



Medline Industries, LP
2022 ESG-Bericht

Mehr Nachhaltigkeit in der Gesundheits- versorgung für den Menschen und unsere Erde



Inhalt

Über Medline	Verakern von ESG in unserem Unternehmen: Ansatz und Strategie	Klimaresilienz und Umweltmaßnahmen	Zuverlässige Produkte	Menschen und Gemeinschaften	Robuste Unternehmensführung	SASB-Inhalt
Über diesen Bericht 3	Vorwort von unserem CEO, Charlie Mills 9	Den Klimawandel angehen 15	Nachhaltige Produkte, Initiativen und Verpackungen 21	Unsere Mitarbeiter 25	Ethische Lieferketten 40	Index 44
Über uns 4	Fragen und Antworten mit Vize President ESG, Francesca Olivier 10	Umweltverantwortung 19	Produktsicherheit 23	Unsere Gemeinschaften 33	Geschäftsethik 42	
2022 ESG Highlights 7	Das Wichtigste: unsere wesentlichen ESG-Themen 11		Produktkennzeichnung und Marketing 23	Unsere Lieferanten 38	Datenschutz und Sicherheit 43	
	Nachhaltigkeitsstrategie und -rahmen 12					
	ESG-Unternehmensführung und Verantwortlichkeit 13					



Über diesen Bericht

In diesem Bericht zu Umwelt, Sozialem und Unternehmensführung (Environmental, Social and Governance, ESG) werden unsere globalen Bestrebungen im Zeitraum vom 1. Januar 2022 bis zum 31. Dezember 2022 beschrieben.

Links zu unseren Richtlinien, früheren Berichten oder Daten Downloads finden Sie in unserer [ESG Report Library](#). Um mehr über Medline zu erfahren, besuchen Sie www.medline.eu/de. Wenn Sie Fragen haben, schicken Sie uns eine E-Mail an csr@medline.com.

Unsere Berichterstattung

Der Aufbau und Inhalt dieses Berichts folgen den Vorgaben des Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Health Care Distributors und Medical Equipment & Supplies Standards. Wir beabsichtigen eine- Berichterstattung gemäß dem Rahmen für Risikomanagement der Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), und bewerten momentan die Entwicklung von auf Wissenschaft basierenden Zielen und einer Strategie zur Reduzierung von Kohlenstoff sowie eine Verpflichtung, diese zu verfolgen.

Wir erkennen die Wichtigkeit und Relevanz der Ziele für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDG) der Vereinigten Nationen (UN) an. Wir glauben, dass die Ziele 1–13 und 15–17 für unser Unternehmen wesentlich sind. Unsere Bestrebungen, diesen Zielen zu folgen, werden in diesem Bericht dargestellt. Darüber hinaus berichten wir unsere Leistungen jährlich an EcoVadis.

Um die Qualität und Sicherheit unserer Produkte sicherzustellen, nimmt Medline am Medical Device Single Audit Program (MDSAP) teil. Außerdem arbeiten wir nach einem Qualitätssystem, das die geltenden Richtlinien der US-Behörde für Lebens- und Arzneimittel (Food and Drug Administration, FDA), die EU Verordnung über Medizinprodukte (Medical Device Regulations, EU MDR), ISO-Normen und örtliche Vorschriften einhält. Unsere Unternehmenszentrale und bestimmte Standorte von Medline halten spezifische Zertifizierungen zu Qualitäts- und Umweltmanagementsystemen aufrecht, darunter folgende:

- MDSAP – Qualitätsmanagementsysteme
- ISO 13485 – Qualitätsmanagementsysteme
- ISO/IEC 17025 – Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien
- EU MDR – Europäische Qualitätssysteme für Medizinprodukte nach MDR
- ISO 14001 – Umweltmanagementsysteme



Über uns

Medline ist ein Unternehmen im Gesundheitswesen: ein Hersteller, Vertreiber und Anbieter von Lösungen, der sich darauf konzentriert, die gesamte Leistung der Gesundheitsversorgung zu verbessern.

Medline arbeitet mit Partnern in Gesundheitsversorgungssystemen und Einrichtungen im gesamten Versorgungskontinuum zusammen und liefert die klinischen und Lieferketten-Ressourcen, die für eine langfristige Finanzierbarkeit der hochwertigen Versorgung erforderlich sind.

Medline führt mit Agilität und Wachstum, investiert in die Zukunft und reagiert mit kundenspezifischen Lösungen schnell auf einen sich dynamisch ändernden Markt.

Mit Unternehmenszentrale in Northfield, Illinois, USA, hat Medline weltweit mehr als 34.000 Mitarbeiter und ist in mehr als 125 Ländern und Territorien tätig. In den USA beschäftigen wir 22.271 Menschen, das sind 65,5 % unserer gesamten Belegschaft.

Unsere globale Präsenz

Medline ist der größte privat geführte Hersteller und Vertreiber von medizinischen Versorgungsgütern in den USA und erweitert seine globale Präsenz stetig.

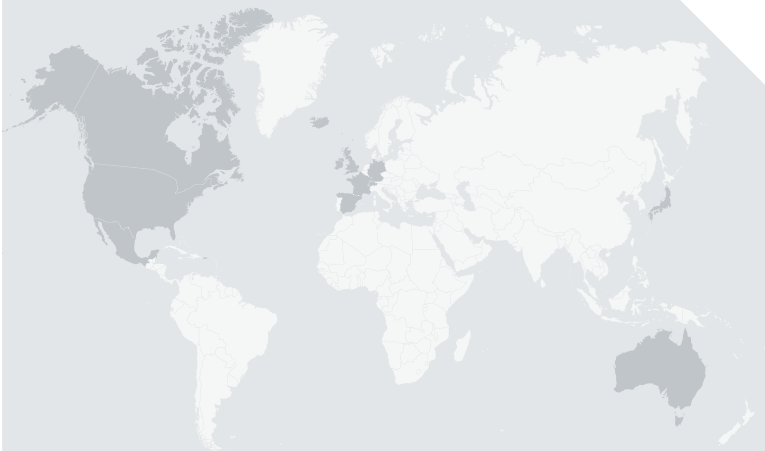
Weltweite Produktion

Mehr als 50 % der verkauften Medline-Produkte werden von Medline in Nordamerika oder von unseren US-Lieferpartnern hergestellt. Wir haben mehr als 20 Herstellungsstätten in Nordamerika. Unsere US-Standorte befinden sich in Kalifornien, Connecticut, Georgia, Illinois, Michigan, New Jersey, New York, Oklahoma, Oregon, Pennsylvania, South Carolina, Tennessee, Texas und Wisconsin. Wir haben weitere Stätten in Mexiko. Außerhalb von Nordamerika hat Medline Herstellungsstätten in Australien, Frankreich, Japan, Polen und der Slowakei.

Globaler Betrieb

Allein in Nordamerika verfügt Medline über mehr als 50 Distributionszentren und 2,6 Mio. Quadratmeter Lagerfläche. Außerhalb der USA haben wir Distributionszentren in Australien, Kanada, Frankreich, Deutschland, Irland, Japan, Mexiko, Puerto Rico, Spanien, in der Schweiz und im Vereinigten Königreich.

Globale Distributionszentren



Überuns (Forts.)

Unsere Produkte

Medline bietet mehr als 360.000 Produkte in mehr als 250 Produktkategorien an. Unser breites Produktportfolio umfasst etwa 200.000 Produkte der Marke Medline, für die wir unser großes Produktionsnetzwerk und unsere globalen Lieferketten nutzen. Zusätzlich pflegen wir enge Beziehungen mit nationalen Markenherstellern und vertreiben mehr als 160.000 ihrer Produkte.

Zusätzlich zu diesem breiten Produktportfolio haben wir beispielhafte Lieferkapazitäten aufgebaut, die uns die Koordinierung von Lieferungen ermöglichen und allen von uns bedienten Bereichen ein hohes Maß an Service bieten. Medline beliefert alle Stufen im Versorgungskontinuum, darunter die folgenden: Akutversorgung, Zentren für ambulantes Operieren, Managed Care, Arztpraxen und postakute Versorgung.



Produkte sind in die folgenden Kategorien eingeteilt:	
Zugangs- und Flüssigkeitsmanagement	Unsterile Sets und Kleinsets
Advanced SkinCare	Operating Room
Advanced WoundCare	Orthopädie (Foot & Ankle)
Anästhesie	Patientenwäsche und Infektionsprävention
Produkt-Wiederaufbereitung	Primary Care (Produkte für die medizinische Grundversorgung)
Diagnostik	Repositionierung & Offloading
Distributed Products	Atemwege sprodukte
Equipment & Furnishings (Durable Medical Equipment, DME)	Sterile OP-Sets
Untersuchungshandschuhe	OP-Handschuhe
Gesichtsmasken, Schutzkittel (PSA), OP-Mäntel/-Abdeckungen	Textilien
Inkontinenz	Urologie
Laborbedarf	Vascular Access

Über uns (Forts.)

Kurze Fakten	
360.000+	Produkte für alle Bedürfnisse
125+	Länder, in denen wir tätig sind
2,6+	Mio. Quadratmeter Lagerfläche in Nordamerika
1 Tag	zum Versand an 95 % der USA mit durchschnittlichem Vorratsbestand für 60 Tage für jeden Kunden
34.000+	Mitarbeiter weltweit
70 %	der Krankenhäuser der US News & World Report Honor Roll wählen Medline
50+	Jahre Umsatzwachstum in Folge
1.500+	MedTrans-LKW im Inland

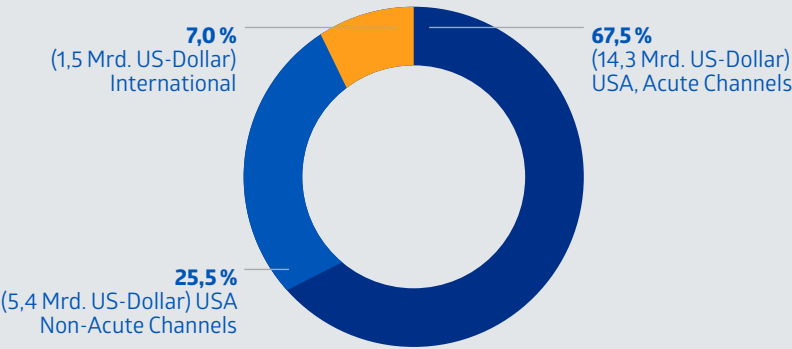
Umsatzergebnis

Im Geschäftsjahr 2022 konnte Medline in den USA ein starkes Umsatzwachstum in allen Vertriebskanälen erzielen, wodurch weltweit ein Umsatz in Höhe von 21,2 Mrd. US-Dollar erreicht wurde. Unsere USA-Sparte machte 93 % unserer globalen Umsätze aus. Innerhalb des USA-Geschäftsbereichs war der Bereich Acute Care der umsatzstärkste Bereich und wir sind dort weiterhin Marktführer bei medizinischem OP-Bedarf.

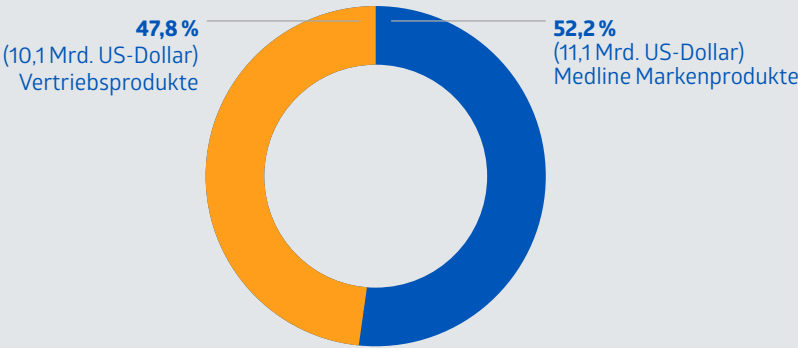


Umsatz

Gesamt und prozentual nach Bereich



Gesamt und prozentual nach Produktmarke



Unternehmensführung

2022 haben wir unseren Fokus von der bisherigen Corporate Social Responsibility (CSR) hin zu ESG erweitert, um alle Aspekte eines verantwortungsbewussten Corporate Citizen abzudecken. Um eine weltweite Reichweite unseres ESG-Programms sicherzustellen, haben wir zur lokalen Unterstützung Mitglieder des Global Alignment Committees identifiziert.

Umwelt

Investition von **34,4 Mio. US-Dollar** weltweit in Solarenergie seit 2016

98 % unserer Distributionszentren in den USA sind LEED-zertifiziert (Leadership in Energy and Environmental Design) oder erwarten demnächst ihre Zertifizierung

10 nach ISO 14001 zertifizierte Einrichtungen weltweit

Wiederaufbereitung von **2,3 Mio. Medizinprodukten** in 2022, was zu einer Vermeidung von mehr als 500 Tonnen Abfällen führte

Soziales

7 US Employee Resource Groups, die die einzigartige und vielfältige Gemeinschaft von Medline repräsentieren

1.636 Mitarbeiter in den USA leisteten 8.814 Stunden Freiwilligenarbeit für 151 Wohltätigkeitsorganisationen

643,75 Tonnen Produktspenden als weltweite medizinische Hilfeleistung, welche einen Wert von mehr als **2,7 Mio. US-Dollar** darstellen

Unternehmensführung

Durchführung von **592** Sozialaudits zur Gewährleistung einer ethischen Beschaffungspraxis in unserer gesamten Lieferkette im Jahr 2022

Ausrichtung des ersten **globalen ESG- und Compliance-Summits** mit Teilnahme von leitenden, funktionsübergreifenden Führungskräften

Erweiterte Compliance-Richtlinien und –Prozesse, einschliesslich der Entwicklung weltweiter Richtlinien

Auszeichnungen und Akkreditierungen

- Forbes America's Largest Private Companies (15. Platz)
- Forbes beste Arbeitgeber für Frauen (28. Platz von 400)
- Forbes Best Employer for New Grads (80. Platz von 300)
- US News & World Report Honor Roll (70 % US News & World Report Honor Roll Krankenhäuser und Kliniken wählten Medline)
- Top Workplace 2022, Chicago Tribune
- Becker's Healthcare (Die 150 besten Arbeitsplätze in der Gesundheitsversorgung, 2022)
- Forbes Best Large Employers 2022 (360. Platz von 500)
- Forbes Best Employers in Illinois, 2022 (32. Platz von 100)
- Zertifizierung als sicheres Unternehmen durch Instituto Mexicano del Seguro Social (Mexicali, Mexiko)
- ELSSA Distinction, sichere und gesunde Arbeitsplatzumgebungen (Nuevo Laredo, Mexiko)
- ELSSA Distinction, sichere und gesunde Arbeitsplatzumgebungen (Mexicali, Mexiko)
- Great Place to Work nordöstliche Region Mexiko
- La Asociación de Maquiladoras de Exportación de Nuevo Laredo Auszeichnung für Umweltexzellenz (Nuevo Laredo, Mexiko)
- Silber-Zertifikat von Disabled Certificate for Organizations (DisCert) (Europa)

Mitgliedschaft in Wirtschaftsverbänden

- Practice Greenhealth
- Healthcare Distribution Alliance
- Health Industry Distributors Association
- MedTech Canada
- MedTech Europe
- Advanced Medical Technology Association (AdvaMed)

Ansatz und Strategie

Die erweiterte ESG-Strategie von Medline zur Unterstützung unserer Nachhaltigkeitsplanung und -umsetzung orientiert sich an den ESG-Prinzipien. Seit 2022 ist sie global ausgerichtet und umfasst alle Betriebe weltweit.

Wir haben einerseits unsere globale Sichtweise erweitert und andererseits die spezifischen Bedürfnisse der einzelnen lokalen Märkte definiert. Wir glauben, dass uns dieser zweifache Fokus zu einem besseren Arbeitgeber und zu einem stärkeren, verantwortungsvolleren Mitglied der Medizinprodukte-Branche macht.

Medline ist davon überzeugt, dass Unternehmen des privatwirtschaftlichen Sektors einen wichtigen Beitrag zur globalen Agenda für nachhaltige Entwicklung leisten und ihren Einfluss sorgfältig prüfen sollten. Wir legen die soziale Verantwortung der Unternehmen (CSR) umfassend aus, und wir setzen dies im Rahmen unseres ESG Programms fort, indem wir soziale, umweltbezogene, wirtschaftliche und Governance-Themen im Einklang mit unseren Ressourcen und Grenzen angehen.

Diese Philosophie spiegelt sich in den grundlegenden ESG-Themen wider, die den Hauptteil dieses Berichts ausmachen.

Vorwort von unserem CEO, Charlie Mills



Seit mehr als 50 Jahren arbeitet Medline unermüdlich daran, seinen Mitarbeitenden, Kunden und den Gemeinden, in denen wir leben und arbeiten, bestmöglich zu begegnen. Um dies zu erreichen und als Unternehmen zu wachsen, ist eine Kultur des Zuhörens, Lernens und Anpassens erforderlich.

Als Teil der Entwicklung des Unternehmens hat Medline eine umfassendere Sichtweise dessen entwickelt, was es bedeutet, ein verantwortungsbewusster Corporate Citizen zu sein. Wir erkennen die Verantwortung und den globalen Nutzen an, der sich aus Umweltschutz, Engagement für soziale Gerechtigkeit und einer guten Unternehmensführung ergeben.

In diesem Sinne hat Medline ESG-Prinzipien in die bestehende Geschäftsstrategie integriert und einen erweiterten, globalen, datenbasierten Ansatz eingeführt. Dieses Modell besteht aus globalen, funktionsübergreifenden Maßnahmen, die sich unter anderem auf Treibhausgas-emissionen, nachhaltige Produkte und Verpackungen, Lieferantenvielfalt, ethische Lieferketten sowie Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion (DEI) konzentrieren. Unseren Mitarbeitern, Kunden und Gemeinden gegenüber das Richtige zu tun, ist nach wie vor von größter Bedeutung.

Das Festhalten an diesen Prinzipien wird für Unternehmen in den USA und auf der ganzen Welt zunehmend zu einem wichtigen Kriterium. Aber noch entscheidender ist: Es geht darum, wie ein verantwortungsbewusstes Unternehmen in der modernen Wirtschaftswelt handeln sollte.

Angesichts der jüngsten Erweiterung unserer ESG-Aktivitäten ist dies der erste Bericht von Medline, der die weltweiten Aktivitäten darstellt. Dieser Bericht spiegelt nicht nur die steigende interne Zusammenarbeit zur Weiterentwicklung der für unser Unternehmen wichtigsten ESG-Themen wider, sondern auch unsere Ausrichtung an den SASB-Standards. Dies zeigt sich in unserem Engagement für Branchenstandards und Transparenz.

Der Inhalt dieses Berichts dokumentiert die ersten Schritte auf unserem ESG-Weg. Unsere Berichterstattung wird im Rahmen unserer Weiterentwicklung mit der Zeit zunehmen. Wir freuen uns darauf, in Zukunft gemeinsam etwas zu bewegen und ein hohes Maß an sozialem Bewusstsein zu zeigen.

Charlie Mills

Chief Executive Officer
Medline Industries, LP
Mai 2023



„Als Teil der kontinuierlichen Entwicklung des Unternehmens hat Medline eine umfassendere Sichtweise dessen entwickelt, was es bedeutet, ein verantwortungsbewusster Corporate Citizen zu sein. Wir erkennen die Verantwortung und den globalen Nutzen an, der sich aus Umweltschutz, Engagement für soziale Gerechtigkeit und einer guten Unternehmensführung ergeben.“

Charlie Mills, Chief Executive Officer

Fragen und Antworten mit Vice President ESG, Francesca Olivier



Unser ESG-Ansatz ist auf unsere Unternehmensstrategie abgestimmt: Investitionen in erneuerbare Energien, die Entwicklung nachhaltiger Produkte und Programme und die Sicherstellung einer ethischen Lieferkette sind nicht nur richtig, sondern auch gut fürs Geschäft.

Francesca Olivier,
Vice President – ESG

Warum ist ESG wichtig für Medline?

Nur wenige Sektoren sind so eng mit ESG-Themen verbunden wie das Gesundheitswesen. Chancengleichheit, Zugang und Bezahlbarkeit von medizinischer Versorgung sind ein grundlegendes Menschenrecht. Während andere Sektoren die unmittelbare Auswirkung des Klimawandels nur langsam erkennen, erleben unsere Kunden die Auswirkungen auf ihre Patienten und Gemeinschaften jeden Tag. Die Auswirkungen von Luftverschmutzung, Temperaturextremen, Wetterereignissen und vektorübertragenen Krankheiten verändern die Bedürfnisse von Patienten und ganzen Gemeinschaften. Diese Themen bestimmen die Zukunft des Gesundheitswesens, und es ist unsere Verantwortung gegenüber unseren Stakeholdern – Mitarbeitende, Kunden und Gemeinschaften – sicherzustellen, dass wir ein widerstandsfähiges und zukunftsorientiertes Unternehmen aufbauen. ESG bietet den Rahmen, der es uns ermöglicht, die für uns wichtigsten Anforderungen zu ermitteln und einen Plan für die Zukunft zu entwerfen.

