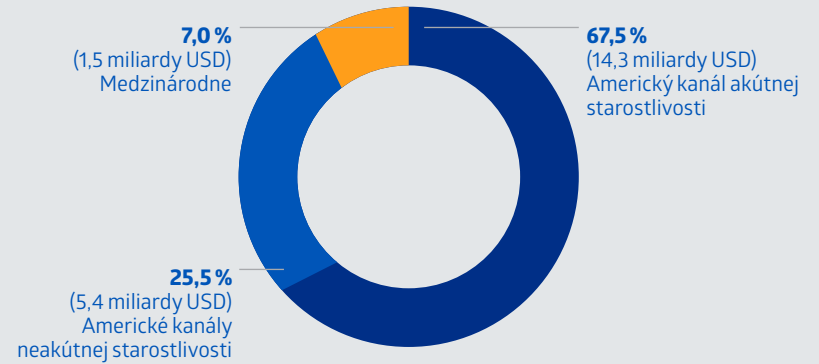
Rozdelenie príjmov

Vo fiškálnom roku 2022 zaznamenala spoločnosť Medline v USA silný rast predaja vo všetkých kanáloch, čo viedlo k celosvetovým výnosom vo výške 21,2 miliardy USD. Americký segment predstavoval 93 % globálnych príjmov. V rámci segmentu USA je kanál akútnej starostlivosti najväčší a naďalej si drží vedúce postavenie na trhu, pokiaľ ide o distribúciu medicínsko-chirurgických dodávok.

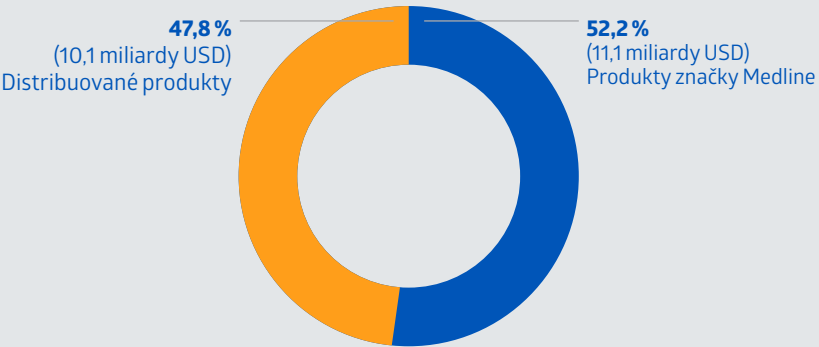


Výnosy

Celková a percentuálna hodnota podľa kanála



Celková a percentuálna hodnota podľa značky produktu



Hlavné aspekty správy ESG 2022

Vedenie

V roku 2022 sme rozšírili svoje zameranie z tradičnej sociálnej zodpovednosti podnikov (CSR) na ESG a prijali sme holistickejší pohľad na to, čo znamená byť zodpovedným podnikovým občanom. Okrem toho sme určili členov celosvetového výboru pre zosúladenie, ktorí podporujú prácu ESG v rámci príslušných trhov, s cieľom zabezpečiť celosvetový dosah programu.

Životné prostredie

Investovaných **34,4 milióna USD** do solárnej energie na celom svete od roku 2016

98 % našich distribučných centier v USA má certifikáciu Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) alebo čaká na certifikáciu

10 prevádzok s certifikáciou ISO 14001 po celom svete

V roku 2022 bolo zrepasovaných viac ako **2,3 milióna zdravotníckych pomôcok**, čím sa zo skládky odstránilo skoro 500 000 kilogramov odpadu

Sociálny aspekt

7 zamestnaneckých skupín v USA zastupujúcich jedinečnú a rôznorodú skupinu ľudí pracujúcich v spoločnosti Medline

1636 zamestnancov v USA dobrovoľne odpracovalo 8 814 hodín na podporu 151 charitatívnych organizácií

Darovali sme ekvivalent 643,75 metrickej tony produktu v hodnote viac ako **2,7 miliónov USD** na podporu celosvetovej zdravotníckej pomoci

Riadenie

V roku 2022 sme vykonali **592** sociálnych auditov s cieľom zabezpečiť etické získavanie zdrojov v celom našom dodávateľskom reťazci

Usporiadali sme inauguračný **Globálny samit ESG a dodržiavania pravidiel**, na ktorom sa zúčastnili vyšší vedúci pracovníci zastrešujúci viaceré funkcie

Vylepšili sme dodržiavanie zhody a postupy vrátane vývoja globálnych politík

Ocenenia a akreditácie

- Najväčšie súkromné spoločnosti v Amerike podľa časopisu Forbes (15. miesto)
- Najlepši zamestnávateľ žien podľa časopisu Forbes (28. miesto z 400)
- Najlepši zamestnávateľ čerstvých absolventov podľa časopisu Forbes (80. miesto z 300)
- Správa US News & World Report Honor Roll (70 % nemocníc zo správy US News & World Report Honor Roll si vybralo spoločnosť Medline)
- Najlepšie pracoviská roku 2022 podľa novin Chicago Tribune
- Becker's Healthcare (150 najlepších miest na prácu v zdravotníctve, 2022)
- Najlepši veľkí zamestnávateľia v roku 2022 podľa časopisu Forbes (360. miesto z 500)
- Najlepši zamestnávateľia v Illinois v roku 2022 podľa časopisu Forbes (32. miesto z 100)
- Certifikát Bezpečná spoločnosť inštitútu Instituto Mexicano del Seguro Social (Mexicali, Mexiko)
- Vyznamenanie ELSSA, Bezpečné a zdravé pracovné prostredie (Nuevo Laredo, Mexiko)
- Vyznamenanie ELSSA, Bezpečné a zdravé pracovné prostredie (Mexicali, Mexiko)
- Skvelé miesto na prácu – uznanie severovýchodného regiónu Mexika
- Cena za environmentálnu excelentnosť asociácie La Asociación de Maquiladoras de Exportación de Nuevo Laredo (Nuevo Laredo, Mexiko)
- Strieborný certifikát v rámci certifikátu ochrany zdravotne postihnutých osôb pre organizácie (DisCert) (Európa)

Členstvo v priemyselných asociáciách

- Practice Greenhealth
- Aliancia Healthcare Distribution Alliance
- Asociácia Health Industry Distributors Association
- MedTech Canada
- MedTech Europe
- Asociácia Advanced Medical Technology Association (AdvaMed)



Prístup a stratégia

V roku 2022 začne na základe zásad ESG, ktoré formujú náš rámec plánovania a implementácie udržateľnosti, rozšírená stratégia ESG spoločnosti Medline platiť na celom svete a bude zahŕňať všetky operácie na celom svete.

Rozšírili sme svoje činnosti v celosvetovom meradle a zároveň aj definovali špecifické potreby jednotlivých lokálnych trhov. Veríme, že toto dvojité zameranie z nás robí lepšieho zamestnávateľa a silnejšiu a zodpovednejšiu spoločnosť v odvetví zdravotníckych pomôcok.

Spoločnosť Medline verí, že spoločnosti v súkromnom sektore významne prispievajú k trvalo udržateľnému rozvoju na globálnej úrovni a mali by preto starostlivo zvážiť svoj vplyv. Koncept sociálnej zodpovednosti podnikov vnímame široko a rovnako budeme pracovať aj s konceptom ESG tak, že sa budeme zaoberať sociálnymi, environmentálnymi, ekonomickými otázkami a otázkami riadenia v pomere k našim zdrojom a obmedzeniam.

Táto filozofia sa odráža v zásadných témach ESG, ktoré tvoria hlavný obsah tejto správy.

Príhovor generálneho riaditeľa Charlieho Millsa



Spoločnosť Medline už viac ako 50 rokov neúnavne pracuje na tom, aby poskytovala čo najlepšie služby svojim zamestnancom, zákazníkom a komunitám, v ktorých žijú a pracujú. Na dosiahnutie týchto cieľov a ďalšieho rastu je potrebné rozvíjať kultúru počúvania, učenia sa a prispôbovania sa.

Spoločnosť Medline prijala v rámci svojho rozvoja širší pohľad na to, čo znamená byť zodpovedným podnikovým občanom, pričom si uvedomuje zodpovednosť a globálne výhody riešenia otázok životného prostredia, sociálnej spravodlivosti a dobrého riadenia vecí verejných.

Spoločnosť Medline preto začlenila princípy ESG do súčasnej obchodnej stratégie, čím vytvorila širší, globálny a na údajoch založený prístup k práci. Tento model pozostáva z globálnych multifunkčných činností vrátane zamerania sa na emisie skleníkových plynov (GHG), udržateľné produkty a obaly, diverzitu dodávateľov, etické získavanie zdrojov, ako aj diverzitu, rovnosť a začlenenie (DEI). Najdôležitejším prvkom však zostáva férové správanie voči zamestnancom, zákazníkom a komunitám.

Závazok k týmto prioritám je čoraz nevyhnutnejší na pôsobenie v USA a na celom svete. Dôležitejšie však je, že takto by mal zodpovedný podnikový občan fungovať v modernej ekonomike.

Vzhľadom na nedávne rozšírenie našich činností o ESG je toto prvá skutočne globálna správa spoločnosti Medline o jej vplyvoch na ESG. Táto správa odráža nielen narastajúcu internú spoluprácu na presadzovaní tém ESG, ktoré sú pre naše podnikanie najdôležitejšie, ale aj dodržiavanie súladu s normami SASB. To ilustruje náš záväzok voči priemyselným normám a transparentnosti.

Obsah tejto správy dokumentuje prvé kroky na našej ceste k riešeniu otázok ESG. Na základe nášho vývoja sa postupom času bude podávanie správ skvalitňovať. Tešíme sa na informovanie o budúcich úspechoch a na prácu vo vysokom štandarde spoločenského povedomia.

Charlie Mills
Generálny riaditeľ
Medline Industries, LP
Máj 2023



„Spoločnosť Medline prijala v rámci svojho neustáleho rozvoja širší pohľad na to, čo znamená byť zodpovedným podnikovým občanom, pričom si uvedomuje zodpovednosť a globálne výhody riešenia otázok životného prostredia, sociálnej spravodlivosti a dobrého riadenia vecí verejných.“

Charlie Mills, generálny riaditeľ

Otázky a odpovede s viceprezidentkou pre ESG, Francescou Olivierovou



„Náš prístup k modelu ESG je v súlade s obchodnou stratégiou. Investície do obnoviteľnej energie, vývoj udržateľných produktov a programov a zabezpečenie etického dodávateľského reťazca nie sú len správne. Sú aj dobré pre podnikanie.“

Francesca Olivierová,
viceprezidentka pre model ESG

Prečo je ESG dôležité pre spoločnosť Medline?

Je len málo odvetví, ktoré sú tak bytostne späté s témami ESG ako zdravotníctvo. Rovnosť v poskytovaní zdravotnej starostlivosti, prístup k nej a cenová dostupnosť sú základné ľudské práva. Zatiaľ čo v iných sektoroch môže byť problematické vidieť bezprostrednosť klimatických zmien, naši zákazníci pociťujú ich vplyv na svojich pacientoch a komunitách každý deň. Vplyv na ľudské zdravie v dôsledku znečistenia ovzdušia, teplotných extrémov, poveternostných udalostí a chorôb prenášaných vektormi mení potreby pacientov a celých komunit. Tieto otázky formujú budúcnosť zdravotníctva a našou povinnosťou voči zainteresovaným stranám, ktorými sú naši zamestnanci, zákazníci a naše komunity, je zabezpečiť vybudovanie odolnej spoločnosti, ktorá myslí dopredu. ESG poskytuje rámec na identifikáciu potrieb, ktoré sa nás najviac týkajú, a návrh riešení do budúcnosti.

Na ktoré významné míľniky z roku 2022 ste hrdá?

V prvom roku od rozšírenia našej stratégie tak, aby zahŕňala širšie princípy ESG, môžeme byť na čo hrdí, a máme mnoho príbehov, ktoré dokazujú pokrok v rámci jednotlivých pilierov.

V rámci nášho úsilia o zníženie vplyvu na životné prostredie pokračujeme v investíciách do solárnej energie a rozširujeme portfólio montáží solárnych panelov na globálnej úrovni.

Zo sociálneho hľadiska zastupuje teraz jedinečnú a rôznorodú skupinu ľudí pracujúcich v spoločnosti Medline sedem skupín zamestnancov (ERG), vďaka čomu sa zamestnanci môžu cítiť jej súčasťou rôznymi spôsobmi. Okrem toho som hrdá na prácu vykonanú pri poskytovaní celosvetovej zdravotníckej pomoci prostredníctvom darov produktov počas katastrof a nešťastí.

V rámci riadenia spoločnosti som obzvlášť hrdá na aktívnu účasť a zmysluplné príspevky k našej stratégii ESG od vedúcich pracovníkov z celej spoločnosti Medline. Úspešný program ESG vyžaduje multifunkčnú spoluprácu naprieč všetkými divíziami a oddeleniami spoločnosti Medline, ako aj trhmi a regiónmi, v ktorých je aktívna. Naši globálni vedúci pracovníci sú a budú nevyhnutní pre budovanie základov ESG, pretože naša stratégia ESG dozrieva a rastie.

Aká bola najvýznamnejšia zmena od zavedenia modelu ESG?

Od rozšírenia svojho zamerania z tradičnej sociálnej zodpovednosti podnikov (CSR) na model ESG sme prijali holistickejší pohľad na to, čo znamená byť zodpovedným podnikovým občanom. V súlade s tým sme prijali globálny prístup, ktorý zosúlaďuje ciele ESG s existujúcou obchodnou stratégiou. Rozširujeme tiež svoje zameranie tak, aby zahŕňalo zvýšené používanie údajov a transparentnosť. Predtým sme obmedzili rozsah práce na niekoľko kľúčových oblastí, ale od začatia používania stratégie ESG sme rozšírili rozsah na celosvetové riešenie 17 dôležitých tém ESG.

Chceme tiež zdôrazniť, že model ESG sa stal zodpovednosťou každého zamestnanca spoločnosti Medline. Pracujeme na presadzovaní stratégie a ducha ESG do celej spoločnosti. Myslím si, že to, po čom túžime, môžeme dosiahnuť len vtedy, ak máme plnú podporu spoločnosti Medline.

Čo sa urobilo na zabezpečenie globálneho prístupu spoločnosti Medline k modelu ESG?

V roku 2022 sme urobili pokrok vo vývoji skutočne globálneho programu ESG. USA a EÚ boli prvými regiónmi so špecializovanými zamestnancami ESG. Austrália zamestnala manažéra ESG na plný úväzok a Japonsko urobí to isté v roku 2023. Vytvorili sme celosvetový výbor na zosúladenie, ktorého členovia podporujú aktivity ESG v rámci príslušných trhov a okrem svojej bežnej náplne práce vedú ďalšie úlohy podpory ESG zamerané na ľudské zdroje, komunikáciu a ďalšie oblasti.

Aj keď na papieri to vyzerá jednoducho, na zabezpečenie úspechu je rozhodujúce mať tých správnych ľudí, ktorí budú podporovať snahy ESG na globálnej úrovni.

Čím sa táto správa ESG líši od predchádzajúcich správ CSR spoločnosti Medline?

Aj keď o našich iniciatívach v oblasti CSR verejne informujeme už roky, táto správa obsahuje niekoľko prvenstiev. Správa ESG 2022 je prvou správou v globálnom rozsahu a prvou, ktorá zosúlaďuje naše úsilie s normami SASB. Je to dôležité, pretože normy tretích strán zaisťujú transparentnosť a zosúladenie podávania správ ESG medzi spoločnosťami.

Na ktoré kľúčové oblasti sa tím ESG spoločnosti Medline zameria v budúcnosti?

V roku 2022 sme uskutočnili prvé hodnotenie významnosti a určili sme témy ESG, ktoré sú pre spoločnosť Medline najdôležitejšie. Ďalším krokom je vytvorenie globálnych pracovných skupín pre jednotlivé témy s cieľom vyvinúť globálne stratégie a získať relevantné údaje. Tento proces sme už uskutočnili v prípade podpory diverzity, rovnosti a začlenenia, etického získavania zdrojov a rozmanitosti dodávateľov. Ďalšími prioritami sú zavedenie procesov na globálne zhromažďovanie auditovateľných údajov a práca na lepšom zosúladení zverejňovania správ s globálnymi normami, ako napríklad normami SASB.



Čo je najdôležitejšie – podávanie správ o dôležitých témach ESG

Uvedomujeme si dôležitosť pochopenia a začlenenia otázok, ktoré sú najdôležitejšie pre naše podnikanie a zainteresované strany, do podávania správ a našej stratégie ESG.

V roku 2022 sme uskutočnili hodnotenie významnosti a určili témy ESG, ktoré sú pre celý hodnotový reťazec spoločnosti Medline najdôležitejšie.

Pri vytváraní tohto hodnotenia sme postupovali na základe dôležitosti, ktorú presadzuje iniciatíva Global Reporting Initiative (GRI) a rada SASB (teraz súčasť Nadácie pre medzinárodné štandardy finančného výkazníctva). Témy ESG boli identifikované na základe niekoľkých zdrojov vrátane dokumentu Distribútori zdravotnej starostlivosti a normy zdravotníckeho vybavenia a spotrebného materiálu od iniciatívy GRI a výboru SASB, ako aj priemyselných organizácií, ako napríklad Practice Greenhealth.

Určili sme 17 dôležitých tém ESG. V hodnotení sme posudzovali dôležitosť týchto tém pre našich zákazníkov, investorov, zamestnancov a mimovládne organizácie. Zvažovali sme aj prístup založený na riziku a hodnotili potenciálny rozsah vplyvu.



Životné prostredie

★ PRIORITNÁ TÉMA

Emisie skleníkových plynov: Znižujeme svoju uhlíkovú stopu a pomáhame svojim zákazníkom robiť to isté.

★ PRIORITNÁ TÉMA

Udržateľné produkty, programy a obaly: Ponúkame celý rad udržateľných produktov, programov a obalov.

Nakladanie s odpadmi: Vyvíjame zásady a programy na zníženie vplyvu odpadu na životné prostredie.

Emisie do ovzdušia: Proaktívne riadime vplyvy na kvalitu ovzdušia v našich továrňach, našom vozovom parku a v ďalších oblastiach.

