



Medline Industries, LP
2022 ESG-rapport

Gezondheidszorg duurzamer maken voor mens en planeet



Inhoud

Over Medline	ESG integreren in ons bedrijf: onze benadering en strategie	Klimaatbestendigheid en milieuacties	Verantwoorde producten	Mensen en gemeenschappen	Krachtig bestuur	SASB- inhoud																	
Over dit rapport	3	Bericht van onze CEO, Charlie Mills	9	Omgaan met klimaatverandering	15	Milieubeheer	19	Duurzame producten, programma's en verpakkingen	21	Productveiligheid	23	Etikettering en marketing van producten	23	Onze medewerkers	25	Ethisch verantwoord inkopen	40	Bedrijfsethiek	42	Privacy en beveiliging van gegevens	43	Index	44
Wie zijn wij?	4	V&A met onze Vice President - ESG, Francesca Olivier	10	Wat er het meest toe doet: onze belangrijkste ESG- onderwerpen	11	Strategie en kader voor duurzaamheid	12	ESG-governance en verantwoording	13														



Over dit rapport

Dit ESG-rapport (Environmental, Social & Governance) beschrijft onze inspanningen tussen 1 januari 2022 en 31 december 2022 en omvat het volledige toepassingsgebied van onze wereldwijde activiteiten.

Toegang tot onze online ESG-rapportagehub, met links naar beleidsregels, eerdere rapporten en gegevensdownloads, is mogelijk via onze [ESG-rapportagebibliotheek](#). Meer informatie over Medline kunt u vinden op www.medline.eu/nl. Voor vragen kunt u een e-mail sturen naar csr-europe@medline.com.

Hoe we rapporteren

De structuur en inhoud van dit rapport is gebaseerd op de richtlijnen in de SASB-normen (Sustainability Accounting Standards Board) voor distributeurs in de gezondheidszorg en voor medische hulpmiddelen en benodigdheden. Het is onze intentie om te rapporteren conform het kader voor risicobeheer van de TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) en we evalueren momenteel de ontwikkeling van en toewijding aan wetenschappelijk onderbouwde doelen en een CO2-reductiestrategie.

We erkennen het belang en de relevantie van de doelen voor duurzame ontwikkeling (SDG's; Sustainable Development Goals) van de VN. We zijn van mening dat doelen 1-13 en 15-17 belangrijk zijn voor ons bedrijf en behandelen in dit rapport onze inspanningen die op het verwezenlijken van deze doelen zijn gericht. Daarnaast rapporteren we onze resultaten jaarlijks aan EcoVadis.

Om de kwaliteit en veiligheid van onze producten te kunnen garanderen, neemt Medline deel aan het MDSAP (Medical Device Single Audit Program) en onderhouden we een kwaliteitssysteem dat voldoet aan de toepasselijke regelgeving van de FDA (Food and Drug Administration), de EU-verordening betreffende medische hulpmiddelen, ISO-normen en regionale vereisten. Ons hoofdkantoor en bepaalde Medline-vestigingen hebben specifieke certificeringen voor kwaliteits- en milieusystemen, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- MDSAP – systemen voor kwaliteitsbeheer
- ISO 13485 – systemen voor kwaliteitsbeheer
- NEN-EN-ISO/IEC 17025 – Algemene eisen voor de competentie van test- en kalibratielaboratoria
- EU MDR – Europese MDR-kwaliteitssystemen
- NEN-EN-ISO 14001:2015 – Milieumanagementsystemen - Eisen met richtlijnen voor gebruik



Wie zijn wij?

Medline is een zorgonderneming: een fabrikant, distributeur en leverancier van oplossingen die zich richt op het verbeteren van de algehele operationele resultaten in de gezondheidszorg.

Medline werkt samen met zorgsystemen en -instellingen in alle geledingen van het zorgcontinuüm en biedt de klinische hulpmiddelen en middelen voor de toeleveringsketen die nodig zijn om het leveren van zorg van hoge kwaliteit op de lange termijn financieel levensvatbaar te houden.

Medline loopt voorop als het gaat om flexibiliteit en schaalgrootte en daarom kunnen we investeren in de toekomst en met oplossingen op maat snel reageren op een dynamisch veranderende markt.

Medline heeft zijn hoofdkantoor in Northfield, Illinois in de VS, heeft wereldwijd meer dan 34.000 medewerkers in dienst en doet zaken in meer dan 125 landen en regio's. In de VS werken bij ons 22.271 mensen, dat is 65,5% van ons totale personeelsbestand.

Onze bedrijfsgrootte

Medline is de grootste particuliere fabrikant en distributeur van medische benodigdheden in de VS en we blijven onze wereldwijde aanwezigheid verder uitbreiden.

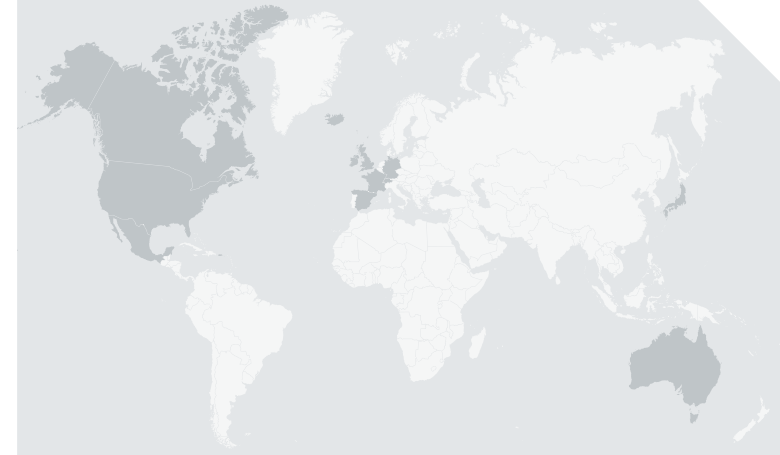
Wereldwijde productie

Meer dan 50% van de omzet onder de merknaam Medline bestaat uit producten die door Medline of door onze Amerikaanse leveranciers in Noord-Amerika worden geproduceerd. We hebben meer dan 20 productielocaties in Noord-Amerika. Onze Amerikaanse vestigingen bevinden zich in Californië, Connecticut, Georgia, Illinois, Michigan, New Jersey, New York, Oklahoma, Oregon, Pennsylvania, South Carolina, Tennessee, Texas en Wisconsin. Daarnaast hebben nog enkele vestigingen in Mexico. Buiten Noord- en Midden-Amerika heeft Medline productielocaties in Australië, Frankrijk, Japan, Polen en Slowakije.

Wereldwijde activiteiten

Alleen al in Noord-Amerika heeft Medline meer dan 50 distributiecentra en ruim 26 miljoen vierkante meter magazijnruimte. Buiten de VS hebben we distributiecentra in Australië, Canada, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Japan, Mexico, Puerto Rico, Spanje, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

Wereldwijde distributiecentra



Onze producten

Medline levert meer dan 360.000 producten in meer dan 250 productcategorieën. We hebben een brede productportfolio met ongeveer 200.000 merkproducten van Medline, waarvoor we gebruikmaken van ons uitgebreide productienetwerk en wereldwijde inkoopvoorzieningen. Daarnaast onderhouden we sterke relaties met nationale merkfabrikanten en distribueren we meer dan 160.000 van hun producten.

Ter completering van deze brede productportfolio hebben we een toonaangevende distributiec capaciteit opgebouwd waarmee we zendingen kunnen coördineren en hoge serviceniveaus kunnen bieden aan alle kanalen waarmee we zaken doen. Medline levert aan alle kanalen binnen het zorgcontinuüm, inclusief maar niet beperkt tot: acute zorg, ambulante chirurgische centra, managed care, artsenpraktijken en post-acute zorg.



De producten zijn onderverdeeld in de volgende productdivisies:

- | | |
|--|---|
| Toegangs- en vloeistofbeheer | Niet-steriele schalen en schalen voor kleine ingrepen |
| Geavanceerde huidverzorging | Operatiekamer |
| Geavanceerde wondverzorging | Orthopedie (voet en enkel) |
| Anesthesie | Desinfectie van patiënten en infectiepreventie |
| Hergebruik van hulpmiddelen | Benodigdheden voor eerstelijnszorg |
| Diagnostiek | Herpositioneren en verladen |
| Gedistribueerde producten | Ademhaling |
| Uitrusting en meubilering (duurzame medische uitrusting) | Schalen voor steriele procedures |
| Onderzoekshandschoenen | Operatiehandschoenen |
| Gelaatsmaskers, isolatiejassen, operatieschorten (PBU) | Textielproducten |
| Incontinentie | Urologie |
| Interieurs | Vasculaire toegang |
| Laboratorium | |

Wie zijn wij? vervolg

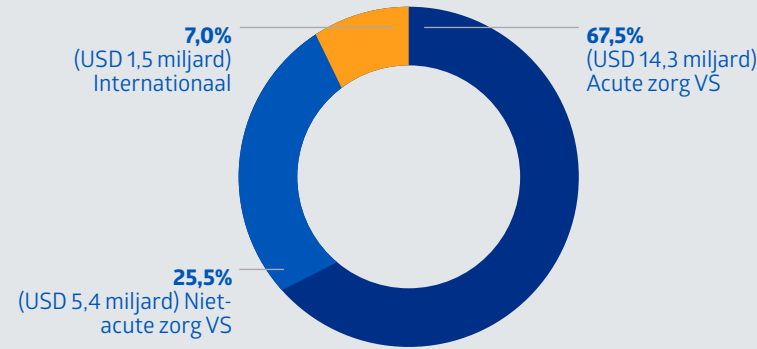
Feiten	
360.000+	producten voor elke behoefte
125+	landen waar we zaken doen
2,6+	miljoen vierkante meter magazijnruimte in Noord-Amerika
1 dag	voor verzendingen naar 95% van de VS met een gemiddelde voorraad van 60 dagen beschikbaar voor elke klant
34.000+	medewerkers wereldwijd
70%	van de ziekenhuizen in de Honor Roll van US News & World Report kiest voor Medline
50+	jaren van opeenvolgende jaarlijkse omzetgroei
1500+	MedTrans-vrachtwagens in de VS

Onze omzetverdeling

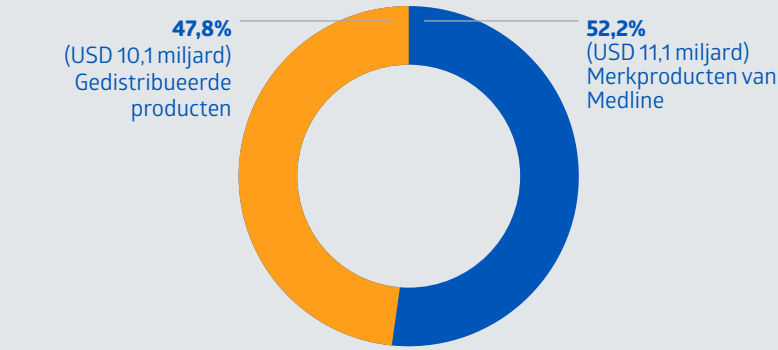
In het boekjaar 2022 kende Medline een sterke omzetgroei in de VS via alle kanalen, wat resulteerde in een wereldwijde omzet van USD 21,2 miljard. Ons segment in de VS was goed voor 93% van onze wereldwijde omzet. Binnen het segment van de VS is het kanaal voor acute zorg het grootste en blijft het een leidende marktpositie innemen met betrekking tot de distributie van medisch-chirurgische benodigdheden.



Omzet Totaal en percentage, per kanaal



Totaal en percentage, per merkproduct



Leiderschap

In 2022 hebben we onze focus verbreed van het traditionele Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) naar ESG, waarbij we een meer holistische kijk hebben op wat het betekent om als een maatschappelijk verantwoordelijk bedrijf te opereren. Daarnaast hebben we een Global Alignment Committee samengesteld waarvan de leden ESG-activiteiten in hun respectievelijke markten ondersteunen om een wereldwijd programmatisch bereik te kunnen garanderen.

Environment (milieu)

USD 34,4 miljoen wereldwijd geïnvesteerd in zonne-energie sinds 2016

98% van onze eigen distributiecentra in de VS zijn LEED-gecertificeerd (Leadership in Energy and Environmental Design) of zijn in afwachting van certificering.

10 ISO 14001-gecertificeerde vestigingen wereldwijd

Meer dan 2,3 miljoen medische hulpmiddelen hergebruikt in 2022, waardoor 1,1 miljoen kilo afval niet op een afvalstortplaats terecht komt

Social (maatschappelijk)

7 ERG's (Employee Resource Groups; (inclusieve) medewerkersgroepen) die de unieke en diverse populatie van Medline vertegenwoordigen

1636 Amerikaanse medewerkers hebben 8814 uur vrijwilligerswerk gedaan voor 151 goede doelen

Het equivalent van 643,75 ton product gedoneerd, met een waarde van meer dan **USD 2,7 miljoen**, ter ondersteuning van wereldwijde medische hulp.

Governance (bestuur)

In 2022 **592** sociale audits uitgevoerd om ethisch verantwoord inkopen in onze hele toeleveringsketen te garanderen

De inaugurele **Global ESG & Compliance-top** georganiseerd met deelname van senior leidinggevenden uit alle functies

Beleidslijnen en procedures voor naleving verbeterd, waaronder de ontwikkeling van wereldwijd beleid

Awards en accreditaties

- Grootste particuliere bedrijven vlgs Forbes America (plaats 15)
- Beste werkgever voor vrouwen vlgs Forbes (28e van 400)
- Beste werkgever voor pas afgestudeerden vlgs Forbes (80e van 300)
- US News & World Report Honor Roll (70% van de ziekenhuizen in de Honor Roll van US News & World Report kiest voor Medline)
- Beste werkplekken 2022, Chicago Tribune
- Becker's Healthcare (150 Beste banen in de gezondheidszorg, 2022)
- Beste grote werkgevers 2022 vlgs Forbes (360 van 500)
- Beste grote werkgevers in Illinois 2022 vlgs Forbes (32e van 100)
- Certificering als veilig bedrijf van het Instituto Mexicano del Seguro Social (Mexicali, Mexico)
- ELSSA-onderscheiding Veilige en gezonde werkomgeving (Nuevo Laredo, Mexico)
- ELSSA-onderscheiding Veilige en gezonde werkomgeving (Mexicali, Mexico)
- Erkenning als 'Geweldige plek om te werken' in het noordoosten van Mexico
- Award voor Uitmuntendheid op milieugebied van La Asociación de Maquiladoras de Exportación de Nuevo Laredo (Nuevo Laredo, Mexico)
- Zilveren certificaat van DisCert (Disabled Certificate for Organizations) - Europa

Lidmaatschap van brancheorganisaties

- Practice Greenhealth
- Healthcare Distribution Alliance
- Health Industry Distributors Association
- MedTech Canada
- MedTech Europe
- Advanced Medical Technology Association (AdvaMed)

Benadering en strategie

In 2022 is Medline's verbeterde ESG-strategie wereldwijd van kracht en omvat nu al onze wereldwijde activiteiten, waarbij we ons hebben laten leiden door ESG-principes als basis voor onze duurzaamheidsplanning en -implementatie.

We hebben niet alleen onze blik op de wereld verbreed, maar ook de specifieke behoeften van elke lokale markt in kaart gebracht. We geloven dat deze dubbele focus ons een betere werkgever maakt en een sterkere, meer verantwoordelijke speler op de markt voor medische hulpmiddelen.

Medline is van mening dat bedrijven in de particuliere sector een belangrijke bijdrage leveren aan de wereldwijde agenda voor duurzame ontwikkeling en dat ze zorgvuldig met hun invloed moeten omgaan. We hanteren een brede interpretatie van MVO en we zullen dit voortzetten binnen ons ESG-raamwerk door alle kwesties, zowel sociaal, maatschappelijk, economisch als bestuurlijk, te adresseren voor zover onze middelen en beperkingen dat toelaten.

Deze filosofie vinden we terug in de belangrijkste ESG-onderwerpen die de hoofdinhoud van dit rapport vormen.



Bericht van onze CEO, Charlie Mills



Al meer dan 50 jaar spant Medline zich onvermoeibaar in om onze medewerkers, klanten en de gemeenschappen waarin we wonen en werken zo goed mogelijk van dienst te zijn. Daarvoor, en ook om als bedrijf te groeien, is een cultuur van luisteren, leren en aanpassen nodig.

Als onderdeel van de evolutie van ons bedrijf heeft Medline een bredere kijk ontwikkeld op wat het betekent om een maatschappelijk verantwoorde onderneming te zijn. We erkennen de verantwoordelijkheden en wereldwijde voordelen van aandacht voor het milieu, sociale gelijkheid en goed bestuur.

Met dat in gedachten heeft Medline ESG-principes opgenomen in de bestaande bedrijfsstrategie, waardoor een bredere, wereldwijde en gegevensgestuurde benadering van ons werk is ontstaan. Dit model bestaat uit wereldwijde, multifunctionele inspanningen, waaronder een focus op broeikasgasemissies, duurzame producten en verpakkingen, diversiteit van leveranciers, ethisch verantwoord inkopen en diversiteit, gelijkheid en inclusie. Onze medewerkers, klanten en gemeenschappen rechtvaardig behandelen blijft van het grootste belang.

Het onderkennen en nastreven van deze prioriteiten is in toenemende mate een zakelijke vereiste om in de VS en de rest van de wereld te kunnen opereren. Maar belangrijker nog, het is de manier waarop een maatschappelijk verantwoordelijk bedrijf in de moderne economie zou moeten opereren.

Gezien de recente uitbreiding van onze ESG-inspanningen is dit het eerste daadwerkelijk wereldwijde rapport van Medline over de impact van ESG. Dit rapport weerspiegelt niet alleen de toenemende interne samenwerking ter bevordering van de ESG-onderwerpen die het meest relevant zijn voor ons bedrijf, maar ook onze afstemming op de SASB-normen. Dit illustreert onze toewijding aan transparantie en het toepassen van de normen in onze branche.

De inhoud van dit rapport weerspiegelt de eerste stappen in ons ESG-traject. Onze rapportage zal in de loop van de tijd toenemen, naarmate onze evolutie verder gestalte krijgt. We zien ernaar uit om toekomstige prestaties te delen en een hoge mate van sociaal bewustzijn te laten zien.

Charlie Mills

Chief Executive Officer
Medline Industries, LP
Mei 2023



"Als onderdeel van de evolutie van ons bedrijf heeft Medline een bredere kijk ontwikkeld op wat het betekent om een maatschappelijk verantwoorde onderneming te zijn. We erkennen de verantwoordelijkheden en wereldwijde voordelen van aandacht voor het milieu, sociale gelijkheid en goed bestuur."

Charlie Mills, Chief Executive Officer



V&A met onze Vice President - ESG, Francesca Olivier



"Onze benadering van ESG is afgestemd op onze bedrijfsstrategie: investeren in hernieuwbare energie, duurzame producten en programma's ontwikkelen en zorgen voor een ethisch verantwoorde toeleveringsketen. Dit zijn niet alleen de juiste dingen om te doen, ze zijn ook goed voor het bedrijf."