Auf welche Highlights des Jahres 2022 sind Sie stolz?

Es gibt vieles, worauf wir in unserem ersten Jahr seit der Erweiterung unserer Strategie um die umfassenderen ESG-Prinzipien stolz sein können. Zahlreiche Berichte heben unsere Fortschritte in Hinblick auf die einzelnen Säulen hervor.

Im Rahmen unserer Maßnahmen zur Verringerung unseres ökologischen Fußabdrucks investieren wir weiterhin in Solarenergie und haben weltweit unser Portfolio an Solaranlagen erweitert.

In sozialer Hinsicht bestehen nun sieben Employee Resource Groups (ERGs), die die einzigartige und vielfältige Belegschaft von Medline repräsentieren und es den Mitarbeitenden ermöglichen, sich in vielerlei Hinsicht eingebunden zu fühlen. Darüber hinaus bin ich stolz auf die Arbeit, die zur weltweiten medizinischen Unterstützung durch Produktspenden in Katastrophen- und Notsituationen geleistet wird.

Was die Unternehmensführung betrifft, so bin ich besonders stolz auf die aktive Beteiligung und die bedeutenden Beiträge zu unserer ESG-Strategie durch Führungskräfte von Medline im gesamten Unternehmen. Ein erfolgreiches ESG-Programm erfordert eine bereichsübergreifende Zusammenarbeit über alle Unternehmensbereiche, Abteilungen, Märkte und Regionen bei Medline. Unsere globalen Führungskräfte sind für den Aufbau unseres ESG-Fundaments von entscheidender Bedeutung und werden auch für die Weiterentwicklung unserer ESG-Strategie vital sein.

Was war die wichtigste Veränderung seit der Umstellung auf ein ESG-Modell?

Mit der Erweiterung von einem traditionellen CSR- zu einem ESG-Modell nehmen wir eine holistischere Perspektive ein, was es wirklich bedeutet, ein verantwortungsvoller Corporate Citizen zu sein. In diesem Sinne verfolgen wir einen globalen Ansatz, der unsere ESG-Ziele mit unserer bestehenden Unternehmensstrategie in Einklang bringt. Außerdem erweitern wir unseren Fokus um mehr Daten und Transparenz. Zuvor beschränkten wir unsere Arbeit auf definierte Schwerpunkte, doch seit der Einführung unserer ESG-Strategie haben wir unseren Aufgabenbereich weltweit auf 17 wesentliche ESG-Themen ausgeweitet.

Wir unterstreichen nun auch, dass jede einzelne Medline-Mitarbeitende für ESG-verantwortlich ist. Wir sind dabei, die ESG-Strategie und den ESG-Spirit in jeden einzelnen Unternehmensbereich zu integrieren. Wir sind davon überzeugt, dass wir unsere Ziele nur erreichen können, wenn die volle Belegschaft von Medline dahinter steht.

Was wurde bisher getan, um sicherzustellen, dass Medline einen globalen Ansatz für ESG verfolgt?

Im Jahr 2022 haben wir bei der Entwicklung eines wirklich globalen ESG-Programms große Fortschritte gemacht. Die USA und die EU waren die ersten Regionen mit spezialisierten ESG-Mitarbeitenden. In Australien wurde ein Vollzeit-ESG-Manager eingestellt, und Japan wird 2023 nachziehen. Wir haben ein Global Alignment Committee zusammengestellt, dessen Mitglieder die ESG-Aktivitäten in ihren jeweiligen Märkten unterstützen und zusätzlich zu ihren regulären Aufgaben weitere Aufgaben zur Unterstützung der ESG-Aktivitäten in den Bereichen Personalwesen, Kommunikation usw. wahrnehmen.

Auf dem Papier ist dies ein relativ einfacher Schritt. Doch um den Erfolg zu sichern, ist es unerlässlich, die richtigen Mitarbeitenden zu haben, die die ESG-Aktivitäten auf globaler Ebene fördern.

Was unterscheidet diesen ESG-Bericht von früheren CSR-Berichten von Medline?

Wir berichten zwar schon seit Jahren öffentlich über unsere CSR-Initiativen, aber dieser Bericht ist eine Premiere. Der vorliegende ESG-Bericht 2022 ist der erste globale Bericht und zusätzlich der erste Bericht, der unsere Aktivitäten an den SASB-Standards ausrichtet. Dies ist von großer Bedeutung, da objektive Standards Dritter die Transparenz und die Abstimmung der ESG-Berichterstattung zwischen den Unternehmen gewährleisten.

Was sind die wichtigsten Schwerpunkte des ESG-Teams von Medline für die Zukunft?

Im Jahr 2022 führten wir unsere erste Analyse durch, um zu ermitteln, welche ESG-Themen für Medline am Wichtigsten sind. Der nächste Schritt besteht darin, globale Arbeitsgruppen für jedes Thema zusammenzustellen, mit dem Ziel, globale Strategien zu entwickeln und relevante Daten zu erfassen. Wir haben diesen Prozess für Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion, ethische Beschaffung und Lieferantenvielfalt bereits eingeleitet. Zu den weiteren Prioritäten gehören die Etablierung von Prozessen für die weltweite Erfassung audittierbarer Daten und einer stärkeren Ausrichtung unserer öffentlichen Berichterstattung an globalen Standards wie SASB.



Das Wichtigste: unsere wesentlichen ESG-Themen

Wir wissen, wie wichtig es ist, die für unser Unternehmen und unsere Stakeholder wichtigsten Themen zu kennen und in unsere ESG-Strategie und -Berichterstattung einzubeziehen.

Im Jahr 2022 führten wir unsere erste Analyse durch, um zu ermitteln, welche ESG- Themen für Medline am Wichtigsten sind.

Bei der Durchführung dieser Analyse haben wir uns von dem von der Global Reporting Initiative (GRI) und dem SASB (jetzt Teil der International Financial Reporting Standards Foundation) vertretenen Materiality-Ansatz leiten lassen. ESG-Themen wurden auf der Grundlage verschiedener Quellen wie GRI und SASB Health Care Distributors und Medical Equipment & Supplies Standards, sowie Industrieverbände wie Practice Greenhealth ermittelt.

Wir haben für uns 17 wichtige ESG-Themen festgelegt. Bei unserer Bewertung haben wir die Bedeutung dieser Themen für unsere Kunden, Investoren, Mitarbeitenden sowie für Nichtregierungsorganisationen (NRO) berücksichtigt. Wir haben dabei einen risikobasierten Ansatz berücksichtigt, bei dem das potenzielle Ausmaß der Auswirkungen bewertet wird.



Umwelt

★ **SCHWERPUNKTTHEMA Treibhausgasemissionen.** Wir reduzieren unseren ökologischen Fußabdruck und unterstützen unsere Kunden dabei, das Gleiche zu tun.

★ **SCHWERPUNKTTHEMA Nachhaltige Produkte, Programme und Verpackungen:** Wir bieten ein Sortiment an nachhaltigen Produkten, Programmen und Verpackungen.

Abfallmanagement: Wir entwickeln Richtlinien und Programme, um die mit Abfällen verbundenen Umweltauswirkungen zu verringern.

Luftemissionen: Wir steuern proaktiv die Auswirkungen auf die Luftqualität in unseren Herstellungsstätten, unserem Fuhrpark und anderen Bereichen.

Wasser- und Abwassermanagement: Obwohl wir noch am Anfang unserer Initiative hierzu stehen, suchen wir nach Möglichkeiten, den Wasserverbrauch und das Abwasservolumen in unseren Betrieben zu reduzieren.

Klimabedingte Risiken: Wir sind uns der Risiken bewusst, die der Klimawandel mit sich bringt, und berücksichtigen diese Risiken bei unseren Unternehmensentscheidungen.



Soziales

★ **SCHWERPUNKTTHEMA Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion:** Unser Ziel ist es, eine diverse und inklusive Belegschaft zu haben.

★ **SCHWERPUNKTTHEMA Vielfalt bei Lieferanten:** Wir sind darum bemüht, unseren Bestand an kleinen und vielfältigen Zulieferern zu stärken und auszubauen.

Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitenden: Wir setzen uns für die Aufrechterhaltung einer sicheren und gesunden Arbeitsplatzumgebung ein.

Mitarbeiterengagement: Wir möchten einen Arbeitsplatz schaffen, der die Mitarbeitenden willkommen heißt und bereichert.

Produktsicherheit: Wir minimieren die Gesundheits- und Sicherheitsrisiken von Produkten.

Gemeinschaftsengagement: Wir verpflichten uns, für unsere Gemeinschaften einen positiven Beitrag zu leisten.

Zugang zu bezahlbarer Gesundheitsversorgung: Wir möchten einen breiten Zugang zu unseren Produkten und Dienstleistungen gewährleisten, insbesondere für Menschen in ressourcenarmen Ländern.



Unternehmensführung/ Governance

★ **SCHWERPUNKTTHEMA Ethische Lieferketten.** Wir respektieren und achten die grundlegenden Menschenrechte und erhalten sie in unserer gesamten Lieferkette aufrecht.

Geschäftsethik: Wir tun das Richtige, nicht nur das Nötige.

Datenschutz und-sicherheit: Wir sichern und schützen personenbezogene Daten im gesamten Informationslebenszyklus.

Produktkennzeichnung und Marketing. Wir sind auf eine transparente, präzise und umfassende Darstellung unserer Marketingaussagen, unserer Werbung und der Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen bedacht.



Nachhaltigkeits- strategie und -rahmen

Wir haben die im Rahmen unserer Materiality-Prüfung ermittelten Themen in vier Säulen zusammengefasst, die unseren strategischen Ansatz bilden und mit unseren ESG-Ambitionen im Einklang stehen. Wir haben unseren Bericht anhand dieser vier Schwerpunktbereiche gegliedert.

Unser ESG-Ziel:

Mehr Nachhaltigkeit in der Gesundheits- versorgung für den Menschen und unsere Erde

Säule 1

Klimaresilienz und Umweltmaßnahmen

Wir sind entschlossen, ein ökologisch nachhaltiges Unternehmen aufzubauen, indem wir in neue und bereits etablierte „grüne“ Technologien investieren und praktikable Lösungen zur Schonung natürlicher Ressourcen und zur Abfallreduzierung entwickeln. Wir verpflichten uns, unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren und unterstützen unsere Kunden dabei, dasselbe zu tun.

Wesentliche ESG-Themen:

- Treibhausgasemissionen
- Klimabedingte Risiken
- Luftemissionen
- Abfallmanagement
- Wasser- und Abwassermanagement



Säule 2

Zuverlässige Produkte

Unser Ziel ist es, qualitativ hochwertige Gesundheitsprodukte anzubieten, die sowohl für die Patienten als auch für die Umwelt sicher sind. Wir sind um eine transparente Kennzeichnung unserer Produkte und um verantwortungsvolle Marketingmethoden bemüht.

Wesentliche ESG-Themen:

- Produktsicherheit
- Nachhaltige Produkte, Initiativen und Verpackungen
- Produktkennzeichnung und Marketing



Säule 3

Menschen und Gemeinschaften

Wir sind daran interessiert, dass unsere Mitarbeiter, Gemeinden, Lieferanten und Patienten ihr volles Potenzial ausschöpfen können. Dazu tragen wir bei, indem wir die höchsten Sicherheits- und Gesundheitsstandards am Arbeitsplatz aufrechterhalten, unseren Mitarbeitenden Austausch- und Entwicklungsmöglichkeiten bieten, DEI fördern und uns für eine für alle zugängliche Gesundheitsversorgung in den Gemeinden, in denen wir tätig sind, sowie weltweit einsetzen.

Wesentliche ESG-Themen:

- Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitenden
- Mitarbeiterengagement
- DEI
- Gemeinschaftsengagement
- Zugang zu bezahlbarer Gesundheitsversorgung
- Diversity bei Lieferanten



Säule 4

Robuste Unternehmensführung

Wir tun das Richtige, nicht nur das Nötige. Wir verlangen, dass unser Unternehmen, unsere Mitarbeitenden und unsere Lieferanten sich an hohe ethische Standards halten.

Wesentliche ESG-Themen:

- Ethische Lieferketten
- Geschäftsethik
- Datenschutz und -sicherheit



ESG-Unternehmensführung und Verantwortlichkeit

Die ESG-Governance ist dem Vorstand vorbehalten. Drei grundlegende Prinzipien kennzeichnen unseren Ansatz.

Unser Vorstand und unser Executive Management bieten Orientierung und Supervision.

Der Vorstand und das Executive Management von Medline Industries, LP, beaufsichtigen die globale Strategie von Medline und sind die höchsten Entscheidungsgremien in Bezug auf wirtschaftliche, soziale, ökologische und Governance-Themen. Mitglieder des Executive Management sind Chief Executive Officer, President und Chief Operating Officer von Medline Industries, LP.

ESG ist ein Tagesordnungspunkt des Verwaltungsrats und wird auch auf Komitee-Level diskutiert. Die Mitglieder des Verwaltungsrats und des Executive Managements haben die diesem Bericht zugrunde liegende Materiality-Analyse geprüft und genehmigt.

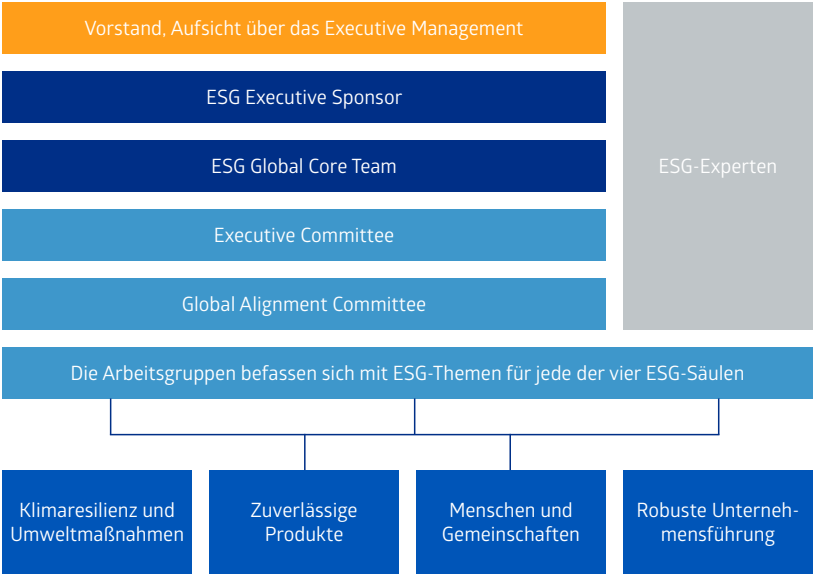
Unser Executive Sponsor und das ESG Global Core Team legen unsere Gesamtstrategie fest und setzen sie um.

Der Executive Sponsor der ESG-Aktivitäten ist der Chief Legal Officer von Medline Industries, LP, der auch als Sekretär des Vorstands fungiert und eng mit dem ESG Global Core Team zusammenarbeitet, welches vom Vice President ESG geleitet wird. Dieses Team legt die globale ESG-Strategie des Unternehmens fest und setzt sie um. Des Weiteren überwacht es die Einhaltung von Vorschriften, passt Strategie und Richtlinien entsprechend an und dokumentiert unsere Aktivitäten in Übereinstimmung mit den Standards Dritter. Alle Teammitglieder sind in unserem Headquarter in Northfield, Illinois, angesiedelt, tragen aber weltweite Verantwortung.

Unser ESG Executive Committee, das Global Alignment Committee und die Arbeitsgruppen beraten über die Aktivitäten zu wichtigen Themen.

Wir sind derzeit dabei, globale Strategien zu entwickeln, die darauf abzielen, greifbare Fortschritte beim Management unserer wesentlichen ESG-Themen zu erzielen. Unser Ansatz für jedes wichtige ESG-Thema wird von einer bereichsübergreifenden globalen Arbeitsgruppe entwickelt, von unserem Global Alignment Committee (mit Vertretern aus Australien, Kanada, China, EMEA, Japan, dem Großraum Lateinamerika, Mexiko, Neuseeland und Vietnam) überprüft und von unserem bereichsübergreifenden Executive Committee genehmigt. Dieses setzt sich aus Senior Managern des Unternehmens zusammen.

Medline ESG-Governance



Klimaresilienz und Umweltmaßnahmen

Wir sind entschlossen, ein ökologisch nachhaltiges Unternehmen aufzubauen, indem wir in neue und bereits etablierte „grüne“ Technologien investieren und praktikable Lösungen zur Schonung natürlicher Ressourcen und zur Abfallvermeidung entwickeln.

Wir reduzieren unseren ökologischen Fußabdruck aktiv und unterstützen unsere Kunden dabei, dasselbe zu tun.



Highlights

34,4 Mio. USD

Investitionen in Solarenergie seit 2016

60.000

installierte Solarpaneele in unseren Niederlassungen

98 %

unserer Distributionszentren in den USA sind LEED-zertifiziert (Leadership in Energy and Environmental Design) oder erwarten Ihre Zertifizierung

10

nach ISO 14001 zertifizierte Einrichtungen weltweit

Wesentliche ESG-Themen:

Treibhausgasemissionen:

Wir reduzieren unseren ökologischen Fußabdruck und unterstützen unsere Kunden dabei, das Gleiche zu tun.

Klimabedingte Risiken:

Wir sind uns der Risiken bewusst, die der Klimawandel mit sich bringt, und berücksichtigen diese Risiken bei unseren Unternehmensentscheidungen.

Luftemissionen:

Wir steuern proaktiv die Auswirkungen auf die Luftqualität in unseren Herstellstätten, unserem Fuhrpark und anderen Bereichen.

Abfallmanagement:

Wir entwickeln Strategien und Programme, um die mit Abfällen verbundenen Umweltauswirkungen zu verringern.

Wasser- und

Abwassermanagement:

Obwohl wir noch am Anfang unserer Initiativen hierzu stehen, suchen wir nach Möglichkeiten, den Wasserverbrauch und das Abwasservolumen in unseren Betrieben zu reduzieren.

Den Klimawandel angehen

Der Klimawandel stellt ein drängendes Gesundheitsproblem dar. Das zunehmende Auftreten von Stürmen, Hitzewellen, Waldbränden, Dürren und Überflutungen wird auf die Erwärmung der Atmosphäre zurückgeführt. In den USA berichten die Centers for Disease Control and Prevention, dass die öffentliche Gesundheit auch durch Störungen von physischen, biologischen und ökologischen Systemen beeinträchtigt werden kann.

Zu den gesundheitlichen Auswirkungen dieser Störungen zählen häufigere Erkrankungen der Atemwege und des Herz-Kreislauf-Systems, Verletzungen und frühzeitiger Tod im Zusammenhang mit extremen Wetterereignissen, Änderungen in der Prävalenz und geographischen Vorbereitung von durch Lebensmittel oder Wasser übertragenen Erkrankungen und anderen Infektionskrankheiten sowie eine Gefährdung der psychischen Gesundheit.

Wir sind uns bewusst, dass der Klimawandel die Gesundheit der Patienten beeinflusst, die unsere Produkte verwenden. Daher ist es unser Ziel, unsere Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren.

Um den Klimawandel anzugehen, muss die Gesamtsituation betrachtet werden. Wir haben uns der Nachhaltigkeit verpflichtet, indem wir skalierbare und umweltfreundliche Praktiken implementieren.

Bisher hat Medline Scope-1- und Scope-2-Emissionen in seinen Betrieb in Nordamerika und Europa nachverfolgt und berichtet, zusammen mit einer begrenzten Teilmenge von Scope-3-Emissionen. Seit 2023 erfassen wir unsere globalen Scope-1- und Scope-2-Emissionen sowie zusätzliche Daten zu Scope-3-Emissionen. Wir bewerten momentan die Entwicklung und Verpflichtung auf wissenschaftsbasierte Zielen und auf eine Strategie zur Reduzierung von Kohlenstoff.

Wir erkennen an, dass der Klimawandel die Kontinuität unserer Geschäftstätigkeit bedroht. Um dieses potenzielle Risiko besser zu verstehen, werden wir eine Analyse zur Identifizierung unserer am stärksten bedrohten Bereiche und Standorte durchführen und Maßnahmen zur Reduzierung des Risikos ergreifen.



Scope 1: Direkt

- Firmenfahrzeuge
- Einrichtungen des Unternehmens



Scope 2: Indirekt

- Eingekaufte Elektrizität
- Dampf
- Heizung und Kühlung zum eigenen Gebrauch



Scope 3: Indirekt

In der folgenden Liste sind alle wesentlichen Kategorien aufgeführt, die zur Quantifizierung von Scope-3-Emissionen gemessen werden können. Bei der Überwachung von Scope-3-Emissionen von Medline wurden im Jahr 2021 Daten zu Dienstreisen, Transport und Vertrieb (sowohl vor- als auch nachgelagert) und Brennstoff- und energiebezogenen Aktivitäten bewertet.