Vodné hospodárstvo a nakladanie s odpadovými vodami: Aj keď sme iba na začiatku cesty, skúmame možnosti na zníženie spotreby vody a tvorby odpadových vôd v našich prevádzkach.

Riziko súvisiace s klimatickou zmenou: Uvedomujeme si riziká, ktoré zmena klímy predstavuje, a tieto riziká zohľadňujeme pri obchodných rozhodnutiach.



Sociálny aspekt

★ PRIORITNÁ TÉMA

Diverzita, rovnosť a inklúzia: Naším cieľom je vybudovať a udržať rôznorodú a inkluzívnu pracovnú silu.

★ PRIORITNÁ TÉMA

Rozmanitosť dodávateľov: Sme odhodlaní posilňovať a rozširovať svoju základňu malých a rôznorodých dodávateľov.

Bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov: Sme odhodlaní udržiavať bezpečné a zdravé pracovné prostredie.

Zapojenie zamestnancov: Snažíme sa vytvárať príjemné a obohacujúce pracovné prostredie.

Bezpečnosť produktov: Minimalizujeme zdravotné a bezpečnostné riziká produktov.

Zapojenie komunity: Zaviazali sme sa byť pozitívnym vplyvom v našich komunitách.

Prístup k zdravotnej starostlivosti a cenová dostupnosť: Chceme zabezpečiť dobrý prístup k svojim produktom a službám, najmä pre tých, ktorí žijú v krajinách s nízkymi príjmami.



Riadenie

★ PRIORITNÁ TÉMA

Etické získavanie zdrojov: Rešpektujeme, ctíme a presadzuje základné ľudské práva v celom dodávateľskom reťazci.

Obchodná etika: Robíme to, čo je správne, nielen to, čo sa vyžaduje.

Ochrana osobných údajov a bezpečnosť: Zabezpečujeme a chránime osobné údaje počas celého životného cyklu informácií.

Označovanie produktov a marketing: Naším cieľom je transparentnosť, presnosť a komplexnosť v marketingových vyhláseniach, reklame a označovaní produktov a služieb.



Stratégia a rámec trvalej udržateľnosti

Témy identifikované ako súčasť nášho hodnotenia významnosti sme zoskupili do štyroch pilierov, ktoré formujú náš strategický prístup a sú v súlade s cieľmi ESG. Správu sme zostavili podľa týchto štyroch oblastí zamerania.

Zámer modulu ESG:

Udržateľnejšia zdravotná starostlivosť pre ľudí aj planétu

Pilier 1

Odolnosť voči klimatickým zmenám a environmentálne opatrenia

Sme odhodlaní budovať environmentálne udržateľné podnikanie investovaním do nových a zavedených zelených technológií a vytvárať praktické riešenia na šetrenie prírodných zdrojov a zníženie tvorby odpadu. Sme odhodlaní znížiť svoju uhlíkovú stopu a pomáhať svojim zákazníkom robiť to isté.

Najdôležitejšie témy ESG:

- emisie skleníkových plynov
- riziko súvisiace s klimatickou zmenou
- emisie do ovzdušia
- nakladanie s odpadmi
- vodné hospodárstvo a nakladanie s odpadovými vodami



Pilier 2

Zodpovedné produkty

Zameriavame sa na poskytovanie vysokokvalitných zdravotníckych produktov, ktoré sú bezpečné pre pacientov aj pre životné prostredie. Snažíme sa byť transparentní pri označovaní svojich produktov a používame zodpovedné marketingové praktiky.

Najdôležitejšie témy ESG:

- bezpečnosť produktov
- udržateľné produkty, programy a obaly
- označovanie produktov a marketing



Pilier 3

Ľudia a komunity

Chceme, aby naši zamestnanci, komunity, dodávatelia a pacienti dokázali naplno využiť svoj potenciál. Pomáhame udržiavaním najvyšších štandardov bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku, vytváraním príležitostí na prepojenie a rozvoj zamestnancov, podporou diverzity, rovnosti a začlenenia, ako aj riešením rovnosti v oblasti zdravia v komunitách, v ktorých pôsobíme, a na celom svete.

Najdôležitejšie témy ESG:

- bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov
- zapojenie zamestnancov
- diverzita, rovnosť a začlenenie
- zapojenie komunity
- prístup k zdravotnej starostlivosti
- cenová dostupnosť
- rozmanitosť dodávateľov



Pilier 4

Spoľahlivé riadenie

Robíme to, čo je správne, nielen to, čo sa vyžaduje. Vyžadujeme, aby naše podnikanie, zamestnanci a dodávatelia dodržiavali vysoké etické štandardy.

Najdôležitejšie témy ESG:

- etické získavanie zdrojov
- obchodná etika
- ochrana osobných údajov a bezpečnosť



Riadenie ESG
a zodpovednosť

Riadenie ESG je vyhradené predstavenstvu (rade). Náš prístup sa riadi tromi základnými princípmi.

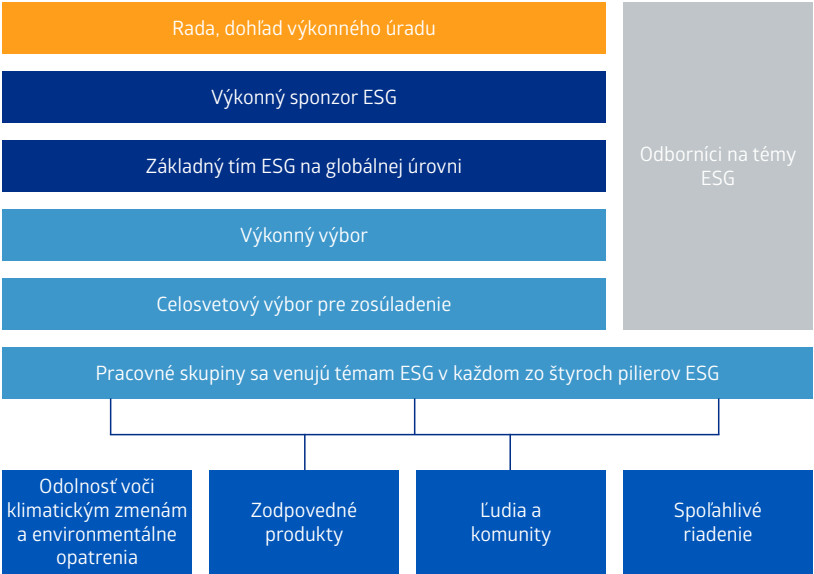
Rada a výkonný úrad poskytujú poradenstvo a dohľad.
Rada a výkonný úrad spoločnosti Medline Industries, LP, zabezpečujú dohľad nad globálnou stratégiou spoločnosti Medline a sú najvyššími rozhodovacími orgánmi v oblasti ekonomických, sociálnych, environmentálnych a riadiacich otázok. Členmi výkonného úradu sú generálny riaditeľ, prezident a prevádzkový riaditeľ spoločnosti Medline Industries, LP.

ESG je bodom programu rady a prerokúva sa aj na úrovni výboru. Členovia rady aj výkonného úradu preskúmali a schválili hodnotenie významnosti, ktoré je súčasťou tejto správy.

Náš výkonný sponzor a hlavný tím ESG na globálnej úrovni stanovujú a uskutočňujú celkovú stratégiu.
Výkonným sponzorom činností ESG je spoločnosť Medline Industries, hlavný právny riaditeľ LP, ktorý tiež pôsobí ako tajomník predstavenstva a úzko spolupracuje s hlavným tímom ESG na globálnej úrovni, ktorý vedie viceprezident – ESG. Tento tím stanovuje a uskutočňuje globálnu stratégiu ESG spoločnosti, monitoruje predpisy a podľa toho upravuje našu stratégiu a zásady a podáva správy o úsilí v súlade s normami tretích strán. Všetci členovia tímu sídlia v celosvetovom sídle v Northfielde, Illinois, ale majú globálnu zodpovednosť.

Náš výkonný výbor ESG, celosvetový výbor pre zosúladenie a pracovné skupiny poskytujú poradenstvo v oblasti dôležitých tém.
Sme v procese vývoja globálnych stratégií zameraných na zabezpečenie citeľného pokroku pri riadení našich dôležitých tém ESG. Náš prístup ku každej dôležitej téme ESG je vyvinutý globálnou multifunkčnou pracovnou skupinou. Je posúdený celosvetovým výborom pre zosúladenie (so zástupcami Austrálie, Kanady, Číny, EMEA, Japonska, Latinskej Ameriky, Mexika, Nového Zélandu a Vietnamu) a schválený výkonným výborom s viacerými funkciami pozostávajúcim z vedúcich predstaviteľov celej spoločnosti.

Riadenie ESG spoločnosti Medline



Odolnosť voči klimatickým zmenám a environmentálne opatrenia

Sme odhodlaní budovať environmentálne udržateľné podnikanie investovaním do nových a zavedených zelených technológií a vytvárať praktické riešenia na šetrenie prírodných zdrojov a zníženie tvorby odpadu.

Aktívne pracujeme na znížení uhlíkovej stopy a pomáhame svojim zákazníkom robiť to isté.



Hlavné aspekty

34,4 milióna USD

investovaných do solárnej energie od roku 2016

Približne **60 000**

solárnych panelov namontovaných v našich prevádzkach

98 %

našich distribučných centier v USA má certifikáciu LEED alebo čaká na certifikáciu

10

prevádzok s certifikáciou ISO 14001 po celom svete

Najdôležitejšie témy ESG:

Emisie skleníkových plynov:

Znižujeme svoju uhlíkovú stopu a pomáhame svojim zákazníkom robiť to isté.

Riziko súvisiace s klimatickou zmenou:

Uvedomujeme si riziká, ktoré zmena klímy predstavuje, a tieto riziká zohľadňujeme pri obchodných rozhodnutiach.

Emisie do ovzdušia:

Proaktívne riadime vplyvy na kvalitu ovzdušia v našich továrňach, našom vozovom parku a v ďalších oblastiach.

Nakladanie s odpadmi:

Vytvárame zásady a programy na zníženie vplyvu odpadu na životné prostredie.

Vodné hospodárstvo a nakladanie s odpadovými vodami:

Aj keď sme iba na začiatku cesty, skúmame možnosti na zníženie spotreby vody a tvorby odpadových vôd v našich prevádzkach.

Riešenie klimatických zmien

Klimatické zmeny sú naliehavým problémom zdravotníctva. Nárast frekvencie hurikánov, horúčav, požiarov, sucha a záplav sa pripisuje otepľovaniu atmosféry. Centrá pre kontrolu a prevenciu chorôb v USA uvádzajú, že narušenie fyzikálnych, biologických a ekologických systémov môže mať vplyv na verejné zdravie.

Účinky týchto narušení na zdravie spôsobujú zvýšený výskyt respiračných a kardiovaskulárnych ochorení, zranenia a predčasné úmrtia súvisiace s extrémnymi poveternostnými javmi, zmeny v prevalencii a geografickom rozložení chorôb prenášaných potravinami a vodou a iných infekčných chorôb, ako aj poruchy duševného zdravia.

Chápeme, že klimatické zmeny ovplyvňujú zdravie pacientov, ktorí používajú naše produkty, a preto sa snažíme znížiť svoj vplyv na životné prostredie.

Na riešenie klimatických zmien je potrebné sa pozeráť zo širšieho uhla pohľadu. Podporujeme udržateľnosť implementáciou postupov, ktoré sú škálovateľné a šetrné k životnému prostrediu.

Spoločnosť Medline už v minulosti sledovala a hlásila emisie rozsahu 1 a 2 zo severoamerických a európskych prevádzok spolu s obmedzenou podskupinou emisií rozsahu 3. Od roku 2023 začneme zhromažďovať údaje o emisiách rozsahu 1 a 2 v globálnom meradle, ako aj ďalšie údaje o emisiách rozsahu 3. V súčasnosti vyhodnocujeme vývoj vedecky podložených cieľov a stratégií znižovania emisií uhlíka, ako aj záväzky k nim.

Uvedomujeme si, že zmena klímy predstavuje pre naše podnikanie riziko kontinuity činnosti. Ak chceme lepšie porozumieť tomuto potenciálnemu riziku, je potrebné vykonať formálnu analýzu a identifikovať naše najrizikovejšie oblasti a miesta a prijať opatrenia na zmiernenie týchto rizík.



Rozsah 1: priame

- Firemné vozidlá
- Firemné prevádzky



Rozsah 2: nepriame

- Kupovaná elektrina
- Para
- Kúrenie a chladenie pre vlastnú potrebu



Rozsah 3: nepriame

Nasledujúci zoznam obsahuje všetky dôležité merateľné kategórie na kvantifikáciu emisií rozsahu 3. Monitorovanie emisií rozsahu 3 spoločnosti Medline v roku 2021 vyhodnotilo údaje v USA týkajúce sa služobných ciest, predvýrobnej a povýrobnej dopravy a distribúcie, ako aj činností súvisiacich s palivom a energiou.

- Nakúpený tovar a služby
- Investičný majetok
- Činnosti súvisiace s palivom a energiou
- Predvýrobná doprava a distribúcia
- Odpad vznikajúci pri prevádzke
- Služobné cesty
- Dochádzanie zamestnancov do práce
- Prenajatý majetok pred výrobou
- Povýrobná doprava a distribúcia
- Spracovanie predaných produktov
- Použitie predaných produktov
- Spracovanie po dobe životnosti predaných výrobkov
- Prenajatý majetok po výrobe
- Franšízy
- Investície



Meranie emisií skleníkových plynov rozsahu 1 a 2 v Španielsku na úrovni krajiny získalo certifikát MITECO. Certifikát, ktorý v júni 2022 vydalo španielske ministerstvo pre ekologickú transformáciu a demografickú zmenu, sa udeľuje spoločnostiam na podporu transparentného merania a zverejňovania uhlíkovej stopy. Certifikát je platný 12 mesiacov a snažíme sa ho každoročne obnovovať.

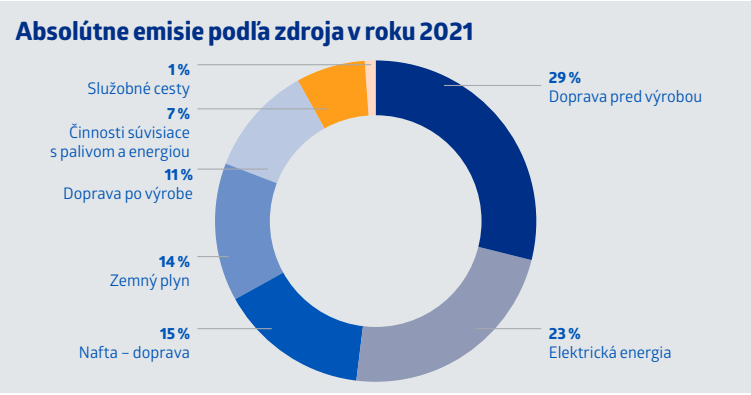
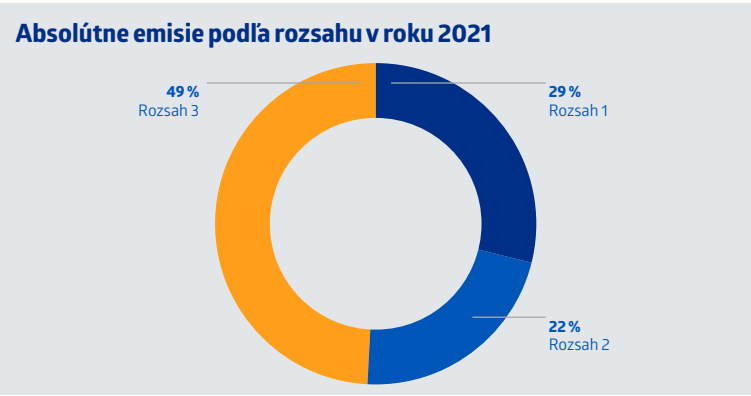
Dosiahnuté výsledky

Svoje emisie uhlíka meriame prostredníctvom ročnej inventarizácie skleníkových plynov a tieto údaje používame na vývoj stratégií, ktoré nám umožnia lepšie riadiť našu uhlíkovú stopu. Začiatkom roku 2023 sme zvolali pracovnú skupinu pre dekarbonizáciu zameranú na zníženie spotreby energie a analýzu nášho dodávateľského reťazca. Počiatočný prístup zahŕňal energetické audity, zlepšené postupy energetického manažmentu a investície do moderných zariadení a solárnych technológií.

Absolútne emisie v roku 2021

Rozsah	Celkové emisie CO2e (miliónov ton CO2e)
Rozsah 1	92 621,86
Rozsah 2	72 036,90
Rozsah 3	156 119,62
Celkovo podľa rozsahu:	320 778,38

Celkové emisie znamenajú celkové množstvo emisií skleníkových plynov. Celkové emisie spoločnosti Medline v roku 2021 klesli o 4 %* v porovnaní s rokom 2020, najmä v dôsledku zníženia emisií v rozsahu 2. Väčšina nameraných emisií pochádza z dopravy pred výrobou, elektrickej energie a používania nafty a zemného plynu. Údaje o emisiách za rok 2022 ešte neboli v čase podávania správy k dispozícii.



*4 % zníženie spoločnosti Medline sa vzťahuje na plán riadenia zásob (IMP) vrátane Severnej Ameriky a Európy. Na určenie celkového zníženia o 4 % sa v roku 2020 použil rovnaký plán IMP ako v roku 2021.

Investície do obnoviteľnej energie

Veľa investujeme do obnoviteľných zdrojov energie. Svoje portfólio obnoviteľnej energie sme založili v roku 2009 vybudovaním prvého zariadenia na geotermálnu energiu. Odvtedy sa naše portfólio rozširuje.

- **Geotermálna energia.** Spoločnosť Medline má dve zariadenia na geotermálnu energiu v Mundeleine (Illinois) a v Arnheme (Holandsko). Geotermálna technológia ohrieva a ochladzuje budovy pomocou energie vytvorenej teplom nachádzajúcim sa pod zemou.
- **Solárna energia.** Od roku 2016 investovala spoločnosť Medline celosvetovo 34,4 miliónov USD do solárnej energie. Naše portfólio pozostáva z približne 60 000 solárnych panelov v 10 zariadeniach. V roku 2022 sme z týchto zariadení vyrobili viac ako 11 miliónov kWh energie, pričom všetky tieto zariadenia kompenzovali významnú časť ročnej spotreby energie v príslušných lokalitách, ktorá sa pohybovala od 16 % do 73 %.



