



Relatório ESG 2022 da
Medline Industries, LP

**Tornar os
cuidados de
saúde mais
sustentáveis
para as pessoas
e para o planeta**



Conteúdos

Sobre a Medline	Incorporar o ESG na nossa empresa: a nossa abordagem e estratégia	Resiliência climática e ação ambiental	Produtos responsáveis	Pessoas e comunidades	Governança robusta	Conteúdos do SASB
Sobre este relatório	Mensagem do CEO, Charlie Mills	Enfrentar as alterações climáticas	Produtos, programas e embalagens sustentáveis	Os nossos colaboradores	Abastecimento ético	Índice
Quem somos	Perguntas frequentes com a Vice-Presidente – ESG, Francesca Olivier	Proteção do ambiente	Segurança dos produtos	As nossas comunidades	Ética empresarial	
Destaques do ESG 2022	O que mais importa: os nossos principais tópicos ESG		Rotulagem e comercialização de produtos	Os nossos fornecedores	Privacidade e segurança dos dados	
	Estratégia e quadro de sustentabilidade					
	Governança e responsabilidade ESG					



Sobre este relatório

Este Relatório Ambiental, Social e de Governança (ESG) descreve os nossos esforços entre 1 de janeiro de 2022 e 31 de dezembro de 2022 e abrange todo o âmbito das nossas operações globais.

Para acessar ao nosso centro de relatórios ESG online com hiperligações para políticas, relatórios anteriores e transferências de dados, visite a nossa [biblioteca de relatórios ESG](#). Para saber mais sobre a Medline, acesse a www.medline.eu/pt. Para mais informações, envie um e-mail para csr-europe@medline.com.

Como comunicamos

A estrutura e o conteúdo deste relatório têm em conta as orientações das normas do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para Distribuidores de Cuidados de Saúde e Equipamento e Consumíveis Médicos. Pretendemos elaborar relatórios em conformidade com o quadro de gestão de riscos da Task Force sobre Divulgações Financeiras Relacionadas com o Clima (TCFD) e estamos atualmente a avaliar o desenvolvimento e o compromisso com objetivos de base científica e uma estratégia de redução de carbono.

Reconhecemos a importância e a relevância dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Acreditamos que os objetivos 1–13 e 15–17 são importantes para o nosso negócio e abordamos neste relatório os esforços alinhados com estes objetivos. Além disso, comunicamos anualmente o nosso desempenho à EcoVadis.

Para garantir a qualidade e a segurança dos nossos produtos, a Medline é participante do Programa de Auditoria Única de Dispositivos Médicos (MDSAP) e mantém um sistema de qualidade em conformidade com os regulamentos aplicáveis da Administração de Alimentos e Medicamentos dos EUA (FDA), os Regulamentos relativos a Dispositivos Médicos da UE (EU MDR), as normas ISO e os requisitos regionais. A sede da nossa empresa e algumas localizações da Medline mantêm certificações específicas de sistemas de qualidade e ambientais, incluindo, sem limitação:

- MDSAP – Sistemas de gestão da qualidade
- ISO 13485 – Sistemas de gestão da qualidade
- ISO/IEC 17025 – Competência de laboratórios de ensaio e calibração
- EU MDR – Sistemas de qualidade do RDM europeu
- ISO 14001 – Sistemas de gestão ambiental



Quem somos

A Medline é uma empresa de cuidados de saúde: fabricante, distribuidor e fornecedor de soluções centradas na melhoria do desempenho operacional global dos cuidados de saúde.

Em parceria com sistemas e estabelecimentos de saúde em todo o processo contínuo de cuidados, a Medline fornece os recursos clínicos e da cadeia de abastecimento necessários para a viabilidade financeira a longo prazo na prestação de cuidados de elevada qualidade.

Liderando com agilidade e escala, a Medline investe no futuro e responde rapidamente a um mercado em mudança dinâmica com soluções personalizadas.

Com sede em Northfield, Illinois, EUA, a Medline tem mais de 34 mil colaboradores em todo o mundo e desenvolve a sua atividade em mais de 125 países e territórios. Empregamos 22.271 pessoas nos EUA, o que representa 65,5% da nossa força de trabalho total.

A nossa pegada

A Medline é o maior fabricante e distribuidor privado de equipamento médico nos EUA e continua a expandir a sua presença a nível mundial.

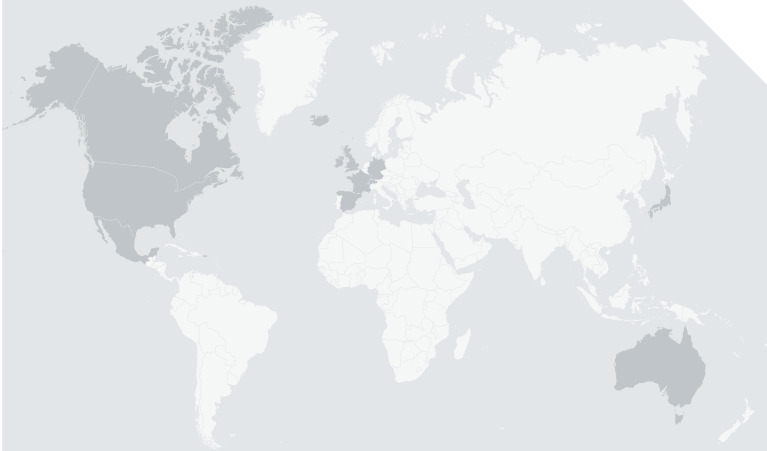
Produção global

Mais de 50% das vendas de produtos com a marca Medline são produtos fabricados pela Medline na América do Norte ou pelos nossos parceiros de fornecimento nos EUA. Temos mais de 20 locais de fabrico na América do Norte. As nossas instalações nos EUA estão localizadas nos seguintes estados: Califórnia, Connecticut, Geórgia, Illinois, Michigan, Nova Jersey, Nova Iorque, Oklahoma, Oregon, Pensilvânia, Carolina do Sul, Tennessee, Texas e Wisconsin. Temos instalações adicionais no México. Fora da América do Norte, a Medline tem fábricas na Austrália, Eslováquia, França, Japão e Polónia.

Operações globais

Só na América do Norte, a Medline tem mais de 50 centros de distribuição e mais de 2,6 milhões de metros quadrados de armazém. Fora dos EUA, temos centros de distribuição na Alemanha, Austrália, Canadá, Espanha, França, Irlanda, Japão, México, Porto Rico, Suíça e Reino Unido.

Centros de distribuição globais



Quem somos (cont.)

Os nossos produtos

A Medline oferece mais de 360 mil produtos em mais de 250 categorias de produtos. Oferecemos uma vasta gama de produtos com cerca de 200 mil produtos da marca Medline, para os quais tiramos partido da nossa vasta rede de fabrico e das nossas capacidades de fornecimento à escala global. Além disso, mantemos fortes relações comerciais com fabricantes de marcas nacionais e distribuímos mais de 160 mil dos seus produtos.

Para complementar esta vasta gama de produtos, criámos uma capacidade de distribuição líder que nos permite coordenar os envios e assegurar elevados níveis de assistência a todos os canais que servimos. A Medline serve todos os canais ao longo do processo contínuo de cuidados, incluindo, entre outros, os seguintes contextos: cuidados agudos, centros de cirurgia de ambulatório, cuidados geridos, consultórios médicos e cuidados pós-agudos.



Os produtos são categorizados nas seguintes divisões de produtos:	
Acesso e gestão de fluidos	Tabuleiros não esterilizados e tabuleiros para procedimentos simples
Cuidados de pele avançados	Bloco operatório
Tratamento de feridas avançado	Ortopedia (pé e tornozelo)
Anestesia	Limpeza dos pacientes e prevenção de infeções
Reprocessamento de dispositivos	Cuidados primários essenciais
Diagnósticos	Reposicionamento e descarga
Produtos distribuídos	Respiratório
Equipamento e mobiliário (DME)	Tabuleiros de procedimento esterilizados
Luvas para exames	Luvas cirúrgicas
Máscaras faciais, batas de isolamento, batas e campos cirúrgicos (EPI)	Têxteis
Incontinência	Urologia
Interiores	Acesso vascular
Laboratório	

Quem somos (cont.)

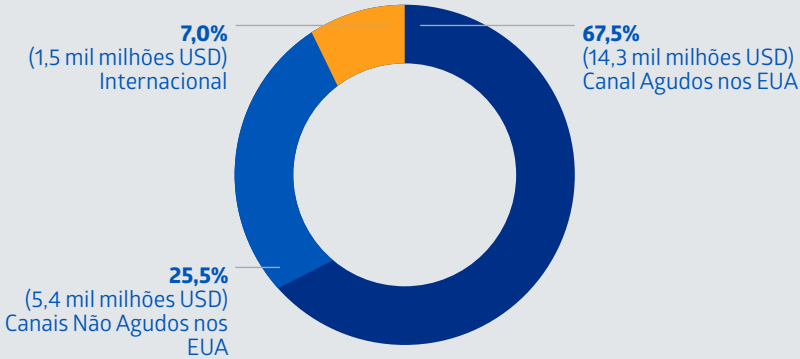
Factos rápidos	
360.000+	produtos para satisfazer todas as necessidades
125+	países onde exercemos a nossa atividade
2,6+	milhões de metros quadrados de armazém na América do Norte
1 dia	para enviar para 95% dos EUA com um inventário médio de 60 dias disponível para cada cliente
34.000+	colaboradores em todo o mundo
70%	dos hospitais do US News & World Report Honor Roll escolhem a Medline
50+	anos de crescimento anual consecutivo da receita
1.500+	camiónes MedTrans a nível nacional

Repartição da nossa receita

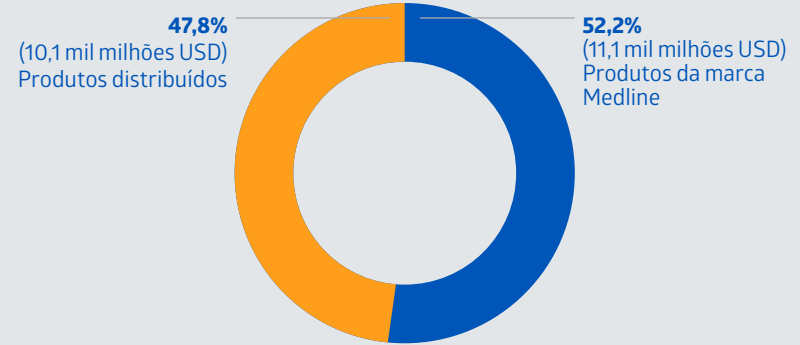
No ano fiscal de 2022, a Medline registou um forte crescimento das vendas nos EUA em todos os canais, resultando em receitas globais de 21,2 mil milhões de dólares. O nosso segmento dos EUA representou 93% da nossa receita global. No segmento dos EUA, o canal de cuidados agudos é o maior e continua a deter uma posição de liderança no mercado no que respeita à distribuição de material médico-cirúrgico.



Receita Total e percentagem, por canal



Total e percentagem, por marca de produto



Destaques do ESG 2022

Liderança

Em 2022, expandimos o nosso foco da tradicional Responsabilidade Social Empresarial (RSE) para ESG, adotando uma visão mais holística do que significa ser um cidadão empresarial responsável. Além disso, identificámos os membros do Comité de Alinhamento Global que apoiam o trabalho ESG nos seus respetivos mercados para garantir o alcance programático a nível mundial.

Ambiente

Investimento de **34,4 milhões de dólares** em energia solar a nível mundial desde 2016

98% dos nossos centros de distribuição próprios nos EUA têm certificação Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) ou estão a aguardar certificação

10 instalações com certificação ISO 14001 em todo o mundo

Reprocessamento de **mais de 2,3 milhões de dispositivos médicos** em 2022, desviando quase 500.000 kg de resíduos dos aterros

Social

7 grupos de recursos para colaboradores dos EUA representam a população única e diversificada da Medline

1.636 colaboradores dos EUA ofereceram 8.814 horas de voluntariado para apoiar 151 instituições de solidariedade social

Doação do equivalente a 643,75 toneladas métricas de produtos, avaliados em mais de **2,7 milhões de dólares**, para apoiar a assistência médica a nível mundial

Governança

Realização de **592** auditorias sociais para garantir o abastecimento ético em toda a nossa cadeia de abastecimento em 2022

Organização da primeira **cimeira global sobre ESG e Conformidade**, que contou com a participação de líderes sénior e multifuncionais

Melhoria de políticas e procedimentos de conformidade, incluindo o desenvolvimento de políticas globais

Prêmios e creditações

- Maiores empresas privadas da Forbes America (classificada em 15.º lugar)
- Melhor empregador para mulheres da Forbes (28.º em 400)
- Melhor empregador para recém-licenciados da Forbes (80.º em 300)
- US News & World Report Honor Roll (70% dos hospitais do US News & World Report Honor Roll escolhem a Medline)
- Melhores empresas para trabalhar 2022, Chicago Tribune
- Becker's Healthcare (150 melhores lugares para trabalhar na área da saúde, 2022)
- Melhores empregadores de grande dimensão de 2022 da Forbes (360.º em 500)
- Melhores empregadores no estado de Illinois em 2022 da Forbes (32.º em 100)
- Certificação de Empresa Segura do Instituto Mexicano do Seguro Social (Mexicali, México)
- Distinção ELSSA, Ambientes de trabalho seguros e saudáveis (Nuevo Laredo, México)
- Distinção ELSSA, Ambientes de trabalho seguros e saudáveis (Mexicali, México)
- Reconhecimento do Great Place to Work México para a Região Nordeste
- Prémio de Excelência Ambiental da Asociación de Maquiladoras de Exportación de Nuevo Laredo (Nuevo Laredo, México)
- Certificado de Prata do Disabled Certificate for Organizations (DisCert) (Europa)

Participação em associações do setor

- Practice Greenhealth
- Healthcare Distribution Alliance
- Health Industry Distributors Association
- MedTech Canada
- MedTech Europe
- Advanced Medical Technology Association (AdvaMed)

Abordagem e estratégia

Resiliência climática e ação ambiental

Produtos responsáveis

Pessoas e comunidades

Governança robusta



Abordagem e estratégia

Em 2022, orientada pelos princípios ESG para informar o nosso planejamento de sustentabilidade e o quadro de implementação, a estratégia ESG melhorada da Medline tem um âmbito global e inclui agora todas as operações a nível mundial.

Ao mesmo tempo que expandimos a nossa visão global, também definimos as necessidades específicas de cada mercado local. Acreditamos que esta dupla orientação faz de nós um melhor empregador e uma força mais forte e responsável na indústria dos dispositivos médicos.

A Medline acredita que as empresas do setor privado dão um contributo importante para a agenda do desenvolvimento sustentável global e devem considerar cuidadosamente o seu impacto. Interpretamos a RSE de uma forma ampla e continuaremos a fazê-lo no âmbito do nosso quadro ESG, abordando questões sociais, ambientais, económicas e de governação em proporção aos nossos recursos e limitações.

Esta filosofia reflete-se nos principais tópicos ESG que constituem o conteúdo principal do presente relatório.

Uma mensagem do CEO,
Charlie Mills



Durante mais de 50 anos, a Medline tem trabalhado incansavelmente para melhor servir os seus colaboradores, clientes e as comunidades onde vive e trabalha. Para o fazer e crescer como empresa, é necessária uma cultura de escuta, aprendizagem e adaptação.

Como parte da evolução da nossa empresa, a Medline adotou uma visão mais ampla do que significa ser um cidadão empresarial responsável, reconhecendo as responsabilidades e os benefícios globais de abordar o ambiente, a equidade social e a boa governação.

Com isto em mente, a Medline incorporou os princípios ESG na estratégia empresarial existente, estabelecendo uma abordagem mais ampla, global e baseada em dados para o nosso trabalho. Este modelo consiste em esforços globais e multifuncionais, incluindo um enfoque nas emissões de gases com efeito de estufa (GEE), produtos e embalagens sustentáveis, diversidade de fornecedores, abastecimento ético e diversidade, equidade e inclusão (DEI). A atitude correta para com os nossos colaboradores, clientes e comunidades continua a ser da maior importância.

O compromisso com estas prioridades é cada vez mais imperativo para as empresas que operam nos EUA e em todo o mundo. Mas, mais importante ainda, é a forma como uma empresa cidadã responsável deve atuar na economia moderna.

Dada a recente expansão dos nossos esforços ESG, este é o primeiro relatório verdadeiramente global da Medline sobre os seus impactos neste âmbito. Este relatório reflete não só a crescente colaboração interna para fazer avançar os tópicos ESG mais relevantes para a nossa atividade, mas também o nosso alinhamento com as normas do SASB. Isto ilustra o nosso compromisso para com as normas do setor e a transparência.

O conteúdo do presente relatório documenta os primeiros passos do nosso percurso ESG. Os nossos relatórios aumentarão ao longo do tempo, à medida que a nossa evolução for prosseguindo. Aguardamos com expectativa a partilha de realizações futuras e a demonstração de um elevado padrão de consciência social.

Charlie Mills
Chief Executive Officer
Medline Industries, LP
Maio de 2023



"Como parte da contínua evolução da nossa empresa, a Medline adotou uma visão mais ampla do que significa ser um cidadão empresarial responsável, reconhecendo as responsabilidades e os benefícios globais de abordar o ambiente, a equidade social e a boa governação."

Charlie Mills, Chief Executive Officer



Perguntas frequentes com a Vice-Presidente – ESG, Francesca Olivier



“A nossa abordagem ao ESG está alinhada com a nossa estratégia empresarial: investir em energia renovável, desenvolver produtos e programas sustentáveis e assegurar uma cadeia de fornecimento ética não são apenas as coisas certas a fazer, são também boas para o negócio.”