Francesca Olivier,
Vice President – ESG

Waarom is ESG belangrijk voor Medline?

Er zijn weinig sectoren die zo intrinsiek verbonden zijn met ESG-onderwerpen als de gezondheidszorg. Kansengelijkheid, toegang tot en betaalbaarheid van gezondheid zijn fundamentele mensenrechten. Terwijl andere sectoren misschien moeite hebben om de onmiddellijke gevolgen van klimaatverandering in te zien, ervaren onze klanten elke dag welk effect het heeft op hun patiënten en gemeenschappen. De impact op de menselijke gezondheid als gevolg van luchtvervuiling, extreme temperaturen, weersomstandigheden en door vectoren overgedragen ziekten verandert de behoeften van patiënten en hele gemeenschappen. Deze kwesties bepalen de toekomst van de gezondheidszorg en het is onze verantwoordelijkheid tegenover onze belanghebbenden, medewerkers, klanten en gemeenschappen, om ervoor te zorgen dat we blijven bouwen aan een veerkrachtig, op de toekomst gericht bedrijf. ESG biedt een kader voor het identificeren van de behoeften die voor ons het meest relevant zijn en is tevens een blauwdruk voor de toekomst.

Kunt u enkele hoogtepunten uit 2022 noemen waar u trots op bent?

Er is veel om trots op te zijn in het eerste jaar sinds we onze strategie hebben uitgebreid naar de bredere ESG-grondbeginselen, en er zijn veel verhalen die onze vooruitgang op het gebied van elk van de vier pijlers illustreren.

Als onderdeel van onze inspanningen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen, blijven we investeren in zonne-energie en hebben we onze portefeuille met wereldwijd geïnstalleerde zonnepanelen uitgebreid.

In sociaal opzicht hebben we nu zeven medewerkersgroepen (ERG's) die de unieke en diverse populatie van Medline vertegenwoordigen, en waardoor medewerkers zich op vele manieren betrokken voelen. Daarnaast ben ik ook trots op het werk dat we hebben verricht om wereldwijde medische hulp te bieden door product te doneren in tijden van rampen en ontberingen.

Tot slot, wat ons bestuur (governance) betreft, ben ik erg trots op de actieve deelname en inhoudelijke bijdragen aan onze ESG-strategie door Medline-leiders in alle geledingen van het bedrijf. Voor een succesvol ESG-programma is multifunctionele samenwerking nodig tussen alle divisies, afdelingen, markten en regio's van Medline. Onze wereldwijde leiders zijn essentieel voor het bouwen van ons ESG-fundament en zullen van vitaal belang blijven naarmate onze ESG-strategie verder wordt ontwikkeld.

Wat is de belangrijkste verandering geweest sinds we zijn overgestapt op een ESG-model?

Door van een traditioneel MVO-model over te stappen op een ESG-model, hanteren we een meer holistische kijk op wat het daadwerkelijk betekent om als een maatschappelijk verantwoordelijk bedrijf te opereren. Daarom hanteren we een wereldwijde benadering om onze ESG-doelstellingen op één lijn te brengen met onze bestaande bedrijfsstrategie. We richten ons ook meer op gegevens

en transparantie. Voorheen beperkten we ons toepassingsgebied tot enkele belangrijke oorzaken, maar sinds de start van onze ESG-strategie hebben we dit wereldwijd uitgebreid naar 17 belangrijke ESG-onderwerpen.

We leggen er nu ook erg de nadruk op dat elke Medline-medewerker verantwoordelijk is voor ESG. We werken eraan om de ESG-strategie en de gedachten erachter door te voeren in alle geledingen van het bedrijf. We zijn ervan overtuigd dat we alleen kunnen bereiken wat we nastreven als we de volledige kracht van Medline achter ons hebben.

Wat is er gedaan om ervoor te zorgen dat Medline een wereldwijde benadering voor ESG hanteert?

In 2022 hebben we vooruitgang geboekt met de ontwikkeling van een echt wereldwijd ESG-programma. De VS en de EU waren de eerste regio's waarin we specifieke ESG-medewerkers hebben aangesteld. Australië heeft een fulltime ESG-manager aangenomen en Japan volgt in 2023. We hebben een Global Alignment Committee samengesteld waarvan de leden ESG-activiteiten in hun respectievelijke markten ondersteunen en naast hun dagelijkse werk leiding geven aan andere ESG-ondersteunende functies die zijn gericht op human resources, communicatie en meer.

Hoewel het op papier een relatief eenvoudige stap is, is het hebben van de juiste mensen om ESG-inspanningen wereldwijd te bevorderen van groot belang om daarin te kunnen slagen.

Wat maakt dit ESG-rapport anders dan eerdere MVO-rapporten van Medline?

Hoewel we al jaren publiekelijk verslag doen van onze MVO-initiatieven, kent dit rapport enkele primeurs. Dit ESG-rapport over 2022 is het eerste rapport met een wereldwijd toepassingsgebied en het eerste dat onze inspanningen in overeenstemming brengt met de SASB-normen. Dit is belangrijk, omdat normen die door derden zijn opgesteld, zorgen voor transparantie en afstemming in ESG-rapportage tussen bedrijven.

Wat zijn de belangrijkste aandachtsgebieden voor het ESG-team van Medline in de toekomst?

In 2022 hebben we onze eerste importantiebeoordeling uitgevoerd en de belangrijkste ESG-onderwerpen geïdentificeerd die Medline moet adresseren. De eerstvolgende stap is het samenstellen van wereldwijde werkgroepen voor elk onderwerp, om wereldwijde strategieën te ontwikkelen en relevante gegevens vast te leggen. We hebben dit proces al in gang gezet voor diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI) binnen ons bedrijf, ethisch verantwoord inkopen en diversiteit van leveranciers. Andere prioriteiten zijn het implementeren van processen voor het wereldwijd verzamelen van controleerbare gegevens en het werken aan een betere afstemming van onze publieke rapportage op wereldwijde normen zoals SASB.



Wat het belangrijkste is: rapporteren over onze essentiële ESG-onderwerpen

We erkennen dat het belangrijk om te begrijpen welke zaken het meest van belang zijn voor ons bedrijf en voor onze belanghebbenden en dat we ze derhalve opnemen in onze ESG-strategie en -rapporten.

In 2022 hebben we een materialiteitsbeoordeling uitgevoerd om de ESG-onderwerpen te identificeren die het meest van belang zijn voor de hele waardeketen van Medline.

Bij het uitvoeren van deze beoordeling, hebben we ons laten leiden door de benadering van materialiteit zoals aanbevolen door het Global Reporting Initiative (GRI) en SASB (nu onderdeel van de International Financial Reporting Standards Foundation). De ESG-onderwerpen zijn geïdentificeerd op basis van verschillende bronnen, waaronder GRI, SASB en de geldende normen voor distributeurs in de gezondheidszorg en voor medische hulpmiddelen en benodigdheden, evenals brancheorganisaties zoals Practice Greenhealth.

We hebben 17 belangrijke ESG-onderwerpen geïdentificeerd. Bij onze beoordeling hebben we gekeken naar het belang van deze kwesties voor onze klanten, investeerders, medewerkers en niet-gouvernementele organisaties. We hebben ook een op risico's gebaseerde aanpak bekeken, waarbij we de mogelijke omvang van de gevolgen hebben beoordeeld.



Environment (milieu)

★ **PRIORITAIR THEMA**
Uitstoot van broeikasgassen: we verkleinen onze ecologische voetafdruk en helpen we onze klanten hetzelfde te doen.

★ **PRIORITAIR THEMA**
Duurzame producten, programma's en verpakkingen: we bieden een scala aan duurzame producten, programma's en verpakkingen.

Afvalbeheer: we ontwikkelen beleidslijnen en programma's om de impact van afval op het milieu te verminderen.

Luchtemissies: we beheren proactief de invloed van de uitstoot van onze fabrieken, ons wagenpark en meer op de luchtkwaliteit.

Water- en afvalwaterbeheer: Hoewel we nog aan het begin van ons traject staan, onderzoeken we mogelijkheden om in al onze activiteiten het waterverbruik en de afvalwaterproductie te verminderen.

Klimaatgerelateerde risico's: we onderkennen de risico's die klimaatverandering met zich meebrengt en houden rekening met deze risico's bij onze zakelijke beslissingen.



Social (maatschappelijk)

★ **PRIORITAIR THEMA**
Diversiteit, gelijkheid en inclusie: ons doel is om een divers en inclusief personeelsbestand op te bouwen en te behouden.

★ **PRIORITAIR THEMA**
Diversiteit van leveranciers: we zetten ons in om ons bestand van kleine en diverse leveranciers te versterken en uit te breiden.

Gezondheid en veiligheid van medewerkers: we doen er alles aan om een veilige en gezonde werkomgeving te onderhouden.

Betrokkenheid van medewerkers: we streven ernaar om een uitnodigende en verrijkende werkplek te creëren.

Productveiligheid: we minimaliseren gezondheids- en veiligheidsrisico's van producten.

Betrokkenheid bij de gemeenschap: We willen een positieve rol spelen in onze gemeenschappen.

Toegang tot en betaalbaarheid van gezondheidszorg: we willen zorgen voor brede toegang tot onze producten en diensten, vooral voor mensen in landen met weinig hulpbronnen.



Governance (bestuur)

★ **PRIORITAIR THEMA**
Ethisch verantwoord inkopen: we respecteren, eerbiedigen en handhaven de fundamentele mensenrechten in onze gehele toeleveringsketen.

Bedrijfsethiek: we doen wat juist is, niet alleen wat nodig is.

Privacy en beveiliging van gegevens: we beveiligen en beschermen persoonsgegevens gedurende de hele levenscyclus van de betreffende informatie.

Etiketgeving en marketing van producten: we streven ernaar transparant, nauwkeurig en volledig te zijn in onze marketinguitingen, reclame en etikettering van producten en diensten.



Strategie en kader voor duurzaamheid

We hebben de onderwerpen die zijn geïdentificeerd als onderdeel van onze importantiebeoordeling gegroepeerd in vier pijlers die onze strategische aanpak ondersteunen en zijn afgestemd op onze ESG-ambities. We hebben ons rapport ingedeeld op basis van deze vier aandachtsgebieden.

Onze ESG-doelstelling:

Gezondheidszorg duurzamer maken voor mens en planeet

Pijler 1

Klimaatbestendigheid en milieuacties

We streven ernaar een ecologisch duurzaam bedrijf op te bouwen door te investeren in nieuwe en bestaande 'groene' technologieën en praktische oplossingen te creëren om natuurlijke hulpbronnen te behouden en afval te verminderen. We streven ernaar onze ecologische voetafdruk te verkleinen en onze klanten te helpen hetzelfde te doen.

Belangrijke ESG-onderwerpen:

- Uitstoot van broeikasgassen
- Klimaatgerelateerde risico's
- Luchtemissies
- Afvalbeheer
- Water- en afvalwater



Pijler 2

Verantwoorde producten

We richten ons op het leveren van hoogwaardige gezondheidsproducten die veilig zijn voor zowel patiënten als het milieu. We streven naar verantwoorde marketingpraktijken en transparantie in onze productetikettering.

Belangrijke ESG-onderwerpen:

- Productveiligheid
- Duurzame producten, programma's en verpakkingen
- Etikettering en marketing van producten



Pijler 3

Mensen en gemeenschappen

We willen dat onze medewerkers, gemeenschappen, leveranciers en patiënten hun volledige potentieel kunnen benutten. We helpen daarbij door de hoogste normen voor veiligheid en gezondheid op de werkplek te handhaven, mogelijkheden voor verbinding en ontwikkeling voor onze medewerkers te creëren, diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI) te bevorderen en aandacht te besteden aan gelijke kansen op het gebied van gezondheid, niet alleen in de gemeenschappen waarin we actief zijn, maar ook wereldwijd.

Belangrijke ESG-onderwerpen:

- Gezondheid en veiligheid van medewerkers
- Betrokkenheid van medewerkers: DEI
- Betrokkenheid bij de gemeenschap
- Toegang tot en betaalbaarheid van gezondheidszorg
- Diversiteit van leveranciers



Pijler 4

Krachtig bestuur

We doen wat juist is, niet alleen wat nodig is. We willen dat ons bedrijf, onze medewerkers en leveranciers zich aan hoge ethische normen houden.

Belangrijke ESG-onderwerpen:

- Ethisch verantwoord inkopen
- Bedrijfsethiek
- Privacy en beveiliging van gegevens



ESG-governance en verantwoording

ESG-governance is voorbehouden aan de Raad van Bestuur. Er zijn drie fundamentele beginselen die onze benadering bepalen.

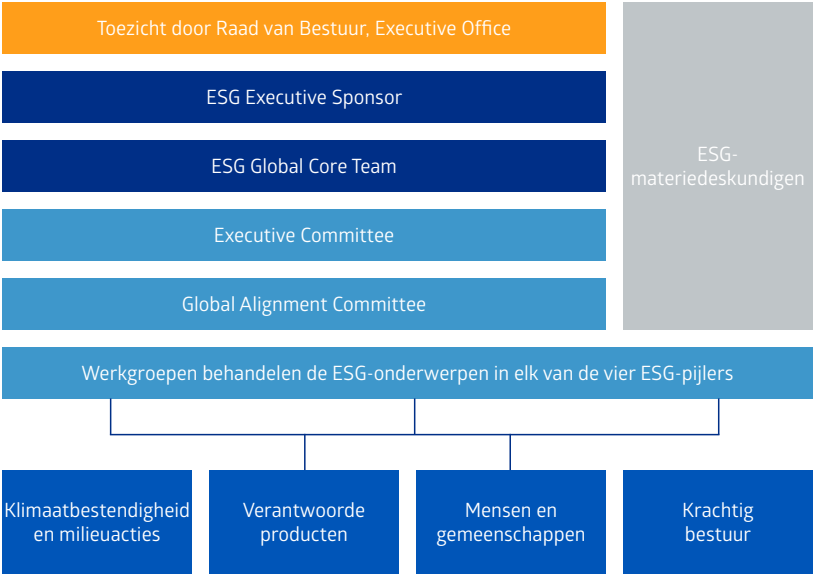
Onze Raad van Bestuur en Executive Office zorgen voor begeleiding en toezicht.
De Raad van Bestuur en het Executive Office van Medline Industries, LP houden toezicht op de wereldwijde strategie van Medline en zijn de hoogste besluitvormingsorganen met betrekking tot economische, sociale, milieu- en bestuurskwesties. Het Executive Office bestaat uit de Chief Executive Officer, de President en de Chief Operating Officer van Medline Industries, LP.

ESG staat op de agenda van de Raad van Bestuur en wordt ook besproken op commissieniveau. De importantiebeoordeling die de basis vormt voor dit verslag is door zowel de leden van de Raad van Bestuur als van het Executive Office beoordeeld en goedgekeurd.

Onze Executive Sponsor en ons ESG Global Core Team bepalen onze algemene strategie en voeren deze uit.
De Executive Sponsor van de ESG-activiteiten is de Chief Legal Officer van Medline Industries, LP, die ook optreedt als secretaris van de Raad van Bestuur en nauw samenwerkt met het Global ESG Core Team, dat wordt geleid door de Vice President - ESG. Dit team bepaalt de wereldwijde ESG-strategie van het bedrijf en voert deze uit. Verder houdt het team toezicht op naleving van de regelgeving en past onze strategie en ons beleid hierop aan. Ook rapporteert het team onze inspanningen conform door derden opgestelde normen. Alle teamleden werken vanuit ons hoofdkantoor in Northfield, Illinois, maar zijn wereldwijd verantwoordelijk voor ESG.

Ons ESG Executive Committee, Global Alignment Committee en werkgroepen adviseren over belangrijke thema-activiteiten.
We zijn bezig met het ontwikkelen van wereldwijde strategieën gericht op tastbare vooruitgang in het managen van onze belangrijkste ESG-onderwerpen. Onze benadering van elk belangrijk ESG-onderwerp wordt ontwikkeld door een functieoverschrijdende wereldwijde werkgroep, vervolgens beoordeeld door ons Global Alignment Committee (met vertegenwoordigers uit Australië, Canada, China, EMEA, Japan, het grootste deel van Latijns-Amerika, Mexico, Nieuw-Zeeland en Vietnam) en daarna goedgekeurd door ons functieoverschrijdende Executive Committee dat bestaat uit senior leidinggevendenden uit alle geledingen van het bedrijf.

Medline ESG-governance



Klimaatbestendigheid en milieuacties

We streven ernaar een ecologisch duurzaam bedrijf op te bouwen door te investeren in nieuwe en bestaande 'groene' technologieën en praktische oplossingen te creëren om natuurlijke hulpbronnen te behouden en afval te verminderen.

We werken actief aan het verminderen van onze ecologische voetafdruk en helpen onze klanten hetzelfde te doen.



Hoogtepunten

USD 34,4 miljoen

geïnvesteed in zonne-energie sinds 2016

Circa **60.000**

zonnepanelen geïnstalleerd in onze vestigingen

98%

van onze eigen distributiecentra in de VS zijn LEED-gecertificeerd of in afwachting van certificering

10

ISO 14001-gecertificeerde vestigingen wereldwijd

Belangrijke ESG-onderwerpen:

Uitstoot van broeikasgassen:

We verkleinen onze ecologische voetafdruk en helpen we onze klanten hetzelfde te doen.

Klimaatgerelateerde risico's:

We onderkennen de risico's die klimaatverandering met zich meebrengt en houden rekening met deze risico's bij onze zakelijke beslissingen.

Luchtemissies:

We beheren proactief de invloed van de uitstoot van onze fabrieken, ons wagenpark en meer op de luchtkwaliteit.

Afvalbeheer:

We ontwikkelen beleidslijnen en programma's om de impact van afval op het milieu te verminderen.

Water- en afvalwaterbeheer:

Hoewel we nog aan het begin van ons traject staan, onderzoeken we mogelijkheden om in al onze activiteiten het waterverbruik en de afvalwaterproductie te verminderen.



Omgaan met klimaatverandering

Klimaatverandering is een urgent probleem voor de gezondheidszorg. De toename van het aantal orkanen, hittegolven, bosbranden, droogtes en overstromingen wordt toegeschreven aan de opwarming van de atmosfeer. In de VS meldt het Centers for Disease Control and Prevention dat de volksgezondheid ook kan worden beïnvloed door de verstoring van fysieke, biologische en ecologische systemen.

De gezondheidseffecten van deze klimaatverstoringen omvatten een toename van ademhalingsaandoeningen en hart- en vaatziekten, verwondingen en vroegtijdige sterfgevallen als gevolg van extreme weersomstandigheden, veranderingen in de prevalentie en geografische verspreiding van door voedsel en water overgedragen ziekten en andere infectieziekten, evenals bedreigingen voor de geestelijke gezondheid.

We begrijpen dat klimaatverandering uiteindelijk de gezondheid beïnvloedt van de patiënten die onze producten gebruiken, dus we streven ernaar om onze impact op het milieu zo veel mogelijk te beperken.