Prehľad nášho portfólia solárnej energie

Lokalita	Plocha montáže v metroch štvor- cových	Počet solárnych panelov	Investície (USD)(tisíce)	Výkon (MW)	Výroba jan – dec 2022 v kWh	Energetický offset lokality
Aisai, Japonsko	50 000	1 665	\$868	0,4	518 902	16 %
Auburndale, Florida	250 000	5 077	\$2 773	1,65	2,299 416	52 %
Kleve, Nemecko	130 000	3 770	\$1 200	1	1 067 917	73 %
Montgomery, New York	715 000	19 203	\$11 500	7,39	0	Pred meračom**
Northfield, Illinois	111 500	2 754	\$1 690	1,02	1 111 837	16 %
Rialto, Kalifornia	180 000	3 152	\$1 882	1,12	1 770 739	32 %
Sydney, Austrália	29 095	1 344	\$406	0,55	427 304	32 %
Tracy, Kalifornia (Lokalita 1)*	218 000	3 140	\$1 985	1,09	1 782 679	70 %
Tracy, Kalifornia (Lokalita 2)*	237 000	3 914	\$2 155	1,35	2 128 681	70 %
Uxbridge, Massachusetts	800 000	16 219	\$10 000	6,66	0	Pred meračom**
Celkom	2 720 595	60 238	\$34 459	22,23	11 107 475	

*Lokalita 1 a 2 v Tracy sú dve samostatné montáže na rovnakom mieste.
**„Pred meračom“ označuje typ solárnej montáže, kde sa vyrobená elektrina dodáva priamo do siete. To umožňuje rozsiahlejšiu montáž a tiež to priamo nekompenzuje energiu, ktorú prevádzka používa.



Budovanie s ohľadom na udržateľnosť

Od roku 2022 má 98 % našich distribučných centier v USA certifikáciu LEED alebo čaká na jej získanie, čo predstavuje plochu približne 2 miliónov metrov štvorcových.

Distribučné centrum spoločnosti Medline Canada v Guelphe je najnovšou prevádzkou, ktorá získala certifikáciu LEED. Prevádzka s rozlohou približne 55 000 metrov štvorcových bola otvorená v novembri 2021 a má jedny z najväčších skladových zásob lekárskeho vybavenia a skladovacích priestorov v Kanade.

V Európe naša prevádzka na výrobu sterilných setov (SPT) na Slovensku získala certifikáciu BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology) v roku 2022, zatiaľ čo ďalšia prevádzka SPT vo Francúzsku získala certifikáciu BREEAM v tom istom roku. Medzinárodné distribučné centrum v Nemecku je certifikované radou DGNB (Nemecká rada pre trvalo udržateľné budovy).

Desať z našich lokalít na celom svete má certifikát ISO 14001. Táto globálna environmentálna norma organizácie ISO stanovuje potrebné kritériá pre systém environmentálneho manažérstva (EMS) a definuje kroky, ktoré by spoločnosť mala dodržiavať, aby vytvorila efektívny systém EMS.

Šetrenie zdrojov je rozhodujúce pre obmedzenie klimatických zmien a je neoddeliteľnou súčasťou dosiahnutia certifikácie ISO 14001. Splníme normy ISO:

- montážou osvetlenia LED vo výrobných a skladových priestoroch,
- identifikovaním a uskutočnením alternatívnych spôsobov likvidácie odpadu,
- aktualizáciou zariadení a procesov na zníženie používania vody,
- zefektívnením zariadení a procesov.

Prevádzky s certifikáciou ISO 14001:

- Dynacor (plastové výrobky pre pacientov) – Mundelein, Illinois
- Lithia Springs, Georgia
- Northfield, Illinois
- Readycare (očista pacienta a prevencia infekcií) – Waukegan, Illinois
- Sterilné sety – Waukegan, Illinois
- Bánovce nad Bebravou, Slovensko
- Châteaubriant, Francúzsko
- Florencia, Taliansko
- Kleve, Nemecko
- Madrid, Španielsko

Náš výrobný podnik v Châteaubriant vo Francúzsku získal certifikáciu pre pasívne domy v apríli 2022. Certifikácia sa vzťahuje na novopostavenú budovu s kancelárskymi, zasadacími miestnosťami a predvážacou miestnosťou. Certifikácia pre pasívne domy dokazuje, že budova má vysokú energetickú účinnosť, čo má za následok nízku ročnú spotrebu energie a náklady, a tým aj nízke emisie skleníkových plynov.

Medzi ďalšie projekty energetickej účinnosti patrí modernizácia osvetlenia v Medline v Mexiku, kde bolo do výrobných a skladových priestorov viacerých prevádzok namontované osvetlenie LED.

Vytvorenie udržateľnejšej dopravy

Náš dodávateľský reťazec získava produkty z prevádzok vlastnených spoločnosťou Medline a prevádzok tretích strán po celom svete. Aj keď sme predtým podnikli iniciatívy v oblasti miestnej dopravy, v súčasnosti pracujeme na vybudovaní globálnej stratégie udržateľnej dopravy. Naša pracovná skupina pre dekarbonizáciu spolupracuje s vedúcimi dodávateľmi, prevádzkami a výrobou v celej organizácii s cieľom identifikovať spôsoby ďalšieho znižovania emisií.

Jedným zo spôsobov, ako dnes znižujeme emisie skleníkových plynov, je prostredníctvom nášho súkromného vozového parku. V USA sú naše vozidlá riadené počítačovým algoritmom, ktorý ponúka trasy s najväčšou úsporou paliva. Nákladné vozidlá sú tiež nakladané tak, aby bolo možné znížiť prejezdú vzdialenosť a počet vozidiel na ceste.

Naše úsilie presahuje Severnú Ameriku a má dosah až na globálne trhy. V Japonsku prešlo 87 % služobných áut, ktoré používajú naši obchodní zástupcovia, z vozidiel so spaľovacím motorom na hybridný pohon. V Európe naša flotila 12 nákladných vozidiel zabezpečuje malú časť dodávok vo Francúzsku, Nemecku, Írsku, Taliansku a Španielsku. Všetky nákladné vozidlá majú motory, ktoré spĺňajú emisnú normu Euro VI.

Spoločnosť Medline nasadzuje plne elektrický ťahač na doručovanie produktov do nemocníc v južnej Kalifornii

Spoločnosť Medline ako súčasť pilotného programu so spoločnosťou Volvo Truck testuje v južnej Kalifornii použitie plne elektrického ťahača na doručovanie produktov do nemocníc. Elektrické nákladné auto bolo vyvinuté ako súčasť projektu Volvo LIGHTS (Low Impact Green Heavy Transport Solutions). Ide o spoluprácu medzi spoločnosťou Volvo Trucks a 12 ďalšími organizáciami s cieľom vyvinúť plán na úspešné zavedenie batériových elektrických nákladných vozidiel a zariadení na trh vo veľkom rozsahu.



Starostlivosť o životné prostredie

Uvedomujeme si priamu súvislosť medzi klimatickými zmenami a vplyvom našej činnosti na životné prostredie, konkrétne na emisie do ovzdušia, odpad a využívanie vody.

Odpad, emisie do ovzdušia, spotreba vody a odpadová voda sú kľúčovými prvkami plánov environmentálneho manažmentu spoločnosti Medline. Keďže mnohé z našich prevádzok majú certifikáciu ISO 14001, plány kontroly spotreby energie a tvorby emisií sú bežnou súčasťou práce.

Emisie do ovzdušia

Spoločnosť Medline spĺňa a prekračuje všetky miestne normy regulujúce vypúšťanie emisií do ovzdušia.

V roku 2022 sa nevyskytli žiadne prípady nedodržavania pravidiel a následných pokút súvisiacich s emisiami do ovzdušia.

V počiatočných fázach našich globálnych iniciatív monitorovania emisií založila spoločnosť Medline pracovnú skupinu, ktorá identifikuje dôležité oblasti, vypracúva stratégie a meria ich vplyv.

Nakladanie s odpadmi

Náš prístup k nakladaniu s odpadmi zahŕňa znižovanie vplyvu na životné prostredie spojeného s nakladaním s nebezpečným a ostatným odpadom, ktorý spoločnosť produkuje. Tieto iniciatívy zahŕňajú spracovanie, manipuláciu, skladovanie a likvidáciu odpadu, ako aj dodržiavanie predpisov.

V roku 2023 identifikuje multifunkčná pracovná skupina spoločnosti Medline z lokalít po celom svete ďalšie projekty na znižovanie odpadu, ktoré možno uplatniť v celej organizácii. Tým sa vytvorí aj základná línia pre našu odpadovú stopu. Skupina plánuje rozvíjať existujúce úsilie v oblasti environmentálneho manažmentu s cieľom centralizovať a zefektívniť prístup k nebezpečnému a ostatnému odpadu.

Vodné hospodárstvo a nakladanie s odpadovými vodami

Podobne ako v prípade odpadového hospodárstva bude v roku 2023 pracovná skupina analyzovať náš vplyv na vodu a odpadové vody a vypracuje globálny plán vrátane strategických iniciatív a kľúčových ukazovateľov výkonu.



Podrobnosti o našom prístupe k udržateľným produktom a obalom nájdete v našej správe v časti Zodpovedné produkty na [strane 21](#).

Podrobnosti o programe darovania produktov nájdete v správe v časti Ľudia a komunity na [strane 33](#).

Environmentálne iniciatívy v Austrálii

V Austrálii prebieha niekoľko environmentálnych iniciatív. Prebieha sledovanie odpadového hospodárstva a stanovenie kľúčových ukazovateľov na odklonenie odpadu zo skládok prostredníctvom recyklácie alebo darovaním prebytočných produktov na dobročinné účely. Kartón, papier, mäkké plasty a organický odpad recyklujeme a kartónové obaly opätovne používame v rámci uzavretého systému. V roku 2022 sme vďaka vybudovaniu nádrže na dažďovú vodu v prevádzke v Sydney dokázali pokryť približne 55 % spotreby recyklovanej vody. Prostredníctvom podpory organizácie Greenfleet pomocou nášho programu Tree Per Container, daroval náš tím od roku 2018 3 700 stromov na výsadbu.



Zodpovedné produkty

Zameriavame sa na poskytovanie vysokokvalitných zdravotníckych produktov, ktoré sú bezpečné pre pacientov aj pre životné prostredie. Snažíme sa byť transparentní pri označovaní svojich produktov a používame zodpovedné marketingové praktiky.



Najdôležitejšie témy ESG:

Udržateľné produkty, programy a obaly:

Ponúkame celý rad udržateľných produktov, programov a obalov.

Bezpečnosť produktov:

Minimalizujeme zdravotné a bezpečnostné riziká produktov.

Označovanie produktov a marketing:

Naším cieľom je transparentnosť, presnosť a komplexnosť v marketingových vyhláseniach, reklame a označovaní produktov a služieb.

Udržateľné produkty, programy a obaly

Naši partneri v oblasti zdravotnej starostlivosti hľadajú nové a inovatívne spôsoby, ako zmenšiť svoj vplyv na životné prostredie elimináciou chemikálií vzbudzujúcich obavy, znižovaním množstva odpadu a znižovaním emisií uhlíka. Podporujeme ich úsilie poskytovaním produktov a služieb vytvorených na splnenie týchto cieľov.

Nemocnice každoročne vyprodukujú viac ako 5 miliónov metrických ton odpadu*. Zdravotnícky priemysel okrem toho vyprodukuje celosvetovo 4,4 % čistých emisií skleníkových plynov a 71 % emisií tohto odvetvia pochádza z dodávateľského reťazca – výroby, prepravy a likvidácie tovaru a služieb**. Šetrenie surovín a energie je rozhodujúce pre zníženie vplyvu na životné prostredie.

V spoločnosti Medline sa nám darí využívať prebytočné produkty, zodpovedne nakupovať, vyrábať udržateľné produkty a vyvíjať inovatívne obalové riešenia pre našich partnerov v rámci celého dodávateľského reťazca zdravotnej starostlivosti.

Portfólio zelených produktov

Naše portfólio zelených produktov v USA, predstavené v roku 2020, potvrdzuje náš záväzok k udržateľnému získavaniu zdrojov zjednotením hľadania udržateľných produktov. Produkty spadajú do troch širokých kategórií:

- Starostlivosť o životné prostredie: Ak chceme používať bezpečné a účinné čistiace prostriedky, na prísadách záleží. Zloženie našich produktov zamerané na ochranu životného prostredia neobsahuje žiadne agresívne chemikálie, zabezpečuje čistotu povrchov a chráni zdravie ľudí.
- Základné potreby primárnej starostlivosti: Od plastového riadu až po čistiace obrúsky zabezpečujeme hygienickosť zdravotnej starostlivosti bez toho, aby sme vytvárali nadbytočný odpad, a to používaním recyklovaných materiálov, zodpovednou výrobou a používaním menšieho množstva obalov.
- Perioperačná starostlivosť: Na operačnej sále sa tvorí až 30 % všetkého nemocničného odpadu. V snahe znížiť toto číslo ponúkame trvalo udržateľné produkty OR, od prepravných setov až po chirurgické utierky, ktoré sú aj nákladovo efektívne.

Aby bolo možné produkty zaradiť do nášho portfólia zelených produktov, musia spĺňať prísne normy platné pre zelené produkty. Naše normy zakladáme na usmerneniach pre nákupy zohľadňujúce environmentálne hľadisko od popredných predstaviteľov odvetvia vrátane konzorcia Kaiser Permanente, organizácie Practice Greenhealth, Federálnej obchodnej komisie (FTC) a agentúry pre ochranu životného prostredia (EPA).

Od augusta 2021 sa všetky plastové obaly spoločnosti Medline Japan z paliet zbierajú a recyklujú až po úroveň surovín a potom sa začleňujú do nových plastových výrobkov vyrobených treťou stranou.

Overenie zelených produktov

Pred uvedením produktov spoločnosti Medline na trh overujeme všetky vyhlásenia o udržateľnosti. Všetky produkty v našom portfóliu zelených produktov majú jeden alebo viac udržateľných vlastností, vďaka ktorým sú šetrnejšie k životnému prostrediu ako tradičné produkty. Niektoré z týchto vlastností zahŕňajú materiály na biologickej báze, znížené množstvo plastov, znížené množstvo chemikálií vzbudzujúcich obavy, zlepšenú recyklovateľnosť alebo produkty overené treťou stranou, ako je napríklad organizácia Green Seal. Všetky vlastnosti sú overené prísny interným schvaľovacím procesom spoločnosti Medline, aby sa zabezpečilo, že nevznikli žiadne neúmyselné vyhlásenia o ekologickosti produktu.

Zistite viac o našich ekologických normách.

71%**

emisií zdravotníckeho
priemyslu pochádza
z dodávateľského
reťazca



*Odpad | Practice Greenhealth. (nedatované).

**Health Care Without Harm & Arup. (2019). Vplyv zdravotnej starostlivosti na klimatickú zmenu. Health Care Without Harm. Arup.



Udržateľné produkty, programy a obaly – pokračovanie

Udržateľné riešenia obalov, ktoré sú v súlade s obchodnou stratégiou

Divízia Dynacor spoločnosti Medline sa zameriava na výrobu rôznych jednorazových produktov pre pacientov vrátane plastov, štítkov, náramkov, súprav pre pacientov, setov, nástrojov a obväzov na menšie zákroky. Divízia zmenila svoje obdĺžnikové balenie umývadiel z našich tradičných dvoch stohov po 25 kusoch na jeden stoh po 50 kusoch, čo zvyšuje efektívnosť stohovania a znižuje náklady na obal a prepravu. Nielenže bola táto zmena dobrá pre životné prostredie, výsledkom čoho bolo zníženie spotreby surovín o skoro 200 000 kilogramov ročne, ale bola dobrá aj pre podnikanie a spoločnosti ušetrila 440 000 USD.



Vytvárame udržateľné programy, ktoré spĺňajú jedinečné potreby zákazníkov.

Podporujeme zdravotné systémy na ich ceste k udržateľnosti tým, že sa zameriavame na ich problémy a spoločne ich riešime. Nasledujúce programy spoločnosti Medline boli navrhnuté tak, aby pomohli zákazníkovi znížiť množstvo odpadu a zároveň znížiť náklady.

Naším zákazníkom ponúkame nasledovné programy:

- ReNewal – repasovanie zdravotníckych pomôcok (USA)**
 Minimalizujeme nemocničný odpad repasovaním jednorazových zdravotníckych pomôcok, aby ich bolo možné opäť bezpečne použiť, čo zákazníkovi v roku 2022 pomohlo odkloniť skoro 0,5 milióna kilogramov odpadu zo skládok.
- Jednorazové nástroje (USA)**
 Jednorazové nástroje nachádzajúce sa v setoch na menšie zákroky, ako sú kliešte a nožnice, sú navrhnuté tak, aby sa dali recyklovať a opätovne spracovať prostredníctvom nášho programu recyklácie nástrojov, čím sa vytvorí ekologická alternatíva likvidácie a znížia sa náklady na nebezpečný odpad biologického pôvodu.
- Výmena prepraviek (USA a Európa)**
 Dodávkou produktov v opakovane použiteľných obaloch namiesto kartónových obalov pomohla spoločnosť Medline US znížiť množstvo kartónu v našom dodávateľskom reťazci. Prepravky sú vyrobené z recyklovaného plastu a samy o sebe sú recyklovateľné, čím dodržiavajú princípy obehového hospodárstva. V Európe existuje verzia tohto programu v malom meradle, v ktorej sa malé objednávky plnia do opakovane použiteľných prepraviek namiesto jednotlivých balení.
- Premena odpadu z rukavíc na energiu (USA)**
 Použité vyšetrovacie rukavice meníme na čistú, obnoviteľnú energiu.

Udržateľné obaly

Pokračujeme vo svojom úsilí objavovať, inovovať a zlepšovať udržateľné postupy. Rozumieme výzvam spojeným s obmedzovaním obalov a ich úplnej recyklácie.