- Eingekaufte Waren und Dienstleistungen
- Kapitalgüter
- Brennstoff- und energiebezogene Aktivitäten
- Transport und Vertrieb (vorgelagert)
- Betriebsabfälle
- Dienstreisen
- Pendelverkehr der Mitarbeiter
- Geleaste Anlagen (vorgelagert)
- Transport und Vertrieb (nachgelagert)
- Weiterverarbeitung verkaufter Produkte
- Nutzung verkaufter Produkte
- Entsorgung von verkauften Produkten am Ende ihrer Lebensdauer
- Geleaste Anlagen (nachgelagert)
- Franchise-Betriebe
- Investitionen



Klimawandel angehen (Forts.)

Medline erhielt für die Messung seiner Scope-1- und Scope-2-THG-Emissionen auf Länderebene in Spanien ein MITECO-Zertifikat. Das im Juni 2022 vom spanischen Ministerium für den ökologischen Wandel und demografische Herausforderungen (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico) ausgestellte Zertifikat wird an Unternehmen vergeben, um die transparente Messung und Offenlegung ihres CO2-Fußabdrucks zu fördern. Das Zertifikat ist 12 Monate lang gültig und wir beabsichtigen, es jährlich zu erneuern.

Unsere Performance

Wir messen unsere Kohlenstoffemissionen anhand eines jährlichen Treibhausgasinventars und nutzen diese Daten, zur Entwicklung von Strategien, die es uns ermöglichen, unseren Kohlenstoff-Fußabdruck zu verbessern. Anfang 2023 haben wir eine Arbeitsgruppe zur Reduzierung des Kohlendioxidausstoßes einberufen, die sich mit der Senkung des Energieverbrauchs und der Analyse unserer Lieferkette befasst. Zu den ersten Maßnahmen gehören Energie-Audits, verbesserte Verfahren für das Energiemanagement und Investitionen in moderne Geräte und Solartechnik.

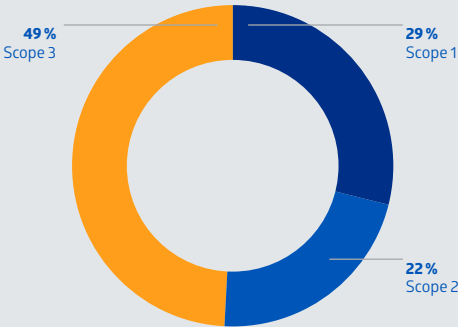
Absolute Emissionen im Jahr 2021

Scope	Absolute CO2e-Emissionen (mtons CO2e))
Scope 1	92.621,86
Scope 2	72.036,90
Scope 3	159.119,62
Insgesamt nach Scope:	320.778,38

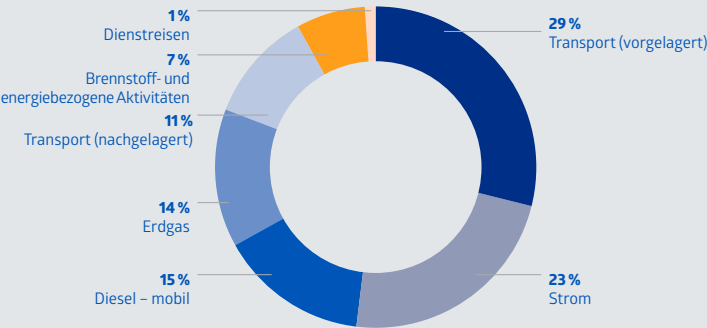
Absolute Emissionen beziehen sich auf die Gesamtmenge der emittierten Treibhausgasemissionen. Die absoluten Emissionen von Medline sind 2021 im Vergleich zu 2020 um 4 %* gesunken, was hauptsächlich auf eine Verringerung der Scope-2-Emissionen zurückzuführen ist. Die meisten unserer gemessenen Emissionen stammen aus dem vorgelagerten Transport, elektrischem Strom und der Verwendung von Diesel und Erdgas. Die Emissionsdaten für 2022 waren zum Zeitpunkt der Berichterstattung noch nicht verfügbar.

*Die 4 %-ige Senkung von Medline bezieht sich auf einen Bestandsmanagementplan (Inventory Management Plan, IMP), der Nordamerika und Europa umfasst. Für die Ermittlung der absoluten Verringerung um 4 % wurde im Jahr 2020 der gleiche IMP wie im Jahr 2021 verwendet.

Absolute Emissionen nach Bereich im Jahr 2021



Absolute Emissionen nach Quelle im Jahr 2021



Den Klimawandel angehen (Forts.)

Investitionen in erneuerbare Energien

Wir investieren in hohem Maße in erneuerbare Energien. Wir haben unser Portfolio an erneuerbaren Energien 2009 mit dem Bau unserer ersten Geothermie-Anlage etabliert und erweitern es seitdem kontinuierlich.

- **Geothermie.** Medline verfügt über zwei geothermische Anlagen in Mundelein (Illinois) und Arnheim (Niederlande). Die Geothermie heizt und kühlt Gebäude durch Nutzung der stabilen Temperatur des Erdbodens.
- **Solarenergie.** Seit 2016 hat Medline weltweit 34,4 Mio. US-Dollar in Solarenergie investiert. Unser Portfolio besteht aus etwa 60.000 Solarmodulen in 10 Anlagen. Im Jahr 2022 erzeugten wir in diesen Anlagen mehr als 11 Millionen kWh Energie. Diese kompensierten einen erheblichen Anteil des jährlichen Energieverbrauchs der jeweiligen Standorte, der zwischen 16 % und 73 % lag.



Unser Solarenergie-Portfolio auf einen Blick

Ort	Installationsbereich Quadratmeter	Solarpanels Anzahl	Investition (USD)(in Tausend)	Leistung (MW)	kWh-Produktion Jan. bis Dez. 2022	Energieausgleich am Standort
Aisai (Japan)	4.645	1.665	868 \$	0,4	518.902	16 %
Auburndale (Florida)	23.226	5.077	2.773 \$	1,65	2.299.416	52 %
Kleve (Deutschland)	12.077	3.770	1.200 \$	1	1.067.917	73 %
Montgomery (New York)	66.426	19.203	11.500 \$	7,39	0	In Front-of-Meter**
Northfield (Illinois)	10.359	2.754	1.690 \$	1,02	1.111.837	16 %
Rialto (Kalifornien)	16.723	3.152	1.882 \$	1,12	1.770.739	32 %
Sydney (Australien)	2.703	1.344	406 \$	0,55	427.304	32 %
Tracy (Kalifornien) (Standort 1)*	20.253	3.140	1.985 \$	1,09	1.782.679	70 %
Tracy (Kalifornien) (Standort 2)*	22.018	3.914	2.155 \$	1,35	2.128.681	70 %
Uxbridge (Massachusetts)	74.322	16.219	10.000 \$	6,66	0	In Front-of-Meter**
Gesamt	252.752	60.238	34.459 \$	22,23	11.107.475	

*Tracy Standort 1 und 2 sind zwei separate Installationen am selben Standort.
**„In Front of Meter“ bezieht sich auf eine Art von Solaranlage, bei der der erzeugte Strom direkt ins Netz eingespeist wird. Dies ermöglicht eine umfangreichere Installation und kompensiert außerdem nicht direkt den Stromverbrauch unserer Einrichtung.





Nachhaltiges Bauen

2022 waren 98 % unserer eigenen Distributionszentren in den USA LEED-zertifiziert oder befanden sich im Zertifizierungsprozess. Diese machen eine Fläche von ungefähr 2,07 Millionen Quadratmeter aus.

Das Guelph Distribution Center von Medline Canada ist die jüngste Einrichtung, die die LEED-Zertifizierung erhalten hat. Die 600.000 Quadratmeter große Anlage wurde im November 2021 eröffnet und verfügt über eine der größten medizinischen Bestands- und Lagerflächen in Kanada.

In Europa erhielten unsere Herstellstätten für OP-Sets (Sterile Procedure Trays, SPT) in der Slowakei sowie in Frankreich im Jahr 2022 die BREEAM-Zertifizierung (Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology). Unser internationales Vertriebszentrum in Deutschland ist von der Deutschen Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen (DGNB) zertifiziert.

Zehn unserer weltweiten Standorte sind nach ISO 14001 zertifiziert. In dieser festgelegten globalen Umweltnorm werden die erforderlichen Kriterien für ein Umweltmanagementsystem (UMS) aufgeführt und die Schritte skizziert, die ein Unternehmen zur Einrichtung eines wirksamen UMS befolgen sollte.

Die Schonung von Ressourcen ist entscheidend für die Bekämpfung des Klimawandels und ein wesentlicher Bestandteil der ISO 14001-Zertifizierung. Wir erfüllen die ISO-Normen durch:

- Installation von LED-Beleuchtung in Produktions- und Lagerbereichen
- Identifizierung und Umsetzung alternativer Entsorgung
- Modernisierung unserer Ausrüstung und Prozesse, um weniger Wasser zu verbrauchen
- Optimierung der Effizienz unserer Anlagen und Prozesse

Nach ISO 14001 zertifizierte Einrichtungen:

- Dynacor (Kunststoffprodukte für Patienten) – Mundelein, Illinois
- Lithia Springs (Georgia)
- Northfield (Illinois)
- ReadyCare (Reinigung und Infektionsprävention für Patienten) – Waukegan (Illinois)
- OP-Sets (Sterile Procedure Trays) – Waukegan (Illinois)
- Bánovce nad Bebravou (Slowakei)
- Châteaubriant (Frankreich)
- Florenz (Italien)
- Kleve (Deutschland)
- Madrid (Spanien)

Unser Produktionsstandort in Châteaubriant, Frankreich, erhielt im April 2022 die Passivhaus-Zertifizierung. Die Zertifizierung gilt für das neu errichtete Gebäude mit Büros, Konferenzräumen und einem Showroom. Die Passivhaus-Zertifizierung bescheinigt dem Gebäude eine hohe Energieeffizienz, die sich in einem niedrigen jährlichen Energieverbrauch und niedrigen Kosten und somit auch in geringen Treibhausgasemissionen niederschlägt.

Zu den weiteren Energieeffizienz-Projekten gehört eine Modernisierung der Beleuchtung bei Medline Mexico. Hier wurden in den Produktions- und Lagerbereichen mehrerer Anlagen LED-Beleuchtungen installiert.

Nachhaltigerer Transport

In unserer Lieferkette werden Produkte sowohl von Medline-eigenen Einrichtungen als auch von Drittanbietern aus der ganzen Welt bezogen. Wir haben bereits lokale Transportinitiativen auf den Weg gebracht und arbeiten nun an der Entwicklung einer globalen, nachhaltigen Transportstrategie. Unsere Arbeitsgruppe zur Reduzierung des Kohlendioxidausstoßes arbeitet unternehmensweit mit Führungskräften aus den Bereichen Beschaffung, Operations und Produktion zusammen, um Möglichkeiten zur weiteren Reduzierung der Emissionen zu bestimmen.

Eine Möglichkeit, die Treibhausgasemissionen zu reduzieren, ist unser firmeneigener Lkw-Fuhrpark. In den USA werden unsere Fahrzeuge von einem Computeralgorithmus so gesteuert, dass sie die kraftstoffeffizientesten Strecken wählen. Außerdem werden die Lkw's mit einer Kapazität beladen, die die Fahrstrecke und die Anzahl der Fahrzeuge auf der Straße verringert.

Unsere Aktivitäten erstrecken sich über Nordamerika hinaus auf unsere globalen Märkte. In Japan wurden 87 % der von unseren Außendienstmitarbeitern genutzten Firmenwagen bereits von gasbetriebenen Fahrzeugen auf Hybrid-Elektro-Fahrzeuge umgestellt. In Europa transportiert unsere Flotte von 12 Lkw einen kleinen Teil der Lieferungen in Frankreich, Deutschland, Irland, Italien und Spanien. Alle Lkw's verfügen über Motoren, die die Euro-VI-Abgasnorm erfüllen.

Medline setzt einen vollelektrischen Sattelschlepper ein, um Krankenhäuser in Südkalifornien mit Produkten zu beliefern

In Südkalifornien testet Medline im Rahmen eines Pilotprogramms mit Volvo Truck den Einsatz eines vollelektrischen Sattelschleppers für die Belieferung von Krankenhäusern. Der Elektro-Lkw wurde im Rahmen des Volvo LIGHTS-Projekts (Low Impact Green Heavy Transport Solutions) entwickelt. Dabei handelt es sich um eine Kooperation zwischen Volvo Trucks und 12 anderen Organisationen, die ein Konzept für die erfolgreiche Markteinführung von batterieelektrischen Lkw und Ausrüstungen in großem Maßstab entwickelt haben.



Umweltverantwortung

Wir sind uns des unmittelbaren Zusammenhangs zwischen dem Klimawandel und den Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf die Umwelt bewusst – insbesondere in Bezug auf Luftemissionen, Abfall und Wasserverbrauch.

Abfall, Luftemissionen, Wasserverbrauch und Abwasser sind die Hauptelemente der Umweltmanagementpläne von Medline. Da viele unserer eigenen Anlagen nach ISO 14001 zertifiziert sind, gehören Energie- und Emissionskontrollpläne zum Tagesgeschäft.

Luftemissionen

Medline erfüllt und übertrifft alle lokalen Normen für regulierte Luftemissionen.

Im Jahr 2022 wurden keine Verstöße und daraus resultierende Bußgelder im Zusammenhang mit Luftemissionen festgestellt.

In der Anfangsphase unserer globalen Emissionsüberwachungsinitiativen setzt Medline eine Arbeitsgruppe ein, die wichtige Bereiche ermitteln, Strategien entwickeln und die künftigen Auswirkungen messen soll.

Abfallbewirtschaftung

Unser Konzept für die Abfallbewirtschaftung umfasst die Verringerung der Umweltbelastung im Zusammenhang mit der Entsorgung von gefährlichen und nicht gefährlichen Abfällen, die in unserem Unternehmen anfallen. Diese Initiativen umfassen die Aufbereitung, Verarbeitung, Lagerung und Entsorgung von Abfällen sowie die Einhaltung von Vorschriften.

Im Jahr 2023 wird eine bereichsübergreifende Medline-Arbeitsgruppe an Standorten weltweit weitere Projekte zur Abfallreduzierung ermitteln, die unternehmensweit umgesetzt werden können. Damit wird auch eine Grundlage für unseren ökologischen „Abfall“-Fußabdruck geschaffen. Die Gruppe stützt sich auf unser bestehendes Umweltmanagement. Ziel ist es, unseren Umgang mit gefährlichen und nicht gefährlichen Abfällen zu bündeln und zu straffen.

Wasser- und Abwasser-Management

Ähnlich wie auch im Bereich der Abfallwirtschaft wird eine Arbeitsgruppe im Jahr 2023 unseren Wasser- und Abwasser-Fußabdruck analysieren und einen globalen Plan mit strategischen Initiativen und wichtigen Leistungsindikatoren entwickeln.



Einzelheiten zu unserem Ansatz in den Bereichen nachhaltige Produkte und Verpackungen finden Sie im Abschnitt zum Thema Verantwortungsvolle Produkte auf [Seite 21](#).

Einzelheiten zu unserem Ansatz in den Bereichen nachhaltige Produkte und Verpackungen finden Sie im Abschnitt zum Thema Verantwortungsvolle Produkte auf [Seite 33](#).

Umweltinitiative in Australien

In Australien werden mehrere Umweltinitiativen umgesetzt. Die Abfallbewirtschaftung wird überwacht, und es wurden Kennzahlen festgelegt, um mithilfe von Recycling oder karitativen Spenden zu verhindern, dass überschüssiger Produkte auf der Mülldeponie landen. Pappe, Papier, weiche Kunststoffe und organische Abfälle werden recycelt. Im Rahmen eines geschlossenen Kreislaufs werden unsere Kartons für die Sets wiederverwendet. Ein spezieller Regenwassertank in der Anlage in Sydney deckte 2022 etwa 55 % unseres wiederverwerteten Wasserverbrauchs ab. Außerdem unterstützte das Team die Organisation Greenfleet mit dem Programm „Tree per Container“ und spendete seit 2018 insgesamt 3.700 Bäume zum Auspflanzen.



Zuverlässige Produkte

Unser Ziel ist es, qualitativ hochwertige Gesundheitsprodukte anzubieten, die sowohl für die Patienten als auch für die Umwelt sicher sind. Wir sind auf eine transparente Kennzeichnung unserer Produkte und um verantwortungsvolle Marketingmethoden bedacht.



Wesentliche ESG-Themen:

Nachhaltige Produkte, Programme und Verpackungen:

Wir bieten ein Sortiment an nachhaltigen Produkten, Programme und Verpackungen.

Produktsicherheit:

Wir minimieren die Gesundheits- und Sicherheitsrisiken von Produkten.

Produktkennzeichnung und Marketing:

Wir sind auf eine transparente, präzise und umfassende Darstellung unserer Marketingaussagen, unserer Werbung und der Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen bedacht.

Nachhaltige Produkte, Programme und Verpackungen

Unsere Partner in der Gesundheitsversorgung suchen nach neuen und innovativen Wegen, ihren ökologischen Fußabdruck durch das Vermeiden von gefährlichen Chemikalien und das Reduzieren von Abfall und Kohlenstoffemissionen zu verringern. Wir unterstützen sie dabei mit Produkten und Dienstleistungen, die für das Erreichen dieser Ziele entwickelt wurden.

Krankenhäuser produzieren mehr als 4,5 Mio. Tonnen Abfälle im Jahr.* Ferner produziert die Gesundheitsbranche 4,4 % der globalen Netto-Treibhausgasemissionen. 71 % der Emissionen der Branche entstehen in der Lieferkette der Gesundheitsversorgung durch Produktion, Transport und Entsorgung von Waren und Dienstleistungen.** Das Einsparen von Rohstoffen und Energieressourcen ist für die Reduzierung der Auswirkungen auf die Umwelt entscheidend.

Bei Medline machen wir Fortschritte, indem wir überschüssige Produkte sinnvoll verwenden, verantwortungsbewusst Waren beziehen, nachhaltige Produkte produzieren und innovative Verpackungslösungen für unsere Partner im gesamten Versorgungskontinuum entwickeln.

Grünes Produktportfolio

Im Jahr 2020 haben wir in den USA unser grünes Produktportfolio eingeführt. Dieses bringt unsere Verpflichtung zur nachhaltigen Beschaffung durch eine vereinfachte Suche nach nachhaltigen Produkten zum Ausdruck. Die Produkte können in drei große Kategorien eingeteilt werden:

- **Umweltdienstleistungen:** Inhaltsstoffe sind für sichere und effektive Reinigungsprodukte von großer Bedeutung. Unsere umweltfreundlichen Rezepturen enthalten keine aggressiven Chemikalien, sodass Oberflächen sauber gehalten werden können und die Menschen gesund bleiben.
- **Essentielle Produkte für die Gesundheitsversorgung:** Wir tragen zur Hygiene in der Gesundheitsversorgung bei, indem wir recycelte Materialien, und weniger Verpackungsmaterial verwenden und die Produkte, von Plastikgeschirr bis hin zu Reinigungstüchern, verantwortungsbewusst herstellen und überschüssige Abfälle vermeiden.
- **Perioperative Versorgung:** Im OP-Saal entstehen bis zu 30 % des gesamten Krankenhausabfalls. Um diese Menge zu reduzieren bieten wir nachhaltige OP-Produkte an, von Transfertextablets für Sterilgüter bis hin zu OP-Handtüchern, die auch kosteneffektiv sind.

71%**

der Emissionen der
Gesundheitsbranche
entstehen in der
Lieferkette



Um für unser grünes Produktportfolio qualifiziert zu sein, müssen Produkte unsere strengen Standards für „grüne Produkte“ erfüllen. Unsere Standards basieren auf umweltfreundlichen Beschaffungsrichtlinien von Branchenführern wie Kaiser Permanente, Practice Greenhealth, die Federal Trade Commission (FTC) und die Environmental Protection Agency (EPA).

Seit August 2021 werden alle Plastikverpackungen von Paletten von Medline Japan gesammelt, zu Rohmaterial recycelt und dann von einem Drittanbieter in neuen Plastikprodukten verarbeitet.

Verifizierung grüner Produkte

Wir validieren vor der Markteinführung von Medline Produkten alle Aussagen zur Nachhaltigkeit. Alle Produkte in unserem grünen Produktportfolio haben mindestens eine nachhaltige Eigenschaft, durch die sie umweltfreundlicher sind als ihre traditionelle Äquivalente. Zu diesen Eigenschaften gehören unter anderem biologische Materialien, eine reduzierte Menge an Plastik, eine reduzierte Menge gefährlicher Chemikalien, eine höhere Recyclingfähigkeit oder Verifizierungen durch Dritte, z. B. Green Seal. Alle Eigenschaften werden durch den strengen internen Genehmigungsprozess von Medline verifiziert, um sicherzustellen, dass keine unbeabsichtigten „grünen“ Aussagen getroffen werden.

Erfahren Sie mehr über unsere grünen Standards.

*Waste | Practice Greenhealth. (n.d.).

**Health Care Without Harm & Arup. (2019). Health Care's Climate Footprint. Health Care Without Harm: Arup.

Nachhaltige Produkte, Programme und Verpackungen
(Forts.)