De aanpak van klimaatverandering vraagt om inzicht in 'the big picture'. We zetten ons in voor duurzaamheid door praktijken te implementeren die schaalbaar en milieuvriendelijk zijn.

Medline heeft voorheen scope 1- en scope 2-emissies van zijn Noord-Amerikaanse en Europese activiteiten bijgehouden en gerapporteerd, samen met een beperkte subset van de scope 3-emissies. In 2023 beginnen we met het verzamelen van wereldwijde gegevens over scope 1- en scope 2-emissies, evenals aanvullende gegevens over scope 3-emissies. We evalueren momenteel de ontwikkeling van, en toewijding aan, wetenschappelijk onderbouwde doelen en een CO2-reductiestrategie.

We zien in dat klimaatverandering een continuïteitsrisico vormt voor ons bedrijf. Om dit potentiële risico beter te begrijpen, zullen we een formele analyse uitvoeren om onze gebieden en locaties met het hoogste risico te identificeren en actie ondernemen om deze risico's te beperken.



Scope 1: direct

- Bedrijfsvoertuigen
- Bedrijfsfaciliteiten



Scope 2: indirect

- Ingekochte elektriciteit
- Stoom
- Verwarming en koeling voor eigen gebruik



Scope 3: indirect

De onderstaande lijst bevat alle belangrijke categorieën die kunnen worden gemeten om scope 3-emissies te kwantificeren. Tijdens Medline's monitoring van de scope 3-emissie in 2021 zijn de Amerikaanse gegevens voor de volgende categorieën geëvalueerd: zakenreizen, transport en distributie (zowel upstream als downstream) en brandstof- en energiegerelateerde activiteiten.

- Ingekochte goederen en diensten
- Kapitaalgoederen
- Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten
- Upstream transport en distributie
- Afval dat vrijkomt bij activiteiten
- Zakenreizen
- Woon-werkverkeer medewerkers
- Upstream geleasede activa
- Downstream transport en distributie
- Verwerking van verkochte producten
- Gebruik van verkochte producten
- Verwerking van verkochte producten aan het einde van de levensduur
- Downstream geleasede activa
- Franchises
- Investerings



Medline's meting van de scope 1- en scope 2-broeikasgasemissies in Spanje leverde het bedrijf een MITECO-certificaat op. Het certificaat, dat in juni 2022 werd uitgereikt door het Spaanse ministerie van Ecologische Transitie en Demografische Uitdaging (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO)), wordt toegekend aan bedrijven om een transparante meting en openbaarmaking van hun ecologische voetafdruk aan te moedigen. Het certificaat is 12 maanden geldig en we streven ernaar om het jaarlijks te vernieuwen.

Onze prestaties

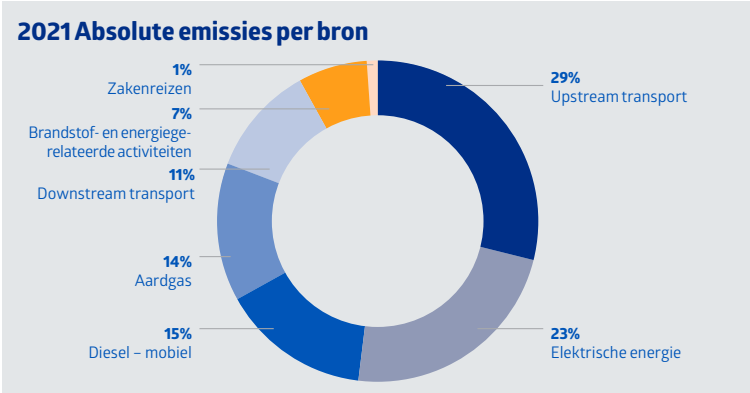
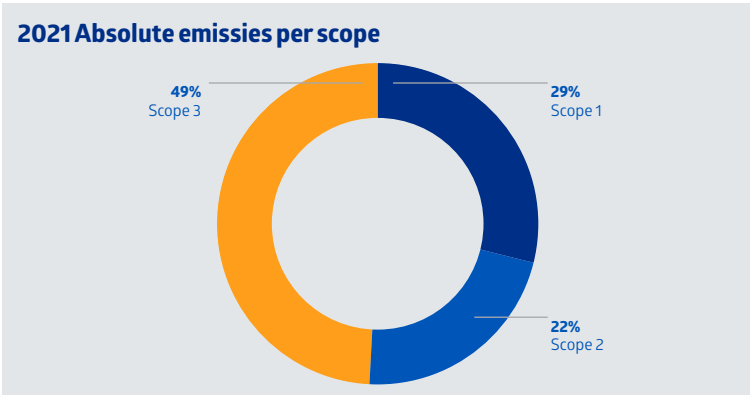
We meten onze CO2-uitstoot aan de hand van een jaarlijkse inventarisatie van broeikasgassen en gebruiken deze gegevens om strategieën te ontwikkelen waarmee we onze ecologische voetafdruk beter kunnen beheersen. Begin 2023 hebben we een werkgroep decarbonisatie bijeengeroepen die zich richt op het verminderen van energieverbruik en het analyseren van onze toeleveringsketen. Tot de eerste tactieken behoren energieaudits, verbeterd energiebeheer en investeringen in vernieuwde apparatuur en zonnetechnologie.

2021 Absolute emissies

Scope	Absolute CO2e-emissies (megaton CO2e)
Scope 1	92.621,86
Scope 2	72.036,90
Scope 3	156.119,62
Totaal per scope:	320.778,38

Absolute emissies verwijzen naar de totale hoeveelheid uitgestoten broeikasgassen. De absolute emissies van Medline in 2021 daalden met 4%* ten opzichte van 2020, grotendeels door een vermindering van de scope 2-emissies. De meeste van onze gemeten emissies zijn afkomstig van upstream transport, elektriciteit en het gebruik van diesel en aardgas. Emissiegegevens voor 2022 waren ten tijde van de rapportage nog niet beschikbaar.

*Medline's verlaging van 4% is van toepassing op een voorraadbeheersingsplan (IMP; Inventory Management Plan) dat Noord-Amerika en Europa omvat. In 2020 werd hetzelfde IMP gebruikt als in 2021, om de absolute reductie van 4% te bepalen.



Investeren in hernieuwbare energie

We investeren veel in hernieuwbare energiebronnen. We hebben onze hernieuwbare-energieportfolio in 2009 opgezet, toen we onze eerste geothermische installatie bouwden, en de portfolio is sindsdien blijven groeien.

- **Geothermische energie.** Medline heeft twee geothermische vestigingen in Mundelein, Illinois en Arnhem, Nederland. Geothermische technologie verwarmt en koelt gebouwen door gebruik te maken van de stabiele ondergrondse temperatuur van de aarde.
- **Zonne-energie.** Sinds 2016 heeft Medline wereldwijd USD 34,4 miljoen geïnvesteerd in zonne-energie. Ons portfolio bestaat uit ongeveer 60.000 zonnepanelen verspreid over 10 vestigingen. In 2022 hebben we meer dan 11 miljoen kWh energie opgewekt met deze voorzieningen, die allemaal een aanzienlijk deel van het jaarlijkse energieverbruik van de betreffende vestigingen compenseren, variërend van 16% tot 73%.



Onze zonne-energieportfolio in een oogopslag

Locatie	Vierkante meter installatiegebied	Aantal zonnepanelen	Investering (USD)(000's)	Vermogen (MW)	Jan-Dec 2022 productie in kWh	Compensatie locatie-energie
Aisai, Japan	50.000	1.665	\$868	0,4	518.902	16%
Auburndale, Florida	250.000	5.077	\$2.773	1,65	2.299.416	52%
Kleve, Duitsland	130.000	3.770	\$1.200	1	1.067.917	73%
Montgomery, New York	715.000	19.203	\$11.500	7,39	0	Vóór de meter**
Northfield, Illinois	111.500	2.754	\$1.690	1,02	1.111.837	16%
Rialto, Californië	180.000	3.152	\$1.882	1,12	1.770.739	32%
Sydney, Australië	29.095	1.344	\$406	0,55	427.304	32%
Tracy, Californië (locatie 1)*	218.000	3.140	\$1.985	1,09	1.782.679	70%
Tracy, Californië (locatie 2)*	237.000	3.914	\$2.155	1,35	2.128.681	70%
Uxbridge, Massachusetts	800.000	16.219	\$10.000	6,66	0	Vóór de meter**
Totalen	2.720.595	60.238	\$34.459	22,23	11.107.475	

*Tracy locatie 1 en 2 zijn twee afzonderlijke installaties op dezelfde locatie.
**"Vóór de meter" verwijst naar een type zonne-installatie waarbij de opgewekte elektriciteit rechtstreeks aan het elektriciteitsnet wordt geleverd. Dit maakt een grotere installatie mogelijk en compenseert ook niet direct het stroomverbruik van onze vestiging.





Bouwen met het oog op duurzaamheid

Vanaf 2022 is 98% van onze eigen distributiecentra in de VS LEED-gecertificeerd of in afwachting van certificering, wat neerkomt op ongeveer 2,1 miljoen vierkante meter.

Het distributiecentrum van Medline Canada in Guelph is de meest recente vestiging die het LEED-certificaat heeft gekregen. Deze vestiging van 55.740 vierkante meter werd in november 2021 geopend en heeft een van de grootste medische voorraad- en magazijnruimtes in Canada.

In Europa behaalde onze productiefaciliteit in Slowakije waar steriele procedure tray (SPT) worden gemaakt in 2022 het BREEAM-certificaat (Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology). Onze andere SPT-faciliteit in Frankrijk kreeg in hetzelfde jaar ook het BREEAM-certificaat. Ons internationale distributiecentrum in Duitsland is gecertificeerd door de Duitse Raad voor Duurzaam Bouwen (DGNB).

Tien van onze wereldwijde vestigingen hebben een ISO 14001-certificering. In deze wereldwijde ISO-milieunorm zijn de benodigde criteria vastgelegd voor een milieumanagementsysteem (EMS) en beschrijft de stappen die een bedrijf moet volgen om een effectief EMS op te zetten.

Het behoud van hulpbronnen is essentieel om klimaatverandering tegen te gaan en vormt een integraal onderdeel van het behalen van de ISO 14001-certificering. We voldoen aan de ISO-normen door:

- LED-verlichting te installeren in productie- en magazijnruimten;
- alternatieve manieren van afvalverwijdering te identificeren en uit te voeren;
- onze apparatuur en processen aan te passen, zodat ze minder water verbruiken;
- onze apparatuur en processen efficiënter te maken.

ISO 14001-gecertificeerde vestigingen:

- Dynacor (patiënt plastics) – Mundelein, Illinois
- Lithia Springs, Georgia
- Northfield, Illinois
- ReadyCare (reiniging van patiënten en infectiepreventie) – Waukegan, Illinois
- Schalen voor steriele procedures – Waukegan, Illinois
- Bánovce nad Bebravou, Slowakije
- Châteaubriant, Frankrijk
- Florence, Italië
- Kleve, Duitsland
- Madrid, Spanje

Onze productielocatie in Châteaubriant, Frankrijk, heeft in april 2022 een Passive House-certificering gekregen. Deze certificering geldt voor het nieuwe gebouw met kantoren, vergaderzalen en een showroom. De Passive House-certificering geeft aan dat het gebouw een hoge energie-efficiëntie heeft, wat resulteert in een laag jaarlijks energieverbruik en lage energiekosten, en dus een kleine uitstoot van broeikasgassen.

Andere energie-efficiëntieprojecten zijn onder andere een verlichtingsupgrade bij Medline Mexico, waar LED-verlichting is geïnstalleerd in de productie- en magazijnruimten van meerdere vestigingen.

Transport duurzamer maken

Onze toeleveringsketen betreft wereldwijd zowel producten van Medline-vestigingen als van vestigingen van derden. We hebben al eerder lokale transportinitiatieven uitgerold, maar we werken nu aan een wereldwijde strategie voor duurzaam transport. Onze ontkolingswerkgroep werkt samen met inkoop-, productie- en productieleiders in de hele organisatie om manieren te vinden om de uitstoot verder te verminderen.

Eén van de manieren waarop we momenteel de uitstoot van broeikasgassen verminderen, is via ons eigen wagenpark. In de VS worden onze trucks door een computeralgoritme gestuurd om de meest brandstofzuinige routes te kunnen volgen. De trucks worden ook geladen met een capaciteit waardoor de afgelegde afstand en het aantal voertuigen op de weg wordt verkleind.

Onze inspanningen strekken zich uit van Noord-Amerika tot alle markten waar we wereldwijd actief zijn. In Japan is 87% van de bedrijfsauto's die door onze verkoopvertegenwoordigers worden gebruikt, overgeschakeld van gas naar hybride elektrische aandrijving. In Europa verzorgt onze vloot van 12 trucks een klein deel van de leveringen in Frankrijk, Duitsland, Ierland, Italië en Spanje. Alle trucks hebben motoren die voldoen aan de Euro VI-emissienorm.

Medline zet een volledig elektrische semi-truck in om producten te leveren aan ziekenhuizen in Zuid-Californië

In Zuid-Californië test Medline als onderdeel van een proefprogramma met Volvo Truck het gebruik van een volledig elektrische semi-truck voor leveringen aan ziekenhuizen. De elektrische truck is ontwikkeld als onderdeel van het Volvo LIGHTS-project (Low Impact Green Heavy Transport Solutions), een samenwerking tussen Volvo Trucks en 12 andere organisaties om een blauwdruk te ontwikkelen voor het introduceren van accu-elektrische trucks en apparatuur op de markt.



Milieubeheer

We erkennen het directe verband tussen klimaatverandering en de invloed van onze activiteiten op de natuurlijke omgeving, in het bijzonder luchtemissies, afval en waterverbruik.

Afval, luchtemissies, waterverbruik en afvalwater zijn allemaal belangrijke elementen van de milieumanagementplannen van Medline. Omdat veel van onze eigen vestigingen ISO 14001-gecertificeerd zijn maken energie- en emissiebeheersingsplannen deel uit van onze dagelijkse activiteiten.

Luchtemissies

Medline voldoet aan en overtreft zelfs alle lokale normen voor gereguleerde luchtemissies.

Er waren in 2022 geen gevallen van niet-naleving met betrekking tot luchtemissies en derhalve ook geen daaruit voortvloeiende boetes.

In dit beginstadium van onze wereldwijde initiatieven voor het monitoren van emissies, is Medline bezig met het oprichten van een werkgroep voor het identificeren van belangrijke gebieden, het ontwikkelen van strategieën en het meten van de impact in de toekomst.

Afvalbeheer

Onze benadering van afvalbeheer houdt in dat we de belasting van het milieu verminderen die gepaard gaat met de verwijdering van gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval dat door onze activiteiten wordt gegenereerd. Deze initiatieven omvatten de behandeling, verwerking, opslag en verwijdering van afval, evenals naleving van de regelgeving.

In 2023 zal een functieoverschrijdende werkgroep van Medline met leden van vestigingen over de hele wereld aanvullende afvalverminderingprojecten identificeren die in de hele organisatie kunnen worden toegepast. Hierbij zal ook een uitgangswaarde worden vastgesteld voor onze afvalvoetafdruk. De werkgroep zal voortbouwen op onze bestaande inspanningen op het gebied van milieubeheer om onze aanpak van gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval te centraliseren en te stroomlijnen.

Water- en afvalwaterbeheer:

Net als bij afvalbeheer zal een werkgroep in 2023 onze water- en afvalwatervoetafdruk analyseren en een wereldwijd plan ontwikkelen met strategische initiatieven en kernprestatie-indicatoren.



Meer informatie over onze benadering van duurzame producten en verpakkingen kunt u vinden in het gedeelte 'Verantwoorde producten' in dit rapport op [pagina 21](#).

Meer informatie over ons productdonatieprogramma kunt u vinden in het gedeelte 'Mensen en gemeenschappen' in dit rapport op [pagina 33](#).

Milieu-initiatieven in Australië

In Australië worden verschillende milieu-initiatieven uitgevoerd. Het afvalbeheer wordt bijgehouden en er zijn belangrijke indicatoren vastgesteld om afval te recyclen of overtollige producten te doneren aan goede doelen, zodat er niets naar de stortplaats hoeft te gaan. Karton, papier, zacht plastic en organisch afval worden gerecycled en onze procedureverpakkingen worden hergebruikt in een gesloten kringloopsysteem. Een speciaal gebouwde regenwatertank in de vestiging in Sydney heeft in 2022 voorzien in circa 55% van ons gerecycled waterverbruik. En door Greenfleet te steunen met ons Tree Per Container-programma zijn er sinds 2018 door het team 3700 bomen gedoneerd om te planten.



Verantwoorde producten

We richten ons op het leveren van hoogwaardige gezondheidszorg producten die veilig zijn voor zowel patiënten en het milieu. We streven naar transparantie in onze productetikettering en doen aan verantwoorde marketingpraktijken.



Belangrijke ESG-onderwerpen:

Duurzame producten, programma's en verpakkingen:

We bieden een scala aan duurzame producten, programma's en verpakkingen.

Productveiligheid:

We minimaliseren gezondheids- en veiligheidsrisico's van producten.

Etikettering en marketing van producten:

We streven ernaar transparant, nauwkeurig en volledig te zijn in onze marketinguitingen, reclame en etikettering van producten en diensten.

Duurzame producten, programma's en verpakkingen

Onze zorgpartners zijn op zoek naar nieuwe en innovatieve manieren om hun ecologische voetafdruk te verkleinen door zorgwekkende chemische stoffen te elimineren, afval te verminderen en de CO2-uitstoot te verlagen. We ondersteunen hun inspanningen door producten en diensten te leveren die aan deze doelstellingen voldoen.

Ziekenhuizen produceren elk jaar meer dan 5 miljoen ton afval*. Verder is de gezondheidszorg verantwoordelijk voor 4,4% van de wereldwijde netto broeikasgasemissies en is 71% van de emissies in de sector afkomstig uit de toeleveringsketen (productie, transport en afval van goederen en diensten)**. Het behoud van grondstoffen en energiebronnen is essentieel om de impact op het milieu te verminderen.

Bij Medline boeken we vooruitgang door overtollige producten nuttig te gebruiken, verantwoord in te kopen, duurzame producten te produceren en innovatieve verpakkingsooplossingen te ontwikkelen voor onze partners in het volledige zorgcontinuüm.

Green Product Portfolio

Onze Green Product Portfolio is in 2020 geïntroduceerd in de VS en brengt ons streven naar duurzame inkoop tot leven door het zoeken naar duurzame producten te vereenvoudigen. Producten vallen uiteen in drie brede categorieën:

- Milieudiensten: bij het maken van reinigingsmiddelen die veilig en effectief zijn, zijn de ingrediënten belangrijk. Onze milieuvriendelijke samenstellingen bevatten geen agressieve chemicaliën, zodat oppervlakken schoon en mensen gezond blijven.
- Benodigheden voor de gezondheidszorg: of het nu gaat om plastic servies of reinigingsdoekjes, we houden de gezondheidszorg hygiënisch zonder overmatig afval te produceren door gerecycled materiaal te gebruiken, verantwoord te produceren en minder verpakkingsmateriaal te gebruiken.
- Perioperatieve zorg: 30% van al het ziekenhuisafval is afkomstig uit operatiekamers. Om dit te verminderen bieden we duurzame OK-producten, van transportschalen tot operatiedoeken, die ook nog eens kosteneffectief zijn.