V roku 2021 sme preto založili Laboratórium pre trvalo udržateľné obaly. Ide o multifunkčný tím odborníkov na výskum a vývoj, udržateľnosť, prevádzku a dizajn, ktorého úlohou je prehodnotiť spôsob, akým balíme produkty s cieľom dosiahnutia udržateľnejšej budúcnosti. Aj keď tím pracuje z USA, zmeny, ktoré implementuje, majú globálny dosah.

Za rok od svojho vytvorenia bolo Laboratórium pre trvalo udržateľné obaly v roku 2021 za svoje inovácie ocenené cenou SEAL (Sustainability, Environmental Achievement and Leadership). Úspech dosiahlo v projektoch, ako je konverzia prepravného materiálu z chladiarenského reťazca na recyklovateľné materiály a konfigurácia produktov na zvýšenie efektívnosti prepravy.

Naše globálne trhy tiež skúmajú možnosti udržateľných obalových riešení. Japonská divízia SPT prešla v roku 2020 z bielych krabíc na štandardné krabice z vlnitej lepenky, čím sa znížila potreba bielidla v obalových materiáloch. Namiesto balenia setov SPT do jednotlivých škatúl nakladá Medline Europe od roku 2022 viacero setov SPT do jednej paletovej škatule, čím ušetrí približne 50 % vlnitej lepenky a 30 % plastov.

Hodnotenie životného cyklu

Spoločnosť Medline Europe iniciovala v roku 2022 hodnotenia životného cyklu vybraných pláštov a závesov s cieľom implementovať ekologickejšie postupy pri navrhovaní, výrobe a preprave produktov. Získaním informácií o uhlíkovej stope špecifických produktov sme schopní identifikovať oblasti, kde je potrebné zasiahnuť, a zároveň poskytnúť našim zákazníkom užitočné informácie na podporu ich nákupných rozhodnutí s ohľadom na udržateľnosť.



Bezpečnosť produktov

Každý predávaný produkt musí spĺňať vysoké štandardy kvality. Zároveň sme sa zaviazali k neustálemu zlepšovaniu svojich produktov. Tieto ciele dosiahneme vytváraním a udržiavaním prostredia zameraného na kvalitu a uplatňovaním celkového prístupu ku kvalite vo všetkom, čo robíme.

Náš celkový proces kvality

Proces kvality v spoločnosti Medline pozostáva z niekoľkých oblastí: zabezpečenie kvality, kontrola kvality, regulačné záležitosti, výskum a vývoj, laboratórium a sterilizácia.

Na všetky funkcie súvisiace s kvalitou produktov spoločnosti Medline dohliada viac ako 1 800 špičkovovo vyškolených zamestnancov. Tím zahŕňa chemikov, mikrobiológov, štatistikov, registrované zdravotné sestry, odborníkov v oblasti regulácie, odborníkov v oblasti kvality a inžinierov, ktorých znalosti a skúsenosti prispievajú k dosahovaniu nášho cieľa neustáleho zlepšovania. Mnoho technikov, inšpektorov, koordinátorov a administratívnych pracovníkov vykonáva ďalšie dôležité funkcie na zabezpečenie efektívnej implementácie procesu kvality.

- Zabezpečenie kvality: Táto funkcia zaručuje, že produkty spoločnosti Medline spĺňajú alebo prekračujú všetky relevantné požiadavky a normy vrátane prísnych požiadaviek na kvalitu produktov.
- Kontrola kvality: Kontrola kvality je posledná kontrola pred distribúciou, počas ktorej potvrdzujeme, že naše procesy navrhovania a validácie vytvorili produkty, ktoré spĺňajú potreby zákazníkov. Kontrola kvality nie je náhradou za vytváranie procesov, ktoré zabezpečujú výrobu dobrých produktov z výrobnéj linky, ale funguje ako bezpečnostná sieť v prípade, že dôjde k chybe.
- Regulačné záležitosti: Úlohou zamestnancov spoločnosti Medline pre regulačné záležitosti je zabezpečiť súlad s komplexnými požiadavkami organizácií ako FDA, ISO a regulačných orgánov na celom svete. Tento tím je zodpovedný za získanie povolenia vstupu na trh pre naše zdravotnícke pomôcky, liečivá a produkty EPA a poskytovanie pomoci našim mnohým dodávateľom a partnerom.
- Výskum a vývoj/laboratória spoločnosti Medline: Táto funkcia dáva našim produktom kvalitu. Vývoj vysoko kvalitných produktov zaisťujeme kombináciou navrhovania, ľudských faktorov a overovacích a validačných testov. Rovnaké metódy v súčasnosti používame aj na integráciu udržateľnosti do produktov.
- Sterilizácia: Tento tím hodnotí produkty spoločnosti Medline, pre ktoré sa vyžaduje sterilita, a priraduje im vhodnú sterilizačnú metódu a cyklus, aby sa zabezpečilo, že produkty neobsahujú mikroorganizmy a sú bezpečné na použitie na operačnej sále a v iných zdravotníckych zariadeniach či iných situáciách. Zamestnanci neustále skúmajú alternatívne sterilizačné technológie, ktoré znižujú dodaciu dobu, ako aj náklady a zároveň zabezpečujú, že naše produkty spĺňajú všetky požiadavky na sterilitu.

Naše výrobky po uvedení na trh podrobne skúmame, aby sme sa uistili, že fungujú podľa plánu.

V prípade zistenia nepriaznivého trendu sa prijímajú nápravné opatrenia na jeho odstránenie. Zriedkavo to môže zahŕňať aj stiahnutie produktu z trhu. Pri rozhodovaní o stiahnutí pomáha tím klinických expertov, pričom je vždy zabezpečená bezpečnosť našich pacientov a lekárov. Naše postupy a procesy stiahnutia z trhu sú v súlade s požiadavkami organizácie FDA a ďalšími medzinárodnými regulačnými požiadavkami.

Naše certifikáty systému kvality zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na:

- MDSAP
- ISO 13485
- EU MDR – Európske systémy kvality MDR

Okrem toho, certifikáty firemných laboratórií na výskum a vývoj zahŕňajú certifikát ISO/IEC 17025 v oblasti testovania a kalibrácie.

19 distribučných centier spoločnosti Medline je akreditovaných aj v rámci národnej asociácie lekárnických organizácií (NABP) ako distribútori liekov pre lieky na predpis. Akreditácia bola udelená po dôkladnom preskúmaní zásad a postupov spoločnosti Medline a auditoch v lokalitách vykonaných zástupcom asociácie NABP.

Označovanie produktov a marketing

Postupy a usmernenia spoločnosti Medline upravujúce reklamu a propagáciu produktov a služieb sú vyvinuté v súlade so všetkými platnými globálnymi zákonmi a normami vrátane tých od organizácií ISO, EPA, FDA a FTC. V priebehu nasledujúcich 18 mesiacov zvoláme pracovné skupiny s globálnym zastúpením, aby sme identifikovali strategické iniciatívy a kľúčové ukazovatele výkonnosti pre označovanie produktov a marketing.



Podrobnosti o ekologických normách produktov nájdete na strane 21.



Ľudia a komunity

Chceme, aby naši zamestnanci, komunity, dodávatelia a pacienti dokázali naplno využiť svoj potenciál.

Pomáhame udržiavaním najvyšších štandardov bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku, vytváraním príležitostí na prepojenie a rozvoj zamestnancov, podporou diverzity, rovnosti a začlenenia, ako aj riešením rovnosti v oblasti zdravia v komunitách, v ktorých pôsobíme, a na celom svete.



Hlavné aspekty

24 000+

zamestnancov sa zúčastnilo nášho Globálneho prieskumu zapájania zamestnancov v roku 2022

643 metrických ton

produktov v hodnote viac ako 2,7 miliónov USD darovaných na podporu celosvetovej zdravotníckej pomoci

8 814 hodín

zamestnancov v USA, ktorými dobrovoľne podporili 151 charitatívnych organizácií

Najdôležitejšie témy ESG:

Bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov:

Sme odhodlaní udržiavať bezpečné a zdravé pracovné prostredie.

Zapojenie zamestnancov:

Snažíme sa vytvárať príjemné a obohacujúce pracovné prostredie.

Diverzita, rovnosť a začlenenie:

Naším cieľom je vybudovať a udržať rôznorodú a inkluzívnu pracovnú silu.

Zapojenie komunity:

Zaviazali sme sa byť pozitívnym vplyvom v našich komunitách.

Prístup k zdravotnej starostlivosti a cenová dostupnosť:

Chceme zabezpečiť dobrý prístup k svojim produktom a službám, najmä pre tých, ktorí žijú v krajinách s nízkymi príjmami.

Rozmanitosť dodávateľov:

Sme odhodlaní posilňovať a rozširovať svoju základňu malých a rôznorodých dodávateľov.



Zameranie na zamestnancov

Naši ľudia, komunity a dodávatelia sú základom nášho úspechu. Ich vytrvalé nasadenie a tvrdá práca nám umožňujú zlepšiť zdravotnú starostlivosť pre pacientov a rodiny na celom svete.

Zameriavame sa na:

- vytvorenie pracovného prostredia, ktoré podporuje zdravie a blahobyt každého zamestnanca,
- vytvorenie organizačnej kultúry, v ktorej sú ľudia hrdí na to, že sú súčasťou našej značky a radi slúžia ostatným, či už v práci, doma alebo v miestnych komunitách,
- zlepšenie zdravia komunit, kde žijeme a pracujeme,
- posilňovanie a rozširovanie našej základne malých a rôznorodých dodávateľov.

Bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov

Spoločnosť Medline sa zaviazala k poskytovaniu bezpečnosti a blahobytu pre našich zamestnancov, zákazníkov, dodávateľov a pre komunity na celom svete, v ktorých pôsobí. Sme proaktívni a zameraní na neustále zlepšovanie a zabezpečenie súladu s environmentálnymi zásadami a kódexom bezpečnosti spoločnosti Medline.

Bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov

Myslíme si, že nehodám sa dá predchádzať, a preto sme zaviedli osvedčené postupy, ktoré porovnávame s lídrami v odvetví. Poskytujeme vhodné nástroje a znalosti na bezpečné vykonávanie úloh súvisiacich s prácou a vykonávame priebežné hodnotenia s cieľom stanoviť a dosiahnuť svoje ciele v oblasti zdravia a bezpečnosti.

Spoločnosť Medline každoročne organizuje rôzne environmentálne, zdravotné a bezpečnostné iniciatívy. Tie sú zamerané na dodržiavanie súladu a neustále zlepšovanie bezpečnosti nášho pracoviska.

Robíme to takto:

- vykonávaním bežných interných auditov zariadení a programov,
- organizovaním školení pre členov tímu,
- vyšetrovaním príčin všetkých nehôd,
- vykonávaním účinných nápravných opatrení.

Spoločnosť Medline zapája zamestnancov do bezpečnostných iniciatív, ako sú Golden Cone a SAFE, ktoré si vyžadujú dodržiavanie a implementáciu osvedčených postupov, za čo prevádzky v USA získavajú body. Na konci roka sa prevádzky s najvyšším počtom bodov stanú víťazmi súťaže. Máme systémy na monitorovanie a meranie výkonnosti v oblasti bezpečnosti a pravidelne ich kontrolujeme na stanovenie pokroku v porovnaní s cieľmi a inými iniciatívami v oblasti životného prostredia, zdravia a bezpečnosti.

Podpora blahobytu zamestnancov

Vážime si svojich zamestnancov a chceme pre nich vytvárať bezpečné, stimulujúce a obohacujúce pracovné prostredie. Sme hrdí na svoju schopnosť prilákať talentovanú skupinu vysoko kompetentných jednotlivcov, ktorí prispievajú k sociálnej, environmentálnej a ekonomickej výkonnosti spoločnosti Medline.

Na podporu zamestnancov spoločnosti Medline po celom svete existujú rôzne programy pomoci v prípade núdze.

- Program pomoci v núdzi spoločnosti Medline pomáha zamestnancom pracujúcim v USA, ktorí sa ocitli vo vážnych finančných ťažkostiach v dôsledku neočakávanej udalosti alebo katastrofy.
- V roku 2023 začala spoločnosť Medline Canada poskytovať finančnú pomoc zamestnancom, ktorí sú v ojedinelej a dočasnej núdzi. Granty programu sa pohybujú od 500 CAD do 5 000 CAD (približne 372 až 3 725 USD*). Udalosti, na ktoré je možné získať grant, sú prírodná katastrofa, vážna choroba alebo odstránenie následkov kriminality.

*od 2. júna 2023

Týždeň bezpečnosti v Mexiku

V spoločnosti Medline Mexico sa všetci zamestnanci môžu tešiť na týždeň zdravia a bezpečnosti, kde sa prostredníctvom rôznych aktivít, ako sú konferencie, hry a iné spoločné aktivity, dozvedia niečo nové o otázkach bezpečnosti, zdravia a životného prostredia. Táto iniciatíva každoročne priťiahne viac ako 5 000 zamestnancov. Usporadúva tiež environmentálnu výstavu, ktorá informuje zamestnancov o kľúčových problémoch životného prostredia.

5 000+

účastníkov z radov
zamestnancov každý rok



Bezpečnosť a ochrana zdravia zamestnancov – pokračovanie

Podpora duševného zdravia

Výhody a programy sa líšia v závislosti od regiónu. Nižšie je uvedených niekoľko programov, ktoré predstavujú náš záväzok podporovať duševné zdravie na celom svete.

Spoločnosť Medline US poskytuje zamestnancom a členom ich domácnosti prístup k rôznym zdrojom na podporu duševného zdravia a blahobytu. Niektoré z nich zahŕňajú program pomoci pre zamestnancov (EAP), ktorý zahŕňa poradenstvo, a aplikáciu Ginger na duševnú a emocionálnu podporu, ktorá ponúka koučovanie, aktivity starostlivosti o vlastnú osobu a virtuálne stretnutia s terapeutom.

Program EAP spoločnosti Medline sa rozširuje na ďalšie regióny vrátane Mexika a EÚ. Aj keď sa služby v jednotlivých regiónoch líšia, tieto programy vo všeobecnosti ponúkajú osobný rozvoj, väčšiu podporu rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom a prístup ku kvalifikovaným poradcovi a špecialistom.

Spoločnosť Medline India poskytuje program MedFit, ktorý zamestnancom každý štvrtok umožňuje stretnúť sa s odborníkom na fyzický, duševný a emocionálny blahobyt.

24 000+

zamestnancov vyplnilo
Globálny prieskum zapájania
zamestnancov v roku 2022

Zapojenie zamestnancov

Spätná väzba od zamestnancov je neoddeliteľnou súčasťou úspechu nášho podnikania. Počúvame svojich zamestnancov, či už prostredníctvom globálneho prieskumu zapájania alebo jednoduchého rozhovoru medzi zamestnancom a jeho manažérom. Spoločnosť Medline podporuje poskytovanie úprimnej spätnej väzby, aby mohla rásť a naďalej byť skvelým zamestnávateľom. Naše školenia zdôrazňujú, že pre dobré pracovné prostredie zamestnancov sú rovnako dôležití manažéri, ktorí otvorene počúvajú spätnú väzbu a konajú.

Globálny prieskum zapájania zamestnancov

Globálny prieskum zapájania zamestnancov spoločnosti Medline v roku 2022 uskutočnila spoločnosť Willis Towers Watson. Celosvetovo odpovedalo viac ako 24 000 zamestnancov a otázky prieskumu boli zoskupené do 15 kategórií a usporiadané do indexov na posúdenie rôznych tém.

Celkové výsledky ukázali výrazné zlepšenie oproti nášmu prieskumu z roku 2019 s vyšším hodnotením vo všetkých kategóriách. Okrem toho, keď sme porovnávali naše výsledky s inými spoločnosťami, prekonalí sme výsledky výrobných organizácií a v niekoľkých kategóriách boli naše výsledky v súlade so základnou hodnotou pre organizácie s najvyšším výkonom z rôznych odvetví.

Kategória Zameranie na zákazníka je naďalej jednou z našich kategórií s najlepším výsledkom pre všetkých zamestnancov, čo dokazuje spoločný záväzok slúžiť našim zákazníkom.

Náš výsledok v kategórii efektívnosti procesov naznačuje príležitosti na rast. Zamestnanci hľadajú spôsoby, ako odstrániť bariéry, prekážky alebo zbytočné pravidlá pri vykonávaní práce.

Vedúci pracovníci absolvujú školenie o tom, ako interpretovať výsledky prieskumu zapájania a zostavovať akčné plány na riešenie problematických oblastí. Vedúci pracovníci potom zdieľajú výsledky so svojimi tímami a spolupracujú s nimi na vývoji a implementácii plánov na zlepšenie.



Zapojenie zamestnancov – pokračovanie

Speak Up

Okrem prieskumu zapájania môžu zamestnanci v USA využiť aj iné spôsoby, ako vyjadriť svoje názory, nápady, otázky alebo obavy, napríklad prostredníctvom procesu Speak Up zavedeného v roku 2022.

V roku 2023 plánujeme vylepšiť proces Speak Up novou značkou a jednoduchším prístupom k platforme. Pokračovanie kampane sa zameria na spätnú väzbu od zamestnancov, ktorá sa bude naďalej mesačne zhromažďovať a zdieľať s vedením spoločnosti Medline. Dôkladnejšia analýza spätnej väzby umožní rýchlejšie konať a zabezpečiť väčší súlad s hlavnými témami vyplývajúcimi z údajov.

Oslavujeme týždeň zamestnancov

Každý rok spoločnosť Medline venuje jeden týždeň oslave zamestnancov. Aj keď sa program na týždeň líši podľa lokality, dôraz sa vždy kladie na uznanie času, úsilia a úspechov našich zamestnancov. Napríklad v spoločnosti Medline India týždeň pozostával z kancelárskych olympijských hier a iných súťaží na budovanie tímu ako aj športových podujatí, aktivít pre zamestnancov na objavovanie nových koníčkov, dní tematického obliekania, fitness výziev a dňa pre rodiny.



Chceme zostať medzi najlepšími,
a preto budeme naďalej
porovnávať svoje zásady a postupy
zamestnanosti s inými vysoko
hodnotenými spoločnosťami.

Uznanie spoločnosti ako špičkového zamestnávateľa

Spoločnosť Medline sa zameriava na prilákanie a udržanie najlepších talentov a podporu pozitívneho, inkluzívneho a pútavého pracovného prostredia. Je nám ctou, že naša spoločnosť je neustále označovaná za top zamestnávateľa.