Nachhaltige Verpackungslösungen im Sinne, der
Geschäftsstrategie

Die Division Dynacor von Medline ist auf die Herstellung einer Vielzahl von Einmalprodukten für Patienten fokussiert, einschließlich Plastik, Etiketten, Armbänder, Patienten-Sets, Kleinsets, Instrumente und Verbandsmaterial. Die Division änderte die Verpackung der rechteckigen Waschbecken von unseren bisherigen zwei Stapeln mit je 25 Stück zu einem einzigen Stapel mit 50 Stück, was eine höhere Effizienz beim Stapeln und eine Reduzierung der Verpackungsmaterialien und der Lieferkosten führte. Diese Änderung war umweltfreundlich – sie führte zu einer jährlichen Reduzierung von Rohstoffen um etwa 190.000 kg – sowie auch gut für das Geschäft, da sie zu Ersparnissen von 440.000 US-Dollar führte.



Wir entwickeln nachhaltige Programme, die den einzigartigen Bedürfnissen
unserer Kunden entsprechen.

Wir unterstützen Gesundheitssysteme auf ihrem Weg zu Nachhaltigkeit, indem wir ihre Herausforderungen von ihnen erfahren und sie gemeinsam mit ihnen lösen. Die folgenden Programme wurden von Medline entwickelt, um Kunden bei der Reduzierung von Abfällen zu unterstützen und gleichzeitig die Kosten zu senken.

Wir bieten unseren Kunden die folgenden Programme an:

• **ReNewal Wiederaufbereitung von Medizinprodukten (USA)**

Wir minimieren die Abfälle von Krankenhäusern durch die Aufbereitung von Einmalmedizinprodukten, sodass sie sicher erneut verwendet werden können. So konnten im Jahr 2022 beinahe 500 Tonnen Abfälle eingespart werden.

• **Einweginstrumente (USA)**

Einweginstrumentengepackt wie Zangen und Scheren, die in Kleinsets integriert sind, sind derart entwickelt, dass sie mithilfe unseres Programms recycelt und wiederaufbereitet werden können, wodurch eine umweltfreundliche Alternative zur direkten Entsorgung besteht und die Kosten für biologisch gefährliche Abfälle reduziert werden können.

• **Wiederverwendbare Behälter (USA und Europa)**

Dadurch, dass Produkte in wiederverwendbaren Behältern anstatt von Kartons geliefert werden, hat Medline USA dazu beigetragen, die Menge von Karton in unserer Lieferkette zu reduzieren. Die Behälter bestehen aus recyceltem Plastik und können selbst recycelt werden, gemäß den Prinzipien der Kreislaufwirtschaft. In Europa gibt es dieses Programm, bei dem kleinere Bestellungen in wiederverwendbaren Behältern anstatt von individuellen Verpackungen geliefert werden, in geringem Ausmaß.

• **Gloves Waste-to-Energy (Handschuhe Abfall-zu-Energie, USA)**

Wir verwandeln verwendete Untersuchungshandschuhe in saubere, erneuerbare Energie.

Nachhaltige Verpackungen

Wir verfolgen kontinuierlich Anstrengungen, nachhaltige Praktiken zu entdecken, einzuführen und zu verbessern. Wir verstehen die Herausforderungen, Verpackungen zu minimieren und vollständig recycelbar zu machen.

Um diese Herausforderungen anzugehen, führten wir 2021 ein Sustainable Packaging Lab ein – ein interdisziplinäres Team aus Experten aus Forschung und Entwicklung, Nachhaltigkeit, Operations/Betrieb und Design, mit dem Auftrag, ein neues Konzept für die Verpackungen unserer Produkte für eine nachhaltigere Zukunft. Obwohl das Team aus den USA heraus arbeitet, haben die von ihm eingeführten Änderungen globale Auswirkungen.

Innerhalb eines Jahres nach der Einführung erhielt das Sustainable Packaging Lab für seine Innovationen den „2021 Sustainability, Environmental Achievement and Leadership (SEAL) Business Sustainability Award“. Es hat Erfolge in Projekten wie der Umwandlung von Materialien der Kühltaste zu recycelbaren Materialien und der Konfiguration von Produkten für eine verbesserte Liefereffizienz erzielt.

Unsere globalen Märkte untersuchen ebenfalls nachhaltige Verpackungslösungen. Die Division SPT (Sterile Procedure Trays, OP-Sets) in Japan hat 2020 von weißen Kartons auf Stand-Wellpappe gewechselt, wodurch weniger Bleichmittel für Verpackungsmaterial benötigt wird. Seit 2022 können die OP-Sets (SPT) von Medline Europa nicht nur in individuellen Kartons, sondern auch in einem einzigen Palettenkarton verpackt werden, welcher eine Vielzahl von OP-Sets beinhaltet, sodass etwa 50 % an Wellpappe und 30 % an Plastik gespart werden.

Life-Cycle-Assessments

Medline Europa hat im Jahr 2022 Life-Cycle-Assessments für ausgewählte OP-Mäntel und Abdecktücher zur Einführung von umweltfreundlicherem Produktdesign, Herstellung und Transport eingeführt. Durch das Generieren von produktspezifischen Informationen zum CO₂-Fußabdruck konnten wir Bereiche für Interventionen identifizieren und unseren Kunden gleichzeitig nützliche Daten zur Stärkung ihrer nachhaltigen Kaufentscheidungen liefern.



Produktsicherheit

Jedes Produkt, das wir verkaufen, muss unseren hohen Qualitätsansprüchen genügen. Des Weiteren verpflichten wir uns zu einer kontinuierlichen Optimierung unserer Produkte. Wir wollen diese Ziele erreichen, indem wir ein qualitätsorientiertes Umfeld schaffen und aufrechterhalten und bei allen Tätigkeiten unseren umfassenden Qualitätsansatz anwenden.

Unser umfassender Qualitätsprozess

Corporate Quality bei Medline besteht aus unterschiedlichen Bereichen: Qualitätssicherung, Qualitätskontrolle, Regulatory Affairs, Forschung und Entwicklung, Labor und Sterilisation.

Unsere mehr als 1.800 hochqualifizierten Mitarbeitenden beaufsichtigen alle qualitätsrelevanten Bereiche für Medline-Produkte. Das Team besteht aus Chemikern, Mikrobiologen, Statistikern, Pflegepersonal, Fachleuten des Bereichs Regulatory Affairs sowie Qualitätsmanagement und Ingenieuren, die mit ihrem kombinierten Fachwissen und ihrer Erfahrung zu unserem Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung beitragen. Darüber hinaus erfüllen zahlreiche Mitarbeitenden aus den Bereichen Technik, Inspektion, Koordination und Verwaltung wichtige Funktionen, um die effektive Umsetzung unseres Qualitätsprozesses zu gewährleisten.

- **Qualitätssicherung:** Diese Funktion garantiert, dass Medline-Produkte alle relevanten Anforderungen und Standards erfüllen oder übertreffen, einschließlich strenger Produktqualitätsmerkmale.
- **Qualitätskontrolle:** Die Qualitätskontrolle ist die letzte Prüfung vor dem Vertrieb eines Produkts, mit welcher wir bestätigen, dass unsere Entwicklungs- und Validierungsprozesse zu Produkten geführt haben, die den Anforderungen unserer Kunden entsprechen. Die Qualitätskontrolle ist kein Ersatz für die Schaffung von Prozessen, die zu einem guten Produkt direkt aus der Produktion führen, sondern dient als Sicherheitsnetz für den Fall, dass ein Fehler auftritt.
- **Regulatory Affairs:** Die Mitarbeitenden von Medline im Bereich Regulatory Affairs sind dafür verantwortlich, dass die komplexen Anforderungen der FDA, der ISO und der Aufsichtsbehörden weltweit eingehalten werden. Dieses Team ist für den Erhalt der Marktzulassung für unsere Medizinprodukte, Arzneimittel und EPA-Produkte zuständig und unterstützt auf ähnliche Weise unsere zahlreichen Lieferanten und Partner.
- **F&E/Medline-Labore:** Diese Abteilung sorgt für Qualität bei unseren Produkten. Wir setzen eine Kombination aus Entwicklungstechnik, menschlichen Faktoren sowie Verifizierungs- und Validierungsprüfungen ein, um sicherzustellen, dass wir qualitativ hochwertige Produkte entwickeln. Wir wenden nunmehr die gleichen Methoden an, um auch in unseren Produkten Nachhaltigkeit zu verankern.
- **Sterilisation:** Dieses Team bewertet Medline-Produkte, für die Sterilität erforderlich ist, und weist die geeignete Sterilisationsmethode sowie den geeigneten Sterilisationszyklus zu. So wird sichergestellt, dass die Produkte frei von Mikroorganismen sind und sicher im Operationssaal sowie in anderen Umgebungen und Anwendungsbereichen im Gesundheitswesen verwendet werden können. Unsere Mitarbeitenden forschen kontinuierlich nach alternativen Sterilisationstechnologien, die Vorlaufzeiten und Kosten reduzieren und gleichzeitig sicherstellen, dass unsere Produkte alle Sterilitätsanforderungen erfüllen.

Wir führen nach der Markteinführung unserer Produkte eine umfassende Post-Marketing-Surveillance durch, um sicherzustellen, dass unsere Produkte bestimmungsgemäß anzuwenden sind.

Wird ein negativer Trend festgestellt, so werden Korrekturmaßnahmen ergriffen, um diesem Trend entgegenzuwirken. In seltenen Fällen kann dies auch zu einem Rückruf des Produkts führen. Unser Team aus klinischen Fachleuten unterstützt uns bei Rückrufen – ohne jemals dabei die Sicherheit unserer Patienten und Anwender zu gefährden. Unsere Rückrufverfahren und -prozesse entsprechen den Anforderungen der FDA und anderer internationaler Behörden.

Die Zertifizierungen unserer Qualitätssysteme umfassen unter anderem:

- MDSAP
- ISO 13485
- EU MDR – Qualitätssysteme für Medizinprodukte (MDR)

Darüber hinaus sind die Forschungs- und Entwicklungslabore des Unternehmens nach ISO/IEC 17025 (Akkreditierung von Prüflaboratorien) zertifiziert.

Des Weiteren haben 19 Medline-Vertriebszentren eine Zulassung als pharmazeutischer Großhändler von der National Association of Boards of Pharmacy (NABP). Die Akkreditierung wird nach einer gründlichen Überprüfung der Richtlinien und Verfahren von Medline sowie nach Vor-Ort-Audits durch einen Vertreter der NABP erteilt.

Produktkennzeichnung und Marketing

Die Verfahren und Richtlinien von Medline, die die Werbung und Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen regeln, wurden in Übereinstimmung mit allen weltweit geltenden Gesetzen und Standards entwickelt, einschließlich ISO, EPA, FDA und FTC. Im Laufe der nächsten 18 Monate werden wir weltweit tätige Arbeitsgruppen einberufen, um strategische Initiativen und Kennzahlen für Produktkennzeichnung und Marketing zu ermitteln.



Details zu unseren grünen Produktstandards siehe Seite 21.



Menschen und Gemeinschaften

Wir sind daran interessiert, dass unsere Mitarbeiter, Gemeinden, Lieferanten und Patienten ihr volles Potenzial ausschöpfen können.

Dazu tragen wir bei, indem wir die höchsten Sicherheits- und Gesundheitsstandards am Arbeitsplatz aufrechterhalten, unseren Mitarbeitenden Austausch- und Entwicklungsmöglichkeiten bieten, DEI fördern und uns für eine für alle zugängliche Gesundheitsversorgung in den Gemeinden, in denen wir tätig sind, sowie weltweit einsetzen.



Highlights

24.000+

Mitarbeitende nahmen im Jahr 2022 an der globalen Mitarbeiterbefragung von Medline teil

643 Tonnen

Produktspenden um Wert von mehr als 2,7 Mio. US-Dollar zur Unterstützung von medizinischer Hilfe weltweit

8.814 Stunden

Mitarbeitende in den USA leisteten gemeinnützige Arbeit für 151 Wohltätigkeitsorganisationen

Wesentliche ESG-Themen:

Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitenden:

Wir setzen uns für die Aufrechterhaltung einer sicheren und gesunden Arbeitsplatzumgebung ein.

Mitarbeiterengagement:

Wir möchten einen Arbeitsplatz schaffen, der die Mitarbeitenden willkommen heißt und bereichert

DEI:

Unser Ziel ist es, eine diverse und inklusive Belegschaft zu haben.

Gemeinschaftsengagement:

Wir verpflichten uns, für unsere Gemeinschaften einen positiven Beitrag zu leisten.

Zugang zu bezahlbarer Gesundheitsversorgung:

Wir möchten einen breiten Zugang zu unseren Produkten und Dienstleistungen gewährleisten, insbesondere für Menschen in ressourcenarmen Ländern.

Vielfalt bei Lieferanten:

Wir sind darum bemüht, unseren Bestand an kleinen und vielfältigen Zulieferern zu stärken und auszubauen.



Fokus auf unsere Mitarbeitenden (Forts.)

Unsere Mitarbeiter, Gemeinschaften und Lieferanten sind die Grundpfeiler unseres Erfolgs. Ihr unermüdlicher Einsatz und ihre harte Arbeit ermöglichen es uns, das Gesundheitswesen für Patienten und Familien auf der ganzen Welt zu verbessern.

Wir setzen uns ein für:

- Die Schaffung eines Arbeitsumfelds, das die Gesundheit und das Wohlbefinden aller Mitarbeitenden fördert
- Die Schaffung einer Unternehmenskultur, in der die Mitarbeitenden stolz darauf sind, mit unserer Marke in Verbindung gebracht zu werden, und in der sie sich dafür einsetzen, anderen zu helfen – sei es am Arbeitsplatz, zuhause oder in den lokalen Gemeinschaften.
- Verbesserung der Gesundheit der Gemeinschaften, in denen wir leben und arbeiten
- Stärkung und Wachstum der Anzahl unserer kleinen und diversen Lieferanten

Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden von Mitarbeitenden

Medline engagiert sich für die Sicherheit und das Wohlergehen seiner Mitarbeitenden, Kunden, Vertragspartner und der globalen Gemeinschaften, in denen wir tätig sind. Wir handeln proaktiv und sind um eine kontinuierliche Verbesserung bemüht. Wir gewährleisten die Einhaltung der Environmental Policy (Umweltrichtlinien) und des Code of Safety (Sicherheitskodex) von Medline.

Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitenden

Wir sind davon überzeugt, dass Unfälle verhindert werden können und vergleichen uns mit Branchenführern. Wir stellen die richtigen Werkzeuge und Fachkenntnisse bereit, um arbeitsrelevante Aufgaben sicher auszuführen. Darüber hinaus führen wir fortlaufende Prüfungen durch, um unsere Gesundheits- und Sicherheitsziele festzusetzen und zu erreichen.

Medline setzt jährlich eine Vielzahl von Initiativen in den Bereichen Umwelt, Gesundheit und Sicherheit um. Diese zielen auf die Einhaltung der Vorschriften und die kontinuierliche Optimierung der Sicherheit an unserem Arbeitsplatz ab.

So erreichen wir diese Ziele:

- Durchführung von routinemäßigen Audits von internen Einrichtungen und Programmen
- Durchführung von Schulungen für unsere Teammitglieder
- Ursachenforschen für alle Unfälle
- Umsetzung wirksamer korrektiver Maßnahmen

Medline beteiligt seine Mitarbeiter an Sicherheitsinitiativen wie Golden Cone und SAFE. Diese erfordern die Einhaltung und Umsetzung bewährter Praktiken an den US-Standorten, um Punkte zu sammeln. Am Jahresende gewinnen die Standorte mit den meisten Punkten. Wir verfügen über Systeme zur Überwachung und Messung der Sicherheitsleistung und überprüfen diese regelmäßig, um die Fortschritte im Hinblick auf unsere Ziele und andere Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsinitiativen zu ermitteln.

Förderung des Wohlbefindens von Mitarbeitenden

Wir zeigen Wertschätzung für unsere Mitarbeitenden und verpflichten uns, ein sicheres, inspirierendes und bereicherndes Arbeitsumfeld zu schaffen. Wir sind stolz darauf, einen Talentpool von hochkompetenten Mitarbeitern anzuziehen, die zur sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Leistung von Medline beitragen.

Zur Unterstützung der Mitarbeitenden von Medline gibt es verschiedene Hilfsprogramme für Härtefälle auf der ganzen Welt.

- Das Medline Hardship Assistance Program unterstützt Mitarbeitende in den USA, die aufgrund eines unerwarteten Ereignisses oder einer Katastrophe in eine schwere finanzielle Notlage geraten sind.
- Im Jahr 2023 begann Medline Canada mit der finanziellen Unterstützung von Mitarbeitenden, die sich in besonderen und vorübergehenden Notlagen befinden. Die Programme haben eine Höhe von 500 bis 5.000 CAD (ca. 372 bis 3.725 USD*) und sind anwendbar bei Naturkatastrophen, schweren Krankheiten oder Verbrechen.

*2. Juni 2023

Safety Week in Mexiko

Für alle Mitarbeiter von Medline Mexiko findet eine Gesundheits- und Sicherheitswoche statt, in der sie durch verschiedene Aktivitäten, wie Konferenzen, Spiele und andere gemeinsame Tätigkeiten, mehr zu Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltaspekten erfahren. An dieser Initiative nehmen jährlich mehr als 5.000 Mitarbeiter teil. Darüber hinaus wird eine Umweltmesse veranstaltet, um das Personal zu den wichtigsten Umweltaspekten zu informieren.

5.000+
Teilnehmer im Jahr

Fokus auf unsere Mitarbeiter (Forts.)

Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden von Mitarbeitenden (Forts.)

Fördern der psychischen Gesundheit

Die Leistungen und Initiativen sind je nach Region unterschiedlich, doch nachfolgend werden einige Programme, die unser globales Engagement für psychische Gesundheit unterstreichen, aufgeführt.

Medline bietet den Mitarbeitenden und Haushaltsangehörigen in den USA Zugang zu einer Vielzahl von Ressourcen, die die psychische Gesundheit und das Wohlbefinden fördern. Dazu gehören z. B. ein Employee Assistance Program (EAP), das Beratungstermine beinhaltet, und Ginger, eine App zur psychischen und emotionalen Unterstützung, über die Coaching, Aktivitäten zur Selbstfürsorge und virtuelle Therapiesitzungen angeboten werden.

Das EAP von Medline umfasst auch andere Regionen, darunter Mexiko und die EU. Die Dienstleistungen unterscheiden sich je nach Region, doch im Allgemeinen werden Maßnahmen zur persönlichen Entwicklung, allgemeinere Unterstützung im Arbeitsleben und der Zugang zu qualifizierten Beratern und Spezialisten angeboten.

Medline Indien bietet ein Programm namens MedFit an, durch das die Mitarbeiter Zugang zu einer vierteljährlichen Sitzung mit einem Experten erhalten und bei dem das physische, psychische und emotionale Wohlbefinden im Mittelpunkt steht.

24.000+

Mitarbeiter nahmen im Jahr 2022 an der globalen Mitarbeiterbefragung von Medline teil

Mitarbeiterengagement

Mitarbeiterfeedback ist für den Erfolg unseres Unternehmens unverzichtbar. Wir hören unseren Mitarbeitenden zu, entweder in unserer globalen Mitarbeiterbefragung oder in einfache Unterhaltungen zwischen einem Mitarbeitenden und seinem Manager. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter zu einem aufrichtigen Feedback, damit Medline weiter wachsen und ein großartiger Arbeitgeber sein kann. Genauso wichtig wie die Erfahrung von Mitarbeitenden sind Manager, die ein offenes Ohr für Feedback haben und Maßnahmen ergreifen. In unseren Schulungen heben wir dies hervor.

Unsere Global Employee Engagement Surjey (globale Mitarbeiterbefragung)

Die Global Engagement Survey von Medline wurde im Jahr 2022 von Willis Towers Watson durchgeführt. Weltweit nahmen mehr als 24.000 Mitarbeiter teil. Die Fragen waren in 15 Kategorien und nach Unterkapitel aufgeteilt, um verschiedene Themen zu bewerten.

Die Gesamtergebnisse zeigten in allen Kategorien eine signifikante Verbesserung im Vergleich zur Umfrage von 2019. Darüber hinaus übertrafen wir die Benchmark der Ergebnisse für Fertigungsunternehmen und in mehreren Kategorien lagen unsere Ergebnisse auf der Baseline für die leistungsstärksten Organisationen verschiedener Branchen.

„Kundenorientierung“ ist für unsere Mitarbeiter weiterhin eine der Kategorien mit dem besten Ergebnis, was sie durch ein gemeinsames Engagement für die Kundenbetreuung zeigen.

Unsere Ergebnissen in der Kategorie der Prozesseffizienz zeigen Steigerungspotenzial. Unsere Die Mitarbeitenden sind bemüht, Möglichkeiten zu finden, um Barrieren, Hindernisse oder unnötige Regeln, die das Arbeitsergebnis behindern, zu beseitigen.

Unsere Führungskräfte werden darin geschult, Ergebnisse der Mitarbeiterbefragungen zu interpretieren und Maßnahmenpläne zur möglichen Verbesserung zu erstellen. Sie teilen die Ergebnisse mit ihren Teams und arbeiten mit diesen gemeinsam an der Entwicklung und Implementierung von Verbesserungsplänen.



