

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Medline

1 Definice a rozsah použití

(1) V těchto Všeobecných obchodních podmínkách platí následující definice:

Den dodání: dohodnutý den dodání Zboží Zákazníkovi.

Logistické zásady: Logistické zásady společnosti Medline v platném znění.

Medline: Medline International CZ s.r.o., se sídlem Ve svahu 482/5, Podolí, 147 00 Praha 4, IČ 139 59 891, zapsaná u Městského soudu v Praze, složka C 357914.

Občanský zákoník: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Objednávka: Objednávka Zákazníka na Zboží.

Smlouva: smlouva mezi společností Medline a Zákazníkem o prodeji a koupi Zboží uzavřená v souladu s článkem 2 těchto Všeobecných podmínek.

Specifikace: jakákoliv specifikace Zboží, jako je velikost, hmotnost, provozní parametry, nosnosti a další vlastnosti tohoto charakteru, tolerance, technické údaje a podobné informace, včetně případných souvisejících plánů a výkresů.

Všeobecné podmínky: podmínky uvedené v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Zákazník: subjekt nakupující Zboží od společnosti Medline.

Zboží: zboží (nebo jeho část) uvedené v Objedávce.

(2) Tyto Všeobecné podmínky se vztahují na všechny současně i budoucí Objednávky a Smlouvy.

(3) Logistické zásady ve své nejnovější verzi jsou považovány za součást těchto Všeobecných podmínek. Kopie Logistických zásad bude na vyžádání poskytnuta Zákazníkovi.

(4) Všeobecné podmínky Zákazníka se nepoužijí, a to ani v případě, že společnost Medline bezpodmínečně plní, přestože si je vědoma takových podmínek. Odchytky od Všeobecných podmínek nebo Smlouvy platí pouze tehdy, jsou-li mezi společností Medline a Zákazníkem písemně dohodnuty. Jakékoli podmínky dohodnuté ve Smlouvě mají v případě rozporu přednost před těmito Všeobecnými podmínkami.

2 Uzavření Smlouvy

(1) Smlouva mezi společností Medline a Zákazníkem je uzavřena podáním Objednávky Zákazníkem a následným přijetím této Objednávky společností Medline. Objednávka je pro Zákazníka závazná. Společnost Medline potvrdí přijetí Objednávky buď písemně, nebo doručením objednaného Zboží Zákazníkovi.

(2) Společnost Medline nemá žádnou povinnost Objednávky přijmout.

(3) Smlouva a tyto Všeobecné podmínky tvoří úplnou dohodu mezi stranami. Zákazník potvrzuje, že se nespolehlá na žádné prohlášení, slib, ujištění nebo záruku učiněné nebo poskytnuté společností Medline nebo jejím jménem, které není uvedeno ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že při výkladu obsahu Smlouvy se nebudou brát v úvahu obchodní zvyklosti.

3 Ceny a platební podmínky

(1) S výjimkou Případu vyšší moci nebo neschopnosti podle článku 16 jsou ceny uvedené v cenových nabídkách společnosti Medline závazné po dobu 30 dnů od data cenové nabídky. Pokud cenová nabídka neexistuje, platí standardní ceny společnosti Medline platné v době podání Objednávky.

(2) Všechny uvedené ceny jsou v [českých korunách] a nezahrnují daň z přidané hodnoty, která bude účtována dodatečně dle platné zákonné sazby. Všechny ceny jsou stanoveny s ohledem na sjednání dodacích podmínek DDP do místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě (INCOTERMS 2020).

(3) Všechny faktury jsou splatné v plné výši do 30 dnů od data vystavení faktury. Pokud Zákazník v této lhůtě nesplní svou platební povinnost, bude v prodlení s platbou, aniž by byla vyžadována jakákoli upomínka.