- **Ocenenie Najlepšie pracoviská 2022 denníka Chicago Tribune** bolo udelené spoločnosti Medline 12-krát za posledných 13 rokov. Spoločnosti sú vybrané na základe výsledkov zamestnaneckého prieskumu od tretích strán. Zameriava sa na spoločnosti so silným vedením, kultúrou spolupráce a komunikácie a odhodlaním pomáhať zamestnancom napredovať v ich kariére.
- **Ocenenie Najlepší veľkí zamestnávateľia časopisu Forbes** sme získali druhý rok za sebou. Postúpili sme z miesta 440 v roku 2021 na miesto 360 v roku 2022. Zoznam za rok 2022 bol vybraný na základe výsledkov prieskumu od viac ako 60 000 zamestnancov pracujúcich pre spoločnosti zamestnávajúce najmenej 1 000 ľudí v USA. 500 Najlepších veľkých zamestnávateľov bolo vybraných z viac ako 3 500 spoločností.
- **V rebríčku Najlepší zamestnávateľia žien v Amerike časopisu Forbes** sme sa umiestnili na 28. mieste zo 400 spoločností. Spoločnosť Medline bola ocenená za „vedenie v podpore žien v rámci ich pracovnej sily aj mimo nej“.
- **V rebríčku Najlepší zamestnávateľia čerstvých absolventov časopisu Forbes** sme sa umiestnili na 80. mieste z 300 spoločností v USA, ktoré boli „najobľúbenejšie medzi novými pracovníkmi“. Rebríček bol zostavený na základe výsledkov prieskumu 20 000 Američanov s menej ako 10-ročnými odbornými skúsenosťami pracujúcimi pre spoločnosti s najmenej 1 000 zamestnancami.
- **Ocenenie Výborné pracovisko v Mexiku** sme získali za prevádzku v Nuevo Larede v Mexiku. Umiestnili sme sa na 15. mieste v severovýchodnom regióne. Ocenenie sa udeľuje spoločnostiam, ktoré vynikajú v rôznych oblastiach vrátane dôveryhodnosti, hrdosti, rešpektu, férovosti a priateľstva.



Zapojenie zamestnancov – pokračovanie

Zapojenie zamestnancov po celom svete

Tu je niekoľko spôsobov, ktorými sa spájame so zamestnancami po celom svete.

Model CARES spoločnosti Medline Canada:

Spoločnosť Medline Canada využíva hodnoty modelu CARES na prepojenie zamestnancov s naším hlavným predmetom činnosti. Model CARES znamená zameranie na zákazníka, zodpovednosť, rešpekt, efektívnosť a silu našich ľudí. Každý štvrtok sú zamestnanci nominovaní svojimi kolegami za preukazovanie týchto vlastností a modelovanie správania založeného na hodnotách. Ocenenie sa udeľuje osobám za každú hodnotu, ako aj za celkové príkladné konanie, ktorým daná osoba dôsledne preukazuje svoj záväzok voči všetkým piatim hodnotám.

Iniciatívy spoločnosti Medline China:

Počas celého roka spoločnosť Medline China ponúka svojim zamestnancom možnosť zúčastniť sa teambuildingových aktivít vrátane zamestnaneckých klubov a výletov z kancelárie každý mesiac. Počas tradičných čínskych festivalov, ako je Deň žien, festival v polovici jesene a jarný festival, dostávajú zamestnanci produkty zamerané na poskytovanie pohodlia. Pomáha to zlepšovať skúsenosti zamestnancov, pocit spolupatričnosti, šťastia a produktivity, ako aj budovať tímovú súdržnosť.

Kampane spoločnosti Medline Europe:

Kampaň You Talk, We Listen od spoločnosti Medline Europe zlepšuje pocit bezpečia zamestnancov, pretože môžu hovoriť o problémoch, ktoré ich znepokojujú. Táto kampaň zahŕňala správy o tom, ako spolu komunikujeme a ako môžeme uľahčiť komunikáciu vo všetkých úrovniach organizácie. V roku 2022 spustila Európa aj internú iniciatívu s názvom Walk this May. Zamestnanci spoločnosti Medline z európskych krajín sa zúčastňujú tejto súťaže v chôdzi, ktorá podporuje tímového ducha a kolegiálnosť.

Platforma MedTalks spoločnosti MedLine:

Spoločnosť Medline India pravidelne organizuje aktivity na zapojenie zamestnancov ako napríklad Globálny prieskum zapájania zamestnancov a týždeň zamestnancov. Jednou z týchto aktivít je platforma MedTalks pre zamestnancov, na ktorej sa môžu podeliť o svoje skúsenosti a názory na rôzne témy.



Dobrovoľníctvo zamestnancov

Naším zamestnancom poskytujeme celý rad dobrovoľníckych príležitostí, ktoré im umožňujú venovať svoj čas a talent uskutočneniu pozitívnych zmien v spoločnosti. V súčasnosti sa naše dobrovoľnícke programy líšia podľa regiónu. V roku 2023 zvoláme pracovné skupiny pre zapájanie zamestnancov a komunít. Tieto skupiny majú za úlohu vytvoriť skutočne globálny dobrovoľnícky program a možnosti pre všetkých zamestnancov. V roku 2024 plánujeme rozšíriť platformu online, ktorú používame na dobrovoľníctvo a charitatívne darcovstvo v USA, na globálne trhy, čo nám umožní vykazovať globálne údaje o dobrovoľníkoch a zamestnancoch. V roku 2022 odpracovalo 1 636 amerických zamestnancov 8 814 dobrovoľníckych hodín na podporu 151 rôznych charitatívnych organizácií.

V roku 2024 plánujeme rozšíriť platformu online, ktorú používame na dobrovoľníctvo a charitatívne darcovstvo v USA, na globálne trhy, čo nám umožní vykazovať globálne údaje o dobrovoľníkoch a zamestnancoch.



Tu je pohľad na to, ako vyzeralo dobrovoľníctvo vo svete v roku 2022.

- Spoločnosť Medline USA oslavuje Mesiac služby**

Spoločnosť Medline US usporiadala druhý ročník Mesiaca služieb v roku 2022. Počas novembra sme zamestnancom, priateľom a rodinám ponúkli množstvo dobrovoľníckych príležitostí po celej krajine. S cieľom odmeniť zamestnancov za ich službu poskytla spoločnosť Medline charitatívne príspevky za každú odpracovanú dobrovoľnícku hodinu v danom mesiaci s príspevkami stanovenými až do výšky 250 USD na zamestnanca. Na zamestnancov sa zameriavame aj prostredníctvom svojho Programu uznania zamestnancov, ktorý odmeňuje zamestnancov za to, že prispeli k rozvoju svojich komunít prostredníctvom dobrovoľníctva, získavania finančných prostriedkov alebo práce v správnej rade bez nároku na odmenu, a to poskytnutím 3 000 USD v mene zamestnanca na charitu, ktorej daný zamestnanec pomáhal. V priebehu mesiaca bolo zamestnancami spoločnosti Medline v 50 neziskových organizáciách odpracovaných viac ako 1 200 dobrovoľníckych hodín. Medzi najvýznamnejšie patrí zabalenie 38 664 porcií jedla pre charitu Feed My Starving Children a triedenie a balenie viac ako 3 000 kilogramov jedla v potravinovej banke Northern Illinois Food Bank, ktorá poskytla 5 625 porcií jedla pre ľudí ohrozených trpiacich nedostatkom potravín.

- Spoločnosť Medline Australia daruje život zachraňujúcu krv**

Nemocnice sa pri poskytovaní život zachraňujúcej starostlivosti spoliehajú na darcovstvo krvi. V Austrálii tím spoločnosti Medline podporuje organizáciu Lifeblood, ktorá je súčasťou Austrálskeho Červeného kríža. V tejto organizácii môžu ľudia darovať krv a plazmu. Od roku 2018 tím spoločnosti Medline poskytol viac ako 450 krvných odberov, čo zodpovedá záchrane viac ako 1 300 životov. Cieľom tímu je dosiahnuť 1 000 krvných odberov do roku 2025.

- Spoločnosť Medline Japan podporuje organizáciu Ronald McDonald House Tokio**

V rámci komunitného programu spoločnosti Medline Japan bolo dokončené upratovanie pod vedením dobrovoľníkov v organizácii Ronald McDonald House v Tokiu.

- Spoločnosť Medline Mexico oslavuje a podporuje Juguetón – Deň detí**

Spoločnosť Medline Mexico sa spojilo s neziskovými organizáciami, ktoré podporujú opustené deti prostredníctvom dobrovoľníctva a vecných darov v rámci osláv Dňa detí. Deň sme oslávili hrami, jedlom, spoločenskými aktivitami a darčekom v našich prevádzkach.



Diverzita, rovnosť a inklúzia (DEI)

Prostredníctvom našich iniciatív DEI chceme vytvoriť prostredie, kde každý môže byť sám sebou a môže sa mu dariť. Veríme, že podpora rozmanitosti našich zamestnancov vedie k lepšej zamestnaneckej skúsenosti, lepším nápadom a výsledkom.

Naša stratégia diverzity, rovnosti a začlenenia

V roku 2022 tím DEI v USA sformuloval stratégiu pozostávajúcu zo štyroch kľúčových oblastí:

- kultúra,
- zamestnávanie, zapájanie a udržanie špičkových talentov,
- inkluzívne vedenie,
- rozvoj podnikania.

Táto stratégia je v súčasnosti zameraná na USA, no časom sa stane globálnou. Vypracujeme globálne vyhlásenie o DEI, ktoré bude formovať našu stratégiu na túto tému, a potom vytvoríme Radu pre rozmanitosť zloženú z regionálnych zástupcov. Už sme založili pracovnú skupinu DEI ESG na vytvorenie globálnych kľúčových ukazovateľov výkonnosti.

Kto sme

Pracujeme na celosvetovom zbere demografických údajov tam, kde je to právne prípustné. K 31. decembru 2022 tvorilo americkú pracovnú silu spoločnosti Medline 41 % žien a 59 % mužov a 47 % bielych zamestnancov a 53 % ľudí s inou farbou pleti. V budúcnosti plánujeme zbierať údaje na celosvetovej úrovni.

Dve iniciatívy súvisiace s posilnením získavania demografických údajov o zamestnancoch zahŕňajú kampaň Self-ID v USA a informačný panel DEI v Európe.

Kampaň Self-ID v USA

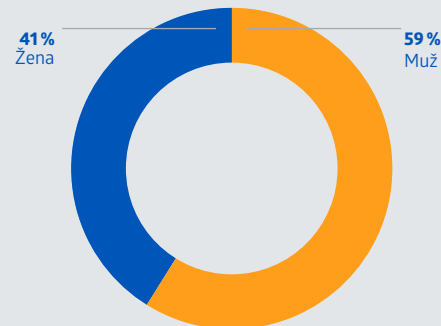
V novembri 2022 spustila spoločnosť Medline US kampaň Self-ID s cieľom zlepšiť chápanie demografických údajov zamestnancov. Účastníci, či už sú aktuálne zamestnancami alebo potenciálnymi kandidátmi, si môžu dobrovoľne vybrať svoju rasu, etnickú príslušnosť, rodovú identitu, sexuálnu orientáciu, kategórie veteránov a zdravotného postihnutia, čo nám umožňuje zachytiť tieto údaje. Tieto údaje sa používajú výlučne v prospech účastníkov, napríklad prostredníctvom rozvoja zamestnaneckých programov.

Informačný panel DEI v Európe

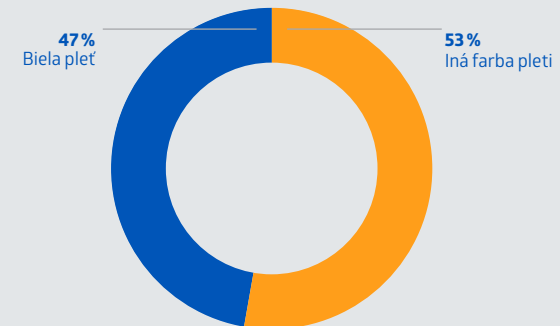
V máji 2022 spoločnosť Medline Europe vytvorila informačný panel na sledovanie metrík DEI týkajúcich sa povýšení, odpracovaných rokov a priemerného funkčného obdobia podľa pohlavia, národnosti a zdravotného postihnutia.

Demografia pracovnej sily v USA

Pohlavie



Rasa



Zamestnávanie, zapájanie a udržanie špičkových talentov

V spoločnosti Medline zahŕňa hľadanie a udržanie správnych kandidátov viac ako len náborové a výberové procesy. Snažíme sa prilákať a udržať si výnimočné talenty potrebné na udržanie konkurencieschopnosti nášho podniku.

USA

Na riešenie retencie cieľným prístupom začal tím DEI v USA s týmito činnosťami:

- počúvanie určené na získanie spätnej väzby od zamestnancov z rôznych demografických prostredí,
- uzatvorenie partnerstva s oddelením vzdelávania a vývoja s cieľom identifikovať príležitosti DEI na platforme LinkedIn Learning a zahrnutie tém DEI do programov rozvoja vedúcich schopností, ako aj vytvorenie učebných osnov DEI školení pre všetky úrovne organizácie,
- aktualizácia štruktúry ERG s cieľom zlepšiť udržateľnosť skupín a poskytnúť príležitosti na rozvoj pre jednotlivých prispievateľov s plánmi na expanziu do prevádzky a výroby.

Okrem toho tím získavania talentov spolupracoval s tímom DEI na vytvorení stratégie na diverzifikáciu skupín kandidátov na voľné pracovné miesta v USA. Bude implementovaná v roku 2023 s cieľom vybudovať tímy, ktoré zodpovedajú demografickej rôznorodosti kvalifikovaných kandidátov na relevantnom trhu. Medzi zložky stratégie patria:

- zapojenie vedúcich pracovníkov,
- partnerstvá s profesijnými združeniami zamerané na rôznorodé talenty,
- aktualizované marketingové materiály a obrázky zobrazujúce rozmanitosť našich zamestnancov,
- poučenie vedúcich pracovníkov o rozpoznávaní zaujatosti počas pohovoru,
- podpora internej mobility a možností povýšenia,
- náborové programy na vysokých školách s dôrazom na zabezpečenie rôznorodého zoznamu kvalifikovaných kandidátov,

V roku 2022 náš americký tím DEI skontroluje pracovné prostredie, systémy ľudských zdrojov, zásady a postupy spoločnosti Medline, s cieľom určiť naše budúce ciele DEI. Zameriavame sa na svoju kultúru, skúsenosti zamestnancov, rozvoj, zapájanie a udržanie. Iniciatívy zamerané na posilnenie DEI zahŕňajú:

- vytvorenie indexu začlenenia pomocou otázok z Prieskumu zapájania zamestnancov, ktoré priamo súvisia s vnímaním inkluzívnej kultúry zamestnancami,
- práca predajnej organizácie na proaktívnom zriadení rady v spolupráci s tímom DEI, ktorá by usmerňovala iniciatívy inkluzívnosti,
- v spolupráci s oddelením vzdelávania a vývoja pracoval tím DEI na vývoji školiaceho programu, ktorý bude v roku 2023 testovaný v rámci podnikových funkcií aj produktových divízií.

Európa

Strieborný certifikát v rámci certifikátu ochrany zdravotne postihnutých osôb pre organizácie (DisCert). Certifikát oceňuje záväzky spoločností v oblasti začleňovania osôb so zdravotným postihnutím, pričom hodnotí žiadateľov v deviatich kategóriách, z ktorých niektoré zahŕňajú záväzky a zásady, priame zamestnávanie a dostupnosť.

Náš európsky tím oslávil Medzinárodný deň žien v marci 2021 a 2022 informačnou kampaňou obsahujúcou rozhovory a blogové príspevky, ktoré napísali ženy pracujúce v spoločnosti Medline. Informačnou kampaňou oslávil v júni 2021 a 2022 aj Pride. Pride v roku 2021 bol zameraný na členov komunity a ich skúsenosti v spoločnosti Medline, zatiaľ čo v roku 2022 bol zameraný na dôležitosť spojenectva.

Kanada

Spoločnosť Medline Canada vytvorila kľúčové partnerstvá s asociáciami s cieľom zvýšiť rozmanitosť pri náboře, aby boli zahrnuté nedostatočne zastúpené talenty, domorodé komunity, noví prisťahovalci, komunita LGBTQ2S (lesby, gayovia, bisexuáli, transrodovia ľudia, queer, hľadajúci a ľudia dvoch duchov), ľudia so zdravotným postihnutím a ľudia patriaci do generácie Z. Partnerské organizácie, ako napríklad Miziwe Biik a Indigenous Link, poskytujú školenia a zamestnanie pre uchádzačov o prácu z radov domorodého obyvateľstva.

Členovia domorodých komunit sú aktívne prijímaní na otvorené pozície v spoločnosti Medline Canada. Toto úsilie priamo podporuje výzvu Komisie pre pravdu a zmierenie č. 92, ktorá vyzýva kanadský podnikový sektor, aby prijal Deklaráciu OSN o právach domorodého obyvateľstva ako rámec zmierenia a uplatňoval jej princípy, normy a štandardy na firemnú politiku a hlavné operačné činnosti zahŕňajúce domorodé obyvateľstvo, jeho pôdu a zdroje. Na oslavu Národného dňa pravdy a zmierenia v roku 2022 skupina Brave Conversations spoločnosti Medline Canada poskytla finančný dar nadácii Anishinawbe Health Foundation, ktorá podporuje tých, ktorí prežili internátne školy a ich rodiny.

Mexiko

Spoločnosť Medline Mexico hostila rôzne podujatia na počesť Medzinárodného dňa žien, mesiaca osláv Pride, Medzinárodného dňa osôb so zdravotným postihnutím a ďalších. Pri príležitosti Medzinárodného dňa osôb so zdravotným postihnutím sa uskutočnil webinár s cieľom informovať všetkých zamestnancov o hodnote a význame jednotlivcov so zdravotným postihnutím a o spôsoboch, ako sa vyhnúť diskriminácii týchto zamestnancov.