Francesca Olivier,
Vice-Presidente – ESG

Porque é que o ESG é importante para a Medline?

São poucos os setores que estão tão intrinsecamente ligados aos tópicos ESG como os cuidados de saúde. A equidade, o acesso e a acessibilidade dos preços da saúde são direitos humanos fundamentais. Enquanto outros setores podem ter dificuldade em ver o impacto imediato das alterações climáticas, os nossos clientes sentem os efeitos nos seus pacientes e nas suas comunidades todos os dias. O impacto na saúde humana resultante da poluição atmosférica, das temperaturas extremas, dos fenómenos meteorológicos e das doenças transmitidas por vetores está a alterar as necessidades dos doentes e de comunidades inteiras. Estas questões moldam o futuro dos cuidados de saúde, e é da nossa responsabilidade para com as partes interessadas (colaboradores, clientes e comunidades) garantir que construímos uma empresa resiliente e com uma visão virada para o futuro. O ESG estabelece um enquadramento para identificar as necessidades mais pertinentes para nós e um projeto para o futuro.

Quais são alguns dos destaques de 2022 de que se orgulha?

Há muito de que nos orgulhamos no nosso primeiro ano desde que expandimos a nossa estratégia para englobar os princípios mais amplos de ESG e numerosas histórias para destacar o nosso progresso em cada pilar.

Como parte dos nossos esforços para reduzir a nossa pegada ambiental, continuamos a investir em energia solar e expandimos o nosso portefólio de instalações globais de painéis solares.

Do ponto de vista social, a população única e diversificada da Medline passou a incluir sete grupos de recursos para colaboradores (GRC), permitindo que os colaboradores se sintam incluídos de muitas formas. Além disso, tenho orgulho no trabalho realizado para prestar assistência médica a nível mundial através da doação de produtos em alturas de catástrofe e maior dificuldade.

Por último, no âmbito da governação, estou particularmente orgulhosa da participação ativa e das contribuições substanciais para a nossa estratégia ESG por parte dos líderes da Medline em toda a empresa. Um programa ESG bem-sucedido requer colaboração multifuncional em todas as divisões, departamentos, mercados e regiões da Medline. Os nossos líderes globais são essenciais para a construção da nossa base ESG e continuarão a ser vitais à medida que a nossa estratégia ESG amadurece e cresce.

Qual foi a mudança mais significativa desde a evolução para um modelo ESG?

Ao passarmos de um modelo tradicional de RSE para um modelo ESG, adotámos uma visão mais holística do que significa verdadeiramente ser um cidadão empresarial responsável. Por conseguinte, adotamos uma abordagem global que alinha os nossos objetivos ESG à nossa estratégia

empresarial existente. Estamos também a alargar o nosso enfoque para incluir mais dados e transparência. Anteriormente, limitámos o nosso âmbito de trabalho a algumas causas-chave, mas desde que iniciámos a nossa estratégia ESG, alargámos o nosso âmbito para abordar 17 tópicos ESG relevantes a nível global.

Agora também enfatizamos que o ESG é responsabilidade de todos os colaboradores da Medline. Estamos a trabalhar para levar a estratégia e o espírito ESG a todos os cantos da empresa. A nossa convicção é que só podemos alcançar o que ambicionamos se tivermos toda a equipa da Medline a apoiar-nos.

O que foi feito para garantir que a Medline está a adotar uma abordagem global em relação ao ESG?

Em 2022, fizemos progressos no desenvolvimento de um programa ESG verdadeiramente global. Os EUA e a UE foram as primeiras regiões com colaboradores dedicados a questões de ESG. A Austrália adicionou um gestor ESG a tempo inteiro e o Japão seguirá o mesmo exemplo em 2023. Criámos um Comité de Alinhamento Global cujos membros apoiam as atividades ESG nos respetivos mercados e, para além dos seus empregos diários, lideram outras funções de apoio ESG centradas nos recursos humanos, nas comunicações e muito mais

Embora seja um passo relativamente simples no papel, ter as pessoas certas para promover os esforços ESG a nível global é fundamental para garantir o sucesso.

O que torna este relatório ESG diferente dos anteriores relatórios de RSE da Medline?

Embora tenhamos vindo a divulgar publicamente as nossas iniciativas de RSE durante anos, este relatório apresenta algumas novidades. Este Relatório ESG 2022 é o primeiro relatório de âmbito global e o primeiro que alinha os nossos esforços com as normas do SASB. Este facto é significativo, uma vez que as normas de terceiros garantem a transparência e o alinhamento dos relatórios ESG das empresas.

Para o futuro, quais são as principais áreas em que a equipa ESG da Medline se focará?

Em 2022, realizámos a nossa primeira avaliação de materialidade e identificámos os principais tópicos ESG mais importantes para a Medline abordar. O próximo passo imediato é reunir grupos de trabalho globais para cada tópico, a fim de desenvolver estratégias globais e recolher dados relevantes. Já iniciámos este processo para a diversidade, equidade e inclusão, o abastecimento ético e a diversidade de fornecedores. Outras prioridades incluem o estabelecimento de processos para a recolha de dados auditáveis a nível global e o trabalho para alinhar mais estreitamente os nossos relatórios públicos com as normas globais, como as do SASB.



O que mais importa: comunicar os nossos principais tópicos ESG

Reconhecemos a importância de compreender e incorporar as questões mais relevantes para a nossa atividade e para os nossos acionistas na nossa estratégia ESG e na comunicação associada.

Em 2022, realizámos uma avaliação de materialidade para identificar os tópicos ESG mais importantes para toda a cadeia de valor da Medline.

Ao realizar esta avaliação, guiámo-nos pela abordagem à materialidade defendida pela Global Reporting Initiative (GRI) e pelo SASB (atualmente parte da International Financial Reporting Standards Foundation). Os tópicos ESG foram identificados com base em várias fontes, incluindo a GRI e o SASB: distribuidores de cuidados de saúde e normas relativas a equipamento e material médico, bem como organizações do setor como a Practice Greenhealth.

Identificámos 17 tópicos ESG relevantes. Na nossa avaliação, considerámos a importância destas questões para os nossos clientes, investidores, colaboradores e organizações não governamentais. Considerámos também uma abordagem baseada no risco, avaliando a magnitude potencial do impacto.



Ambiente

- ★ **TÓPICO PRIORITÁRIO**
Emissões de gases com efeito de estufa: estamos a reduzir a nossa pegada de carbono e a ajudar os nossos clientes a fazer o mesmo.
- ★ **TÓPICO PRIORITÁRIO**
Produtos, programas e embalagens sustentáveis: oferecemos uma variedade de produtos, programas e embalagens sustentáveis.
- Gestão de resíduos:** estamos a desenvolver políticas e programas para reduzir o impacto ambiental associado aos resíduos.
- Emissões atmosféricas:** gerimos de forma proativa os impactos da qualidade do ar nas nossas fábricas, frota e muito mais.
- Gestão da água e de águas residuais:** apesar de estarmos no início do nosso percurso, estamos a explorar oportunidades para reduzir o consumo de água e a produção de águas residuais em todas as nossas operações.
- Risco relacionado com o clima:** reconhecemos os riscos que as alterações climáticas representam e temos em conta esses riscos nas nossas decisões empresariais.



Social

- ★ **TÓPICO PRIORITÁRIO**
Diversidade, equidade e inclusão: procuramos criar e manter uma força de trabalho diversificada e inclusiva.
- ★ **TÓPICO PRIORITÁRIO**
Diversidade de fornecedores: estamos empenhados em reforçar e aumentar a nossa base de fornecedores pequenos e diversificados.
- Saúde e segurança dos colaboradores:** estamos empenhados em manter um ambiente de trabalho seguro e saudável.
- Envolvimento dos colaboradores:** esforçamo-nos por criar um local de trabalho acolhedor e enriquecedor.
- Segurança dos produtos:** minimizamos os riscos para a saúde e a segurança dos produtos.
- Envolvimento da comunidade:** estamos empenhados em ser administradores positivos nas nossas comunidades.
- Acesso aos cuidados de saúde e acessibilidade económica:** queremos garantir um acesso alargado aos nossos produtos e serviços, especialmente nas comunidades que residem em países com poucos recursos.



Governação

- ★ **TÓPICO PRIORITÁRIO**
Abastecimento ético: respeitamos, honramos e defendemos os direitos humanos fundamentais em toda a nossa cadeia de abastecimento.
- Ética empresarial:** fazemos o que é correto, não apenas o que é exigido.
- Privacidade e segurança dos dados:** asseguramos e protegemos os dados pessoais durante todo o ciclo de vida da informação.
- Rotulagem e comercialização de produtos:** procuramos ser transparentes, precisos e abrangentes nas nossas declarações de marketing, publicidade e rotulagem de produtos e serviços.

Estratégia e quadro
de sustentabilidade

Agrupámos os tópicos identificados como parte da nossa avaliação de materialidade em quatro pilares, os quais informam a nossa abordagem estratégica e estão alinhados com as nossas aspirações ESG. Estruturámos o nosso relatório de acordo com estas quatro áreas de incidência.

O nosso objetivo ESG:

Tornar os cuidados de
saúde mais sustentáveis
para as pessoas e para o
planeta

Pilar 1

Resiliência climática e ação ambiental

Estamos empenhados em construir uma empresa ambientalmente sustentável, investindo em tecnologias "verdes" novas e estabelecidas e criando soluções práticas para conservar os recursos naturais e reduzir os resíduos. Estamos empenhados em reduzir a nossa pegada de carbono e em ajudar os nossos clientes a fazer o mesmo.



- Tópicos ESG relevantes:
- Emissões de gases com efeito de estufa
 - Risco relacionado com o clima
 - Emissões atmosféricas
 - Gestão de resíduos
 - Gestão da água e de águas residuais

Pilar 2

Produtos responsáveis

Estamos empenhados em fornecer produtos de saúde de alta qualidade que sejam seguros para os pacientes e para o ambiente. Esforçamo-nos por ser transparentes na rotulagem dos nossos produtos e envolvemo-nos em práticas de marketing responsáveis.



- Tópicos ESG relevantes:
- Segurança dos produtos
 - Produtos, programas e embalagens sustentáveis
 - Rotulagem e comercialização de produtos

Pilar 3

Pessoas e comunidades

Queremos que os nossos colaboradores, comunidades, fornecedores e pacientes atinjam o seu potencial máximo. Ajudamos ao manter os mais elevados padrões de segurança e saúde no local de trabalho, ao criar oportunidades de interligação e desenvolvimento para os nossos colaboradores, ao promover a diversidade, equidade e inclusão e ao abordar a equidade na saúde nas comunidades em que operamos e em todo o mundo.



- Tópicos ESG relevantes:
- Saúde e segurança dos colaboradores
 - Envolvimento dos colaboradores
 - Diversidade, equidade e inclusão
 - Envolvimento da comunidade
 - Acesso aos cuidados de saúde e acessibilidade económica
 - Diversidade de fornecedores

Pilar 4

Governança robusta

Fazemos o que é correto, não apenas o que é exigido. A nossa empresa, os nossos colaboradores e os nossos fornecedores cumprem elevados padrões éticos.



- Tópicos ESG relevantes:
- Abastecimento ético
 - Ética empresarial
 - Privacidade e segurança dos dados

Governança e responsabilidade ESG

A governação ESG está reservada ao Conselho de Administração (Administração). Existem três princípios fundamentais que regem a nossa abordagem.

O nosso Conselho de Administração e o Gabinete Executivo proporcionam orientação e supervisão.

O Conselho de Administração e o Gabinete Executivo da Medline Industries, LP, supervisionam a estratégia global da Medline e são os órgãos de decisão mais elevados no que diz respeito a questões económicas, sociais, ambientais e de governação. Os membros do Gabinete Executivo são o Diretor Executivo, o Presidente e o Diretor de Operações da Medline Industries, LP.

O ESG é um ponto da ordem de trabalhos do Conselho de Administração e é também discutido ao nível das comissões internas. Tanto o Conselho de Administração como os membros do Gabinete Executivo analisaram e aprovaram a avaliação da materialidade que enquadra o presente relatório.

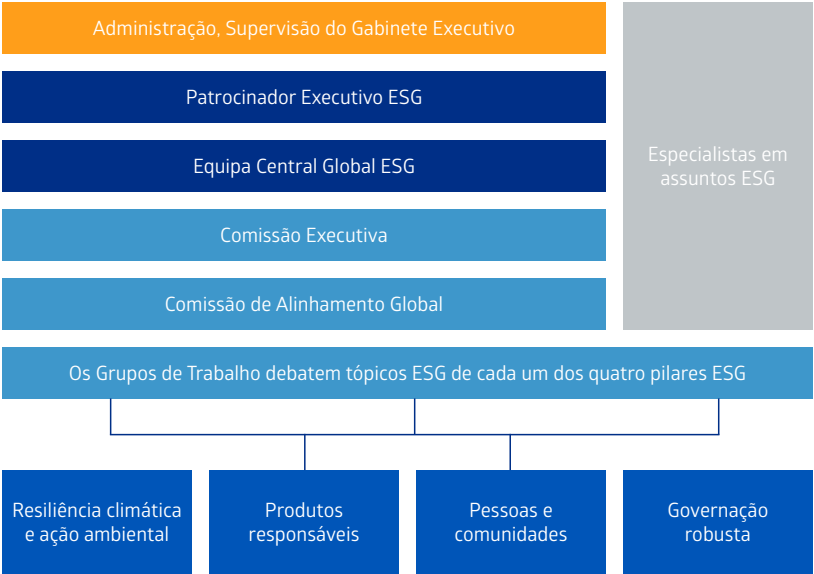
O nosso Patrocinador Executivo e a Equipa Central Global ESG definem e executam a nossa estratégia global.

O Patrocinador Executivo das atividades ESG é o Diretor Jurídico da Medline Industries, LP, que também desempenha as funções de Secretário do Conselho de Administração e trabalha em proximidade com a Equipa Central Global ESG, a qual é liderada pela Vice-Presidente – ESG. Esta equipa define e executa a estratégia ESG global da empresa, monitoriza a regulamentação e ajusta a nossa estratégia e as nossas políticas em conformidade, e comunica os nossos esforços em conformidade com as normas de terceiros. Todos os membros da equipa trabalham a partir da nossa sede global em Northfield, Illinois, nos EUA, mas têm responsabilidades globais.

A nossa Comissão Executiva ESG, a Comissão de Alinhamento Global e os Grupos de Trabalho prestam aconselhamento sobre atividades relacionadas com os tópicos relevantes.

Estamos a desenvolver estratégias globais destinadas a garantir progressos tangíveis na gestão dos nossos tópicos ESG relevantes. A nossa abordagem a cada tópico ESG relevante é desenvolvida por um grupo de trabalho global multifuncional, analisada pela Comissão de Alinhamento Global (com representantes da Austrália, Canadá, China, EMEA, Japão, América Latina, México, Nova Zelândia e Vietname) e aprovada pela Comissão Executiva multifuncional constituída por líderes sénior de toda a empresa.

Governação ESG da Medline



Resiliência climática e ação ambiental



Estamos empenhados em construir uma empresa ambientalmente sustentável, investindo em tecnologias "verdes" novas e estabelecidas e criando soluções práticas para conservar os recursos naturais e reduzir os resíduos.

Trabalhamos ativamente para reduzir a nossa pegada de carbono e ajudar os nossos clientes a fazer o mesmo.

7

AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

9

INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

11

SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

12

RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

13

CLIMATE ACTION

Destaques

34,4 milhões USD
investidos em energia solar desde 2016

Aproximadamente **60 mil**
painéis solares instalados nas nossas instalações

98%
dos nossos centros de distribuição próprios nos EUA têm certificação LEED ou estão a aguardar certificação

10
instalações com certificação ISO 14001 a nível global

- Tópicos ESG relevantes:**

Emissões de gases com efeito de estufa:
Estamos a reduzir a nossa pegada de carbono e a ajudar os nossos clientes a fazer o mesmo.

Risco relacionado com o clima:
Reconhecemos os riscos que as alterações climáticas representam e temos em conta esses riscos nas nossas decisões empresariais.

Emissões atmosféricas:
Gerimos de forma proativa os impactos da qualidade do ar nas nossas fábricas, frota e muito mais.

Gestão de resíduos:
Estamos a desenvolver políticas e programas para reduzir o impacto ambiental associado aos resíduos.

Gestão da água e de águas residuais:
Apesar de estarmos no início do nosso percurso, estamos a explorar oportunidades para reduzir o consumo de água e a produção de águas residuais em todas as nossas operações.

Enfrentar as alterações climáticas

As alterações climáticas são uma questão premente no domínio dos cuidados de saúde. O aumento da frequência dos furacões, das vagas de calor, dos incêndios florestais, das secas e das inundações tem sido atribuído ao aquecimento da atmosfera. Nos EUA, os centros de controlo e prevenção de doenças referem que a saúde pública também pode ser afetada pelas perturbações dos sistemas físicos, biológicos e ecológicos.


Os efeitos destas perturbações na saúde incluem o aumento das doenças respiratórias e cardiovasculares, lesões e mortes prematuras relacionadas com fenómenos meteorológicos extremos, alterações na prevalência e distribuição geográfica de doenças transmitidas pelos alimentos e pela água e outras doenças infecciosas, bem como ameaças à saúde mental.

Compreendemos que as alterações climáticas afetam, em última análise, a saúde dos pacientes que utilizam os nossos produtos, pelo que procuramos reduzir o nosso impacto no ambiente.