Fokus auf unsere Mitarbeitenden (Forts.)

Mitarbeiterengagement (Forts.)

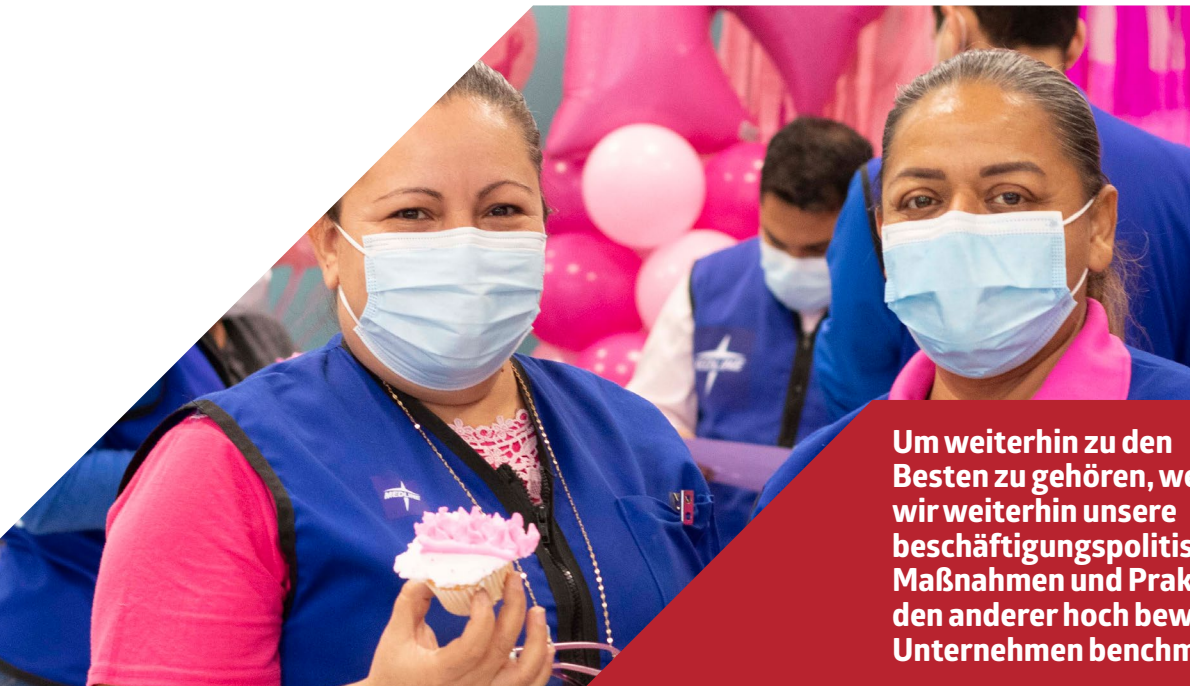
Speak Up

Über die Mitarbeiterbefragung hinaus gibt es für unsere Mitarbeitenden in den USA weitere Möglichkeiten, ihre Meinungen, Ideen, Fragen oder Zweifel zu äußern, wie in unserem Prozess „Speak Up“, der 2022 eingeführt wurde.

In 2023 werden wir Speak Up mit neuem Branding und einfacherem Zugang zur Plattform weiter verbessern. Die laufende Kampagne konzentriert sich auf Feedback der Mitarbeitenden, das weiterhin gesammelt und monatlich an die Führungsebene von Medline weitergegeben wird. Eine robustere Analyse von Feedback ermöglicht schnelleres Handeln und eine bessere Ausrichtung auf wesentliche Themen, die aus den Daten erkennbar sind.

Employee Appreciation Week

Die Mitarbeitenden von Medline werden jedes Jahr während der Employee Appreciation Week gefeiert. Das Programm ist von Standort zu Standort unterschiedlich, doch der Fokus liegt immer auf der Anerkennung der Zeit, Bemühungen und Leistungen unserer Mitarbeiter. Bei Medline Indien umfasste die Woche beispielsweise eine Büro-Olympiade, weitere Spiele zur Teambuilding, Sportveranstaltungen, Aktivitäten, bei denen Mitarbeitenden neue Hobbys kennenlernen konnten, Thementage mit Verkleidungen, einen Fitness-Wettbewerb und einen Familientag.



Um weiterhin zu den Besten zu gehören, werden wir weiterhin unsere beschäftigungspolitischen Maßnahmen und Praktiken mit den anderer hoch bewerteter Unternehmen benchmarken.

Anerkennung als guter Arbeitgeber

Medline engagiert sich dafür, die besten Talente für sich zu gewinnen und zu binden und so eine positive, inklusive und attraktive Arbeitsumgebung zu fördern. Wir freuen uns darüber, konsistent als guter Arbeitgeber genannt zu werden.

- **Chicago Tribune Top Workplaces 2022:** wurde Medline in 12 der letzten 13 Jahre verliehen. Die Unternehmen werden mithilfe von Ergebnissen aus Mitarbeiterumfragen von Drittanbietern bestimmt. Der Fokus liegt auf Unternehmen mit starker Führung, einer Kollaborations- und Kommunikationskultur sowie dem Engagement, ihre Mitarbeiter auf ihrem Karrierepfad zu unterstützen.
- **Forbes Best Large Employers:** das zweite Jahr in Folge. Vom 440. Platz in 2021 sind wir im Jahr 2022 auf den 360. Platz aufgestiegen. Die Liste von 2022 basierte auf Ergebnissen von Umfragen, an denen mehr als 60.000 Mitarbeiter von US-Unternehmen mit mindestens 1.000 Angestellten teilnahmen. Die 500 „Besten großen Arbeitgeber“ wurden aus mehr als 3.500 Unternehmen ausgewählt, die in Betracht gezogen wurden.
- **Forbes Americas' Best Employers for Women:** 28. Platz von 400 Unternehmen. Medline wurde dafür ausgezeichnet, dass wir „bei der Unterstützung von Frauen innerhalb und außerhalb der Belegschaft eine führende Rolle einnehmen“.
- **Forbes Best Employers for New Grads:** 80. Platz auf einer Liste von 300 US-Unternehmen, die „bei Berufseinsteigern besonders beliebt“ sind. Die Liste basiert auf Ergebnissen einer Umfrage, an der 20.000 Amerikaner mit weniger als 10 Jahren Berufserfahrung, die für Unternehmen mit mindestens 1.000 Mitarbeitern arbeiten, teilnahmen.
- **Great Place to Work Mexico:** Unser Standort Nuevo Laredo in Mexiko erhielt den 15. Platz in der nordöstlichen Region. Mit dieser Auszeichnung werden Unternehmen anerkannt, die in vielen Aspekten außergewöhnlich sind, einschließlich Vertrauenswürdigkeit, Stolz, Respekt, Fairness und Gemeinschaftssinn.



Fokus auf unsere Mitarbeitenden (Forts.)

Mitarbeiterengagement (Forts.)

Weltweites Mitarbeiterengagement

Im Folgenden sind einige der Wege, mit denen wir eine Verbindung zu unseren Mitarbeitenden aufbauen aufgeführt.

CARES-Modell von Medline Kanada:

Medline Kanada nutzt die Werte des CARES-Modell, um Mitarbeiter für unseren Unternehmenszweck zu begeistern. Das CARES-Modell steht für Customer Focused, Accountable, Respectful, Efficient und Strength of our People (Kundenorientierung, Verantwortung, Respekt, Effizienz und Kraft unserer Mitarbeitenden). In jedem Quartal werden Mitarbeiter von ihren Kollegen nominiert, wenn sie diese Qualitäten und wertebasiertes Verhalten demonstrieren. Für jeden Wert wird eine Auszeichnung verliehen, sowie eine Gesamtauszeichnung für eine vorbildliche Person, die kontinuierlich ihr Engagement für alle fünf Werte zeigt.

Initiativen von Medline China:

Das ganze Jahr über gibt Medline China den Mitarbeitern die Gelegenheit, an teambildenden Aktivitäten, wie Mitarbeiterclubs und monatliche Betriebsveranstaltungen, teilzunehmen. Zu traditionellen chinesischen Festen wie dem Frauentag, dem Mondfest oder dem chinesischen Neujahrsfest, erhalten Mitarbeiter Wellness-Produkte. Dadurch werden die Mitarbeitererfahrungen mit Medline verbessert, was ihr Zugehörigkeitsgefühl, ihre Zufriedenheit und ihre Produktivität erhöht und den Zusammenhalt im Team stärkt.

Kampagnen von Medline Europa:

Medline Europas Kampagne „You Talk, We Listen“ gibt den Mitarbeitenden ein Mehr an Sicherheit, offen über Themen zu sprechen, die ihnen Anlass zur Sorge geben. Diese Kampagne beinhaltet, wie wir miteinander kommunizieren und wie wir Kommunikation fördern können, die die gesamte Organisation erreicht. 2022 wurde in Europa ferner eine interne Initiative namens „Walk this May“ eingeführt. Europäische Mitarbeiter von Medline nehmen an diesem Wettbewerb teil, der Teamgeist und Gemeinschaftssinn fördert.

MedTalks von Medline Indien:

Medline Indien veranstaltet zusätzlich zur globalen Mitarbeiterbefragung und zur Appreciation Week regelmäßig weitere Aktivitäten für das Mitarbeiterengagement. Eine davon ist MedTalks, eine Redeplattform, auf der Mitarbeiter ihre Erfahrungen und Gedanken zu verschiedenen Themen teilen können.



Ehrenamtliche Tätigkeiten der Mitarbeitenden

Wir bieten unseren Mitarbeitenden eine Vielzahl von Möglichkeiten, sich ehrenamtlich zu betätigen und ihre Zeit und Kenntnisse für einen positiven sozialen Wandel einzusetzen. Unsere Ehrenamtsinitiativen unterscheiden sich momentan je nach Region. Im Jahr 2023 werden wir Arbeitsgruppen zu Mitarbeiter- und Gemeinschaftsengagement einberufen. Diese Gruppen haben die Aufgabe, wirkliche globale Initiativen für ehrenamtliche Tätigkeiten für alle Mitarbeiter aufzubauen. Für 2024 planen wir, unsere US-Online-Plattform für ehrenamtliche Tätigkeiten und karitative Spenden auf die globalen Märkte auszuweiten. Dies wird es uns ermöglichen, globale Daten zu ehrenamtlichen Tätigkeiten und Spenden unserer Mitarbeiter zu berichten. Im Jahr 2022 leisteten 1.636 Mitarbeiter in den USA 8.814 Stunden ehrenamtliche Arbeit für 151 unterschiedliche Wohltätigkeitsorganisationen.

Wir planen, unsere Online-Plattform für ehrenamtliche Tätigkeiten und karitative Spenden in den USA im Jahr 2024 auf die globalen Märkte auszuweiten. Dies wird es uns ermöglichen, globale Daten zu ehrenamtlichen Tätigkeiten und Spenden unserer Mitarbeiter zu berichten.



Im Folgenden ist ein globaler Überblick zu einigen ehrenamtlichen Tätigkeiten im Jahr 2022 aufgeführt.

- **Medline USA feiert den Month of Service (Monat der Unterstützung)**
Medline USA veranstaltete 2022 den zweiten jährlichen Monat der Unterstützung. Im November boten wir Mitarbeitern, Freunden und Familienmitgliedern eine Reihe von Möglichkeiten zur ehrenamtlichen Tätigkeit im ganzen Land an. Um Mitarbeitende für ihr Engagement zu belohnen, leistete Medline zusätzlich für jede Stunde ehrenamtlicher Tätigkeit, die in diesem Monat geleistet wurde, karitative Spenden bis zu 250 US-Dollar pro Mitarbeitendem. Mitarbeitende wurden auch durch unser Employee Recognition Programm (Programm zur Mitarbeiteranerkennung) gefeiert, das Mitarbeitende für ihren positiven Einfluss auf ihre Gemeinschaften durch ehrenamtliche Tätigkeiten, Spendensammlung oder Dienst im Vorstand von gemeinnützigen Organisationen belohnt. Das Programm spendet im Namen des Mitarbeitenden 3.000 US-Dollar an die Wohltätigkeitsorganisation, bei der der Mitarbeitende aktiv ist. Im Laufe des Monats erhielten 50 gemeinnützige Organisationen mehr als 1.200 Stunden Unterstützung durch die ehrenamtliche Tätigkeit von Mitarbeitenden von Medline. Zu den Highlights zählten das Verpacken von 38.664 Mahlzeiten für Feed My Starving Children und das Sortieren und Verpacken von mehr als 3.000 kg an Nahrungsmitteln mit der Northern Illinois Food Bank, womit 5.625 Mahlzeiten für Bürger, die keine gesicherte Versorgung mit Lebensmitteln haben, zur Verfügung gestellt wurden.
- **Medline Australien spendet lebensrettendes Blut**
Krankenhäuser sind für lebensrettende Maßnahmen auf Blutspenden angewiesen. In Australien unterstützt das Medline-Team Lifeblood – eine Abteilung des australischen Roten Kreuzes und eine Organisation, bei der Blut und Plasma gespendet werden können. Seit 2018 hat das Medline-Team mehr als 450 Mal Blut gespendet und damit 1.300 Leben gerettet. Bis 2025 sollen 1.000 Spenden erreicht werden.
- **Medline Japan unterstützt das Ronald McDonald House in Tokio**
Im Rahmen des Programms für Gemeindehilfe von Medline Japan reinigten Freiwillige das Ronald McDonald House in Tokio.
- **Medline Mexiko unterstützt und würdigt den Kindertag „Juguetón“**
Medline Mexiko arbeitete für den Kindertag mit gemeinnützigen Organisationen zusammen, um allein gelassene Kinder durch ehrenamtliche Tätigkeiten und Sachspenden zu unterstützen. Der Tag wurde an unseren Standorten mit Spielen, Essen, sozialen Aktivitäten und Geschenken gefeiert.

Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion (Diversity, equity and inclusion, DEI)

Mit unseren DEI-Initiativen möchten wir eine Umgebung erschaffen, in der jeder sein authentisches Selbst sein und aufblühen kann. Wir sind der Meinung, dass durch die Förderung der Vielfalt unserer Mitarbeiter ein besseres Arbeitserlebnis stärkere Ideen und bessere Ergebnisse erzielt werden.

Unsere DEI-Strategie

2022 formulierte das DEI-Team in den USA eine Strategie, die aus vier wichtigen Fokusthemen besteht:

- Kultur
- Einstellen, Einbeziehen und Binden von Top-Talenten
- Inklusive Leadership
- Geschäftsoptimierung

Diese Strategie ist momentan auf die USA konzentriert, wird jedoch im Laufe der Zeit global werden, indem wir ein globales DEI-Statement, das unsere Strategie zu diesem Thema abbildet entwickeln und aus regionalen Vertretern einen Diversity Council aufbauen werden. Außerdem haben wir bereits eine DEI-ESG-Arbeitsgruppe gegründet, um globale Kennzahlen zu entwickeln.

Verständnis unserer Identität

Wir arbeiten auf eine globale Sammlung demografischer Daten hin, soweit es gesetzlich zulässig ist. Per 31. Dezember 2022 bestand die Belegschaft von Medline in den USA zu 41 % aus Frauen und zu 59 % aus Männern. 47 % der Mitarbeiter sind Weiß, 53 % sind People of Color. In Zukunft werden wir globale Daten sammeln.

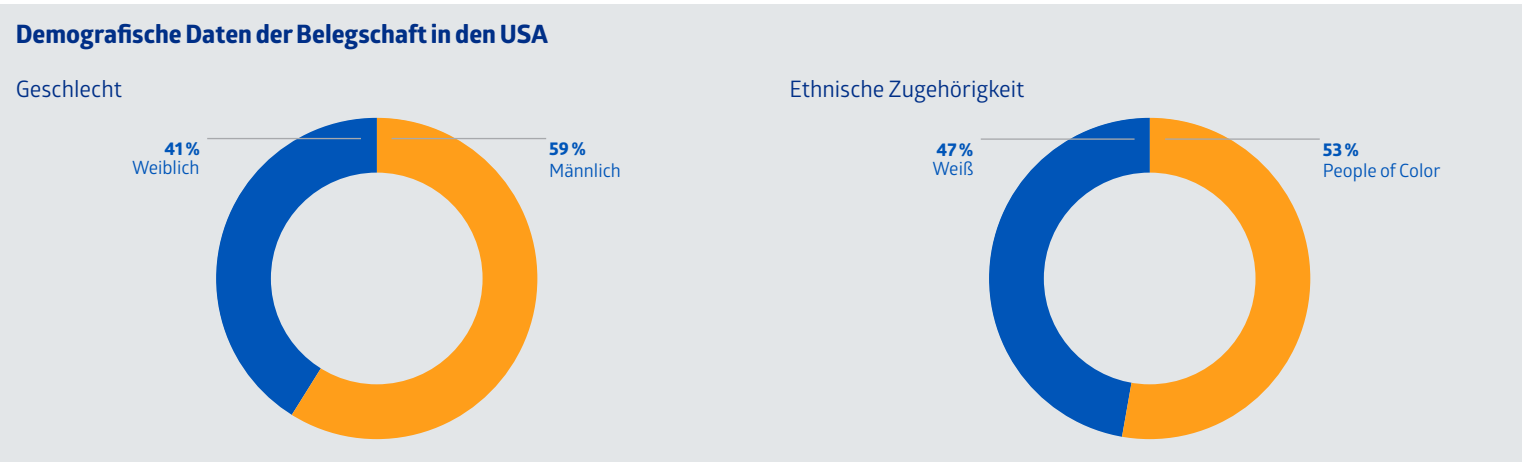
Zwei Initiativen, die mit der Verbesserung der demografischen Daten unserer Mitarbeiter zusammenhängen, sind u. a. die Self-ID-Kampagne in den USA und das DEI-Dashboard in Europa.

Self-ID-Kampagne in den USA

Im November 2022 startete Medline USA eine Self-ID-Kampagne, um unser Verständnis der demografischen Daten unserer Mitarbeiter zu erweitern. Teilnehmen können sowohl derzeitige Mitarbeiter als auch mögliche Kandidaten. Sie können freiwillig Angaben zu ethnischer Zugehörigkeit, Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, Veteranenstatus und Behinderungen machen, was uns die Erfassung dieser Daten ermöglicht. Diese Daten werden ausschließlich zum Nutzen der Teilnehmenden verwendet, z. B. zur Entwicklung von Mitarbeiterprogrammen.

DEI-Dashboard in Europa

Im Mai 2022 führte Medline Europa ein Dashboard zur Verfolgung der DEI-Kennzahlen zu Beförderungen, Dienstalter und durchschnittlicher Dienstzeit nach Geschlecht, Nationalität und Behinderungsstatus ein.



Einstellen, Einbeziehen und Binden von Top-Talenten

Bei Medline erfordert das Identifizieren der richtigen Kandidaten und die Bindung an das Unternehmen mehr als nur Rekrutierungs- und Auswahlprozesse. Wir möchten Spezialisten gewinnen, um die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens zu erhalten.

USA

Für eine gezielte Mitarbeiterbindung, hat das DEI-Team in den USA die folgenden Maßnahmen begonnen:

- Sitzungen, die zur Sammlung von Feedback von Mitarbeitern mit verschiedenen demografischen Hintergründen dienen
- Zusammenarbeit mit der Abteilung Learning & Development zur Identifizierung von DEI-Trainings bei LinkedIn Learning, zur Einbeziehung von DEI-Themen in Programmen zur Führungskräfteentwicklung und zur Entwicklung eines DEI-Trainings Curriculums für alle Ebenen der Organisation
- Aktualisierung der Struktur von Employee Ressource Groups, um die Nachhaltigkeit von Gruppen zu verbessern und einzelnen Mitarbeitern Entwicklungsmöglichkeiten in Form von Plänen zur Expansion in die Bereiche Operations/Betrieb und Fertigung anzubieten

Darüber hinaus arbeitete das Talent Acquisition Team mit dem DEI-Team zusammen, um eine Strategie zur Diversifizierung des Kandidatenpools für offene Stellen in den USA zu erarbeiten. Diese wird 2023 mit dem Ziel implementiert, Teams zu bilden, die der demografischen Vielfalt der qualifizierten Kandidaten im relevanten Markt entsprechen. Die Strategie umfasst folgende Komponenten:

- Engagement der Führungsebene
- Partnerschaften mit Berufsverbänden, die sich auf diverse Mitarbeiter konzentrieren
- Aktualisierte Marketing-Materialien und Bildwelten, die die Vielfalt unserer Mitarbeitenden widerspiegeln
- Schulung von Führungskräften zur der Erkennung von Vorurteilen im Einstellungsverfahren
- Förderung der internen Mobilität und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Universität- und Hochschulprogramme zur Sicherstellung eines Pools an vielfältigen, qualifizierten Kandidaten

2022 überprüft unser DEI-Team in den USA die Arbeitsumgebung, Systeme in der Personalabteilung, Richtlinien und Praktiken von Medline, um unsere DEI-Ziele für die Zukunft festzulegen. Wir konzentrieren uns hierbei auf unsere Kultur, Mitarbeitererfahrung, -entwicklung, und -engagement sowie Praktiken zur Mitarbeiterbindung. Zu den Initiativen, die DEI verbessern sollen, zählen u. a. folgende:

- Entwicklung eines Index für Inklusion anhand von Fragen der Mitarbeiterbefragung, die sich auf die Wahrnehmung einer inklusiven Kultur beziehen
- Proaktive Gründung eines Beirat in der Vertriebsorganisation, der mit dem DEI-Team zusammenarbeitet, um Inklusionsinitiativen zu leiten
- Zusammenarbeit der Abteilung Learning & Development und des DEI-Teams zur Entwicklung eines Trainingsprogramms, das 2023 in globalen Unternehmensfunktionen und Produktdivisionen getestet wird

Europa

2022 erhielt Medline Europa ein Silber-Zertifikat von Disabled Certificate for Organizations, auch bekannt als DisCert. Mit dieser Auszeichnung werden die Bemühungen von Unternehmen hinsichtlich Inklusion von Menschen mit Behinderungen anerkannt. Die Bewerber werden in neun Kategorien bewertet, darunter Verpflichtung und Richtlinien, direkte Einstellung und Barrierefreiheit.