Japonsko

Prevádzka Kasugai Manufacturing Facility spoločnosti Medline Japan, v ktorej sa zostavujú sety SPT, bola prezentovaná ako rôznorodé pracovisko v denníku Nikkan Kogyo Shimbun, jednom z popredných japonských obchodných novín.



V roku 2022 spoločnosť Medline zvýšila počet zamestnaneckých skupín pôsobiach v USA na sedem založením aliancie pre zvyšovanie povedomia o zdravotných postihnutiach a podporu (DAAA).

Inkluzívne vedenie

Inkluzívne vedenie je rozhodujúce pre zapojenie a udržanie zamestnancov. Pochopenie toho, čo robí každého člena tímu jedinečným, je dôležité pri vytváraní prostredia spolupráce, ktoré podporuje rôznorodé myslenie medzi členmi tímu.

Spoločnosť Medline India pripravila cestu pre ženy aj vo vedúcich funkciách. Ženy boli zaradené do 52-týždňového programu zameraného na hodnotenie silných stránok. Tieto hodnotenia zahŕňali podrobné rozhovory s účastníkmi a ich manažérmi, po ktorých nasledovalo vytvorenie individuálnych rozvojových plánov s pomocou externej koučky.

Zamestnanecké skupiny

Zamestnanecké skupiny sú aj naďalej prostriedkom na zapojenie a udržanie zamestnancov tým, že prispievajú k pozitívnej pracovnej kultúre a vytvárajú lepšie pochopenie skúseností našich zamestnancov. Zamestnanecké skupiny vybudovali v spoločnosti Medline silnejší zmysel pre komunitu a spolupatričnosť, ponúkajú čas a priestor na vytváranie nových kontaktov a zabezpečujú, aby boli všetky hlasy vypočuté a žiaden prehliadnutý.

V roku 2022 spoločnosť Medline zvýšila počet zamestnaneckých skupín pôsobiach v USA na sedem založením aliancie pre zvyšovanie povedomia o zdravotných postihnutiach a podporu (DAAA). Aliancia DAAA sa pripojila k organizácii Latinx Medline Alliance (ALMA), Ázijsko-pacifickej americkej (APA) zamestnaneckej skupine, organizácii Black Employee Network (BEN), zamestnaneckej skupine LGBTQ+, organizácii Medline Veteran Engagement Team a zamestnaneckej skupine pre ženy (WERG).

Profesionálny rozvoj je kľúčovým cieľom našich zamestnaneckých skupín. Po úspechu pilotného mentorského programu medzi alianciou ALMA a organizáciou BEN v roku 2021 bol vyvinutý širší program. Pomocou platformy pre inteligentné vytváranie prepojení sa mentorský program rozšíril na štyri zamestnanecké skupiny: ALMA, BEN, APA ERG a WERG s viac ako 200 členmi.

Spoločnosť Medline Canada založila zamestnaneckú skupinu Medline Canada Women's Alliance, s cieľom pomáhať kariérnemu rastu a rozvoju rovnosti. Medline Brave Conversations, fórum zamerané na oslavu rozmanitosti a vytváranie kontaktov a príležitostí na rozvoj a rast, bolo tiež spustené s cieľom podporiť povedomie a začlenenie.

Rozvoj podnikania

Rast nášho podnikania závisí od hľadania nových spôsobov napĺňania potrieb trhu. Ako rozširujeme svoje úsilie v oblasti DEI, vytvárame cesty na zhromažďovanie rôznych perspektív, ktoré nám pomáhajú zlepšovať sa a majú pozitívny vplyv na toto odvetvie.

V USA naše zamestnanecké skupiny skúmajú nové nápady, ktoré vylepšia naše podnikanie vývojom jedinečných ponúk pre rôzne skupiny obyvateľstva. Na základe úspechu spolupráce s dizajnérkou Kendrou Dandyovou vydala značka Curad™ v júni 2022 obväzy s tematikou Pride.



Zameranie na komunitu

Každý človek si zaslúži príležitosť viesť zdravý život, no mnohí ľudia na to nemajú rovnaké príležitosti z dôvodu sociálnych a environmentálnych podmienok, ktorým čelia. Tieto podmienky sú určujúcimi sociálnymi faktormi v oblasti zdravia.

Prostredníctvom našich činností v oblasti filantropie pracujeme na riešení určujúcich sociálnych faktorov v oblasti zdravia a pomáhame jednotlivcom a ich rodinám dosiahnuť plný zdravotný potenciál bez ohľadu na okolnosti.

Náš prístup ku globálnej dobročinnosti

V roku 2022 spoločnosť Medline pracovala na globalizácii nášho úsilia v oblasti dobročinných príspevkov, počnúc vývojom globálneho procesu a zásad pre dobročinné príspevky, ktoré zahŕňajú finančné dary a nepeňažné dary, ako sú napríklad produkty. Tím ESG je zodpovedný za kontrolu a schvaľovanie dobročinných príspevkov v rámci štruktúry a smerníc stanovených v zásadách. Vytvorili sme tiež globálnu víziu charitatívnej činnosti, ktorá uprednostňuje dobročinné príspevky v súlade s tromi základnými piliermi – prístup k zdravotnej starostlivosti a cenová dostupnosť, zapojenie komunity a environmentálna udržateľnosť.

V nadchádzajúcom roku zvoláme medzifunkčnú, globálnu pracovnú skupinu venovanú zapojeniu komunít s dôrazom na filantropiu. Táto skupina vyvinie globálnu stratégiu zahŕňajúcu strategické iniciatívy a kľúčové ukazovatele výkonnosti, podľa ktorých bude naša práca pokračovať.

Prehľad dobročinnosti v roku 2022

Viac ako 5,1 milióna USD

dobročinných príspevkov spolu*

1,5 milióna USD

na podporu zamestnancov spoločnosti Medline po celom svete existujú rôzne programy pomoci v prípade núdze*

Viac ako 2,7 milióna USD

vecných darov*

643 ton

darovaných produktov produktov*

*Ilen príspevky v USA. Spoločnosť Medline v súčasnosti zavádza proces na globálne získavanie údajov.





Dobročinnosť po celom svete

USA

392 000

medicínsky prispôsobených jedál poskytnutých 2 450 obyvateľom
Colorado s nízkymi príjmami

Spoločnosť Medline ponúka tri grantové programy na podporu rovnosti v zdraví a na podporu aktivít, na ktorých našim zamestnancom záleží.

- Náš grantový program pre komunity poskytuje 250 000 USD ročne charitatívnym organizáciám, ktoré riešia bežné zdravotné problémy, podporujú rovnosť v prístupe k zdraviu a zlepšujú zdravie obyvateľstva v komunitách s nízkymi zdrojmi. Napríklad projekt Angel Heart, príjemca grantového programu pre komunity v roku 2022, poskytol prípravu a doručenie 392 000 medicínsky prispôsobených jedál pre najmenej 2 450 nízkopríjmových obyvateľov Colorado, ktorí žijú s ťažkým ochorením.
- Prostredníctvom programu uznania zamestnancov spoločnosti Medline investujeme do vecí, ktoré sú pre našich zamestnancov dôležité. Program oceňuje zamestnancov za vytváranie pozitívneho vplyvu vo svojich komunitách udeľovaním grantov v ich mene vybraným charitatívnym organizáciám. Jedným z príjemcov grantu v roku 2022 bola nezisková organizácia Aspiritech, ktorá sa zameriava na testovanie softvéru a zabezpečenia kvality, a umožňuje jednotlivcom s autizmom zmysluplne sa zamestnať. Ako jeden z najväčších zamestnávateľov osôb s autizmom v Severnej Amerike sa organizácia snaží zlepšiť znepokojujúci trend, podľa ktorého má v USA autizmus jedno dieťa zo 44, no miera nezamestnanosti dospelých s autizmom je až 83 % a takmer polovica 25-ročných ľudí s autizmom nikdy nemala platenú prácu.
- Darcovský program Medline CARES podporuje komunity, v ktorých žijú a pracujú naši zamestnanci. Waukegan to College, charitatívny partner programu Medline CARES, poskytuje komplexné služby študentom a ich rodinám a pripravuje ich na úspech na vysokej škole. Naším príspevkom podporujeme program College Persistence Program, ktorý pomohol 21 stredoškolským študentom dostať sa na vysokú školu a podporil v štúdiu 68 vysokoškolských študentov, ktorí boli prvou generáciou študentov v ich rodinách.

India

2,000+

dedinčanov používa vodné bankomaty

V marci 2022 darovala spoločnosť Medline India projektory a notebooky organizácii Masoom, ktorá sa zameriava na zlepšenie vzdelávania znevýhodnených študentov večerných škôl. Tento dar bol prínosom pre približne 120 študentov v oblasti Pune a okolí, kde sa nachádza kancelária spoločnosti Medline.

Ďalším naliehavým problémom, ktorému indická spoločnosť čelí, je prístup k čistej a nezávadnej pitnej vode. Na riešení tohto problému spoločnosť Medline India spolupracovala s nadáciou Deepastambha Charitable Trust (v spojení s projektom Gramarthan a s pomocou miestnych obyvateľov). Spolu namontovali automaty na dávkovanie vody (zvané aj vodné bankomaty) s filtračnými zariadeniami na reverznú osmózu v dvoch blízkych dedinách. Tieto vodné bankomaty, ktoré boli namontované v apríli 2022, prinášajú úžitok viac ako 2 000 dedinčanom. Prístup k čistej pitnej vode pre ľudí a dobytok pomohol znížiť rastúci počet zdravotných problémov spôsobených znečistenou vodou.

Európa

31 400 EUR

pridelených organizáciám, ktoré pomáhajú ľuďom s vážnymi alebo dlhodobými chorobami a postihnutím

Spoločnosť Medline Europe má deväť miestnych dobročinných výborov, ktoré zastupujú všetkých zamestnancov v celej Európe. Tieto výbory sú zodpovedné za poskytovanie peňažných darov organizáciám a charitatívnym organizáciám, ktoré budú prínosom pre príslušné miestne komunity. V roku 2022 tím daroval 31 400 EUR (približne 33 826 USD*) organizáciám, ktoré pomáhajú ľuďom s vážnymi alebo dlhodobými chorobami a postihnutím, alebo organizáciám, ktoré pomáhajú ľuďom v núdzi, prípadne organizáciám, ktoré podporujú blahobyť detí a mládeže.

*od 2. júna 2023



Dobročinnosť po celom svete – pokračovanie



Austrália

Viac ako 100 000 AUD

získaných pre organizácie Cancer Council a Black Dog Institute

V Austrálii si zamestnanci spoločnosti Medline vybrali na podporu dve charitatívne organizácie. Od roku 2021 podporuje náš tím organizáciu Cancer Council, ktorá pomáha ľuďom s diagnostikovanou rakovinou a ich rodinám, a organizáciu Black Dog Institute, charitatívnu organizáciu, ktorá skúma a bojuje za dobré duševné zdravie. V tom čase tím získal na tieto účely viac ako 100 000 AUD (približne 66 154,50 USD*).

Kanada

5 000 CAD

získaných pre výskum srdca a mŕtvice

Tím Ride for Heart spoločnosti Medline Kanada prostredníctvom chôdze, behu a jazdy na bicykli pozdĺž brehu jazera v Toronte vyzbieral 5 000 CAD (približne 3 725 USD*) na výskum liečby srdca a mŕtvice.

Japonsko

120 000 JPY

darovaných v priemere ročne na podporu kampane Japan Pink Ribbon

Spoločnosť Medline Japan venuje v priemere 120 000 JPY ročne (približne 864 USD*) na podporu kampane Japan Pink Ribbon of Smile and Happiness a J. POSH, ktoré informujú o rakovine prsníka.

*od 2. júna 2023



**142 000 EUR
v zdravotníckych
pomôckach darovaných
prostredníctvom
programu Európskej
komisie rescEU**

Globálna odpoveď na ukrajinskú krízu

Spoločnosť Medline darovala Ukrajine potrebné medicínske produkty prostredníctvom programu Európskej komisie rescEU v rámci mechanizmu EÚ v oblasti civilnej ochrany. Dar pozostával zo 14 ton zdravotníckeho materiálu v hodnote 142 000 EUR (približne 152 969,50 USD*). Medzi produkty patrili zariadenia na kyslíkovú terapiu, chirurgické odevy, pôrodné súpravy, šijací materiál, skalpely a hypodermické ihly.

Prispeli aj miestne výbory pre dobročinnosť riadené zamestnancami spoločnosti Medline.

- Slovenský dobročinný výbor zorganizoval zbierku potrieb pre dojčatá a deti vrátane hygienických výrobkov a konzerv. Tento tovar bol odvezený do humanitárneho skladu v Bánovciach nad Bebravou, kde bol distribuovaný utečencom z Ukrajiny, ktorí prišli na Slovensko.
- V Poľsku spoločnosť Medline darovala produkty vrátane dezinfekčných prostriedkov, rúšok a rukavíc. Zamestnanci v Poľsku prispeli aj ďalším trom organizáciám – Poľskej humanitárnej akcii, Poľskej lekárskej misii a asociácii SOS Children's Villages v Poľsku.
- Darcovský výbor Beneluxu zorganizoval zbierku oblečenia, hygienických potrieb, potravín a iných potrieb. Tieto predmety boli darované združeniu v holandskom Utrechte, ktoré ho dopravilo na pomoc utečencom na poľsko-ukrajinskú hranicu.

Americká spoločnosť spolupracovala aj s organizáciou Direct Relief na darovaní približne 12 kilogramov obrúskov Micro-Kill™ spoločnosti Medline pre charitatívny fond Modern Village and Town.

*od 2. júna 2023





Prístup k zdravotnej starostlivosti a cenová dostupnosť

Veľká časť obyvateľov sveta žije na miestach, kde nemá prístup ani k tej najzákladnejšej starostlivosti. Prostredníctvom partnerstiev s neziskovými organizáciami a zdravotníckymi zariadeniami po celom svete vytvárame riešenia, ktoré posilňujú komunity a zabezpečujú zdroje, ktoré poskytovatelia zdravotnej starostlivosti potrebujú na jej poskytovanie.

Spolupracujeme s medzinárodnými dobročinnými organizáciami, ktoré zbierajú nadbytočné alebo nepoužívané produkty spoločnosti Medline a dodávajú ich do rozvojových regiónov na celom svete.

V roku 2022 spoločnosť Medline US darovala 643 ton produktov v hodnote viac ako 2,7 milióna USD. Medzi partnerov patrili americké pobočky organizácií Direct Relief, Global Smile, MAP International, MedShare, MedWish, One World Surgery, Partners in Health, Project CURE, See International a Matter.

Spoločnosť Medline Europe úzko spolupracuje s organizáciou International Health Partners (EÚ) a spoločnosť Medline Canada darovala 418 000 CAD (približne 311 385 USD*) v obvázoch organizácii Health Partners International Canada na podporu globálnych programov lekárskej pomoci.

Zambia

Organizácia MAP International, ktorá je kľúčovým partnerom spoločnosti Medline, zistila, že organizácia Tree of Life Children's Village by dokázala dobre využiť naše zásoby. Zariadenie s rozlohou približne 52 hektárov je prechodným zariadením celodennej starostlivosti v Lusake v Zambii. Deti, o ktoré sa stará organizácia Tree of Life, môžu trpieť vážnymi zdravotnými problémami a ich opatrovníci im buď nedokážu poskytnúť potrebnú starostlivosť, alebo situácia v ich rodinách neumožňuje týmto deťom spokojný život. Ochorenie COVID-19 zasiahlo ich komunitu mimoriadne tvrdo, a preto im zásielka lekárskeho náradia a iných produktov od spoločnosti Medline umožnila pokračovať v boji proti vírusu. Spoločnosť Medline poskytla organizácii MAP International za posledné štyri roky zásoby v hodnote 1,6 milióna USD vrátane lekárskeho náradia, súprav na sondáž močového mechúra, plynových obvazov, rôznych obvazov a pásov, heparínových a chloridových injekcií na jedno použitie, dezinfekčných obrúskov a produktov a chirurgických rukavíc.

Jemen

Prostredníctvom organizácie International Health Partners podporil zdravotnícky materiál darovaný spoločnosťou Medline osem zdravotníckych zariadení v Jemene vrátane sirotinca pre chlapcov, ktorý bol založený v roku 1925. Mnohé sirotky prišli o svoje rodiny počas občianskej vojny, ktorá sa viedla posledných šesť rokov. Iní zostali bez príbuzných, a boli preto odovzdaní úradom, aby im poskytli útočisko. Miestna nemocnica Jahza nedokázala poskytovať primárnu zdravotnú starostlivosť a mnohé organizácie sa v dôsledku konfliktov nemohli dostať do oblasti a poskytnúť pomoc. Ľudia, ktorí boli vysídlení, najmä deti, trpeli hnačkami a infekciami dýchacích ciest. Zásoby spoločnosti Medline pomohli pri liečbe týchto prípadov.

Dobrovoľníctvo založené na zručnostiach

Iniciatíva US Global Health Initiative je dobrovoľnícky program spoločnosti Medline založený na zručnostiach, ktorý prepožičiava odborné znalosti a poradenstvo zamestnancov pro bono zdravotným systémom s dobrovoľníkmi s nízkymi zdrojmi. Tieto projekty sa zameriavajú na tri oblasti, ktoré sú v súlade s obchodným zameraním spoločnosti Medline – optimalizácia dodávateľského reťazca, perioperačná efektivita a zdravotná výchova.

V roku 2022 sme po dvojročnej prestávke v dôsledku pandémie obnovili medzinárodné služobné cesty. Dobrovoľníci z radov zamestnancov z USA cestovali do Santo Dominga v Dominikánskej republike. Skupina 11 dobrovoľníkov viedla projekt zameraný na posilnenie systémov dodávateľského reťazca a protokolov riadenia zásob pre neziskovú organizáciu Community Empowerment, ktorá je partnerom spoločnosti Medline. Organizácia poskytuje základnú zdravotnú starostlivosť v Dominikánskej republike a na Haiti.

Spoločnosť Medline Europe zdieľa podobné ciele týkajúce sa presadzovania rovnosti v dostupnosti zdravotnej starostlivosti prostredníctvom dlhodobého partnerstva s neziskovou organizáciou Global Smile Foundation, ktorá poskytuje bezplatnú, komplexnú integrovanú starostlivosť deťom a dospelým s rázštepom v Afrike, Strednej Amerike a na Strednom východe. V uplynulých rokoch sa k organizácii pripojili európski zamestnanci a uskutočnili dobrovoľnícke služobné cesty do Libanonu, Ekvádoru a Peru.