Para enfrentar as alterações climáticas, é necessário pensar em termos gerais. Estamos empenhados na sustentabilidade, implementando práticas que são escaláveis e amigas do ambiente.


A Medline já tinha monitorizado e comunicado anteriormente as emissões de âmbito 1 e 2 das operações na América do Norte e na Europa, juntamente com um subconjunto limitado de emissões de âmbito 3. A partir de 2023, começaremos a recolher emissões globais de âmbito 1 e 2, bem como dados adicionais de emissões de âmbito 3. Estamos atualmente a avaliar o desenvolvimento e o compromisso de metas baseadas na ciência e de uma estratégia de redução de carbono.

Reconhecemos que as alterações climáticas representam um risco de continuidade para a nossa atividade. Para melhor compreender este potencial risco, realizaremos uma análise formal a fim de identificar as nossas áreas e locais de maior risco e tomaremos medidas para mitigar esses riscos.




Âmbito 1: Direto

- Veículos da empresa
- Instalações da empresa



Âmbito 2: Indireto

- Eletricidade adquirida
- Vapor
- Aquecimento e refrigeração para uso próprio



Âmbito 3: Indireto

A lista que se segue inclui todas as categorias de materiais que podem ser medidas para quantificar as emissões de âmbito 3. A monitorização das emissões de âmbito 3 da Medline em 2021 avaliou os dados dos EUA relativos a viagens de negócios, transporte e distribuição durante e pós-produção, bem como atividades relacionadas com combustíveis e energia.

- Bens e serviços adquiridos
- Bens de capital
- Atividades relacionadas com os combustíveis e a energia
- Transporte e distribuição na fase de produção
- Resíduos produzidos nas operações
- Viagens de negócios
- Deslocações dos colaboradores
- Bens de produção alugados
- Transporte e distribuição pós-produção
- Processamento dos produtos vendidos
- Utilização dos produtos vendidos
- Tratamento em fim de vida dos produtos vendidos
- Bens pós-produção alugados
- Franquias
- Investimentos



Enfrentar as alterações climáticas (cont.)

A Medline mediu as suas emissões de GEE de âmbito 1 e âmbito 2 a nível nacional em Espanha, o que lhe valeu um Certificado MITECO. Emitido em junho de 2022 pelo Ministério espanhol da Transição Ecológica e do Desafio Demográfico, o certificado é atribuído às empresas para incentivar a medição e divulgação transparente da sua pegada de carbono. O certificado é válido por 12 meses e o nosso objetivo é renová-lo anualmente.

O nosso desempenho

Medimos as nossas emissões de carbono através de um inventário anual de GEE e vamos utilizar estes dados para desenvolver estratégias que nos permitam gerir melhor a nossa pegada de carbono. No início de 2023, reunimos um grupo de trabalho de descarbonização centrado na redução da utilização de energia e na análise da nossa cadeia de abastecimento. As táticas iniciais incluem auditorias energéticas, melhores práticas de gestão de energia e investimentos em equipamento atualizado e tecnologia solar.

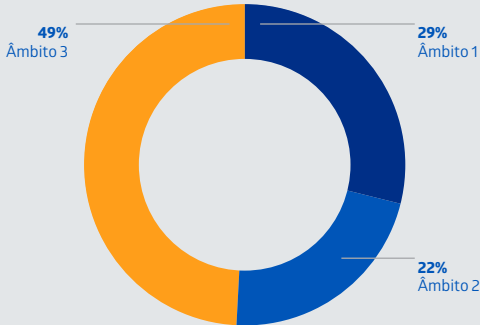
Emissões absolutas de 2021

Âmbito	Emissões absolutas de CO2e (ton. métricas de CO2e)
Âmbito 1	92.621,86
Âmbito 2	72.036,90
Âmbito 3	156.119,62
Total por âmbito:	320.778,38

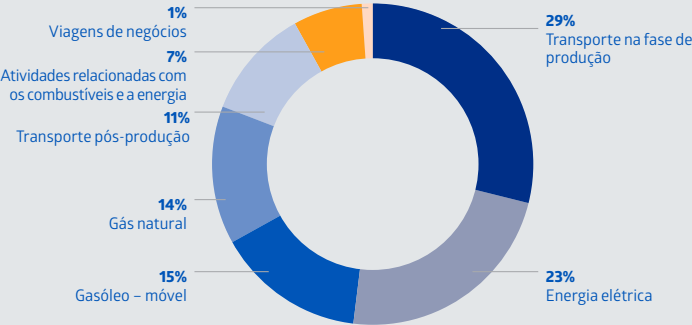
As emissões absolutas referem-se à quantidade total de emissões de GEE. As emissões absolutas da Medline em 2021 caíram 4%* em relação a 2020, em grande parte devido a uma redução das emissões de âmbito 2. A maior parte das nossas emissões medidas provém do transporte na fase de produção, da energia elétrica e da utilização de gásóleo e gás natural. Os dados relativos às emissões de 2022 ainda não estavam disponíveis aquando da elaboração do relatório.

*A redução de 4% da Medline aplica-se a um plano de gestão de inventário (IMP) que inclui a América do Norte e a Europa. Para determinar a redução absoluta de 4%, foi utilizada a mesma PMI em 2020 e em 2021.

Emissões absolutas de 2021 por âmbito



Emissões absolutas de 2021 por fonte



Enfrentar as alterações climáticas (cont.)

Investimento em energias renováveis

Investimos consideravelmente em fontes de energia renováveis. Estabelecemos o nosso portefólio de energias renováveis em 2009, quando construímos a nossa primeira instalação geotérmica, e tem vindo a expandir-se desde então.

- **Geotérmica.** A Medline tem duas instalações geotérmicas localizadas em Mundelein, Illinois (EUA) e Arnhem, Países Baixos. A tecnologia geotérmica aquece e arrefece edifícios utilizando a temperatura estável do subsolo da Terra.
- **Solar.** Desde 2016, a Medline investiu 34,4 milhões de dólares em energia solar a nível mundial. O nosso portefólio é composto por cerca de 60 mil painéis solares em 10 instalações. Em 2022, gerámos mais de 11 milhões de kWh de energia a partir destas instalações, tendo todas elas compensado um nível significativo do consumo anual de energia dos respetivos locais, variando entre 16% e 73%.



Números do nosso portefólio de energia solar

Localização	Área de instalação em m²	N.º de painéis solares	Investimento (em USD)	Capacidade elétrica (MW)	Produção de kWh (jan a dez 2022)	Compensação energética do local
Aisai, Japão	4.645	1.665	868.000	0,4	518.902	16%
Auburndale, Flórida	23.226	5.077	2.773.000	1,65	2.299.416	52%
Kleve, Alemanha	12.077	3.770	1.200.000	1	1.067.917	73%
Montgomery, Nova Iorque (EUA)	66.425	19.203	11.500.000	7,39	0	Em frente ao contador**
Northfield, Illinois (EUA)	10.359	2.754	1.690.000	1,02	1.111.837	16%
Rialto, Califórnia (EUA)	16.723	3.152	1.882.000	1,12	1.770.739	32%
Sydney, Austrália	2.703	1.344	406.000	0,55	427.304	32%
Tracy, Califórnia (EUA) (Local 1)*	20.253	3.140	1.985.000	1,09	1.782.679	70%
Tracy, Califórnia (EUA) (Local 2)*	22.018	3.914	2.155.000	1,35	2.128.681	70%
Uxbridge, Massachusetts (EUA)	74.322	16.219	10.000.000	6,66	0	Em frente ao contador**
Total	252.751	60.238	34.459.000	22,23	11.107.475	

*Os locais 1 e 2 de Tracy, CA (EUA) são duas instalações separadas no mesmo local.
**A expressão "Em frente ao contador" refere-se a um tipo de instalação solar em que a eletricidade gerada é enviada diretamente para a rede. Isto permite uma instalação maior e também não compensa diretamente a energia utilizada pelas nossas instalações.



Enfrentar as alterações climáticas (cont.)



Construir a pensar na sustentabilidade

No ano de 2022, 98% dos nossos centros de distribuição próprios nos EUA têm certificação LEED ou estão a aguardar certificação, representando aproximadamente 2,07 milhões de metros quadrados.

O Centro de Distribuição de Guelph da Medline Canadá é a instalação mais recente a obter a certificação LEED. As instalações, com 55.741 metros quadrados, foram inauguradas em novembro de 2021 e possuem um dos maiores inventários médicos e espaços de armazenamento do Canadá.

Na Europa, a nossa instalação de tabuleiros de procedimentos estéreis (SPT) na Eslováquia obteve a certificação Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology (BREEAM) em 2022, enquanto a nossa outra instalação de SPT em França obteve a certificação BREEAM no mesmo ano. O nosso centro de distribuição internacional na Alemanha é certificado pelo German Sustainable Building Council (DGNB).

Dez das nossas localizações globais têm a certificação ISO 14001. Esta norma ambiental global definida pela ISO estabelece os critérios necessários para um sistema de gestão ambiental (SGA) e descreve os passos que uma empresa deve seguir para criar um SGA eficaz.

A conservação de recursos é fundamental para travar as alterações climáticas e é parte integrante da obtenção da certificação ISO 14001. Cumprimos as normas ISO ao:

- Instalar luzes LED nas zonas de produção e de armazém
- Identificar e aplicar meios alternativos de eliminação de resíduos
- Atualizar equipamentos e processos para utilizar menos água
- Tornar os nossos equipamentos e processos mais eficientes

As instalações com certificação ISO 14001 incluem:

- Dynacor (plásticos para pacientes) – Mundelein, Illinois (EUA)
- Lithia Springs, Georgia (EUA)
- Northfield, Illinois (EUA)
- Readycare (limpeza de pacientes e prevenção de infeções) – Waukegan, Illinois (EUA)
- Tabuleiros de procedimento esterilizados – Waukegan, Illinois (EUA)
- Bánovce nad Bebravou, Eslováquia
- Châteaubriant, França
- Florença, Itália
- Kleve, Alemanha
- Madrid, Espanha

A nossa fábrica em Châteaubriant, França, obteve a certificação Passive House em abril de 2022. A certificação aplica-se ao edifício recentemente construído, que inclui escritórios, salas de reuniões e um showroom. A certificação Passive House prova que o edifício tem uma elevada eficiência energética, resultando num baixo consumo e em baixos custos anuais de energia e, consequentemente, em baixas emissões de GEE.

Outros projetos de eficiência energética incluem uma atualização da iluminação na Medline México, onde foram instaladas luzes LED nas áreas de produção e de armazém de várias instalações.

Tornar o transporte mais sustentável

A nossa cadeia de abastecimento obtém os produtos em instalações da Medline e em instalações de terceiros em todo o mundo. Embora já tenhamos tomado iniciativas locais relativas ao transporte, continuamos a trabalhar para criar uma estratégia global de transporte sustentável. O nosso grupo de trabalho de descarbonização tem colaborado com os líderes de abastecimento, operações e fabrico de toda a organização para identificar formas de reduzir ainda mais as emissões.

Uma das formas de reduzir as emissões de gases com efeito de estufa é através da nossa frota privada de camiões. Nos EUA, os nossos veículos são orientados por um algoritmo informático para identificar os percursos mais eficientes em termos de consumo de combustível. Os camiões têm ainda uma capacidade de carga que reduz a distância percorrida e o número de veículos na estrada.

Os nossos esforços estendem-se para além da América do Norte, para os nossos mercados globais. No Japão, 87% dos carros da empresa utilizados pelos nossos representantes de vendas foram substituídos por veículos híbridos elétricos em vez de veículos a combustível. Na Europa, a nossa frota de 12 camiões faz uma pequena parte das entregas em França, Alemanha, Irlanda, Itália e Espanha. Todos os camiões têm motores que cumprem a norma de emissões Euro VI.

A Medline utiliza um camião semirreboque totalmente elétrico para entregar produtos nos hospitais do sul da Califórnia

No sul da Califórnia, a Medline está a testar a utilização de um camião semirreboque totalmente elétrico para fazer entregas a sistemas hospitalares, como parte de um programa piloto com a Volvo Truck. O camião elétrico foi desenvolvido como parte do projeto Volvo LIGHTS (Low Impact Green Heavy Transport Solutions), uma colaboração entre a Volvo Trucks e 12 outras organizações para desenvolver um plano a fim de introduzir com sucesso camiões e equipamentos elétricos a bateria no mercado em escala.



Proteção do ambiente

Reconhecemos a ligação direta entre as alterações climáticas e o impacto das nossas operações no ambiente natural, especificamente as emissões atmosféricas, os resíduos e a utilização de água.

Os resíduos, as emissões atmosféricas, a utilização de água e as águas residuais são elementos-chave dos planos de gestão ambiental da Medline. Com muitas das nossas instalações com certificação ISO 14001, os planos de controlo de energia e das emissões estão integrados na atividade diária.

Emissões atmosféricas

A Medline cumpre e excede todas as normas locais relativas a emissões de ar regulamentadas.

Não foram registados incidentes de incumprimento e consequentes coimas relacionados com as emissões atmosféricas em 2022.

Nas fases iniciais das nossas iniciativas de monitorização das emissões globais, a Medline está a criar um grupo de trabalho que irá identificar áreas importantes, desenvolver estratégias e medir o impacto no futuro.

Gestão de resíduos

A nossa abordagem à gestão de resíduos envolve a redução do impacto ambiental associado à eliminação de resíduos perigosos e não perigosos gerados pela empresa. Estas iniciativas abrangem o tratamento, manuseamento, armazenamento e eliminação de resíduos, bem como a conformidade regulamentar.

Em 2023, um grupo de trabalho multifuncional da Medline, composto por elementos de instalações de todo o mundo, identificará outros projetos de redução de resíduos que possam ser aplicados a toda a organização. Esta ação permitirá igualmente estabelecer uma base de referência para a nossa pegada de resíduos. O grupo basear-se-á nos nossos atuais esforços de gestão ambiental para centralizar e agilizar a nossa abordagem aos resíduos perigosos e não perigosos.

Gestão da água e de águas residuais

À semelhança da gestão de resíduos, em 2023, um grupo de trabalho irá analisar a nossa pegada hídrica e de águas residuais e desenvolver um plano global que inclua iniciativas estratégicas e indicadores-chave de desempenho.



Os pormenores sobre a nossa abordagem aos produtos e embalagens sustentáveis podem ser consultados na secção "Produtos responsáveis" do nosso relatório na [página 21](#).

Os pormenores sobre o nosso programa de doação de produtos podem ser consultados na secção "Pessoas e comunidades" do nosso relatório na [página 33](#).

Iniciativas ambientais na Austrália

Na Austrália, estão em curso várias iniciativas ambientais. A gestão de resíduos é controlada, tendo sido estabelecidos indicadores-chave para desviar os resíduos dos aterros através da reciclagem ou de doações de produtos excedentários a instituições de caridade. O cartão, o papel, os plásticos macios e os resíduos orgânicos são reciclados, e as nossas embalagens de cartão são reutilizadas num sistema de ciclo fechado. Um tanque de águas pluviais construído para o efeito nas instalações de Sydney serviu aproximadamente 55% da nossa utilização de água reciclada em 2022. E ao apoiar a Greenfleet através do nosso programa Tree Per Container, a equipa doou 3.700 árvores para plantação desde 2018.



Produtos responsáveis

Estamos empenhados em fornecer produtos de saúde de alta qualidade que sejam seguros para os pacientes e para o ambiente. Esforçamo-nos por ser transparentes na rotulagem dos nossos produtos e envolvemo-nos em práticas de marketing responsáveis.



Tópicos ESG relevantes:

Produtos, programas e embalagens sustentáveis:
Oferecemos uma variedade de produtos, programas e embalagens sustentáveis.

Segurança dos produtos:
Minimizamos os riscos para a saúde e a segurança dos produtos.

Rotulagem e comercialização de produtos:
Procuramos ser transparentes, precisos e abrangentes nas nossas declarações de marketing, publicidade e rotulagem de produtos e serviços.

Abordagem e estratégia

Resiliência climática e ação ambiental

Produtos responsáveis

Pessoas e comunidades

Governança robusta



Produtos, programas e embalagens sustentáveis

Os nossos parceiros do setor da saúde procuram formas novas e inovadoras de reduzir a sua pegada ambiental, eliminando os produtos químicos que suscitam preocupação, reduzindo os resíduos e diminuindo as emissões de carbono. Apoiamos os seus esforços através do fornecimento de produtos e serviços concebidos para atingir estes objetivos.

Os hospitais produzem mais de 5 milhões de toneladas métricas de resíduos por ano*. Adicionalmente, o setor dos cuidados de saúde é responsável por 4,4% das emissões líquidas globais de gases com efeito de estufa, e 71% das emissões do setor provêm da cadeia de abastecimento dos cuidados de saúde através da produção, transporte e eliminação de bens e serviços**. A conservação das matérias-primas e dos recursos energéticos é fundamental para reduzir o impacto ambiental.

Na Medline, estamos a progredir, dando uma boa utilização aos produtos excedentes, fazendo aquisições de forma responsável, produzindo produtos sustentáveis e desenvolvendo soluções de embalagem inovadoras para os nossos parceiros em todo o processo de cuidados de saúde.