Om in aanmerking te komen voor onze Green Product Portfolio, moeten producten voldoen aan onze strenge normen voor 'groene producten'. We baseren onze normen op richtlijnen voor milieuvriendelijk inkopen van marktleiders, waaronder Kaiser Permanente, Practice Greenhealth, de Federal Trade Commission (FTC) en het Environmental Protection Agency (EPA).

Sinds augustus 2021 wordt al het plastic verpakkingsmateriaal van pallets van Medline Japan ingezameld en gerecycled tot op het niveau van de grondstof, waarna het wordt verwerkt in nieuwe plastic producten die door een derde partij worden gemaakt.

Verificatie groene producten

We valideren alle duurzaamheidsverklaringen met betrekking tot Medline-producten voordat ze op de markt komen. Alle producten in onze Green Product Portfolio hebben een of meer duurzame kenmerken waardoor ze milieuvriendelijker zijn dan hun traditionele tegenhangers. Enkele van deze kenmerken zijn materialen van biologische oorsprong, minder plastic, minder zorgwekkende chemische stoffen, betere recyclebaarheid of producten van derden die zijn geverifieerd door organisaties zoals Green Seal. Alle eigenschappen worden gecontroleerd door het strenge interne goedkeuringsproces van Medline, om te kunnen garanderen dat er geen onbedoelde claims over 'groene' eigenschappen worden gemaakt.

[Meer informatie over onze groene normen.](#)

*Waste | Practice Greenhealth. (geen datum).

**Health Care Without Harm & Arup. (2019). Health Care's Climate Footprint. Health Care Without Harm: Arup.

71%**

van de emissies in de gezondheidszorg is afkomstig van de toeleveringsketen



Duurzame producten, programma's en verpakkingen
vervolg

Duurzame verpakkingsopties die aansluiten op de
bedrijfsstrategie

De divisie Dynacor van Medline richt zich op de productie van een verscheidenheid aan eenmalig te gebruiken producten voor patiënten, waaronder plastics, labels, polsbandjes, patiëntervaringkits, schalen voor kleine ingrepen, instrumenten en verbandmiddelen. De divisie heeft de verpakking van zijn rechthoekige wasbakken veranderd van de gebruikelijke twee stapels van 25 stuks naar één stapel van 50 stuks, waardoor er efficiënter gestapeld kan worden en zowel de grondstof voor de verpakking als de vrachtkosten zijn gedaald. Deze verandering was niet alleen goed voor het milieu: een jaarlijkse vermindering van grondstoffen van 190.000 kilo, maar ook goed voor het bedrijf: een besparing van USD 440.000.



We creëren duurzame programma's die voldoen aan de unieke behoeften van
klanten.

We ondersteunen gezondheidszorgsystemen op hun weg naar duurzaamheid door naar hun uitdagingen te luisteren en deze samen op te lossen. De volgende programma's van Medline zijn ontworpen om klanten te helpen afval te verminderen en tegelijkertijd de kosten terug te dringen.

We bieden onze klanten de volgende programma's:

- **ReNewal - herverwerking van medische hulpmiddelen (VS)**
We minimaliseren ziekenhuisafval door medische hulpmiddelen voor eenmalig gebruik opnieuw te verwerken, zodat ze veilig opnieuw kunnen worden gebruikt en waardoor er in 2022 1,1 miljoen kilo afval minder naar de vuilstortplaats is gegaan.
- **Instrumenten voor eenmalig gebruik (VS)**
Instrumenten voor eenmalig gebruik in schalen voor kleine ingrepen, zoals forceps en scharen, worden ontworpen om gerecycled en opnieuw verwerkt te worden via ons recyclingprogramma voor instrumenten, waardoor een milieuvriendelijk alternatief voor afvalverwerking wordt geboden en de kosten van rode/gele zakken voor medisch afval worden verlaagd.
- **Tote Exchange (VS en Europa)**
Door producten in herbruikbare tassen te leveren in plaats van kartonnen verpakkingen, heeft Medline US de hoeveelheid karton in onze toeleveringsketen helpen verminderen. De draagtassen worden gemaakt van gerecycled plastic en zijn zelf ook weer recyclebaar, waardoor ze voldoen aan de principes van een circulaire economie. Er bestaat in Europa een kleinschalige versie van dit programma, waar bestellingen van kleine volumes in herbruikbare tassen worden geleverd in plaats van in aparte verpakkingen.
- **Handschoenenafval-naar-energie (VS)**
We transformeren gebruikte onderzoekshandschoenen naar schone, hernieuwbare energie.

Duurzame verpakking

We blijven ons inspannen om duurzame praktijken te ontdekken, te innoveren en te verbeteren. Wij begrijpen hoe lastig het is om het gebruik van verpakkingen te minimaliseren en ze volledig recyclebaar te maken.

Om dit probleem aan te pakken, hebben we in 2021 een laboratorium voor duurzame verpakkingen opgericht. Dit is een functieoverschrijdend team van experts op het gebied van onderzoek en ontwikkeling (R&D), duurzaamheid, bedrijfsvoering en ontwerp, met als taak de manier waarop we onze producten verpakken opnieuw uit te vinden, voor een duurzamere toekomst. Hoewel het team zich in de VS bevindt, worden de veranderingen die ze hebben bedacht wereldwijd doorgevoerd.

Binnen een jaar na de oprichting werd het Sustainable Packaging Lab in 2021 voor zijn innovaties bekroond met een SEAL Business Sustainability Award (Sustainability, Environmental Achievement and Leadership). Het bedrijf heeft succes geboekt met projecten zoals het converteren van verpakkingsmateriaal in recyclebare materialen en het configureren van producten om het transport efficiënter te maken.

Onze wereldwijde markten zijn ook op zoek naar duurzame verpakkingsopties. De Japanse divisie waar schalen voor steriele procedures (SPT's) worden gemaakt, schakelde in 2020 over van witte dozen naar standaarddozen van golfkarton, waardoor er minder bleekmiddel nodig is voor verpakkingsmaterialen. In plaats van SPT's in afzonderlijke dozen te verpakken, verpakt Medline Europe sinds 2022 meerdere SPT's in één palletdoos, waardoor naar schatting 50% golfkarton en 30% plastic wordt bespaard.

Levenscyclusanalyses

Om producten milieuvriendelijker te kunnen ontwerpen, produceren en vervoeren, is Medline Europe in 2022 begonnen met levenscyclusanalyses van bepaalde jassen en schorten. Door productspecifieke informatie over de CO2-voetafdruk te genereren, kunnen we interventiegebieden identificeren en onze klanten nuttige gegevens bieden om hun aankoopbeslissingen van duurzame producten beter te onderbouwen.



Productveiligheid

Elk product dat we verkopen moet voldoen aan onze hoge kwaliteitsnormen en we streven naar voortdurende verbetering van onze producten. We willen deze doelstellingen bereiken door een kwaliteitsgerichte omgeving te creëren en in stand te houden, en onze totale kwaliteitsbenadering toe te passen op alles dat we doen.

Ons totale kwaliteitsproces

Kwaliteit bestaat bij Medline uit verschillende gebieden: Kwaliteitsborging, kwaliteitscontrole, regelgeving, R&D, laboratorium en sterilisatie.

Ons personeel van meer dan 1800 hoogopgeleide medewerkers houdt toezicht op alle kwaliteitsgerelateerde functies voor Medline-producten. Het team bestaat uit scheikundigen, microbiologen, statistici, gediplomeerde verpleegkundigen, regelgevingsdeskundigen, kwaliteitsdeskundigen en ingenieurs. Hun gezamenlijke kennis en ervaring levert een gedegen bijdrage aan ons doel van voortdurende verbetering. Daarnaast vervullen talloze technici, inspecteurs, coördinatoren en administratief personeel essentiële functies om een effectieve implementatie van ons kwaliteitsproces te garanderen.

- **Kwaliteitsborging:** Deze functie garandeert dat de producten van Medline aan alle relevante vereisten en normen voldoen of deze zelfs overtreffen, inclusief strenge productkwaliteitskenmerken.
- **Kwaliteitscontrole:** Kwaliteitscontrole is de laatste controle voorafgaand aan distributie, waarbij we controleren of onze ontwerp- en validatieprocessen producten hebben opgeleverd die voldoen aan de behoeften van onze klanten. Kwaliteitscontrole is geen vervanging voor het creëren van processen die ervoor zorgen dat er een goed product van de band rolt, maar het fungeert wel als vangnet voor het geval er toch een fout is opgetreden.
- **Regelgeving:** Het is de taak van de Medline-medewerkers van Regulatory Affairs om ervoor te zorgen dat wordt voldaan aan de complexe eisen van de FDA, ISO en andere regelgevende instanties wereldwijd. Dit team is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het op de markt brengen van onze medische hulpmiddelen, farmaceutische producten en EPA-producten en biedt vergelijkbare assistentie aan onze vele leveranciers en partners.
- **R&D/Medline-laboratoria:** Deze functie zorgt voor kwaliteit in onze productontwerpen. We maken gebruik van een combinatie van ontwerptechniek, menselijke factoren en verificatie- en validatietests om ervoor te zorgen dat we producten van hoge kwaliteit ontwikkelen. We passen nu dezelfde methoden toe om duurzaamheid in onze producten te integreren.
- **Sterilisatie:** Dit team evalueert Medline-producten waarvoor steriliteit een vereiste is en wijst de juiste sterilisatiemethode en -cyclus toe om ervoor te zorgen dat de producten vrij zijn van micro-organismen en veilig kunnen worden gebruikt in de operatiekamer en andere zorgomgevingen en -toepassingen. Medewerkers doen voortdurend onderzoek naar alternatieve sterilisatietechnologieën die de doorlooptijd en kosten kunnen verlagen en er tegelijkertijd voor kunnen zorgen dat onze producten aan alle steriliteitseisen voldoen.

Nadat producten op de markt zijn gebracht, voeren we er uitgebreide controles op uit, om er zeker van te zijn dat ze werken zoals bedoeld.

Als er een negatieve trend wordt gedetecteerd, worden er corrigerende maatregelen genomen om de trend aan te pakken. In zeldzame gevallen kan dit een terugroepactie inhouden. Ons team van klinische experts helpt bij het nemen van beslissingen op basis van terugroepacties, waarbij we ervoor zorgen dat de veiligheid van onze patiënten en artsen nooit in het geding kan komen. Onze procedures en processen voor het terugroepen van producten voldoen aan de vereisten van de FDA en andere internationale regelgevende instanties.

Onze certificeringen voor kwaliteitssystemen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- MDSAP
- ISO 13485
- EU MDR – Europese MDR-kwaliteitssystemen

Daarnaast zijn er de certificeringen voor Corporate Research and Development Laboratories, met onder andere ISO/IEC 17025 voor de competentie van laboratoria op het gebied van testen en kalibreren.

Tot slot zijn 19 distributiecentra van Medline geaccrediteerd door de NABP (National Association of Boards of Pharmacy) als distributeurs van geneesmiddelen op recept. Accreditatie wordt verleend na een grondige beoordeling van het beleid en de procedures van Medline en audits ter plaatse door een vertegenwoordiger van de NABP.

Etikettering en marketing van producten

Medline's procedures en richtlijnen voor de reclame en promotie van onze producten en diensten zijn ontwikkeld in overeenstemming met alle toepasselijke internationale wetten en normen, waaronder ISO, EPA, FDA en de FTC. In de loop van de komende 18 maanden zullen we wereldwijd vertegenwoordigde werkgroepen bijeenroepen om strategische initiatieven en KPI's voor productetikettering en -marketing te identificeren.



[Zie pagina 21 voor meer informatie over onze normen voor groene producten.](#)



Mensen en gemeenschappen

We willen dat onze medewerkers, gemeenschappen, leveranciers en patiënten hun volledige potentieel kunnen benutten.

We helpen daarbij door de hoogste normen voor veiligheid en gezondheid op de werkplek te handhaven, mogelijkheden voor verbinding en ontwikkeling voor onze medewerkers te creëren, diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI) te bevorderen en aandacht te besteden aan gelijke kansen op het gebied van gezondheid, niet alleen in de gemeenschappen waarin we actief zijn, maar ook wereldwijd.



Hoogtepunten

24.000+

medewerkers hebben in 2022 deelgenomen aan onze wereldwijde Employee Engagement Survey

643 ton

aan producten gedoneerd, met een waarde van meer dan USD 2,7 miljoen, ter ondersteuning van wereldwijde medische hulp

8814 uren

aan vrijwilligerswerk gedaan door Amerikaanse medewerkers, voor 151 goede doelen

Belangrijke ESG-onderwerpen:

Gezondheid en veiligheid van medewerkers:

We onderhouden een veilige en gezonde werkomgeving.

Betrokkenheid van medewerkers:

We streven ernaar om een uitnodigende en verrijkende werkplek te creëren.

DEI:

Ons doel is om een divers en inclusief personeelsbestand op te bouwen en te behouden.

Betrokkenheid bij de gemeenschap:

We willen een positieve rol spelen in onze gemeenschappen.

Toegang tot en betaalbaarheid van gezondheidszorg:

We willen zorgen voor brede toegang tot onze producten en diensten, vooral voor mensen in landen met weinig hulpbronnen.

Diversiteit van leveranciers:

We zetten ons in om ons bestand van kleine en diverse leveranciers te versterken en uit te breiden.

Focus op onze medewerkers

Onze mensen, gemeenschappen en leveranciers vormen de basis van ons succes. Dankzij hun onvermoeibare toewijding en noeste arbeid kunnen we de gezondheidszorg voor patiënten, gezinnen en families over de hele wereld verbeteren.

Wij zetten ons in voor:

- het creëren van een werkomgeving die de gezondheid en het welzijn van iedere medewerker bevordert;
- het creëren van een bedrijfscultuur waarin mensen trots zijn om geassocieerd te worden met ons merk en graag anderen van dienst zijn, zowel op het werk, thuis als in hun lokale gemeenschappen;
- het helpen verbeteren van de gezondheid van de gemeenschappen waarin we wonen en werken;
- het versterken en uitbreiden van ons bestand van kleine en diverse leveranciers.

Gezondheid, veiligheid en welzijn van medewerkers

Medline zet zich in voor de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers, klanten, contractanten en de wereldwijde gemeenschappen waarin we actief zijn. We werken proactief en toegewijd aan voortdurende verbetering en naleving van het milieubeleid en de veiligheidscode van Medline.

Gezondheid en veiligheid van medewerkers

Wij geloven dat ongelukken kunnen worden voorkomen en hebben best practices geïmplementeerd na deze te hebben vergeleken met marktleaders in de branche. We zorgen voor de juiste hulpmiddelen en kennis om werkgerelateerde taken veilig te kunnen uitvoeren en voeren voortdurende evaluaties uit om onze gezondheids- en veiligheidsdoelen vast te stellen en te behalen.

Medline onderneemt jaarlijks verschillende initiatieven op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid. Deze zijn er op gericht naleving van de regels te handhaven en de veiligheid van onze werkplekken voortdurend te verbeteren.

We doen dit door:

- routinematige interne vestigings- en programma-audits uit te voeren;
- trainingen te geven aan onze teamleden;
- de oorzaak van alle ongevallen te onderzoeken;
- effectieve corrigerende maatregelen uit te voeren.

Medline betreft medewerkers bij veiligheidsinitiatieven zoals Golden Cone en SAFE, waarbij voor Amerikaanse locaties implementatie en naleving van best practices is vereist om punten te verdienen. Aan het eind van het jaar winnen de locaties met de meeste punten de competitie. We hebben systemen om de veiligheidsprestaties te monitoren en te meten en deze regelmatig te evalueren om de voortgang ten opzichte van doelstellingen en andere milieu-, gezondheids- en veiligheidsinitiatieven te bepalen.

Het welzijn van medewerkers bevorderen

We waarderen onze medewerkers en zetten ons in om een veilige, stimulerende en dankbare werkomgeving te creëren. We zijn trots op ons vermogen om een talentenpool van zeer bekwame mensen aan te trekken die bijdragen aan de sociale, ecologische en economische prestaties van Medline.

We hebben verschillende noodhulpprogramma's om Medline-medewerkers over de hele wereld te ondersteunen.

- Het Medline Hardship Assistance Program helpt Amerikaanse medewerkers die te maken hebben met ernstige financiële problemen als gevolg van een onverwachte gebeurtenis of ramp.
- In 2023 is Medline Canada begonnen met het bieden van financiële hulp aan medewerkers die te maken hebben met unieke, tijdelijke tegenspoed. Het programma voorziet in subsidies die variëren van CAD 500 tot CAD 5000 (ca. 345 tot 3456 euro*). In aanmerking komende situaties zijn onder andere een natuurramp, ernstige ziekte of misdaad.

*op 27 juni 2023

Week van de veiligheid in Mexico

Bij Medline Mexico nemen alle medewerkers deel aan een gezondheids- en veiligheidsweek waarin ze leren over veiligheid, gezondheid en milieu aan de hand van verschillende activiteiten zoals conferenties, spelletjes en andere gezamenlijke activiteiten. Dit initiatief bereikt elk jaar meer dan 5000 medewerkers. Er wordt ook een milieu-expo georganiseerd om medewerkers te informeren over belangrijke milieukwesties.

5,000+
medewerkers bereikt
ieder jaar



Focus op onze medewerkers vervolg

Gezondheid, veiligheid en welzijn van medewerkers vervolg

Geestelijke gezondheid bevorderen

De voorzieningen en programma's verschillen per regio, maar hieronder ziet u enkele programma's die onze wereldwijde inzet voor geestelijke gezondheid weerspiegelen.

Medline US biedt medewerkers en hun gezinsleden toegang tot verschillende hulpmiddelen ter ondersteuning van hun geestelijke gezondheid en welzijn. Hiertoe behoren onder andere een Employee Assistance Program (EAP), dat bezoeken aan counselors dekt, en Ginger, een app voor mentale en emotionele ondersteuning die coachingservices, zelfzorgactiviteiten en virtuele therapiesessies biedt.

Medline's EAP is ook beschikbaar in andere regio's, waaronder Mexico en de EU. Hoewel de diensten per regio verschillen, bieden deze programma's doorgaans hulp bij persoonlijke ontwikkeling, bredere ondersteuning voor de juiste balans tussen werk en privé en toegang tot gekwalificeerde counselors en specialisten.

Medline India biedt een programma genaamd MedFit, dat medewerkers elk kwartaal een sessie onder leiding van een expert biedt en is gericht op lichamelijk, geestelijk en emotioneel welzijn.