*od 2. júna 2023



Zameranie na dodávateľov

Rozmanitosť dodávateľov

Práca na zvyšovaní inkluzívnosti spoločnosti sa vzťahuje aj na výber spoločností, s ktorými spolupracujeme. Zaviazali sme sa využiť našu kúpnu silu na zvýšenie rozmanitosti dodávateľského reťazca, ako aj posilnenie a rozšírenie základne malých a rôznorodých dodávateľov.

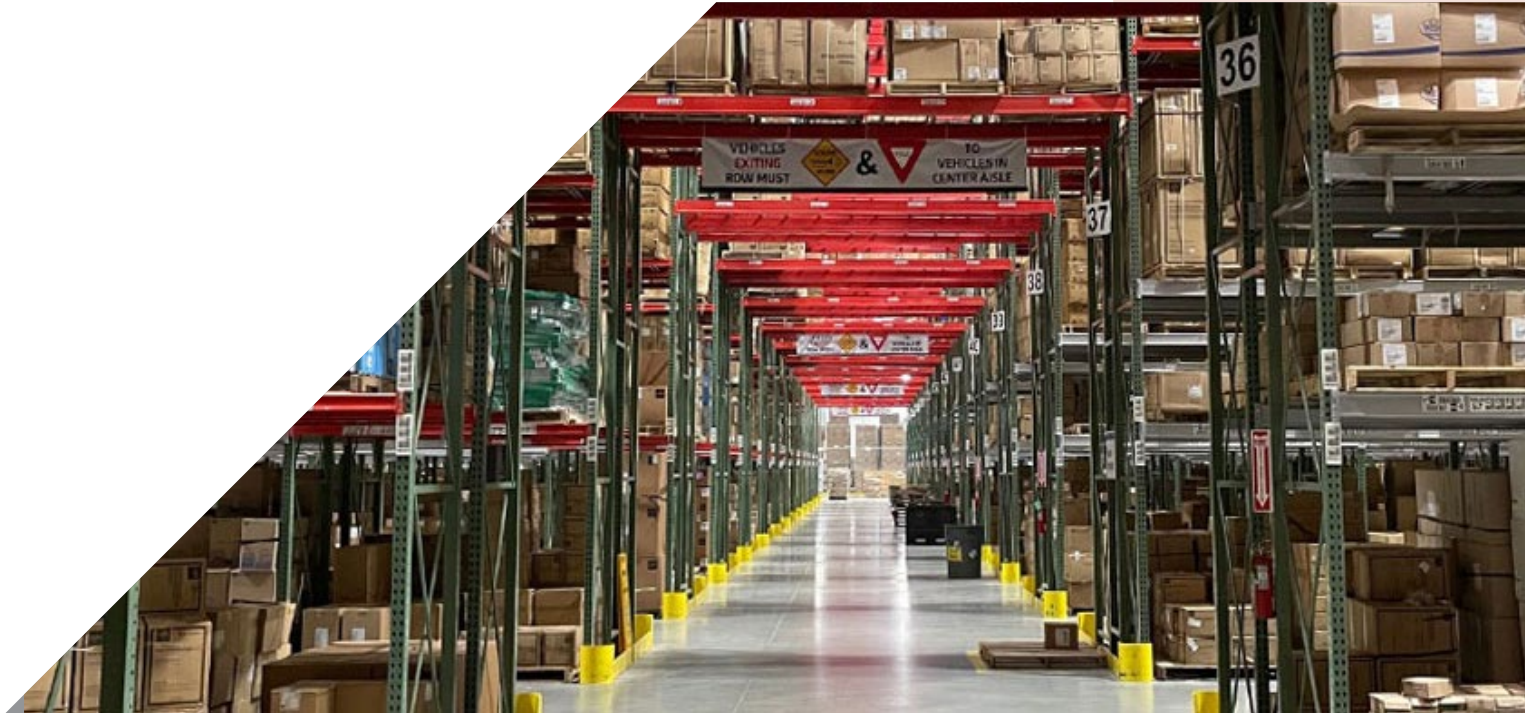
Cieľom je zlepšiť spôsob podávania správ, a preto spoločnosť Medline zaobstarala nové údaje o rozmanitosti dodávateľov, softvér a riešenie riadenia s cieľom obohatiť údaje o našich dodávateľoch, porovnávať ich s podobnými spoločnosťami, ľahšie nájsť rôznorodých dodávateľov a podávať správy o rôznych výdavkoch.

Aj v roku 2022 sme zvolali multifunkčnú pracovnú skupinu, aby sme lepšie definovali prístup spoločnosti k rôznorodosti dodávateľov v roku 2023.

Predstavenie spoločnosti GCB Medical Supply

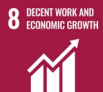
Sme obzvlášť hrdí na spoluprácu so spoločnosťou GCB Medical Supply (GCB), ktorej vlastníčkami sú ženy, a ktorej poslaním je prinášať transparentnosť, stabilitu a skutočné partnerstvo do zdravotníckych systémov v USA. Ako dodávateľ ponúka spoločnosť GCB celý rad produktov vrátane rukavíc, sterilizačných zábalov, izolačných a chirurgických plášťov, pokrývk hlavy a obuvi, odsávacích nádob a plášťov pre pediatrov.

Spoločnosť GCB sa tiež usiluje o podporu žien na celom svete. Vo svojej paraguajskej továrni spoločnosť zaviedla štipendijný program, ktorý platí za deti, ktoré chodia do školy, kým ich matky pracujú v továrni. Štipendium pokrýva starostlivosť o deti vo veku od 2 do 5 rokov počas pracovného týždňa a zahŕňa stravu a dopravu do a zo školy. Okrem toho 10 % všetkých ziskov spoločnosti GCB ide na financovanie výskumu v rámci pediatrickej kardiológie.



Spoločlivé riadenie

Robíme to, čo je správne, nielen to, čo sa vyžaduje. Vyžadujeme, aby naše podnikanie, zamestnanci a dodávatelia dodržiavali vysoké etické štandardy.



Hlavné aspekty

592

auditov etických zdrojov vykonávaných zamestnancami spoločnosti Medline

Zaangažovali sme

nezávislú sociálnu audítorskú firmu na rozšírenie programu etického získavania zdrojov

Nepretržitý

celosvetový certifikačný program zodpovednej akreditovanej výroby (WRAP) pre výrobcov rukavíc

Najdôležitejšie témy ESG:

Etické získavanie zdrojov:

Rešpektujeme, ctíme a presadzujeme základné ľudské práva v celom dodávateľskom reťazci.

Obchodná etika:

Robíme to, čo je správne, nielen to, čo sa vyžaduje.

Ochrana osobných údajov a bezpečnosť:

Zabezpečujeme a chránime osobné údaje počas celého životného cyklu informácií.



Etické získavanie zdrojov

Program etického získavania zdrojov zabezpečuje, že sa v dodávateľskom reťazci odrážajú naše hodnoty, pričom k riadeniu dodávateľského reťazca pristupujeme udržateľne a zodpovedne.

Spoločnosť Medline ponúka viac ako 360,000 produktov, celosvetovo zamestnáva viac ako 34 000 pracovníkov a pôsobí v zložitých a rôznorodých globálnych dodávateľských reťazcoch. Používame tisíce prvostupňových dodávateľov vo viac ako 40 krajinách sveta. V tomto zložitom prostredí posilňuje program etického získavania zdrojov spoločnosti Medline záväzok:

- podporovať ľudské práva, spravodlivé pracovné podmienky, zodpovedný environmentálny manažment a bezpečné a zdravé pracoviská v rámci našich obchodných a dodávateľských reťazcov vrátane komunít, kde pôsobíme,
- posúdiť a v prípade potreby vyšetriť dôveryhodné obvinenia z porušovania ľudských práv v našich prevádzkach a primerane reagovať,
- Poskytovať zamestnancom spoločnosti Medline aj pracovníkom v dodávateľských reťazcoch spoločnosti Medline možnosti dôverného nahlasovania obáv týkajúcich sa etickosti zdrojov,
- posilniť našich zamestnancov a dodávateľov poskytovaním informácií a školení o osvedčených postupoch týkajúcich sa etického získavania zdrojov a ľudských práv,
- stanoviť očakávania a požiadavky pre dodávateľov s cieľom rozšíriť naše hodnoty na všetky úrovne dodávateľských reťazcov.

11 pilierov programu etického získavania zdrojov špecifikuje, ako tieto záväzky uskutočňujeme.



Referenčné hodnoty a usmernenia

V roku 2020 podnikla spoločnosť Medline komplexný proces na preskúmanie zásad a postupov etického získavania zdrojov. V rámci tohto preskúmania sme s pomocou externých odborníkov porovnali naše zásady a postupy so všeobecne uznávanými medzinárodne osvedčenými postupmi.

Prístup spoločnosti Medline k etickému získavaniu zdrojov je silne ovplyvnený hlavnými princípmi OSN pre podnikanie a ľudské práva (UNGPs). Tiež súhlasíme s princípom UNGP neustáleho prehodnocovania a zlepšovania úsilia spoločnosti o náležitú starostlivosť v oblasti ľudských práv.

Spoločnosť Medline začlenila normy, dohovory a princípy Medzinárodnej organizácie práce, Všeobecnej deklarácie ľudských práv OSN, Globálnej dohody OSN, certifikačnej organizácie WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production), organizácie Social Accountability International/ SA8000 a usmernení pre nadnárodné spoločnosti Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj.

Kódex správania dodávateľov spoločnosti Medline slúži ako základný dokument na zdieľanie základných zásad etického získavania zdrojov s dodávateľmi a na zabezpečenie toho, aby dodržiavali záväzky spoločnosti Medline týkajúce sa etických zdrojov.

Ľudské práva

Moderné otroctvo, nútená práca a obchodovanie s ľuďmi sú dôležité problémy ľudských práv, ktoré si vyžadujú nepretržité monitorovanie a náležitú starostlivosť. Spoločnosť Medline sa zaviazala udržiavať systémy a kontroly, ktorými zakáže tieto porušenia základných ľudských práv a bude im brániť. Vykonávame monitorovanie vo vlastných prevádzkach a prevádzkach dodávateľov s cieľom identifikovať, predchádzať a naprávať prípady ohrozenia ľudských práv, s osobitným zameraním na dodávateľov v známych vysoko rizikových regiónoch.

Vyhlásením o modernom otroctve vyjadrujeme globálny záväzok k ochrane ľudských práv v celom dodávateľskom reťazci.

Prijatím prístupu založeného na riziku k etickému získavaniu zdrojov zameriavame úsilie tam, kde existujú najväčšie obavy, pretože sme presvedčení, že práve tam môžeme využiť naše siete na dosiahnutie pozitívnych zmien. V roku 2022 vykonal tím pre etické audity spoločnosti Medline celosvetovo 592 auditov.



Organizácia WRAP je uznávaná na celom svete a má za cieľ nezávisle monitorovať a certifikovať dodržiavanie základných noriem v oblasti zdravia, bezpečnosti a ľudských práv v rámci globálneho dodávateľského reťazca.

Zachovanie výsledovateľnosti v rámci distribučného reťazca

Procesy náležitej starostlivosti spoločnosti Medline týkajúce sa etického získavania zdrojov zahŕňajú kroky na zhromažďovanie informácií o materiáloch používaných na výrobu produktov značky Medline. Základom, ktorý je uvedený v Kódexe správania dodávateľov spoločnosti Medline, je zákaz všetkých foriem nútenej práce v celom dodávateľskom reťazci, ako aj požiadavka, aby priami dodávatelia uplatňovali vysoké etické štandardy spoločnosti Medline pre dodávateľov alebo subdodávateľov vrátane výroby produktov spoločnosti Medline. Spoločnosť Medline uplatňuje pri náležitej starostlivosti prístup založený na riziku, pričom sa zameriava na materiály a regióny, o ktorých je známe, že sú vystavené vysokému riziku porušenia Kódexu správania dodávateľov spoločnosti Medline.

Certifikácia WRAP pre divíziu rukavíc

V roku 2022 spustili divízie rukavíc spoločnosti Medline vôbec prvý certifikačný projekt WRAP v sektore zdravotníckych pomôcok. Organizácia WRAP je uznávaná na celom svete a má za cieľ nezávisle monitorovať a certifikovať dodržiavanie základných noriem v oblasti zdravia, bezpečnosti a ľudských práv v rámci globálneho dodávateľského reťazca. Organizácia WRAP vykonáva vlastné prísne sociálne audity, ktoré hodnotia súlad s jej 12 princípmi. Rovnako ako vlastné etické normy získavania zdrojov spoločnosti Medline, aj organizácia WRAP odvodzuje svojich 12 princípov z princípov načrtnutých v princípoch UNGP, v usmerneniach pre nadnárodné spoločnosti Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj a Medzinárodnej organizácie práce OSN.

Pred uzavretím partnerstva so spoločnosťou Medline sa organizácia WRAP zameriavala predovšetkým na maloobchodný odevný sektor. Spoločnosť Medline úzko spolupracovala s organizáciou WRAP na vývoji protokolu, ktorý aplikoval jej 12 princípov na sektor zdravotníckych pomôcok. Organizácia WRAP spolupracovala aj s výrobcami rukavíc spoločnosti Medline na testovaní protokolu. V roku 2022 spoločnosť Medline vykonala 68 auditov v súlade s certifikáciou WRAP a certifikáciu získalo 33 dodávateľov rukavíc spoločnosti Medline.

Riadenie rizík spojených s používaním kritických materiálov

Zabezpečujeme globálny dosah využívaním strategických partnerstiev s dodávateľmi na šiestich kontinentoch. Keďže dodávateľský reťazec zahŕňa takú širokú geografickú rozmanitosť, dôsledne monitorujeme a zmiernujeme situácie, ktoré predstavujú potenciálne riziko pre pracovníkov. Napríklad uplatňujeme zvýšenú úroveň kontroly na dodávateľov z nasledujúcich oblastí:

- Odvetvia s potenciálom vykorisťovania menej platených, migrujúcich alebo zraniteľných pracovníkov, ako je výroba bavlny, výroba gumy, nezákonná ťažba dreva alebo ťažba nerastov.
- Pracovné miesta, v rámci ktorých je potrebná fyzická práca alebo predstavujú riziko pre fyzickú bezpečnosť, ako je používanie potenciálne toxických chemikálií alebo prevádzka ťažkých priemyselných zariadení.
- Dočasní alebo zmluvní zamestnanci, ktorí môžu prísť k našim partnerom z agentúr tretích strán.
- Pracovné postupy, ktoré sú síce legálne podľa miestnych zákonov, ale nemusia spĺňať naše prísne normy.

Okrem toho, ako súčasť procesu vývoja a zavádzania produktov značky Medline, má tím kontroly kvality spoločnosti Medline za úlohu zabezpečiť, aby produkty neobsahovali kritické materiály alebo konfliktné minerály. Ak sa počas tohto procesu nájdú nerasty z konfliktných oblastí, výrobu neschválime.



Obchodná etika

Poslaním nášho programu etiky a dodržiavania súladu je riadiť riziko vytváraním usmernení, nástrojov a zdrojov na dodržiavanie zákonov, nariadení a priemyselných kódexov. Inými slovami, podnikáme správnym spôsobom.

Globálny program pre etiku a dodržiavanie predpisov

Náš globálny program pre etiku a dodržiavanie predpisov, ktorý vedie riaditeľ spoločnosti Medline pre etiku a dodržiavanie predpisov, slúži na podporu etického správania a dodržiavania miestnych zákonov a predpisov. Členovia globálneho tímu pre etiku a dodržiavanie predpisov podporujú hlavného riaditeľa pre etiku a dodržiavanie predpisov pri implementácii a hodnotení programu s cieľom dostať program ku všetkým zamestnancom.

Program zahŕňa dohľad, školenia, presadzovanie a monitorovanie problematických oblastí dodržiavania súladu, ktoré zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na:

- konflikt záujmov,
- boj proti úplatkárstvu a korupcii,
- kontakt s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti,
- informovanie o transparentnosti,
- nahlasovanie obvinení z pochybenia.

Open Talk – dôverný kanál

Spoločnosť Medline vyzýva všetkých zamestnancov a obchodných partnerov, aby v prípade obáv ich nahlasovali a upozorňovali na ne. Platforma Open Talk je globálny dôverný kanál spoločnosti Medline, prostredníctvom ktorého môžu zamestnanci a obchodní partneri klásť otázky a vyjadrovať obavy týkajúce sa etiky, dodržiavania predpisov či porušovania predpisov, zákonov alebo zásad alebo Kódexu správania spoločnosti Medline. Platforma, ktorú spravuje nezávislá spoločnosť, je k dispozícii 24 hodín denne, sedem dní v týždni a dokáže spracovať správy vo viac ako 75 jazykoch.

Kódex správania

Kódex správania spoločnosti Medline je základom, na ktorom je postavený náš program etiky a dodržiavania predpisov. Definuje základné hodnoty a princípy, ktorými sa riadia vzťahy s vládami agentúrami, zákazníkmi, konkurentmi a medzi nami navzájom. Zahŕňa širokú škálu tém vrátane antidiskriminácie, obťažovania, bezpečnosti na pracovisku, súkromia zamestnancov, politickej participácie, konfliktov záujmov a poskytovania alebo prijímania darov.

Kódex správania uvádza hlavné zásady, ktoré sa očakávajú od každého zamestnanca spoločnosti Medline:

- vždy konať čestne,
- všímať si situácie, ktoré môžu byť neetické alebo by mohli porušovať ducha kódexu,
- hlásiť tímu pre etiku a dodržiavanie predpisov podozrenia z porušenia kódexu, zásad dodržiavania predpisov alebo miestnych zákonov a nariadení,
- plne spolupracovať pri akomkoľvek vyšetrovaní alebo audite obchodných praktík, možných porušení etiky alebo nezákonného správania,
- klásť otázky a riadiť sa s tímom pre etiku a dodržiavanie predpisov, ak má obavy, že obchodná činnosť môže byť neetická, nezákonná alebo môže porušovať kódex alebo iné zásady dodržiavania pravidiel.