Gama de produtos ecológicos

Introduzida em 2020, a nossa Gama de produtos ecológicos para os EUA dá vida ao nosso compromisso para com o abastecimento sustentável, simplificando a procura de produtos sustentáveis. Os produtos dividem-se em três grandes categorias:

- Serviços ambientais: quando se trata de produtos de limpeza seguros e eficazes, os ingredientes são importantes. As nossas fórmulas ecológicas não contêm químicos agressivos, mantendo as superfícies limpas e as pessoas saudáveis.
- Produtos essenciais para cuidados de saúde: desde os utensílios de mesa de plástico até às toalhas de limpeza, asseguramos a higiene no setor da saúde sem produzir resíduos em excesso, ao utilizar materiais reciclados, ao fabricar de forma responsável e ao recorrer a menos embalagens.
- Cuidados perioperatórios: o bloco operatório é responsável por cerca de 30% de todos os resíduos hospitalares. Numa tentativa de reduzir este problema, oferecemos produtos sustentáveis para o bloco, desde tabuleiros de transporte a toalhas cirúrgicas, que também são económicos.

71%**

das emissões do setor da saúde têm origem na cadeia de abastecimento



Para se qualificarem para a nossa Gama de produtos ecológicos, os produtos têm de cumprir as nossas rigorosas normas relativas a "produtos ecológicos". Baseamos estas normas em diretrizes de compra ambientalmente preferidas de líderes do setor, incluindo a Kaiser Permanente, a Practice Greenhealth, a Federal Trade Commission (FTC) e a Environmental Protection Agency (EPA).

Desde agosto de 2021, todas as embalagens de plástico das paletes da Medline Japão são recolhidas e recicladas até ao nível da matéria-prima, sendo depois incorporadas em novos produtos de plástico fabricados por terceiros.

Verificação de produtos ecológicos

Validamos todas as declarações de sustentabilidade feitas em relação aos produtos Medline antes de serem comercializados. Todos os produtos da nossa Gama de produtos ecológicos têm um ou mais atributos sustentáveis que os tornam mais amigos do ambiente do que os seus homólogos tradicionais. Algumas destas características incluem materiais de base biológica, menos plástico, menos substâncias químicas que suscitam preocupação, reciclabilidade melhorada ou produtos verificados por terceiros com organizações como a Green Seal. Todas as características são verificadas pelo rigoroso processo de aprovação interno da Medline para garantir que não são feitas alegações ecológicas não intencionais.

Saiba mais sobre as nossas normas relativas a ecologia.

*Waste | Practice Greenhealth. (n.d).
**Health Care Without Harm & Arup. (2019). Health Care's Climate Footprint. Health Care Without Harm. Arup.



Produtos, programas e embalagens sustentáveis (cont.)

Soluções de embalagem sustentáveis em linha com a estratégia empresarial

A divisão Dynacor da Medline concentra-se no fabrico de uma variedade de produtos de utilização única para pacientes, incluindo plásticos, etiquetas, pulseiras, kits de experiência para pacientes, tabuleiros para procedimentos simples, instrumentos e pensos. A divisão alterou a sua embalagem de lavatórios retangulares, passando das tradicionais duas pilhas de 25 cada para uma única pilha de 50, o que permitiu uma maior eficiência de empilhamento e uma redução do custo da matéria-prima e do frete da embalagem. Esta mudança não só foi boa para o ambiente, resultando numa redução de quase 190.000 kg de matérias-primas por ano, como também foi boa para o negócio, poupando à empresa 440 mil dólares.



Criamos programas sustentáveis que satisfazem as necessidades exclusivas dos clientes.

Apoiamos os sistemas de saúde no seu percurso de sustentabilidade, ouvindo os seus desafios e resolvendo-os em conjunto. Os seguintes programas da Medline foram concebidos para ajudar os clientes a reduzir o desperdício e a diminuir os custos.

Oferecemos os seguintes programas aos nossos clientes:

• Reprocessamento de dispositivos médicos ReNewal (EUA)

Minimizamos os resíduos hospitalares através do reprocessamento de dispositivos médicos de utilização única para que possam ser novamente utilizados em segurança, o que ajudou os clientes a desviar quase 500.000 kg de resíduos dos aterros em 2022.

• Instrumentos de utilização única (EUA)

Os instrumentos de utilização única que se encontram nos tabuleiros para procedimentos simples, como pinças e tesouras, foram concebidos para serem reciclados e reprocessados através do nosso programa de reciclagem de instrumentos, proporcionando uma alternativa de eliminação ecológica e diminuindo os custos dos resíduos de sacos vermelhos.

• Troca de sacos (EUA e Europa)

Ao entregar os produtos em sacos reutilizáveis em vez de contentores de cartão, a Medline EUA ajudou a reduzir a quantidade de cartão na nossa cadeia de abastecimento. Os sacos são fabricados a partir de plástico reciclado e são recicláveis, respeitando assim os princípios da economia circular. Na Europa, existe uma versão em pequena escala deste programa, em que as encomendas de baixo volume são enviadas em caixas reutilizáveis em vez de embalagens individuais.

• Transformação de luvas em energia (EUA)

Transformamos as luvas para exame usadas em energia limpa e renovável.

Embalagem sustentável

Os nossos esforços para descobrir, inovar e melhorar as práticas sustentáveis são contínuos. Compreendemos os desafios de minimizar as embalagens e de as tornar totalmente recicláveis.

Para resolver este problema, em 2021, lançámos um Laboratório de Embalagens Sustentáveis: uma equipa multifuncional de especialistas em investigação e desenvolvimento (I&D), sustentabilidade, operações e design, encarregada de reimaginar a forma como embalamos os nossos produtos para um futuro mais sustentável. Embora a equipa esteja sediada nos EUA, as alterações que implementa têm um alcance global.

No espaço de um ano após a sua criação, o Laboratório de Embalagens Sustentáveis foi galardoado com um Prémio de Sustentabilidade, Realização Ambiental e Liderança (SEAL) de 2021 pelas suas inovações. A empresa tem tido sucesso em projetos como a conversão de material de expedição da cadeia de frio em materiais recicláveis e a configuração de produtos para aumentar a eficiência da expedição.

Os nossos mercados globais estão também a explorar soluções de embalagem sustentáveis. A divisão SPT do Japão mudou de caixas brancas para caixas de cartão ondulado padrão em 2020, reduzindo a necessidade de utilizar lixívia nos materiais de embalagem. Em vez de embalar os SPT em caixas individuais, desde 2022, a Medline Europa carrega vários SPT numa única caixa-paleta, poupando cerca de 50% em cartão canelado e 30% em plástico.

Avaliações do ciclo de vida

Para implementar práticas de conceção, fabrico e transporte de produtos mais ecológicas, a Medline Europa iniciou avaliações do ciclo de vida de batas e campos cirúrgicos selecionados em 2022. Ao gerar informação sobre a pegada de carbono específica de cada produto, conseguimos identificar áreas de intervenção, ao mesmo tempo que apresentamos aos nossos clientes dados úteis para apoiar as suas decisões de compra sustentáveis.



Segurança dos produtos

Todos os produtos que vendemos têm de cumprir os nossos elevados padrões de qualidade, e estamos empenhados na melhoria contínua dos nossos produtos. Alcançaremos estes objetivos através da criação e manutenção de um ambiente centrado na qualidade, aplicando a nossa abordagem de qualidade total a tudo o que fazemos.

O nosso processo de qualidade total

A qualidade empresarial da Medline é constituída por várias áreas distintas: Garantia da qualidade, Controlo da qualidade, Aspetos regulamentares, Investigação e desenvolvimento, Laboratório e Esterilização.

A nossa equipa de mais de 1800 colaboradores altamente qualificados supervisiona todas as funções relacionadas com a qualidade dos produtos Medline. A equipa inclui químicos, microbiologistas, estatísticos, enfermeiros registados, profissionais de regulamentação, profissionais de qualidade e engenheiros cujos conhecimentos e experiência contribuem para o nosso objetivo de melhoria contínua. Além disso, vários técnicos, inspetores, coordenadores e funcionários administrativos desempenham funções vitais para assegurar a implementação eficaz do nosso processo de qualidade.

- **Garantia da qualidade:** esta função garante que os produtos Medline cumprem ou excedem todos os requisitos e normas relevantes, incluindo atributos rigorosos de qualidade do produto.
- **Controlo da qualidade:** o Controlo da qualidade é a verificação final antes da distribuição, durante o qual confirmamos que os nossos processos de conceção e validação resultaram em produtos que satisfazem as necessidades dos nossos clientes. O Controlo da qualidade não substitui a criação de processos que garantam a produção de um bom produto, mas funciona como uma rede de segurança em caso de erro.
- **Aspetos regulamentares:** a função da equipa de Aspetos regulamentares da Medline é garantir o cumprimento do complexo conjunto de requisitos estabelecidos pela FDA, ISO e organismos reguladores em todo o mundo. Esta equipa é responsável pela obtenção de autorização de comercialização para os nossos dispositivos médicos, produtos farmacêuticos e produtos EPA e presta assistência semelhante aos nossos vários fornecedores e parceiros.
- **Laboratórios de investigação e desenvolvimento/Medline:** esta função permite-nos garantir a qualidade dos nossos produtos. Utilizamos uma combinação de engenharia de conceção, fatores humanos e testes de verificação e validação para garantir que desenvolvemos produtos de alta qualidade. Estamos atualmente a aplicar estes mesmos métodos para integrar a sustentabilidade nos nossos produtos.
- **Esterilização:** esta equipa avalia os produtos Medline para os quais a esterilidade é um requisito e atribui o método e o ciclo de esterilização adequados para garantir que os produtos estão livres de microrganismos e são seguros para utilização no bloco operatório e noutros ambientes e aplicações de cuidados de saúde. Os membros da equipa investigam continuamente tecnologias de esterilização alternativas que reduzem o tempo de execução e os custos, assegurando simultaneamente que os nossos produtos cumprem todos os requisitos de esterilidade.

Realizamos uma extensa vigilância pós-comercialização dos nossos produtos para nos certificarmos de que estão a funcionar como previsto.

Se for detetada uma tendência contrária a esse princípio, são tomadas medidas corretivas para a resolver. Em circunstâncias raras, isto pode incluir a remoção dos produtos do mercado. A nossa equipa de especialistas clínicos ajuda a tomar decisões relacionadas com esta prática, nunca comprometendo a segurança dos nossos pacientes e médicos. Os nossos procedimentos e processos de remoção do mercado cumprem os requisitos da FDA e outros requisitos regulamentares internacionais.

As nossas certificações de sistemas de qualidade incluem, sem limitação:

- MDSAP
- ISO 13485
- EU MDR – Sistemas de qualidade do RDM europeu

Além disso, as certificações dos Laboratórios de investigação e desenvolvimento da empresa incluem a norma ISO/IEC 17025 relativa à competência dos laboratórios de ensaio e calibração.

Por último, 19 centros de distribuição da Medline estão acreditados pela National Association of Boards of Pharmacy (NABP) como distribuidores de medicamentos sujeitos a receita médica. A acreditação é concedida na sequência de uma análise exaustiva das políticas e procedimentos da Medline e de auditorias no local realizadas por um representante da NABP.

Rotulagem e comercialização de produtos

Os procedimentos e diretrizes da Medline que regem a publicidade e a promoção dos nossos produtos e serviços são desenvolvidos de acordo com todas as leis e normas globais aplicáveis, incluindo a ISO, a EPA, a FDA e a FTC. Ao longo dos próximos 18 meses, iremos reunir grupos de trabalho com representação global para identificar iniciativas estratégicas e indicadores-chave de desempenho para a rotulagem e comercialização de produtos.



[Consulte a página 21 para obter mais informações sobre as nossas normas relativas a produtos ecológicos.](#)



Pessoas e comunidades

Queremos que os nossos colaboradores, comunidades, fornecedores e pacientes atinjam o seu potencial máximo.

Ajudamos ao manter os mais elevados padrões de segurança e saúde no local de trabalho, ao criar oportunidades de interligação e desenvolvimento para os nossos colaboradores, ao promover a diversidade, equidade e inclusão e ao abordar a equidade na saúde nas comunidades em que operamos e em todo o mundo.



Destaques

24.000+

colaboradores participaram no nosso Inquérito global de 2022 sobre o envolvimento dos colaboradores

643 ton. métricas

de produtos, avaliados em mais de 2,7 milhões de dólares, doados para apoiar a assistência médica a nível mundial

8.814 horas

de voluntariado por parte dos colaboradores dos EUA para apoiar 151 instituições de solidariedade social diferentes

Tópicos ESG relevantes:

Saúde e segurança dos colaboradores: Mantemos um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Envolvimento dos colaboradores: Esforçamo-nos por criar um local de trabalho acolhedor e enriquecedor.

Diversidade, equidade e inclusão: Procuramos criar e manter uma força de trabalho diversificada e inclusiva.

Envolvimento da comunidade: Estamos empenhados em ser administradores positivos nas nossas comunidades.

Acesso aos cuidados de saúde e acessibilidade económica: Queremos garantir um acesso alargado aos nossos produtos e serviços, especialmente nas comunidades que residem em países com poucos recursos.

Diversidade de fornecedores: Estamos empenhados em reforçar e aumentar a nossa base de fornecedores pequenos e diversificados.

Abordagem e estratégia

Resiliência climática e ação ambiental

Produtos responsáveis

Pessoas e comunidades

Governança robusta



Foco nos nossos colaboradores

Os nossos colaboradores, comunidades e fornecedores são a base do nosso sucesso. A sua dedicação incansável e o seu trabalho árduo são o que nos permite melhorar os cuidados de saúde prestados aos pacientes e às famílias em todo o mundo.

Esforçamo-nos a:

- Criar um ambiente de trabalho que promova a saúde e o bem-estar de todos os colaboradores
- Estabelecer uma cultura organizacional em que as pessoas se sintam orgulhosas de estar associadas à nossa marca e entusiasmadas por servir os outros, seja no trabalho, em casa ou nas comunidades locais
- Melhorar a saúde das comunidades onde vivemos e trabalhamos
- Reforçar e aumentar a nossa base de fornecedores pequenos e diversificados

Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores

A Medline está comprometida com a segurança e o bem-estar dos seus colaboradores, clientes, prestadores de serviços e comunidades globais em que opera. Somos proativos e dedicados à melhoria contínua e à garantia do cumprimento da Política Ambiental e do Código de Segurança da Medline.

Saúde e segurança dos colaboradores

Acreditamos que os acidentes podem ser evitados e implementámos um sistema de boas práticas, comparando-as com as dos líderes do setor. Fornecemos as ferramentas e os conhecimentos adequados para realizar tarefas relacionadas com o trabalho em segurança e procedemos a avaliações contínuas para definir e atingir os nossos objetivos de saúde e segurança.

Anualmente, a Medline leva a cabo uma série de iniciativas no domínio do ambiente, da saúde e da segurança, as quais estão centradas na manutenção da conformidade e na melhoria contínua da segurança do nosso local de trabalho.

Conseguimos tudo isto ao:

- Realizar auditorias internas de rotina às instalações e aos programas
- Realizar ações de formação para os membros das nossas equipas
- Investigar a causa de todos os acidentes
- Aplicar medidas corretivas eficazes

A Medline envolve os seus colaboradores em iniciativas de segurança, como o Golden Cone e o SAFE, que exigem o cumprimento e a implementação do sistema de boas práticas para que as instalações nos EUA ganhem pontos. No final do ano, os locais com mais pontos ganham o concurso. Temos implementados sistemas para monitorizar e medir o desempenho da segurança, os quais são revistos regularmente para determinar o progresso em relação aos objetivos e outras iniciativas ambientais, de saúde e de segurança.

Promoção do bem-estar dos colaboradores

Valorizamos os nossos colaboradores e estamos empenhados em criar um ambiente de trabalho seguro, estimulante e gratificante. Orgulhamo-nos da nossa capacidade de atrair um conjunto de talentos altamente competentes que contribuem para o desempenho social, ambiental e económico da Medline.

Existem vários programas de assistência em caso de dificuldade para apoiar os colaboradores da Medline em todo o mundo.

- O programa Assistência na Dificuldade da Medline ajuda os colaboradores sediados nos EUA que enfrentam graves dificuldades financeiras devido a um acontecimento inesperado ou a uma catástrofe.
- Em 2023, a Medline Canadá começou a prestar assistência financeira aos colaboradores que enfrentam dificuldades únicas e temporárias. Os subsídios do programa variam entre 500 e os 5.000 dólares canadianos (aproximadamente 372 a 3.725 USD*). As situações elegíveis incluem catástrofes naturais, doenças graves ou crimes.

*À data de 2 de junho de 2023

Semana da segurança no México

Na Medline México, todos os colaboradores usufruem de uma semana dedicada à saúde e segurança onde aprendem sobre questões de segurança, saúde e ambiente através de várias atividades, incluindo conferências, jogos e outras atividades em grupo. Todos os anos, esta iniciativa alcança mais de 5.000 colaboradores. É igualmente organizada uma exposição ambiental para informar os colaboradores sobre questões ambientais fundamentais.

5.000+
colaboradores
abrangidos por ano



Foco nos nossos colaboradores (cont.)

Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores (cont.)

Ação sobre a saúde mental

Os benefícios e programas variam de acordo com a região, mas em seguida são apresentados alguns programas que destacam o nosso compromisso para com a saúde mental em todo o mundo.

A Medline EUA oferece aos colaboradores e ao respetivo agregado familiar acesso a uma variedade de recursos para apoiar o bem-estar e a saúde mental. Alguns deles incluem um Programa de Assistência ao Colaborador (PAC), que cobre as visitas a um terapeuta, e o Ginger, uma aplicação de apoio mental e emocional que disponibiliza serviços de coaching, atividades de autocuidado e sessões de terapia virtual.

O PAC da Medline estende-se a outras regiões, incluindo o México e a UE. Embora os serviços variem consoante a região, estes programas geralmente oferecem desenvolvimento pessoal, apoio mais alargado à vida profissional e acesso a orientação e especialistas qualificados.