(4) Pokud je Zákazník v prodlení s platbou, společnost Medline má právo:

(a) účtovat úrok z prodlení v roční sazbě rovnající se sazbě pro hlavní refinanční operace (MRO) ECB platné v den vystavení faktury o úroku, zvýšené o 8 procentních bodů (8 %);

(b) pozastavit dodávky; a/nebo

(c) uplatnit další nároky na náhradu škody.

(5) Námitky Zákazníka proti faktuře nemají vliv na jeho platební povinnost za nespornou část faktury.

(6) Je-li Zákazník v prodlení s platbou, nese veškeré náklady spojené s vymáháním platby, zejména soudní a mimosoudní náklady.

4 Specifikace

(1) Pokud Smlouva nevyžaduje přesnou shodu se Specifikací, jakákoli Specifikace poskytnutá společností Medline je pouze orientační. Společnost Medline si vyhrazuje právo změnit jakoukoli Specifikaci, pokud to vyžaduje jakýkoli platný zákonný nebo regulační požadavek. Jakékoli odchylky od Specifikace, které jsou obvyklé v obchodních transakcích nebo které představují technická vylepšení, jakož i výměna (jednotlivých) součástí za ekvivalentní součásti, jsou přípustné za předpokladu, že taková odchylka nebo výměna nenaruší zamýšlené použití Zboží.

(2) Je odpovědností Zákazníka vybrat si od společnosti Medline Zboží vhodné pro potřeby Zákazníka.

5 Dodání a plnění

(1) Společnost Medline je povinna dodat Zboží v Den dodání (pokud je to relevantní) v souladu s Logistickými zásadami a na místo stanovené ve Smlouvě nebo na jiné místo, na kterém se strany dohodnou kdykoli poté, co společnost Medline oznámí Zákazníkovi, že Zboží je připraveno k odeslání.

(2) Společnost Medline nenesie odpovědnost za jakékoli pochybení nebo zpoždění v dodání Zboží, pokud toto pochybení nebo zpoždění je způsobeno:

(a) tím, že Zákazník neposkytl společnosti Medline adekvátní pokyny k dodání nebo jakékoli jiné pokyny, které jsou relevantní pro dodávku Zboží;

(b) tím, že Zákazník nepřevzal Zboží v dohodnutý čas v Den dodání;

(c) Případem vyšší moci, jak je uveden v článku 16; a/nebo

(d) tím, že společnost Medline neobdržela včas dodávky od relevantního dodavatele.

Den dodání bude posunut o dobu odpovídající trvání události, která způsobila zpoždění, plus přiměřenou dobu pro opětvorné zahájení nezbytných činností Medline. Jakékoli posunutí Dne dodání bude oznámeno Zákazníkovi.

(4) Společnost Medline je oprávněna provádět dílčí dodávky.

6 Balení

(1) Společnost Medline zvolí balení a způsob odeslání podle svého uvážení.

(2) Zákazník je povinen předem informovat společnost Medline o jakýchkoli požadavcích Zákazníka na zvláštní doručovací služby (jak je dále stanoveno v Logistických zásadách). Společnost Medline není povinna požadované zvláštní doručovací služby poskytnout. Jakékoli zvláštní doručovací služby poskytnuty společností Medline budou účtovány Zákazníkovi.

7 Vlastnictví a riziko ztráty

V rozsahu povoleném zákonem zůstává společnost Medline vlastníkem Zboží až do úplného zaplacení kupní ceny Zboží. Riziko ztráty ve vztahu ke Zboží přechází na Zákazníka dodáním Zboží v souladu s podmínkou Incoterms 2020 stanovenou v článku 3(2).

8 Povinnost kontrolovat

(1) Zákazník je povinen ihned po obdržení zkontrolovat Zboží a do 48 hodin nahlásit společnosti Medline písemně (a v souladu s Logistickými zásadami) jakékoli zjevné vady zjištěné během takové kontroly.