Unser europäisches Team feierte im März 2021 und 2022 den internationalen Frauentag mit einer Kommunikationskampagne, einschließlich Interviews mit und Blogposts von Frauen, die bei Medline arbeiten. Im Juni 2021 und 2022 wurde Pride ebenfalls mit einer Kommunikationskampagne gefeiert. 2021 lag der Schwerpunkt für Pride auf den Mitgliedern der Community und ihrer Erfahrung bei Medline, während 2022 die Bedeutung von Allyship im Mittelpunkt stand.

Kanada

Medline Kanada hat wichtige Partnerschaften mit Verbänden gegründet, um die Vielfalt bei der Rekrutierung zu erhöhen. Sie umfassen unterrepräsentierte Bevölkerungsgruppen, indigene Gemeinschaften, neue Immigranten, die LGBTQ2S-Community (lesbisch, schwul, bisexuell, transgender, queer und questioning, d. h. fragend, und Two-Spirit), Personen mit Behinderungen und die demografische Gruppe, die als Generation Z bezeichnet wird. Beispielsweise bieten Partnerorganisationen wie Miziwe Biik und Indigenous Link Schulungen und Beschäftigungen für indigene Arbeitssuchende an.

Mitglieder der indigenen Gemeinschaften werden bei Medline Kanada aktiv für offene Stellen rekrutiert. Diese Bemühung unterstützt die Handlungsaufforderung Nr. 92 der Truth and Reconciliation Commission, die den Unternehmenssektor Kanadas dazu auffordert, die Deklaration der Rechte indigener Völker der UN als einen Rahmen für die Versöhnung zu übernehmen. Außerdem sollen gemäß der Handlungsaufforderung die Prinzipien, Normen und Standards der Deklaration auf Unternehmenspolitik und wichtige Unternehmenstätigkeiten angewendet werden, die einheimische Personen oder ihre Ländereien und Ressourcen betreffen. Zum National Day for Truth and Reconciliation 2022 leistete die Gruppe Brave Conversations von Medline Kanada eine finanzielle Spende an die Anishnawbe Health Foundation, die Überlebende der Residential Schools und ihre Familien unterstützt.

Mexiko

Für den Internationalen Frauentag, Pride Month, den Internationalen Tag der Menschen mit Behinderungen und weitere Anlässe hat Medline Mexiko verschiedene Veranstaltungen organisiert. Am Internationalen Tag für Menschen mit Behinderungen wurde ein Webinar veranstaltet, um alle Mitarbeiter über den Wert und die Bedeutung von Menschen mit Behinderungen aufzuklären sowie Wege aufgezeigt, Diskriminierung zu vermeiden.

Japan

In der Nikkan Kogyo Shimbun, einer der führenden Wirtschaftszeitungen in Japan, wurde ein Artikel zur Diversität der Fertigungsstätte für OP-Sets (SPT) von Medline Japan in Kasugai veröffentlicht.



Inklusive Unternehmensführung

Inklusive Unternehmensführung ist für das Mitarbeiterengagement und die Mitarbeiterbindung unerlässlich. Es ist wichtig, die Einzigartigkeit jedes Teammitglieds zu verstehen, um eine kollaborative Umgebung zu schaffen, die vielfältige Denkweisen fördert.

Medline Indien ebnet Frauen den Weg in führende Positionen. Frauen nahmen an einem 52-wöchigen Programm mit einem Schwerpunkt auf der Beurteilung ihrer Stärken teil. Teil dieser Beurteilungen waren Interviews mit den Teilnehmerinnen und ihren Vorgesetzten. Im Anschluss daran wurden mithilfe einer externen Beraterin individuelle Entwicklungspläne erstellt.

Employee Resource Groups (Mitarbeiterressourcengruppen, ERGs)

ERGs dienen weiterhin zur Einbeziehung und Bindung von Mitarbeitern, da sie zu einer positiven Arbeitskultur beitragen und uns helfen, die Erfahrungen unserer Mitarbeitenden besser zu verstehen. Mit ERGs konnten die Gemeinschaft und das Zugehörigkeitsgefühl bei Medline gestärkt werden. Sie bieten die Zeit und Möglichkeit, neue Verbindungen aufzubauen, und stellen sicher, dass alle jeder gehört wird.

Im Jahr 2022 stieg die Anzahl von ERGs bei Medline in den USA mit der Gründung der Disability Awareness and Action Alliance (DAAA) auf sieben. Die DAAA ergänzte die A Latinx Medline Alliance (ALMA), die Asian Pacific American (APA) ERG, dem Black Employee Network (BEN), die LGBTQ+ ERG, das Medline Veteran Engagement Team und die Women's ERG (WERG).

Die berufliche Weiterentwicklung ist ein wichtiges Ziel für unsere ERGs. Nach dem Erfolg eines Pilot-Mentoring-Programms zwischen ALMA und BEN im Jahr 2021 wurde ein umfassenderes Programm entwickelt. Mithilfe einer Plattform für intelligentes Matching konnte das Mentoring-Programm auf vier ERGs ausgeweitet werden: ALMA, BEN, die APA ERG und WERG mit mehr als 200 Teilnehmenden.

Medline Canada hat eine ERG, die Medline Canada Women's Alliance, eingeführt, die die berufliche Entwicklung und Gleichberechtigung fördert. Des Weiteren wurde das Forum „Medline Brave Conversations“ ins Leben gerufen, das sich auf die Förderung von Vielfalt und die Schaffung von Möglichkeiten zur Vernetzung, Entwicklung und Förderung konzentriert und ein breiteres Bewusstsein für Inklusion schaffen soll.

Geschäftliche Weiterentwicklung

Das Wachstum unseres Unternehmens wird davon bestimmt, dass wir neue Wege finden, um den Anforderungen des Marktes gerecht zu werden. Mit der Ausweitung unserer DEI-Aktivitäten schaffen wir Möglichkeiten, diverse Perspektiven zu ermitteln, die uns dabei helfen, die Branche zu optimieren und positiv zu beeinflussen.

In den USA beschäftigen sich unsere ERGs mit neuen Ideen, die unser Geschäft durch die Entwicklung spezifischer Angebote für diverse Bevölkerungsgruppen verbessern sollen. Aufbauend auf dem Erfolg der Zusammenarbeit mit der Designerin Kendra Dandy führte die Marke Curad™ im Juni 2022 Pride Bandagen ein.



Im Jahr 2022 stieg die Anzahl von ERGs bei Medline in den USA mit der Gründung der Disability Awareness and Action Alliance (DAAA) auf sieben.

Fokus auf unsere Gemeinschaften

Jeder Mensch verdient die Chance, ein gesundes Leben zu führen. Viele Menschen haben jedoch aufgrund sozialer und umweltbedingter Umstände nicht dieselben Möglichkeiten. Diese Bedingungen werden als soziale Gesundheitsdeterminanten (Social Determinants of Health, SDOHs) bezeichnet.

Im Rahmen unserer philanthropischen Aktivitäten arbeiten wir daran, SDOHs zu bekämpfen und Einzelpersonen und Familien unabhängig von ihrer Lebenssituation dabei zu helfen, ihr volles Gesundheitspotenzial auszuschöpfen.

Unser Ansatz für weltweite Spenden

Im Jahr 2022 arbeitete Medline an der weltweiten Umsetzung seiner Spendenaktivitäten, beginnend mit der Entwicklung eines globalen Prozesses und einer Richtlinie für Spenden, welche sowohl finanzielle Spenden als auch Sachspenden wie Produktspenden berücksichtigt. Das ESG-Team ist für die Prüfung und Genehmigung von Spenden für wohltätige Zwecke innerhalb der in der Richtlinie festgelegten Strukturen und Richtlinien zuständig. Darüber hinaus entwickelten wir eine globale Vision für Gemeinnützigkeit, die sich an drei zentralen Säulen orientiert: Zugang zu und Erschwinglichkeit von medizinischer Versorgung, Engagement für die Gemeinschaft und ökologische Nachhaltigkeit.

Im kommenden Jahr planen wir die Schaffung einer funktionsübergreifenden, globalen Arbeitsgruppe, die sich dem Engagement in der Gemeinschaft widmet und dabei den Schwerpunkt auf Philanthropie legt. Diese Gruppe soll eine globale Strategie entwickeln, einschließlich strategischer Initiativen und wichtiger Leistungsindikatoren, an denen sich unsere Arbeit orientieren wird.

Unsere Spenden 2022 auf einen Blick

5,1 Mio. USD +

Gesamtspenden für wohltätige Zwecke*

1,5 Mio. USD

Gestiftet vom Medline Employee Support Trust, der unsere Stipendien- und Härtefallprogramme finanziert*

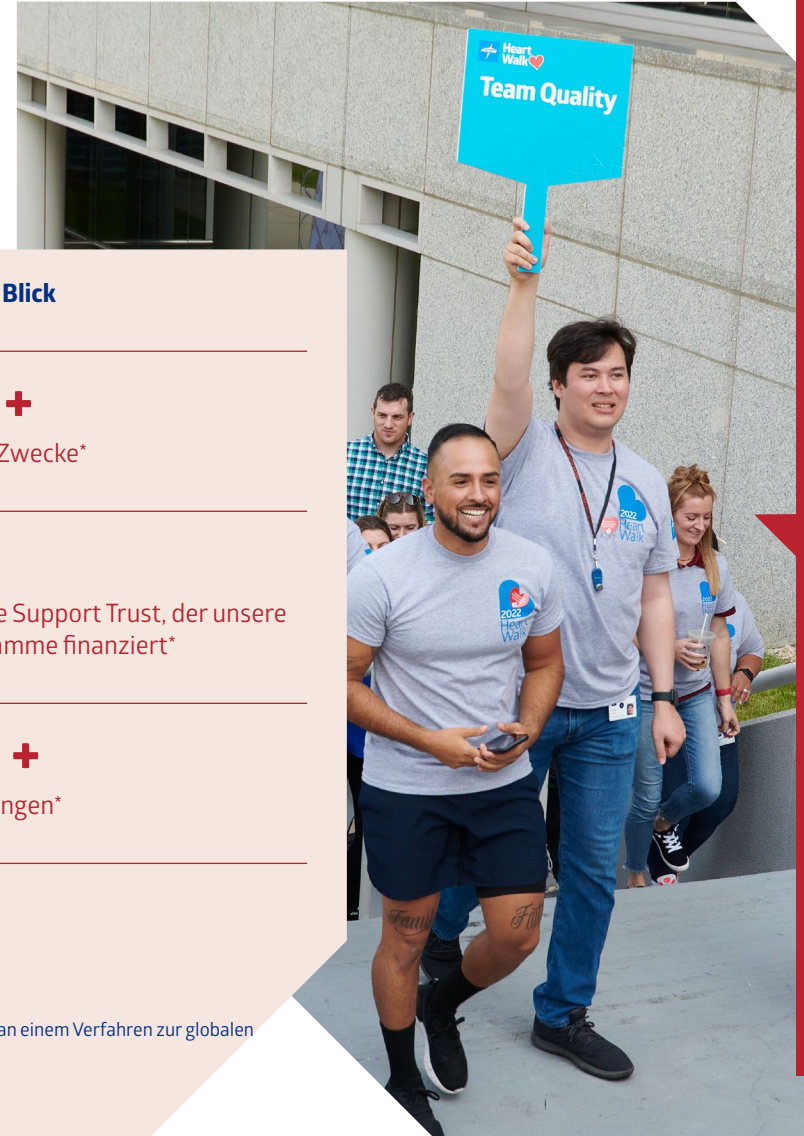
2,7 Mio. USD +

Spenden in Form von Sachleistungen*

643 Tonnen

Gewicht der Produktspenden*

*Nur US-Beiträge. Medline arbeitet derzeit an einem Verfahren zur globalen Datenerfassung.





Weltweite Spenden

USA

392.000

medizinisch angepasste Mahlzeiten an 2.450 Einwohner von Colorado mit niedrigem Einkommen geliefert

Medline stellt drei Förderprogramme zur Verfügung, mit denen eine für alle zugängliche Gesundheitsversorgung und gute Zwecke, die unseren Mitarbeitenden wichtig sind, unterstützt werden sollen.

- Unser Unser Community Impact Grant Programm (Förderprogramm für Auswirkungen auf die Gemeinschaft) spendet jährlich 250.000 US-Dollar an Wohltätigkeitsorganisationen, die weit verbreitete Gesundheitsherausforderungen angehen, eine für alle zugängliche Gesundheitsversorgung voranbringen und die öffentliche Gesundheit in ressourcenschwachen Gemeinschaften verbessern. Beispielsweise werden im Rahmen des Projektes Angel Heart, das 2022 als förderungswürdig eingestuft wurde, besondere medizinische Diätbedürfnisse erfüllt, in dem 392.000 medizinisch angepasste Mahlzeiten vorbereitet und an mindestens 2.450 Einwohner von Colorado mit niedrigem Einkommen und schweren Krankheiten geliefert werden.
- Mit dem Employee Recognition Programm von Medline investieren wir in gute Zwecke, die unseren Mitarbeitenden wichtig sind. Mit diesem Programm werden Mitarbeiter durch Spenden in ihrem Namen an die von ihnen ausgewählten Wohltätigkeitsorganisationen dafür anerkannt, dass sie eine positive Auswirkung auf ihre Gemeinschaften haben. Ein Empfänger der Förderung im Jahr 2022 war Aspiritech, eine gemeinnützige Software- und Qualitätssicherungs-Organisation, die es Personen mit Autismus ermöglicht, ihr Potenzial durch sinnvolle Beschäftigung auszuschöpfen. Als einer der größten Arbeitgeber von Personen mit Autismus in Nordamerika zielt die Organisation darauf ab, eine besorgniserregende Tendenz zu verbessern – eines von 44 Kindern in den USA ist von Autismus betroffen, jedoch ist die Rate der Arbeitslosigkeit für Erwachsene mit Autismus 83 % und beinahe die Hälfte aller 25-Jährigen mit Autismus hatten noch nie einen bezahlten Job.
- Unser Spendenprogramm Medline CARES unterstützt die Gemeinschaften, in denen unsere Mitarbeitenden leben und arbeiten. Waukegan to College, eine Partner-Wohltätigkeitsorganisation von Medline CARES, bietet umfassende Dienstleistungen, um Studenten und Familien auf ein erfolgreiches Universitätsstudium vorzubereiten. Unsere Spende wird für das College Persistence Program (Programm zur Förderung von Universitätsabschlüssen) verwendet, durch das der Beginn eines Studiums für 21 Highschool-Absolventen sowie 68 Studenten der ersten Generation unterstützt werden, um das Studium erfolgreich abzuschließen.

Indien

2.000+

Dorfbewohner profitieren von Wasserautomaten

Im März 2022 spendete Medline Indien Projektoren und Laptops an Masoom, eine Organisation, die sich darauf konzentriert, die Bildung von unterprivilegierten Schülern an Abendschulen zu verbessern. Von dieser Spende profitierten ungefähr 120 Schüler in der Gegend der Stadt Pune, in der sich die Medline Geschäftsstelle befindet.

Eine Herausforderung für die indische Gesellschaft ist der Zugang zu sauberem und sicherem Trinkwasser. Daher arbeitet Medline Indien mit Deepastambha Charitable Trust zusammen (zusammen mit dem Gramarthan-Projekt und mit der Hilfe von lokalen Dorfbewohnern in zwei benachbarten Dörfern), um automatische Wasserspender (Wasserautomaten) als Umkehrosmoseanlagen zu installieren. Seit sie im April 2022 installiert wurden, profitieren von diesen Wasserautomaten mehr als 2.000 Dorfbewohner durch Zugang zu sauberem Trinkwasser für die Einwohner und ihr Vieh, wodurch durch schmutziges Wasser verursachte, aufkommende Gesundheitsprobleme reduziert werden konnten.

Europa

31.400 €

an Organisationen gespendet, die Menschen mit kritischen oder chronischen Erkrankungen und Behinderungen helfen

Medline Europa hat neun lokale Spenden-Komitees, die alle europäischen Mitarbeiter repräsentieren. Diese Komitees sind für Geldspenden an Organisationen und Wohltätigkeitsorganisationen verantwortlich, von denen ihre jeweiligen lokalen Gemeinschaften profitieren. 2022 hat das Team 31.400 € (etwa 33.826 US-Dollar*) an Organisationen gespendet, die Menschen mit kritischen oder chronischen Erkrankungen und Behinderungen helfen, Bedürftige unterstützen oder das Wohlergehen von Kindern und Jugendlichen fördern.

* 2. Juni 2023



Weltweite Spenden (Forts.)



Australien

100.000 AUD +

für Cancer Council und das Black Dog Institute gesammelt

In Australien haben die Mitarbeiter von Medline zwei gemeinnützige Organisationen zur Unterstützung ausgewählt. Seit 2021 unterstützt das Team Cancer Council, eine Wohltätigkeitsorganisation, die Menschen mit einer Krebsdiagnose und ihre Familien unterstützt, und das Black Dog Institute, das die psychische Gesundheit erforscht und sich für diese einsetzt. In diesem Zeitraum hat das Team für diese wichtigen Zwecke mehr als 100.000 AUD (etwa 66.154,50 US-Dollar*) gesammelt.

Kanada

5.000 CAD

für kardiologische- und Schlaganfallforschung gesammelt

Das Team „Ride for Heart“ von Medline Kanada hat durch Walking, Laufen und Fahrradfahren am Seeufer in Toronto 5.000 CAD (etwa 3.725 US-Dollar*) für kardiologische- und Schlaganfallforschung gesammelt.

Japan

120.000 ¥

durchschnittlich pro Jahr zur Unterstützung von Japan Pink Ribbon gespendet

Medline Japan spendet jährlich durchschnittlich 120.000 Yen (etwa 864 US-Dollar*) an die Kampagne „Japan Pink Ribbon of Smile and Happiness“ und an J. POSH, die die Aufmerksamkeit hinsichtlich Brustkrebs fördern.

* 2. Juni 2023



**Spenden von
medizinischen im Wert
von 142.000 € über
das rescEU-Programm
der Europäischen
Kommission**

Eine globale Reaktion auf die Ukraine-Krise

Medline spendete über das rescEU-Programm der Europäischen Kommission im Rahmen des EU-Katastrophenschutzverfahrens dringend benötigte Medizinprodukte an die Ukraine. Die Spende umfasste 14 Tonnen medizinische Versorgungsgüter im Wert von 142.000 € (etwa 152.969,50 US-Dollar*). Zu den Produkten gehörten Sauerstofftherapiegeräte, OP-Kittel, Bereichskleidung, Geburtssets, Nahtmaterial, Skalpelle und Injektionsnadeln.

Auch die lokalen, mitarbeiter geführten Spenden-Komitees von Medline haben einen Beitrag geleistet.

- Das Spenden-Komitee in der Slowakei organisierte eine Sammelaktion für Produkte des Grundbedarfs für Säuglinge und Kinder, darunter Hygieneprodukte und Lebensmittelkonserven. Diese Waren wurden an eine humanitäre Lagerhalle in Bánovce nad Bebravou geliefert, wo sie an Flüchtlinge aus der Ukraine verteilt wurden, die in der Slowakei ankamen.
- In Polen spendete Medline Produkte wie Desinfektionsmittel, Masken und Handschuhe. Lokale Mitarbeiter in Polen spendeten ferner an drei weitere Organisationen – die Polnische Humanitäre Organisation, die Polish Medical Mission und das SOS-Kinderdorf in Polen.
- Das Spenden-Komitee der Benelux-Staaten organisierte eine Sammelaktion für Kleidung, Körperpflegeprodukte, Nahrungsmittel und weitere Produkte des Grundbedarfs. Diese Waren wurden an einen Verein in Utrecht in den Niederlanden gespendet, der sie an die polnisch-ukrainische Grenze versandte, um den Flüchtlingen dort zu helfen.