A Medline Índia oferece um programa chamado MedFit, que dá aos colaboradores acesso a uma sessão trimestral orientada por um especialista e que se centra no bem-estar físico, mental e emocional.

24.000+

colaboradores responderam ao Inquérito global de 2022 sobre o envolvimento dos colaboradores da Medline

Envolvimento dos colaboradores

O feedback dos colaboradores é essencial para o sucesso da nossa atividade. Quer seja através do nosso inquérito global de envolvimento ou de uma simples conversa entre um colaborador e o seu supervisor, nós ouvimos os nossos funcionários. Incentiva-se o feedback sincero para ajudar a Medline a crescer e a continuar a ser um ótimo local de trabalho. Igualmente importante para a experiência dos colaboradores são os gestores que ouvem abertamente o feedback e tomam medidas, e a nossa formação dá ênfase a este aspeto.

O nosso inquérito global sobre o envolvimento dos colaboradores

O Inquérito global de 2022 sobre o envolvimento dos colaboradores da Medline foi conduzido pela Willis Towers Watson. Mais de 24 mil colaboradores em todo o mundo participaram. As perguntas do inquérito foram agrupadas em 15 categorias e organizadas em índices para avaliar diferentes temas.

Os resultados globais revelaram uma melhoria significativa em relação ao nosso inquérito de 2019, com classificações mais elevadas em todas as categorias. Além disso, ao comparar as nossas pontuações com as de outras empresas, superámos as pontuações das organizações do setor da transformação e, em várias categorias, as nossas pontuações estavam alinhadas com a linha de base das organizações com melhor desempenho em vários setores.

A "Orientação para o cliente" continua a ser uma das nossas categorias mais pontuadas por todos os colaboradores, demonstrando um empenho partilhado em servir os nossos clientes.

Os nossos resultados na categoria de eficiência dos processos indicam oportunidades de crescimento. Os colaboradores estão ansiosos por encontrar formas de eliminar quaisquer barreiras, obstáculos ou regras desnecessárias à realização do nosso trabalho.

Os líderes recebem formação sobre como interpretar os resultados do inquérito sobre o envolvimento e como criar planos de ação para agir sobre as áreas de oportunidade. Em seguida, os líderes partilham os resultados com as suas equipas e trabalham com elas para desenvolver e implementar planos de melhoria.



Foco nos nossos colaboradores (cont.)

Envolvimento dos colaboradores (cont.)

Speak Up

Para além do inquérito de envolvimento, os colaboradores dos EUA dispõem de outras formas de expressar as suas opiniões, ideias, questões ou preocupações, por exemplo, através do nosso processo Speak Up, introduzido em 2022.

Em 2023, estamos a planear melhorar o Speak Up com uma nova imagem de marca e um acesso mais fácil à plataforma. A continuação da campanha centrar-se-á nas reações dos colaboradores, que continuarão a ser recolhidas e partilhadas mensalmente com a Direção da Medline. Uma análise mais sólida das reações permitirá uma ação mais rápida e um melhor alinhamento com os principais temas que são evidentes nos dados.

Celebrar a semana de apreciação dos colaboradores

Todos os anos, a Medline celebra os colaboradores durante a Semana de apreciação dos colaboradores. Embora a programação da semana varie consoante o local, o objetivo é sempre reconhecer o tempo, o esforço e as realizações dos nossos colaboradores. Por exemplo, na Medline Índia, a semana consistiu em olimpíadas no escritório e outros jogos e eventos desportivos de team building, atividades para os colaboradores explorarem novos passatempos, dias temáticos, um desafio de fitness e um dia em família.



Para nos mantermos entre os melhores, continuaremos a comparar as nossas políticas e práticas de emprego a outras empresas bem classificadas.

Reconhecimento como empregador de topo

A Medline dedica-se a atrair e reter os melhores talentos e a promover um ambiente de trabalho positivo, inclusivo e envolvente. Temos a honra de ser consistentemente escolhidos como um empregador de topo.

- **Melhores empresas para trabalhar de 2022 do Chicago Tribune**, distinção atribuída à Medline em 12 dos últimos 13 anos. As empresas selecionadas são determinadas com base nos resultados de inquéritos a colaboradores de terceiros. O foco está nas empresas com uma liderança forte, uma cultura de colaboração e comunicação e um compromisso em ajudar os colaboradores a progredir nas suas carreiras.
- **Melhores empregadores de grande dimensão da Forbes**, pelo segundo ano consecutivo. Passámos do 440.º lugar em 2021 para o 360.º em 2022. A lista de 2022 foi escolhida com base nos resultados de um inquérito realizado a mais de 60 mil colaboradores de empresas que empregam pelo menos 1.000 pessoas nos EUA. Os 500 "Melhores empregadores de grande dimensão" foram selecionados entre mais de 3.500 empresas consideradas.
- **Melhores empregadores para mulheres da Forbes America**, ocupando a 28.ª posição entre 400 empresas. A Medline foi reconhecida por "liderar quando se trata de tentar apoiar as mulheres dentro e fora da sua força de trabalho".
- **Melhores empregadores para recém-licenciados da Forbes**, ocupando o 80.º lugar numa lista de 300 empresas "mais apreciadas por recém-empregados" dos EUA. A lista foi elaborada com base nos resultados de um inquérito realizado a 20 mil cidadãos dos EUA com menos de 10 anos de experiência profissional e que trabalham em empresas com pelo menos 1.000 colaboradores.
- **Excelente local para trabalhar no México**, com as nossas instalações de Nuevo Laredo, no México, a ocuparem o 15.º lugar na região nordeste. O prémio reconhece as empresas que se destacam numa variedade de dimensões, incluindo a credibilidade, o orgulho, o respeito, a justiça e o companheirismo.



Foco nos nossos colaboradores (cont.)

Envolvimento dos colaboradores (cont.)

Envolver os colaboradores em todo o mundo

Apresentamos abaixo algumas das formas através das quais estabelecemos contacto com os nossos colaboradores em todo o mundo.

O modelo CARES da Medline Canadá:

A Medline Canadá utiliza os valores CARES para estabelecer uma ligação entre os colaboradores e o nosso objetivo empresarial. O acrónimo CARES significa "Customer Focused, Accountable, Respectful, Efficient and Strength of our People", ou seja, centrado no cliente, responsável, respeitador, eficiente e força das nossas pessoas. Trimestralmente, os colaboradores são nomeados pelos seus colegas por demonstrarem estas qualidades e por modelarem um comportamento baseado nestes valores. É atribuído um prémio para cada valor, bem como um prémio global para um colega exemplar que demonstre consistentemente o seu empenho nos cinco valores.

Iniciativas da Medline China:

Ao longo do ano, a Medline China oferece aos colaboradores a oportunidade de participarem em atividades de team building, incluindo clubes de colaboradores e passeios mensais. Durante as festas tradicionais chinesas, como o Dia da Mulher, o Festival da Lua e o Festival da Primavera, os colaboradores recebem produtos de conforto. Isto ajuda a fortalecer a experiência dos colaboradores, melhorando o seu sentimento de pertença, felicidade e produtividade, bem como a coesão da equipa.

Campanhas da Medline Europa:

A campanha "You Talk, We Listen" da Medline Europa melhora o sentimento de segurança dos colaboradores ao levarem questões preocupantes a debate. Esta campanha incluiu mensagens sobre a forma como comunicamos uns com os outros e como podemos facilitar a comunicação a todos os níveis da organização. Em 2022, a sucursal na Europa lançou também uma iniciativa interna denominada "Walk this May" (Caminhadas de maio). Os colaboradores da Medline de países europeus participam neste desafio de caminhada que incentiva o espírito de equipa e a camaradagem.

MedTalks da Medline Índia:

A Medline Índia organiza regularmente atividades de envolvimento dos colaboradores, para além do Inquérito global sobre o envolvimento dos colaboradores e da Semana de apreciação dos colaboradores. Uma destas atividades é o MedTalks, uma plataforma de discussão para os colaboradores partilharem as suas experiências e pensamentos sobre vários temas.



Foco nos nossos colaboradores (cont.)

Voluntariado dos colaboradores

Proporcionamos aos nossos colaboradores um conjunto de oportunidades de voluntariado que lhes permite aplicar o seu tempo e talento para promover uma mudança social positiva. Atualmente, os nossos programas de voluntariado variam conforme a região. Em 2023, convocaremos grupos de trabalho para apelar à participação de colaboradores e da comunidade. Estes grupos têm a tarefa de criar um programa e uma experiência de voluntariado verdadeiramente global para todos os colaboradores. Em 2024, planeamos expandir a plataforma online que utilizamos para o voluntariado e as doações a instituições de caridade nos EUA para os mercados globais, o que nos permitirá comunicar dados globais sobre voluntariado e doações de colaboradores. Em 2022, 1.636 colaboradores dos EUA ofereceram 8.814 horas de voluntariado para apoiar 151 instituições de solidariedade social.



Em 2024, planeamos expandir a plataforma online que utilizamos para o voluntariado e as doações a instituições de caridade nos EUA para os mercados globais, o que nos permitirá comunicar dados globais sobre voluntariado e doações de colaboradores.

Partilhamos agora um apanhado da experiência de voluntariado a nível mundial em 2022.

A Medline EUA celebra o Mês do serviço

A Medline EUA organizou o seu segundo Mês do serviço anual em 2022. Durante todo o mês de novembro, oferecemos uma série de oportunidades de voluntariado em todo o país para colaboradores, amigos e familiares. Para recompensar os colaboradores pelo seu serviço, a Medline fez contribuições para instituições de caridade por cada hora de voluntariado prestada nesse mês, com donativos até 250 dólares por colaborador. Os colaboradores também foram celebrados através do nosso Programa de Reconhecimento de Colaboradores, que recompensa os colaboradores por fazerem a diferença nas suas comunidades através de voluntariado, angariação de fundos ou serviço de direção numa organização sem fins lucrativos, doando 3.000 dólares em nome do colaborador à instituição de caridade apoiada. Ao longo do mês, 50 organizações sem fins lucrativos receberam mais de 1.200 horas de apoio voluntário dos colaboradores da Medline. Os destaques incluem o embalamento de 38.664 refeições para a Feed My Starving Children e a seleção e embalamento de 3.061 kg de alimentos para o Northern Illinois Food Bank, que distribuiu 5.625 refeições a vizinhos em situação de insegurança alimentar.

A Medline Austrália doa sangue que salva vidas

Os hospitais dependem da dádiva de sangue para salvar vidas. Na Austrália, a equipa Medline apoia a Lifeblood, parte da Cruz Vermelha Australiana e uma organização onde as pessoas podem doar sangue e plasma. Desde 2018, a equipa da Medline fez mais de 450 doações, o equivalente a salvar mais de 1.300 vidas, e o seu objetivo é chegar às 1.000 dádivas até 2025.

A Medline Japão apoia a Casa Ronald McDonald de Tóquio

No âmbito do programa de sensibilização da comunidade da Medline Japão, foi realizada uma atividade de limpeza voluntária na Casa Ronald McDonald em Tóquio.

A Medline México apoia e reconhece o "Juguetón" do Dia da Criança

A Medline México associou-se a organizações sem fins lucrativos que apoiam crianças abandonadas através do voluntariado e de doações de produtos em géneros em reconhecimento do Dia da Criança. O dia foi celebrado com jogos, comida, atividades sociais e presentes nas nossas instalações.



Foco nos nossos colaboradores (cont.)

Diversidade, equidade e inclusão

Através das nossas iniciativas de diversidade, equidade e inclusão, estamos a trabalhar para criar um ambiente onde todos possam ser autênticos e prosperar. Acreditamos que explorar a riqueza da diversidade dos nossos colaboradores resulta numa melhor experiência para todos, em ideias mais fortes e em melhores resultados.

A nossa estratégia de diversidade, equidade e inclusão

Em 2022, a equipa de Diversidade, equidade e inclusão dos EUA formulou uma estratégia composta por quatro focos de atuação principais:

- Cultura
- Contratação, envolvimento e retenção de talentos
- Liderança inclusiva
- Melhoria corporativa

Esta estratégia está atualmente centrada nos EUA, mas tornar-se-á global ao longo do tempo. Iremos desenvolver uma declaração global de diversidade, equidade e inclusão para orientar a nossa estratégia sobre este tema e, em seguida, formar um Conselho de Diversidade composto por representantes regionais. Já criámos um grupo de trabalho DEI ESG para criar indicadores-chave de desempenho globais.

Compreender quem somos

Estamos a trabalhar no sentido de uma recolha global de dados demográficos sempre que tal seja legalmente permitido. Em 31 de dezembro de 2022, a força de trabalho da Medline nos EUA era constituída por 41% de mulheres e 59% de homens, 47% de colaboradores brancos e 53% de pessoas de cor. Futuramente, tencionamos recolher dados a nível global.

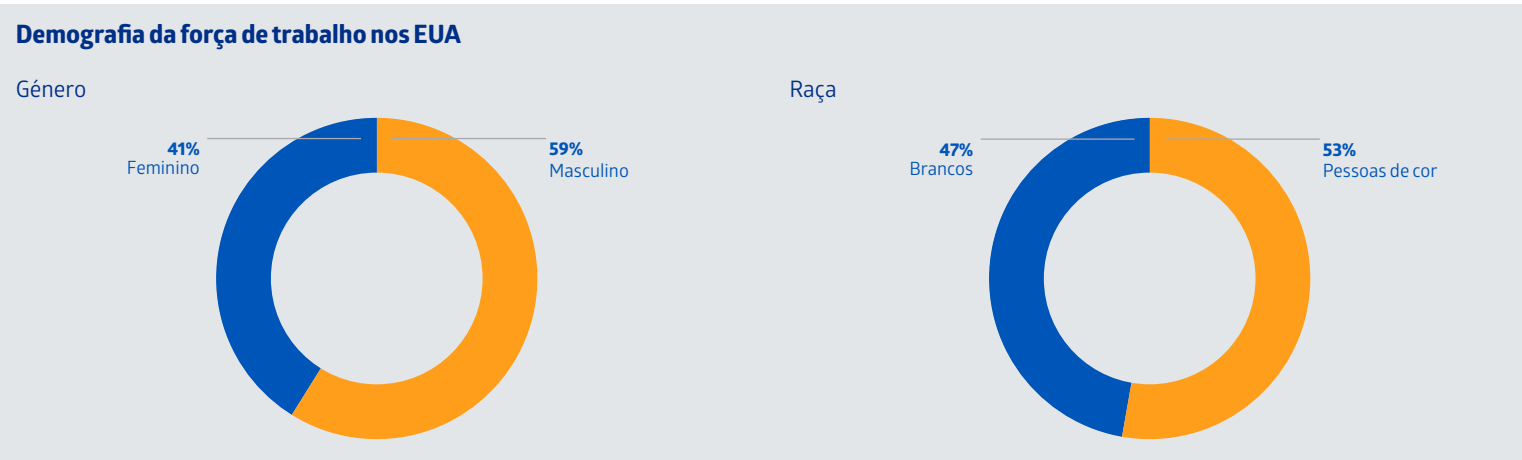
Duas iniciativas relacionadas com o reforço dos dados demográficos dos colaboradores incluem a nossa campanha de autoidentificação nos EUA e o painel da diversidade, equidade e inclusão na Europa.

Campanha de autoidentificação nos EUA

Em novembro de 2022, a Medline EUA lançou uma campanha de autoidentificação para alargar a nossa compreensão dos dados demográficos dos colaboradores. Os participantes, quer estejam atualmente empregados ou sejam candidatos, podem selecionar voluntariamente a sua raça, etnia, identidade de género, orientação sexual, veteranos e categorias de deficiência, o que nos permite captar estes dados. Estes dados são utilizados exclusivamente para beneficiar os participantes, por exemplo, através do desenvolvimento de programas para colaboradores.

Painel da diversidade, equidade e inclusão na Europa

Em maio de 2022, a Medline Europa criou um painel para acompanhar as métricas de diversidade, equidade e inclusão relativas a promoções, antiguidade e tempo médio de permanência por género, nacionalidade e estatuto de deficiência.



Foco nos nossos colaboradores (cont.)

Contratação, envolvimento e retenção de talentos

Na Medline, encontrar e manter os candidatos certos envolve mais do que processos de recrutamento e seleção. Procuramos atrair e manter o talento especializado necessário para que a nossa empresa continue a ser competitiva.