24.000+

medewerkers hebben in 2022
deelgenomen aan Medline's
wereldwijde Employee
Engagement Survey



Betrokkenheid van medewerkers

Feedback van medewerkers is een integraal onderdeel van het succes van ons bedrijf. Of het nu via onze wereldwijde engagementenquête is of via een eenvoudig gesprek tussen een medewerker en zijn of haar manager, we hebben altijd een luisterend oor voor onze medewerkers. Openhartige feedback wordt aangemoedigd, want zo helpen we Medline te groeien en blijft het een geweldige plek om te werken. Net zo belangrijk voor de medewerkerservaring zijn managers die open luisteren naar feedback en daarop actie ondernemen, iets waar we in onze trainingen ook de nadruk op leggen.

Onze wereldwijde Employee Engagement Survey

Medline's wereldwijde enquête om de betrokkenheid van medewerkers te meten, werd in 2022 uitgevoerd door Willis Towers Watson. Wereldwijd hebben hieraan meer dan 24.000 medewerkers deelgenomen en de enquêtevragen werden gegroepeerd in 15 categorieën en ingedeeld in indexen om verschillende thema's te evalueren.

Uit de totale resultaten bleek een aanzienlijke verbetering ten opzichte van onze enquête van 2019, met hogere beoordelingen in alle categorieën. Bij het vergelijken van onze scores met die van andere bedrijven bleken we bovendien beter te presteren dan de scores voor productieorganisaties en in verschillende categorieën lagen onze scores op één lijn met de uitgangswaarden voor de best presterende organisaties in verschillende sectoren.

'Klantgerichtheid' is nog steeds een van onze hoogst scorende categorieën voor alle medewerkers, waaruit blijkt dat iedereen zich inzet voor onze klanten.

Onze scores in de categorie procesefficiëntie duiden er op dat we hier nog vooruitgang kunnen boeken. Werknemers zijn naarstig op zoek naar manieren om belemmeringen, obstakels of onnodige regels uit de weg te ruimen die een optimale uitvoering van de werkzaamheden in de weg staan.

Leidinggevend krijgen training over hoe ze de resultaten van de betrokkenheidsenquête moeten interpreteren en hoe ze actieplannen moeten opstellen om gebieden te adresseren waar ruimte voor verbetering is. Vervolgens delen leidinggevenden de resultaten met hun teams en werken ze met hen samen om verbeterplannen te ontwikkelen en te implementeren.



Focus op onze medewerkers vervolg

Betrokkenheid van medewerkers vervolg

Speak Up

Naast de engagementenquête hebben Amerikaanse medewerkers andere manieren om hun mening, ideeën, vragen of zorgen kenbaar te maken, zoals via ons 'Speak Up'-initiatief (Laat je horen) dat in 2022 werd geïntroduceerd.

In 2023 zijn we van plan om Speak Up te verbeteren met een nieuwe branding en door het platform beter toegankelijk te maken. De vervolgcampagne richt zich op feedback van medewerkers, die ook in de toekomst maandelijks zal worden verzameld en gedeeld met de leiding van Medline. Een meer gedegen analyse van feedback maakt het mogelijk om sneller actie te ondernemen en beter af te stemmen op de belangrijkste thema's die uit de gegevens naar voren komen.

De Employee Appreciation Week

Elk jaar zet Medline zijn medewerkers in het zonnetje tijdens de Employee Appreciation Week. Hoewel het programma van de week per locatie verschilt, ligt de nadruk altijd op het erkennen van de tijd, moeite en prestaties van onze medewerkers. Bij Medline India bestond de week bijvoorbeeld uit een Olympische Spelen op kantoor en andere teambuildingspellen en sportevenementen, activiteiten voor medewerkers om nieuwe hobby's te ontdekken, verkleeddagen met een thema, een fitnessuitdaging en een familiedag.



Om tot de besten te blijven behoren, zullen we ons werkgelegenheidsbeleid en onze werkwijzen blijven vergelijken met die van andere goed scorende bedrijven.

Erkenning als topwerkgever

Medline zet zich in voor het aantrekken en behouden van de beste talenten en het bevorderen van een positieve, inclusieve en betrokken werkomgeving. We zijn vereerd dat we consequent worden genoemd als topwerkgever.

- **Beste werkplekken 2022, Chicago Tribune**, toegekend aan Medline in 12 van de afgelopen 13 jaar. Welke bedrijven er worden geselecteerd, wordt bepaald door de resultaten van door derden uitgevoerde personeelsenquête's. De focus ligt op bedrijven met sterk leiderschap, een cultuur van samenwerking en communicatie en een toewijding om medewerkers te helpen hun carrière verder te ontwikkelen.
- **Beste grote werkgevers 2022 vlg Forbes**, voor het tweede opeenvolgende jaar. We van 440 in 2021 gestegen naar 360 in 2022. De lijst van 2022 werd samengesteld op basis van enquêteresultaten in de VS van meer dan 60.000 medewerkers van bedrijven met ten minste 1000 medewerkers. De 500 'Beste grote werkgevers' werden gekozen uit meer dan 3500 bedrijven die in aanmerking kwamen.
- **Beste werkgever voor vrouwen vlg Forbes**, 28e van 400 bedrijven. Medline werd erkend voor "het voortouw nemen als het gaat om het ondersteunen van vrouwen binnen en buiten hun eigen personeel".
- **Beste werkgever voor pas afgestudeerden vlg Forbes**, met de 80e plaats op een lijst van 300 Amerikaanse bedrijven die "het meest geliefd zijn bij nieuwkomers op de arbeidsmarkt". De lijst werd samengesteld op basis van enquêteresultaten van 20.000 Amerikanen met minder dan 10 jaar werkervaring bij bedrijven met ten minste 1000 medewerkers.
- **Geweldige plek om te werken**, met onze vestiging in Nuevo Laredo, Mexico, op de 15e plaats in de noordoostelijke regio. De award geeft erkenning aan bedrijven die uitblinken op verschillende vlakken, waaronder geloofwaardigheid, trots, respect, eerlijkheid en vriendschap.



Focus op onze medewerkers vervolg

Betrokkenheid van medewerkers vervolg

Betrokkenheid bij medewerkers wereldwijd

Hieronder ziet u enkele van de manieren waarop we contact maken met onze medewerkers over de hele wereld.

Het CARES-model van Medline Canada:

Medline Canada gebruikt de CARES-waarden om medewerkers zich betrokken te laten voelen bij onze bedrijfsdoelstellingen. Het acroniem CARES staat voor Customer Focused (klantgericht), Accountable (verantwoordelijk), Respectful (respectvol), Efficient (efficiënt) en Strength (kracht), allemaal kwaliteiten die onze medewerkers bezitten. Elk kwartaal worden medewerkers door hun collega's genomineerd voor het tonen van deze kwaliteiten en het laten zien van op waarden gebaseerd gedrag. Voor elke waarde wordt een award uitgereikt, evenals een algemene award voor een rolmodel dat consequent zijn of haar toewijding aan alle vijf de waarden demonstreert.

De initiatieven van Medline China:

Medline China biedt medewerkers het hele jaar door de mogelijkheid om deel te nemen aan teambuildingsactiviteiten, zoals medewerkersclubs en maandelijks kantooruitstapjes. Tijdens de traditionele Chinese festivals zoals Vrouwendag, het Herfstfestival en het Lentefeest krijgen medewerkers leuke attenties. Dit helpt de ervaringen van medewerkers te verbeteren, waardoor ze zich meer thuis voelen, gelukkiger zijn en productiever worden, en de teams hechter worden.

De campagnes van Medline Europe:

De campagne 'You Talk, We Listen' van Medline Europe verbetert het gevoel van veiligheid bij medewerkers, omdat ze hun bezorgdheid kunnen uiten. Deze campagne omvat berichtenuitwisseling over hoe we met elkaar communiceren en hoe we een communicatie kunnen faciliteren die alle niveaus van de organisatie bereikt. In 2022 lanceerde Medline Europa ook een intern initiatief met de naam 'Walk this May'. Medline-medewerkers uit Europese landen doen mee aan deze wandelwedstrijd die teamgeest en onderlinge vriendschappen stimuleert.

De MedTalks van Medline India:

Medline India organiseert regelmatig activiteiten voor medewerkersbetrokkenheid, naast de wereldwijde Employee Engagement Survey en de Employee Appreciation Week. Een van deze activiteiten is MedTalks, een spreekplatform waar medewerkers hun ervaringen met en gedachten over verschillende onderwerpen kunnen delen.



Vrijwilligerswerk door medewerkers

We bieden onze medewerkers een scala aan mogelijkheden voor vrijwilligerswerk waarmee ze hun tijd en talent kunnen inzetten voor positieve maatschappelijke verandering. Momenteel verschillen onze vrijwilligersprogramma's per regio. In 2023 zullen we werkgroepen samenstellen voor medewerkersbetrokkenheid en betrokkenheid bij de gemeenschap. Deze groepen hebben de taak een echt wereldwijd vrijwilligersprogramma voor alle medewerkers te creëren. In 2024 willen we het onlineplatform dat we gebruiken voor vrijwilligerswerk en goede doelen in de VS uitbreiden naar wereldwijde markten, waardoor we wereldwijd gegevens over vrijwilligerswerk en donaties van medewerkers kunnen rapporteren. In 2022 hebben 1636 medewerkers in de VS 8814 uur vrijwilligerswerk gedaan voor 151 verschillende goede doelen.

In 2024 willen we het onlineplatform dat we gebruiken voor vrijwilligerswerk en goede doelen in de VS uitbreiden naar wereldwijde markten, waardoor we wereldwijd gegevens over vrijwilligerswerk en donaties van medewerkers kunnen rapporteren.



Hieronder ziet u hoe vrijwilligerswerk er in 2022 wereldwijd uitzag.

- **Medline US organiseert de Month of Service**

In 2022 organiseerde Medline US de tweede editie van de jaarlijkse Month of Service (maand van de dienstverlening). De hele maand november boden we medewerkers, vrienden en familie in het hele land tal van mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen. Om de medewerkers voor hun inzet te belonen, gaf Medline een donatie aan een goed doel voor elk vrijwilligersuur dat ze die maand hadden gewerkt, met bedragen die opliepen tot USD 250 per medewerker. Medewerkers werden ook beloond via ons Employee Recognition Program. Dit programma belooft medewerkers voor het maken van een verschil in hun gemeenschap door middel van vrijwilligerswerk, fondsenwerving of bestuurswerk voor non-profitorganisaties door USD 3000 toe te kennen aan de liefdadigheidsinstelling waaraan de medewerker zijn of haar steun verleent. In de loop van de maand ontvingen 50 non-profitorganisaties meer dan 1200 uur vrijwilligerssteun van Medline-medewerkers. Hoogtepunten waren onder andere het verpakken van 38.664 maaltijden voor Feed My Starving Children en het sorteren en verpakken van 3062 kilo voedsel voor de Northern Illinois Food Bank, wat 5625 maaltijden opleverde voor mensen in de gemeenschap met voedselonzekeheid.

- **Medline Australia geeft bloed om levens te redden**

Ziekenhuizen vertrouwen op bloeddonoren voor levensreddende zorg. Het Medline-team in Australië ondersteunt Lifeblood, een organisatie die onderdeel is van het Australische Rode Kruis en waar mensen bloed en plasma kunnen doneren. Sinds 2018 heeft het Medline-team meer dan 450 donaties gedaan, wat gelijk staat aan het redden van meer dan 1300 levens, en ze streven naar 1000 donaties in 2025.

- **Medline Japan steunt het Ronald McDonald Huis in Tokio**

Als onderdeel van Medline Japan's programma voor hulp aan de gemeenschap, werd door vrijwilligers een schoonmaakactie gehouden in het Ronald McDonald Huis in Tokio.

- **Medline Mexico ondersteunt en erkent de Dag van de kinderen, 'Juguetón'.**

Medline Mexico werkt samen met non-profitorganisaties die in de steek gelaten kinderen ondersteunen met vrijwilligerswerk en productdonaties in natura in het kader van de Dag van de kinderen. De dag werd gevierd met spelletjes, eten, sociale activiteiten en cadeautjes op onze locaties.



Focus op onze medewerkers vervolg

Diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI)

Met onze DEI-initiatieven werken we aan het creëren van een omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn en tot ontplooiing kan komen. Wij geloven dat we tot een betere medewerkerservaring, sterkere ideeën en betere resultaten kunnen komen als we de rijke diversiteit van onze medewerkers benutten.

Onze DEI-strategie

In 2022 heeft het Amerikaanse DEI-team een strategie geformuleerd die bestaat uit vier belangrijke aandachtsgebieden:

- Cultuur
- Toptalent aannemen, aan ons binden en behouden
- Inclusief leiderschap
- Versterking van zakelijke activiteiten

Deze strategie is momenteel gericht op de VS, maar zal na verloop van tijd wereldwijd worden. We zullen een wereldwijde DEI-verklaring ontwikkelen als leidraad voor onze strategie op dit gebied en vervolgens een Diversiteitsraad vormen, die zal bestaan uit regionale vertegenwoordigers. We hebben al een DEI ESG-werkgroep opgericht om wereldwijde KPI's vast te stellen.

Begrijpen wie we zijn

We werken aan het wereldwijd verzamelen van demografische gegevens, waar dat wettelijk is toegestaan. Op 31 december 2022 bestond het personeelsbestand van Medline in de VS uit 41% vrouwen en 59% mannen, en 47% blanke medewerkers en 53% gekleurde medewerkers. Het is de bedoeling om in de toekomst wereldwijd gegevens te verzamelen.

Twee initiatieven met betrekking tot het uitbreiden en versterken van de demografische gegevens van medewerkers zijn onze Self-ID-campagne in de VS en het DEI-dashboard in Europa.

De Self-ID-campagne in de VS

In november 2022 heeft Medline US een Self-ID-campagne geïntroduceerd om meer inzicht te krijgen in de demografische gegevens van onze medewerkers. De deelnemers, of ze nu als bij ons werken of een toekomstige kandidaat zijn, kunnen vrijwillig zelf de categorieën ras, etniciteit, gender, seksuele geaardheid, veteraan en invaliditeit selecteren, zodat we deze gegevens kunnen vastleggen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de deelnemers zelf, bijvoorbeeld door het ontwikkelen van medewerkersprogramma's.

DEI-dashboard in Europa

In mei 2022 heeft Medline Europe een dashboard ingesteld voor het bijhouden van DEI-gegevens over promoties, duur van het dienstverband en gemiddelde duur van het dienstverband per gender, nationaliteit en invaliditeitsstatus.



Toptalent aannemen, aan ons binden en behouden

Bij Medline houdt het vinden, aannemen en behouden van de juiste kandidaten meer in dan alleen wervings- en selectieprocessen. We proberen het gespecialiseerde talent aan te trekken en te behouden dat nodig is om ons bedrijf concurrerend te houden.

VS

Om personeelsbehoud gericht aan te pakken, is het DEI-team in de VS begonnen met het volgende:

- Luistersessies om feedback te verzamelen van medewerkers met verschillende demografische achtergronden
- Samenwerken met Learning & Development om mogelijkheden voor DEI LinkedIn Learning te identificeren en DEI-onderwerpen op te nemen in programma's voor leiderschapsontwikkeling, en een DEI-trainingscurriculum formuleren voor alle niveaus binnen de organisatie.
- Aanpassing van de ERG-structuur om het behoud van groepen te verbeteren en ontwikkelingsmogelijkheden te bieden voor individuele medewerkers met plannen om uit te breiden naar operations en productie.

Daarnaast werkte het Talent Acquisition-team samen met het DEI-team aan een strategie om de kandidatenpool voor vacatures in de VS te diversifiëren. Dit zal in 2023 worden geïmplementeerd met als doel teams samen te stellen die voldoen aan de demografische diversiteit van gekwalificeerde kandidaten in de relevante markt. Onderdelen van de strategie zijn:

- Leiderschapsbetrokkenheid
- Samenwerking met beroepsverenigingen gericht op divers talent
- Geactualiseerde marketingmaterialen en illustraties die de diversiteit van onze medewerkers weerspiegelen
- Leidinggevend vooroordelen leren herkennen in het sollicitatieproces
- Bevordering van interne arbeidsmobiliteit en doorgroeimogelijkheden
- Wervingsprogramma's voor universiteiten en hogescholen met de nadruk op het werven van een divers aanbod van gekwalificeerde kandidaten

Tot slot onderzoekt ons DEI-team in de VS in 2023 de werkomgeving en HR-systemen, het beleid en de praktijken van Medline om onze DEI-doelstellingen voor de toekomst te bepalen. We richten ons op onze cultuur, medewerkerservaring, ontwikkeling, betrokkenheid en personeelsbehoud. Initiatieven gericht op het versterken van DEI zijn onder andere:

- Een inclusie-index maken met behulp van vragen uit de Employee Engagement Survey die rechtstreeks betrekking hebben op hoe medewerkers een inclusieve cultuur ervaren
- Het werk van de verkooporganisatie om proactief een raad op te richten in samenwerking met het DEI-team om initiatieven op het gebied van inclusie te begeleiden
- In samenwerking met Learning & Development werkt het DEI-team aan de ontwikkeling van een trainingsprogramma dat in 2023 zal worden getest in zowel staffuncties als productdivisies.

Europa

In 2022 ontving Medline Europe een zilveren certificaat van DisCert (Disabled Certificate for Organizations). De award is een erkenning voor de inzet van bedrijven voor de integratie van minder validen en beoordeelt kandidaten in negen categorieën, waaronder betrokkenheid en beleid, directe indienstneming en toegankelijkheid.

Ons Europese team vierde Internationale vrouwendag in maart 2021 en 2022 met een communicatiecampagne, inclusief interviews met en blogposts geschreven door vrouwen bij Medline. Ook Pride werd in juni 2021 en 2022 gevierd met een communicatiecampagne. De focus voor Pride 2021 lag op leden van de gemeenschap en hun ervaring bij Medline, terwijl Pride 2022 was gericht op het belang van actieve sympathisanten (allyship).

Canada

Medline Canada is belangrijke samenwerkingsverbanden aangegaan om de diversiteit bij werving- en selectie te vergroten. Denk hierbij aan ondervertegenwoordigd talent, inheemse gemeenschappen, nieuwe immigranten, de LGBTQIA+-gemeenschap (lesbisch, homoseksueel, biseksueel, transgender, intersekse, queer, asexueel en non-binair), minder valide mensen en de demografische groep die generatie Z wordt genoemd. Partnerorganisaties zoals Miziwe Biik en Indigenous Link bieden bijvoorbeeld training en werkgelegenheid voor inheemse werkzoekenden.

Leden van inheemse gemeenschappen worden actief geworven voor openstaande functies bij Medline Canada. Deze inspanning is een directe ondersteuning van de oproep tot actie nr. 92 van de Truth and Reconciliation Commission, die het Canadese bedrijfsleven oproept om de VN-verklaring over de rechten van inheemse volken aan te nemen als verzoeningskader en de beginselen, normen en standaarden ervan toe te passen op het bedrijfsbeleid en de belangrijkste operationele activiteiten waarbij inheemse volken en hun land en hulpbronnen zijn betrokken. Ter gelegenheid van de National Truth and Reconciliation Day in 2022 heeft de groep Brave Conversations van Medline Canada ook een financiële donatie gedaan aan de Anishinawbe Health Foundation, die overlevenden van de 'residential schools' en hun families ondersteunt.