(2) Pokud Zákazník zjistí závadu, která nemožná být zjištěna v průběhu řádné kontroly podle článku 8(1), je Zákazník povinen tuto závadu písemně nahlásit společnosti Medline, neprodleně jakmile takovou závadu zjistí.

(3) Zákazník je povinen učinit všechna přiměřená a vhodná opatření, aby zabránil dalším škodám na vadném Zboží.

(4) V rozsahu povoleném platnými zákony jsou nároky týkající se jakýchkoli vad vyloučeny, pokud Zákazník tyto vady včas neoznámí, jak je uvedeno výše.

9 Záruka a vady

(1) Společnost Medline zaručuje, že Zboží bude bez podstatných vad v konstrukci, materiálu a zpracování. Tato záruka platí po dobu 12 měsíců od skutečného data dodání nebo po jinou dobu, která je uvedena na štítku či jiném označení Zboží nebo kterou požadují příslušné závazné právní předpisy (záruční doba).

(2) Během záruční doby společnost Medline v přiměřené době a dle svého volného uvážení opraví jakoukoli včas nahlášenou závadu buď:

(a) odstraněním vady (opravou);

(b) dodáním bezvadného Zboží (náhradní dodávkou); nebo

(c) snížením ceny Zboží.

(3) Veškeré vrácené Zboží a/nebo jeho vyměněné části se stanou majetkem společnosti Medline. Oprava nebo výměna Zboží nebo dílů za žádných okolností nepřerušuje ani neprodlužuje původní záruční dobu. Stejně tak se záruka neprodlužuje o dobu, kdy Zboží není používáno.

(4) Záruka neplatí, pokud Zákazník provede změny na Zboží, a nevztahuje se na vady způsobené běžným opotřebením nebo nesprávnou manipulací, instalací, skladováním, přepravou, dezinfekcí nebo čištěním.

(5) Společnost Medline neposkytuje žádné další záruky, výslovně ani implicitně, zejména pokud jde o vhodnost Zboží pro konkrétní účel.

10 Odpovědnost

(1) Žádné ustanovení těchto Všeobecných podmínek neomezuje ani nevylučuje odpovědnost společnosti Medline za:

(a) smrt nebo zranění způsobené její nedbalostí;

(b) podvod nebo podvodné uvedení v omyl; nebo

(c) jakoukoli záležitost, ohledně které by bylo nezákonné, kdyby společnost Medline vyloučila nebo omezila odpovědnost.

(2) S výhradou článku 10(1):

(a) společnost Medline bude odpovědná za škody v důsledku hrubé nedbalosti pouze do výše poslední Objednávky; a

(b) společnost Medline za žádných okolností nenese žádnou odpovědnost vůči Zákazníkovi za ušlý zisk, nároky třetích stran nebo jiné přímé, nepřímé nebo následné škody;

(c) společnost Medline nenese odpovědnost za žádné škody v důsledku toho, že Zákazník použil Zboží v rozporu s jeho označením nebo zamýšleným použitím.

(3) Zákazník je povinen bezodkladně vynaložit veškeré úsilí, aby omezil jakékoli škody a jejich následky na minimum.

(4) Výše uvedená vyloučení a omezení odpovědnosti platí také ve prospěch přidružených společností, dceřiných společností, právních zástupců, zástupců, zaměstnanců, subdodavatelů a jakýchkoli osob nebo subjektů pověřených společností Medline k plnění jejich závazků.