EUA

Para tratar a retenção com uma abordagem específica, a equipa de Diversidade, equidade e inclusão iniciou o seguinte trabalho nos EUA:

- Sessões de conversação destinadas a recolher o feedback dos colaboradores de diferentes grupos demográficos
- Estabelecimento de parcerias com o departamento de Formação e desenvolvimento para identificar oportunidades de formação em diversidade, equidade e inclusão do LinkedIn Learning e incluir estes tópicos em programas de desenvolvimento de liderança, bem como a criação de um currículo de formação sobre DEI a todos os níveis da organização
- Atualização da estrutura dos grupos de recursos para colaboradores para melhorar a sustentabilidade dos grupos e proporcionar oportunidades de desenvolvimento aos colaboradores individuais, através de planos de expansão para as operações e o fabrico

Além disso, a equipa de Aquisição de Talentos colaborou com a equipa de Diversidade, equidade e inclusão para criar uma estratégia de diversificação dos grupos de candidatos a vagas de emprego nos EUA. Esta medida será implementada em 2023 com o objetivo de criar equipas que correspondam à diversidade demográfica dos candidatos qualificados no mercado relevante. Os componentes da estratégia incluem:

- Envolvimento da liderança
- Parcerias com associações profissionais centradas na diversidade de talentos
- Materiais de marketing e imagens atuais que reflitam a diversidade dos nossos colaboradores
- Formação dos líderes para reconhecerem os preconceitos no processo de entrevista
- Promoção da mobilidade interna e das oportunidades de progressão
- Programas de contratação no campus com ênfase na garantia de uma lista diversificada de candidatos qualificados

Por fim, em 2022, a nossa equipa de Diversidade, equidade e inclusão dos EUA analisou o ambiente de trabalho e os sistemas, políticas e práticas de recursos humanos da Medline para determinar os nossos objetivos de diversidade, equidade e inclusão para o futuro. Estamos a concentrar-nos na nossa cultura, na experiência dos colaboradores, no desenvolvimento, no envolvimento e nas práticas de retenção. As iniciativas destinadas a reforçar a diversidade, equidade e inclusão incluem:

- A criação de um índice de inclusão utilizando perguntas do inquérito sobre o envolvimento dos colaboradores que estão diretamente relacionadas com as perceções dos colaboradores sobre uma cultura inclusiva
- O trabalho da organização de vendas para estabelecer proativamente um conselho em parceria com a equipa de Diversidade, equidade e inclusão para orientar as iniciativas de inclusão

- Em colaboração com a equipa de Aprendizagem e desenvolvimento, a equipa de Diversidade, equidade e inclusão trabalhou para desenvolver um programa de formação que será testado em 2023, tanto nas funções empresariais como nas divisões de produtos

Europa

Em 2022, a Medline Europa recebeu um Certificado de Prata do Disabled Certificate for Organizations (DisCert). O prémio reconhece o empenho das empresas na inclusão da deficiência, avaliando os candidatos em nove categorias, algumas das quais incluem o empenho e as políticas, a contratação direta e a acessibilidade.

A nossa equipa europeia celebrou o Dia Internacional da Mulher em março de 2021 e 2022 com uma campanha de comunicação, incluindo entrevistas e publicações em blogues escritas por mulheres da Medline. Também celebrou o Orgulho LGBTQIA+ em junho de 2021 e 2022 com uma campanha de comunicação. A iniciativa de 2021 centrou-se nos membros da comunidade e na sua experiência na Medline, enquanto a de 2022 se centrou na importância da solidariedade.

Canadá

A Medline Canadá formou parcerias de associação importantes para aumentar a diversidade no recrutamento, abrangendo talentos sub-representados, comunidades indígenas, novos imigrantes, comunidade LGBTQ2S (lésbicas, gays, bissexuais, transgéneros, queer e autoquestionamento e dois espíritos), pessoas com deficiência e o grupo demográfico referido como Geração Z. Por exemplo, organizações parceiras como a Miziwe Biik e a Indigenous Link proporcionam formação e emprego a candidatos a emprego indígenas.

Os membros das comunidades indígenas são ativamente recrutados para as vagas em aberto na Medline Canadá. Este esforço apoia diretamente o Apelo à Ação n.º 92 da Comissão para a Verdade e Reconciliação, que apela ao setor empresarial canadiano para que adote a Declaração das Nações Unidas sobre os Direitos dos Povos Indígenas como um quadro de reconciliação e para que aplique os seus princípios, normas e padrões à política empresarial e às atividades operacionais essenciais que envolvam povos indígenas e as suas terras e recursos. Para comemorar o Dia Nacional da Verdade e Reconciliação em 2022, o grupo "Diálogos de Coragem" da Medline Canadá também fez um donativo financeiro à Anishinawbe Health Foundation, que apoia os sobreviventes de escolas residenciais e as suas famílias.

México

A Medline México organizou vários eventos em honra do Dia Internacional da Mulher, do mês do Orgulho LGBTQIA+, do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência e muito mais. Foi organizado um webinar no Dia Internacional das Pessoas com Deficiência com o objetivo de informar todos os colaboradores sobre o valor e a importância das pessoas com deficiência e as formas de evitar a discriminação.

Japão

As fábricas em Kasugai da Medline Japão, uma instalação de montagem de kits SPT, foram apresentadas como um local de trabalho diversificado no The Nikkan Kogyo Shimbun, um dos principais jornais de negócios do Japão.



Foco nos nossos colaboradores (cont.)

Liderança inclusiva

A liderança inclusiva é fundamental para o envolvimento e a retenção dos colaboradores. Compreender o que torna cada membro da equipa único é importante para criar um ambiente de colaboração que incentive a diversidade de pensamento entre os membros da equipa.

A Medline Índia também abriu caminho para as mulheres em cargos de direção. As mulheres foram inscritas num programa de 52 semanas centrado em avaliações de força. Estas avaliações envolveram entrevistas pormenorizadas com as participantes e os seus supervisores, seguidas da criação de planos de desenvolvimento individual com a ajuda de uma orientadora externa.

Grupos de recursos para colaboradores (GRC)

Os GRC continuam a ser um canal para envolver e reter os colaboradores, contribuindo para uma cultura de trabalho positiva e estabelecendo uma maior compreensão das experiências das nossas pessoas. Os GRC criaram um sentido mais forte de comunidade e pertença na Medline, oferecendo tempo e espaço para estabelecer novas ligações e garantir que todas as vozes são ouvidas e amplificadas.

Em 2022, a Medline aumentou para sete o número de GRC a operar nos EUA com o lançamento da Aliança para Ação e Consciencialização das Deficiências (DAAA, do inglês Disability Awareness and Action Alliance). A DAAA juntou-se à Aliança Medline para Latines (ALMA, do inglês A Latinx Medline Alliance), ao GRC de Asiáticos e Americanos do Pacífico (APA, do inglês Asian Pacific American), à Rede de Colaboradores Negros (BEN, do inglês Black Employee Network), ao GRC de LGBTQ+, à Equipa de Envolvimento dos Veteranos da Medline e ao GRC de Mulheres (WERG, do inglês Women's ERG).

O desenvolvimento profissional é um objetivo fundamental para os nossos GRC. Após o sucesso de um programa piloto de mentoria entre o ALMA e o BEN em 2021, foi desenvolvido um programa mais alargado. Utilizando uma plataforma de correspondência inteligente, o programa de tutoria expandiu-se para quatro GRC: ALMA, BEN, APA e WERG com mais de 200 participantes.

A Medline Canadá introduziu um GRC, a Aliança das Mulheres da Medline Canadá, que ajuda a promover a progressão na carreira e a equidade. O Diálogos de Coragem da Medline, um fórum centrado na celebração da diversidade e na criação de oportunidades de ligação, desenvolvimento e progressão, foi também lançado para promover uma maior sensibilização e inclusão.

Melhoria corporativa

O crescimento da nossa atividade depende da descoberta de novas formas de responder às necessidades do mercado. À medida que expandimos os nossos esforços de diversidade, equidade e inclusão, estamos a criar vias para reunir diversas perspetivas que nos ajudam a melhorar e a ter um impacto positivo na indústria.

Nos EUA, os nossos GRC estão a explorar novas ideias que irão melhorar o nosso negócio através do desenvolvimento de ofertas únicas para populações diversas. Com base no sucesso de uma colaboração com a designer Kendra Dandy, a marca Curad™ lançou os pensos Pride em junho de 2022.



Em 2022, a Medline aumentou para sete o número de GRC a operar nos EUA com o lançamento da Aliança para Ação e Consciencialização das Deficiências.

Foco nas nossas comunidades

Todas as pessoas merecem ter a oportunidade de ter uma vida saudável, mas muitas pessoas não têm as mesmas oportunidades devido às condições sociais e ambientais que enfrentam. Estas condições são conhecidas como determinantes sociais de saúde (DSS).

Através dos nossos esforços filantrópicos, trabalhamos para abordar os DSS e ajudar pessoas e famílias a atingirem o seu pleno potencial de saúde, independentemente das suas circunstâncias.

A nossa abordagem à doação global

Em 2022, a Medline trabalhou para globalizar os seus esforços de solidariedade, começando com o desenvolvimento de um processo e política global para doações de caridade, que inclui doações financeiras e doações em espécie, como a doações de produtos. A equipa ESG é responsável pela análise e aprovação dos donativos efetuados no âmbito da estrutura e das orientações definidas na política. Também estabelecemos uma visão global de caridade que dá prioridade aos donativos em linha com três pilares fundamentais: acesso e acessibilidade da saúde, envolvimento da comunidade e sustentabilidade ambiental.

No próximo ano, iremos reunir um grupo de trabalho global e multifuncional dedicado ao envolvimento da comunidade, com particular destaque para a filantropia. Este grupo desenvolverá uma estratégia global, incluindo iniciativas estratégicas e indicadores-chave de desempenho que orientarão o nosso trabalho no futuro.



Números de solidariedade em 2022

+ de 5,1 milhões USD

Total de donativos para caridade*

1,5 milhões USD

Doado pelo Medline Employee Support Trust, que financia os nossos programas de bolsas de estudo e de assistência em caso de dificuldades*

+ de 2,7 milhões USD

Doações em géneros*

643 toneladas métricas

Peso das doações de produtos*

*Apenas contribuições nos EUA. A Medline está atualmente a estabelecer um processo de recolha de dados a nível global.





Solidariedade em todo o mundo

EUA

392.000

refeições medicamente adaptadas entregues a 2.450 pessoas de baixo rendimento no estado do Colorado

A Medline oferece três programas de subsídios para estimular a equidade na saúde e apoiar as causas com as quais os nossos colaboradores se preocupam.

- O nosso Programa de subsídios para o impacto na comunidade atribui 250.000 USD por ano a instituições de solidariedade social que combatem desafios de saúde prevalentes, promovendo a equidade na saúde e melhorando a saúde da população em comunidades com poucos recursos. Por exemplo, o Projeto Angel Heart, um beneficiário do Subsídio de Impacto na Comunidade de 2022, irá satisfazer as necessidades dietéticas médicas dos clientes, preparando e entregando 392 mil refeições medicamente adaptadas a, pelo menos, 2.450 habitantes do estado do Colorado com baixos rendimentos que vivem com doenças graves.
- Através do Programa de Reconhecimento de Colaboradores da Medline, investimos em causas com as quais os nossos colaboradores se preocupam. O programa reconhece os colaboradores por terem um impacto positivo nas suas comunidades, concedendo subsídios em seu nome às instituições de caridade que selecionarem. Um dos beneficiários da subvenção de 2022 foi a Aspiritech, uma organização sem fins lucrativos de testes de software e de garantia da qualidade que permite que pessoas com autismo demonstrem o seu potencial através de um emprego significativo. Sendo um dos maiores empregadores de pessoas com autismo na América do Norte, a organização está a trabalhar para melhorar uma tendência preocupante: uma em cada 44 crianças nos EUA tem autismo, mas a taxa de desemprego para adultos com autismo é de 83% e quase metade dos jovens de 25 anos com autismo nunca teve um emprego remunerado.
- O nosso programa de donativos Medline CARES apoia as comunidades onde os nossos colaboradores vivem e trabalham. Waukegan to College, um parceiro de solidariedade social do Medline CARES, presta serviços abrangentes para preparar os estudantes e as famílias para o sucesso na universidade. O nosso donativo apoia o Programa Persistência Universitária da organização, que ajudou a lançar as carreiras universitárias de 21 finalistas do ensino secundário e apoiou 68 estudantes universitários para garantir o seu sucesso e persistência enquanto estudantes de primeira geração.

Índia

2.000+

habitantes de aldeias que beneficiam de caixas automáticas de água

Em março de 2022, a Medline Índia doou projetores e computadores portáteis à Masoom, uma organização que se dedica a melhorar a educação de alunos desfavorecidos de escolas noturnas. Este donativo beneficiou cerca de 120 estudantes na zona de Pune e arredores, onde se situa o escritório da Medline.

Outro problema premente da sociedade da Índia é o acesso a água potável e segura. Para resolver este problema, a Medline Índia trabalhou com o Deepastambha Charitable Trust (em associação com o projeto Gramarthan e com a ajuda dos habitantes locais) para instalar máquinas automáticas de distribuição de água (as chamadas caixas automáticas de água) com instalações de filtragem por osmose inversa em duas aldeias próximas. Instaladas em abril de 2022, estas caixas automáticas de água beneficiam mais de 2.000 habitantes. O facto de terem acesso a água potável e limpa para si próprios e para o seu gado ajudou a reduzir os crescentes problemas de saúde causados pela água feculenta.

Europa

31.400 EUR

atribuídos a organizações que ajudam pessoas com doenças e deficiências graves ou prolongadas

A Medline Europa tem nove comissões locais de solidariedade, que representam todos os colaboradores de toda a Europa. Estas comissões são responsáveis por fazer donativos em dinheiro a organizações e instituições de caridade que beneficiem as respetivas comunidades locais. Em 2022, a equipa concedeu 31.400 EUR a organizações que ajudam pessoas com doenças e deficiências graves ou prolongadas, aos cuidadores que prestam assistência a pessoas necessitadas e a pessoas que promovem o bem-estar de crianças e jovens.

*À data de 2 de junho de 2023



Foco nas nossas comunidades (cont.)

Solidariedade em todo o mundo (cont.)



Austrália

+ de 100.000 AUD

angariados para o Cancer Council e o Black Dog Institute

Na Austrália, os colaboradores da Medline escolheram duas instituições de solidariedade social para apoiar. Desde 2021, a equipa tem apoiado o Cancer Council, uma instituição de caridade que apoia pessoas diagnosticadas com cancro e as suas famílias, e o Black Dog Institute, uma instituição de caridade que investiga e defende a boa saúde mental. Nesse período, a equipa angariou mais de 100 mil dólares australianos (aproximadamente 66.154,560 USD*) para estas importantes causas.

Canadá

5.000 CAD

angariados para investigação sobre o coração e o AVC

A equipa Ride for Heart da Medline Canadá angariou 5.000 dólares canadianos (aproximadamente 3.725 USD*) para estudos de investigação relacionados com o coração e o AVC, através de caminhadas, corridas e provas de ciclismo ao longo da margem do lago em Toronto.

Japão

120.000 ¥

doados em média anualmente para apoiar a Japan Pink Ribbon

A Medline Japão doa uma média de 120 mil ienes por ano (cerca de 864 USD*) para apoiar a campanha "Japan Pink Ribbon of Smile and Happiness" e a J. POSH, que sensibilizam a população para o cancro da mama.

*À data de 2 de junho de 2023



142.000 EUR em material médico doado através do programa rescEU da Comissão Europeia

Uma resposta global à crise na Ucrânia

A Medline doou produtos médicos muito necessários à Ucrânia através do programa rescEU da Comissão Europeia, no âmbito do Mecanismo de Proteção Civil da UE. A doação consistiu em 14 toneladas métricas de material médico, avaliado em 142 mil euros. Os produtos incluíam equipamento de oxigenoterapia, fatos cirúrgicos, kits de entrega, suturas, bisturis e agulhas hipodérmicas.

As comissões locais de solidariedade dos colaboradores da Medline também contribuíram.

- A comissão de solidariedade da Eslováquia organizou uma campanha de recolha de bens de primeira necessidade para bebés e crianças, incluindo produtos de higiene e alimentos enlatados. Estes bens foram levados para um armazém humanitário em Bánovce nad Bebravou, onde foram distribuídos aos refugiados da Ucrânia que chegaram à Eslováquia.
- Na Polónia, a Medline doou produtos, incluindo desinfetantes, máscaras e luvas. Os colaboradores locais na Polónia também fizeram donativos a três outras organizações: a Ação Humanitária Polaca, a Missão Médica Polaca e a Associação das Aldeias de Crianças SOS na Polónia.
- A comissão de solidariedade do Benelux organizou uma campanha de recolha de vestuário, produtos de higiene pessoal, alimentos e outros artigos de primeira necessidade. Estes artigos foram doados a uma associação de Utrecht, nos Países Baixos, que os enviou para a fronteira entre a Polónia e a Ucrânia para ajudar os refugiados.

A empresa norte-americana também trabalhou com a Direct Relief para coordenar um donativo de 11 kg de toalhetes Micro-Kill™ da Medline para o Fundo de Caridade da Modern Village and Town.

*À data de 2 de junho de 2023



Foco nas nossas comunidades (cont.)



Acesso aos cuidados de saúde e acessibilidade econômica

Grande parte do mundo vive num deserto clínico, sem acesso sequer aos cuidados mais básicos. Em parceria com organizações sem fins lucrativos e instalações de saúde em todo o mundo, criamos soluções que capacitam as comunidades e libertam os recursos de que os prestadores de cuidados de saúde necessitam para prestar os melhores cuidados.

Estabelecemos parcerias com organizações de ajuda internacional para recolher produtos excedentes ou não utilizados da Medline e entregá-los em regiões em desenvolvimento em todo o mundo.

Em 2022, a Medline EUA doou o equivalente a 643 toneladas métricas de produtos, avaliados em mais de 2,7 milhões de dólares. Os nossos parceiros incluíram a divisão dos EUA da Direct Relief, Global Smile, MAP International, MedShare, MedWish, One World Surgery, Partners in Health, Project C.U.R.E., See International e Matter.

A Medline Europa trabalhou em estreita colaboração com a International Health Partners (UE) e a Medline Canadá doou 418 mil dólares canadenses (aproximadamente 311.385 USD*) em ligaduras à Health Partners International Canada para apoiar os programas de ajuda médica global da organização.