Mexico

Medline Mexico heeft verschillende evenementen georganiseerd ter ere van Internationale Vrouwendag, Pride-maand, de Internationale dag van personen met een handicap, en meer. Op de Internationale dag van personen met een handicap werd een webinar georganiseerd met als doel alle medewerkers te informeren over de waarde en het belang van mindervaliden en manieren om discriminatie van deze medewerkers te vermijden.

Japan

De productiefaciliteit van Medline Japan in Kasugai, een fabriek waar steriele procedure trays (SPT's) worden gemaakt, werd als diverse werkplek genoemd in The Nikkan Kogyo Shimbun, een van de toonaangevende zakenkranten van Japan.



Inclusief leiderschap

Inclusief leiderschap is cruciaal voor de betrokkenheid en het behoud van medewerkers. Bij het creëren van een samenwerkingsomgeving die divers denken onder teamleden aanmoedigt, is het belangrijk dat we begrijpen wat elk teamlid uniek maakt.

Medline India heeft ook de weg vrijgemaakt voor vrouwen in leidinggevende functies. Vrouwen namen deel aan een 52 weken durend programma dat gericht was op krachtmetingen. Deze beoordelingen bestonden uit gedetailleerde interviews met de deelnemers en hun verantwoordelijke managers, gevolgd door het opstellen van individuele ontwikkelingsplannen met de hulp van een externe vrouwelijke coach.

Employee Resource Groups (ERG's)

ERG's (medewerkersgroepen) blijven een middel om medewerkers te betrekken en te behouden door bij te dragen aan een positieve werkcultuur en meer inzicht te krijgen in de ervaringen van onze medewerkers. Aan de hand van ERG's hebben we bij Medline een sterker gevoel van gemeenschap en saamhorigheid opgebouwd, door tijd en ruimte te bieden om nieuwe contacten te leggen en ervoor te zorgen dat alle stemmen worden gehoord en versterkt.

In 2022 heeft Medline het aantal ERG's in de VS met de introductie van de DAAA (Disability Awareness and Action Alliance) uitgebreid tot zeven. De DAAA heeft zich aangesloten bij de ALMA (A Latinx Medline Alliance), de APA-ERG (Asian Pacific American), het BEN (Black Employee Network), de LGBTQ+-ERG, het Medline Veteran Engagement Team en de WERG (Women's ERG).

Professionele ontwikkeling is een belangrijke doelstelling voor onze ERG's. Na het succes van een proef met een mentorprogramma uit 2021 tussen ALMA en BEN is een breder programma ontwikkeld. Met behulp van een platform voor slimme matching is het mentorprogramma uitgebreid naar vier ERG's: ALMA, BEN, de APA-ERG en WERG, met meer dan 200 deelnemers.

Medline Canada heeft een ERG geïntroduceerd, de Medline Canada Women's Alliance, die helpt bij het bevorderen van carrièreontwikkeling en gelijkheid. Daarnaast werd Medline Brave Conversations, een forum gericht op het bevorderen van diversiteit en het creëren van mogelijkheden voor verbinding, ontwikkeling en vooruitgang, geïntroduceerd om bredere bewustwording en inclusie te stimuleren.

Versterking van zakelijke activiteiten

De groei van ons bedrijf hangt af van het vinden van nieuwe manieren om in te spelen op de behoeften in de markt. Terwijl we onze DEI-inspanningen uitbreiden, creëren we mogelijkheden om verschillende perspectieven te verzamelen die ons helpen de sector te verbeteren en positief te beïnvloeden.

In de VS onderzoeken onze ERG's nieuwe ideeën met de potentie om ons bedrijf te verbeteren door unieke aanbiedingen te ontwikkelen voor diverse bevolkingsgroepen. Voortbouwend op het succes van een samenwerking met ontwerpster Kendra Dandy, bracht het merk Curad™ in juni 2022 Pride-verbandmiddelen op de markt.



In 2022 heeft Medline het aantal ERG's in de VS met de introductie van de DAAA (Disability Awareness and Action Alliance) uitgebreid tot zeven.

Focus op onze gemeenschappen

Iedereen verdient de kans om een gezond leven te leiden, maar veel mensen hebben niet dezelfde kans daarvoor vanwege de sociale omstandigheden en de omgeving waarmee ze te maken hebben. Deze omstandigheden staan bekend als de SDOH's (Social Determinants of Health; sociale determinanten van gezondheid).

Via onze filantropische inspanningen werken we aan het adresseren van de SDOH's en helpen we personen en gezinnen hun volledige gezondheidspotentieel te bereiken, ongeacht hun omstandigheden.

Onze benadering van wereldwijde donaties

In 2022 heeft Medline gewerkt aan de globalisering van onze liefdadigheidsinspanningen, te beginnen met de ontwikkeling van een wereldwijd proces en beleid voor liefdadigheidsdonaties, waaronder financiële donaties en donaties in natura, zoals het gratis verstrekken van producten. Het ESG-team is verantwoordelijk voor het beoordelen en goedkeuren van liefdadigheidsdonaties binnen de structuur en richtlijnen die in het beleid zijn vastgelegd. We hebben ook een wereldwijde visie op liefdadigheid bepaald waarin we prioriteit geven aan liefdadigheid op basis van drie kernpijlers: toegang tot en betaalbaarheid van gezondheidszorg, betrokkenheid bij de gemeenschap en duurzaamheid van het milieu.

In het komende jaar zullen we een functieoverschrijdende, wereldwijde werkgroep samenstellen die zich bezighoudt met maatschappelijke betrokkenheid, met de nadruk op filantropie. Deze groep zal een wereldwijde strategie ontwikkelen met strategische initiatieven en belangrijke prestatie-indicatoren die in de toekomst als leidraad voor onze werkzaamheden zal fungeren.

2022 Donaties in een oogopslag

USD 5,1 miljoen +

Totaalaantal donaties aan goede doelen*

USD 1,5 miljoen

Gegeven door het Medline Employee Support Trust, dat onze studiebeurs- en noodhulpprogramma's financiert*

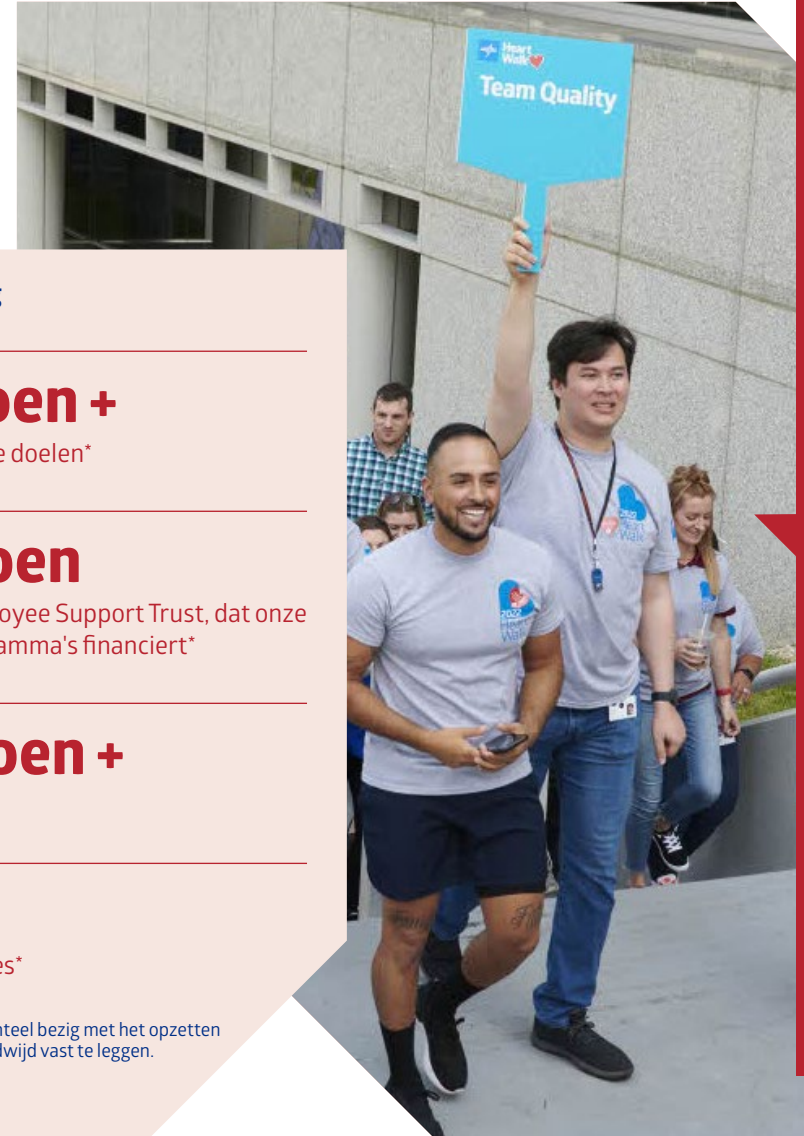
USD 2,7 miljoen +

Donaties in natura*

643 ton

Het gewicht van productdonaties*

*Alleen donaties in de VS. Medline is momenteel bezig met het opzetten van een proces om donatiegegevens wereldwijd vast te leggen.





Wereldwijde donaties

De VS

392.000

op medische gronden aangepaste maaltijden geleverd aan 2450 inwoners van Colorado met een laag inkomen

Medline biedt drie subsidieprogramma's aan om gezondheidsgelijkheid te stimuleren en de doelen te steunen die onze medewerkers een warm hart toedragen.

- Ons Community Impact Grant Program kent elk jaar USD 250.000 toe aan liefdadigheidsinstellingen die zich bezighouden met veelvoorkomende gezondheidsproblemen, het bevorderen van gezondheidsgelijkheid en het verbeteren van de volksgezondheid in gemeenschappen met weinig hulpbronnen. Zo zal het project Angel Heart, dat in 2022 een Community Impact Grant ontving, tegemoet komen aan de medische dieetbehoeften van cliënten door 392.000 maaltijden op maat te bereiden en te leveren aan minstens 2450 inwoners van Colorado met een laag inkomen die leven met een ernstige ziekte.
- Via Medline's Employee Recognition Program investeren we in doelen die onze medewerkers belangrijk vinden. Het programma geeft erkenning aan medewerkers voor het creëren van een positieve impact in hun gemeenschap door in hun naam subsidies te verstrekken aan de door hen geselecteerde goede doelen. Een van de ontvangers van subsidie in 2022 was Aspiritech, een non-profitorganisatie voor het testen van software en kwaliteitsborging die mensen met autisme in staat stelt hun potentieel te benutten door ze zinvol werk te geven. Deze organisatie is een van de grootste werkgevers van mensen met autisme in Noord-Amerika en werkt aan het verbeteren van een verontrustende trend: een op de 44 kinderen in de VS heeft autisme, maar het werkloosheidscijfer voor volwassenen met autisme is maar liefst 83% en bijna de helft van de 25-jarigen met autisme heeft nog nooit een betaalde baan gehad.
- Ons Medline CARES-donatieprogramma steunt de gemeenschappen waar onze medewerkers wonen en werken. Waukegan to College, een liefdadigheidspartner van Medline CARES, biedt allesomvattende diensten om studenten en gezinnen voor te bereiden op een succesvolle studie. Onze donatie ondersteunt het College Persistence Program van de organisatie, dat 21 eindexamenleerlingen van de middelbare school heeft geholpen hun carrière op de universiteit te starten en 68 universitaire studenten heeft ondersteund om hun doorzettingsvermogen als studenten van de eerste generatie met succes te bekronen.

India

2000+

dorpelingen profiteren van waterautomaten

In maart 2022 heeft Medline India projectoren en laptops gedoneerd aan Masoom, een organisatie die zich richt op verbetering van het onderwijs aan kansarme avondschoolleerlingen. Dankzij deze donatie hebben ongeveer 120 studenten in en rond Pune, waar het kantoor van Medline is gevestigd, onderwijs kunnen volgen.

Een ander urgent probleem waar de Indiase samenleving mee te maken heeft, is toegang tot schoon en veilig drinkwater. Om hier iets aan te doen heeft Medline India samengewerkt met de Deepastambha Charitable Trust (in samenwerking met het Gramarthan-project en met de hulp van dorpsbewoners) om waterautomaten plus omgekeerde-osmosefiltratie-installaties te plaatsen in twee nabijgelegen dorpen. Deze waterautomaten, die in april 2022 zijn geïnstalleerd, worden door meer dan 2000 dorpelingen gebruikt. De toegang tot schoon drinkwater voor henzelf en hun vee heeft geholpen om de toenemende gezondheidsproblemen als gevolg van verontreinigd water terug te dringen.

Europa

31.400 euro

toegekend aan organisaties die hulp bieden aan mensen die leven met kritieke of langdurige ziekten en handicaps

Medline Europe heeft negen lokale donatiecommissies, waarin alle medewerkers uit heel Europa zijn vertegenwoordigd. Deze commissies zijn verantwoordelijk voor het verzorgen van gelddonaties aan organisaties en goede doelen die hun respectievelijke lokale gemeenschappen ten goede komen. In 2022 heeft het team 31.400 euro toegekend aan organisaties die hulp bieden aan mensen die leven met kritieke of langdurige ziekten en handicaps, organisaties die mensen in nood bijstaan en organisaties die het welzijn van kinderen en jongeren bevorderen.

*op 2 juni 2023



Wereldwijde donaties
vervolg



Australië

AUD 100.000+

ingezameld voor de Cancer Council en het Black Dog Institute

In Australië kozen Medline-medewerkers twee goede doelen die ze wilden ondersteunen. Sinds 2021 steunt het team de Cancer Council, een liefdadigheidsinstelling die steun biedt aan mensen met de diagnose kanker en hun families, en het Black Dog Institute, een liefdadigheidsinstelling die onderzoek doet naar en pleit voor een goede geestelijke gezondheid. In deze tijd heeft het team meer dan AUD 100.000 (ca. 61.240 euro*) opgehaald voor deze belangrijke doelen.

Canada

CAD 5000

opgehaald voor onderzoek naar hartziekten en beroertes

Het Ride for Heart-team van Medline Canada heeft CAD 5000 (ongeveer 3060 euro*) opgehaald voor onderzoek naar hartaandoeningen en beroertes door te wandelen, hardlopen en fietsen langs de oever van het meer in Toronto.

Japan

¥120.000

jaarlijks gemiddeld gedoneerd ter ondersteuning van Japan Pink Ribbon

Medline Japan doneert jaarlijks gemiddeld 120.000 yen (ongeveer 765 euro*) ter ondersteuning van de Japan Pink Ribbon-campagne van Smile and Happiness en J. POSH, die aandacht vragen voor borstkanker.

*op 25 juni 2023



**142.000 euro gedoneerd
in de vorm van medische
benodigdheden via het
rescEU-programma van
de Europese Commissie**

Een wereldwijd antwoord op de oorlog in Oekraïne

Medline heeft hoognodige medische producten gedoneerd aan Oekraïne via het rescEU-programma van de Europese Commissie, als onderdeel van het EU-mechanisme voor civiele bescherming. De donatie bestond uit 14 ton medische producten ter waarde van 142.000 euro. Tot de producten behoorden apparatuur voor zuurstoftherapie, operatiepakken, verloskundigenkits, hechtingen, scalpels en injectienaalden.

Ook de lokale, door medewerkers aangestuurde donatiecomités van Medline hebben hun steentje bijgedragen.

- Het Slowaakse donatiecomité heeft een actie georganiseerd om noodzakelijke verbruiksartikelen voor baby's en kinderen in te zamelen, waaronder hygiëneproducten en ingeblikt voedsel. Deze goederen zijn naar een humanitaire opslagplaats in Bánovce nad Bebravou gebracht, waar ze zijn uitgedeeld aan vluchtelingen uit Oekraïne die in Slowakije hun toevlucht hadden gezocht.
- In Polen heeft Medline producten gedoneerd zoals ontsmettingsmiddelen, maskers en handschoenen. Lokale medewerkers in Polen hebben ook aan drie andere organisaties gedoneerd: Polish Humanitarian Action, Polish Medical Mission en SOS Kinderdorpen in Polen.
- Het donatiecomité voor de Benelux heeft een inzamelingsactie georganiseerd voor kleding, verzorgingsproducten, voedsel en andere benodigdheden. Deze goederen zijn gedoneerd aan een vereniging in Utrecht, die de goederen naar de Pools-Oekraïense grens heeft gebracht om vluchtelingen daar te helpen.

Onze Amerikaanse vestiging heeft ook samengewerkt met Direct Relief om een donatie van 12 kilo Medline Micro-Kill™-doekjes aan het Modern Village and Town Charity Fund te coördineren.

*op 25 juni 2023





Toegang tot en betaalbaarheid van gezondheidszorg

Een groot deel van de wereld heeft zelfs geen toegang tot de meest basale zorg. In samenwerking met non-profitorganisaties en zorginstellingen over de hele wereld creëren we oplossingen die gemeenschappen sterker en mondiger maken en de middelen beschikbaar maken die zorgverleners nodig hebben om de best mogelijke zorg te leveren.

We werken samen met internationale hulporganisaties om overtollige of ongebruikte producten van Medline in te zamelen en te leveren aan ontwikkelingsregio's over de hele wereld.

In 2022 doneerde Medline US het equivalent van 643 ton aan producten, met een waarde van meer dan USD 2,7 miljoen. Partners waren onder andere de Amerikaanse afdelingen van Direct Relief, Global Smile, MAP International, MedShare, MedWish, One World Surgery, Partners in Health, Project C.U.R.E., See International en Matter.

Medline Europe heeft nauw samengewerkt met International Health Partners (EU) en Medline Canada heeft CAD 418.000 (ongeveer 288.750 euro*) aan verbandmiddelen gedoneerd aan Health Partners International Canada ter ondersteuning van de wereldwijde medische hulpprogramma's van de organisatie.

Zambia

Eén belangrijke partner, MAP International, heeft de kinderdorpen van de organisatie Tree of Life aangewezen als een organisatie die baat zou kunnen hebben bij de medische behoeften van Medline. De faciliteit strekt zich uit over ca. 52 hectare en is een tijdelijke fulltime zorgfaciliteit in Lusaka, Zambia. De kinderen in de Tree of Life kunnen lijden aan ernstige medische aandoeningen, en hun voogden zijn niet in staat om de nodige zorg te bieden of hun thuissituatie is ongeschikt voor het kind om te leven en te gedijen. COVID-19 heeft hun gemeenschap bijzonder hard getroffen en dankzij een zending met Medline-operatiepakken en andere producten konden ze doorgaan met de strijd tegen het virus. Medline heeft MAP International de afgelopen vier jaar voor USD 1,6 miljoen aan behoeften geleverd, waaronder operatiekleding, urinekatheterkits, gaaskompressen, diverse verbandmiddelen en tape, heparine- en natriumchloridespuiten voor eenmalig gebruik, desinfectieoekjes en -producten en operatiehandschoenen.