Medline USA arbeitete darüber hinaus mit Direct Relief zusammen, um eine Spende von beinah 12 kg Medline Micro-Kill™ Tüchern an den Wohltätigkeitsfonds „Modern Village and Town“ zu koordinieren.

* 2. Juni 2023





Zugang zu bezahlbarer Gesundheitsversorgung

Ein Großteil der Welt lebt in einer klinischen Wüste und hat nicht einmal Zugang zu einer absoluten Grundversorgung. Wir arbeiten mit gemeinnützigen Organisationen und Gesundheitseinrichtungen auf der ganzen Welt zusammen, um Lösungen zu erschaffen, welche die Gemeinschaften stärken und Ressourcen verfügbar machen, die von den Gesundheitsdienstleistern für die Bereitstellung der bestmöglichen Versorgung benötigt werden.

Wir arbeiten mit internationalen Hilfsorganisationen zusammen, um überschüssige oder nicht verwendete Medline-Produkte zu sammeln und sie weltweit an Entwicklungsländer zu liefern.

Im Jahr 2022 spendete Medline USA 643 Tonnen an Produkten mit einem Wert von mehr als 2,7 Mio. US-Dollar. Zu unseren Partnern gehören z. B. die US-Zweige von Direct Relief, Global Smile, MAP International, MedShare, MedWish, One World Surgery, Partners in Health, Project C.U.R.E., See International und Matter.

Medline Europa arbeitete eng mit International Health Partners (EU) zusammen. Medline Kanada spendete Verbandmaterial im Wert von 418.000 CAD (etwa 311.385 US-Dollar*) an Health Partners International Canada zur Unterstützung der globalen medizinischen Hilfsprogramme der Organisation.

Sambia

Ein wichtiger Partner, MAP International, identifizierte Tree of Life Children's Village als eine Organisation, die von Medline-Produkten profitieren könnte. Dabei handelt es sich um eine Einrichtung mit einer Größe von mehr als 50 Hektar für übergangsweise Vollzeitpflege in der Stadt Lusaka in Sambia. Kinder im Tree of Life leiden möglicherweise an schwerwiegenden Erkrankungen, oder ihre Erziehungsberechtigten sind nicht in der Lage, die erforderliche Pflege zu leisten, oder das häusliche Umfeld ermöglicht dem Kind kein gutes Leben. COVID-19 traf diese Gemeinschaft besonders, doch eine Lieferung von Medline Bereichskleidung und anderen Produkten ermöglichte es ihnen, das Virus weiter zu bekämpfen. Medline stellte MAP International in den letzten vier Jahren Produkte im Wert von 1,6 Mio. US-Dollar zur Verfügung, einschließlich Bereichskleidung, Blasenkatheter-Sets, Kompressen, Verbandmaterial und Tape, vorbefüllte Heparin und NaCl-Spritzen, Desinfektionstücher und -produkte sowie OP-Handschuhe.

* 2. Juni 2023

Jemen

Mithilfe von International Health Partners unterstützten die von Medline gespendeten medizinischen Versorgungsgüter acht Gesundheitseinrichtungen in Jemen, darunter ein Waisenhaus für Jungen, das 1925 gegründet wurde. Viele der Waisen verloren ihre Familien im Bürgerkrieg, der seit sechs Jahren andauert. Andere wurden ausgesetzt, alleine aufgefunden und zum Schutz an die Behörden übergeben. Das örtliche Jahza Hospital hatte keinerlei Medikamente für die medizinische Grundversorgung und viele Organisationen waren aufgrund der Kämpfe nicht in der Lage, in diese Region zu liefern. Flüchtlinge, besonders Kinder, litten an Diarrhoe und Infektionen der Atemwege. Die medizinischen Versorgungsgüter von Medline trugen zur Behandlung dieser Fälle bei.

Kompetenzbasierte Freiwilligenarbeit

Im Rahmen unserer US Global Health Initiative, dem Programm für kompetenzbasierte Freiwilligenarbeit von Medline, teilen unsere Mitarbeiter ihr Wissen mit Gesundheitssystemen, deren Freiwillige über wenige Ressourcen verfügen, und beraten diese. Diese Projekte konzentrieren sich auf drei Bereiche, die dem Geschäftssinn von Medline entsprechen – die Optimierung von Lieferketten, perioperative Effizienz und Gesundheitsbildung.

2022 nahmen wir nach einer zweijährigen Pause aufgrund der Pandemie unsere internationalen Reisen wieder auf und freiwillige Mitarbeiter aus den USA reisten nach Santo Domingo in der Dominikanischen Republik. Die Gruppe von 11 Personen leitete ein Projekt, das die Lieferkettensysteme und Verfahren zur Bestandsverwaltung bei Community Empowerment stärken soll, einer gemeinnützigen Partner-Organisation von Medline, die grundlegende Gesundheitsversorgung in der Dominikanischen Republik und Haiti bietet.

Medline Europa ist genauso engagiert, den Zugang zur Gesundheitsversorgung für alle mithilfe der langen Partnerschaft mit der Global Smile Foundation zu verbessern. Die Global Smile Foundation ist eine gemeinnützige Organisation, die unterversorgten Kindern und Erwachsenen in Afrika, Zentralamerika und im Mittleren Osten kostenlose, umfassende und integrierte Versorgung für Lippen-Kiefer-Gaumenspalten bietet. Im Laufe der Jahre haben europäische Mitarbeiter die Organisation freiwillig auf Reisen nach Libanon, Ecuador und Peru begleitet.



Fokus auf unsere Lieferanten

Diversity bei Lieferanten

Unser Bestreben, unser Unternehmen inklusiver zu gestalten, erstreckt sich auch auf die Auswahl von Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten. Wir haben uns dazu verpflichtet, unsere Kaufkraft zur Erhöhung der Diversity in unserer Lieferkette einzusetzen, zur Stärkung und zum Wachstum der Anzahl unserer kleinen und diversen Lieferanten.

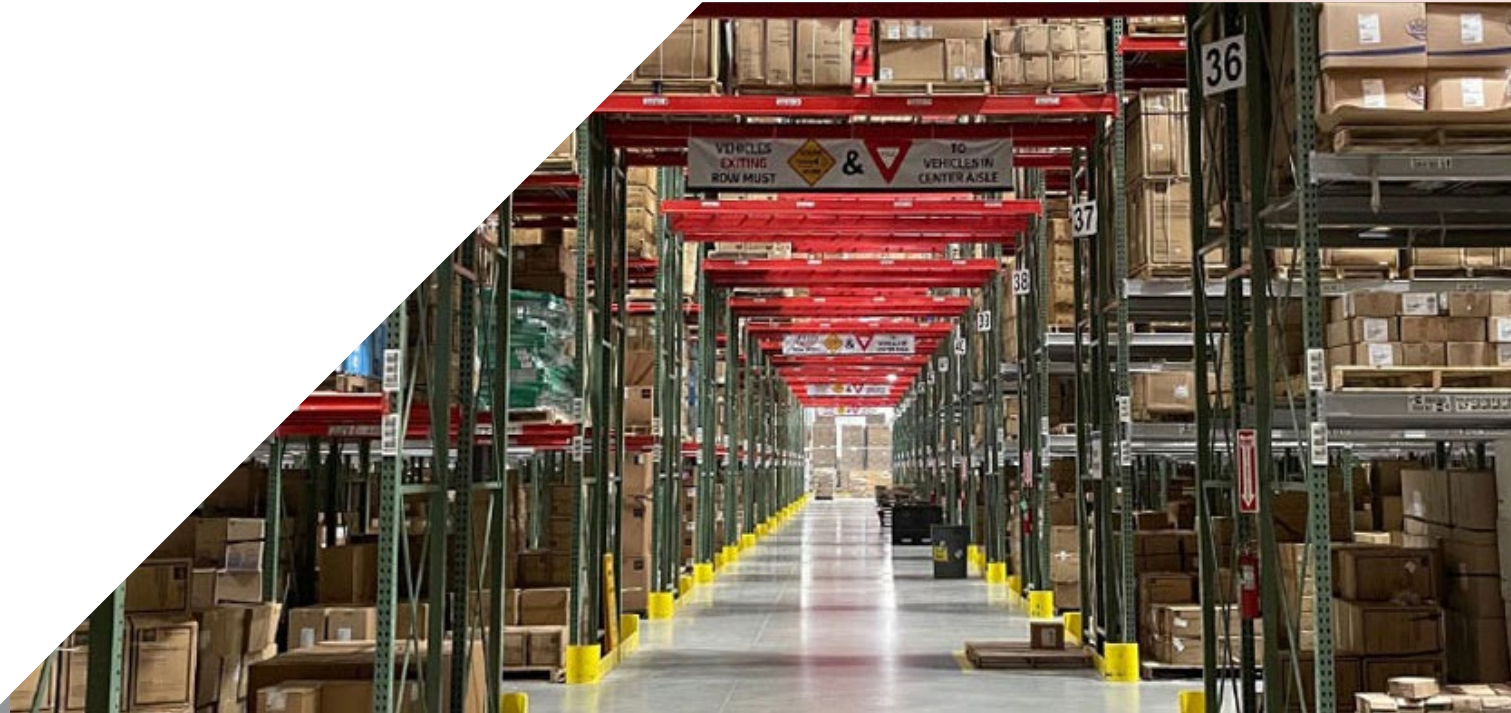
Um unsere Fähigkeit zur Berichterstattung zu verbessern, hat Medline eine neue Daten-, Software- und Management-Lösung für Lieferanten-Diversity angeschafft. Damit erweitern wir unsere Lieferantendaten, haben eine Benchmark zu anderen, können einfach diverse Lieferanten finden und über die Kosten berichten.

Darüber hinaus trat im Jahr 2022 eine bereichsübergreifende Arbeitsgruppe zusammen, um den Unternehmensansatz zu Lieferanten-Diversity für 2023 besser zu definieren.

Kennenlernen von GCB Medical Supply

Wir sind besonders stolz auf unsere Zusammenarbeit mit GCB Medical Supply (GCB), ein Unternehmen im Eigentum von Frauen mit der Mission, Transparenz, Stabilität und wahre Partnerschaft in den Gesundheitssystemen der USA zu schaffen. Als Lieferant bietet GCB eine Vielzahl von Produkten an, einschließlich H-Handschuhen, Sterilisationsvlies, Schutzkittel und OP-Mäntel, Kopf- und Fußbedeckungen, Absaugkanister und Kittel für Kinder.

GCB zeigt Engagement, um die Lage der Frauen auf der ganzen Welt zu verbessern. In seiner Fabrik in Paraguay führte das Unternehmen ein Stipendienprogramm ein, das Gelder zur Verfügung stellt, um Kinder den Schulunterricht zu ermöglichen, während ihre Mütter in der Fabrik arbeiten. Das Stipendium deckt die Versorgung von Kindern im Alter von 2–5 Jahren während der Arbeitswoche ab und umfasst Mahlzeiten und die Beförderung von und zur Schule. Zusätzlich spendet GCB 10 % des Profits an Herz-Forschung in der Pädiatrie.



Robuste Unternehmensführung

Wir tun das Richtige, nicht nur das Nötige. Wir verlangen, dass unser Unternehmen, unsere Mitarbeitenden und unsere Lieferanten sich an hohe ethische Standards halten.



Highlights

592

Audits zu ethischen Lieferketten durch Personal von Medline durchgeführt

Beauftragung

eines unabhängigen Unternehmens für Sozialaudits, um die Reichweite unseres Programms für ethische Lieferketten zu erweitern

Fortsetzung

des WRAP-Zertifizierungsprogramms (Worldwide Responsible Accredited Production) für Hersteller von Handschuhen

Wesentliche ESG-Themen:

Ethische Lieferketten:

Wir respektieren und achten die grundlegenden Menschenrechte und erhalten sie in unserer gesamten Lieferkette aufrecht.

Geschäftsethik:

Wir tun das Richtige, nicht nur das Nötige.

Datenschutz und Sicherheit:

Wir sichern und schützen personenbezogene Daten im gesamten Informationslebenszyklus.

Ethische Lieferketten

Unser Programm für ethische Lieferketten stellt sicher, dass unsere Lieferkette unsere eigenen Werte widerspiegelt. Wir verfolgen einen nachhaltigen und verantwortungsbewussten Ansatz des Lieferkettenmanagements.

Medline bietet mehr als 360.000 Produkte an, beschäftigt mehr als 34.000 Mitarbeiter weltweit und operiert in komplexen und unterschiedlichen globalen Lieferketten. Wir arbeiten mit Tausenden von direkten Lieferanten in mehr als 40 Ländern weltweit zusammen. In diesem komplexen Umfeld unterstützt das ethische Beschaffungsprogramm von Medline unsere Verpflichtung auf:

- Die Einhaltung der Menschenrechte und faire Arbeitspraktiken, ein verantwortungsvolles Umweltmanagement sowie sichere und gesunde Arbeitsplätze in unserer gesamten Unternehmens- und Lieferkette – auch in den Gemeinden, in denen wir tätig sind.
- Bewertung und, falls erforderlich, Untersuchung glaubwürdiger Beschwerden über Menschenrechtsverletzungen in unseren Betrieben sowie angemessene Reaktion darauf
- Bereitstellung von Kanälen sowohl für die Mitarbeitenden von Medline als auch für die Beschäftigten in unseren Lieferketten, sodass Bedenken bezüglich der ethischen Beschaffung auf vertrauliche Weise gemeldet werden können
- Information und Schulung unserer Mitarbeitenden und Lieferanten zum Thema bewährte Praktiken im Zusammenhang mit ethischen Lieferketten und Menschenrechten
- Definition von Erwartungen und Anforderungen an unsere Lieferanten, um unsere Werte auf allen Ebenen unserer Lieferketten zu vermitteln



In den 11 Säulen unseres Programms für ethische Beschaffung ist festgelegt, wie wir diese Verpflichtungen umsetzen.

Benchmarking und Richtlinien

Im Jahr 2020 hat Medline einen umfassenden Prozess zur Überprüfung unserer ethischen Beschaffungsrichtlinien und -verfahren durchgeführt. Im Rahmen dieser Überprüfung wurden unsere Richtlinien und Verfahren mit Hilfe externer Sachverständiger mit weithin anerkannten internationalen Best Practices verglichen.

Der Ansatz von Medline bei der Überprüfung der ethischen Beschaffung ist stark von den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte (UNGPs) beeinflusst. Außerdem unterstützen wir den UNGP-Grundsatz der ständigen Neubewertung und Optimierung der menschenrechtlichen Sorgfaltspflicht eines Unternehmens.

Medline hat Standards, Konventionen und Prinzipien der Internationalen Arbeitsorganisation, der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, des UN Global Compact, der Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP), der Social Accountability International/ SA8000 und der Leitlinien für multinationale Unternehmen der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung übernommen.

Der Medline-Verhaltenskodex für Lieferanten dient als Basis für die Weitergabe unserer wichtigsten ethischen Beschaffungsprinzipien mit unseren Lieferanten. Er soll sicherstellen, dass diese die ethischen Beschaffungsverpflichtungen von Medline einhalten.

Menschenrechte

Moderne Sklaverei, Zwangsarbeit und Menschenhandel sind zentrale Menschenrechtsfragen, die eine kontinuierliche Überwachung und Sorgfaltspflicht erfordern. Medline hat sich zur Einhaltung von Systemen und Kontrollen verpflichtet, um diese grundlegenden Menschenrechtsverletzungen zu verbieten und zu verhindern. Wir überwachen unsere eigenen Betriebe und die unserer Lieferanten, um Menschenrechtsverletzungen zu erkennen, zu verhindern und zu beheben. Dabei konzentrieren wir uns besonders auf Lieferanten in bekannten Hochrisikoregionen.

In unserer Erklärung zur modernen Sklaverei verdeutlichen wir unser globales Engagement für den Schutz der Menschenrechte in unserer gesamten Lieferkette.

Mit unserem risikobasierten Ansatz zu ethischen Lieferketten konzentrieren wir unsere Bemühungen auf die Bereiche, in denen die größten Risiken bestehen, da wir der Meinung sind, dass wir unsere Netzwerke dort am besten nutzen können, um positive Veränderungen herbeizuführen. 2022 führte das Medline Audit-Team für ethische Lieferketten von Medline weltweit 592 Prüfungen durch.



Ethische Lieferketten (Forts.)

Bei WRAP handelt es sich um eine weltbekannte Organisation mit dem Ziel, die Einhaltung der grundlegenden Gesundheits-, Sicherheits- und Menschenrechtsstandards in der globalen Lieferkette zu überwachen und zu zertifizieren.

Aufrechterhaltung der Rückverfolgbarkeit innerhalb der Vertriebskette

Due-Diligence-Prozesse von Medline im Bezug auf ethische Lieferketten umfassen Schritte zur Sammlung von Informationen zu den Materialien, mit denen Produkte der Marke Medline hergestellt werden. Als Grundlage enthält der Verhaltenskodex für Lieferanten von Medline ein Verbot aller Arten von Zwangsarbeit in unserer Lieferkette und eine Vorschrift für unsere direkten Lieferanten, hohe ethische Standards von Medline für Vertragspartner und Subunternehmen anzuwenden, auch bei der Produktion von Medline-Produkten. Medline verfolgt einen risikobasierten Ansatz für unsere Due Diligence und legt den Fokus auf Materialien und Regionen, bei denen bekannterweise ein hohes Risiko für Verstöße gegen den Verhaltenskodex für Lieferanten von Medline besteht.

WRAP-Zertifizierung für die Handschuh-Division

Im Jahr 2022 wurde von den Handschuh-Divisionen von Medline das erste WRAP-Zertifizierungsprojekt im Medizinproduktebereich eingeleitet. Bei WRAP handelt es sich um eine weltbekannte Organisation mit dem Ziel, die Einhaltung der grundlegenden Gesundheits-, Sicherheits- und Menschenrechtsstandards in der globalen Lieferkette zu überwachen und zu zertifizieren. WRAP führt eigene strenge Sozialaudits zur Prüfung der Einhaltung der 12 Prinzipien der Organisation durch. Genau wie die Standards zu ethischen Lieferketten von Medline basieren diese 12 Prinzipien von WRAP auf den Grundsätzen der UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, der OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen sowie der Internationalen Arbeitsorganisation der Vereinten Nationen.

Vor der Partnerschaft mit Medline lag der Fokus von WRAP hauptsächlich auf der Bekleidungsbranche. Medline arbeitete eng mit WRAP zusammen, um ein Protokoll zu entwickeln, das die 12 Prinzipien auf die Medizinprodukte-Branche anwendet und das. Protokoll wurde in Zusammenarbeit mit den Handschuh-Divisionen von Medline getestet. 2022 führte Medline 68 Audits gemäß der WRAP-Zertifizierung durch. 33 Handschuh-Hersteller von Medline wurden zertifiziert.

Risikomanagement im Zusammenhang mit dem Einsatz von kritischen Materialien

Durch strategische Partnerschaften mit Lieferanten auf sechs Kontinenten stellen wir eine globale Reichweite sicher. Dank der breiten geografischen Streuung unserer Lieferkette können wir Situationen, in denen für Mitarbeitende möglicherweise Risiken bestehen, sorgfältig überwachen und entschärfen. So unterliegen beispielsweise die Lieferanten in den folgenden Bereichen noch intensiveren Untersuchungen:

- Branchen mit möglicher Ausbeutung von Arbeitern mit geringem Einkommen oder Migrationshintergrund oder solchen, die besonders gefährdet sind, darunter Baumwoll- und Gummiproduktion, illegale Holzernte oder Mineralgewinnung
- Arbeitsplätze mit hoher körperlicher Belastung oder Gefahren für die Sicherheit, wie die Verwendung möglicherweise giftiger Chemikalien oder die Bedienung von schweren Industriegeräten
- Zeitarbeitnehmer oder Angestellte, die über Dritt-Agenturen zu unseren Partnern kommen
- Arbeitspraktiken, die zwar gemäß lokalen Gesetzen legal sind, aber unsere eigenen hohen Standards nicht erfüllen

Darüber hinaus stellt das Qualitätssicherungsteam von Medline im Rahmen der Entwicklung und Prüfung von Produkten der Marke Medline sicher, dass sie keinerlei kritische Materialien oder Konfliktmineralien enthalten. Wenn Konfliktmineralien gefunden werden, genehmigen wir die Produktion nicht.



Geschäftsethik

Das Ziel unseres Ethik- und Compliance-Programms ist das Risikomanagement durch Entwicklung von Richtlinien, Werkzeugen und Ressourcen, um Gesetze, Vorschriften und Branchenstandards einzuhalten. Anders ausgedrückt: Unser unternehmerisches Handeln ist korrekt.

Unser globales Ethik- und Compliance-Programm

Unser globales Ethik- und Compliance-Programm, geleitet vom Chief Ethics and Compliance Officer von Medline, dient der Förderung von ethischem Verhalten und Einhaltung der lokalen Gesetze und Vorschriften. Damit das Programm alle Mitarbeiter erreicht, wird der Chief Ethics and Compliance Officer bei der Implementierung und Bewertung des Programms durch Mitglieder des globalen Ethik- und Compliance-Teams unterstützt.