11 Insolvence Zákazníka

(1) Společnost Medline je oprávněna písemným oznámením, aniž by tím omezila jakékoli jiné právo nebo nápravný prostředek, který má společnost Medline k dispozici, a aniž by jí vznikla jakákoli odpovědnost vůči Zákazníkovi (i) ukončit jakoukoli Smlouvu s okamžitou platností a/nebo (ii) zrušit nebo pozastavit všechny další dodávky podle jakékoli Smlouvy, pokud Zákazník:

(a) podá vůči vlastní osobě návrh na zahájení insolvenčního řízení;

(b) provede generální postoupení svých pohledávek ve prospěch věřitelů;

(c) využije jakýkoli ze zákonných způsobů řešení Zákazníkova úpadku nebo hrozícího úpadku v insolvenčním řízení (konkurs, reorganizaci, oddlužení nebo jiný způsob řešení úpadku), a to bez ohledu na to, kdo podá návrh na zahájení insolvenčního řízení;

(d) má ve vztahu ke svému majetku ustanoveného insolvenčního správce nebo jiného správce majetku oprávněného s ním nakládat bez souhlasu Zákazníka; nebo

(e) se stane předmětem jakéhokoli podobného dobrovolného nebo nedobrovolného řízení.

(2) Po ukončení Smlouvy se všechny neuhrazené faktury za Zboží doručené Zákazníkovi stávají okamžitě splatnými.

(3) Ukončení Smlouvy, ať už k němu dojde jakkoli, se nedotýká práv a nápravných prostředků stran, které vznikly do okamžiku ukončení.

(4) Ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo jakékoli Smlouvy, která výslovně nebo implicitně přetrvávají ukončení Smlouvy, zůstávají plně platná a účinná.

12 Započtení / Zadržení

Každá strana je oprávněna započíst své pohledávky pouze v rozsahu, v jakém jsou její pohledávky právně prokázány, nesporné nebo uznané. Každá strana je oprávněna uplatnit svá zadržovací práva pouze v souladu se zákonem.

13 Duševní vlastnictví

Zákazník souhlasí a bere na vědomí, že všechny obchodní značky, obchodní názvy, ochranné známky, patenty, užité vzory, autorská práva, obchodní tajemství a jiné duševní vlastnictví, bez ohledu na zemi registrace, týkající se Zboží nebo používané ve spojení se Zbožím (dále jen „Duševní vlastnictví“), patří společnosti Medline a/nebo jejím přidruženým společnostem a jsou zcela vlastněny společností Medline a/nebo jejími přidruženými společnostmi. Zákazník se nesmí pokoušet patentovat, registrovat nebo zneužít jakékoli Duševní vlastnictví společnosti Medline. Zákazník je povinen oznámit společnosti Medline jakékoli porušení nebo hrozící porušení jakéhokoli Duševního vlastnictví.

14 Ochrana před nároky třetích stran

(1) Pokud třetí osoba podá na společnost Medline žalobu pro vady Zboží, je společnost Medline oprávněna určit rozsah opatření nezbytných pro její obranu. Zákazník se zavazuje podporovat společnost Medline při její obraně ve všech ohledech.

(2) Zákazník je povinen hájit, odškodnit a chránit společnost Medline před všemi nároky, závazky, náklady, výdaji, škodami a ztrátami (včetně jakýchkoli přímých, nepřímých nebo následných škod, ušlého zisku, ztráty pověsti a všech úroků, penále a nákladů a výdajů na právní a jiné přiměřené odborné služby), které budou vzneseny proti společnosti Medline nebo jí mohou vzniknout v souvislosti s jakýmkoli skutečným nebo údajným (i) porušením, nedbalostí, chybou nebo opomenutím na straně Zákazníka nebo na straně kteréhokoliv ze zaměstnanců nebo zástupců Zákazníka nebo (ii) porušením práv duševního vlastnictví třetí strany na základě nebo v souvislosti s tím, že společnost Medline použije Specifikaci pro Zboží vyrobené v souladu se Specifikací poskytnutou Zákazníkem.

(3) Tento článek 14 platí i po ukončení Smlouvy.