*op 26 juni 2023

Jemen

Medline heeft via International Health Partners medische behoeften geleverd aan acht zorginstellingen in Jemen, waaronder een weeshuis voor alleenstaande jongens dat in 1925 is opgericht. Veel weeskinderen verloren hun familie tijdens de burgeroorlog die al zes jaar duurt. Anderen werden achtergelaten, vervolgens alleen aangetroffen en daarna overgedragen aan de autoriteiten voor onderdak. Het Jahza ziekenhuis in het gebied had geen medicijnen meer voor de eerstelijns zorg en veel organisaties konden het gebied niet in om hulp te bieden als gevolg van de gevechten. Veel ontheemde mensen, vooral kinderen, leden aan diarree en infecties aan de luchtwegen. Medline-behoeften hebben de behandeling van deze gevallen ondersteund.

Op vaardigheden gebaseerd vrijwilligerswerk

Ons Global Health-initiatief in de VS, het vrijwilligersprogramma van Medline op basis van vaardigheden, leent gratis expertise en advies van medewerkers uit aan zorgsystemen die werken met vrijwilligers en over weinig middelen beschikken. Deze projecten richten zich op drie gebieden die aansluiten bij de bedrijfsfilosofie van Medline: optimalisatie van de toeleveringsketen, perioperatieve efficiëntie en gezondheidseducatie.

In 2022 hebben we onze internationale trips weer hervat, na een onderbreking van twee jaar vanwege de pandemie, en zijn medewerkers van Medline US als vrijwilligers naar Santo Domingo in de Dominicaanse Republiek gereisd. De groep van 11 vrijwilligers heeft leiding gegeven aan een project om de systemen in de toeleveringsketen en voorraadbeheerprotocollen te versterken voor Community Empowerment, een non-profitorganisatie en Medline-partner die essentiële gezondheidszorg biedt in de Dominicaanse Republiek en Haïti.

Ook Medline Europe werkt met dezelfde toewijding aan het bevorderen van kansengelijkheid in de gezondheidszorg via een langdurige samenwerking met Global Smile Foundation, een non-profitorganisatie die gratis uitgebreide, geïntegreerde zorg levert aan kinderen en volwassenen met een hazenlip of gespleten gehemelte in Afrika, Midden-Amerika en het Midden-Oosten. In de loop der jaren hebben Europese medewerkers de organisatie vergezeld op vrijwilligersreizen naar Libanon, Ecuador en Peru.



Focus op onze leveranciers

Diversiteit van leveranciers

Onze inspanningen om ons bedrijf meer inclusief te maken, vind je ook terug in de manier waarop we de bedrijven kiezen met wie we samenwerken. We zetten ons in om ons inkoopvermogen te gebruiken om de diversiteit in onze toeleveringsketen te vergroten en om ons bestand van kleine en diverse leveranciers te versterken en uit te breiden.

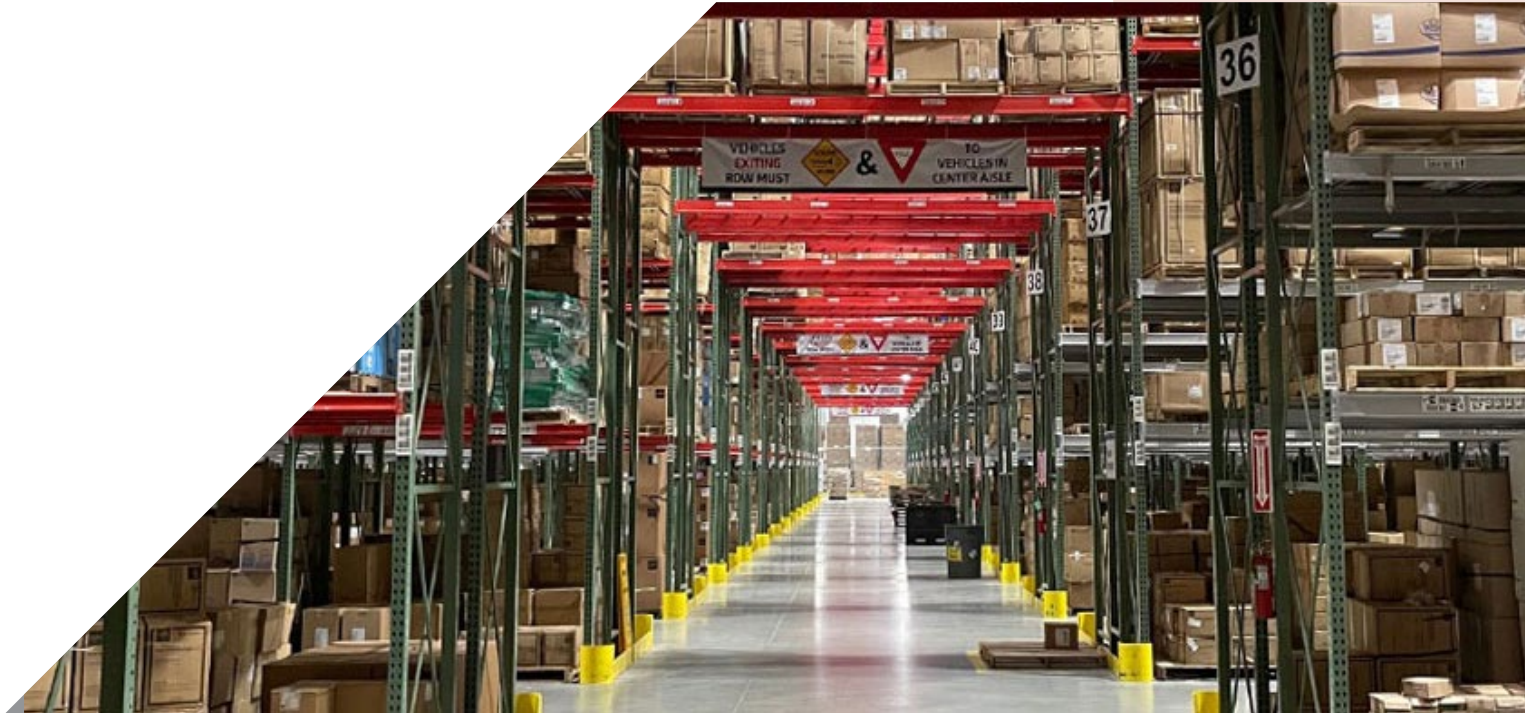
Om onze rapportagemogelijkheden te verbeteren, heeft Medline een nieuwe oplossing voor gegevens, software en beheer met betrekking tot leveranciersdiversiteit aangeschaft om onze leveranciersgegevens te verrijken, te vergelijken met collega's, eenvoudig diverse leveranciers te vinden en te rapporteren over diverse uitgaven.

In 2022 hebben we ook een functieoverschrijdende werkgroep samengesteld om onze aanpak van leveranciersdiversiteit in 2023 beter te definiëren.

Introductie GCB Medical Supply

We zijn er bijzonder trots op dat we een samenwerking hebben met GCB Medical Supply (GCB), een door vrouwen geleid bedrijf met als missie transparantie, stabiliteit en een echt partnerschap te bieden aan zorgsystemen overal in de VS. Als leverancier biedt GCB een scala aan producten, waaronder handschoenen, sterilisatiedoeken, isolatie- en operatieschorten, hoofddekseisels en schoeisel, afzuigbussen en pediatrische schorten.

GCB zet zich ook in om de positie van vrouwen over de hele wereld te verbeteren. In de fabriek in Paraguay heeft het bedrijf een studiebeursprogramma opgezet om kinderen naar school te laten gaan terwijl hun moeders in de fabriek werken. De beurs dekt de zorg voor kinderen van 2 tot 5 jaar tijdens de werkweek en is inclusief maaltijden en vervoer van en naar school. Daarnaast gaat 10% van alle winst die GCB maakt naar de financiering van onderzoek naar hartaandoeningen bij kinderen.



Krachtig bestuur

We doen wat juist is, niet alleen wat nodig is. We willen dat ons bedrijf, onze medewerkers en leveranciers zich aan hoge ethische normen houden.



Hoogtepunten

592

audits voor ethisch verantwoord inkopen, uitgevoerd door Medline-medewerkers

Inhuur

van een onafhankelijk bureau gespecialiseerd in sociale audits om het bereik van ons programma voor ethisch verantwoord inkopen te vergroten

Voortzetting

van het WRAP-certificeringsprogramma (Worldwide Responsible Accredited Production) voor handschoenfabrikanten

Belangrijke ESG-onderwerpen:

Ethisch verantwoord inkopen:
We respecteren, eerbiedigen en handhaven de fundamentele mensenrechten in onze gehele toeleveringsketen.

Bedrijfsethiek:
We doen wat juist is, niet alleen wat nodig is.

Privacy en beveiliging van gegevens:
We beveiligen en beschermen persoonsgegevens gedurende de hele levenscyclus van de betreffende informatie.

Ons programma voor ethisch verantwoord inkopen zorgt ervoor dat onze toeleveringsketen onze waarden weerspiegelt en voorziet in een duurzame en verantwoordelijke aanpak voor het beheer van de toeleveringsketen.

Medline levert meer dan 360.000 producten, heeft wereldwijd meer dan 34.000 medewerkers in dienst en is actief in complexe en diverse wereldwijde toeleveringsketens. We maken wereldwijd gebruik van duizenden eersterangsleveranciers in meer dan 40 landen. In een dergelijke complexe omgeving versterkt het programma voor ethisch verantwoord inkopen van Medline ons streven naar:

- het bevorderen van mensenrechten, eerlijke arbeidspraktijken, verantwoord milieubeheer en veilige en gezonde werkplekken in al onze bedrijven en toeleveringsketens, ook in alle gemeenschappen waarin we actief zijn;
- het beoordelen en, indien nodig, onderzoeken van geloofwaardige beschuldigingen van mensenrechtenschendingen tijdens onze activiteiten, en op gepaste wijze reageren;
- het bieden van kanalen, zowel aan Medline-medewerkers als aan medewerkers in de toeleveringsketen van Medline, om op vertrouwelijke wijze zorgen over ethisch verantwoord inkopen te kunnen melden;
- onze medewerkers en leveranciers te voorzien van informatie en training over best practices met betrekking tot ethisch verantwoord inkopen en mensenrechten;
- het stellen van verwachtingen en eisen aan onze leveranciers, om onze waarden te kunnen uitbreiden naar alle niveaus in onze toeleveringsketens.

De 11 pijlers van ons programma voor ethisch verantwoord inkopen specificeren hoe we dit streven in de praktijk brengen.



Benchmarking en richtlijnen

In 2020 heeft Medline een uitgebreid proces uitgevoerd om ons beleid en onze procedures voor ethisch verantwoord inkopen onder de loep te nemen. Als onderdeel van deze evaluatie hebben we ons beleid en onze procedures vergeleken met algemeen aanvaarde internationale best practices, met hulp van externe deskundigen.

Medline's benadering van due diligence bij ethisch verantwoord inkopen wordt sterk beïnvloed door de leidende beginselen van de VN met betrekking tot ondernemingen en mensenrechten. We onderschrijven ook de leidende beginselen van de VN met betrekking tot voortdurende herbeoordeling en verbetering van de due diligence-inspanningen van een onderneming op het gebied van mensenrechten.

Medline heeft normen, conventies en principes opgenomen van de Internationale Arbeidsorganisatie, de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN, het Global Compact van de VN, de WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production), de SA8000-norm van Social Accountability International en de richtlijnen voor multinationale ondernemingen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling.

De Gedragscode voor leveranciers van Medline dient als basisdocument voor het delen van onze belangrijkste ethische inkoopbeginselen met onze leveranciers en om ervoor te zorgen dat zij Medline's streven naar ethisch verantwoord inkopen volgen.

Mensenrechten

Moderne slavernij, dwangarbeid en mensenhandel zijn kritische mensenrechtenkwesties die voortdurende monitoring en due diligence vereisen. Medline zet zich in om systemen en controlemechanismen te handhaven om deze fundamentele mensenrechtenschendingen te verhinderen en te voorkomen. We controleren onze eigen activiteiten en die van onze leveranciers om problemen met mensenrechten te identificeren, te voorkomen en te verhelpen, met speciale aandacht voor leveranciers in regio's waarvan bekend is dat ze een groter risico lopen.

Onze Verklaring inzake moderne slavernij geeft aan dat we ons wereldwijd inzetten voor de bescherming van mensenrechten in onze hele toeleveringsketen.

We hanteren een risicogerichte benadering met onze inspanningen voor ethisch verantwoord inkopen en leggen derhalve de focus op regio's waar de grootste risico's bestaan, omdat we geloven dat we daar onze netwerken kunnen inzetten om positieve verandering te bewerkstelligen. In 2022 heeft het auditteam voor ethisch verantwoord inkopen van Medline wereldwijd 592 audits uitgevoerd.



WRAP is een wereldberoemde organisatie met als doel het onafhankelijk controleren en certificeren van de naleving van fundamentele normen op het gebied van gezondheid, veiligheid en mensenrechten in de wereldwijde toeleveringsketen.

Traceerbaarheid binnen de distributieketen behouden

Medline's due diligence-processen voor ethisch verantwoord inkopen omvatten stappen voor het verzamelen van informatie over de materialen die worden gebruikt voor de productie van de merkproducten van Medline. Als basis bevat Medline's Gedragscode voor leveranciers een verbod op alle vormen van dwangarbeid in onze hele toeleveringsketen, evenals een vereiste voor onze directe leveranciers om de hoge ethische normen van Medline toe te passen voor hun aannemers of onderaannemers, inclusief voor de productie van Medline-producten. Medline hanteert een op risico's gebaseerde aanpak voor onze due diligence, waarbij we ons richten op materialen en regio's waarvan bekend is dat ze een hoog risico lopen op schendingen van de Medline's Gedragscode voor Leveranciers.

WRAP-certificering voor handschoendivisie

In 2022 hebben de handschoendivisies van Medline het allereerste WRAP-certificeringsproject in de medische-hulpmiddelensector gestart. WRAP is een wereldberoemde organisatie met als doel het onafhankelijk controleren en certificeren van de naleving van fundamentele normen op het gebied van gezondheid, veiligheid en mensenrechten in de wereldwijde toeleveringsketen. WRAP voert haar eigen strenge sociale audits uit om naleving van de 12 grondbeginselen van de organisatie te beoordelen. Net als Medline's eigen normen voor ethisch verantwoord inkopen, ontleent WRAP zijn 12 grondbeginselen aan de uitgangspunten van de leidende beginselen van de VN, de richtlijnen voor multinationale ondernemingen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling en de Internationale Arbeidsorganisatie van de VN.

Vóór de samenwerking met Medline richtte WRAP zich voornamelijk op de kledingdetailhandel. Medline heeft nauw samengewerkt met WRAP om een protocol te ontwikkelen dat de 12 grondbeginselen toepast op de medische-hulpmiddelensector. WRAP heeft ook samengewerkt met de handschoenfabrikanten van Medline om het protocol te testen. In 2022 heeft Medline 68 audits uitgevoerd conform de criteria voor de WRAP-certificering, waarbij 33 van de handschoenleveranciers van Medline de certificering hebben behaald.

Beheer van risico's met betrekking tot het gebruik van kritische materialen

We zorgen voor een wereldwijd bereik door gebruik te maken van strategische partnerschappen met leveranciers op zes continenten. Omdat onze toeleveringsketen zo geografisch divers is, controleren en beperken we nauwgezet situaties die een potentieel risico vormen voor medewerkers. Zo onderwerpen we leveranciers aan een nader onderzoek op de volgende gebieden:

- Bedrijfstakken waar mogelijk sprake is van uitbuiting van lager betaalde of kwetsbare medewerkers, of migranten, zoals katoenproductie, rubberverwerking, illegale houtkap of delfstoffenwinning
- Banen met fysieke eisen of risico's voor de fysieke veiligheid, zoals het gebruik van mogelijk giftige chemicaliën of het bedienen van zware industriële machines
- Tijdelijke krachten of contractanten die via externe bureaus bij onze partners komen werken
- Arbeidspraktijken die, hoewel wettelijk toegestaan onder de lokale wetgeving, mogelijk niet voldoen aan de hoge normen waaraan wij ons zelf houden

Als onderdeel van het proces voor de ontwikkeling en introductie van producten onder de merknaam Medline, heeft het kwaliteitscontroleteam van Medline de taak om te garanderen dat onze producten geen kritische materialen of conflictmineralen bevatten. We keuren de productie niet goed als er tijdens dit proces conflictmineralen worden aangetroffen.



Bedrijfsethiek

Het doel van ons ethiek- en nalevingsprogramma is het beheersen van risico's door richtlijnen, hulpmiddelen en bronnen te ontwikkelen om aan wetten, voorschriften en branchecodes te voldoen. Met andere woorden, we doen zaken op de juiste manier.

Ons wereldwijde ethiek- en nalevingsprogramma

Ons wereldwijde programma voor ethiek en naleving, geleid door Medline's Chief Ethics and Compliance Officer, is in het leven geroepen om ethisch verantwoord gedrag en naleving van lokale wetten en regels te bevorderen. Om ervoor te zorgen dat ons programma alle medewerkers bereikt, ondersteunen leden van ons Global Ethics and Compliance-team de Chief Ethics and Compliance Officer bij de implementatie en evaluatie van het programma.

Het programma omvat het toezicht, de training, de handhaving en de controle van risicogebieden met betrekking tot naleving, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Belangenverstrengeling
- Bestrijding van omkoping en corruptie
- Interacties met zorgverleners
- Transparantierapportage
- Het melden van beschuldigingen van wangedrag

Open Talk, een vertrouwelijk kanaal

Medline moedigt alle medewerkers en zakenpartners aan om eventuele zorgen te melden en aan de orde te stellen. Open Talk is het wereldwijde, vertrouwelijke kanaal van Medline waar medewerkers en zakenpartners vragen kunnen stellen en zorgen kunnen uiten over ethiek, naleving, overtredingen van regels, wetten of beleidslijnen, of de Gedragscode van Medline. Het platform wordt beheerd door een onafhankelijk bedrijf, is 24/7 beschikbaar en kan rapporten in meer dan 75 talen verwerken.

Onze gedragscode

De Gedragscode van Medline is de basis voor ons ethiek- en nalevingsprogramma. Hierin zijn onze kernwaarden en grondbeginselen gedefinieerd die onze relaties met overheidsinstanties, klanten, concurrenten en elkaar bepalen. De code omvat een breed scala aan onderwerpen, waaronder antidiscriminatie, intimidatie, veiligheid op de werkplek, privacy van medewerkers, deelname aan een politieke organisatie, belangenverstrengeling en het aanbieden of aannemen van geschenken.