Das Programm umfasst Schulungen, die Durchsetzung und die Überwachung der Risikobereiche, darunter folgende:

- Interessenkonflikte
- Anti-Bestechung und Anti-Korruption
- Interaktionen mit Gesundheitsdienstleistern
- Berichterstattung zur Transparenz
- Meldung von unkorrektem Verhalten

Open Talk, ein vertraulicher Kanal

Medline ermutigt alle Mitarbeiter und Geschäftspartner jedwede Anliegen zu melden. Über Open Talk, dem globalen, vertraulichen Kanal von Medline, können Mitarbeiter und Geschäftspartner Fragen stellen und Bedenken hinsichtlich Ethik, Compliance und Verstößen gegen Vorschriften, Gesetze, Richtlinien oder den Verhaltenskodex von Medline melden. Die Plattform wird von einem unabhängigen Unternehmen verwaltet, ist rund um die Uhr verfügbar und ermöglicht Berichte in mehr als 75 Sprachen.

Unser Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex von Medline ist die Basis unseres Ethik- und Compliance-Programms. Darin sind unsere Kernwerte und die Prinzipien definiert, die unsere Beziehungen zu Behörden, Kunden, Wettbewerbern und untereinander leiten. Zur Vielzahl der behandelten Themen gehören Anti-Diskriminierung, Belästigung, Arbeitssicherheit, Privatsphäre der Mitarbeitenden, politische Beteiligung, Interessenkonflikte, sowie das Anbieten oder Annehmen von Geschenken.

In unserem Verhaltenskodex sind die Prinzipien aufgelistet, die jeder Mitarbeitende von Medline befolgen muss:

- Immer mit Integrität handeln
- Auf möglicherweise unethische Situationen und solche, die dem Kodex widersprechen, -achten
- Mutmaßliche Verstöße gegen den Kodex, Compliance-Richtlinien oder lokale Gesetze und Vorschriften an das Ethik- und Compliance-Team melden
- In vollem Umfang mit allen Untersuchungen und Audits zu Geschäftspraktiken, mutmaßlichen Ethikverstößen oder illegalem Verhalten kooperieren
- Fragen stellen und das Ethik- und Compliance-Team kontaktieren, wenn Zweifel bestehen, dass eine Geschäftsaktivität unethisch oder illegal sein, oder gegen den Kodex oder andere Compliance-Richtlinien verstoßen könnte

Compliance und karitative Spenden

Medline führte 2022 eine globale Richtlinie zu karitativen Spenden ein, laut der alle karitativen Spenden die folgenden Voraussetzungen erfüllen müssen:

- Übereinstimmung mit den allgemeinen Gesundheitsversorgungs- und philanthropischen Zielen von Medline und ausschließliche Verwendung der Spenden durch die Empfänger für karitative oder philanthropische Zwecke
- Organisationen, die Spenden erhalten, teilen das Engagement für DEI von Medline
- Angemessenheit und kein zum Erhalt von potenziellen Vorteilen oder geschäftlichem Gewinn

Standards, die wir global befolgen

Medline hat sich zu einer Zusammenarbeit mit Angehörigen der Heilberufe verpflichtet, die den Ethik- und Compliance-Richtlinien entspricht. Wir haben Richtlinien und Prozesse eingeführt, die mit lokalen Gesetzen, Vorschriften und Branchenstandards übereinstimmen, darunter folgende:

- **AdvaMed:** Als Mitglied von AdvaMed unterstützen wir die Mission des Verbands, die höchsten ethischen Standards und Zugang zu sicherer und führender Medizintechnologie für Patienten zu fordern. Wir halten bei Interaktionen mit US-Angehörigen der Heilberufen den Ethikkodex von AdvaMed ein.
- **MedTech:** Wir sind Mitglied des Wirtschaftsverbands MedTech Europe und halten dessen Kodex zum ethischen Geschäftsverhalten (Code of Ethical Business Practice) ein. In Übereinstimmung damit vermeiden wir Interessenkonflikte bei unseren Kundenbeziehungen und karitativen Tätigkeiten. Außerdem spenden wir weder proaktiv noch reaktiv Geld noch Produkte an Gesundheitsdienstleister in Europa.
 - In den Jahren 2021 und 2022 war Medline ein aktiver Teilnehmer der Ad Hoc Working Group on Sustainable Corporate Governance (Ad-hoc-Arbeitsgruppe zu nachhaltiger Unternehmensführung) von MedTech Europe, die von Medline geleitet wird. Unter anderem macht die Arbeitsgruppe Mitgliederunternehmen auf existierende und zukünftige ESG- Gesetze aufmerksam, unterstützt die Medizinprodukte-Branche dabei, Kernbotschaften und -positionen festzulegen, und fördert das Lobbying mit politischen Entscheidungsträgern. Wichtige regulatorische Entwicklungen in Europa, die sich auf die Arbeit der Gruppe auswirken, sind z. B. die EU Corporate Sustainability Due Diligence Directive (Richtlinie zu Sorgfaltspflichten von Unternehmen im Hinblick auf Nachhaltigkeit) sowie die EU Corporate Sustainability Reporting Directive (Richtlinie zur Unternehmens-Nachhaltigkeitsberichterstattung) und damit zusammenhängende European Sustainability Reporting Standards (Europäische Nachhaltigkeitsberichtsstandards).



Datenschutz und Sicherheit

Datenschutz

Medline konzentriert sich auf den Umgang mit und den Schutz von personenbezogenen Daten im gesamten Informationslebenszyklus. Das beginnt bei der Erfassung und geht weiter mit der autorisierten Nutzung von personenbezogenen Daten, bis sie gemäß den Erwartungen der Kunden, Patienten, Mitarbeitenden und Lieferanten, die Medline solche Daten zur Verfügung stellen, gelöscht werden.

Die Privatsphäre ist wichtig. Wir haben eine legale und ethische Verpflichtung, personenbezogene Daten mit Vorsicht zu behandeln, in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen, Vorschriften und internen Richtlinien von Medline, einschließlich unseres Verhaltenskodex und der globalen Datenschutzrichtlinie.

Das Global Privacy Office von Medline ist dafür verantwortlich, Datenschutzrichtlinien, -standards und damit zusammenhängende Schulungen und Training zu entwickeln. Darüber hinaus führt das Team im gesamten Unternehmen Datenschutzstrategien ein (mit besonderem Fokus auf Datenschutz durch Technikgestaltung), leitet den Bereich Datenschutz und bietet Beratung zu den Datenschutzgesetzen und deren Auslegung an. 2023 wird sich das Team darauf konzentrieren, das National Institute of Standards and Technology (NIST) Privacy Framework global einzuführen und anzuwenden.

Sicherheit

Das Cybersecurity-Programm von Medline wird von unserem Global Chief Information Security Officer verwaltet, unter direkter Aufsicht des Vorstands. Der Vorstand erhält regelmäßige Berichte vom Chief Information Security Officer mit dem Chief Information Officer zu Risiken und Gefahren für die Cybersecurity von Medline, Bewertungen unseres Sicherheitsprogramms, Status der Projekte zur Stärkung der Informationssicherheit und Informationen zu aufkommenden Gefahren.

Bei unserem Cybersecurity-Programm liegt der Fokus auf dem Schutz unserer Vermögenswerte und der Daten unserer Kunden durch robusten Methoden, die auf dem NIST Cybersecurity Framework basieren.

Es wird ein Defense-in-Depth-Ansatz verfolgt, bei dem mehrere Schichten Technologien, Richtlinien und Schulungen auf allen Ebenen des Unternehmens eingesetzt werden, um die IT-Infrastruktur des Unternehmens zu schützen. Mitarbeiterschulungen, starkes Identitäts- und Zugriffsmanagement (Identity und Access Management), Schwachstellenmanagement (Vulnerability Management), Endpunktschutz (Endpoint Protection), Netzwerksegmentierung und Ereignisüberwachung werden zusätzlichen zu einem globalen Cybersecurity-Team eingesetzt. Dadurch werden Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Systeme sichergestellt.

Unser Cybersecurity-Programm wird durch externe Audits, Bewertungen und Penetrationstests auf Effektivität und Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen überprüft.



SASB-Index

Medline hat zwei geltende SASB-Standards aus dem Gesundheitssektor übernommen:

- Medizinische Ausstattung und Medizinbedarf (Nachhaltigkeitsberichterstattungsstandard)
- Medizinische Versorger (Nachhaltigkeitsberichterstattungsstandard)

SASB-Index: Standard zu medizinischer Ausstattung und Medizinbedarf

Offenlegungsthemen und Kennzahlen zur Nachhaltigkeit			
Thema	Kennzahl	SASB-Code	Offenlegung
Erschwinglichkeit und Preislegung	Verhältnis der gewichteten Durchschnittsrate der Nettopreissteigerungen (für alle Produkte) zum jährlichen Anstieg des Verbraucherpreisindex (USA)	HC-MS-240a.1	Medline hat entschieden, die Leistung für diese Kennzahl für 2022 nicht offenzulegen.
	Beschreibung über die Art der Offenlegung von Preisinformationen aller Produkte gegenüber Kunden oder deren Vertretern	HC-MS-240a.2	Medline hat entschieden, die Leistung für diese Kennzahl für 2022 nicht offenzulegen.
Produktsicherheit	Anzahl der getätigten Rückrufe, insgesamt zurückgerufene Einheiten	HC-MS-250a.1	Relevante Information zu Rückrufen von Medizinprodukten durch die FDA sind hier verfügbar. Information zu Rückrufen von Arzneimitteln durch die FDA sind hier verfügbar.
	Liste der Produkte, die in der Datenbank MedWatch Safety Alerts for Human Medical Products der US-Lebensmittelüberwachungs- und Arzneimittelbehörde FDA aufgeführt sind	HC-MS-250a.2	Relevante Informationen zu Produkten, die in der Datenbank MedWatch Safety Alerts for Human Medical Products der FDA aufgeführt sind, sind hier verfügbar.
	Anzahl der Todesfälle im Zusammenhang mit Produkten gemäß Aufführung in der FDA-Datenbank „Manufacturer and User Facility Device Experience“ (Geräteerfahrung für Hersteller und Benutzer)	HC-MS-250a.3	Medline berichtet alle Daten zu Manufacturer and User Facility Device Experience (Geräteerfahrung für Hersteller und Benutzer, MAUDE) gemäß FDA-Anforderungen. Die Informationen von Medline sind in der MAUDE-Datenbank verfügbar.
	Anzahl der Zwangsmaßnahmen durch die FDA als Reaktion auf Verstöße gegen die aktuelle gute Herstellungspraxis, nach Typ	HC-MS-250a.4	Informationen zur Anzahl der Zwangsmaßnahmen durch die FDA sind hier verfügbar.
Ethisches Marketing	Gesamtbetrag des finanziellen Verlusts infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit falschen Marketingaussagen	HC-MS-270a.1	2022 gab es keinen finanziellen Verlust infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit falschen Marketingaussagen.
	Beschreibung der Ethikkodizes zum Off-Label-Use von Produkten	HC-MS-270a.2	Medline hält sich an geltende Richtlinien – und bei der Betrachtung von Off-Label–Use an Regelungen der FDA. Medline wirbt nicht für und empfiehlt keine Verwendung eines Medikaments, Medizinprodukts oder Biologikums außerhalb von Richtlinien oder Verwendungszwecken, die von der FDA zugelassen sind. Dies trifft auf alle Arten von Verkauf oder Werbeaktivitäten zu, einschließlich direkter Kommunikation mit Gesundheitsdienstleistern und Durchführung und/oder Sponsoring von Veranstaltungen mit werblichem Inhalt und -diskussionen. Medline hat eine Abteilung für Medical Affairs aufgebaut, die die kommerziellen Abteilungen hinsichtlich Compliance im Zusammenhang mit Off-Label-Use schult, und ein Team von Medical Science Liaisons, das sich um eigeninitiierte Anfragen zu Off-Label-Use aus der Gesundheitsversorgungsgemeinschaft kümmert.



SASB-Index: Standard zu medizinischer Ausstattung und Medizinbedarf

Offenlegungsthemen und Kennzahlen zur Nachhaltigkeit			
Thema	Kennzahl	SASB-Code	Offenlegung
Produktdesign und Lebenszyklus-management	Erörterung des Verfahrens zur Bewertung und zum Umgang mit Umwelt- und Gesundheitsfragen im Zusammenhang mit Chemikalien in Produkten sowie zur Befriedigung der Nachfrage nach nachhaltigen Produkten	HC-MS-410a.1	Medline ist ein Medizinprodukte-Unternehmen und hält alle FDA-Vorschriften im Zusammenhang mit seinen Produkten ein. Details zu unserem „grünen“ Produktportfolio, das Produkte ohne besorgniserregende Chemikalien umfasst, siehe Seite 21 .
	Gesamtmenge der zur Rücknahme akzeptierten und wiederverwendeten, wiederverwerteten oder gespendeten Produkte, aufgeschlüsselt nach: (1) Geräte und Ausrüstung und (2) Versorgungsmaterialien	HC-MS-410a.2	Medline führt jedes Jahr sowohl Rücknahmen als auch Wiederaufbereitungen von Einwegmedizinprodukten sowie Spenden von Medizinprodukten durch. Im Jahr 2022 bereitete Medline USA mehr als 2,3 Mio. Medizinprodukte wieder auf, wodurch beinahe 500.000 kg weniger Abfälle der Entsorgung zugeleitet wurden, und spendete mehr als 643 Tonnen Medizinprodukte im Wert von 2,7 Mio. US-Dollar.
Lieferketten-management	Anteil der (1) Anlagen der Körperschaft und (2) Anlagen von Tier-I-Lieferanten, die an externen Überwachungsprogrammen für Herstellung und Produktqualität teilnehmen	HC-MS-430a.1	Medline hat entschieden, die Leistung für diese Kennzahl für 2022 nicht offenzulegen.
	Beschreibung der Aktionen zur Aufrechterhaltung der Rückverfolgbarkeit innerhalb der Vertriebskette	HC-MS-430a.2	Details zur Aufrechterhaltung der Rückverfolgbarkeit innerhalb der Vertriebskette siehe Seite 41 .
	Beschreibung des Risikomanagements im Zusammenhang mit dem Einsatz von kritischen Materialien	HC-MS-430a.3	Details zur Beschreibung des Risikomanagements im Zusammenhang mit dem Einsatz von kritischen Materialien siehe Seite 41 .
Geschäftsethik	Gesamtbetrag des finanziellen Verlusts infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit Bestechung oder Korruption	HC-MS-510a.1	2022 gab es keinen finanziellen Verlust infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit Bestechung oder Korruption.
	Beschreibung von Ethikkodizes zur Zusammenarbeit mit Angehörigen der Heilberufe	HC-MS-510a.2	Details zu den Standards, die Medline weltweit befolgt, einschließlich des Ethikkodex zur Zusammenarbeit mit Angehörigen der Heilberufe, siehe Seite 42 .
Aktivitätskennzahl	Code		
Anzahl der verkauften Einheiten nach Produktkategorie	HC-MS-000.A	Informationen zu Umsätzen von Medline siehe Seite 6 .	



SASB-Index: Standards für medizinische Versorger

Offenlegungsthemen und Kennzahlen zur Nachhaltigkeit			
Thema	Kennzahl	SASB-Code	Offenlegung
Flottenverbrauchsmanagement	Nutzlast-Kraftstoffverbrauch	HC-DI-110a.1	Dieserverbrauch liegt bei etwa 27,19 l/100km.
	Beschreibung der Aktionen zur Verringerung der Umweltauswirkungen der Logistik	HC-DI-110a.2	Details zu nachhaltigem Transport siehe Seite 18
Produktsicherheit	Gesamtbetrag des finanziellen Verlusts infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit Produktsicherheit	HC-DI-250a.1	Medline hat entschieden, die Leistung für diese Kennzahl für 2022 nicht offenzulegen.
	Beschreibung der Aktionen zur Minimierung von Gesundheits- und Sicherheitsrisiken der verkauften Produkte im Zusammenhang mit Toxizität/Chemikaliensicherheit, hohem Missbrauchspotential oder Handel	HC-DI-250a.2	Medline befolgt alle Vorschriften des US Department of Transportation im Zusammenhang mit dem Versand von gefährlichen Waren. Alle entsprechenden Lizenzen und Zulassungen sind gemäß regulatorischen Vorschriften von Staat und Bund. Medline folgt Verfahren, die sicherstellen, dass die von uns hergestellten pharmazeutischen Produkte den Anforderungen des Amerikanischen Arzneibuchs (US Pharmacopeia) entsprechen, um sicherzustellen, dass die verwendeten Inhaltsstoffe sicher und wirksam und die elementaren Verunreinigungen gut kontrolliert sind. Darüber hinaus hält Medline für Medizinprodukte die relevanten Anforderungen an Biokompatibilität ein, um sicherzustellen, dass unsere Produkte keine unerwünschten klinischen Auswirkungen im Zusammenhang mit Biokompatibilität verursachen (z. B. Toxizität, Pyrogenität, Irritation usw.).
Gefälschte Arzneimittel	Beschreibung der angewandten Methoden und Technologien zur Nachverfolgung von Produkten in der gesamten Vertriebskette und zur Verhinderung von Fälschungen	HC-DI-260a.1	Medline verwendet eine Pedigree-Software zur Sendungsverfolgung (Track-and-Trace), um Serialisierungsdaten der Hersteller zu empfangen und zu übertragen. So wird sichergestellt, dass regulierte Produkte unser Lagersystem sicher durchlaufen.
	Erörterung des Due-Diligence-Prozesses zur Qualifizierung von Lieferanten von Arzneimitteln, Medizinprodukten und medizinischen Geräten	HC-DI-260a.2	Lieferanten für Produkte der Marke Medline durchlaufen umfassende Due-Diligence-Prozesse, darunter die Bewertung des Qualitätssystems (sowohl Fernbewertungen als auch Vor-Ort-Audits, je nach Risiko), Risikobewertungen zu ethischen Lieferketten und Audits (je nach Risiko). Sie unterschreiben unseren Verhaltenskodex und Qualitätsvereinbarungen. Medline ist in der gesamten Lieferkette präsent und Due Diligence wird stetig durchgeführt, einschließlich einer kontinuierlichen Risikobewertung, Erzeugung von Scorecards, Zusammenarbeit bei der Technik und, falls zutreffend, chemische und mikrobiologische Qualifizierung der Inhaltsstoffe im pharmazeutischen Bereich.
	Erörterung des Prozesses zur Warnung von Kunden und Geschäftspartnern vor potenziellen oder bekannten Risiken im Zusammenhang mit gefälschten Produkten	HC-DI-260a.3	Falls bei gelieferten Produkten ein Fälschungsrisiko bekannt wird, kommt unser Rückrufprozess zum Einsatz, der die FDA-Anforderungen einhält. Wir verwenden eine automatische Software-Plattform und unser Recall Team stellt sicher, dass Kunden und Aufsichtsbehörden in Kenntnis gesetzt werden.



SASB-Index: Standards für medizinische Versorger

Offenlegungsthemen und Kennzahlen zur Nachhaltigkeit			
Thema	Kennzahl	SASB-Code	Offenlegung
Produkt Lebenszyklus management	Diskussion von Strategien zur Verringerung der Umweltauswirkungen von Verpackungen während ihres gesamten Lebenszyklus	HC-DI-410a.1	Details zu nachhaltigen Verpackungen siehe Seite 22 .
	Menge (nach Gewicht) der zur Rücknahme akzeptierten und wiederverwendeten, wiederverwerteten oder gespendeten Produkte	HC-DI-410a.2	Medline führt jedes Jahr sowohl Rücknahmen als auch Wiederaufbereitungen von Einwegmedizinprodukten und Spenden von Medizinprodukten durch. Im Jahr 2022 bereitete Medline USA mehr als 2,3 Mio. Medizinprodukte wieder auf, wodurch beinahe 500.000 kg weniger Abfälle erzeugt wurden, und spendete mehr als 643 Tonnen Medizinprodukte im Wert von 2,7 Mio. US-Dollar.
Geschäftsethik	Beschreibung der Bemühungen zur Minimierung von Interessenkonflikten und unethischen Geschäftspraktiken	HC-DI-510a.1	Unser Verhaltenskodex beinhaltet unsere Unternehmenswerte und Standards für Integrität und Verhalten. Auf Seite 42 erfahren Sie mehr darüber, wie wir unsere Mitarbeitenden dazu anleiten, integer und gesetzeskonform zu handeln.
	Gesamtbetrag des finanziellen Verlusts infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit Bestechung, Korruption und anderen unethischen Geschäftspraktiken	HC-DI-510a.2	Es gab im Jahr 2022 keine finanziellen Verluste infolge von Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit Bestechung, Korruption und anderen unethischen Geschäftspraktiken.

Aktivitätskennzahl	Code	
Anzahl der verkauften pharmazeutischen Einheiten nach Produktkategorie	HC-DI-000.A	Diese Aktivitätskennzahl ist nicht materiell.
Anzahl der verkauften Medizinprodukte nach Produktkategorie	HC-DI-000.B	Informationen zu Umsätzen von Medline siehe Seite 6 .