Dodržiavanie súladu a dobročinné príspevky

V roku 2022 spoločnosť Medline zaviedla globálne zásady dobročinného prispievania, ktoré vyžadujú, aby všetky dobročinné príspevky:

- boli v súlade s celkovými cieľmi spoločnosti Medline v oblasti zdravotnej starostlivosti a filantropie, a aby prijímajúce organizácie využívali dary iba na dobročinné účely alebo filantropiu,
- boli určené organizáciám, ktoré zdieľajú záväzok spoločnosť Medline voči diverzite, rovnosti a začleneniu,
- sa poskytovali slobodne a nie z dôvodu získania potenciálnych výhod alebo zisku z podnikania.

Normy dodržiavané na celosvetovej úrovni

Spoločnosť Medline sa zaviazala aj k etickej spolupráci so zdravotníckymi pracovníkmi v súlade s predpismi. Zaviedli sme zásady a postupy v súlade s miestnymi zákonmi, nariadeniami a kódexmi platnými v odvetví vrátane:

- **AdvaMed:** Ako člen asociácie AdvaMed podporujeme jej poslanie chrániť najvyššie etické normy a prístup pacientov k bezpečným a popredným medicínskym technológiám. Dodržiavame Etický kódex asociácie AdvaMed o spolupráci s odborníkmi v oblasti zdravotnej starostlivosti v USA.
- **Medtech:** Ako člen obchodného združenia MedTech Europe sme povinní dodržiavať jeho Kódex etických obchodných praktík. V súlade s Kódexom obchodného združenia MedTech Europe sa vyhýbame konfliktom záujmov pri udržiavaní rovnováhy medzi vzťahmi so zákazníkmi a dobročinnosťou. Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v Európe alebo na ich žiadosť neposkytujeme peňažné dary v hotovosti alebo produkty.
 - Počas rokov 2021 a 2022 bola spoločnosť Medline aktívnym členom ad hoc pracovnej skupiny obchodného združenia MedTech Europe pre udržateľné riadenie spoločností, ktorej aj predsedá. Aktivity pracovnej skupiny zahŕňajú zvyšovanie povedomia o existujúcej a pripravovanej legislatíve ESG medzi členskými spoločnosťami, pomoc priemyslu zdravotníckych pomôcok dohodnúť sa na kľúčových témach a stanoviskách a uľahčenie lobovania a presadzovania názorov u tvorcov politiky. Kľúčové európske regulačné zmeny, ktoré ovplyvňujú prácu skupiny, zahŕňajú navrhovanú smernicu EÚ o náležitej starostlivosti podnikov v oblasti udržateľnosti, ako aj navrhovanú smernicu EÚ o vykazovaní informácií o udržateľnosti podnikov a s ňou súvisiace európske normy vykazovania informácií o udržateľnosti.



Ochrana osobných údajov a bezpečnosť

Ochrana osobných údajov

Keď v spoločnosti Medline hovoríme o súkromí, zameriavame sa na to, ako spoločnosť Medline používa osobné údaje a chráni ich počas celého životného cyklu informácií. Začína sa zhromažďovaním osobných údajov, pokračuje ich autorizovaným používaním a zostáva stredobodom záujmu, kým sa informácie nezlikvidujú v súlade s očakávaniami zákazníkov, pacientov, zamestnancov a predajcov, ktorí ich spoločnosti Medline poskytujú.

Na súkromí záleží a my máme zákonnú a etickú povinnosť zaobchádzať s osobnými údajmi opatrne a v súlade s platnými zákonmi, nariadeniami a internými zásadami spoločnosti Medline vrátane nášho Kódexu správania a Zásad globálnej ochrany súkromia.

Globálna kancelária na ochranu osobných údajov spoločnosti Medline je zodpovedná za vývoj zásad ochrany osobných údajov, noriem, ako aj súvisiacich školení a vzdelávania. Tento tím vytvára aj stratégiu ochrany osobných údajov v celej spoločnosti Medline (s dôrazom na ochranu súkromia už v štádiu návrhu), dohliada na riadenie ochrany osobných údajov a poskytuje usmernenia a výklad zákona o ochrane údajov. V roku 2023 sa tím bude venovať celosvetovej podpore prijatia a uplatňovania rámca ochrany osobných údajov Národného inštitútu pre štandardy a technológie (NIST).

Bezpečnosť

Program kybernetickej bezpečnosti spoločnosti Medline riadi globálny riaditeľ pre informačnú bezpečnosť s priamym dohľadom predstavenstva. Predstavenstvo dostáva pravidelné spoločné správy od vedúceho úradníka pre bezpečnosť informačných systémov a šéfa IT o kybernetických rizikách a hrozbách pre spoločnosť Medline, hodnoteniach bezpečnostného programu, stave projektov na posilnenie informačnej bezpečnosti a spravodajstve o nových hrozbách.

Program kybernetickej bezpečnosti sa zameriava na ochranu aktív spoločnosti a súkromia zákazníkov prostredníctvom robustnej metodiky založenej na rámci kybernetickej bezpečnosti NIST.

Pomocou prístupu hĺbkovej ochrany sa na všetkých úrovniach spoločnosti nasadzujú viaceré vrstvy technológie, zásad a školení, aby bola infraštruktúra IT spoločnosti zabezpečená. Školenie zamestnancov, silná správa identity a prístupu, správa zraniteľnosti, ochrana koncových bodov, segmentácia siete, monitorovanie udalostí a tím globálnej kybernetickej bezpečnosti spolupracujú na zaistení dôvernosti, integrity a dostupnosti systémov.

Program kybernetickej bezpečnosti je kontrolovaný prostredníctvom auditov, hodnotení a penetračných testov tretích strán, aby sme overili jeho účinnosť a súlad s právnymi a regulačnými požiadavkami.



Indexy obsahu SASB

Spoločnosť Medline prijala dve platné normy SASB v sektore zdravotníctva:

- Účtovná norma pre udržateľnosť zdravotníckeho vybavenia a spotrebného materiálu
- Účtovná norma pre Udržateľnosť distribútorov zdravotnej starostlivosti

Index SASB: Zdravotnícke vybavenie a spotrebný materiál

Témy zverejňovania udržateľnosti a účtovné metriky			
Téma	Účtovná metrika	Kód SASB	Zverejnenie
Cenová dostupnosť a ceny	Pomer váženého priemerného rastu čistej ceny (pre všetky produkty) k ročnému nárastu indexu spotrebiteľských cien v USA	HC-MS-240a.1	Spoločnosť Medline sa rozhodla nezverejniť výkonnosť tejto metriky za rok 2022.
	Popis spôsobu, akým sa informácie o cene každého produktu zverejňujú zákazníkom alebo ich zástupcom	HC-MS-240a.2	Spoločnosť Medline sa rozhodla nezverejniť výkonnosť tejto metriky za rok 2022.
Bezpečnosť produktov	Počet stiahnutí. Celkový počet stiahnutých jednotiek	HC-MS-250a.1	Relevantné informácie o stiahnutí zdravotníckych pomôcok úradom FDA možno nájsť tu . Informácie o stiahnutí liekov úradom FDA možno nájsť tu .
	Zoznam produktov uvedených v databáze MedWatch Safety Alerts for Human Medical Products úradu FDA	HC-MS-250a.2	Relevantné informácie o produktoch uvedených v databáze MedWatch Safety Alerts for Human Medical Products úradu FDA možno nájsť tu .
	Počet smrteľných nehôd súvisiacich s produktmi, ako je uvedené v databáze Manufacturer and User Facility Device Experience úradu FDA	HC-MS-250a.3	Spoločnosť Medline uvádza všetky údaje požadované americkým úradom FDA týkajúcich sa databázy Manufacturer and User Facility Device Experience (MAUDE). Ak chcete zobraziť informácie spoločnosti Medline, navštívte databázu MAUDE .
	Počet opatrení prijatých úradom FDA ako reakcia na porušenia súčasnej správnej výrobnéj praxe (cGMP) podľa typu	HC-MS-250a.4	Informácie o počte opatrení úradu FDA možno nájsť tu .
Etický marketing	Celková výška peňažných strát v dôsledku súdnych konaní spojených s nepravdivými marketingovými tvrdeniami	HC-MS-270a.1	V roku 2022 nedošlo k žiadnym finančným stratám v dôsledku súdnych konaní spojených s nepravdivými marketingovými tvrdeniami.
	Opis etického kódexu, ktorým sa riadi podpora nesprávneho používania produktov	HC-MS-270a.2	Spoločnosť Medline dodržiava stanovené usmernenia a v prípade nesprávneho používania aj návrh usmernenia stanovené úradom FDA. Spoločnosť Medline nepropaguje ani nenavrhuje používanie žiadneho lieku, lekárskeho zariadenia alebo biologického lieku nad rámec usmernení alebo indikácií na použitie schválených úradom FDA. Toto sa vzťahuje na všetky formy predaja a propagačných aktivít vrátane, ale nie výlučne, priamej komunikácie s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a vedenia a/alebo sponzorovania propagačných akcií alebo diskusií. Spoločnosť Medline má zriadené oddelenie pre medicínske záležitosti, ktoré pomáha so školením komerčného personálu ohľadne nesprávneho používania, a tím pre lekársky výskum, ktorý sa venuje riešeniu nevyžiadanych žiadostí o nesprávne použitie od pracovníkov v zdravotníctve.

Index SASB: Zdravotnícke vybavenie a spotrebný materiál

Témy zverejňovania udržateľnosti a účtovné metriky			
Téma	Účtovná metrika	Kód SASB	Zverejnenie
Riadenie návrhu produktov a životného cyklu	Diskusia o procese hodnotenia a riadenia hľadísk životného prostredia a ľudského zdravia v súvislosti s chemikáliami v produktoch a uspokojenie dopytu po udržateľných výrobkoch	HC-MS-410a.1	Spoločnosť Medline je výrobca zdravotníckych pomôcok a spĺňa všetky predpisy úradu FDA v súvislosti s vyrábanými produktami. Podrobnosti o našom portfóliu zelených produktov, ktoré zahŕňajú produkty bez chemikálií vzbudzujúcich obavy, nájdete na strane 21 .
	Celkové množstvo produktov prijatých na vrátenie a opätovné použitie, recyklované alebo darované, rozdelené na: (1) zariadenia a vybavenie a (2) zásoby	HC-MS-410a.2	Spoločnosť Medline sa každoročne zapája do spätného odberu a repasovania jednorazových zdravotníckych pomôcok, ako aj do darovania zdravotníckych produktov. Spoločnosť Medline USA v roku 2022 repasovala viac ako 2,3 milióna zdravotníckych pomôcok, odklonila skoro 500 000 kilogramov odpadu zo skládok a darovala na dobročinné účely viac ako 643 ton zdravotníckych produktov v hodnote 2,7 milióna USD.
Riadenie dodávateľského reťazca	Percento (1) zariadení subjektu a (2) zariadení dodávateľov prvej úrovne zúčastňujúcich sa na programoch auditu výroby a kvality produktov tretích strán	HC-MS-430a.1	Spoločnosť Medline sa rozhodla nezverejniť výkonnosť tejto metriky za rok 2022.
	Opis úsilia o udržanie výsledovateľnosti v rámci distribučného reťazca	HC-MS-430a.2	Podrobnosti o udržaní výsledovateľnosti v rámci distribučného reťazca nájdete na strane 41 .
	Popis riadenia rizík spojených s používaním kritických materiálov	HC-MS-430a.3	Podrobnosti o riadení rizík spojených s používaním kritických materiálov nájdete na strane 41 .
Obchodná etika	Celková výška peňažných strát v dôsledku súdnych konaní spojených s úplatkárstvom alebo korupciou	HC-MS-510a.1	V roku 2022 nedošlo k žiadnym finančným stratám v dôsledku súdnych konaní spojených s úplatkárstvom alebo korupciou.
	Popis etického kódexu upravujúceho spoluprácu so zdravotníckymi pracovníkmi	HC-MS-510a.2	Podrobnosti o normách, ktoré spoločnosť Medline celosvetovo dodržiava, vrátane etického kódexu, ktorým sa riadi pri spolupráci so zdravotníckymi pracovníkmi sa nachádzajú na strane 42 .
Metrika aktivity		Kód	
Počet predaných kusov podľa kategórie produktu	HC-MS-000.A	Informácie o príjmoch spoločnosti Medline nájdete na strane 6 .	

Index SASB: Norma distribútorov zdravotnej starostlivosti

Témy zverejňovania udržateľnosti a účtovné metriky			
Téma	Účtovná metrika	Kód SASB	Zverejnenie
Riadenie paliva pre vozový park	Úspora paliva pri užitočnom zaťažení	HC-DI-110a.1	Spotreba nafty je 3,68 km/l.
	Popis snáh o zníženie vplyvu logistiky na životné prostredie	HC-DI-110a.2	Na <u>strane 18</u> sú uvedené podrobnosti o udržateľnej doprave.
Bezpečnosť produktov	Celková výška peňažných strát v dôsledku súdnych konaní spojených s bezpečnosťou produktov	HC-DI-250a.1	Spoločnosť Medline sa rozhodla nezverejniť výkonnosť tejto metriky za rok 2022.
	Popis úsilia o minimalizáciu zdravotných a bezpečnostných rizík predávaných produktov spojených s toxicitou/chemickou bezpečnosťou, vysokým potenciálom zneužitia alebo dodávkou	HC-DI-250a.2	Spoločnosť Medline dodržiava všetky predpisy Ministerstva dopravy USA týkajúce sa prepravy nebezpečného tovaru. Všetky príslušné licencie a poverenia sú overené podľa štátnych a federálnych regulačných požiadaviek. Spoločnosť Medline má zavedené procesy, ktoré zaisťujú, že farmaceutické produkty, ktoré vyrábame, budú spĺňať stanovené požiadavky liekopisu USA, aby sa zaisťila bezpečnosť a účinnosť použitých zložiek, a že elementárne nečistoty sú dobre kontrolované. Okrem toho, v prípade zdravotníckych pomôcok, Medline spĺňa príslušné požiadavky na biokompatibilitu, aby sa zabezpečilo, že naše zariadenia nespôsobia nepriaznivé klinické dopady na biokompatibilitu (napr. toxicitu, pyrogénnosť, podráždenie atď.).
Falošné lieky	Opis metód a technológií používaných na udržanie výsledovateľnosti produktov v celom distribučnom reťazci a na zabránenie falšovaniu	HC-DI-260a.1	Spoločnosť Medline využíva softvér na sledovanie rodokmeňa na príjem a prenos údajov o sériovosti výrobcu, aby sa zaisťilo, že regulované produkty budú bezpečne prechádzať skladovým systémom.
	Diskusia o procese náležitej starostlivosti na kvalifikovanie dodávateľov liekov a zdravotníckeho vybavenia a zdravotníckych zariadení	HC-DI-260a.2	Dodávatelia, ktorí budú spoločnosti Medline dodávať produkt s označením Medline, prechádzajú rozsiahlou povinnou starostlivosťou vrátane hodnotenia systémov kvality (hodnotenia na diaľku aj audity na mieste, podľa stanoveného rizika), hodnotenia rizík v oblasti etického získavania zdrojov a auditov (podľa stanoveného rizika), ako aj podpisom Kódexu správania a zmlúv o kvalite. Spoločnosť Medline má veľmi veľké zastúpenie v celom dodávateľskom reťazci a jej proces náležitej starostlivosti prebieha neustále a zahŕňa nepretržité vyhodnocovanie rizík, vytváranie výsledkových kariet, inžiniersku spoluprácu a chemickú a mikrobiologickú kvalifikáciu zložiek, ak je to možné z farmaceutického hľadiska.
	Diskusia o procese upozorňovania zákazníkov a obchodných partnerov na potenciálne alebo známe riziká spojené s falšovanými produktmi	HC-DI-260a.3	V prípade známeho rizika falšovania distribuovaného produktu bude táto situácia riešená našim procesom stiahnutia, ktorý je v súlade s predpismi úradu FDA. Máme automatizovanú softvérovú platformu, ktorú využívame, a vyhradený tím zaoberajúci sa stiahnutiami, ktorý zabezpečuje, že zákazníci a regulačné orgány budú náležite informovaní.

Index SASB: Norma distribútorov zdravotnej starostlivosti

Témy zverejňovania udržateľnosti a účtovné metriky			
Téma	Účtovná metrika	Kód SASB	Zverejnenie
Riadenie životného cyklu produktov	Diskusia o stratégiách na zníženie vplyvu obalov na životné prostredie počas ich životného cyklu	HC-DI-410a.1	Na strane 22 sú uvedené podrobnosti o udržateľnej doprave.
	Množstvo (podľa hmotnosti) produktov prijatých na spätný odber a repasovanie, recykláciu alebo darovanie	HC-DI-410a.2	Spoločnosť Medline sa každoročne zapája do spätného odberu a repasovania jednorazových zdravotníckych pomôcok, ako aj do darovania zdravotníckych produktov. Spoločnosť Medline USA v roku 2022 repasovala viac ako 2,3 milióna zdravotníckych pomôcok, odklonila skoro 500 000 kilogramov odpadu zo skládok a darovala na dobročinné účely viac ako 643 ton zdravotníckych produktov v hodnote 2,7 milióna USD.
Obchodná etika	Popis snahy minimalizovať konflikty záujmov a neetické obchodné praktiky	HC-DI-510a.1	Kódex správania predstavuje firemné hodnoty a normy bezúhonnosti a správania. Na strane 42 sa dozviete viac o tom, ako vedíme svojich zamestnancov, aby konali čestne a v súlade so zákonom.
	Celková suma peňažných strát v dôsledku súdnych konaní spojených s úplatkárstvom, korupciou alebo inými neetickými obchodnými praktikami	HC-DI-510a.2	V roku 2022 nedošlo k žiadnym peňažným stratám v dôsledku súdnych konaní spojených s úplatkárstvom, korupciou alebo inými neetickými obchodnými praktikami.
Metrika aktivity		Kód	
Počet predaných farmaceutických jednotiek podľa kategórie produktu	HC-DI-000.A	Táto metrika aktivity nie je dôležitá.	
Počet predaných zdravotníckych pomôcok podľa kategórie produktov	HC-DI-000.B	Informácie o príjmoch spoločnosti Medline nájdete na strane 6 .	