Zâmbia

Um parceiro-chave, a MAP International, identificou a Tree of Life Children's Village como uma organização que poderia beneficiar dos produtos da Medline. Com mais de 130 hectares, a instalação é um centro de transição e de cuidados a tempo inteiro em Lusaca, na Zâmbia. As crianças da Tree of Life podem sofrer de problemas médicos graves e os seus responsáveis parentais podem não ter condições para prestar os cuidados necessários ou a sua situação familiar não é adequada para que a criança viva e se desenvolva. A COVID-19 atingiu a sua comunidade de forma extremamente dura e um carregamento com batas e outros produtos da Medline permitiu-lhes continuar a lutar contra o vírus. A Medline forneceu à MAP International 1,6 milhões de dólares em material nos últimos quatro anos, incluindo batas, kits de cateteres urinários, compressas de gaze, ligaduras e fitas adesivas variadas, seringas de uso único de heparina e cloreto de sódio, toalhetes e produtos de desinfecção e luvas cirúrgicas.

*À data de 2 de junho de 2023

lémen

Através da International Health Partners, o material médico doado pela Medline permitiu apoiar oito instalações de saúde no lémen, incluindo um orfanato só para rapazes que foi fundado em 1925. Muitos dos órfãos perderam as suas famílias durante a guerra civil que tem sido travada nos últimos seis anos. Outros foram abandonados, encontrados sozinhos e entregues às autoridades para serem abrigados. O Hospital Jahza daquela zona esgotou totalmente o stock de medicamentos para os cuidados de saúde primários e, devido aos confrontos, muitas organizações não conseguiam aceder à área e prestar ajuda. As pessoas desalojadas, sobretudo as crianças, sofriam de diarreia e de infeções respiratórias. Os produtos da Medline ajudaram a tratar estes casos.

Voluntariado baseado em competências

A nossa Iniciativa de Saúde Global dos EUA, o programa de voluntariado com base nas competências da Medline, disponibiliza conhecimentos e aconselhamento pro bono a sistemas de saúde com voluntários com poucos recursos. Estes projetos centram-se em três áreas alinhadas com a visão de negócio da Medline: a otimização da cadeia de abastecimento, a eficiência perioperatória e a educação para a saúde.

Em 2022, retomámos as nossas viagens internacionais após um período de dois anos devido à pandemia, com funcionários voluntários dos EUA a viajar para Santo Domingo, na República Dominicana. O grupo de 11 pessoas liderou um projeto destinado a reforçar os sistemas da cadeia de abastecimento e os protocolos de gestão de inventário para a Community Empowerment, uma organização sem fins lucrativos e parceira da Medline que presta cuidados de saúde essenciais na República Dominicana e no Haiti.

A Medline Europa partilha o mesmo compromisso de promover a equidade na saúde através da sua parceria de longa data com a Global Smile Foundation, uma organização sem fins lucrativos que presta cuidados integrados, gratuitos e abrangentes, a crianças e adultos carenciados em África, na América Central e no Médio Oriente. Ao longo dos anos, os colaboradores europeus juntaram-se à organização em viagens de serviço voluntário ao Líbano, Equador e Peru.



Foco nos nossos fornecedores

Diversidade de fornecedores

O nosso trabalho para tornar a nossa empresa mais inclusiva estende-se à forma como escolhemos os parceiros com quem colaboramos. Estamos empenhados em utilizar o nosso poder de compra para aumentar a diversidade na nossa cadeia de abastecimento, reforçando e aumentando a nossa base de fornecedores pequenos e diversificados.

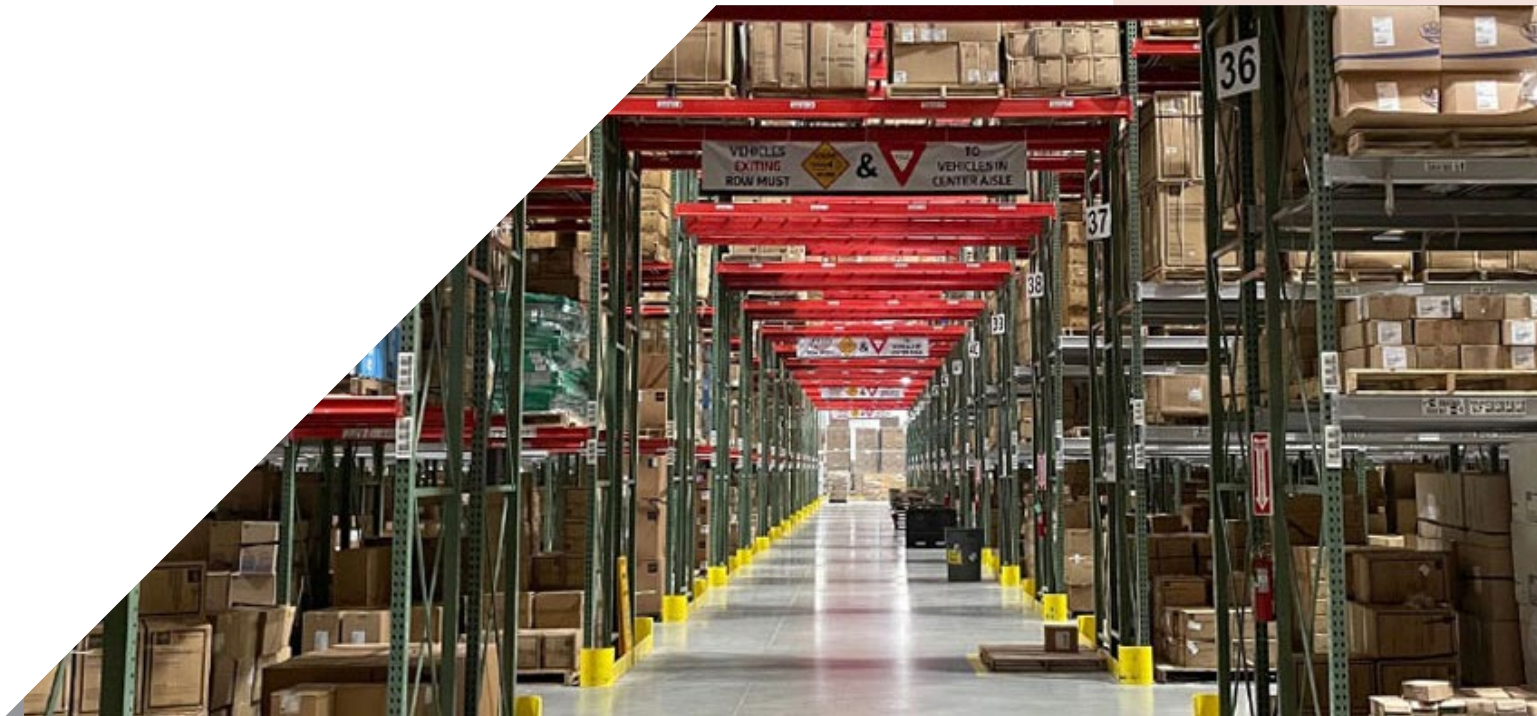
Para melhorar as nossas capacidades de comunicação, a Medline adquiriu uma nova solução de gestão, software e dados sobre diversidade de fornecedores para enriquecer os nossos dados de fornecedores, comparar com os seus pares, encontrar facilmente fornecedores diversificados e elaborar relatórios sobre despesas diversificadas.

Também em 2022, reunimos um grupo de trabalho multifuncional para definir melhor a abordagem da empresa à diversidade de fornecedores em 2023.

Apresentamos a GCB Medical Supply

Estamos particularmente orgulhosos de ter uma relação com a GCB Medical Supply (GCB), uma empresa detida por mulheres que tem a missão de trazer transparência, estabilidade e uma verdadeira parceria aos sistemas de saúde em todos os EUA. Enquanto fornecedor, a GCB oferece uma gama de produtos, incluindo luvas, invólucros de esterilização, batas de isolamento e cirúrgicas, chapéus e calçado, recipientes de sucção e batas pediátricas.

A GCB está também empenhada em ajudar as mulheres de todo o mundo. Na sua fábrica do Paraguai, a empresa estabeleceu um programa de bolsas de estudo que paga a escolaridade das crianças enquanto as suas mães trabalham na fábrica. A bolsa cobre a assistência a crianças com idades compreendidas entre os 2 e os 5 anos durante a semana de trabalho e inclui refeições e transporte de ida e volta para a escola. Além disso, 10% de todos os lucros da GCB destinam-se a financiar a investigação cardíaca pediátrica.



Governança robusta

Fazemos o que é correto, não apenas o que é exigido. A nossa empresa, os nossos colaboradores e os nossos fornecedores cumprem elevados padrões éticos.

8

DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



10

REDUCED INEQUALITIES



16

PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



Destaques

592

auditorias de abastecimento ético realizadas pelo pessoal da Medline

Contratámos

uma empresa de auditoria social independente para alargar o alcance do nosso programa de abastecimento ético

Investimos

no programa contínuo de certificação WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production) para fabricantes de luvas

Tópicos ESG relevantes:

Abastecimento ético:

Respeitamos, honramos e defendemos os direitos humanos fundamentais em toda a nossa cadeia de abastecimento.

Ética empresarial:

Fazemos o que é correto, não apenas o que é exigido.

Privacidade e segurança dos dados:

Asseguramos e protegemos os dados pessoais durante todo o ciclo de vida da informação.

Abordagem e estratégia

Resiliência climática e ação ambiental

Produtos responsáveis

Pessoas e comunidades

Governança robusta



Abastecimento ético

O nosso programa de abastecimento ético assegura que a nossa cadeia de abastecimento reflete os nossos valores, adotando uma abordagem sustentável e responsável à gestão da cadeia de abastecimento.

A Medline oferece mais de 360 mil produtos, emprega mais de 34 mil pessoas em todo o mundo e opera em cadeias de abastecimento globais complexas e diversificadas. Utilizamos milhares de fornecedores de primeira linha em mais de 40 países em todo o mundo. Neste ambiente complexo, o programa de abastecimento ético da Medline reforça o nosso compromisso em:

- Promover os direitos humanos, as práticas laborais justas, a gestão ambiental responsável e locais de trabalho seguros e saudáveis em toda a nossa atividade e cadeias de abastecimento, incluindo nas comunidades onde operamos
- Avaliar e, quando necessário, investigar alegações credíveis de violações dos direitos humanos nas nossas operações e responder de forma adequada
- Disponibilizar canais para que os colaboradores da Medline e os trabalhadores das cadeias de abastecimento da Medline possam comunicar, de forma confidencial, as suas preocupações relativamente ao abastecimento ético
- Capacitar os nossos colaboradores e fornecedores com informação e formação sobre as melhores práticas relacionadas com o abastecimento ético e os direitos humanos
- Definir expectativas e requisitos para que os nossos fornecedores alarguem os nossos valores a todos os níveis das nossas cadeias de abastecimento

Os 11 pilares do nosso programa de abastecimento ético especificam a forma como operacionalizamos estes compromissos.



Avaliação comparativa e diretrizes

Em 2020, a Medline levou a cabo um processo abrangente para rever as suas políticas e procedimentos de abastecimento ético. No âmbito desta análise, comparámos as nossas políticas e procedimentos com as melhores práticas internacionais amplamente aceites, com a ajuda de peritos externos.

A abordagem da Medline ao dever de diligência face ao abastecimento ético é fortemente influenciada pelos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos (UNGP). Também subscrevemos o princípio do UNGP de reavaliação e melhoria contínua dos esforços de diligência devida em matéria de direitos humanos de uma empresa.

A Medline incorporou normas, convenções e princípios da Organização Internacional do Trabalho, da Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas, do Pacto Global das Nações Unidas, da Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP), da Social Accountability International/SA8000 e das Diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico para as Empresas Multinacionais.

O Código de Conduta dos Fornecedores da Medline serve como documento de base para partilhar os nossos princípios fundamentais de abastecimento ético com os nossos fornecedores e garantir que estes cumprem os compromissos éticos de fornecimento da Medline.

Direitos humanos

A escravidão moderna, o trabalho forçado e o tráfico de seres humanos são questões críticas de direitos humanos que exigem um acompanhamento contínuo e o dever de diligência. A Medline está empenhada em manter sistemas e controlos para proibir e prevenir estas violações dos direitos humanos fundamentais. Realizamos um acompanhamento das nossas próprias operações e das operações dos nossos fornecedores para identificar, prevenir e remediar casos de preocupações para com os direitos humanos, com especial incidência nos fornecedores de regiões reconhecidamente de alto risco.

A nossa Declaração sobre Escravidão Moderna apresenta o nosso compromisso global para com a proteção dos direitos humanos em toda a nossa cadeia de abastecimento.

Ao adotar uma abordagem baseada no risco para o abastecimento ético, concentramos os nossos esforços onde existem os maiores riscos, uma vez que acreditamos que é aí que podemos alavancar as nossas redes para conseguir uma mudança positiva. Em 2022, a equipa de auditoria de abastecimento ético da Medline realizou 592 auditorias a nível mundial.



Abastecimento ético (cont.)

A WRAP é uma organização de renome mundial cujo objetivo é monitorizar e certificar de forma independente o cumprimento das normas fundamentais em matéria de saúde, segurança e direitos humanos na cadeia de abastecimento global.

Manter a rastreabilidade na cadeia de distribuição

Os processos de diligência de abastecimento ético da Medline incluem passos para a recolha de informações sobre os materiais utilizados no fabrico dos produtos da marca Medline. Para formar a nossa base, o Código de Conduta dos Fornecedores da Medline inclui a proibição de todas as formas de trabalho forçado em toda a nossa cadeia de abastecimento, bem como a exigência de que os nossos fornecedores diretos apliquem os elevados padrões éticos da Medline aos contratantes ou subcontratantes, incluindo a produção de produtos Medline. A Medline adota uma abordagem baseada no risco para o nosso dever de diligência, concentrando-se em materiais e regiões conhecidos por apresentarem um risco elevado de violações do Código de Conduta dos Fornecedores da Medline.

Certificação WRAP para a divisão de luvas

Em 2022, as divisões de luvas da Medline iniciaram o primeiro projeto de certificação WRAP no setor dos dispositivos médicos. A WRAP é uma organização de renome mundial cujo objetivo é monitorizar e certificar de forma independente o cumprimento das normas fundamentais em matéria de saúde, segurança e direitos humanos na cadeia de abastecimento global. A WRAP realiza as suas próprias auditorias sociais rigorosas que avaliam o cumprimento dos 12 princípios da organização. Tal como as próprias normas de abastecimento ético da Medline, a WRAP baseia os seus 12 princípios nos Princípios Orientadores da ONU, nas Diretrizes da OCDE para as Empresas Multinacionais e na Organização Internacional do Trabalho da ONU.

Antes da sua parceria com a Medline, a WRAP centrava-se principalmente no setor de retalho de vestuário. A Medline trabalhou em estreita colaboração com a WRAP para desenvolver um protocolo que aplicasse os seus 12 princípios ao setor dos dispositivos médicos. A WRAP também colaborou com os fabricantes de luvas da Medline para testar o protocolo. Em 2022, a Medline realizou 68 auditorias em conformidade com a certificação WRAP e 33 dos fornecedores de luvas da Medline obtiveram a certificação.

Gerir os riscos associados à utilização de materiais críticos

Asseguramos um alcance global através de parcerias estratégicas com fornecedores em seis continentes. Com uma cadeia de abastecimento que incorpora uma diversidade geográfica tão ampla, monitorizamos e mitigamos diligentemente as situações que representam um risco potencial para os colaboradores. Por exemplo, aplicamos níveis mais elevados de controlo aos fornecedores nas seguintes áreas:

- Indústrias com potencial para a exploração de trabalhadores com salários mais baixos, migrantes ou vulneráveis, tais como a produção de algodão, a composição de borracha, a extração ilegal de madeira ou a extração de minerais
- Empregos com exigências físicas ou riscos para a segurança física, como a utilização de produtos químicos potencialmente tóxicos ou a operação de equipamento industrial pesado
- Trabalhadores temporários ou contratados que possam vir para os nossos parceiros a partir de agências terceiras
- Práticas laborais que, embora legais ao abrigo da legislação local, possam não corresponder aos elevados padrões a que nos propomos

Além disso, como parte do processo de desenvolvimento e integração dos produtos da marca Medline, a equipa de Garantia da qualidade da Medline tem a tarefa de assegurar que os nossos produtos não contêm materiais críticos ou "minerais de conflito". Não aprovamos a produção se forem encontrados minerais de conflito durante este processo.



Ética empresarial

A missão do nosso programa de ética e conformidade é gerir o risco através do desenvolvimento de diretrizes, ferramentas e recursos para cumprir as leis, regulamentos e códigos do setor. Por outras palavras, conduzimos a nossa atividade da forma correta.

O nosso programa global de ética e conformidade

O nosso programa global de ética e conformidade, liderado pelo Diretor de Ética e Conformidade da Medline, existe para promover a conduta ética e a conformidade com as leis e regulamentos locais. Para garantir que o nosso programa chega a todos os colaboradores, os membros da nossa equipa de Ética e Conformidade Global apoiam o Diretor de Ética e Conformidade na implementação e avaliação do programa.

O programa inclui a supervisão, formação, aplicação e monitorização de áreas de risco de conformidade que incluem, sem limitação:

- Conflitos de interesses
- Antissuborno e anticorrupção
- Interações com profissionais de saúde
- Relatórios de transparência
- Comunicação de alegações de má conduta

Open Talk, um canal confidencial

A Medline incentiva todos os colaboradores e parceiros de negócios a comunicarem e levantarem quaisquer preocupações. O Open Talk é o canal global e confidencial da Medline através do qual os colaboradores e parceiros de negócios podem colocar questões e levantar preocupações sobre ética, conformidade, infrações a regulamentos, leis ou políticas, ou sobre o Código de Conduta da Medline. A plataforma é administrada por uma empresa independente, está disponível permanentemente e permite a realização de denúncias em mais de 75 idiomas.