15 Ochrana údajů

Obě strany jsou povinny při plnění Smlouvy dodržovat všechny platné právní předpisy upravující ochranu údajů, pokud strany zpracovávají, vyměňují nebo přijímají (ať už úmyslně či nikoli) osobní údaje. V případě, že by Smlouva měla zahrnovat jakékoli zpracování osobních údajů jménem druhé strany ve smyslu platných právních předpisů o ochraně údajů, uzavřou strany odpovídající smlouvu o zpracování údajů. Strany budou dodržovat všechny takové platné právní předpisy o ochraně údajů, pokud zpracovávají osobní údaje jako správce nebo zpracovatel těchto údajů (jako jsou kontaktní údaje zástupců druhé strany). Aby se předešlo pochybnostem, strany se zavazují zachovat důvěrnost těchto osobních údajů v souladu s ustanovením článku 18.

16 Vyšší moc

(1) V případě (i) že je plnění jakékoli povinnosti dle těchto Všeobecných podmínek nebo jakékoli Smlouvy společností Medline zpožděno nebo je mu zcela nebo zčásti zabráněno na základě nebo v souvislosti s:

(a) dodržováním jakéhokoli zákona, vyhlášky, žádosti nebo nařízení jakéhokoli orgánu státní správy, ať už místního, státního, regionálního nebo federálního;

(b) nepokoji, válkou, teroristickými činy, veřejnými nepokoji, stavkami, výlukami, pracovními spory, požáry, výbuchy, bouřemi, povodněmi, pandemiemi nebo epidemiemi, vyšší mocí, nehodami při plavbě, poruchami nebo selháním dopravních, výrobních, distribučních, skladovacích nebo zpracovatelských zařízení;

(c) selháním nebo zásahem do výroby nebo dodání Zboží;

(d) uvalením nových nebo zvýšených cel, daní či podobných poplatků;

(e) nedostatkem nebo nedostupností surovin; a/nebo

(f) z jakéhokoli jiného důvodu (ať už je či není stejné třídy nebo druhu, jaké jsou uvedeno v těchto Všeobecných podmínkách), který není pod přiměřenou kontrolou společnosti Medline a kterému společnost Medline není schopna při vynaložení přiměřené péče zabránit, přičemž každý takový výskyt je v těchto Všeobecných podmínkách označován jako Případ vyšší moci,

nebo (ii) neschopnosti společnosti Medline získat za rozumné ceny nebo v dostatečném množství Zboží nebo suroviny, chemikálie, materiál, palivo, elektřinu, energii, práci, kontejnery, přepravu nebo vybavení související s výrobou nebo dodávkou Zboží, je společnost Medline oprávněna dle svého uvážení pozastavit plnění, dodávky nebo přijímání během takto ovlivněného období a společnost Medline za to neponese odpovědnost.

(2) Bez ohledu na jakákoliv jiná práva a povinnosti dle těchto Všeobecných podmínek nebo jakékoli Smlouvy, dojde-li k Případu vyšší moci nebo neschopnosti postihující společnost Medline, jak je popsáno výše, je společnost Medline oprávněna na jakémkoli základě rozdělit své dostupné zásoby takového Zboží mezi své zákazníky, aniž by jí tím vznikla jakákoli odpovědnost, a/nebo upravit ceny Zboží tak, aby kompenzovaly zvýšené náklady.

17 Oddělitelnost a postoupení

(1) Jakékoli ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo jakékoli Smlouvy, které je v příslušné jurisdikci neplatné nebo nevymahatelné, bude neúčinné pouze v rozsahu takové neplatnosti nebo nevymahatelnosti, aniž by činilo jejich zbývající ustanovení neplatnými nebo nevymahatelnými. Společnost Medline a Zákazník jsou povinni se v dobré víře pokusit nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které je platné a vymahatelné a které se co nejvíce blíží záměru původního ustanovení.

(2) Společnost Medline je oprávněna kdykoli postoupit, převést, zastavit, zatížit, zadat subdodávku nebo nakládat jakýmkoli jiným způsobem s jakýmkoli svými právy nebo povinnostmi podle Smlouvy. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti Medline postoupit, převést, zastavit, zatížit, zadat subdodávku nebo jakýmkoli jiným způsobem nakládat s žádnými svými právy nebo povinnostmi podle Smlouvy.