Onze Gedragscode bevat de leidende beginselen die we van elke Medline-medewerker verwachten:

- Integer handelen in alles dat ze doen
- Letten op situaties die onethisch lijken of mogelijk in strijd zijn met de geest van de code
- Vermeende overtredingen van de code, het nalevingsbeleid of de lokale wet- en regelgeving melden aan het Ethics and Compliance-team.
- Volledig meewerken aan onderzoeken of audits van bedrijfspraktijken, mogelijke ethische overtredingen of illegaal gedrag
- Vragen stellen aan en overleggen met het Ethics and Compliance-team als ze zich zorgen maken over een bedrijfsactiviteit die mogelijk onethisch of illegaal is, of in strijd met de code of een ander nalevingsbeleid

Naleving en donaties aan goede doelen

In 2022 heeft Medline zijn wereldwijde beleid voor donaties aan goede doelen geïntroduceerd, waarin wordt vereist dat alle donaties aan goede doelen:

- in overeenstemming zijn met de algemene gezondheidszorg- en filantropische doelstellingen van Medline en dat de ontvangende organisaties de donaties alleen gebruiken voor liefdadigheids- of filantropische doeleinden;
- worden gedaan aan organisaties die Medline's inzet voor diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI) delen;
- worden gedaan op objectieve, zakelijke wijze en niet als een manier om potentiële voordelen of zakelijk gewin te verkrijgen.

De normen die we wereldwijd hanteren

Medline verplicht zich er ook toe om op een ethische wijze en conform de regels en richtlijnen met zorgprofessionals om te gaan. We hebben beleidslijnen en procedures opgesteld in overeenstemming met lokale wetten, voorschriften en gedragscodes van de branche, waaronder:

- **AdvaMed:** als lid van AdvaMed ondersteunen we de missie van de vereniging om te pleiten voor het hanteren van de hoogste ethische normen en toegang van patiënten tot veilige en toonaangevende medische technologieën. We houden ons aan de gedragscode van AdvaMed voor interacties met zorgverleners in de VS.
- **Medtech:** als lid van de vakorganisatie MedTech Europe zijn we verplicht ons te houden aan de Code of Ethical Business Practice (code voor ethische bedrijfsvoering) van deze organisatie. Conform de code van MedTech Europe letten we er bij het afwegen van onze klantrelaties en liefdadigheidswerk op dat er geen belangenverstrengelingen ontstaan. We doneren ook geen geld of producten aan, of op verzoek van, zorgverleners in Europa.
 - In 2021 en 2022 bleef Medline actief deelnemen aan de Ad Hoc Working Group on Sustainable Corporate Governance (ad-hocwerkgroep voor duurzaam ondernemingsbestuur) van MedTech Europe, waarvan het ook de voorzitter is. De activiteiten van de werkgroep omvatten het vergroten van de kennis over bestaande en aankomende ESG-wetgeving onder bedrijven die lid zijn, het ondersteunen van de medische-hulpmiddelensector om het eens te worden over belangrijke boodschappen en standpunten, en het faciliteren van lobbyen en belangenbehartiging bij beleidsmakers. De volgende belangrijke Europese ontwikkelingen op het gebied van regelgeving zijn onder andere van invloed op het werk van de groep: de voorgestelde EU-richtlijn inzake due diligence op het gebied van duurzaamheid en de voorgestelde EU-richtlijn inzake duurzaamheidsrapportage voor bedrijven plus de bijbehorende Europese normen voor duurzaamheidsrapportage.



Privacy en beveiliging van gegevens

Privacy van gegevens

Ten aanzien van privacy richten we ons bij Medline op de manier waarop we omgaan met persoonsgegevens en ze beschermen gedurende de gehele levenscyclus van de betreffende gegevens. Het begint met het verzamelen van persoonlijke gegevens, gaat door met het geautoriseerde gebruik ervan en blijft een aandachtspunt totdat de informatie wordt weggegooid in overeenstemming met de verwachtingen van klanten, patiënten, medewerkers en leveranciers die deze gegevens aan Medline hebben verstrekt.

Privacy is belangrijk, en we hebben wettelijke en ethische verplichtingen om zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wetten, voorschriften en interne beleidsregels van Medline, waaronder onze gedragscode en ons wereldwijde privacybeleid, met de persoonsgegevens om te gaan.

Medline's Global Privacy Office is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van beleid, normen en bijbehorende training en opleiding op het gebied van de privacy van gegevens. Dit team bepaalt ook de privacystrategie voor Medline (met de nadruk op 'privacy by design' (geïntegreerde privacy)), houdt toezicht op het privacybeheer en biedt begeleiding en interpretatie bij de wetgeving inzake gegevensbescherming. In 2023 zal het team zich richten op het wereldwijd stimuleren van de invoering en toepassing van het privacykader van het Amerikaanse NIST (National Institute of Standards and Technology).

Beveiliging

Het cyberbeveiligingsprogramma van Medline wordt beheerd door onze Global Chief Information Security Officer onder direct toezicht van de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur ontvangt regelmatig gezamenlijke rapporten van de Chief Information Security Officer en de Chief Information Officer over de cyberrisico's en -bedreigingen waarmee Medline wordt geconfronteerd, beoordelingen van ons beveiligingsprogramma, de status van projecten om onze informatiebeveiliging te verbeteren en informatie over nieuwe bedreigingen.

Ons cyberbeveiligingsprogramma richt zich op de bescherming van onze bedrijfsmiddelen en de privacy van onze klanten aan de hand van een robuuste methodologie op basis van het cyberbeveiligingskader van het NIST.

Met behulp van een 'defense-in-depth'-benadering (diepteverdediging) worden meerdere lagen van technologie, beleid en training ingezet in alle geledingen van de onderneming om de IT-infrastructuur van het bedrijf veilig te houden. Training van medewerkers, sterk identiteits- en toegangsbeheer, kwetsbaarheidsbeheer, bescherming van eindpunten, netwerksegmentatie, bewaking van gebeurtenissen en een wereldwijd cyberbeveiligingsteam zorgen er samen voor dat de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van onze systemen kan worden gegarandeerd.

Ons cyberbeveiligingsprogramma wordt doorgelicht aan de hand van audits door derden, evaluaties en penetratietests om de effectiviteit en naleving van de wet- en regelgeving te valideren.



SASB-inhoudsindicatoren

Medline heeft twee toepasselijke SASB-normen voor de zorgsector overgenomen:

- Medical Equipment & Supplies Sustainability Accounting Standard (norm voor duurzaamheidsmaatstaven medische apparatuur en benodigdheden)
- De Health Care Distributors Sustainability Accounting Standard (norm voor duurzaamheidsmaatstaven distributeurs in de gezondheidszorg)

SASB-index: norm voor medische apparatuur en benodigdheden

Onderwerpen voor openbaarmaking van duurzaamheid en administratieve maatstaven			
Onderwerp	Administratieve maatstaf	SASB-code	Openbaarmaking
Betaalbaarheid en prijsstelling	Verhouding tussen gewogen gemiddelde nettoprijsstijgingen (voor alle producten) en de jaarlijkse stijging van de consumentenprijsindex in de VS	HC-MS-240a.1	Medline heeft ervoor gekozen om de resultaten op dit gebied voor 2022 niet bekend te maken.
	Beschrijving van de manier waarop prijsinformatie voor elk product wordt bekendgemaakt aan klanten of hun agenten	HC-MS-240a.2	Medline heeft ervoor gekozen om de resultaten op dit gebied voor 2022 niet bekend te maken.
Productveiligheid	Aantal terugroepacties; totaalaantal teruggeroepen eenheden	HC-MS-250a.1	Relevante informatie over terugroepacties van door de FDA goedgekeurde medische hulpmiddelen kunt u hier vinden. Informatie over terugroepacties van door de FDA goedgekeurde geneesmiddelen kunt u hier vinden.
	Lijst van producten die zijn opgenomen in de MedWatch-database Safety Alerts for Human Medical Products van de FDA	HC-MS-250a.2	Relevante informatie over de producten die zijn opgenomen in de MedWatch-database Safety Alerts for Human Medical Products (veiligheidswaarschuwingen voor medische producten voor menselijk gebruik) van de FDA vindt u hier .
	Aantal sterfgevallen gerelateerd aan producten, zoals gerapporteerd in de Manufacturer and User Facility Device Experience van de FDA	HC-MS-250a.3	Medline rapporteert alle gegevens zoals in de VS vereist door de FDA ten aanzien van MAUDE (Manufacturer and User Facility Device Experience; ervaring van fabrikanten en gebruikers met apparaat). Informatie over Medline kunt u vinden in de MAUDE-database .
	Aantal FDA-handhavingsacties wegens overtredingen van de geldende goede productiepraktijken (cGMP; current Good Manufacturing Practices), per type	HC-MS-250a.4	Informatie over het aantal FDA-handhavingsacties vindt u hier .
Ethisch verantwoorde marketing	Het totaalbedrag aan geldelijke verliezen als gevolg van juridische procedures in verband met claims over valse marketing	HC-MS-270a.1	Er waren in 2022 geen geldelijke verliezen als gevolg van juridische procedures in verband met claims over valse marketing.
	Beschrijving van de gedragscode voor het promoten van off-label gebruik van producten	HC-MS-270a.2	Medline houdt zich aan vastgestelde richtlijnen, en in het geval van off-label inhoud de ontwerprichtlijnen, die zijn opgesteld door de FDA. Medline promoot of suggereert geen gebruik van geneesmiddelen, medische hulpmiddelen of biologische producten buiten de door de FDA goedgekeurde richtlijnen of gebruiksindicaties. Dit geldt voor alle vormen van verkoop- en promotionele activiteiten, inclusief maar niet beperkt tot directe communicatie met zorgverleners en het uitvoeren en/of sponsoren van promotionele evenementen of uitzendingen. Medline heeft een afdeling Medical Affairs, die helpt bij de training van commercieel personeel met betrekking tot naleving van de voorschriften voor off-label gebruik, en een Medical Science Liaisons-team (medisch-wetenschappelijke contactpersonen) dat zich bezighoudt met de afhandeling van ongevraagde verzoeken om off-label gebruik vanuit de gezondheidszorg.



SASB-index: norm voor medische apparatuur en benodigdheden

Onderwerpen voor openbaarmaking van duurzaamheid en administratieve maatstaven			
Onderwerp	Administratieve maatstaf	SASB-code	Openbaarmaking
Beheer van ontwerp en levenscyclus van producten	Bespreking van het proces om milieu- en gezondheidsoverwegingen in verband met chemische stoffen in producten te beoordelen en te beheren en om aan de vraag naar duurzame producten te voldoen	HC-MS-410a.1	Medline is een bedrijf dat medische hulpmiddelen produceert en voldoet aan alle FDA-voorschriften met betrekking tot de producten die het bedrijf maakt. Zie pagina 21 voor meer informatie over onze Green Product Portfolio, die producten bevat die vrij zijn van zorgwekkende chemicaliën.
	Totaalaantal producten geaccepteerd voor terugname en hergebruikt, gerecycled of gedoneerd, uitgesplitst in: (1) hulpmiddelen en apparatuur en (2) benodigdheden	HC-MS-410a.2	Medline houdt zich elk jaar bezig met zowel het terugnemen en opwerken van medische hulpmiddelen voor eenmalig gebruik voor hergebruik als het doneren van medische producten. Medline US heeft in 2022 meer dan 2,3 miljoen medische hulpmiddelen opgewerkt, waardoor 1,1 miljoen kilo afval niet op een afvalstortplaats is terechtgekomen, en heeft meer dan 643 ton aan medische producten gedoneerd, wat overeenkomt met USD 2,7 miljoen.
Beheer van de toeleveringsketen	Het percentage (1) fabrieken van de entiteit en (2) fabrieken van niveau 1-leveranciers dat deelneemt aan auditprogramma's voor fabricage en productkwaliteit van derden	HC-MS-430a.1	Medline heeft ervoor gekozen om de resultaten op dit gebied voor 2022 niet bekend te maken.
	Beschrijving van inspanningen om de traceerbaarheid binnen de distributieketen in stand te houden	HC-MS-430a.2	Zie pagina 41 voor meer informatie over het handhaven van traceerbaarheid binnen de distributieketen.
	Beschrijving van het beheer van risico's verbonden aan het gebruik van kritische materialen	HC-MS-430a.3	Zie pagina 41 voor meer informatie over het beheer van risico's in verband met het gebruik van kritische materialen.
Bedrijfsethiek	Het totaalbedrag aan geldelijke verliezen als gevolg van juridische procedures in verband met claims over omkoping of corruptie	HC-MS-510a.1	Er waren in 2022 geen geldelijke verliezen als gevolg van juridische procedures in verband met claims over omkoping of corruptie.
	Beschrijving van de gedragscode voor interacties met zorgprofessionals	HC-MS-510a.2	Zie pagina 42 voor meer informatie over de normen die Medline wereldwijd hanteert, inclusief de gedragscode voor interactie met zorgprofessionals.
Activiteitsmaatstaf		Code	
Aantal verkochte eenheden per productcategorie		HC-MS-000.A	Zie pagina 6 voor informatie over de omzet van Medline.



SASB-index: norm voor distributeurs in de gezondheidszorg

Onderwerpen voor openbaarmaking van duurzaamheid en administratieve maatstaven			
Onderwerp	Administratieve maatstaf	SASB-code	Openbaarmaking
Brandstofbeheer wagenpark	Brandstofbesparing per laadvermogen	HC-DI-110a.1	Diesilverbruik is 3,68 km/l.
	Beschrijving van de inspanningen om de milieu-impact van logistieke verplaatsingen te verminderen	HC-DI-110a.2	Zie pagina 18 voor meer informatie over duurzaam transport.
Productveiligheid	Het totaalbedrag aan geldelijke verliezen als gevolg van juridische procedures in verband met claims over productveiligheid	HC-DI-250a.1	Medline heeft ervoor gekozen om de resultaten op dit gebied voor 2022 niet bekend te maken.
	Beschrijving van inspanningen om gezondheids- en veiligheidsrisico's van verkochte producten die verband houden met toxiciteit/chemische veiligheid, hoog misbruikpotentieel of toediening te minimaliseren	HC-DI-250a.2	Medline volgt alle voorschriften van het Amerikaanse Ministerie van Transport met betrekking tot de verzending van gevaarlijke goederen. Alle toepasselijke licenties en referenties worden gecontroleerd volgens de wettelijke vereisten in de betreffende regio. Medline beschikt over processen die ervoor zorgen dat de farmaceutische producten die we produceren voldoen aan de vereisten van de farmacopee in de VS, om de veiligheid en werkzaamheid van de gebruikte ingrediënten te garanderen, en dat elementaire onzuiverheden goed onder controle zijn. Bovendien voldoet Medline ten aanzien van de door het bedrijf geproduceerde medische hulpmiddelen aan de toepasselijke vereisten voor biocompatibiliteit om te garanderen dat onze hulpmiddelen geen nadelige klinische gevolgen met betrekking tot biocompatibiliteit veroorzaken (bijv. toxiciteit, pyrogene werking, irritatie, enz.).
Namaak-geneesmiddelen	Beschrijving van methoden en technologieën die worden gebruikt om de traceerbaarheid van producten in de hele distributieketen te handhaven en namaakproducten te voorkomen	HC-DI-260a.1	Medline maakt gebruik van beproefde 'track & trace'-software om fabricage-serialisatiegegevens te ontvangen en te verzenden, zodat gereguleerde producten veilig door ons magazijnsysteem kunnen worden verwerkt.
	Bespreking van het due diligence-proces om leveranciers van geneesmiddelen en medische apparatuur en hulpmiddelen te kwalificeren	HC-DI-260a.2	Leveranciers die Medline-producten met het Medline-etiket zullen gaan leveren, ondergaan uitgebreide due diligence-procedures, waaronder evaluatie van kwaliteitssystemen (zowel beoordelingen op afstand als audits ter plaatse, afhankelijk van het risico), risicobeoordelingen en audits (afhankelijk van het risico), ondertekening van onze Gedragscode en ondertekening van kwaliteitsovereenkomsten. Medline heeft een zeer grote aanwezigheid in onze toeleveringsketen en due diligence is doorlopend aan de orde. Hiertoe behoort een voortdurende evaluatie van risico's, het maken van scorekaarten en samenwerking op het gebied van engineering en chemische en microbiologische kwalificatie van ingrediënten, zoals van toepassing waar het de productie van farmaceutische producten betreft.
	Bespreking van het proces om klanten en zakenpartners te waarschuwen voor mogelijke of bekende risico's in verband met namaakproducten	HC-DI-260a.3	In het geval van een bekend risico van het namaken van een product dat is gedistribueerd, wordt het proces afgehandeld via ons terugroepproces, dat voldoet aan de FDA-voorschriften. We gebruiken een geautomatiseerd softwareplatform en hebben een speciaal terugroepteam dat ervoor zorgt dat klanten en regelgevende instanties op de juiste manier worden geïnformeerd.

SASB-index: norm voor distributeurs in de gezondheidszorg

Onderwerpen voor openbaarmaking van duurzaamheid en administratieve maatstaven			
Onderwerp	Administratieve maatstaf	SASB-code	Openbaarmaking
Beheer van de levenscyclus van producten	Bespreking van strategieën om de milieu-impact van verpakkingen tijdens de hele levenscyclus te verminderen	HC-DI-410a.1	Zie pagina 22 voor meer informatie over duurzame verpakkingen.
	Hoeveelheid product (in gewicht) dat is geaccepteerd voor terugname en is hergebruikt, gerecycled of gedoneerd	HC-DI-410a.2	Medline houdt zich elk jaar bezig met zowel het terugnemen en opwerken van medische hulpmiddelen voor eenmalig gebruik voor hergebruik als het doneren van medische producten. Medline US heeft in 2022 meer dan 2,3 miljoen medische hulpmiddelen opgewerkt, waardoor 1,1 miljoen kilo afval niet op een afvalstortplaats is terechtgekomen, en heeft meer dan 643 ton aan medische producten gedoneerd, wat overeenkomt met USD 2,7 miljoen.
Bedrijfsethiek	Beschrijving van inspanningen om belangenverstrengelingen en onethische zakelijke praktijken te minimaliseren	HC-DI-510a.1	Onze gedragscode beschrijft de waarden en normen ten aanzien van integriteit en gedrag die door ons bedrijf worden toegepast. Zie pagina 42 voor meer informatie over hoe we onze medewerkers begeleiden om integer en in overeenstemming met de wet te handelen.
	Het totaalbedrag aan geldelijke verliezen als gevolg van juridische procedures in verband met claims over omkoping, corruptie of andere onethische zakelijke praktijken	HC-DI-510a.2	Er waren in 2022 geen geldelijke verliezen als gevolg van juridische procedures in verband met claims over omkoping, corruptie of andere onethische zakelijke praktijken.

Activiteitsmaatstaf	Code	
Aantal verkochte farmaceutische eenheden per productcategorie	HC-DI-000.A	Deze activiteitsmaatstaf is niet van groot belang.
Aantal verkochte medische hulpmiddelen per productcategorie	HC-DI-000.B	Zie pagina 6 voor informatie over de omzet van Medline.