O nosso Código de Conduta

O Código de Conduta da Medline é a linha de base do nosso programa de ética e conformidade. Define os nossos valores fundamentais e os princípios que regem as nossas relações com as agências governamentais, os clientes, a concorrência e entre nós. Abrange uma vasta gama de tópicos, incluindo a não discriminação, o assédio, a segurança no local de trabalho, a privacidade dos colaboradores, a participação política, os conflitos de interesses e a oferta ou aceitação de presentes.

O nosso Código de Conduta enumera os princípios orientadores que esperamos que todos os colaboradores da Medline sigam:

- Agir com integridade em tudo o que fazem
- Prestar atenção a situações que pareçam pouco éticas ou que possam violar o espírito do código
- Comunicar à equipa de Ética e Conformidade qualquer suspeita de infração ao código, às políticas de conformidade ou às leis e regulamentos locais
- Cooperar plenamente em qualquer investigação ou auditoria de práticas comerciais, possíveis infrações éticas ou conduta ilegal
- Fazer perguntas e consultar a equipa de Ética e Conformidade em caso de dúvida de que uma atividade comercial possa ser pouco ética, ilegal ou possa violar o código ou outras políticas de conformidade

Conformidade e donativos para caridade

Em 2022, a Medline introduziu a sua Política Global de Donativos para Caridade, que exige que todos os donativos para fins de caridade:

- Correspondam aos objetivos gerais da Medline relativos aos cuidados de saúde e à filantropia e que as organizações beneficiárias utilizem os donativos apenas para fins caritativos ou filantrópicos
- Sejam feitos a organizações que partilhem o compromisso da Medline para com a Diversidade, equidade e inclusão
- Sejam efetuados em condições normais de mercado e não como forma de obter potenciais benefícios ou ganhos comerciais

Normas que seguimos a nível mundial

A Medline também está empenhada em interagir com os profissionais de saúde de uma forma ética e conforme. Adotámos políticas e procedimentos de acordo com as leis, regulamentos e códigos industriais locais, incluindo:

- **AdvaMed:** enquanto membro da AdvaMed, apoiamos a missão da associação de defender os mais elevados padrões éticos e o acesso dos doentes a tecnologias médicas seguras e de ponta. Cumprimos o Código de Ética da AdvaMed relativo a interações com profissionais de saúde dos EUA.
- **Medtech:** enquanto membro da associação comercial MedTech Europe, somos obrigados a cumprir o seu Código de Práticas Comerciais Éticas. Em conformidade com o código da MedTech Europe, evitamos conflitos de interesses ao encontrar um equilíbrio entre as nossas relações com os clientes e o trabalho de beneficência. Também não fazemos donativos em dinheiro ou em produtos a prestadores de cuidados de saúde na Europa ou a pedido destes.
 - Durante 2021 e 2022, a Medline continuou a ser participante ativa no Grupo de Trabalho Ad Hoc da MedTech Europe sobre Governação Empresarial Sustentável, ao qual também preside. As atividades do grupo de trabalho incluem a sensibilização para a legislação ESG existente e futura entre os membros, ajudando o setor de dispositivos médicos a chegar a acordo sobre as principais mensagens e posições, e facilitando a atividade de lobbying e defesa junto dos decisores políticos. Os principais desenvolvimentos regulamentares europeus que informam o trabalho do grupo incluem a proposta de Diretiva da UE relativa ao dever de diligência das empresas em matéria de sustentabilidade, bem como a proposta de Diretiva da UE no que diz respeito ao relato de sustentabilidade das empresas e as respetivas Normas europeias de relato de sustentabilidade.



Privacidade e segurança dos dados

Privacidade dos dados

Quando falamos de privacidade na Medline, concentramo-nos na forma como a Medline trata e protege os dados pessoais ao longo de todo o ciclo de vida da informação. Começa com a recolha de dados pessoais, continua com a sua utilização autorizada e continua a ser uma prioridade até que as informações sejam eliminadas de acordo com as expectativas dos clientes, doentes, colaboradores e fornecedores que as fornecem à Medline.

A privacidade é importante e temos a obrigação legal e ética de tratar os dados pessoais com cuidado e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e com as políticas internas da Medline, incluindo o nosso Código de Conduta e a Política Global de Governação da Privacidade.

O Gabinete Global de Privacidade da Medline é responsável pelo desenvolvimento de políticas e normas relativas à privacidade de dados, bem como pela formação e educação relacionadas. Esta equipa também estabelece a estratégia de privacidade em toda a Medline (com ênfase na privacidade desde a conceção), supervisiona a governação da privacidade dos dados e fornece orientação e interpretação da lei de proteção de dados. Em 2023, a equipa dedicará-se à promover a adoção e a aplicação da Estrutura de Privacidade do Instituto Nacional de Normas e Tecnologia (NIST) a nível mundial.

Segurança

O programa de cibersegurança da Medline é gerido pelo nosso Diretor Global de Segurança da Informação, com supervisão direta do Conselho de Administração. O Conselho de Administração recebe regularmente relatórios conjuntos do Diretor Global de Segurança da Informação e do Diretor Executivo de Informação sobre os riscos e ameaças cibernéticas da Medline, avaliações ao nosso programa de segurança, o estado dos projetos para reforçar a nossa postura de segurança da informação e informações sobre ameaças emergentes.

O nosso programa de cibersegurança centra-se na proteção dos ativos da nossa empresa e da privacidade dos nossos clientes através de uma metodologia robusta baseada na Estrutura de Cibersegurança do NIST.

Utilizando uma abordagem de defesa em profundidade, são implementadas várias camadas de tecnologia, políticas e formação a todos os níveis da empresa para manter a segurança da infraestrutura de TI da empresa. A formação dos funcionários, uma forte gestão da identidade e do acesso, a gestão das vulnerabilidades, a proteção dos pontos terminais, a segmentação da rede, a monitorização de eventos e uma equipa global de cibersegurança trabalham em conjunto para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos nossos sistemas.

O nosso programa de cibersegurança é examinado através de auditorias, avaliações e testes de penetração de terceiros para validar a sua eficácia e conformidade com os requisitos legais e regulamentares.



Índices de conteúdos do SASB

A Medline adotou duas normas do SASB aplicáveis ao setor dos cuidados de saúde:

- Norma contabilística de sustentabilidade do equipamento e material médico
- Norma contabilística de sustentabilidade dos distribuidores de cuidados de saúde

Índice SASB: equipamento e material médico padrão

Tópicos de divulgação da sustentabilidade e métricas contabilísticas			
Tópico	Métrica contabilística	Código SASB	Divulgação
Acessibilidade e preços	Rácio entre a taxa média ponderada dos aumentos líquidos de preços (para todos os produtos) e o aumento anual do Índice de preços ao consumidor dos EUA	HC-MS-240a.1	A Medline optou por não divulgar o desempenho nesta métrica para 2022.
	Descrição da forma como as informações sobre os preços de cada produto são divulgadas aos clientes ou aos seus agentes	HC-MS-240a.2	A Medline optou por não divulgar o desempenho nesta métrica para 2022.
Segurança dos produtos	Número de ações de remoção dos produtos do mercado solicitadas; total de unidades removidas	HC-MS-250a.1	As informações relevantes à remoção de dispositivos médicos pela FDA estão disponíveis aqui . As informações relevantes à remoção de dispositivos médicos pela FDA estão disponíveis aqui .
	Lista de produtos incluídos na base de dados de alertas de segurança MedWatch da FDA para produtos médicos para uso humano	HC-MS-250a.2	As informações relevantes sobre os produtos indicados na base de dados de alertas de segurança MedWatch da FDA para produtos médicos para uso humano estão disponíveis aqui .
	Número de fatalidades relacionadas com produtos, conforme reportado na Experiência com Dispositivos em Instalações de Fabricantes e Utilizadores da FDA	HC-MS-250a.3	A Medline comunica todos os dados exigidos pela FDA dos EUA relativamente à Experiência com Dispositivos em Instalações de Fabricantes e Utilizadores (MAUDE). Para consultar as informações da Medline, aceda à base de dados MAUDE .
	Número de ações de execução da FDA tomadas em resposta a infrações às atuais Boas Práticas de Fabrico (cGMP), por tipo	HC-MS-250a.4	As informações relevantes sobre o número de ações de execução da FDA estão disponíveis aqui .
Marketing ético	Montante total das perdas monetárias resultantes de ações judiciais associadas a falsas alegações de marketing	HC-MS-270a.1	Em 2022, não foram registadas perdas monetárias em resultado de ações judiciais relacionadas com falsas alegações de marketing.
	Descrição do código deontológico que rege a promoção da utilização não contemplada na rotulagem dos produtos	HC-MS-270a.2	A Medline segue as diretrizes estabelecidas (e, no caso do conteúdo não contemplado na rotulagem, o projeto de orientação) definidas pela FDA. A Medline não promove nem sugere a utilização de qualquer medicamento, dispositivo médico ou produto biológico fora das diretrizes ou indicações de utilização aprovadas pela FDA. Isto aplica-se a todas as formas de venda e atividades promocionais, incluindo, entre outros, comunicações diretas com prestadores de cuidados de saúde e realização e/ou patrocínio de eventos promocionais ou conversas sobre promoções. A Medline tem um departamento de Assuntos Médicos estabelecido, que auxilia na formação do pessoal comercial no que diz respeito à conformidade com as indicações não previstas na rotulagem, e uma equipa de Consultoria de Ciências Médicas dedicada a tratar os pedidos espontâneos de utilizações não contempladas na rotulagem provenientes da comunidade de cuidados de saúde.

Índice SASB: equipamento e material médico padrão

Tópicos de divulgação da sustentabilidade e métricas contábilísticas			
Tópico	Métrica contábilística	Código SASB	Divulgação
Design de produto e gestão do ciclo de vida	Discussão do processo de avaliação e gestão das considerações ambientais e de saúde humana associadas às substâncias químicas presentes nos produtos e satisfação da procura de produtos sustentáveis	HC-MS-410a.1	A Medline é uma empresa de dispositivos médicos e cumpre todos os regulamentos da FDA no que diz respeito aos seus produtos. Para mais informações sobre a nossa Gama de produtos ecológicos, a qual inclui produtos isentos de substâncias químicas que suscitam preocupação, consulte a página 21.
	Quantidade total de produtos aceites para retoma e reutilizados, reciclados ou doados, repartidos por: (1) dispositivos e equipamentos e (2) material médico	HC-MS-410a.2	Todos os anos, a Medline participa na recolha e no reprocessamento de dispositivos médicos de utilização única para fins de reutilização, bem como na doação de produtos médicos. A Medline EUA reprocessou mais de 2,3 milhões de dispositivos médicos em 2022, desviando quase 500.000 kg de resíduos dos aterros, e doou mais de 643 toneladas métricas de produtos médicos, avaliados em 2,7 milhões de dólares.
Gestão da cadeia de abastecimento	Percentagem de (1) instalações da entidade e (2) instalações de fornecedores de nível I que participam em programas de auditoria de terceiros para qualidade do fabrico e dos produtos	HC-MS-430a.1	A Medline optou por não divulgar o desempenho nesta métrica para 2022.
	Descrição dos esforços para manter a rastreabilidade na cadeia de distribuição	HC-MS-430a.2	Para mais informações sobre a manutenção da rastreabilidade na cadeia de distribuição, consulte a página 41.
	Descrição da gestão dos riscos associados à utilização de materiais críticos	HC-MS-430a.3	Para mais informações sobre a gestão dos riscos associados à utilização de materiais críticos, consulte a página 41.
Ética empresarial	Montante total das perdas monetárias resultantes de ações judiciais relacionadas com suborno ou corrupção	HC-MS-510a.1	Em 2022, não foram registadas perdas monetárias em resultado de ações judiciais relacionadas com suborno ou corrupção.
	Descrição do código deontológico que rege as interações com profissionais de saúde	HC-MS-510a.2	Para mais informações sobre as normas que a Medline segue a nível mundial, incluindo o código deontológico que rege a interação com profissionais de saúde, consulte a página 42.

Métrica de atividade	Código	
Número de unidades vendidas por categoria de produto	HC-MS-000.A	Para obter informações sobre a receita da Medline, consulte a página 6.



Índice SASB: distribuidores de cuidados de saúde padrão

Tópicos de divulgação da sustentabilidade e métricas contabilísticas			
Tópico	Métrica contabilística	Código SASB	Divulgação
Gestão de combustível da frota	Economia de combustível da carga útil	HC-DI-110a.1	A eficiência do gasóleo é de 8,65 MPG (equivalente a 3,68 km por litro).
	Descrição dos esforços para reduzir o impacto ambiental da logística	HC-DI-110a.2	Consulte a página 18 para obter mais informações sobre transportes sustentáveis.
Segurança dos produtos	Montante total das perdas monetárias resultantes de ações judiciais relacionadas com a segurança dos produtos	HC-DI-250a.1	A Medline optou por não divulgar o desempenho nesta métrica para 2022.
	Descrição dos esforços para minimizar os riscos para a saúde e segurança dos produtos vendidos associados à toxicidade/segurança química, elevado potencial de abuso ou entrega	HC-DI-250a.2	A Medline segue todos os regulamentos do Departamento de Transportes dos EUA relativos ao envio de mercadorias perigosas. Todas as licenças e credenciais adequadas são verificadas de acordo com os requisitos regulamentares estatais e federais. A Medline tem processos em vigor para garantir que os produtos farmacêuticos que fabricamos seguem os requisitos estabelecidos pela Farmacopeia dos EUA para garantir a segurança e a eficácia dos ingredientes utilizados e que as impurezas elementares são bem controladas. Além disso, para os dispositivos médicos, a Medline cumpre os requisitos de biocompatibilidade aplicáveis para garantir que os nossos dispositivos não causam impactos clínicos adversos de biocompatibilidade (por exemplo, toxicidade, pirogenicidade, irritação, etc.).
Medicamentos contrafeitos	Descrição dos métodos e tecnologias utilizados para manter a rastreabilidade dos produtos ao longo da cadeia de distribuição e evitar a contrafação	HC-DI-260a.1	A Medline utiliza um software de rastreio de pedigree para receber e transmitir os dados de serialização do fabricante para garantir que os produtos regulamentados passam de forma segura pelo nosso sistema de armazenamento.
	Discussão do processo de diligência para qualificar os fornecedores de medicamentos e de equipamento e dispositivos médicos	HC-DI-260a.2	Os fornecedores que irão fornecer à Medline produtos com o rótulo Medline são submetidos a um extenso processo de diligência, incluindo a avaliação dos sistemas de qualidade (tanto avaliações remotas como auditorias no local, consoante o risco), avaliações de risco de abastecimento ético e auditorias (consoante o risco), a assinatura do nosso Código de Conduta e a assinatura de acordos de qualidade. A Medline tem uma presença muito grande em toda a nossa cadeia de abastecimento, e o dever de diligência é um esforço contínuo, que inclui uma avaliação contínua do risco, a criação de um quadro de pontuação, a colaboração da engenharia e a qualificação química e microbiológica dos ingredientes, conforme aplicável no lado farmacêutico.
	Discussão do processo para alertar os clientes e parceiros comerciais sobre os riscos potenciais ou conhecidos associados aos produtos contrafeitos	HC-DI-260a.3	No caso de um risco conhecido de contrafação de um produto que tenha sido distribuído, o processo seria tratado pelo nosso processo de remoção do mercado, o qual se encontra em conformidade com os regulamentos da FDA. Disponos de uma plataforma de software automatizada que utilizamos e de uma equipa dedicada à remoção de produtos do mercado para garantir que os clientes e as autoridades reguladoras são devidamente notificados.

Índices de conteúdos do SASB (cont.)

Índice SASB: distribuidores de cuidados de saúde padrão

Tópicos de divulgação da sustentabilidade e métricas contabilísticas			
Tópico	Métrica contabilística	Código SASB	Divulgação
Gestão do ciclo de vida do produto	Discussão de estratégias para reduzir o impacto ambiental das embalagens ao longo do seu ciclo de vida	HC-DI-410a.1	Consulte a página 22 para obter mais informações sobre embalagens sustentáveis.
	Quantidade (em peso) de produtos aceites para retoma e reutilizados, reciclados ou doados	HC-DI-410a.2	Todos os anos, a Medline participa na recolha e no reprocessamento de dispositivos médicos de utilização única para fins de reutilização, bem como na doação de produtos médicos. A Medline EUA reprocessou mais de 2,3 milhões de dispositivos médicos em 2022, desviando quase 500.000 kg de resíduos dos aterros, e doou mais de 643 toneladas métricas de produtos médicos, avaliados em 2,7 milhões de dólares.
Ética empresarial	Descrição dos esforços para minimizar os conflitos de interesses e as práticas comerciais pouco éticas	HC-DI-510a.1	O nosso Código de Conduta descreve os nossos valores empresariais e as nossas normas de integridade e comportamento. Consulte a página 42 para saber mais sobre a forma como orientamos os nossos colaboradores para agirem com integridade e em conformidade com a lei.
	Montante total das perdas monetárias resultantes de ações judiciais relacionadas com suborno, corrupção ou outras práticas comerciais não éticas	HC-DI-510a.2	Em 2022, não foram registadas perdas monetárias em resultado de ações judiciais relacionadas com suborno, corrupção ou outras práticas comerciais não éticas.
Métrica de atividade		Código	
Número de unidades farmacêuticas vendidas por categoria de produto	HC-DI-000.A	Esta métrica de atividade não é material.	
Número de dispositivos médicos vendidos por categoria de produto	HC-DI-000.B	Para obter informações sobre a receita da Medline, consulte a página 6 .	