18 Důvěrnost

(1) Společnost Medline může Zákazníkovi sdělit nebo zpřístupnit informace týkající se podnikání nebo Zboží skupiny Medline („Důvěrné informace“). Existence a obsah Smlouvy jsou rovněž Důvěrnými informacemi.

(2) Zákazník se zavazuje (a) zachovávat přísnou mlčenlivost o všech Důvěrných informacích a (b) nepoužívat žádné Důvěrné informace k jinému účelu, než je plnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, a (c) nesdělít žádné Důvěrné informace jakékoli jiné osobě, než jsou její funkcionáři a zaměstnanci, s výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro účely plnění jejich povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek. Tento závazek se nevztahuje na Důvěrné informace, které jsou veřejně dostupnými informacemi bez zavinění Zákazníka nebo pokud je Zákazník povinen je poskytnout podle zákona. Jakékoli porušení povinností Zákazníka podle tohoto článku 18 jeho funkcionáři a zaměstnanci bude považováno za porušení ze strany Zákazníka. S výjimkou rozsahu vyžadovaného platnými právními předpisy nebo nezbytného pro splnění závazků podle Smlouvy přeživších její ukončení musí všechny Důvěrné informace být vráceny společnosti Medline nebo, bude-li to požadováno, zničeny při ukončení nebo vypršení Smlouvy.

19 Rozhodné právo a soudní příslušnost

(1) Smlouva se ve všech ohledech řídí a vykládá v souladu se zákony České republiky s výjimkou kolizních norem a Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží z roku 1980.

(2) Strany vylučují použitelnost následujících ustanovení Občanského zákoníku: § 557, 1799, 1800 a 1805 odst. 2.

(3) Strany se dohodly, že na sebe berou nebezpečí změny okolností v souladu s § 1765 Občanského zákoníku. Žádný závazek ze Smlouvy není fixním závazkem ve smyslu § 1980 Občanského zákoníku.

(4) Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, žádná ze stran není oprávněna odstoupit od Smlouvy ani ji jinak ukončit, a strany tímto v maximálním rozsahu povoleném českým právem vylučují jakékoli ustanovení, které by jinak kterékoli straně poskytovalo právo odstoupit od Smlouvy nebo ji jinak ukončit.

(5) Strany se zavazují předložit veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy příslušnému soudu v Praze, České republice, a obě strany souhlasí, bez ohledu na jakýkoli jiný zákon nebo smlouvu, s výlučnou pravomocí tohoto soudu.

20 Různé

(1) Zákazník nemá žádné právo, pravomoc ani oprávnění zavázat společnost Medline k jakékoli dohodě nebo závazku ve vztahu k jakékoli třetí straně. Tyto Všeobecné podmínky a jakákoliv Smlouva jsou závazné a platí ve prospěch každého z nástupců a postupníků společnosti Medline, respektive Zákazníka.

(2) Žádné vzdání se práv ze strany společnosti Medline ve vztahu k jakémukoli porušení nebo sérii porušení nebo neplnění ze strany Zákazníka a žádné nevykonání, odmítnutí nebo zanedbání ze strany společnosti Medline při výkonu jakéhokoli práva, pravomoci nebo možnosti, které jí byly uděleny podle těchto Všeobecných podmínek, nebo při trvání na striktním dodržování nebo plnění povinností Zákazníka podle těchto Všeobecných podmínek nebo jakékoli Smlouvy, nebude představovat vzdání se práv vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek nebo takové Smlouvy s ohledem na jakékoli jejich následné porušení, ani budoucí vzdání se práva společností Medline pro případy, kdy bude kdykoli poté požadováno přesné a striktní dodržování ustanovení Všeobecných podmínek nebo Smlouvy.